

# TRAYECTORIA LABORAL- ACADÉMICA, DESEMPEÑO PROFESIONAL Y FORMACIÓN RECIBIDA EN EGRESADOS DE ESPECIALIDAD

## LABORAL- CAREER ACADEMIC, PROFESSIONAL PERFORMANCE AND TRAINING GRADUATES RECEIVED IN SPECIALTY

Lizeth Rodríguez González (1) Marco Antonio Salas Luévanos (2) y  
José de Jesús Hernández Berúmen (3)

1. Candidata a Doctora en Ciencias Sociales y Humanidades por la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Docente del programa de Especialidad en Tecnologías Aplicadas a la Educación, Unidad Académica de Docencia Superior, Universidad Autónoma de Zacatecas; Perfil PROMEP. [lizethar@gmail.com](mailto:lizethar@gmail.com)
2. Doctor en Ciencias de la Educación por la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca, Docente del programa de Maestría en Investigaciones Humanísticas y Educativas, Unidad Académica de Docencia Superior, Universidad Autónoma de Zacatecas; SNI I, Perfil PROMEP, Miembro del Cuerpo Académico – 190 (Políticas Educativas, (Consolidado). [salasluevano@gmail.com](mailto:salasluevano@gmail.com)
3. Doctor en Administración por la Universidad Autónoma de Zacatecas. Docente del programa de Especialidad en Tecnologías Aplicadas a la Educación, Unidad Académica de Docencia Superior, Universidad Autónoma de Zacatecas; Perfil PROMEP. [jherber@uaz.edu.mx](mailto:jherber@uaz.edu.mx)

### Resumen

Este artículo forma parte de un proyecto de investigación cuantitativo más amplio sobre seguimiento de egresados, donde se analiza la inserción laboral de cinco generaciones de egresados de un Programa de Especialidad en Tecnologías Informáticas Aplicadas a la Educación. En este se retoma lo que corresponde al análisis descriptivo no paramétrico de contingencias. El objetivo fue investigar, el nivel de satisfacción en la formación adquirida por los estudiantes, para enriquecer la toma de decisiones, tendientes a modificar los planes y programa de estudio, pero además, cumplir con los parámetros institucionales para en corto plazo aspirar a las evaluaciones de los organismos acreditadores. Lo anterior permitió contar con una base de datos como apoyo para futuras investigaciones y evaluaciones del programa académico.

**Palabras clave.** Educación, Seguimiento de egresados, especialidad, contingencia, satisfacción.

### Abstract

This article is part of a larger research project quantitative monitoring graduates, where the employment of five generations of graduates of a program Specialization in Information Technology Applied to Education is analyzed. This is retaken what corresponds to nonparametric descriptive analysis contingencies. The aim was to investigate the level of satisfaction with the training acquired by students, to enrich decision making, aimed at modifying plans and curriculum, but also meet with institutional parameters for short-term evaluations aim at of accrediting agencies. This allowed us to have a database to support future research and evaluation of the academic program.

**Keywords.** Education, Monitoring of graduates, specialty, contingency, satisfaction.

## Introducción

La sociedad actual en el mundo entero, exige una presencia cada vez mayor de políticas de calidad y rendición de cuentas, en donde los procesos educativos de todos los niveles no escapan a tales tendencias, dentro de las cuales, los procesos de evaluación impulsan y al mismo tiempo dan cuenta de la mejora en la calidad de los servicios, así como del beneficio obtenido. Sin embargo, uno de los problemas que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES), es la falta de un estudio sistemático, confiable y continuo de sus egresados; para la toma de decisiones, que oriente y retroalimente a los programas educativos.

La Especialidad en Tecnologías Informáticas Aplicadas a la Educación (ETIAE) no escapa a esta situación, hasta la fecha con cinco generaciones de egresados existen vacíos de información confiable para fines institucionales. En efecto, la mayoría de los egresados ha perdido la comunicación con el Programa y no existe información relevante y sustancial. La falta de información es un problema para mejorar la oferta educativa y, ofrecer una mejor formación para el desempeño a las próximas generaciones. En virtud de ello en este trabajo nos planteamos una pregunta ¿Cuál es la opinión de los estudiantes sobre la calidad y satisfacción de la formación recibida en la ETIAE, que permita identificar las fortalezas y debilidades del programa para mejorar el nivel académico en el periodo formativo? El objetivo general, Conocer el nivel de satisfacción de la formación adquirida y el valor aportado del programa de ETIAE reconocido por los egresados, para enriquecer la toma de decisiones que permitan superar el nivel académico en el periodo formativo y, los específicos, Determinar los aspectos generales de los egresados, Identificar el nivel de satisfacción del egresado con respecto de la ETIAE, Exponer cómo valoran los egresados la calidad del programa y, Determinar cómo evalúan los egresados la formación recibida. En función de lo anterior, nuestra hipótesis queda así: “La calidad del programa académico, la expectativa del estudiante y la satisfacción de la formación adquirida en la ETIAE, dependen principalmente, de la vinculación entre los seminarios, la pertinencia del currículum y los métodos de enseñanza”.

