

—EJE III—
Orientación educativa

CONTENIDO, EJE III

TUTORÍA: BENEFICIO EN LA FORMACIÓN INICIAL Y PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS NORMALISTAS	3
Ma. Eufrocina Olivas Celis	
DISEÑO Y APLICACIÓN DE UN MODELO DE COUNSELING EN SECUNDARIA	17
José Guadalupe García Velázquez Felipe Olmos Ríos	
ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, UNA ALTERNATIVA PARA EL DOCENTE TUTOR: ¿QUÉ EVALUAR ANTE LA REALIDAD QUE VIVE EL ALUMNO?	30
Mtra. Psic. Rosalinda Robles Rivera	
ORIENTACIÓN EDUCATIVA: UNA MUESTRA DEL TRABAJO HECHO EN EL ÁREA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE FRESNILLO	44
María Esperanza Maldonado Espejo	
EL CONDUCTOR DEL ÉXITO EDUCATIVO	49
María Victoria Ibarra Crespo Blanca Margarita Villarreal Soto	
HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES DEL ORIENTADOR EDUCATIVO	62
Claudia Angélica Sánchez Calderón Amelia Guadalupe Sánchez Calderón José Luis Gama Vilchis	
TUTORÍA DE MATEMÁTICAS A ESTUDIANTES DE INGENIERÍA: AGRADO Y NECESIDADES	73
Gabriela Morán Delgado Juan Carlos Farías Bracamontes	

TUTORÍA: BENEFICIO EN LA FORMACIÓN INICIAL Y PROFESIONAL DE LOS ALUMNOS NORMALISTAS

MA. EUFROCINA OLIVAS CELIS
Escuela Normal Rural «J. Guadalupe Aguilera»

RESUMEN

La Educación Superior en México vive una transformación basada en una nueva visión donde la atención personalizada de los alumnos pretende ayudar a abatir índices de reprobación, disminuir las tasas de abandono de estudios y mejorar la eficiencia terminal. Carretero, Medellín y Jiménez (2007), comparten como resultado de estas consideraciones, la ANUIES realizó el documento: «La educación Superior en el siglo XXI, Líneas estratégicas de desarrollo», donde se plantea la propuesta de implementar un programa institucional de tutoría, que analice las principales causas del rezago y de abandono de los estudios, planteando la acción tutorial como estrategia para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

La Educación Superior en México tiene varios retos, entre ellos la formación integral con una visión humanista. En este sentido, la tutoría académica como estrategia de carácter formativa que incide en el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal tiene trascendencia educativa que va más allá de su carácter institucional. Por lo anterior, se consideró importante conocer el desempeño del tutor académico en la Escuela Normal Rural «J. Guadalupe Aguilera», así como valorar los beneficios y obstáculos en el proceso de la tutoría académica, sobre todo en estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria con la característica, que son docentes en formación. La presente ponencia trata sobre la sistematización de la tutoría en nuestra institución, la cual consiste en un proceso de acompañamiento.

Palabras clave: tutoría, tutor, formación docente, práctica docente, aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

En los años recientes la tutoría se ha convertido en uno de los temas de mayor actualidad y relevancia en las tendencias y políticas educativas de la educación media superior y superior en nuestro país. Desde el inicio de este siglo la tutoría ha sido objeto de una revaloración; se le considera un poderoso medio del que pueden disponer las instituciones, y profesores, para mejorar sensiblemente la calidad, pertinencia y equidad del proceso educativo.

La tutoría académica en educación superior, es considerada como una herramienta para la construcción guiada del aprendizaje de los estudiantes, así como para lograr desarrollar su autonomía y contribuir al desarrollo integral, potenciando los aspectos negativos o positivos para la mejora continua. Estar inmersos en el trabajo académico en una escuela formadora de docentes implica sobretodo participar en procesos que permitan contribuir para que los futuros maestros tengan elementos teórico-prácticos y metodológicos en su práctica docente futura.

Se requiere impulsar en mayor medida la tutoría en el ámbito de la educación normalista. Alude a los cambios que en el devenir histórico social se han dado en la educación, particularmente en la percepción y en las representaciones sociales de la institución escolar, maestros y alumnos. Resalta el papel de la tutoría en relación con la reciente revaloración de la cultura juvenil, y la necesidad de tratar a los estudiantes como jóvenes en la perspectiva de una educación integral, no sólo en el plano cognoscitivo sino en todas sus dimensiones como personas.

Por esa razón, resulta oportuno abordar las labores de tutoría como una forma de fortalecer la docencia, en particular la Escuela Normal Rural «J. Guadalupe Aguilera».

DESARROLLO

La Escuela Normal enfrenta el reto de formar docentes que pongan en juego habilidades y conocimientos para diseñar y aplicar propuestas didácticas de aprendizaje en las escuelas de educación básica, pensando en la tutoría como el espacio académico destinado a la mejora continua de las competencias que definen los rasgos del perfil de egreso, a través de la lógica, las ideas y la razón pedagógica.

OBJETIVO DE LA TUTORÍA

Según García (2008), la acción tutorial debe tener en cuenta los siguientes objetivos: la formación integral, la autonomía y el ajuste educativo a las necesidades individuales de cada estudiante. De acuerdo con Calle y Saavedra (2009), la tu-

toría permite establecer un equilibrio entre el desarrollo autónomo del estudiante y su formación profesional, haciéndolo protagonista de su propia realidad, con la posibilidad de cumplir las metas de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se dan en el aula, la asesoría y la tutoría. La pluralidad de estudiantes que ingresan a las instituciones de educación superior en la actualidad exige que se individualice el proceso tutorial para poder lograr su desarrollo académico y personal de forma adecuada y exitosa.

IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EN LOS PROCESOS DE E-A

La tutoría surge en respuesta a necesidades individuales que tienen los estudiantes en sus procesos de E-A García (2010). Estos procesos de acompañamiento surgen en respuesta a las necesidades de las nuevas generaciones con el objetivo de potenciar capacidades del ser humano en el campo educativo. De acuerdo a González (2005), la tutoría facilita el aprendizaje ya que identifica fortalezas y debilidades del individuo en formación, promoviendo el desarrollo de competencias que permiten un mejor desempeño cognitivo y social.

Según la ANUIES (2000), un reto en la educación superior de nuestro país es, sin duda, la baja eficiencia terminal, esto como resultado de problemas relacionados con la deserción, reprobación y de baja titulación. Las escuelas normales por estar inmersas en este nivel educativo también son sujeto de algunas de estas problemáticas. Si bien se reconoce que este problema tiene que ver con una baja calidad de los servicios educativos a deficientes condiciones de gestión y condiciones personales adversas de los estudiantes, como factores relacionados con el fracaso escolar.

Por lo anterior, la tutoría académica surge como una alternativa para tratar y prevenir estos problemas al dar las facilidades al estudiante en la adaptación del ambiente escolar aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios. Por esta razón, se ha propuesto como una estrategia, el establecimiento de programas institucionales de tutoría académica en las IES, para abatir índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal (ANUIES. 2000. p. 7). Asimismo, la tutoría académica permite en el estudiante desarrollar su autonomía, mediante la adquisición, integración y puesta en práctica de un conjunto de competencias en y para la acción que deben poseer los estudiantes y, que demuestran en la aplicación de sus conocimientos lo que los llevaría a legitimar su capacidad, formación y mérito profesional.

Sin embargo, en la escuela normal, este trabajo académico se desarrolla con distintas características en comparación de la realizada en las universidades, dado que difícilmente se realiza la tutoría personalizada: La tutoría académica en las universidades es definida como un acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES 2000. p. 4).

La tutoría en la escuela normal se constituye en un apoyo, un espacio y un factor adicional para los alumnos, de tal manera que propicie en éstos, una formación integral en la que subyace un compromiso mutuo con el tutor, Sin embargo, este trabajo académico se hace de manera grupal, partiendo del trabajo colegiado con los estudiantes donde, se asigna una hora semanal para que no haya pretexto de su cumplimiento. La tutoría académica como un acompañamiento del docente al tutorado, que, en este caso al estudiante, el trabajo consiste en diagnosticarlo para saber cuáles son las áreas de oportunidades académicas que el tutor puede iniciar para trabajar; posteriormente se concentra esta información para clasificar si son áreas de oportunidad de interés común, para posteriormente construir una planeación de tutoría.

UNA VISIÓN DE LA TUTORÍA

La tutoría no es algo nuevo en nuestra cultura; siempre ha existido la ayuda, guía, y acompañamiento, la iniciación de los jóvenes en el complicado mundo de los adultos. Tampoco lo es en los centros educativos, recordemos a ese maestro, que además de impartir las clases, hacia otras cosas, se preocupaba por los alumnos y por su desarrollo como personas.

De todas maneras, parece que el término acaba de sufrir un nuevo impulso desde el advenimiento de la reforma educativa, sobre todo a nivel superior; y para mejor comprensión es necesario recoger algunas ideas y aportar otras sobre el mismo. Con ello se pretende presentar el panorama cercano y reciente de la tutoría.

La tutoría tiene un significado complejo y abarca necesariamente ámbitos diversos; comprende el conjunto de acciones directas e indirectas que nos encaminan hacia un objetivo en común: el alumno. La tutoría ha evolucionado, se considera

como una estructura de servicio; actualmente, se concibe como un instrumento para la orientación, porque su campo de acción se refiere a los procesos relacionados con la orientación escolar, y porque constituye una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo-clase, con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de aprendizaje.

De lo anterior, puedo deducir que, dentro de las actividades docentes, la figura del tutor adquiere un papel relevante, pues se convierte en el eje que mueve, coordina y recoge las aportaciones y sugerencias de la comunidad escolar. Porque, además, conlleva las funciones de docencia y tutoría pedagógica para facilitar la construcción cognitiva y el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes durante su trayecto formativo de la licenciatura.

En esta línea, se concibe que la competencia profesional no puede ser definida, con exclusividad, en términos de habilidad para aplicar técnicas prefijadas; muy al contrario, mantengo que la aplicación estereotipada de técnicas es una limitación para la práctica educativa, por lo que requiere por su complejidad respuestas creativas. Desde este enfoque pienso que la acción tutorial adoptada a la diversidad no es un cometido de expertos o de los docentes en solitario.

Por tal motivo, la práctica de la tutoría es una respuesta encaminada a las necesidades educativas de los estudiantes, con el objetivo de guiar, orientar y ayudar a potenciar, así como contribuir al máximo al desarrollo integral de su personalidad, su adaptación al entorno social y, consolidar los rasgos del perfil de egreso, al existir una interrelación y compromiso entre tutor y tutorado mediante el establecimiento de condiciones de apoyo para el aprendizaje.

Para su mayor comprensión, la tutoría es una ocupación que se ubica dentro de un contexto educativo, en el cual dicha labor consiste en «promover tareas de atención, ayuda y seguimiento que contribuyan a la formación integral de los educandos, y procurar los planos cognitivos, afectivos y prácticos involucrados en el aprendizaje (García, 2007. p. 38), es decir, la tutoría como parte complementaria o integrante de la labor docente. También «se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial para los alumnos que afrontan dificultades académicas» (ANUIES, 2000. p. 10).

La tutoría como proceso formativo integral juega entonces un papel central en el apoyo académico de los estudiantes que ingresan a un trayecto de formación y concluye éste con su egreso, mismo que es mediado por un proyecto institucional y la concreción del docente, quién lo acompaña, sistemáticamente,

brinda retroalimentación, da seguimiento al desarrollo de competencias, capta información sobre las fortalezas y oportunidades, a través del diálogo directo, coadyuva a clarificar, construir y reconstruir el aprendizaje que fortalezcan una formación en competencias profesionales, acciones tutorales que se integran a un proceso de evaluación formativa.

Se trata de incidir de alguna manera, en los diversos factores que desde la escuela pudiera afectar su trayectoria escolar o bien de fortalecer elementos o procesos que impacten positivamente en el desempeño y rendimiento escolar. Tal es el caso del ambiente escolar, pues se ha comprobado que los alumnos que se desenvuelven en un clima de confianza, respecto a quienes se desarrollan en un clima de violencia que, regularmente, presentan más dificultades.

(Arnaiz y Bisquerra, 2002. p. 18), señalan que la tutoría «es una acción sistemática, específica, concreta en un tiempo y un espacio, en la que el alumno recibe especial atención, ya sea individual o grupal, y que debe considerarse como una acción personalizada porque contribuye a la educación integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona».

La propia identidad, sistemas de valores, personalidad, sociabilidad, ajusta la respuesta educativa a las necesidades particulares, previniendo y orientando las posibles dificultades, y contribuye a la adecuada relación e interacción de los integrantes de la comunidad educativa por ser todos ellos agentes y elementos fundamentales de este entorno.

Ante esta complejidad, es fundamental que se haga hincapié en la tutoría y en la necesidad de no obviar ninguno de estos objetivos que la definen, ya que su bondad radicarán en esta integralidad que permite a los alumnos sentirse acompañados en su proceso educativo y no solo recibir atención si hay dificultades, problemas o ante una situación puntual de toma de decisión sobre la conducta que debe asumir. El responsable de impulsar y realizar esta tutoría es el tutor.

Por otro lado, en términos de (Michelle Colín, 1999. p. 131), la tutoría «es poner a disposición de los agentes socializados, saberes o conocimientos que éstos puedan apropiarse, el tutor esta frente a una situación de apropiación, que requiere de procesos cognitivos para comprenderla, significarla, darle sentido y aplicarla»; porque todas esas acciones que realiza el tutor, al referirse el docente de una Escuela Normal, tales como: orientar al alumno en la forma de planear las jornadas del trayecto de práctica docente, cómo evaluar los aprendizajes, y hasta las maneras de transmisión de los conocimientos, están allí, para que el estudiante en formación

los tome, se haga de ellos y sea capaz de darles sentido, con una intención reflexionada y pensada, y no por meras ocurrencias que a menudo son producto de las improvisaciones y por tanto, de inseguridad y titubeo que originan aprendizajes confusos e instintivos.

Para alcanzar éstos niveles la tutoría recibida será capaz de despertar, mediante los saberes demostrados, una conciencia crítica en primera instancia con corte científico, que mueva el sentido que el tutorado ha dado a su práctica docente, segundo que éste capaz de realizarse una introspección para detectar fallas, aciertos y deficiencias que están obstaculizando su formación, es decir, estar dispuesto a crecer.

Entiendo, pues, que la reflexión en y desde la acción sólo es posible a través del diálogo y el contraste de opiniones y experiencias, que pueden enriquecerse con teoría. Ello no excluye la posibilidad de compartir con agentes externos sus preocupaciones, interrogantes, situaciones problemáticas, cuya finalidad es mejorar el desempeño docente.

Según Bavativa (1984), citado en (Álvarez, 1996. p. 35) la tutoría se considera «como un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen autónomamente su propio proceso».

