

PROBLEMAS EDUCATIVOS Y SOCIEDAD UNA MIRADA DESDE LOS INVESTIGADORES

Marco Antonio Salas Luévano

Ma. de Lourdes Salas Luévano

Beatriz Herrera Guzmán

MMXIX



taberna libraria editores

Primera edición 2018

Ier. Congreso Internacional de
«Investigación Educativa sobre Problemas Educativos y Sociedad»,
Zacatecas, Zac., 4, 5 y 6 de septiembre de 2018.

*Problemas educativos y sociedad:
Una mirada desde los investigadores*

DERECHOS RESERVADOS
©Marco Antonio Salas Luévano
© Ma. de Lourdes Salas Luévano
©Beatriz Herrera Guzmán
© Taberna Librería Editores
Calle Víctor Rosales 156, Centro,
98000, Zacatecas, Zacatecas
tabernalibrariaeditores@gmail.com

Edición: Ezequiel Carlos Campos
Diseño de portada: Juan José Macías
Corrección de estilo: Sara Margarita Esparza

ISBN: 978-607-9455-82-8

Queda rigurosamente prohibida, sin autorización de los titulares del copyright, bajo las sanciones establecidas por las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento.

Impreso y hecho en México

EL INGRESO AL SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES EN LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN NORMAL: ¿UTOPIA O ÁREA DE OPORTUNIDAD?	70
<i>Angélica Dueñas Cruz</i>	
<i>Eva Graciela Alvarado García Rojas</i>	
DESAFÍOS DEL DOCENTE DE ARTES A NIVEL SUPERIOR.....	79
<i>Claudia Torres González</i>	
<i>Luis Herrera Alvarado</i>	
<i>Alejandro Barrañón Cedillo</i>	
 Las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC)	
LAS TIC Y REDES SOCIALES COMO HERRAMIENTAS DE APOYO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA–APRENDIZAJE	87
<i>Marco Antonio Salas Quezada</i>	
<i>Glenda Mirtala Flores Aguilera</i>	
<i>Lizeth Rodríguez González</i>	
LOS PORTAFOLIOS DIGITALES, UNA ESTRATEGIA PARA LA EDUCACIÓN AMBIENTAL.....	100
<i>Josefina Rodríguez González</i>	
<i>Norma Gutiérrez Hernández</i>	
<i>María del Refugio Magallanes Delgado</i>	
 Desarrollo humano, cambio social e inclusión de paz	
LOS MODELOS FLEXIBLES DE EDUCACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN LAS ESCUELAS RURALES DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE ARAMA.....	109
<i>Mónica del Pilar Rodríguez-Rodríguez</i>	
CONCEPCIONES DE UN GRUPO DE FONOAUDIÓLOGOS COLOMBIANOS SOBRE DISCAPACIDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN	118
<i>Jhon Fredy Quintero Uribe</i>	
DESARROLLO HUMANO <i>VERSUS</i> POBREZA Y DESIGUALDAD	127
<i>Nydia María Castillo Pérez</i>	
<i>Julio Rodríguez Anido</i>	

LAS TIC Y REDES SOCIALES COMO HERRAMIENTAS DE APOYO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA–APRENDIZAJE

*Marco Antonio Salas Quezada
Glenda Mirtala Flores Aguilera
Lizeth Rodríguez González*

INTRODUCCIÓN

El presente documento está conformado por cuatro temas relacionados con las TIC como herramientas de uso en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El primero describe la importancia de las tecnologías aplicadas en contextos educativos, de acuerdo a las necesidades de cada institución, donde las herramientas Web 2.0 son oportunidades para lograr conocimiento y aprendizajes de carácter colaborativo y grupal, con teorías de aprendizaje para resolver problemas y llevar a una educación de calidad y de desarrollo en la educación. El alumno nutre sus conocimientos y los aplica en la realización de tareas, capaz de manejar y controlar las tecnologías usando la red de redes que propician habilidades y traslado de información de calidad, mejorando las condiciones de trabajo, logrando objetivos, competencias y habilidades en un aprendizaje virtual.