La investigación es cuantitativa<sup>1</sup>, el universo correspondió al total de alumnos egresados con un total de 44 egresados de las primeras cinco generaciones, de los cuales se localizaron 22 y fueron los que se tomaron como tamaño de población para definir la muestra de una población finita de distribución Binomial cuya fórmula es:

---

<sup>1</sup> La investigación cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera científica, más específicamente en forma numérica, con ayuda de herramientas del campo de la estadística. Este trabajo, es de tipo descriptivo, así como analítico, por ser un procedimiento que consiste fundamentalmente en establecer la comparación de variables y además, se refiere a la proposición de una hipótesis que se trata de probar o negar.

$$n = \frac{4 \times N \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + (4 \times p \times q)}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra a estimar

N = tamaño de la población (44 egresados - 20 sin localización=24)

p = probabilidad de éxito (50% = 0,5)

q = probabilidad de fracaso (1-p = 1-0,5 =0,5)

e = error permisible estimado (6%)

$$n = \frac{4 \times 44 \times 0,5 \times 0,5}{(0,06)^2 \times (44 - 1) + (4 \times 0,5 \times 0,5)} = 22$$

Le corresponde un error de muestreo del 6%. El instrumento aplicado para la obtención de la información fue el cuestionario<sup>1</sup>, elaborado con preguntas cerradas que permitió definir las variables, procesar y analizar la información a través del SPSS, a fin de obtener características generales que corresponden a los entrevistados (egresados). La información fue tratada desde la estadística descriptiva no paramétrica cuantitativa con variables discretas. La localización de los egresados fue mediante formas alternas: acercamiento personalizado, correo electrónico, teléfono, y mensajería instantánea. Se buscó probar la hipótesis en base al análisis estadístico a través del Programa Estadístico para Ciencias Sociales Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión V. 17.0. Se llevó a cabo la concentración y análisis de la información, para posteriormente proporcionar los resultados.

### **Políticas educativas sobre seguimiento de egresados**

Las políticas sobre seguimiento de egresados buscan analizar la contribución de los egresados de las Instituciones de Educación Superior (IES) a la sociedad, y a determinar el impacto económico de las actividades desarrolladas en el mundo laboral. Para ello se exige a las IES enfrentar la oferta educativa con la necesidad del mundo laboral para determinar su correspondencia e impacto social y económico. Algunos organismos entre ellos la Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), así como diversos programas como el Programa Integral para el Fortalecimiento Institucional (PIFI), Comité Interinstitucional para Evaluación de la Educación Superior (CIES), están vinculados a acciones para fortalecer la calidad de la educación. Desde estas instancias y mediante la aplicación de los programas se pretende que las IES mejoren en sus aspectos sustantivos, a efectos de lograr la calidad de los programas educativos.

En relación a la política institucional, durante el rectorado 2008-2012, en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), se plantea que "...dentro de las

<sup>1</sup> El cuestionario fue elaborado para ser utilizado dentro de las Unidades Académicas o Programas Académicos de la UAZ a nivel posgrado.

directrices y políticas funcionales y sustantivas de la Universidad, implementar y fortalecer programas de seguimiento de egresados, estudios de mercado, así como la evaluación de la satisfacción de empleadores y estudiantes, como estrategias para retroalimentar la actualización curricular y los procesos educativos” (PDI-UAZ, 2008-2012). Por otra parte en la Unidad Academia de Docencia Superior (UADS), en esta dinámica se plantea en el (PDI-UADS 2008-2012), dentro del apartado de evaluación, “...la falta de un programa de seguimiento de egresados, ya sea por cada uno de los programa o general de toda la Unidad, que coadyuve a buscar la forma de solucionar esa carencia que se tiene, y que pueda al mismo tiempo servir como parámetro al momento de la realización de evaluaciones externas”.

Derivado de lo anterior, el seguimiento de egresados forma parte de las nuevas políticas y exigencias solicitadas por los organismos evaluadores externos que regulan las IES, reconociéndose que existen aún muchas necesidades, logísticas, infraestructura y de presupuesto principalmente.