Además, la tutoría procura mejoras en el desempeño académico, solución de problemas escolares y desarrollo de hábitos de estudio, trabajo reflexión y convivencia social, sin perder de vista que el alumno es el principal responsable de su crecimiento y desarrollo personal. De ahí la necesidad de tener como punto de partida hacer consciente al tutorado de asumir su compromiso y dedicación.

La personalización de los procesos de e-a, la atención a las necesidades educativas especiales, la preocupación de las circunstancias personales, el apoyo ante las tomas de decisión, y el trato particular m-a que forman parte de la práctica diaria en la medida que se lleva a cabo hacen que el ejercicio de la tutoría sea integrado en el ejercicio docente.

La tutoría es una actividad docente que ayuda a la integración de la experiencia escolar en general, y la vida cotidiana extraescolar del alumno a partir de intereses y necesidades académicas para avanzar hacia su independencia y madurez, y actuar libremente en su propio proceso educativo. Asegura que la formación sea integral, personalizada y/o grupal, al existir una interrelación y compromiso entre el tutor y el alumno mediante el establecimiento de condiciones de apoyo y seguimiento para el aprendizaje.

Asimismo, es una forma de organización del proceso docente educativo con un carácter sistemático en la que el alumno recibe una acción personalizada, donde lo más importante es conocer qué desarrollo ha alcanzado y hacia dónde debe ir, tanto en lo académico como en lo personal y lo social, «si bien es importante saber qué hay que hacer y cómo, también lo es saber por qué y para qué hacerlo (Imberón, 1997. p. 39).

Es una de las funciones del tutor que se realiza en las actividades presenciales y tiene como propósito asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir así a su formación inicial. Constituye un proceso integrador de las influencias educativas, ya que no sólo transcurre en la relación tutor-tutorado, sino que integra el sistema de relaciones esenciales que se establecen a partir de la asesoría académica y personal por parte del profesor y especialistas, los servicios especializados de orientación educativa al estudiante, en el entorno socio-familiar y también a través de las múltiples manifestaciones de la cultura en cada contexto.

Por lo tanto, la tutoría se considera como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el aprendizaje, todo esto se expresa en la comunicación, relaciones y ayuda pedagógica que se establecen con el estudiante en los espacios sociales de formación.

Además, se presenta centrada en la personalidad del sujeto y le despierta conciencia de sus posibilidades y limitaciones. La acción tutorial como elemento inherente a la función docente y al currículum cobra en la educación normal especiales características que conviene resaltar y que se relaciona con los rasgos del perfil de egreso y su proyección hacia la docencia, por lo que la tutoría se enmarca dentro del proceso personalizado de ayuda al educando en su progresiva realización profesional, personal y social y en su desarrollo intelectual, para que sea capaz de descubrir capacidades y oportunidades académicas y sociales, en las cuales pueda encontrar éxito y satisfacción.

La tarea de formar nuevos maestros implica el esfuerzo conjunto de todos los profesores de la escuela normal; por esto, es importante definir y valorar, de manera explícita, «el papel específico que puede asumir el docente para promover en cada uno de los estudiantes las habilidades, conocimientos, actitudes y valores como parte de las competencias que definen el perfil de egreso» (SEP, 2011. p. 9).

Su ejercicio recae en un profesor-tutor que asume como tarea el proceso formativo, en el cual el sujeto debe adquirir su plenitud como persona, por lo que su

práctica puede ejercer en diversas situaciones y con diferentes propósitos, para lo que este profesional debe poseer un conjunto de habilidades que le permitan ser un gestor de procesos educativos en los diferentes momentos y situaciones que enfrenta junto al estudiante de manera reflexiva.

Desde la tesis de Elliot (1990), la reflexión ni es un proceso mecánico, ni es simplemente un ejercicio creativo en la construcción de nuevas ideas; es una práctica que expresa nuestro poder para reconstruir la vida social, al participar en la comunicación, en la toma de decisiones y en la acción social. El profesor-tutor es el núcleo articulador de las interacciones educativas; es el educador que ayuda al desenvolvimiento, que asesora personal y grupalmente a los estudiantes, que conoce el ámbito académico y social en que se desenvuelven, comunican y se coordinan con el equipo de docentes de su grupo de alumnos tutelados, que emplea recursos pedagógicos adecuados para lograr los objetivos educativos formulados y evalúa el trabajo pedagógico realizado.

Es el maestro quien, a través de un apropiado clima de optimismo, confianza y cooperación, debe conseguir una adecuada integración de la labor orientadora en la práctica diaria de la enseñanza, sin diferenciar las planificaciones curriculares de las extracurriculares.

En la formación de los futuros docentes, la tutoría adquiere una relevante significación al apoyar que el alumno normalista adquiera las competencias específicas, dando mayor relevancia a la adquisición y análisis de la información, la descripción y análisis del contexto donde realizará su práctica docente para comprender las acciones y actitudes de los involucrados con el fin diseñar, implementar y evaluar los proyectos didácticos que promoverá en las jornadas de observación y trayecto de la práctica docente, en donde interviene el tutor como un orientador, ya sea individual o grupal, por lo que ha de ocuparse en el esclarecimiento de dudas, propuestas de ejercicios y trabajos que permitan realizar las estrategias de estudio que se proponen en los cursos de la licenciatura en educación.

Formar implica que la instrucción ocurre en determinados campos del conocimiento, pero, involucra todas las dimensiones del ser, incluidas sus diferentes potencialidades personales. El sujeto es llevado a lograr una resignificación tanto de lo aprendido como del proceso educativo, teniendo además un papel activo: reelaborar la experiencia y aportar elementos nuevos a la misma desde su saber y perspectiva. En esta acepción, se entiende al concepto de formar como una actividad educadora, es decir, amplia y totalizadora.

Se procura una formación cuando se participa en el logro de la evolución del ser; es propiciar un desarrollo orientado a fines relevantes y acordados por la colectividad y el propio individuo; es un proceso que permite la transformación de los sujetos. En la formación se busca junto con el otro las condiciones óptimas para un saber que se recibe o interioriza, con la posibilidad de ser superado y exteriorizado de nuevo, pero ahora enriquecido con significado para el sujeto. Formar es entrar en contacto con saberes del exterior, interiorizarlos y resignificarlos para exteriorizarlo de nuevo.

Durante este proceso, el tutor accede al conocimiento de los problemas que enfrenta el alumno en particular, que están presentes en un tiempo y espacio específico. De esta manera es que su labor se concreta en asesorías y orientaciones en lo educativo, para superar dificultades tanto de aprendizaje como personales, de forma que contribuya al crecimiento integral y al aprendizaje global, es decir, el logro del saber para la vida, todo lo cual demanda un cambio de rol tradicional del maestro, para conformarlo en un agente que facilite procesos y que no sólo se limite a transferir conocimientos. Con contenidos temáticos que van desde el marco más amplio de la orientación integrada en el currículum, a la atención y ayuda individual, cuyos objetivos últimos son la personalización del currículum, la educación y la plena autorrealización de todo el alumnado.

En un planteamiento educativo integral y altamente personalizado la función tutorial se identifica con la función docente, en el sentido de formar parte de esta función y en que sólo cabe hablar de ella de manera específica en tanto elemento concreto inseparable del proceso educativo en su integridad. La tutoría es una actividad que ayuda a la integración de la experiencia escolar en general, y la vida cotidiana del alumno a partir de intereses y necesidades académicas para avanzar hacia su independencia y madurez, y actuar libremente en su propio proceso educativo.

También se puede definir como una «una forma de atención educativa donde el profesor-tutor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas y técnicas de enseñanza apropiadas» (ANUIES, 2000. p. 98).

Algunas consideraciones específicas sobre la tutoría:

- Proceso continuo que asegura la adecuada inserción del alumno al medio académico para propiciar su progreso a lo largo de su formación profesional.

- Apoya, orienta, y evalúa el proceso de aprendizaje del alumno al realimentar dicho proceso en función del nivel inicial de conocimientos, evaluación y datos obtenidos de la tutoría.
- Propiciar la auto-orientación al permitir que el alumno pueda identificar sus propios intereses y dificultades del trayecto académico, fortalece su autonomía en el estudio, técnicas y estrategias de aprendizaje.
- Es un encuentro, entre el profesor y estudiantes, para que se posible la conversación y discusión.

La tutoría no sólo guarda estrecha relación con la práctica docente, asumiendo un planteamiento educativo integral y altamente personalizado, sino que se identifica con la función docente. El conocimiento de las circunstancias, personales y grupales de los alumnos, así como el establecimiento del conjunto de respuestas educativas, en orden de facilitar la integración escolar y la orientación personal de los alumnos, tareas que requieren cercanía, dedicación y planificación.

También asegura que la formación sea integral, personalizada, al existir una interrelación y compromiso entre el tutor y alumno(s) mediante el establecimiento de condiciones de apoyo y seguimiento para el aprendizaje, ya que todo aprendizaje supone un proceso de aprehensión y, en consecuencia, un esfuerzo por aprender. Por ello, para cada sujeto el aprendizaje tiene diferentes dificultades de aprendizaje que atañe a todos los ámbitos, ya sean afectivos, sociales, intelectuales o morales.

Dicho de otro modo, aprendizaje es el proceso de adquisición que todo sujeto realiza para lograr en sí mismo las componentes del currículum y, en consecuencia, todas las estrategias didácticas y organizativas se supeditan a la concepción de tales aprendizajes en todos los sujetos. Por ello, entendemos que aprendizaje escolar se desarrolló en todos los ámbitos deseables, tanto si son de índole intelectual, actitudinal o de valores, comportamientos o normas sociales establecidas de comunicación y convivencia.

PERFIL DEL TUTOR

Se recomienda que el tutor debe ser un académico que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de e-a, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y formación ANUIES (2000). El profesor tutor ha de

tener un amplio conocimiento de la pedagogía educativa subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial. Se considera importante que el tutor académico tenga características personales, donde se resalte como persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas. Asimismo, el Tutor:

- Debe ser un docente identificado con la institución, y el modelo educativo que sustenta su hacer pedagógico:
- Tener habilidad para organizar el trabajo académico, capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.
- Demostrar interés en los alumnos, interactuar con ellos, respeto y, compromiso con su desarrollo académico UABC (2013).

Sin embargo, el perfil del tutor en la escuela normal va más allá de orientar conocimientos. Éste se convierte en el motor de apoyo de los docentes en formación que tiene a su cargo, además de brindar apoyo académico para mejorar procesos de formación en la institución educativa, se da la oportunidad de tener un mayor acercamiento con el grupo de tutorados al aumentar las relaciones interpersonales, lo cual favorece la construcción de un ambiente de confianza para desarrollar el proceso de tutoría académica en la formación docente, lo que se reflejará en los aspectos didácticos y pedagógicos de su hacer en el futuro.

Es imprescindible que los tutores académicos además de poseer características de dominio de conocimientos curriculares, tengan la capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados, así como estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría Martínez Rizo (1989).

El tutor debe ser sincero con los alumnos, más que nada darles confianza, para que expresen sus inquietudes y en qué se requiere que se les ayude y apoye. Por ello, el propósito de la función tutorial involucra significativamente las figuras de profesor y alumno, señalando que las acciones tutoriales no solo buscan elevar los niveles de calidad y eficiencia terminal, sino también favorecer un mejor desempeño profesional de los profesores-tutores para fortalecer la dinámica humana de su hacer cotidiano. Se generen de esta forma acciones dirigidas a la superación de

problemáticas académicas y personales, al desarrollo de valores, actitudes y habilidades; al desarrollo de capacidades críticas, creativas y de innovación.

Por lo tanto, el perfil de tutor para la ANUIES (2000), habla de autenticidad del tutor, madurez emocional, buen carácter y sano sentido de la vida, comprensión de sí mismo, capacidad empática, inteligencia, cultura social, confianza inteligente en los demás, inquietud cultural, amplio interés y liderazgo. Viéndose favorecidas las representaciones sociales y la articulación con el currículo de formación profesional.

CONCLUSIÓN

En la actualidad la práctica docente no es una labor fácil ya que se ha enfrentado a múltiples transformaciones. Esto lleva a la necesidad de contar en mayor urgencia con la presencia de un docente que acompañe el proceso de aprendizaje de sus estudiantes y que éste sea capaz de entender y coadyuvar con el crecimiento de sus educandos. Se debe tener claro que se requiere de un perfil que esté a la altura de las circunstancias en el paradigma educativo, y que favorezca también el entorno social en el que se desenvuelven los futuros profesionales de la educación, sin dejar de lado el gran impacto que en la actualidad tiene el uso de tecnologías de información en la vida diaria y especialmente de los jóvenes que se encuentran en formación académica docente.

REFERENCIAS

- Álvarez, G. M. (1996:35). «La acción Tutorial». En *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en la Instituciones de Educación Superior*. México.
- Arnaiz y Bisquerra, A. R. (2002:18). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Calle y Saavedra, L. R. (2009). La tutoría como mediación para el desarrollo autónomo del estudiante. *Tabula Rasa*, 309-328.
- Elliot, J. (1990). *La investigación acción en educación*. Madrid: Morata.
- García, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 21-48.
- García, S. L. (23 de Abril de 2010). *El papel de la tutoría en la formación integral del universitario*. *Tiempo de Educar* Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?pd=31116163003>.

- González, E. (2005). La tutoría en la universidad de Colombia: etapas, procesos y reflexiones. *Historia de la Educación Latinoamericana*, 239-256.
- Imbernón, F. (1997:39). *La formación del profesorado*. Barcelona: Paidós.
- Martínez Rizo, F. (1989). *Diseño de investigación para el estudio de la deserción. Enfoque cuantitativo transversal, en Trayectoria escolar en la educación superior*. México: CONPESANUIES.
- Michelle Colín, F. C. (1999:131). *La tutoría: una relación de ayuda pedagógica*. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- SEP. (2011:9). *Plan y Programas de Estudio. Licenciatura en Educación Primaria*. México.
- UABC. (23 de Abril de 2013). *Manual de Tutorías Académicas*. Obtenido de Disponible en: fcqi.tij.uabc.mx/documentos2013-1/ManualdeTutoríasAcadémicas.pdf. Consultada el 23.04.18.