El segundo, expone la aplicación de las TIC donde los individuos se familiarizan con innovadores dispositivos electrónicos generando competencias y desarrollos digitales. La educación se dirige hacia criterios de calidad y los procesos de enseñanza-aprendizaje se facilitan mediante el uso y genera habilidades de pensar y aprender colaborativamente. El docente, con capacidades y estrategias, se constituye en un guía o facilitador con aprendizaje autodirigido del alumno. El trabajo es en línea, utilizando la red de redes, y los aprendizajes se constituyen en nuevos paradigmas dentro de la educación.

En el tercer tema, se expone el uso de las TIC como herramientas en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas, abre oportunidades de uso de redes sociales con información precisa y de calidad. El Internet juega un papel fundamental en un mundo globalizado y la sociedad tiene acceso agilizando los procesos en

cualquier ámbito, principalmente en la educación, origina la cultura digital favoreciendo la gestión de la información para la formación del docente en la sociedad digital con recursos innovadores y didácticos, generar conocimientos y habilidades en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Las aplicaciones frecuentes en docentes y alumnos de los niveles educativos medio superior y superior inserta las TIC donde el estudiante cuenta con habilidades y objetivos concretos. El uso de las redes sociales (Facebook, Twitter) son positivas, crean aldeas virtuales y el alumno tiene capacidades de interactuar y producir un aprendizaje colaborativo con diferentes enfoques mediante los complementos que ofrece la Web 2.0 y la Web 3.0, existe combinación de plataformas o gestores de contenido. Los alumnos controlan las redes sociales en contenidos de investigación; los docentes acceden a metodologías generando rendimiento académico y el aprendizaje adquirido abre nuevos conocimientos con el uso de las redes sociales.

En el cuarto tema, la ciencia y la tecnología, con los avances logrados, abre nuevos horizontes en los procesos de aprendizaje, utiliza aparatos tecnológicos y electrónicos preparando al docente y estudiante con Internet, donde las laptop, tablets, teléfonos celulares, entre otros, son utilizados como apoyo en los entornos educativos con información de calidad y no de cantidad. El reto del docente es impartir educación de calidad y el alumno dominar los conceptos, generar conocimientos, realizar tareas e investigación en escenarios de aprendizaje ubicuo-asíncronos sustentándose en teorías como el conectivismo.

TECNOLOGÍAS, EDUCACIÓN Y HERRAMIENTAS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Cuando se habla de tecnologías aplicadas en el ámbito educativo, inicia el surgimiento de nuevas ideas e innovaciones que trascienden en resultados que favorecen la calidad educativa; los docentes conocen estas herramientas para lograr aprendizajes y conocimientos, y todo apunta hacia la transformación y evolución de estos conceptos donde su desarrollo permite obtener nuevos conocimientos y aplicaciones para fines educativos.

Desde el inicio de las computadoras se han realizado comparaciones entre dimensiones y contenidos electrónicos (bulbos y transistores), dando origen a lenguajes de programación y tendencias. Las tecnologías empiezan en los 60's muy limitadas con pocos resultados a los usuarios; los estudiantes no conocían mucho sobre aplicaciones y modelos que permitieran tener un buen diseño instruccional

y el conocimiento era diferente; el estudiante trabajaba a su propio ritmo bajo objetivos de aprendizaje con métodos y recursos de instrucción programada con principio y final. El objetivo principal era adentrarse a las tecnologías mediante enfoques teóricos de aprendizaje. Conforme el tiempo transcurre, la ciencia y tecnología aceleran su proceso de innovación mediante el descubrimiento del Chippor, la creación de computadoras, dando inicio a una revolución tecnológica; los alumnos interactúan con nuevos paradigmas conductistas y cognitivistas enfocados al aprendizaje con modelos obstrucciónales. Los descubrimientos avanzaron y en los años 70 y 80 con microprocesadores, la educación presenta mejoras en calidad educativa, el enfoque educativo y tecnológico orientaba a los alumnos a tener mayor acercamiento, se tomaban decisiones claras y precisas mediante estrategias cognitivas y metacognitivas con el uso y conocimiento de herramientas; los lenguajes de programación son más innovadores y ayudan a la construcción de nuevos conocimientos.