### **Elementos teóricos en seguimiento de egresados**

Los estudios de seguimiento de egresados han sido abordados desde diferentes perspectivas teóricas, destacando la teoría de la devaluación de los certificados, la teoría de la fila, la teoría del bien posicional así como la teoría de la segmentación o mercados segmentados. Este trabajo, se sustenta en la teoría del capital humano misma que encuentra raíces en el funcionalismo<sup>1</sup>, corriente que respalda a esta teoría como alternativa acerca de los vínculos entre la economía, el mercado laboral y la educación.

Los primeros intentos que hicieron los economistas en este siglo para explicar las relaciones entre la escolaridad y la fuerza de trabajo se derivaron del paradigma funcionalista de las ciencias sociales (Sarre, 1998). El Funcionalismo es la corriente de interpretación del pensamiento social en educación dominante en nuestro sistema educativo, que se basa en la acumulación y transmisión del progreso científico y tecnológico y, en donde la educación sirve de mecanismo social de transmisión del conocimiento de acuerdo a las necesidades del aparato productivo. En este proceso se requiere calificación de la fuerza laboral, esta, es proporcionada en la escuela (Adler, 1998). De ahí que “...La teoría más definida e importante del funcionalismo, es la teoría del capital humano. Aproximadamente a partir de los años cincuenta y sobre todo en los Estados Unidos se caracterizó a la educación como uno de los factores primordiales para formar “capital humano”, es decir que los individuos deberían reconocerse como un recurso del capital” (Adler, 1998).

El capital humano es un nombre apropiado para las capacidades productivas humanas, porque éstas pueden producir bienes en el presente y en el futuro, pero también es apropiado por otra razón. Así como aumenta el capital físico, lo hace el capital humano. En la antigua Grecia, Platón señalaba

---

<sup>1</sup> Teoría que considera a la sociedad como un conjunto de partes (normalmente instituciones) que funcionan para mantener el conjunto, en la que el mal funcionamiento de una parte obliga al reajuste de las otras. Sus principales pioneros fueron Bronislaw Malinowski, Malinowski, Durkheim, Nicolas Maquiavelo y Alfred Reginald Radcliffe-Brown.

los beneficios de una masa de ciudadanos entrenada: “lo que afirmo que en todo hombre que va a ser bueno en cualquier ocupación específica desde la infancia. Aparte de esto, debe tener instrucción elemental en todos los temas necesarios” (Platón, 1926).

Entre los clásicos del capital humano, se encuentra Adam Smith (1776) y John Stuart Mill, el primero resaltó en su momento que “el progreso más importante en las facultades productivas del trabajo” (Smith, 1999) y el segundo, menciona que uno de los requisitos de la producción es el trabajo y objetos naturales” (Stuart, 1996).

La teoría neoclásica del capital humano y la educación, se concibe como una inversión privada y social, que deriva en un incremento de los ingresos del individuo a futuro cuando éste entra o se reintegra al mercado laboral. La teoría del capital humano a partir de su relación entre economía – educación, es el fundamento para que las universidades públicas se hagan llegar los subsidios, a partir del postulado de que la educación es una inversión, pues un hombre educado según Adam Smith (1776) es comparable a una máquina, en tanto que el trabajo que él aprende a desempeñar le retornará todos los gastos de su aprendizaje. A mitad del siglo XX esta idea se retoma por algunos economistas entre ellos, Theodore Schultz (1981), este mostró en su artículo, “Invertir en el hombre: la visión de un economista”, vencer las ofensas morales que generaba la idea de considerar a los seres humanos como bienes de capital (Moreno, Abril de 2006). Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) basada en Edward F. Denison argumenta que las inversiones en educación generan rentas mayores que las inversiones en capital físico, y que los incrementos en el gasto educativo son un medio efectivo para incrementar el producto interno bruto. A partir de esas ideas se desató una serie de políticas de financiamiento y expansión educativa, así como también diversos estudios que, por una parte analizaban críticamente los efectos obtenidos; y por otra, proponían algunas estrategias para dirigir más eficazmente las inversiones en educación y obtener relaciones más directas con el mundo del trabajo, lo cual dio lugar a lo que se conoce ahora, en planeación educativa, como el enfoque de la funcionalidad técnica de la educación (UJAT, 2004).

El Capital humano es considerado como el valor de las habilidades, capacidades, experiencias y conocimientos de las personas que integran una organización y que lo hacen potencialmente más apto que otros. Esta teoría plantea la posibilidad de elevar la productividad por medio de la inversión de la fuerza de trabajo, esto es, que las personas deberían invertir más en su educación en la adquisición de conocimientos y habilidades que le permitieran desarrollar mayores capacidades productivas (Moreno 2006). Sin embargo, existen objeciones y críticas respecto al capital humano, por parte de distintas corrientes. “Algunas de ellas se centran en que esta teoría concibe al hombre como ser racional, sin considerar una posible visión globalizadora que incluyera su psicología –inclusive irracional- y su papel fundamental como transformador de la naturaleza (de la sociedad) y de sí mismo” (Adler, 1998).