DISEÑO Y APLICACIÓN DE UN MODELO DE COUNSELING EN SECUNDARIA

JOSÉ GUADALUPE GARCÍA VELÁZQUEZ¹

FELIPE OLMOS RÍOS

Centro Universitario de los Lagos

Universidad de Guadalajara

RESUMEN

La orientación educativa como estrategia para fortalecer y apoyar el proceso de adquisición de conocimientos durante el periodo de escolarización, así como el poder orientar sobre las diversas alternativas que se encuentran frente a una problemática que afecta este proceso de enseñanza-aprendizaje; suma un punto a favor en el desarrollo de todo alumno que este en formación. El aplicar la orientación educativa como método de intervención en los problemas de disciplina y ausencia de trabajos en los alumnos de secundaria, logrando con ello un desarrollo personal más adecuado, fue el objetivo que se trabajó llevándolo a cabo en una escuela secundaria general del municipio con los alumnos de primer grado; siendo una población de 20 los alumnos atendidos, que presentaban diversas problemáticas, como: indisciplina, ausencia de trabajos, falta de atención durante las clases o problemas personales que afectaban su desempeño en la escuela. Para ello se utilizó por medio del enfoque cognitivo-conductual, buscando modificar el estilo de pensamiento que generaba las conductas inadaptadas, por una más adecuada, utilizando la consejería o counseling como método de intervención, aplicándolo en siete fases de atención. Obteniendo como resultados la implementación y mejora de algunas de las estrategias realizadas por los alumnos en algunos casos, eso influyendo y repercutiendo en el incremento de su rendimiento académico, así como el obtener herramientas para poder enfrentar las diversas situaciones a las que están expuestos.

Palabras clave: orientación educativa, counseling, educación secundaria, estudiantes.

1 jggv123095@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Desde los comienzos de la historia del hombre, el ser humano ha requerido de alguna otra persona que le pueda dar algún consejo u orientación sobre alguna situación de suma importancia para este, en la cual se ve en una confusión al no saber qué decisión tomar de la serie de alternativas que tiene, o simplemente no tiene alguna alternativa. En el campo educativo en muchos casos sucede lo mismo. Desde el comportamiento indisciplinado de los alumnos, la falta de control de grupo, la inatención a las actividades, la falta de actividades, problemas personales que afectan a que los alumnos no se concentren en las tareas, entre otros. En muchos de los casos se requiere de una atención individual con el alumno, debido a que los maestros y directivos no saben qué medidas tomar ante tales comportamientos. El utilizar diversas técnicas como métodos de intervención tanto para saber el motivo de la situación que originó estos sucesos, y como poder darles solución a ellos, en muchos de los casos son conocimientos que no poseen los profesores. Esto fundamentando que no es su función en la institución; considerando lo anterior el implemento de una orientación individual para poder tanto indagar sobre estas problemáticas y poder darles una intervención para su posible solución es fundamental. En muchos casos se les etiqueta a los alumnos o simplemente se les segrega para ya no tratar con ellos.

El presente proyecto fue desarrollado en una escuela secundaria general ubicada en el municipio, a la cual asisten aproximadamente 300 alumnos, principalmente de un estrato socioeconómico entre medio y medio-alto. La orientación educativa se aplicó a los alumnos de primer grado que presentaban diversas problemáticas que afectaban su desempeño académico. Considerando que la etapa en la cual se intervino es la etapa de la adolescencia; un periodo de cambios tanto físico como emocionales, ya que se prevé la estructuración de la personalidad del individuo.

La orientación principalmente empleada en la escuela, busca en todos los aspectos que el individuo logre decidir por sí mismo, lo que el considere más importante en su futuro, analizando las opciones que tiene y se le presentan para que tome la mejor decisión en un futuro. Siguiendo esta misma línea, este sustento busca «proporcionar un servicio para el apoyo del alumno en su desarrollo, siendo el centro de atención el propio estudiante, con el propósito de coadyuvar a solución de sus problemas» (Vuelvas Salazar, 2010, p. 27). De esta forma la orientación busca algunos aspectos, como son: la resolución de conflictos, toma de decisiones,

y desempeño de actividades productivas; para ello implementa diversas teorías que pretendan explicar todo el proceso de la orientación para llevarla a cabo.

Más allá de lo que pretenda realizar la orientación, la misma persona que otorgue este servicio debe tener conocimientos sobre diversas cuestiones. Entre ellas la evaluación de habilidades en la persona, descripción y explicación de los factores que intervienen en el desarrollo de una carrera. Así como, factores que intervienen en la vocación del individuo, y por último, proporcionar consejo psicológico para que la persona tome la mejor decisión.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La trabajadora social de la institución, realizó la asignación de los casos que fueron atendidos y se trabajó con ellos, estos fueron designados de acuerdo a las diversas problemáticas que presentaban los estudiantes como: indisciplina, ausencia de trabajos, falta de atención durante las clases, entre otras. Más allá de la impresión de la trabajadora social, se optó por realizarse una actividad a los alumnos asignados en la cual tenían que escribir su vida hasta el momento actual en que se realizó la actividad, donde plasmaban cuales habían sido aquellos momentos más significativos para ellos, para de esta forma poder obtener mayor información del motivo por el cual fueron asignados ellos y no otros de sus compañeros, además de conocer las diversas problemáticas que cada uno presentaba.

El presente trabajo procuro brindar el apoyo de la orientación educativa individualizada a aquellos alumnos que presentaron ciertas problemáticas o dificultades en la escuela. De esta forma lo que se busco fue identificar los principales motivos por los cuales estos alumnos presentaban estas problemáticas para poder brindarles las herramientas y alternativas adecuadas para que logran modificar su conducta, actitud y calificaciones, y de esta forma tuvieran un mejor desempeño académico. Por lo cual para este proyecto se planteó el siguiente objetivo: Aplicar la orientación educativa como método de intervención en los problemas de disciplina y ausencia de trabajos en los alumnos de secundaria, logrando con ello un desarrollo personal más adecuado.

SUSTENTO TEÓRICO

La principal forma de trabajo del enfoque conductual es la modificación de la conducta, en este caso inadaptada, por una más adaptada a las situaciones, «La terapia de conducta es una rama de la psicología aplicada que da un énfasis considerable a

los principios del aprendizaje como bases para la adquisición y modificación de la conducta inadaptada» (Linn & Garske, 1988, p. 283); esta modificación de la conducta se realiza por diversos métodos, como puede ser el condicionamiento clásico, condicionamiento operante, inhibición recíproca, entre otros. Considerando lo anterior, la meta final del enfoque conductual es «ofrecer experiencias de aprendizaje diseñadas para cambiar las conductas inadaptadas» (Compas & Gotlib, 2003, p. 373); por tal motivo, lo que se pretende con este enfoque es que se modifique la conducta, como primer punto.

A pesar de ser un enfoque adecuado para el cambio de conducta, el enfoque conductual no era suficiente para trabajar otras problemáticas, fue así como algunos autores se empezaron a interesar más allá de la conducta por algo que el conductismo había dejado de lado, los procesos cognitivos. Fue así como algunos autores como Beck se empezaron a interesar por la forma en como las personas procesan la información de la cognición. Así, considerando esto como terapia cognitiva, enfocada en la modificación de las cogniciones o pensamientos negativos o estresantes de las personas por otros más adecuados a las situaciones. La terapia cognitiva, busca en cierto sentido eliminar las interpretaciones que no son adecuadas de las situaciones, ya que estas son las que logran que se generen los problemas; en las escuelas se ve mucho esto, ya que lo que se busca con el aprendizaje es modificar los esquemas mentales, de pensamiento o cogniciones que tienen los alumnos, para que de esta forma aprendan mejor, o lo que aprendan lo logren aplicar con funcionalidad hacia otras áreas de su vida, y de esta forma sepan darle solución a los problemas.

El enfoque cognitivo-conductual hace referencia a algunos enfoques que tienen como finalidad el «modificar los patrones erróneos de pensamiento del cliente y las premisas, asunciones y actitudes subyacentes a estas cogniciones» (Linn & Garske, 1988, p. 332); de esta forma lo que pretende el enfoque es modificar los esquemas de pensamiento erróneos (como en el enfoque cognitivo) para de esta forma se modifiquen las conductas inadecuadas posteriores a este pensamiento (como en el enfoque conductual). Este proceso se busca debido a que la persona interpreta la realidad, de tal forma que todo lo ve de acuerdo a las experiencias que ha tenido y se han establecido en sus esquemas mentales, de tal forma que puede que esto se vea reflejado en las conductas inadecuadas que realiza, debido a la interpretación errónea que está haciendo. Para este trabajo, se optó por utilizar el enfoque antes mencionado, debido a que lo que se pretendía con los alumnos, era que lograran analizar y reflexionar sobre aquellas situaciones que les estaban afectando en la

escuela, y que de esta forma logran cambiar o modificar ciertas situaciones que requerían para mejorar su actitud, calificaciones o conducta por una mejor, y que les sirva como herramienta para su futuro.

La orientación busca brindar herramientas y apoyo a los estudiantes durante su periodo de escolarización, para que de esta forma logren solucionar con sus propios recursos aquellas dificultades que se les pueden presentar, esta área de trabajo parte de la interacción de dos áreas de estudios la educación y la psicología, así mismo considera que el individuo es alguien que puede lograr lo que se proponga para tener una vida satisfactoria.

Como se mencionó anteriormente, la orientación es:

El conjunto de métodos y técnicas para estudiar las capacidades, valores y motivaciones del individuo (vocación) y los factores del ambiente que son importantes para este en la toma de decisiones relacionadas con el estudio, el trabajo y otras actividades a lo largo de su vida (carrera); así como el conjunto de teorías para explicar este proceso (Sánchez Escobedo & Valdés Cuervo, 2003, p. 3).

En pocas palabras, podría decirse que la orientación son los métodos y técnicas para poder apoyar en la toma de decisiones importantes de una persona ya sea en el ámbito de estudios, trabajo u otras actividades de la vida. Sin embargo, esto es en general, para la orientación educativa o escolar Repetto (1983) citado por Martínez González, Quintanal Díaz & Téllez Muñoz (2002, pp. 186-187) da como definición «la ayuda que se presta al orientado para que su proceso de aprendizaje intelectual sea individualizado y eficiente, haciendo que funcione más eficazmente en las tareas escolares, libere sus capacidades para el aprendizaje cognoscitivo, y alcance un rendimiento satisfactorio»; con esta definición se plantea que el proceso de orientación educativa es un acto individual con cada uno de los alumnos o aquellos que requieran el servicio, así como finalidad tiene que el alumno logre alcanza y potencializar las habilidades que el posee para poder mejorar su rendimiento académico.

Como ya se mencionó la orientación es un apoyo que se pretende que se ofrezca para todos los niveles educativos ya que lo que busca es el desarrollo del individuo en todos los aspectos, sin embargo, en específico para la etapa de secundaria Vélaz (1998) citado por Martínez González, Quintanal Díaz & Téllez Muñoz (2002, p. 563) menciona que el objetivo general en esta etapa es «facilitar y

promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de la vida, con implicación de los diferentes agentes educativos». Lo anterior mencionado hace referencia a lo indispensable que es el desarrollo integral del individuo como principal punto a trabajar, si se considera esto en el periodo de secundaria, se puede observar que es la etapa de la adolescencia, un periodo de cambios tanto físicos, como emocionales, por los cuales pasa la persona, así mismo está en busca de conformar su propia identidad, este periodo de transición donde se deja de ser niño para entrar a la etapa de la juventud, siendo un periodo crucial por los cambios, este si no se lleva con un acompañamiento puede que se vean afectadas varias áreas no solo la educativa, ya que al estar todas entrelazadas lo que afecte en una puede repercutir en la otra.

MÉTODO

Anteriormente se mencionó lo que es la orientación y la orientación educativa, para aplicarla existen algunos modelos los cuales tienen su base en un enfoque psicológico. Así mismo, existen distintos modelos de atención, siendo este «una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención» (Álvarez y Bisquerra (1997) en Martínez González, Quintanal Díaz & Téllez Muñoz (2002, p. 83); en pocas palabras un modelo ayuda a organizar y analizar la práctica de la orientación que se va a realizar, de esta forma existen varios modelos, como son: modelo racional, modelo psicológico, modelo psicométrico, modelo humanista, modelo asistencial o remedial, modelo de consejo, modelo consultivo o prescriptivo, modelo constructivista, modelos teóricos, modelos de intervención básicos, modelos de intervención mixtos y modelos organizativos.

El modelo utilizado para el presente trabajo fue el modelo de consejo o counseling como mejor se le conoce, este fue un término propuesto en 1931 por Proctor, Benefiel y Warnn; comúnmente se le asocia a este término como asesoramiento psicológico, siendo su principal base «la relación personal directa entre el orientador y el orientado a través de la entrevista como forma de ejercer las funciones orientadoras» (Martínez González, Quintanal Díaz, & Antonio, 2002, p. 90). Las bases principales del counseling se enfocan en la terapia centrada en el cliente, propuesta por Carl Rogers, no obstante hay que tener en mente presente que este modelo, es menos terapéutico y más preventivo, ya que lo que se prevé es apoyar al alumno en la toma de decisiones por medio de la relación de ayuda, no brindar psicoterapia.

Para el trabajo que se desarrolló, se propuso utilizar tres enfoques esto fue premeditado con lo que se pretendía desarrollar en los alumnos por medio de todo el proceso de orientación, siendo los enfoques:

- Enfoque basado en las leyes del aprendizaje: lo que se aprende puede ser «desaprendido» a través del proceso de inhibición recíproca.
- Enfoque gestáltico: la persona es creativa en su medio y responsable de su realidad.
- Enfoque centrado en el cliente: la capacidad tanto para conocerse a sí mismo como para resolver sus propios problemas, como persona libre y capaz de asumir compromisos y como ser en continuo proceso de cambio.

Al ser el counseling, un modelo con base en un enfoque humanista y terapéutico, toma gran parte del trabajo que Rogers en 1958 propuso para trabajar en terapia, el propuso ciertos rasgos que una persona debe de desarrollar para que la relación de ayuda sea lo más oportuna posible, estos rasgos son tres: aceptación incondicional, autenticidad y congruencia, y empatía (en Okun, 2001, p. 60). Algo que no se puede dejar de lado son estos puntos, ya que para cualquier tipo de trabajo, siempre se debe de considerar estos aspectos. Un punto es que la fase de secundaria al ser de cambios para los alumnos, es de gran apoyo aplicar estos principios, de esta forma se podrá haber una mejor y más óptima relación entre el orientador y el orientado, con el fin del resultado del trabajo sea el más adecuado para el alumno.

Diversos autores han propuesto múltiples métodos de aplicación de la orientación, conociéndose esto como fases, las fases son los pasos por los cuales se divide el proceso de orientación. El primero en dar una conceptualización de estas etapas fue Kurpius en 1978, pero con el tiempo y el autor que se lea, se han ido cambiando estas fases ya sea por más o menos cantidad, pero en algunos casos se mantienen ciertos aspectos fundamentales. Para el proyecto se optó por una propuesta que no fuera ni muy extensa ni muy breve, sino que la consecución entre una fase y otra fuera lo más progresiva posible, por este motivo se utilizó la propuesta de Gutkin y Curtis de 1982, donde postulan un proceso de siete fases, siendo las siguientes:

1. Definición y clarificación del problema.
2. Análisis de las fuerzas que afectan el problema.

3. Presentación de estrategias y alternativas.
4. Evaluación y elección entre las estrategias y alternativas presentadas.
5. Especificación de responsabilidades del consultor y del consultante.
6. Ejecución de la alternativa escogida.
7. Evaluación de la efectividad de la acción y modificación si fuera preciso.
8. Al no ser un proceso tan largo que se tornara como psicoterapia breve, ni tan corto, donde no se supiera si se obtuvieron datos suficientes para brindar las mejores alternativas; se consideró que fuera un periodo de tiempo donde no se afectaran las clases de los alumnos y se lograra abarcar a toda la población durante el periodo de intervención.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos debido a la realización del proyecto, fueron: en la entrevista uno de los aspectos mayormente mencionado fue la distracción fácil al realizar las tareas, así como las pocas horas destinadas a la semana a estudiar; los motivos por los cuales mencionaban que continuaban sus estudios, eran para superarse en la vida, ser alguien a futuro o no llegar a ser lo que eran sus familiares (no tener estudios); un aspecto relevante en cuanto a las metas propuestas fue el hecho de cambiar sus hábitos y técnicas de estudio y mejorar como persona, esto con el fin de ser un profesionalista a futuro.