El Internet y las tecnologías presentan cambios en los entornos y surgen las herramientas Web 1.0, 2.0 y 3.0 con mejores condiciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje, donde por medio de las redes sociales en la educación, se impulsan contenidos interactivos y se crea trabajo colaborativo y grupal. La red de redes es el medio para llevar a cabo intercomunicaciones, teniendo múltiples actualizaciones en las interfaces y los modos de conexión; la Web 1.0 es pilar de estas herramientas donde el uso y aplicación de correo electrónico, chat, foros y algunos programas multimedia y bases de datos en la redes familiares con recursos para el aprendizaje del alumno, originando una navegación exitosa por la red de redes y las plataformas virtuales, Moodle, Learning Management System, como apoyo didáctico.

El uso de redes sociales y las herramientas Web 2.0 asumen el control con comunicación de mayor calidad e información orientada hacia la modernidad, facilitando las tareas de los estudiantes mediante software libre, lenguajes de programación modernos que dan como resultado nuevas tendencias y el descubrimiento de plataformas, gestores de contenido, recursos virtuales, blogs, ayudando a brindar servicios de información, donde el trabajo colaborativo y grupal iluminan el camino de los estudiantes; la Web 2.0 tiene una tendencia constructivista por sus múltiples funciones, según Cobo y Pardo: «Todo esfuerzo de sistematizar, clasificar y depurar los recursos Web 2.0 es un haraquiri académico, tratándose de un ecosistema que evoluciona y en una interminable fase de transición» (2007, p. 62).

La integración de las redes sociales comparte información mediante estas aplicaciones, generar grupos de trabajo y crear páginas personales como recursos didácticos. Por otro lado, la Web 3.0 se considera una potencia mediante los múltiples buscadores, dando inicio a una información de calidad, las aplicaciones son de primer mundo y originan un concepto de inteligencia artificial, mediante aplicaciones concretas que especifican búsquedas avanzadas mediante tecnología 3D, esto combinado con los teléfonos celulares, generando nativos tecnológicos y una revolución en Internet a futuro, mejorando la educación desde los componentes tecnológicos, permitiendo grandes avances con objetivos que relacionan el uso de las tecnologías, donde no sólo es el uso y manejo de teléfonos u otros dispositivos móviles, sino de todo un ecosistema que incluya al ordenador personal como una terminal más como apoyo y herramientas formativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje (como se cita en Aguaded, 2014, p. 66).

Los términos virtuales ligados a tecnologías móviles y simulaciones interactivas dan inicio a una educación de calidad con políticas educativas establecidas, generando armonía en ambientes de trabajo con contenidos, recursos y herramientas para el trabajo colaborativo y grupal.

INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE EN Línea

En la actualidad, la sociedad está presentando cambios constantes mediante la constante aplicación de las TIC en cada rincón, donde el paradigma tecnológico brinda innovación en constante revolución, los individuos deben familiarizarse con estrategias y habilidades dando inicio a la generación de conocimientos aplicados en un círculo social o educativo, generando competencias en los entornos o contextos educativos. Las instituciones educativas deben de afrontar y dirigir hacia una educación de calidad, modificando los planes de estudio y modelos educativos, e inicio a la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El docente debe tener constantes evoluciones y actualizaciones para su integración y uso de herramientas en la impartición de sus clases, las actitudes deben generar competencias hacia el alumnado en cualquier nivel educativo, ya que la importancia es incorporar las tecnologías como herramienta que origine aprendizaje en línea, donde los entornos virtuales tienen propiedades de transformar y revolucionar el aprendizaje en línea, según Garrison y Anderson (2005): «El valor añadido en el futuro basado en la información y los conocimientos será un entorno de aprendizaje que desarrolla y favorece la habilidad de pensar y aprender colaborativamente».