## **Resultados**

### **Datos generales del egresado**

En este se hace una descripción de los egresados mediante variables como: género, edad, estado civil, generación de egreso y sostenimiento económico, entre otras, con el fin de tener un panorama general de los mismos. Los resultados muestran un promedio de 37.9 años en la edad de los alumnos y existe una desviación estándar de más menos 9.5 a 11 años, lo que refleja que la edad mínima es de 25 años y máxima de 56, de esta manera se expresa que los alumnos en su mayoría son relativamente jóvenes. En relación al género, la mayor parte de los egresados (12) son de sexo masculino, lo que corresponde al 54.5% del total de encuestados y el 45.5 % pertenecen al sexo femenino, observándose que no existe mucha diferencia entre ambos sexos. El estado civil de los egresados, muestran que el 36.4% de los egresados son solteros, el 59.1% son casados y el 4.5% son divorciados, ningún encuestado respondió vivir en unión libre. Respecto al sostén económico para realizar los estudios dentro de la ETIAE, el 86.4% de los egresados respondió que ellos mismos costearan sus gastos, solo uno cubrió los pagos a través de beca y uno más respondió que el sostenimiento para realizar sus estudios fue otro diferente.

### **Trayectoria laboral del egresado**

El 40.9% de los encuestados laboran en escuelas preparatoria, mientras que el 22.7% trabajan en profesional y el resto primaria, secundaria y otros niveles. El 90.9% de los egresados trabajaban al cursar la Especialidad, y el 2% no trabajo durante su formación; esto refleja que pueden tener algún interés específico que les ayude a obtener mejores condiciones de trabajo y/o contar con habilidades y herramientas en el uso de la tecnología en su campo laboral. La relación de contenidos - trabajo al cursar la especialidad, el 90% afirmaron tener relación y el 9.1% no estaba relacionado su trabajo con sus estudios. Por su parte el (81.8%) de los egresados estaba contratado como de base, el 2% por contrato y solo el 4.5% de confianza; se infiere por lo tanto, que los egresados de la Especialidad buscan una capacitación que les ayude a obtener mejores condiciones de trabajo.

### **Análisis no paramétrico de contingencias**

Como complemento de los resultados se realizó un análisis descriptivo no paramétrico de contingencia, en donde se detalla el comportamiento de las variables que sustentan la hipótesis a fin de determinar las coincidencias que existen entre ellas y evaluar qué factores influyeron para la formación adquirida, las expectativas y la calidad del programa.

### ***Formación Adquirida***

En escala de respuestas de un total de 22 egresados, el análisis de contingencia, muestra las frecuencias que resultaron de cruzar la variable



“formación adquirida” con cada variable del apartado “procesos de enseñanza/aprendizaje”, una vez obtenidas las tablas se seleccionaron las más representativas a fin de determinar donde se presenta la mayor contingencia o coincidencia en las respuestas de los egresados.

Tabla 1. *Contingencia resultante de cruzar las variables evaluación del aprendizaje y la formación adquirida.*

		Formación Adquirida		Total
		Muy Satisfecho	Satisfecho	
Evaluación del aprendizaje	Muy Efectivos	<b>7</b>	2	9
	Efectivos	6	6	<b>12</b>
	Poco Efectivos	0	1	1
	Total	<b>13</b>	9	22

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la escala de respuestas de los encuestados, se puede observar en la tabla 1, la frecuencia más importante entre la evaluación del aprendizaje y la satisfacción de la formación adquirida en el posgrado, que se presenta cuando 7 de los egresados señalan que es “muy efectiva” la evaluación del aprendizaje y al mismo tiempo están “muy satisfechos” con la formación adquirida en el programa.

Tabla 2. *Contingencia resultante de cruzar las variables pertinencia y flexibilidad del curriculum y la formación adquirida.*

		Formación Adquirida		Total
		Muy Satisfecho	Satisfecho	
Pertinencia y flexibilidad del curriculum	Muy Efectivos	<b>8</b>	3	<b>11</b>
	Efectivos	4	6	10
	Poco Efectivos	1	0	1
	Total	<b>13</b>	9	22

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la pertinencia y flexibilidad del curriculum en relación con la satisfacción de la formación adquirida, la tabla 2, indica que la mayor contingencia se da cuando 8 de los egresados, coinciden que la pertinencia y flexibilidad del curriculum son “muy efectivos” y se muestran “muy satisfechos”.

En la tabla 3, se observa que 8 de los egresados señalan que son “muy efectivas” las habilidades para identificar problemas y “muy satisfechos” con la formación adquirida en el programa.