La segunda sesión de trabajo fue el análisis de las problemáticas que afectaban al alumno en sus estudios; uno de los puntos que en varios alumnos se mencionaba, era el hecho de la falta de trabajos, la indisciplina en el salón, o la falta de atención a las clases; analizándose estos en algunos casos eran sucesos consecutivos entre sí. Además, se solicitaba un aspecto de la problemática que ellos pudieran cambiar y cual sería, en muchos casos se mencionó la actitud referente a las clases, mientras que en otros el prestar atención y realizar los trabajos a tiempo.

En la tercera sesión de trabajo se realizó una técnica encontrada en el libro de Gerard Egan, El orientador experto de 1975; algunos alumnos retomaban las problemáticas identificadas en la sesión anterior, algunos identificaban otras situaciones y las escribían, las áreas principales eran problemas de trabajos, atención o de conducta en la escuela, en algunos casos fueron los problemas personales en su actitud los que plasmaban; en el caso de las herramientas para poder afrontarlos, los alumnos tenían dificultades para identificar cuales era aquellas herramientas que poseían, sin embargo, en muchos casos identificaban que eran gustos personales,

como: dibujar, caminar, salir con amigos o la misma familia, apoyos por parte de ciertos familiares y cosas en las que eran buenos o se les facilitaba en la escuela; se mencionaba que era necesario potencializar y mejorar estos aspectos para poder afrontar los problemas, así como buscar otras herramientas que estuvieran a su alrededor que les pudiesen ayudar.

Las sesiones 4 y 5, se llevaron en conjunto, lo más relevante de lo que se trabajó en la cuarta sesión, fue la continuación de los aspectos propios del alumno como foco a utilizar y cambiar para poder mejorar, así mismo en muchos alumnos se notaba el compromiso por querer cambiar para poder mejorar en la escuela; en la última parte lo que se obtuvo fueron los pequeños cambios en conductas tanto en la escuela como en casa para poder lograr cambiar, como eran: el prestar más atención, no platicar tanto, verificar que se dejó de tarea, realizar las actividades, solicitar apoyo a los compañeros, entre otros; siendo pasos pequeños los que establecían pero de suma importancia para poder comenzar a cambiar. En la actividad de la quinta sesión, lo más relevante fue que se aceptaba que tenían una responsabilidad y tenían que llevarla a cabo, así como que el apoyo que se le estaba proporcionando era el adecuado y que requerían del proceso para poder saber qué hacer en algunas situaciones, con el objetivo de cambiar.

En la penúltima sesión de trabajo se realizó una propuesta de acción y ejecución ante que actividades se tienen contempladas para poder realizar este cambio; en esta sesión lo que se pretendió fue dejar un periodo de ejecución como la sesión lo dice, para que el alumno pusiera en práctica lo mismo que él se propuso como actividades a realizar; tres aspectos que se encontraron continuamente en alumnos, fueron los siguientes: el primero de ellos fue continuar con acciones que ya habían postulado en la sesión anterior, siendo principalmente el prestar atención y realizar los trabajos en tiempo; en segundo lugar el hecho de que esperaban que al terminar este proceso lograran modificar su rendimiento académico y que este se viera beneficiado por el proceso, así como sus calificaciones; y por último el que esperaban que esto les ayudara (la orientación) para poder en un futuro alcanzar las metas que se propusieran y llegar a ser lo que esperan en un futuro.

En la última sesión de trabajo, se retomó y evaluó lo que se trabajó durante todo el proceso, los resultados obtenidos en específico durante esta sesión fueron: la funcionalidad de uno o dos pasos para modificar el rendimiento académico, siendo principalmente el prestar atención, entrar a clases y entregar trabajos; así mismo, la utilidad de la estrategia planteada, que buscaba modificar la forma de trabajo

en el aula; y por último la satisfacción con el trabajo llevado a cabo, así como la recomendación de que se proporcionara el apoyo a otros compañeros, ya que lo consideraban como una opción adecuada para modificar ciertas conductas que no son las adecuadas, así como poder ser escuchados.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados generales obtenidos por la aplicación de este proyecto, fueron la continuidad en la línea de trabajo y acción, refiriéndose a las problemáticas presentadas, ya que fueron el eje de partida y trabajo durante todo el proceso, siendo los problemas de disciplina, la ausencia de trabajos y la falta de atención durante las clases; de esta forma generándose estrategias de cambio y acción para poder modificar estas conductas, siendo el prestar más atención mientras explicaban los docentes, el solicitar las anotaciones a los compañeros y el mejorar la conducta presentada en clases; con esto obteniendo un beneficio en algunos de los casos con los que se trabajó al verse su rendimiento académico mejorado, buscando como finalidad el beneficio del propio alumno.

Más allá de trabajarse los aspectos educativos en los cuales se pudiesen estar teniendo problemas los alumnos, también se trabajaron algunas cuestiones personales, pero sin darles el énfasis mayor; obtenido como resultados una concientización a cambiar ciertos aspectos de actitud que no los estaban beneficiando más como personas que como estudiantes, conjugando esto para obtener un desarrollo del estudiante más amplio e integral, abarcando diversas áreas que en la etapa en la que están los alumnos están entrelazadas.

Referente a esto Escamilla Gil menciona:

La educación es una institución fallida y dentro de la institución educativa la orientación es algo remedia, es como un parque que no resuelve nada. Se ven los altos índices de reprobación y ahí quieren que entre la orientación como materia para disminuir el rezago educativo, el abandono escolar, etcétera. (2016, p. 9)

Algo que no toma en cuenta la autora es que la orientación no es un remedio para todos los problemas que presenta el alumno, en ocasiones el fracaso o éxito del alumno depende de diversos factores, uno la problemática si tiene solución por medio de esta área, sino se requiere ser atendido por otra área para que se solucione la problemática; otro son por motivos propios del alumno, como que no está lo

suficientemente preparado o listo para tomar la mejor decisión. Esto es algo que siempre se debe de contemplar para que este proceso sea el adecuado, así mismo esta autora dice:

Regresar a que la orientación este centrada en el sujeto, pero no en una psicología que enriqueció mas la visión individualista del sujeto, sino pensar en una psicología, en una pedagogía, que también centre los problemas de la comunidad, del sujeto en su formación, y desarrollo en relación con los demás. Esto significa considerar al estudiante como persona, como persona completa, con todas las esferas que tiene, que lo integran, no solo como estudiante, sino como hijo, como novio, como joven, como estudiante, como ciudadano, considerarlo en todas estas dimensiones que lo conforman, para entonces poder entender qué tipo de sujeto se está formando, que tipo de sujeto se está orientando en la actualidad, en estos momentos y a partir de ahí poder incidir, fomentar, buscar las estrategias adecuadas para ellos. (2016, p. 9)

Lo anterior es fundamental, si no se considera al sujeto en un todo y se le conoce, no se podrá brindar la más adecuada orientación, y algo importante es que todas las áreas de la vida de un individuo están interrelacionadas, y que si una sufre de alguna alteración las demás también la lograrán sentir y empezar a cambiar.

El buscar no solo enfocarse en una área sino contemplas al alumno de secundaria como un ente que se ve influido por diversos factores más a esta edad, fue un punto que se trabajó y desarrollo durante todo este trabajo, ya que el intentar aislar al sujeto es algo completamente difícil, por eso se requiere conocer las diversas cuestiones pro las cuales está pasando el orientado durante el proceso, así mismo como identificar que requiere los mayores apoyos posibles para reconocer las herramientas que posee para poderse enfrentar a lo que se le presente, por eso se concuerda con lo último que menciona la autora, reconocer que es un ser integral y se requieren conocer todas las áreas y al sujeto para poder darle una adecuada orientación.

CONCLUSIONES

El realizar un proceso de orientación sistematizado sin importar la edad a la que se proporcione se deben de tener estipulados muy claramente los objetivos que se pretenden con este, para de esta forma cuidar que nunca se caiga en un proceso psicoterapéutico breve. El realizar la orientación educativa, es un apoyo que en el

momento actual puede ser una herramienta fundamental en cualquier nivel educativo, como una forma tanto de prevenir como intervenir, a problemáticas tan diversas y que se requiere tener la delicadeza y empatía para trabajar con ellas.

El trabajar con adolescentes en periodo de escolarización, puede parecer un trabajo difícil, sin embargo, un punto importante a considerar es el apoyo y la confianza que se logra brindar y obtener de ellos. El conocer las problemáticas principales que afectan a los individuos de esta edad es una labor de relevancia por las causas que hacen que se les llegue a catalogar de cierta forma a estos alumnos, además de esto poder brindar herramientas que ayuden y apoyen a que esta etapa por la que se está pasando es la mejor forma en cómo se pueden brindar un poco de apoyo para estos alumnos que en cierto punto pueden estar presentando diversas problemáticas y desconocen cómo enfrentarlas, así mismo «revisar aquellas pequeñas instancias dentro de la institución que muchas veces tienen gran importancia en el impacto que tiene la formación del estudiante; como es el caso de las actividades de orientación» (Niño Arteaga, Mendoza Saucedo, & Mendez Pineda, 2013, p. 63).

El presente trabajo obtuvo luces y sombras referente a lo que requería lograr, sin embargo, en algunos casos no se logró el que cambiaran ciertas conductas los alumnos, en otros casos esto si se logró, y ese es el mayor beneficio que se pudo obtener al aplicar este trabajo. El brindar este servicio a alumnos en este grado si fue relevante y se recomienda que se siga realizando ya que en algunos casos se deja de lado este periodo de la vida debido a lo difícil que es trabajar con un adolescente, quizás si lo sea, pero a pesar de ello si no se arriesga y se logra conocer de verdad a la población de esta etapa, no se sabrá en realidad que tan complicado o sencillo es trabajar con ellos.

REFERENCIAS

- Compas, B. E., & Gotlib, I. H. (2003). *Introducción a la psicología clínica*. Mexico: McGraw-Hill.
- Egan, G. (1975). *El orientador experto: un modelo de ayuda sistemática y la relación interpersonal*. Mexico: Grupo Editorial Iberoamérica.
- Escamilla Gil, M. G. (2016). Opiniones de expertos en orientación educativa a través del grupo focal como método para descubrir una estructura de sentido compartida. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 2-11.
- Herrera Rodríguez, J. I., Guevara Fernández, G. E., & García Pérez, Y. (2014). La orientación educativa para la estimulación de proyectos de vida en estudiantes universitarios. *Gaceta Médica Espirituana*, s.p.
- Linn, S. J., & Garske, J. P. (1988). *Psicoterapias Contemporáneas: Modelos y Métodos*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Martínez González, M. d., Quintanal Díaz, J., & Antonio, T. M. (2002). *La orientación escolar: fundamentos y desarrollo*. Madrid: DYKINSON.
- Medina Esparza, F., Tinajero Villavicencio, G., & Rodríguez Macías, J. C. (2013). La orientación educativa en la escuela secundaria: una práctica olvidada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 76-80.
- Niño Arteaga, M. E., Mendoza Saucedo, F., & Méndez Pineda, J. M. (2013). Tutoría y orientación educativa en el nivel superior desde la perspectiva de la organización escolar. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 62-67.
- Okun, B. F. (2001). *Ayudar de forma efectiva Counseling: Técnicas de terapia y entrevista*. España: Paidós.
- Sánchez Escobedo, P. A., & Valdés Cuervo, A. A. (2003). *Teoría y práctica de la orientación en la escuela: un enfoque psicológico*. Mexico: Manual Moderno.
- Vuelvas Salazar, B. (2010). Prácticas y Representaciones en Orientación Educativa. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 25-33.

ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, UNA ALTERNATIVA PARA EL DOCENTE TUTOR: ¿QUÉ EVALUAR ANTE LA REALIDAD QUE VIVE EL ALUMNO?

MTRA. PSIC. ROSALINDA ROBLES RIVERA¹
Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación
Universidad Tangamanga

RESUMEN

En este trabajo se pretende hacer una aportación teórica, cómo estrategia motivacional, para mejorar el rendimiento académico en los alumnos de primer año de la Licenciatura en Psicología, (una alternativa para el docente/tutor).

Desde la narrativa de un incidente crítico, relacionado con una situación de evaluación auténtica, en la que el docente tutor toma una decisión para beneficiar la permanencia de los alumnos en la Universidad, que a pesar de no atender totalmente las implicaciones normativas, se ve favorecida por el compromiso y resultado en su desempeño académico.

Implementar la estrategia generó la interrogante de ¿Qué evaluar ante la realidad que vive el alumno?, se da respuesta a ello realizando Una reflexión crítica de la evaluación autentica de Brown Sally (2015), es decir «Ayudar a los estudiantes a aprender de acuerdo a su propio proceso de evaluación. Diseñando acciones, para articular el desarrollo de sus habilidades para la vida y conocimiento».

A manera de conclusión se afirma que los métodos de enseñanza del docente, así como los estilos y procesos de aprendizaje de los alumnos, se ven influidos por las normas institucionales, sin embargo, el resultado de esta experiencia coincide con Muñoz y Gómez (2005): «Merece la pena analizar la interacción producida entre: intervención didáctica de los profesores, factores de éxito en el aprendizaje

1 rosyrobles07@hotmail.com

y resultados académicos. La interacción entre esos tres componentes de la acción formativa en la universidad acaba teniendo una importante repercusión en el rendimiento académico y en la permanencia, cambio o abandono en los estudios».

Palabras clave: Reflexión crítica, Evaluación auténtica, Estrategias motivacionales, Rendimiento académico.

Zacatecas Zac., México, 15 y 16 de noviembre de 2018

*Para cada cosa que vale la pena tener,
uno debe pagar el precio y el precio siempre es trabajo,
paciencia, amor, auto sacrificio.
No dinero corriente, no promesas de pago,
sí no el oro del verdadero sacrificio.*

Jhon Burroughs

INTRODUCCIÓN

Si en el congreso se invita a «Reflexionar sobre la educación desde la psicología», la narrativa de un hecho dentro del aula al momento de la segunda evaluación parcial como parte de la materia, se convierte en una estrategia que en éste caso logró que los alumnos permanecieran en la Universidad, se diera un cambio favorable en su compromiso como alumnos y su desarrollo personal/profesional.