El docente debe tener capacidades para implementar estrategias a los alumnos, debe ser la guía o facilitador para lograr un aprendizaje en línea, es decir, estar actualizado ante los nuevos escenarios formativos y de aprendizaje; la era digital apunta hacia intervenciones hechas para los alumnos con experiencias colaborativas, aprendizaje abierto, recursos de alta tecnología y una información de calidad que permita obtener un aprendizaje autodirigido, según Mason (1991), nos habla que los profesores desempeñarán tres roles fundamentales: organizativo, social e intelectual.

La incorporación de las TIC y los medios tecnológicos en la educación hacen que los procesos de enseñanza-aprendizaje tengan otro sentido o manera de visualizar, mediante rubros como el e-learning, donde su principal importancia es lograr un aprendizaje con tecnologías con uso de aplicaciones o recursos digitales e innovadores, aulas virtuales, uso del Internet y equipo electrónico; aquí la información permite condiciones de aprendizaje aceptable en línea y un desarrollo óptimo de habilidades del alumno. Él es en línea, se incrusta la información mediante las herramientas manejadas, el internet hace posible una comunicación de datos y de información, con enfoques hacia una educación de calidad. El concepto aprendizaje en línea va orientado a la utilización de la red de redes, donde los estudiantes tienen participaciones síncronas y asíncronas según criterio y organización, aquí las herramientas web 2.0 dan fluidez y aceleración en el aprendizaje, los entornos virtuales ofrecen didácticas, comunicación y acceso a la información formando mediante plataformas, software libre y herramientas potentes que transforman los contextos y paradigmas educativos.

El aprendizaje en red es el trabajo colaborativo, y la interacción tiene como cualidad según Harasim: «La interactividad global, el aprendizaje colaborativo y el acceso durante toda la vida a las actividades y servicios educativos» (2000, p. 306). El e-learning colaborativo en red, a diferencia del tradicional, consiste en un aprendizaje puro, donde éste no se percibe tan usual en el campo educativo, es de gran importancia conocer sus fundamentos y prácticas en su contexto de aprendizaje.

Existen varios conceptos en los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante las TIC y el propio Internet, esta diversidad sustenta un paradigma educativo donde la importancia es que el aprendizaje en línea tenga todas las herramientas y estrategias para determinar un mejor aprendizaje en un entorno formativo y den un mayor impacto a generación de comunicación, enseñanza virtual, interacción y el desarrollo en los procesos constructivistas, esto se liga con la relación y participación

del docente/alumno donde los objetivos generales son tener un mejor rendimiento académico, que el alumno sea autónomo y participativo mediante iniciativas innovadoras y capacidades creativas que originan un trabajo colaborativo y aprendizaje activo en nuevos entornos bajo destrezas y competencias, abriendo las brechas digitales y tecnológicas, donde Gutiérrez (2002, pp. 25-26), afirma que:

La alfabetización tecnológica es un pre-requisito de ciudadanía en la sociedad del conocimiento y de desarrollo profesional en la economía del conocimiento. Su contrapartida, la brecha digital, se concibe hoy día como una barrera al desarrollo personal y social, y como una divisoria social de la misma importancia que la economía. Las reflexiones que se siguen intentan mantener este doble enfoque: humanista, de desarrollo de las capacidades esenciales de la persona; y pragmático, de respuesta a las demandas de las nuevas economías.

USO DE REDES SOCIALES EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Hablar de términos tecnológicos es hablar de evoluciones, y el uso de las TIC como herramientas necesarias para un desarrollo óptimo en procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas, que con sus múltiples aplicaciones, abre oportunidades de usar las redes sociales como instrumentos o fuentes de apoyo, estas a su vez permiten manejar el traslado de información y combinar blogs, Youtube y creación de grupos académicos, obteniendo así entornos de colaboración y comunicación, es así que la información que se utiliza en los entornos virtuales mediante las redes sociales deben de ser precisa y de calidad, según Reig: «[...] el valor fundamental de tu red está en las personas que la formen. [...] si queremos que la información que recibimos, generamos o redifundimos en esta sociedad aumentada sea y nos convierta en relevantes, tendremos que cuidar la construcción de nuestras redes de referencia (Reig, 2012, p. 38).