Tabla 3. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Habilidades para identificar problemas y la formación adquirida.*

		Formación Adquirida		Total
		Muy Satisfecho	Satisfecho	
Habilidades para identificar problemas	Muy Efectivos	5	2	7
	Efectivos	<b>8</b>	6	<b>14</b>
	Poco Efectivos	0	1	1
	Total	<b>13</b>	9	22

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Métodos de enseñanza y la formación adquirida.*

		Formación Adquirida		Total
		Muy Satisfecho	Satisfecho	
Métodos de enseñanza	Muy Efectivos	<b>9</b>	3	<b>12</b>
	Efectivos	4	5	9
	Poco Efectivos	0	1	1
	Total	<b>13</b>	9	22

Fuente: Elaboración propia

La tabla 4, ofrece las frecuencias que resultaron de cruzar la variable métodos de enseñanza con la variable formación adquirida, observándose que la mayor contingencia se da cuando 9 de los encuestados opinan que los métodos son “muy efectivos” y se muestran “muy satisfechos” con su formación.

Tabla 5. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Habilidades para la dirección y organización de personas y la formación adquirida.*

		Formación Adquirida		Total
		Muy Satisfecho	Satisfecho	
Habilidades para la dirección y organización de personas	Muy Efectivos	4	1	5
	Efectivos	<b>9</b>	7	<b>16</b>
	Poco Efectivos	0	1	1
	Total	<b>13</b>	9	22

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la escala de respuestas de la tabla 5, la mayor contingencia se presenta cuando 9 de los encuestados opinan que las habilidades para la dirección y organización de personas por parte de los docentes son “efectivas” y están “muy satisfechos” con la formación adquirida en el posgrado.



Tabla 6. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Aprendizaje y la Formación Adquirida.*

		Formación Adquirida		Total
		Muy Satisfecho	Satisfecho	
Aprendizaje	Muy Efectivos	6	0	6
	Efectivos	7	<u>9</u>	<u>16</u>
Total		<u>13</u>	9	22

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6, la mayor contingencia es de 9 encuestados, que coincidieron respecto a que el aprendizaje adquirido durante su formación fue “efectivo” y al mismo tiempo están “satisfechos” con la formación adquirida.

Tabla 7. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Puntualidad y asistencia de los docentes y la formación adquirida.*

		Formación Adquirida		Total
		Muy Satisfecho	Satisfecho	
Puntualidad y asistencia de los docentes	Muy Efectivos	<u>8</u>	3	<u>11</u>
	Efectivos	5	5	10
	Poco Efectivos	0	1	1
Total		<u>13</u>	9	22

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7, se muestran que 8 de los encuestados afirman que la puntualidad y la asistencia de los docentes son “muy efectiva” y al mismo tiempo se muestran “muy satisfechos” con la formación adquirida en la Especialidad.

Tabla 1. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Relación entre los estudiantes y la Formación Adquirida.*

		Formación Adquirida		Total
		Muy Satisfecho	Satisfecho	
Relación entre los estudiantes	Muy Efectivos	<u>11</u>	4	<u>15</u>
	Efectivos	2	4	6
	Poco Efectivos	0	1	1
Total		<u>13</u>	9	22

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente la tabla 8, indica que 11 de sus egresados consideran que la relación entre los estudiantes es “muy efectiva” y que al mismo tiempo se muestran “muy satisfechos” con la formación adquirida en el posgrado.

### Expectativas del programa

De acuerdo a la escala de respuestas del total de encuestados (22), se realizó un análisis de contingencia que muestra las frecuencias que resultaron de cruzar la variable “expectativas del programa” con cada variable del apartado “procesos de enseñanza/aprendizaje”, a fin de determinar donde se presenta la mayor contingencia entre dichas variables.

Tabla 9. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Adecuadas instalaciones y las Expectativas del Programa.*

		Expectativas Programa		Total
		Mucho	Regular	
Adecuadas Instalaciones	Muy Efectivos	<b>11</b>	1	<b>12</b>
	Efectivos	6	3	9
	Poco Efectivos	1	0	1
	Total	<b>18</b>	4	22

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 9, se puede observar el cruce de la variable expectativas del programa con las adecuadas instalaciones, la mayor contingencia se da cuando 11 de los encuestados opinan que son “muy efectivas” las instalaciones y al mismo tiempo coinciden en que “mucho” se cumplieron sus expectativas del programa.

Tabla 10. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Suficiencia de materiales y las expectativas del programa.*

		Expectativas del Programa		Total
		Mucho	Regular	
Suficiencia de materiales	Muy Efectivos	3	1	4
	Efectivos	<b>11</b>	1	<b>12</b>
	Poco Efectivos	1	2	3
	Nada Efectivos	3	0	3
	Total	<b>18</b>	4	22

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10, la contingencia más alta se presenta cuando 11 de los encuestados respondieron que son “muy efectivos” y suficientes los materiales bibliográficos y hemerográficos, y al mismo tiempo en “mucho” se cumplieron sus expectativas y metas que se propusieron al cursar el posgrado.