El hecho ocurre en el ámbito de la acción de implementar estrategias motivacionales para mejorar el rendimiento académico de los alumnos, lo cual como tema de tesis doctoral y ante el paradigma de reflexión y aportaciones que sustenten innovaciones, da lugar a elegir lo que aquí se describe.

El problema de origen es la detección de tres alumnos de un grupo de 35, que tenían puestos sus audífonos durante el examen, bien resguardados con su cabello y color de piel.

Como docente tutor, la toma de decisiones para identificar la mejor solución, no fue fácil por las implicaciones de la normatividad institucional, la meta de certificación de mejorar la eficiencia terminal y la problemática real de los alumnos, que al ser beneficiados con no aplicar la anulación del examen y reportarlos, se convirtió en un compromiso de mejora académica y de comportamiento.

Los métodos y técnicas, originalmente no contemplados para la tesis, ahora son parte de las estrategias de la misma al conocer en el curso del semestre doctoral, las propuestas teóricas: Evaluación auténtica (Brown Sally 2015) y Retroalimentación (Dorrego 2013) Reflexión crítica con la narrativa de lo cotidiano en el aula y la teoría del sentido común (Carrillo, R., D., 2013).

Los resultados de mejorar el rendimiento académico de los alumnos, se reflejaron en su promedio de 9.1 en la asignatura y de 8.3 como grupo del primer semestre que no tuvo ninguna deserción del segundo al tercer semestre.

Presentar el trabajo desde la narrativa y la reflexión, es una invitación a su revisión y aplicación en el aula, por la riqueza de sus estrategias y apoyo a los alumnos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Generalmente en la semana de exámenes, los alumnos refieren cansancio y presión, en la investigación original se tiene como estrategias para motivar su interés y mejorar su rendimiento académico, la guía que elaboran y contestan, se realiza un concurso de «Preguntas y Respuestas», en el que los 3 mejores pueden acumular puntos directos a su calificación, con esta actividad además de jugar en la clase, ganan confianza de que van con los elementos básicos el día del examen.

El hecho de que tres alumnos grabaron la guía e información de la unidad en sus audífonos y los cubren entre su cabello, fue un detonante al momento de descubrirlos y tomar la mejor decisión de afectarlos y hacerlos conscientes de su error.

La detección de tres alumnos de un grupo de 35, que tenían puestos sus audífonos durante el examen, fue un conflicto interno y malestar docente así como el dialogar para evitar las sanciones institucionales, bajo acuerdo interno voluntario de mejorar en su actitud y rendimiento académico.

La crisis compartida entre los alumnos y docente, respecto a el reglamento escolar, creencias, afirmaciones, dudas, valores, o el castigo anunciado por sus padres de dejar de estudiar e irse a los Estados Unidos a trabajar en el campo de manera ilegal para «ganar dinero», si reprobaban o se les reportaba, implicaba y resolver proactivamente la situación.

Se tomó el acuerdo de comprometerse a colaborar con la docente, como auxiliares de clase, por el resto del semestre: tomar asistencia, participaciones, calificar exámenes, detectar errores y casos de alumnos con algún problema registrando diariamente lo ocurrido, así como en las conferencias, revisión de informes de visita y prácticas que correspondían a las estrategias originales de la investigación.

Su temor de ser enviados como ilegales y dejar la escuela, llevo a sumar en esta lista de tareas, que deberían mejorar sus calificaciones en todas las materias, conocer esos temores y condiciones familiares, fue un aspecto que difícilmente hubiera detectado en la hora clase, por lo que se dio un acuerdo que de acuerdo a la teoría, estaría favoreciendo su evaluación formativa y acumulativa de manera simultánea.

SUSTENTO TEÓRICO

El error de usar los audífonos y la petición de ayuda para seguir en la escuela, implicó más atención en tiempo y como desde la metodología de la investigación y la revisión teórica de los materiales de lectura en el doctorado, estaba generando una oportunidad de aplicar las teorías y técnicas que se habían revisado.

En primer lugar para recuperar información de esta actividad emergente, se utilizaría la narrativa, como una forma de caracterizar los fenómenos de la experiencia humana, para Cornelly y Cclandinin (1995) es un lenguaje configurado para revelar sentimientos, experiencias, auto comprensión, a manera de historia dentro del ámbito educativo, dando sentido a las experiencias vividas dentro y fuera del aula, que en ocasiones no se detectan al ir atendiendo el programa y el tiempo de la asignatura.

Esta técnica para desarrollar el presente trabajo fue la primera herramienta utilizada que daba sustento a la parte metodológica de manera innovadora y en una evaluación auténtica que brindaba elementos valiosos, como la retroalimentación y la reflexión crítica que se describen más adelante.

El modelo de evaluación institucional, corresponde al constructivismo y evaluación continua, además de los principios teóricos que se mencionan en la narrativa.

Respecto a la evaluación autentica, Brown Sally (2015), hace énfasis en su importancia como medio para ayudar a los estudiantes a aprender. Cuando las tareas se eligen por su evaluación, la Evaluación Auténtica brinda la oportunidad de aprender a través del propio proceso de evaluación.

Al diseñar la evaluación para articularse con los resultados de aprendizaje previstos se beneficia: fomentar y profundizar en la participación del estudiante, avanzar en el desarrollo de sus habilidades y en el conocimiento de la materia. Crear y gestionar las tareas de evaluación auténticas, implica tiempo y recursos, mejora el aprendizaje bajo condiciones de evaluación eficaz y autentica.

La importancia de la retroalimentación de acuerdo a Hartlkey en Bilham (2013), refiere la tendencia a tratar a los estudiantes como un grupo homogéneo,

sin embargo, surgen 3 interrogantes en cuanto a: las diferencias, características, enfoques y los posibles cambios que esto implica.

Nicol y Mcfarlane Dick (2006), puntualiza siete componentes para una buena retroalimentación que van desde: aclarar lo que es un buen desempeño, facilitar la autoevaluación y reflexión en el aprendizaje, la calidad de la información que se brinda, el dialogo entre docentes y alumnos, las motivaciones y la autoestima, la oportunidad de integrar el rendimiento actual y el deseado, hasta brindar información al docente para estructurar la enseñanza.

Royce Salder (2010), afirma que el alumno que recibe retroalimentación y conversaciones formativas, puede conocer cuando hay un trabajo de calidad y sabe a lo que puede aspirar. Esta aportación es valiosa ya que habla de una retroalimentación planificada, de emisión de juicios sobre la calidad estimada, verbalizar y argumentar en cuanto a posibles mejoras y a una inter e intra conversación no solo en cuanto al aprendizaje de conceptos, sino a experiencias, más allá de la tarea de enseñar.

Sambell (2012), habla de la alfabetización en evaluación, aquí se da la promoción sistemática y progresiva. Resulta interesante, como reciben los estudiantes ese apoyo para entender usando términos clave y apropiarse de diversos métodos de evaluación con sus presentaciones en clase, portafolios de evidencias, carteles, participación es de mejor nivel, internet y prácticas, por mencionar solo algunas.

Brown (2015) y Víctor López-Pastor, describen como utilizan la retroalimentación de manera progresiva y continua, logrando así evaluar las competencias de los estudiantes, la reflexión de su práctica y su progreso académico.

Se incluye la evaluación sumativa, a la par de la evaluación, fomentando las conversaciones argumentadas basadas en sus prácticas y desempeño profesional con responsabilidad social para insertarse en el sector laboral.

MÉTODO

Las bases del método científico que sustentan la tesis se encuentran en proceso de realizar el manual que se tenía planeado, sin embargo, como se describe más adelante, aplicar estas técnicas y leer estos autores dio un giro radical al trabajo en el aula y al beneficio para los alumnos que vale la pena compartir.

De acuerdo a Harlley en Bilham (2013), para este trabajo de innovación en la práctica educativa, se retoma como una acción de retroalimentación, ya que el comportamiento del grupo mostraba evidencia significativa de ser «consumidores exigentes», que esperan calidad, son críticos y proponían «una forma de ayudarse a

sí mismos y entre sí» (Higgins, Hartkey y Skelton, 2002), resaltando la dimensión personal, los valores, emociones y creencias.

En el grupo se detonó una interesante diversidad de situaciones en las que de manera totalmente empírica y de las teorías del sentido común (Carrillo, R., D., 2013), se incrementó la solidaridad en el grupo, mayor respeto, compromiso y responsabilidad en sus tareas o participaciones, lo cual generó clima de empatía, bienestar, colaboración y descubrimiento de historias de vida, bastante complejas, violentas o de riesgo, que sin esos audífonos, difícilmente se hubiera conocido o se hubiera tenido la oportunidad de ayudar mejor a los alumnos en su formación o situaciones personales/socio familiares.

En esta primera parte de la narrativa se detectó la unidad del grupo buscando solución a sus problemas, apoyo psicológico o legal a través del DIF estatal y municipal, Temazcalli, oficinas de apoyo a la mujer y la familia entre otras.

Lo que la Universidad denomina alumnos en «situación de riesgo» para ser atendidos o condicionados» de acuerdo a autores como Casanova (1998), Brown Sally (2015), Hamodi/López Pastor (2015) y Dorrego (2016) recibieron y se dieron ayuda para aprender, a encontrar sus aspectos más positivos, sin llegar a lo que por reglamento debía aplicarse, pero que por sentido humano y una serie de implicaciones axiológicas, no favorecían la dinámica que se logró.

RESULTADOS

Gracias a esos audífonos ocultos por tres alumnos durante el examen, el caos interno como docente en mi siguiente semestre se verá, favorecido con la evaluación auténtica, la retroalimentación y sus siete componentes (Nicol y McFarlane Dick 2006): Un buen desempeño, reflexión, información de calidad, dialogo, motivación y autoestima, cerrando la brecha entre el rendimiento actual y el deseado, con información para el docente que ayude a estructurar su enseñanza (p. 205), utilizando componentes como, diarios e informes reflexivos, reseñas analíticas, investigación-acción, publicaciones e ilustraciones de sus prácticas, de manera puntual, productiva y útil.

¿Difícil? = Sí, ¿Real? = Si, ¿Mucho trabajo? =Sí, ¿Vale la pena? = Totalmente

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La técnica propone siete puntos de análisis y discusión que se transcriben a continuación.

Se aplicaron instrumentos como la encuesta y la entrevista para evidenciar lo que aquí se afirma, pero se presenta de esta forma para compartir la facilidad con la que se pueden resolver situaciones en el aula y favorecer entre iguales, situaciones que enfrentan los alumnos y que van más allá del contenido temático de una planeación de asignatura.

NARRATIVA DE EXPERIENCIA DOCENTE EN LA EVALUACIÓN DE ACUERDO A LA ESCALA ESTIMATIVA SUGERIDA

1. Describe un panorama general de la institución donde labora y las finalidades educativas de la misma (perfil de egreso).

La Universidad Tangamanga Campus Saucito, localizada en la Calzada de Fray Diego de la Magdalena No. 42, en la Colonia Saucito al norte de la ciudad de San Luis Potosí, fue fundada en 1999 y desde 2011 pertenece a la Red Nacional de Universidades Aliat, que cuenta con más de 50 campus distribuidos en 18 estados. La Misión del Campus es promover servicios educativos que permitan al estudiante una formación profesional relevante, un desempeño integro con visión humanista, sustentado en la ética, el liderazgo, compromiso social y cultura del esfuerzo.

La Visión es, consolidarse como el sistema líder de universidades privadas de bajo costo en el país, con profesionistas competentes, que se inserten al sector laboral y que sean sensibles a las necesidades de la sociedad, con amor a la patria, sentido ético y un desarrollo integral.

Se trabaja con una filosofía de mejora continua para brindar un mejor servicio educativo, lo cual se refleja en la cobertura que se tiene al interior del estado con 3 campus.

Se brinda educación desde el bachillerato hasta nivel licenciatura, en las modalidades escolarizada, mixta y virtual, en las carreras de Administración, Enfermería, Psicología, Puericultura, Trabajo Social, Nutrición, Contador Público, Derecho, Lenguas extranjeras, Educación Física y Deporte, todo ello en un clima de comunicación.

Los estudiantes reciben apoyo y cercanía durante todo su proceso educativo, tanto en lo referente a tutorías, seguimiento académico, cultura y deporte.

En cuanto a su perfil de egreso, se tiene que: El licenciado en Psicología es un profesional comprometido para resolver los problemas psicológicos de la comunidad con actitud reflexiva y crítica frente a su propio quehacer, aplicando una visión

integral de las diferentes corrientes filosóficas, epistemológicas, teóricas y prácticas que en la actualidad estudian el comportamiento, la subjetividad y la conciencia.

2. Se describen las características del grupo (nivel, edades, materia, clima del aula).

La carrera de Licenciatura en Psicología, se cursa en diez semestres, con cuarenta y dos materias, su clima en el aula es bastante colaborativo y comprometido en su mayoría, por su tendencia humanístico/social, que favorece una dinámica proactiva en el aula, se da la reprobación, el ausentismo o retardos del primero al segundo ciclo escolar hasta en un 40%, con la particularidad en algunos casos de que ésta se relaciona con la suspensión o baja del alumno por no contar con los pagos correspondientes.

La materia de Psicología se imparto en el grupo «A» del primer semestre que ingresó en agosto del 2017, compuesto por 35 jóvenes de entre 18 a 21 años en el sistema escolarizado, tiene un porcentaje de un 63% de población femenina y un 37 % de población masculina, la mayoría de clase social media.

Las características del grupo y la dinámica que se generó a partir de este incidente generó un mejor clima en el aula, destacando la empatía, bienestar, colaboración y descubrimiento de historias de vida, bastante complejas, violentas o de riesgo (trata de blancas, narcomenudeo), que, sin esa situación, difícilmente se hubiera tenido la oportunidad de ayudar mejor a los alumnos en su formación o situaciones personales/sociofamiliares.

Al cierre del semestre se realizó un viaje de estudio como una estrategia de motivación, si lograban mejorar su desempeño como grupo. Puede apreciarse en la imagen del anexo final, no solo el buen promedio obtenido, sino la solidaridad, mayor respeto, compromiso, responsabilidad en sus tareas y participaciones en actividades extra clase, como visitas, conferencias, exposiciones, etc.

3. La problemática sustentada teóricamente, ubicándola dentro del campo o disciplina.

El incidente crítico (se describe al inicio) ocurrió en la segunda evaluación parcial, se tenía reportado un índice de reprobación general del 46% (Control escolar UTAN Saucito) grupo «A», el índice de reprobación en la asignatura de psicología era menor al 35%.

La problemática fue el uso de los audífonos durante la evaluación por parte de 3 alumnos, esta acción por normatividad institucional implica la reprobación o sanción del alumno, que debe ser reportado y en ocasiones es dado de baja, sin embargo, el hecho de que 3 alumnos estuvieran en el mismo caso y de la misma

manera: dos alumnas, por el miedo o inseguridad que mostraron al pedirles que esperaran al final del examen, en el caso del alumno, generalmente tenía un buen desempeño y excelente conducta, lo cual también generó duda en cuanto al motivo de su acción.