El Internet presenta grandes perspectivas en un mundo globalizado, la sociedad tiene acceso a éste, originando conexiones que agilizan los procesos en diferentes ámbitos, principalmente en la educación, su importancia recae en el uso que presenta, favoreciendo los paradigmas educativos, originando una cultura digital que favorece la gestión de la información que viaja por la red de redes y la apertura de comunidades virtuales; aquí las redes sociales son el principal objetivo para lograr la formación del docente en una sociedad digital, recursos innovadores y didácticos en comunicación síncrona; por ejemplo, Facebook tiene grandes capacidades

de generar conocimientos y habilidades en los procesos de enseñanza-aprendizaje, estas aplicaciones se hacen frecuentes con docentes y alumnos en los niveles educativos medio superior y superior, donde los modelos educativos apuntan a rediseñar los programas de estudio con la inserción de las TIC para tener mejores estudiantes en el marco de una preparación de calidad.

Las experiencias didácticas que enmarcan a la educación mediante el uso de las redes sociales son positivas, por las múltiples herramientas que estas ofrecen en los entornos virtuales; el alumno tiene capacidades de interactuar y producir un aprendizaje colaborativo con diferentes enfoques mediante los complementos que ofrece la Web 2.0; existe una combinación de plataformas con redes sociales educativas como espacios de aprendizaje para la educación, donde sobresalen el Facebook, Twitter, Google y Tuenti, para generar un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo, es aquí donde Levis menciona que:

Concluye que en la implantación del uso de redes sociales y metodologías colaborativas el alumnado presencia ciertas reservas a la hora de utilizarlas en el ámbito académico; sin embargo, los resultados del proyecto muestra las posibilidades que tiene el uso de las redes sociales en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Levis, 2001, p. 192).

El uso de las redes sociales aparece en cada rincón de la sociedad, donde surgen nuevos intereses de carácter educativo, creando aldeas virtuales y globales con fronteras tecnológicas más cerca unas a las otras, y el traslado de información y la compactación de grupos con fines educativos son más evidentes. La comunicación se hace fácil y la evolución tecnológica permite avances de gran magnitud mediante las herramientas Web 2.0 y la Web 3.0 con motores de búsqueda precisos para la información de calidad, acelera el ritmo en los procesos de enseñanza-aprendizaje, donde el docente y el alumno generan nuevas ideas y conocimiento en sus tareas, hacen las tareas dinámicas en los contextos educativos mediante diferentes perspectiva, y generan un aprendizaje en red en una sociedad de la información, teniendo ventajas que se le atribuyen a las redes sociales en el ámbito educativo, principalmente en la educación superior es la que presenta mejores condiciones con el apoyo del internet, las redes sociales, para interactuar, comunicar, informar y compartir.

Los alumnos controlan mejor las redes sociales y sus contenidos en trabajos de investigación; por su parte los docentes acceden a metodologías y acciones para

llevar a cabo su trabajo con estas herramientas, estos son las guías en el proceso del conocimiento, con roles que abren nuevos conocimientos mediante habilidades y experiencias con el uso de las redes sociales, según Moreno (2004):

En un estudio desarrollado sobre las redes sociales en la educación, apuntaban que las potencialidades más útiles en el terreno educativo se establecían por los siguientes motivos: incrementan la motivación, favorecen mayores niveles de rendimiento académico (puesto que el aprendizaje individual y grupal se retroalimentan), mejoran la retención de lo aprendido, potencian el pensamiento crítico, y multiplican la diversidad de los conocimientos y las experiencias que se adquieren (p. 24).

APRENDIZAJE UBICUO Y RECURSOS DIGITALES EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Con la tecnología como innovación tecnológica, inicia una nueva era de la comunicación e información, recientemente se han dado avances importantes en la educación; esta era permite el manejo de herramientas tecnológicas que abren nuevos horizontes y perspectivas en los procesos de aprendizaje, con recursos y modelos que potencializan nuevas experiencias con la inclusión de características eficientes para lograr un trabajo colaborativo y participativo. Los docentes y alumnos utilizan aparatos tecnológicos y electrónicos para su preparación, conectados a Internet con laptop, tablets, teléfonos celulares, entre otros, utilizados como apoyo en los contextos educativos, con las propiedades y aplicaciones gratuitas que fomentan un desarrollo en los espacios educativos, interactuando e innovando cada rincón de la sociedad.