Tabla 11. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Vinculación temática entre los seminarios y las Expectativas del Programa.*

		Expectativas del programa		Total
		Mucho	Regular	
Vinculación temática entre los seminarios	Muy Efectivos	<b>12</b>	0	<b>12</b>
	Efectivos	6	3	9
	Poco Efectivos	0	1	1
	Total	<b>18</b>	4	22

Fuente: Elaboración propia

Se observa en la tabla 11, que la mayor contingencia es de 12 encuestados que opinaron que la vinculación temática entre los seminarios fue “muy efectiva” y al mismo tiempo se cumplieron “mucho” las expectativas y metas.

Tabla 12. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Habilidad para identificar problemas y las Expectativas del Programa.*

		Expectativas del programa		Total
		Mucho	Regular	
Habilidad para identificar problemas	Muy Efectivos	7	0	7
	Efectivos	<b>10</b>	4	<b>14</b>
	Poco Efectivos	1	0	1
	Total	<b>18</b>	4	22

Fuente: Elaboración propia

La tabla 12, muestra que 10 de los encuestados coinciden en que “mucho” se cumplieron sus expectativas y metas al cursar el posgrado y que la habilidad para identificar problemas y proponer alternativas de solución son “efectivas”.

Tabla 13. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Contenidos y las expectativas del programa.*

		Expectativas del programa		Total
		Mucho	Regular	
Contenidos	Muy Efectivos	<b>11</b>	1	<b>12</b>
	Efectivos	6	3	9
	Poco Efectivos	1	0	1
	Total	<b>18</b>	4	22

Fuente: Elaboración propia.

Según las frecuencias de la tabla 13, la contingencia más alta se presenta, cuando 11 respondieron que es “muy efectivo” el grado de aplicación de los contenidos del programa y al mismo tiempo en “mucho” se cumplieron sus expectativas y metas que se propusieron al cursar el posgrado.

Tabla 14. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Métodos de enseñanza y las expectativas del programa.*

		Expectativas del programa		Total
		Mucho	Regular	
Métodos de enseñanza	Muy Efectivos	<b>11</b>	1	<b>12</b>
	Efectivos	7	2	9
	Poco Efectivos	0	1	1
	Total	<b>18</b>	4	22

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 14, se puede observar que la mayor contingencia se presenta cuando 11 de los encuestados opinan que los métodos de enseñanza del programa son “muy efectivos” y a la vez coinciden en que “mucho” se cumplieron sus expectativas y metas propuestas al cursar el posgrado.

Tabla 15. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Tiempo asignado a cada seminario y las expectativas del programa.*

		Expectativas del programa		Total
		Mucho	Regular	
Tiempo asignado a cada seminario	Muy Efectivo	6	0	6
	Efectivo	<b>12</b>	4	<b>16</b>
	Total	<b>18</b>	4	22

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 15, se muestra que la contingencia más alta en 12 de los encuestados respondió que “mucho” se cumplieron sus expectativas y metas que se propusieron al cursar el posgrado y también coincidieron que el tiempo asignado a cada seminario era “efectivo”.

Tabla 16. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Trabajar en equipo y las expectativas del programa.*

		Expectativas del programa		Total
		Mucho	Regular	
Trabajar en equipo	Muy Efectivas	<b>8</b>	0	8
	Efectivas	7	4	<b>11</b>
	Poco Efectivas	3	0	3
	Total	<b>18</b>	4	22

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la tabla 16, se puede concluir en este análisis que la mayor contingencia se presenta cuando 8 encuestados opinaron que las habilidades para trabajar en equipo fueron “muy efectivas” y al mismo tiempo coinciden que “mucho” se cumplieron sus expectativas y metas.

### **Calidad del programa**

De un total de 22 encuestados, se realizó el análisis de contingencia que muestra las frecuencias que resultaron de cruzar la variable “calidad del programa” con cada variable “procesos de enseñanza/aprendizaje”.

Tabla 17. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Adecuadas instalaciones y la calidad del programa.*

		Calidad del programa		Total
		Muy Bueno	Bueno	
Adecuadas Instalaciones	Muy Efectivos	<u>7</u>	5	<u>12</u>
	Efectivos	2	<u>7</u>	9
	Poco Efectivos	0	1	1
	Total	9	<u>13</u>	22

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 17, de un total de 22 egresados, la frecuencia más importante se presenta cuando 7 de los encuestados coinciden en dos respuestas, por una parte, al responder que las instalaciones del programa son adecuadas y “muy efectivas” al mismo tiempo “efectivas” y además se da otra doble contingencia en donde los egresados evalúan como “muy buena” y al mismo tiempo “buena” la calidad del programa de posgrado.