El inició el examen fue de acuerdo a la normatividad: Tener sólo su lápiz y bolígrafo en el mesabanco, dejar un espacio en la distribución de los alumnos, guardar silencio, moverse solo para lo necesario, no salir del salón, no usar celulares, guardar silencio, etc. Todo ello forma parte del modelo tradicional de enseñanza y del reglamento de evaluación de los aprendizajes.

El tipo de evaluación en ese semestre era de carácter sumativa/acumulativa (Casanova, M., A. 1998,), con estrategias diversas para valorar el aprendizaje sobre el contenido de la unidad, (Díaz B., F, (2010), valorar asistencia, puntualidad, respeto, tareas, ensayos, proyectos, exposiciones en equipo, guía de estudio que se repasa y entrega contestada el día de la evaluación.

Los reactivos son de opción múltiple, preguntas abiertas y complementar conceptos, con una cuarta sección del tema de su proyecto (Aprendizaje basado en proyectos o aprendizaje basado en problemas para la práctica de casos clínicos) y lo que avanzaron en la unidad.

El sustento teórico que se utilizó, tenía algunas actividades complementarias de carácter motivacional, sin embargo a partir del incidente, se trabajó más, como docente/ tutor, desde el modelo constructivista/humanista, con nuevas estrategias de evaluación.

Un gran hallazgo encontrar elementos teóricos que fortalecen estas necesidades, sin riesgo con el compromiso institucional, con autores como Casanova (1998), Brown Sally (2015), Hamodi/López Pastor (2015) y Dorrego (2016), que anteponen el hecho de ayudar a los alumnos a aprender, a encontrar sus aspectos positivos, sin llegar a lo que por reglamento debía aplicarse, pero que por sentido humano y una serie de implicaciones axiológicas, no favorecían la dinámica que se logró.

4. Se describe en que hechos se manifiesta el problema (evocando sucesos de la práctica educativa en la evaluación).

Algo positivo al implementar las estrategias mencionadas, fue la unidad en el grupo, la participación y el interés en los temas de la asignatura.

Puede decirse que la dinámica de interacción en el aula (clima), también se percibió más favorable en el sentido de comentarios y acercamiento al docente

para hablar de asuntos personales cotidianos en su entorno, que les afectan en lo emocional, afectivo y académico, así como bromas, y competencias sanas al trabajar en equipo.

Al momento de la evaluación con las innovaciones de tener la opción de hacer «concursos de preguntas y respuestas», «a mayor participación, mejor puntaje», «concurso de acordeones de estudio» previos al examen, dio tranquilidad a los alumnos al momento de realizar la evaluación formal y formativa-sumativa.

El problema que detona la urgencia de fortalecer las estrategias propuestas al inicio del curso es que el día del segundo examen parcial 3 alumnos, tenían sus audífonos ocultos entre su cabello, escuchando lo que grabaron de la guía de estudio y temas de clase.

Este incidente que es la primera parte de la narrativa ya expuesta al inicio del trabajo, se relaciona con tres alumnos en lo que dentro de la institución se denomina «situación de riesgo académico», es decir, alumnos que han reprobado, tienen faltas o retardos, existe algún problema sociofamiliar o personal que detecta el departamento correspondiente con ayuda de los docentes a través de la carpeta docente.

Un poco por intuición o duda de ¿Por qué copiar?, ¿Por qué con tanto detalle disimular sus audífonos?, ¿Por qué 3 de la misma forma?, ¿Tienen algún problema o algo que los hizo a hacer algo tan delicado?, No hay respuesta en ese momento, sólo el dialogo en el receso de manera individual para conocer el motivo de su conducta.

Se Realiza una entrevista breve con cada uno encontrando problemas de violencia intrafamiliar, amenaza de enviarlos a trabajar como indocumentados para que aporten económicamente a sus hogares.

Después de escucharlos, se decide no hacer el reporte correspondiente y dialogar, sentando las bases para un cumplimiento consciente y voluntario, con dialogos complementarios al salón de clase a través de un grupo de 4 en el whatsapp para cumplir con las tareas y el envío de reflexiones o artículos breves para ayudarlos a mejorar su rendimiento, así como en cuanto a su temor de ser enviados al extranjero en condiciones de ilegalidad, sin concluir sus estudios.

De manera aleatoria y sin haber hablado del tema con el resto del grupo, empieza a reflejarse un cambio orientado a la participación, la colaboración, el interés por la materia, las guías de estudio en concurso y lo que ahora sé que se llama reflexiones críticas, de sus análisis en cuanto a valores y derechos como jóvenes, mucho de ello parte del contenido de la asignatura, pero con la metacognición de

la apertura a la retroalimentación como lo planten los autores ya mencionados en esta narrativa.

No se tiene un instrumento para afirmar el porcentaje de cambio, pero solo uno o dos alumnos no entraron de lleno en esa dinámica, se desconocen sus motivos, ya que su estilo era más pasivo, pero siempre en el intento de hacer las cosas que se solicitaban.

El semestre tuvo dos grandes momentos, el inicio normal con lo que ocurre gradualmente al empezar en un grupo una licenciatura en su primer semestre y me atrevo a decir que la cohesión e integración de sentirse atendidos.

Recibir el apoyo de los tres alumnos, fue una relajación o seguridad de que estaba cumpliendo la parte administrativa de tomar lista, participaciones, trabajo en equipo, lecturas, tareas, preguntas, charlas internas donde detectaban compañeros con algún problema o preocupación que de inmediato y con propiedad recibía a mi teléfono, algunas veces hasta con pequeños artículos para enviarlos, sin invertir ese tiempo que ocupábamos mejor en los temas o actividades de clase.

Fue un cierre de semestre satisfactorio; El viaje de estudio también fue un factor de motivación muy valioso, estudiaron y se interesaron por la materia, además de jugar en la clase y tener la certeza de contar con elementos básicos para su examen ha sido la parte positiva de la narrativa original.

5. Se explica lo que despierta interés por éste tema, lo que motiva a intervenir para mejorar la situación.

Buscar estrategias de motivación para que mejore su rendimiento académico y la dinámica de interacción y aprendizaje, motiva a continuar en el compromiso de ser una buena docente, con sensibilidad, inteligencia y actualización para ir a la par de los jóvenes, con sus crisis actuales y sus «innovaciones» para mejorar su desempeño. La evaluación autentica implica, la retroalimentación y sus siete principios, así como las estregáis de reflexión, que definitivamente apoyan el desarrollo personal/humanístico, tan necesario de atender en esta vertiginosa vida escolar/personal, con la telefonía celular, que, en mi caso final, estoy tratando de argumentar para tener esa sensibilidad ante la diversidad que enfrentan alumnos y docentes.

Creencias y afirmaciones: Hay que modificar acciones; implementar ejercicios de reflexión y relatos, auto cuestionar la práctica docente/personal, con aspectos internos significativos para posicionarme, en este proceso de aprendizaje, desde la parte formativa en lo cotidiano del Ser.

Profundizar en la funcionalidad de lo que se hace, respetando lo institucional y en ese reto de formar, desde la reflexión del funcionamiento del yo, hacia una mejora en el ¿Cómo aprenden los alumnos y que debe replantearse al momento de la evaluación?

El aspecto sumativo ha estado presente y es parte de la dinámica institucional, aunque aquí destaca que esta evaluación se enfoca a productos terminados, se sitúa al final del proceso, determina el grado de objetivos previstos y su valoración para tomar medidas a medio y largo plazo.

CONCLUSIONES

La retroalimentación debe ser puntual, habilitar el dialogo. La evaluación va orientada a la acción, con evidencias, articulada y transparente, representativa del esfuerzo del alumno, acorde a la tarea e incluyente.

Aquí se combinan elementos de la E.A.= Artículos de revistas, libros para iluminar su práctica, con las técnicas y enfoques.



La Evaluación autentica (Brown Sally, 2015) y Los Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa de Hamodi/López Pastor (2015), favorecieron tener conocimiento de su propuesta y querer aplicarlo, sumar la evaluación autentica, con su énfasis en ayudar a los alumnos a aprender, vincular lo que se enseña enfocando las tareas al uso activo del material teórico y su aplicación en la práctica es discutible. Haber solicitado a los tres alumnos, que hicieran el rol de auxiliares docentes dio como resultado que esa responsabilidad compartida, fue muy buena para los alumnos, que aún permanecen en la Universidad y son reconocidos por su desempeño.

Los métodos de enseñanza que utilizan los docentes, así como los estilos y procesos de aprendizaje de los alumnos, se ven influidos por las normas institucionales.

Tratar de Identificar y comprender ¿qué estrategias motivacionales ayudan a fortalecer su desempeño académico?, es un tema de interés, principalmente en las instituciones de educación superior que enfrentan diversos problemas de carácter social, económico, psicológico y académico; Muñoz y Gómez (2005) señalan que «Merece la pena analizar la interacción producida entre: intervención didáctica de los profesores, factores de éxito en el aprendizaje y resultados académicos. La interacción entre esos tres componentes de la acción formativa en la universidad acaba teniendo una importante repercusión en el rendimiento académico y en la permanencia, cambio o abandono en los estudios»

Esta problemática se refleja en los resultados de la OCDE, en un estudio derivado de la prueba PISA, denominado Estudiantes de bajo rendimiento: Porque se quedan atrás y como ayudarles a tener éxito (2016), en el que se aprecian múltiples factores de riesgo en el rendimiento académico, generalmente combinados y acumulados.

En esta narrativa, además de la reflexión crítica en cuanto al caso, es importante el análisis respecto a ¿Qué evaluar ante la realidad que vive el alumno? La dimensión personal en torno a esta experiencia fue muy enriquecedora, «Lo correcto», no era lo mejor. Los resultados en positivos de los tres alumnos y el entusiasmo del grupo por el viaje, la emoción supera a la creencia o disciplina que debo seguir... en los valores (¿?)..., queda mucho por cuestionar, y si los tres alumnos continúen estudiando, dice mucho más de su deseo por ser mejores personas en las familias difíciles en que viven.

A manera de evidencia de lo que se narra y lo que la imagen proyecta con el grupo evaluado satisfactoriamente e integrado al final del curso.



REFERENCIAS

- Brown Sally, (2015), La evaluación auténtica: El uso de la evaluación para ayudar a los estudiantes a aprender, Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa (RELIEVE):
- Carrillo, R., D., (2013), Teoría del sentido común: ¿Inteligencia o Sentido Común?, ed., Cultiva libros, Madrid.
- Dorrego (2015) Educación a distancia y evaluación del aprendizaje RED. Revista de Educación a Distancia. Núm. 50. Art. 12. 15-Jul-2016 DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/50/12>
<http://www.um.es/ead/red/50/dorrego.pdf>
- Hamodi., López Pastor (2015), Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en Educación Superior, perfiles educativos, vol. XXXVII, núm. 147. 2015/IISUE-UNAM.
- Mora, V., (2004), Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto, Consultado el 7 de septiembre de 2018.

ORIENTACIÓN EDUCATIVA: UNA MUESTRA DEL TRABAJO HECHO EN EL ÁREA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE FRESNILLO

MARÍA ESPERANZA MALDONADO ESPEJO¹

Universidad Autónoma de Fresnillo

RESUMEN

El presente trabajo se esboza una metodología que busca optimizar la manera en que se proyecta la labor educativa con la cual se forja a los jóvenes, no sólo como elementos insertos dentro de una escuela, si no como seres humanos, tarea que no solo recae en el trabajo del orientador y de los maestros, si no en el equipo que conforman y que se compromete con el trabajo del Área de Orientación Educativa de la Universidad Autónoma de Fresnillo.

Palabras clave: Orientación, tutor, área.

INTRODUCCIÓN

Si bien el trabajo del orientador implica una participación, no en todos los casos la misma es física, por lo que quien desempeña tal función debe plantearse ciertas preguntas: ¿cómo puedo aportar elementos que trabajen en el enriquecimiento del individuo y en su mejora continua?

Es difícil determinar de manera concreta las funciones de un orientador, ya que la figura que representa no sólo se debe enfocar en el área académica o escolar, sino que debe de tener en cuenta de que su trabajo se enfoca en individuos que están en formación en todos los ámbitos vitales en los que el ser humano incurre.

1 orientación.educativa@uaf.edu.mx

OBJETIVOS

Uno de los principales objetivos del presente trabajo es dar a conocer y describir la manera en que el proceso de orientación se ha ido construyendo gradualmente en la Universidad Autónoma de Fresnillo, institución que ha proyectado interés en la formación integral de sus alumnos, por lo que de forma interna ha pasado de ser una materia, a convertirse en una área académica que proyecta experiencias y estrategias en vías de mejora continua.

FUNDAMENTACIÓN

El enfoque de la Orientación Educativa en la Universidad Autónoma de Fresnillo se fundamenta desde la perspectiva del *desarrollo personal-social*, en la que tienen cabida elementos como; proyecto de vida, autoconocimiento, conocimiento del entorno, funcionamiento de relaciones interpersonales, profesionales, son elementos medulares desde nuestra visión y misión educativa.

Autores como Authiery, Tyler, Senta, Curcho, Maher & Forman, Rodríguez, y Bisquerra proyectan una concepción que conjunta la parte personal y la parte social de los individuos en formación. Como menciona Molina (2004:4):

El concepto de orientación de los autores reseñados se enmarca en el desarrollo, dirigida a promover la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas.

Para estos autores el estudio de su dimensión individual tiene como objetivo facilitar al sujeto el conocimiento de sí mismo para que pueda establecer una línea de actuación personal que procure la felicidad interna y el equilibrio personal. En cambio en su dimensión social, está enmarcada en una serie de circunstancias espacio-temporales, humanas, sociológicas y antropológicas.

Es significativo que el sujeto conozca la sociedad en lo que va actuar, pues de su integración, socialización e interrelación va a depender su autorrealización.

Los elementos de los que tiene que estar consciente en todo momento el orientador son; escuchar cara a cara e intervenir y conocer e interesarse en las personas. En el trabajo *Las funciones del orientador educativo y su impacto en los adolescentes de tercer grado de secundaria*, de Aguilar y Hernández (2008) se mencionan las siguientes condiciones que debe tener en cuenta el orientador:

La orientación es una forma de relación con otro sujeto u otros sujetos. Es decir, pensaré de qué manera va a intervenir con el alumnado.

La orientación es una intervención. Esto implica que el orientador debe de tener una posición o postura. Pues él va a tratar de comprender las situaciones o problemas por las que pasan sus educandos.