Los contenidos en los diseños instruccionales deben lograr determinados fines, las tecnologías dan soporte a estos recursos y contenidos, la Web 2.0 va abriendo el camino a nuevas rutas de aprendizaje, la información que transita sobre ella se distingue por ser de calidad y no de cantidad; los entornos virtuales cada vez más evolucionan con la tecnología, dándose una revolución de nuevos paradigmas que conlleve a percibir educación mediante dispositivos móviles (m-learning), según Al Hamdani (2013): «Reporta que los dispositivos móviles son utilizados en la educación como mediadores en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el objetivo es para realizar búsquedas de materiales educativos, haciendo eficaz y motivante el desarrollo de habilidades involucradas en tareas de aprendizaje».

El reto de los docentes es brindar una educación de calidad, deben tener actualizaciones en tecnologías y herramientas, los contenidos deben orientarse a las TIC; donde el alumno domine estos conceptos mediante el diseño de nuevas estrategias e importancia de generar conocimientos con aplicación de tecnologías móviles, para realización tareas e investigación para tener un contacto o comunicación asíncrona, según Fernando Santamaría (2010): «Presenta los escenarios de aprendizaje ubicuo que son asíncronos (en cualquier momento, en cualquier lugar) y disponibles en toda una gama de modelos diferentes de provisión de aprendizaje».

El aprendizaje ubicuo representa entornos de aprendizaje que se combinan con dispositivos móviles, teniendo en cuenta los contextos y situaciones; el aprendizaje se proporciona bajo ciertas características donde prevalecen las TIC, la comunicación es móvil, este paradigma educativo surge a través de las revoluciones tecnológicas sustentándose en teorías como el conectivismo, donde sus beneficios son muy importantes en el campo educativo. Los dispositivos móviles generan condiciones de aprendizaje, donde se desarrollan competencias y hacen más accesible el estudio, existen bibliotecas virtuales que con los Smartphone se interactúa en la elección de algún documental, la búsqueda de información es rápida y se desarrollan habilidades tecnológicas, el alumno logra independencia ante las necesidades, mantiene control del dispositivo y capacidades de encontrar o solucionar problemas de una forma concreta, rápida, manejable.

Los ordenadores portátiles son utilizados para generar conocimiento y aprendizaje, son dispositivos utilizados en la vida cotidiana en diferentes aplicaciones, la educación combinada con tecnologías permite un desarrollo óptimo del docente-alumno en los procesos de enseñanza-aprendizaje. El Internet es importante a las necesidades de las persona; por su parte, los conocimientos, la comunicación e información de la red de redes sería de menos calidad, los sistemas educativos se verían afectados en los estilos de aprendizaje, los alumnos que actualmente están en constante contacto con las tecnologías presentan destrezas tecnológicas que transforman nuevas ideas y su forma de percibir sus conocimientos. El software es otra herramienta que se aplica a los dispositivos electrónicos, van surgiendo nuevas aplicaciones que se usan en aspectos pedagógicos, los sistemas educativos deben de orientarse hacia la innovación para lograr conocimientos, estrategias y habilidades mediante un aprendizaje ubicuo.

El internet, en los procesos de enseñanza-aprendizaje, es una herramienta con múltiples beneficios; las TIC juegan un papel fundamental en los contextos educa-

tivos, con equipos de punta facilitan la interacción docente-alumno, produciendo buenos rendimientos escolares; las aulas virtuales se consideran espacios óptimos para recibir aprendizaje con diseños instruccionales ligados a las TIC, donde la creatividad es esencial en estos escenarios con metodologías que transformen la educación. El futuro educativo poco a poco se va nutriendo de las cualidades tecnológicas, abriendo nuevos paradigmas, coadyuvando a la generación de aprendizaje y trabajo colaborativo y participativos mediante la innovación y las TIC, el m-learning que da cabida al e-learning a través de dispositivos aplicados mediante una formación y aprendizaje ubicuo y las herramientas Web 2.0.