Tabla 18. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Pertinencia y flexibilidad del curriculum y la calidad del programa.*

		Calidad del programa		Total
		Muy Bueno	Bueno	
Pertinencia y flexibilidad del curriculum	Muy Efectivos	7	4	<u>11</u>
	Efectivos	1	<u>9</u>	10
	Poco Efectivos	1	0	1
	Total	9	<u>13</u>	22

Fuente: Elaboración propia

En función a la escala de respuestas de los encuestados, el cuadro 18, describe que la frecuencia más importante se presenta cuando 9 de los egresados coinciden que es “efectiva” la pertinencia y flexibilidad del curriculum y al mismo tiempo evalúan la calidad del programa como “buena”.

Tabla 19. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Vinculación temática entre los seminarios y la calidad del programa.*

		Calidad del programa		Total
		Muy Bueno	Bueno	
Vinculación temática entre los seminarios	Muy Efectivos	<b>8</b>	4	<b>12</b>
	Efectivos	1	<b>8</b>	9
	Poco Efectivos	0	1	1
	Total	9	<b>13</b>	22

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 19, se da una doble contingencia cuando 8 de los encuestados opinan que la calidad del programa es “muy buena” y la vinculación temática entre los seminarios es “muy efectiva” y cuando coinciden que la calidad del programa es “buena” y la vinculación temática entre los seminarios “efectiva”.

Tabla 20. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Habilidad para identificar problemas y la calidad del programa.*

		Calidad del programa		Total
		Muy Bueno	Bueno	
Habilidad para identificar problemas	Muy Efectivos	5	2	7
	Efectivas	4	<b>10</b>	<b>14</b>
	Poco Efectivos	0	1	1
	Total	9	<b>13</b>	22

Fuente: Elaboración propia

La tabla 20 describe que 10 de los encuestados coinciden que son “efectivas” las habilidades para identificar problemas y proponer alternativas de solución y evalúan como “buena” la calidad del programa.

Tabla 21. *Contingencia resultante de cruzar las variables: Métodos de enseñanza y la calidad del programa.*

		Calidad del programa		Total
		Muy Buena	Buena	
Métodos de enseñanza	Muy Efectivos	<b>8</b>	4	<b>12</b>
	Efectivos	1	<b>8</b>	9
	Poco Efectivos	0	1	1
	Total	9	<b>13</b>	22

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la escala de respuestas, tabla 21, existe una doble contingencia, cuando 8 de los encuestados opinan la calidad del programa es “muy buena” y además los métodos de enseñanza son “muy efectivos” y al mismo tiempo coinciden que la calidad del programa es “buena” y los métodos de enseñanza son “efectivos”.

La tabla 22, describe que la mayor contingencia se da cuando 8 de los encuestados respondieron que es “efectivo” el desarrollo de habilidades para trabajar en equipo y al mismo tiempo la calidad del programa es “buena”.

Tabla 22. Contingencia resultante de cruzar las variables: Desarrollo de habilidades para trabajar en equipo y la calidad del programa.

		Calidad del programa		Total
		Muy Buena	Buena	
Desarrollo de habilidades para trabajar en equipo	Muy Efectivo	5	3	8
	Efectivo	3	<b>8</b>	<b>11</b>
	Poco Efectivo	1	2	3
	Total	9	<b>13</b>	22

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 23. Contingencia resultante de cruzar las variables: Habilidades para la dirección y organización de personas y la calidad del programa.

		Calidad del programa		Total
		Muy Buena	Buena	
Habilidades para la dirección y organización de personas	Muy Efectivas	4	1	5
	Efectivas	5	<b>11</b>	<b>16</b>
	Poco Efectivas	0	1	1
	Total	9	<b>13</b>	22

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 24. Contingencia resultante de cruzar las variables: puntualidad y asistencia y la calidad del programa.

		Calidad del programa		Total
		Muy Buena	Buena	
Puntualidad y asistencia	Muy Efectivos	6	5	<b>11</b>
	Efectivos	3	<b>7</b>	10
	Poco Efectivos	0	1	1
	Total	9	<b>13</b>	22

Fuente: Elaboración propia.



Respecto a la tabla 23, se observa que al hacer el cruce de variables, la contingencia más alta se presenta cuando 11 de los encuestados coincidieron en que las habilidades para la dirección y organización de personas por parte de los docentes son “efectiva” y al mismo tiempo la calidad del programa es “buena”.