La orientación está vinculada con los sentimientos. El orientador debe tener empatía con sus alumnos, ya que son sus habilidades debe crear un ambiente agradable para que los estudiantes puedan enfrentarse con sus propios sentimientos y explorarlos sin miedo, aprender a tomar sus propias decisiones. Ya que un joven que es incapaz de tomar sus propias decisiones y desconcertado en sus propios valores en un futuro después será alguien que fracasará en esta sociedad cada vez más compleja, sin embargo «los orientadores no son asistentes sociales ni tampoco empleados de casa sin beneficencia. Son educadores. Como tales creen que el proceso educativo debe de ocuparse tanto de la búsqueda de la verdad subjetiva como de la objetiva»

La orientación es escuchar. Para que alguien pueda encontrar el camino debe ser escuchado, sin embargo escuchar significa estar comprometido a oír, a atender, a tratar de comprender lo que «el otro/ los otros» dicen.

Bajo estas ideas la institución se ha dado a la tarea de constituir un área en la que se integra la información, los instrumentos y la experiencia –como elemento de mayor importancia– de cada uno de los actores inmersos en la funcionalidad de nuestra comunidad educativa.

METODOLOGÍA

El trabajo presentado en esta investigación toma un carácter mixto, debido a que en él se conjugan elementos cualitativos y elementos cuantitativos que incurren en el nivel descriptivo, estructurado en base a un procedimiento interno de tutorías y asesorías, que inician desde el momento en el que el alumno ingresa, hasta que concluye la etapa de bachillerato. El ciclo responde a los siguientes pasos y tiempos:

Se hace un diagnóstico académico –examen de admisión–. Los resultados de tal prueba son analizados por el Área de Orientación Educativa.

Se lleva a cabo por parte del Área de Orientación Educativa un diagnóstico psicométrico, en el que se miden la capacidad intelectual, aspectos emocionales y niveles de ansiedad.

La misma área lleva a cabo una entrevista personal inicial con alumnos y posteriormente con padres de familia.

Al ser aceptado, el alumno se incorpora a un grupo, el cual tiene un tutor asignado. El tutor tiene la responsabilidad de dar un seguimiento a los siguientes aspectos; académicos, personales, familiares y sociales. Los resultados adquiridos en el escrutinio del tutor son compartidos con el encargado del Área de Orientación Educativa. Del análisis en conjunto se determinan las estrategias a seguir.

El resultado de la metodología puede ser interpretado en la tabla que se muestra a continuación:

	<i>Problemática</i>	<i>Instrumentos</i>	<i>Estrategias</i>
Estudio de caso	Intento de suicidio (depresión y ansiedad)	<ul style="list-style-type: none"> · Diagnóstico · Registros cualitativos · Calificaciones 	Atención y canalización
	<i>Instrumentos</i>	<i>Análisis de datos</i>	<i>Estrategias</i>
Perfil de grupo	Evaluación Psicométrica	Los datos han sido proyectados en gráficas que muestran parámetros como: edad, escuela de procedencia, coeficiente intelectual y niveles de ansiedad. Entre otros.	Atención a dinámicas y acomodo de equipos
	Entrevista inicial con padres y alumnos	De momento se utilizan para establecer estrategias de trabajo.	Implementar actividades para: <ul style="list-style-type: none"> · reducir la tensión · incrementar la cohesión · prevención

CONCLUSIONES

El surgimiento del Área de Orientación Educativa ha cumplido un papel fundamental en el crecimiento y la mejora de la calidad educativa, debido a que con su trabajo se puede tener un panorama específico de las necesidades que proyectan los alumnos de nuevo ingreso, cosa que da la pauta para una mejor planificación en lo que refiere a materias y a actividades extracurriculares que abonen al crecimiento y desarrollo adecuado de los jóvenes.

REFERENCIAS

- Aguilar y Hernández. (2004). *Las funciones del orientador educativo y su impacto en los adolescentes de tercer grado de secundaria*. 27/4/2018, de Universidad Pedagógica Nacional Sitio web: <http://200.23.113.51/pdf/25088.pdf>
- Molina. (2004). *Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación*. Revista Iberoamericana de Educación, 35, 4.

EL CONDUCTOR DEL ÉXITO EDUCATIVO

MARÍA VICTORIA IBARRA CRESPO
BLANCA MARGARITA VILLARREAL SOTO
Facultad de Ciencias Educación y Humanidades
Universidad Autónoma de Coahuila

RESUMEN

Es evidente que en nuestro país la educación ha tomado mucha importancia, y con esto el crecimiento del rendimiento académico de los alumnos, actualmente se han descuidado varios aspectos como el del desarrollo de la autoestima. El poseer una autoestima alta es sumamente importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, es así como se pretende conocer la relación que hay entre el desempeño escolar y la autoestima de los alumnos de sexto año de la escuela primaria Rubén Humberto Moreira Flores Turno Matutino.

La población de estudio son los alumnos de sexto año de la escuela Rubén Humberto Moreira Flores. Se trabajó con un instrumento que consta de 5 variables señalíticas y 37 variables del fenómeno de estudio, con una escala decimal; las cuales se procesaron en los programas SPSS y Statistic. Las variables son homogéneas lo cual permite decir que las decisiones tomadas serán confiables, además de que las formas de evaluar son una herramienta para que los alumnos aprendan a convivir y trabajar en equipo.

El rendimiento escolar se potencializa al trabajar con respeto en el salón de clases, el convivir motiva a los alumnos para que puedan expresarse y dar sus puntos de vista, lo que genera comprensión y adquisición de nuevos conocimientos que ayuda a sobresalir en la vida diaria.

Palabras clave: Rendimiento escolar, autoestima, niños.

ESTRUCTURA DEL TRABAJO

Introducción

Con el objetivo de conocer si existe relación entre el rendimiento escolar y la autoestima, se realizó una investigación, la cual, implicó la búsqueda de diversa información que fuera concreta, trabajando diferentes autores y conociendo las perspectivas que cada uno de ellos tenían, derivando de la influencia de la época en la que se encontraban, no solo se investigó en libros, sino también de diversas fuentes de investigación que fueran útiles para conocer un poco más sobre el tema.

Es evidente que en nuestro país la educación ha tomado mucha importancia, y con esto el crecimiento del rendimiento académico de los alumnos, pero actualmente se han descuidado varios aspectos como la del desarrollo de la autoestima. El poseer una autoestima alta es sumamente importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que, un alumno que confía en sí mismo tiene más posibilidades de aprender.

La presente investigación desarrolla el tema de la autoestima como uno de los factores principales que influyen de rendimiento escolar de los estudiantes de sexto año de educación básica de la escuela Rubén Humberto Moreira Flores, de la ciudad de Saltillo, Coahuila. Institución donde se han presentado casos de alumnos con baja autoestima, y convirtiendo a esa institución en una de las más populares, por tener alumnos problema dentro de los grados de quinto y sexto año. Por lo que, se espera encontrar resultados significativos que puedan ser presentados primeramente a la escuela y a otras instituciones para que se generen estrategias que ayuden a los alumnos a desarrollar un nivel de autoestima positivo y por ende, esto ayude a tener un buen rendimiento escolar.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Objetivo general

Conocer la relación que hay entre el desempeño escolar y la autoestima de los alumnos de sexto año de la escuela primaria Rubén Humberto Moreira Flores Turno Matutino.

Objetivos específicos

- Identificar si la comprensión de los alumnos se relaciona con seguridad.

- Descubrir si los conocimientos del alumno se relacionan con el ambiente escolar.
- Descubrir si el tiempo se relaciona con los métodos de enseñanza.

Objetivos estadísticos

- Identificar si la comprensión de los alumnos se relaciona con seguridad.
- Descubrir si los conocimientos del alumno se relacionan con el ambiente escolar.
- Descubrir si el tiempo se relaciona con los métodos de enseñanza.

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es importante en consideración de que el fenómeno del rendimiento escolar y la autoestima se presentan en la mayoría de las escuelas y es inhibidor de la calidad de vida.

SUSTENTO TEÓRICO

El rendimiento académico, es entendido como el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, dichos conocimientos son creados por las intervenciones de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia (Zapata, 2009).

La autoestima se ha convertido en un objeto de estudio en la investigación debido a su papel en la educación de las nuevas generaciones, en la formación de la cultura general e integral de la población y la instrumentación de principios pedagógicos como lo son el desarrollo de estrategias de aprendizaje, la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, el desarrollo académico y la formación de un estudiante participante activo en la transformación de la sociedad. La autoestima influye directamente en la identidad del maestro y del alumno, como expresión de las influencias históricas, sociológicas, psicológicas y culturales que dan identidad a ambos. La autoestima alta es importante para todas las personas, específicamente para los adolescentes, pues les posibilita mayor seguridad, confianza a la hora de conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, le permite tener una valoración propia de sus posibilidades de actuar en un momento dado a partir de sus conocimientos y de poder determinar hasta dónde puede llegar en una actividad determinada, le otorga más valor a lo que sabe y a lo que puede ofrecer. En cuanto al maestro, desarrolla la

capacidad de proponerse nuevas metas, ser creativo, les inspira confianza y seguridad a los alumnos, lo cual le permite desarrollar con éxito su labor (Alfonzo, 2004).

La autoestima corresponde a la valoración positiva o negativa que uno hace de sí mismo, tanto con confianza y respeto, así como también la predisposición a experimentarse apto para la vida y para sus necesidades, el sentirse competente para afrontar los desafíos que van apareciendo y como merecedor de felicidad. Según Orduña define que la autoestima es abordada por dos aspectos fundamentales que son: el sentido de eficacia personal o autoeficacia, que es, la confianza en el funcionamiento de la mente, en la capacidad de pensar, en los procesos por los cuales se juzga, se elige, y se decide, con esto el desarrollo de la confianza en la capacidad de comprender los hechos de la realidad que entran en el campo de los intereses y necesidades, y en el sentirse capaz de conocerse a sí mismo y el otro es el del sentido de mérito personal o autodignidad, que se comprende como la seguridad del valor propio, una actitud afirmativa hacia el derecho de vivir y de ser feliz, la comodidad al expresar apropiadamente los pensamientos, deseos y necesidades; sentir que la alegría es el derecho natural. Por tanto, es la tendencia a sentirse digno de éxito y felicidad; en consecuencia, la percepción de uno mismo, como una persona para quién el logro, el éxito, el respeto, la amistad y el amor son apropiados (Orduña, 2003).

La etapa de primaria varía desde los 6 años hasta los 12 años, todos los alumnos pueden superarse sin ninguna dificultad. Se comienza a ver los primeros índices de fracaso escolar y entre ellos la repetición y el retraso de alumnos. Con esto queremos decir, que probablemente un alumno que tenga un atraso en la etapa de primaria, va a arrastrar este a la secundaria, acumulando estos atrasos e impidiéndole avanzar en la educación, el alumno tendrá un bajo rendimiento escolar difícil de superar, salvo excepciones, llevándole esto a una desmotivación, y haciendo de sus estudios un muro difícil de saltar, para poder continuar con su vida escolar (Fernández, 2012).

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Interrogante de investigación

¿Cómo se relaciona el rendimiento escolar con la autoestima de los alumnos de sexto año de la escuela primaria Rubén Humberto Moreira Flores Turno Matutino?

Preguntas de investigación

- ¿Cómo se relaciona la extroversión con el trabajo en equipo?
- ¿Qué relación hay entre el tono de voz con los pensamientos?
- ¿Qué relación hay entre las formas de evaluar con las fuentes de información?

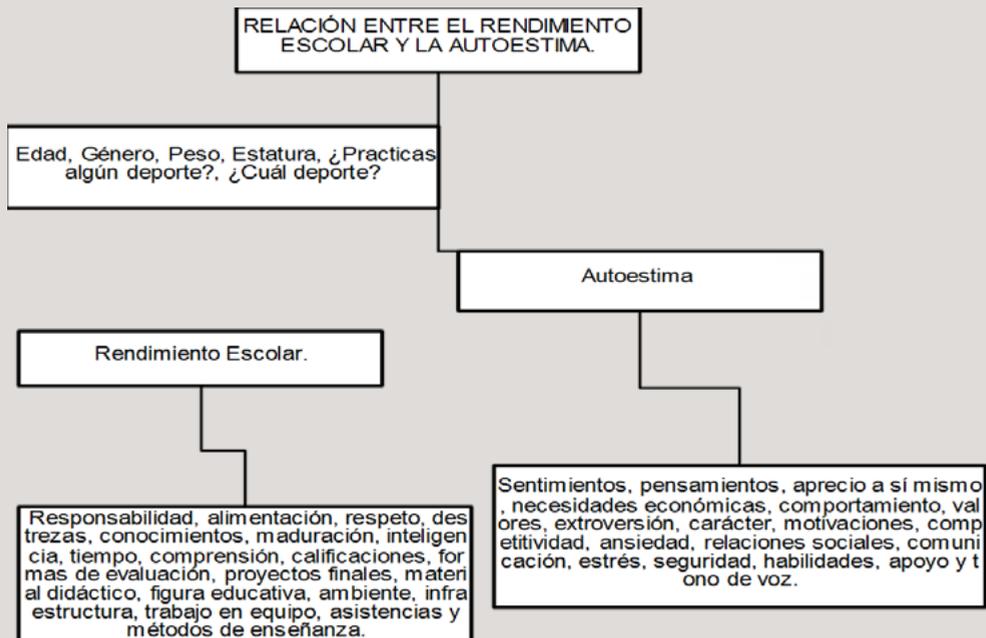
MUESTRA

72 Alumnos que integran sexto año de las secciones A y B.

CARACTERÍSTICAS DE LOS SUJETOS

Es un grupo con un ritmo de trabajo moderado y regular, los niños tienen un estilo de aprendizaje visual y auditivo, son muy sociables ya que todos se integran de manera correcta al grupo siendo solidarios, en ocasiones bulliciosos, les cuesta trabajo mantener las áreas limpias, se les dificulta el razonamiento lógico matemático a la mayoría y su materia preferida de trabajo es ciencias naturales.

DIAGRAMA DE VARIABLES



CONCEPTUALIZACIÓN DE EJES

Rendimiento escolar: Es la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito educativo.

Autoestima: Es la valoración que cada uno de los seres humanos tenemos sobre nosotros mismos.

INSTRUMENTO

Para conocer la relación que existe entre el rendimiento escolar y la autoestima y para dar validez y confianza a los datos con el fin de llegar a la explicación de la investigación, se realizó un instrumento que está patrocinado por la Universidad Autónoma de Coahuila y va direccionado por la Facultad de Ciencias, Educación y Humanidades específicamente realizado por los alumnos que integran la licenciatura en Ciencias de la Educación, esto representado también con imágenes de los logos o escudos ya antes mencionados, puestos en la parte derecha e izquierda de la hoja. Primeramente el instrumento está constituido por 7 variables signalíticas las cuales fueron tomadas del contraste del fenómeno, el alumno deberá contestarlas con la verdad y estas son la edad, el género, el peso en kg, la estatura en cm, si practica algún deporte, cuál es el deporte que practica y por último la sección en la que se encuentra, después se presentan las instrucciones donde se le pide al alumno calificar su respuesta según sea su consideración con los valores del 0 al 10, donde el cero es la calificación menor y por lo tanto el diez la mayor, cabe destacar que se agregó que las preguntas que el alumno conteste no tienen respuestas correctas o incorrectas con el objetivo de generar confianza y que no se vean obligados a contestar de manera presionada si no de manera subjetiva, luego se encuentran ya las 37 preguntas que el alumno deberá calificar según su criterio y por último se presenta un agradecimiento por su participación.