En este contexto, surgen nuevos términos ante las necesidades de la propia educación y de los sistemas educativos, dando origen a la denominada ciudadanía móvil, donde las novedades tecnológicas tienen mucho que ver en el surgimiento de nuevos fenómenos, teniendo avances en la apropiación y participación en las sociedades contemporáneas con un impacto incipiente, como lo señala Elías (2012, p. 10): «La ciudadanía digital puede definirse a partir de las normas que permiten el comportamiento relacionado con el uso de las tecnologías», por otro lado, el concepto de ciudadanía móvil hace hincapié a un novedoso concepto que va de la mano a nuevas plataformas de comunicaciones móviles encabezada por la telefonía móvil y que va generando y propiciando modelos comunicativos, teniendo un esquema interconectado de contenidos, usuarios y recursos, lo que lleva hablar de una nueva ciudadanía móvil (como se cita en Esteban, 2015, p. 22).

Los docentes deben de afrontar a nuevos retos, donde la educación se vea beneficiada con las tecnologías móviles y sus aplicaciones, el Internet y la Web 2.0 son los iniciadores de estos cambios y transformaciones que actualmente el sistema educativo presentan para el bien de la sociedad; la información y comunicación fluye a una velocidad jamás antes vista, la tecnología, con el paso del tiempo, nos va a sorprender y la educación tendrá más impactos positivos que la conlleve a ser fluida y de calidad.

CONCLUSIONES

Este trabajo concluye en que la ciencia y la tecnología se han desarrollado a niveles descomunales cuyas herramientas son aplicadas en todos los ámbitos de la vida del hombre. En la educación se ha constituido en una herramienta básica de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, generando mejores condiciones de aprendizaje, conocimientos y desarrollo de habilidades de los estudiantes y del docente.

El alumno, al manejar y controlar las tecnologías, logra objetivos y adquiere competencias, resuelve problemas, nutre sus conocimientos y los aplica en la realización de tareas. En este contexto la educación se dirige hacia criterios de calidad y los procesos de enseñanza aprendizaje se facilita mediante el uso y genera habilidades de pensar y aprender colaborativamente.

Por su parte, el docente, con capacidades y estrategias, se constituye en un guía o facilitador con aprendizaje autodirigido del alumno. El trabajo es en línea, utilizando la red de redes, y los aprendizajes se constituyen en nuevos paradigmas dentro de la educación.

El uso de las TIC, en los procesos de enseñanza-aprendizaje, se constituye en oportunidades de uso de las redes sociales, donde el Internet es fundamental en la sociedad y en la educación, favorece la cultura digital y de gestión de la información permite mediante la interacción de los sujetos producir un aprendizaje colaborativo.