Tabla 25. *Contingencia resultante de cruzar las variables: relación entre estudiantes y la calidad del programa.*

		Calidad del programa		Total
		Muy Buena	Buena	
Relación entre estudiantes	Muy Efectiva	<b>8</b>	7	<b>15</b>
	Efectiva	1	5	6
	Poco Efectiva	0	1	1
Total		9	<b>13</b>	22

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la escala de respuestas de la tabla 24, la contingencia más alta se presenta cuando 7 de los encuestados coincidieron que es “efectiva” la puntualidad y asistencia de los docentes y que la calidad del programa es “buena”.

Finalmente en la tabla 25, la contingencia más alta se muestra cuando 8 de los encuestados coinciden, que la relación entre los estudiantes es “muy efectiva” y al mismo tiempo la calidad del programa es “muy buena”.

## Conclusiones

En este trabajo se concluye que, es de suma importancia contar con un seguimiento de egresados, como instrumento de actividad permanente y sistemática en los programas de posgrado y en particular dentro de la ETIAE; esto con la finalidad de contar con el apoyo de sus egresados para retroalimentar la oferta educativa. Por medio del Seguimiento se permitirá determinar las fortalezas, debilidades y necesidades del programa que al mismo tiempo apoyen la formación académica del egresado, con la relación laboral donde se desempeña, así como conocer la vinculación que existe entre planes y programas de estudio y el trabajo profesional, a fin de evaluar la transición para hacer modificaciones y cumplir con las exigencias institucionales solicitadas por las instancias acreditadoras internas y externas.

A partir de esta investigación, se logró obtener información relevante respecto de los egresados de las cinco primeras generaciones; esta permitió la conformación de una base de datos sobre aspectos generales de los alumnos, con la intención de actualizar los datos de generación tras generación. El seguimiento de egresados, nos permite relacionarnos con los egresados al contar con información relevante como apoyo de nuevas investigaciones y/o actualizaciones del programa, así como para evaluaciones de la Especialidad por parte de organismos evaluadores (CIES y PNPC).

Dentro de los parámetros analizados en este trabajo, la satisfacción del egresado por la formación adquirida jugó un papel muy importante y con ello se logró obtener el grado de satisfacción de los egresados y los factores más importantes que dependen principalmente para la formación de los alumnos. Es evidente que el estudiantado mostró la cara real del Programa de Especialidad, cuando en el análisis de contingencia que muestra las frecuencias que resultaron de cruzar las variables de formación académica, expectativas y calidad del programa con cada variable de los procesos de enseñanza-aprendizaje; se evidenció que los egresados opinaron de forma positiva cumpliendo las expectativas y metas propuestas al cursar la Especialidad. En ese sentido, la teoría del capital humano es reconocida como el valor de las habilidades, capacidades, experiencias y conocimientos de las personas que integran una organización y que lo hacen potencialmente y sirve de mecanismo social de transmisión del conocimiento de acuerdo a las necesidades del aparato productivo.

Con respecto a la Hipótesis se probó que la calidad del programa académico, la expectativa del estudiante y la satisfacción de la formación adquirida en la ETIAE, si dependen principalmente de la vinculación entre los seminarios, la pertinencia del currículum y los métodos de enseñanza, pero además de estos factores también se detectó que la formación adquirida en el programa depende principalmente de la evaluación y el aprendizaje, las habilidades para identificar problemas y proponer alternativas de solución, así como la relación entre los estudiantes y la puntualidad y asistencia de los docentes.

## Referencias

- Hirsch, A. (1998). *Investigación Superior, Universidad y formación de profesores*. México: Trillas.
- Moreno, I. L. (Abril de 2006). *Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Artes Visuales de la Escuela de Pintura, Escultura y Artesanías de la UJED*. Victoria de Durango, Dgo.: Universidad Pedagógica de Durango.
- Platón (1926). *Laws, The Loeb Classic Library Series*. Cambridge, Mass:Harvard University Press.
- Smith, A. (1958). *Investigación sobre la naturaleza y causas de la riqueza de las naciones*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Stuart, M. J. (1996). *Principios de Economía Política*. México: Fondo de Cultura.
- SNIT, S. N. (2008). *Disposiciones técnico-administrativas para el seguimiento de egresados. 1.0*.
- Thurow, L. C. (1978). *Inversión en capital humano*. México: Trillas.
- Unidad Académica de Docencia Superior (2008). *Plan de Desarrollo Institucional (2008-2012)*. México: Autor.
- Universidad Autónoma de Zacatecas. Zacatecas (2008). *Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012*. México: Autor.
- UJAT, U. J. (verano de 2004). *Programa Institucional de seguimiento de egresados y opinión de empleadores*. Tabasco, México.