Finalmente se concluye en que la ciencia y la tecnología, con los avances logrados, ha permitido abrir nuevos horizontes y perspectivas en los procesos de aprendizaje, al utilizar aparatos tecnológicos y electrónicos para la preparación del docente y del estudiante con herramientas conectadas al Internet, donde las laptop, tablets, teléfonos celulares, entre otros, son utilizados como apoyo en los contextos educativos. Se accede a la información de calidad y no de cantidad, los entornos virtuales evolucionan, dándose una revolución de nuevos paradigmas. El reto del docente es impartir educación de calidad y el alumno dominar los conceptos, generar conocimientos, realizar tareas e investigación en escenarios de aprendizaje ubicuo asíncronos sustentándose en teorías como el conectivismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguaded, J. y J. Cabero (2014), *Tecnologías y medios para la educación en la E-sociedad*, España, Alianza.
- Al Hamdani, D. S. (2013), «Mobile Learning: A Good Practice», en *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 103, pp. 665-674. doi:10.1016/j.sbspro.2013.10.386.
- Cobo, C. y H. Pardo (2007), «Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast-food», en *Grupo de Recerca d'Interaccions Digitals*, Barcelona-México DF, Universitat de Vic. FlascoMéxico.
- Garrison, D. y T. Anderson (2005), *El e-learning en el siglo XXI. Investigación y práctica*, Barcelona, Ediciones Octaedro-SL.
- Gutiérrez, M. (2002), «Alfabetización tecnológica: competencias básicas para una nueva cultura», en *Dirección General de Universidades: Perspectivas de aplicación y desarrollo de las nuevas tecnologías de la Educación*, Madrid, MECD, pp. 25-26.
- Harasim, L. (2000), *Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*, Barcelona, Gedisa.
- Jáquez, R. J. (2012), «mLearning is bigger than Mobile devices. The «m» is for multiscreen». Consultado en: <http://rjacquez.com/mlearning-is-bigger-than-mobile-devices-them-is-for-multiscreen>) 15/09/2012
- Levis, D. (2011), «Redes educativas 2.1. Medios sociales, entornos colaborativos y procesos de enseñanza y aprendizaje», en *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, (RUSC) 8 (1).
- Mason, R. (1991), «Moderating Education Computer Conferencing». Consultado el 20 de junio de 2018. Disponible en: <http://www.emoderators.com/papers/mason.html>
- Morán, J. M. (2010), «Ensino e aprendizagem inovadores com tecnologias audiovisuais e telemáticas», en J. M. Morán, M. T. Masetto y M. A. Behrens (eds.), *Novas tecnologias e mediação pedagógica*, Campinas, SP, Papirus, pp. 11-65.
- Reig, D. (2012), *Socionomía. ¿Vas a perderte la revolución social?*, Barcelona, Deusto.
- Said, E. (2012), *Ciudadanía Móvil. Apropiación y participación de jóvenes en sectores vulnerables en Colombia*, Colombia, Editorial Universidad del Norte.

- Salinas, J. (2012), «mLearning is bigger than Mobile devices. The «m» is for multiscreen», post compartido en Scoop.it.: www.scoop.it/t/flexible-abierta/p/3153095127/mlearning-is-bigger-than-mobile-devices-the-m-is-for-multiscreen-the-mlearning-revolution-blog (15/09/2012)
- Santamaría, F. (2010), «El cambio cultural en la educación superior: Actuaciones y estrategias», consultado en: <http://fernandosantamaria.com/blog/2010/04/el-cambio-cultural-en-educacion-superior-actuaciones-y-estrategias>
- Vázquez, E. y M. Sevillano (2015), *Dispositivos digitales móviles en educación. El aprendizaje obicuo*, España, Narcea.



Caberna Librería
Editores

PROBLEMAS EDUCATIVOS Y SOCIEDAD
UNA MIRADA DESDE LOS INVESTIGADORES

de Marco Antonio Salas Luévano

Ma. de Lourdes Salas Luévano

Beatriz Herrera Guzmán,

se terminó de digitalizar en el mes de diciembre de 2018,

en los talleres gráficos de Signo Imagen.

Email: simagendigital@hotmail.com

Cuidado de edición a cargo del autor.

500 ejemplares



taberna librería editores
TLE1011127S5

A QUIEN CORRESPONDA

El que suscribe, Mtro. Juan José Macías, Director General de Taberna Librería Editores, HACE CONSTAR que el libro *Problemas educativos y sociedad. Una mirada desde los investigadores*, libro colectivo en el que participa como coautora la Dra. Lizeth Rodríguez González, con el capítulo titulado «Las tic y redes sociales como herramientas de apoyo del proceso de enseñanza–aprendizaje», fue revisado y dictaminado favorablemente por el consejo editorial de nuestra casa editora y por pares académicos de doble ciego para su publicación con el número ISBN 978-607-9455-82-8.

Se extiende la presente CONSTANCIA en la ciudad de Zacatecas, capital del estado del mismo nombre, a los once días del mes de marzo de dos mil diecinueve, para los usos y fines legales que a la interesada convengan.

Atentamente,

Mtro. Juan José Macías Venegas
Director General