Prueba piloto

La prueba piloto fue aplicada a 11 alumnos que presentaron características semejantes a las de la muestra, con la finalidad de conocer si el lenguaje utilizado era el adecuado, al igual que la escala que fue considerada para contestar el instrumento, considerando que se arrojó un alfa de Cronbach del 93%, presentando un alto grado de confiabilidad, procediendo a la aceptación de poder aplicar el instrumento a la muestra seleccionada.

PROCESAMIENTO DE RESULTADOS

Con la finalidad de obtener validez y confianza en el desarrollo de la investigación se trabajara con los programas estadísticos nss, spss y statistic.

RESULTADOS

Con el objetivo de dar explicación a los ejes de investigación rendimiento escolar y autoestima que conforman el fenómeno de estudio, se procesaron las frecuencias relativas del instrumento de investigación a través de diferentes programas estadísticos con la finalidad de caracterizar tanto a la población como al fenómeno de estudio, a través de frecuencias y porcentajes, caracterización, correlación, comparación e integración.

Con la finalidad de obtener resultados con mayor exactitud se realizó un análisis correlacional entre medias y medianas obteniendo como resultado que no existen diferencias significativas, por lo cual se procedió a trabajar con la estadística paramétrica aun cuando los datos la rechazan, esto se debe a que la investigación no reúne los datos de la ley de los grandes números, esto quiere decir que no alcanzan los niveles de normalidad.

FRECUENCIAS Y PORCENTAJES

A continuación se presenta el análisis de las variables señalíticas que caracterizan a la población las cuales son; la edad, el género, el peso, la estatura, la sección, la práctica de algún deporte de los alumnos encuestados.

EDAD

En la tabla inferior se presenta el procesamiento de información de la variable edad, la cual representa el rango de edades de entre 11 y 12 años cumplidos de los alumnos encuestados.

En la tabla superior se observa que la población está constituida por 60 alumnos de la escuela Rubén Humberto Moreira Flores. Cuyas edades varían desde los 11 hasta los 12 años, lo cual indica que 47 alumnos tienen 11 años representando un 78.33% de la población total, esto quiere decir que el 21.66% de los alumnos tienen 12 años. Se infiere que al encontrar confianza dentro del fenómeno de estudio la extrapolación con el mayor grado de validez es para los alumnos que tienen 11 años porque son los que se encuentran más representados.

Edad	frecuencia	porcentaje
11	47	78.33%
12	13	21.66%
Total	60	100%

TABLA 1. FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE LA VARIABLE EDAD

CARACTERIZACIÓN

A continuación se presenta el análisis univariado de las 37 variables que integran el fenómeno de estudio. Se puede observar que el mínimo de la escala es 0 y el máximo es 10 en la mayor parte de las variables. Por otra parte se destaca que dado que no existe diferencia significativa entre medias y medianas, la estadística que será abordada es la paramétrica.

NUM	ETIQ	n	MIN	MAX	R	X	MD	MO	SD	CV	K	SK	Z	
1	Kcsp	60	4	0	6	8.32	9	9	163	20%	-0.06	-0.92	5.09	
2	Atim	60	1	0	9	7.37	8	0	263	36%	-0.61	-0.78	2.8	
3	Refo	60	5	0	5	9.52	0	0	111	2%	6.48	-2.6	8.54	
4	Dest	60	6	0	5	8.05	8	9	133	17%	-0.07	-0.76	0.17	
5	Coño	60	3	0	7	9.08	0	0	165	18%	6.36	-2.83	5.51	
6	Madu	60	1	0	9	8.03	9	9	187	23%	3.64	-1.04	4.3	
7	Inte	60	2	0	8	8.81	9	0	159	16%	6.9	-2.27	5.3	
8	Tiem	60	0	0	10	7.37	8	0	249	34%	149	-124	0.34	
9	Comp	60	4	0	6	8.97	0	0	15	1%	3.05	-1.86	6	
0	Call	60	5	0	5	9.02	0	0	146	15%	125	-146	6.2	
11	Polv	60	0	0	10	9.22	0	0	189	20%	0.0	-3.64	4.00	
12	PrFi	60	2	0	8	8.65	0	0	245	26%	2.27	-1.77	0.25	
13	Matl	60	2	0	8	9.38	0	0	152	13%	2.08	-3.88	6.18	
14	FlEd	60	0	0	0	13.6	√	0	0	3.7	229%	3.28	2.21	0.44
15	Ambi	60	0	0	10	8.4	9	0	215	20%	6.46	-2.94	3.91	
16	Infr	60	0	0	10	8.18	0	0	22	2%	4.93	-2.4	0.26	
17	TiEq	60	0	0	10	8.87	0	0	221	25%	7.7	-2.74	4.01	
18	Asis	60	3	0	7	9.08	0	0	151	17%	5.1	-2.22	6.01	
19	MetE	60	0	0	10	7.55	9	0	205	30%	129	-117	2.59	
20	Senl	60	0	0	10	7.58	9	9	27	36%	193	-153	0.36	
21	Peris	60	0	0	10	7.57	9	9	242	32%	182	-116	3.12	
22	ApAM	60	0	0	10	3.63	√	1	0	4.05	11%	-1.61	0.42	0.9
23	NccE	60	0	0	10	3.03	√	0	0	4.29	42%	-1.23	0.83	0.71
24	Cofo	60	0	0	10	6.73	8	0	325	48%	-0.42	-0.83	0.48	
25	Vaio	59	4	0	6	9.03	0	0	141	15%	3.97	-1.99	6.39	
26	Extr	60	0	0	10	8.67	9	0	196	23%	6.54	-2.34	4.42	
27	Cara	60	0	0	10	5.45	7	0	37	68%	-1.41	-0.37	1.47	
28	Moti	60	0	0	10	8.58	9	0	219	25%	8.45	-2.37	0.25	
29	Coad	60	0	0	10	6.33	6	0	308	78%	1.57	-0.26	1.29	
30	Ansi	60	0	0	10	6.62	5	5	344	61%	-0.96	-0.36	1.64	
31	RGS	60	0	0	10	8.57	0	0	261	30%	3.86	-2.16	3.28	
32	Comu	60	0	0	10	2.68	√	0	0	3.85	43%	-0.68	1.03	1.43
33	Estr	60	0	0	10	3.33	√	3	0	3.56	67%	-1.05	0.62	0.94
34	Segu	60	0	0	10	7.62	9	0	264	36%	-0.06	-1	2.89	
35	Habi	60	0	0	10	6.8	7	5	255	37%	0.07	-0.64	2.67	
36	Apoy	60	0	0	10	8	9	0	248	31%	0.98	-1.3	0.31	
37	foVo	60	0	0	10	6.98	7	8	347	58%	-1.01	-0.61	1.72	
N-		4.82				Xx	7.29						N+	9.76

TABLA 6. COMPORTAMIENTO DE CARACTERIZACIÓN DEL FENÓMENO DE ESTUDIO

Significado de abreviaturas.

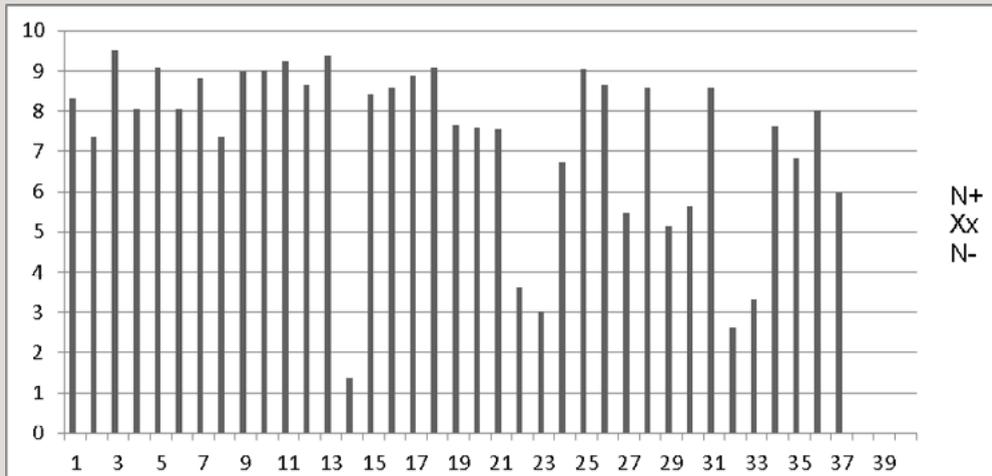
1 Re	Responsabilidad	10 Cal	Calificaciones	19 MeE	Métodos de enseñanza	28 Mot	Motivaciones
2 Ali	Alimentación	11 FE	Formas de evaluar	20 Sen	Sentimientos	29 Comp	Competencia
3 Rto	Respeto	12 PF	Proyectos finales	21 Pen	Pensamientos	30 Inq	Inquietud
4 Des	Desrezos	13 MD	Material didáctico	22 AAM	Aprecio a si mismo	31 RS	Relaciones sociales
5 Con	Conocimientos	14 Fi E	figura educativa	23. Nec E	Necesidades económicas	32 Comu	Comunicación
6 Mad	Madures	15 Am	Ambiente Escolar	24 Cop	Comportamiento	33 Est	Estrés
7 Int	Inteligencia	16 Inf	Infraestructura	25 Val	Valores	34 Seg	Seguridad
8 Ti	Tiempo	17. TE	Trabajos en equipo	26. Ext	Extroversión	35. Ha	habilidades
9 Com	Comprensión	18 Asi	Asistencias	27 Car	Carácter	36 Ap	Apoyo
						37 TV	Tono de voz

Respecto al puntaje Z se puede observar que 20 de las variables que conforman el fenómeno de estudio son confiables (Z1.96). Se infiere que dichas variables tienen un error menor al 5%, por lo cual pueden ser extrapoladas a todas las poblaciones que presenten características semejantes.

De acuerdo al valor de la α se lee que las variables Re(α =8.32), Ali(α =7.37), Rto(α =9.52), Des(α =8.05), Con(α =9.08), Mad(α =8.03), Int(α =8.81), Ti(α =7.37), Com(α =8.97), Cal(α =9.02), FE(α =9.22), PF(α =8.65), MD(α =9.38), Am(α =8.40), Inf(α =8.58), TE(α =8.87), Asi(α =9.08), MeE(α =7.65), Sen (α =7.58), Pen(α =7.57), Val(α =9.03), Ext(α =8.67), Mot(α =8.58), RS(α =8.57), Seg (α =7.62) y Ap(α =8.00) se mantuvieron en los valores altos de la escala (7, 8 ,9 y 10). Se infiere que

El CV muestra que la mayor parte de las variables que conforman el fenómeno de estudio se comportan como un grupo de opinión (\geq al 33%). Se infiere que las variables son homogéneas lo cual permite decir que las decisiones tomadas serán confiables.

Por otra parte en la α^2 se observa que la mayor parte de las variables que conforman el fenómeno de estudio se encuentran en la normalidad (N-=-4.82, α^2 =7.29 y N+=9.76). Se infiere que el rendimiento escolar está directamente relacionado con la autoestima.



GRÁFICA 1. COMPORTAMIENTO DE MEDIA DE MEDIAS

CORRELACIÓN

A continuación se presentan los resultados del análisis correlacional. Cabe destacar que el método utilizado es el de la correlación de Pearson. En consideración de que se está trabajando con la estadística paramétrica. El valor de $r=.34$ y el de $p=0.001$

RESPONSABILIDAD

Se observa que la responsabilidad en el fenómeno del rendimiento escolar presenta una correlación positiva con el respeto (Reto $r=.40$), la inteligencia (Inte $r=.36$), comprensión (Comp $r=.37$), pensamientos (Pens= $.39$) y apoyo económico (ApoE $r=.39$). Se infiere que trabajar con respeto en el salón de clases es un potencializador para que los alumnos expresen sus ideas y así puedan entregar sus tareas con responsabilidad pero esto se contrae cuando los alumnos no cuentan con suficiente dinero o con los materiales suficientes para trabajar.

COMPRESIÓN

Se observa que la comprensión en el fenómeno del rendimiento escolar presenta una correlación positiva con el infraestructura (Infr $r=.48$), la pensamientos (Pens $r=.39$), extroversión (Extr $r=.34$), seguridad (Segu $r=.40$) y apoyo económico (ApoE $r=.36$). Se deduce que los alumnos que comprenden las indicaciones de sus maestros son porque tienen seguridad al expresar sus ideas.

TRABAJO EN EQUIPO

Se observa que en la medida en que es trabajada la variable trabajo en equipo en el rendimiento escolar presenta relación con los métodos de enseñanza (MeE $r=.34$), el comportamiento (Cop $r=.37$), la extroversión (Ext $r=.41$), la motivación (Moti $r=.38$) y las relaciones sociales (RS $r=.56$). Se infiere que el trabajo en equipo es un motivador para la extroversión y el mejoramiento del comportamiento de los alumnos.

CONCLUSIONES

- La extrapolación con el mayor grado de validez es para los alumnos que tienen 11 años porque son los que se encuentran más representados.
- El fomentar el respeto en el salón de clases es un potencializador para exista menos ausentismo en clases, lo que generara que se adquieran nuevos conocimientos. Así mismo esto impulsara la convivencia y fortalecimiento de la seguridad en sí mismo de los alumnos
- El que los maestros sean vistos como una figura de respeto es fundamental para que los alumnos presten más atención en clase con la finalidad de implementar que conocimientos adquiridos les permitan salir adelante en su vida diaria, por lo que esto los motiva a entregar sus proyectos finales, aunque esto se retrae cuando no se logra tener la suficiente confianza entre la relación alumno-maestro.

CONCLUSIÓN GENERAL

Al observar los resultados obtenidos en las frecuencias y porcentajes, la caracterización y la correlación. Se deduce que el rendimiento escolar es potencializado por el trabajar con respeto en el salón de clases, así mismo el convivir motiva a los alumnos para que puedan expresarse y dar sus puntos de vista, lo que genera que comprendan y adquieran nuevos conocimientos que los ayuden a sobresalir en su vida diaria, por lo que las destrezas que puedan desarrollar en ellos mismos se debe a que dediquen más empeño y tiempo al estudio.

DISCUSIÓN

Alfonzo (2004) propone que la autoestima alta es importante para todas las personas, específicamente para los niños, les posibilita mayor seguridad, confianza a la hora de conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, le permite tener una valo-

ración propia de sus posibilidades de actuar en un momento dado a partir de sus conocimientos y de poder determinar hasta dónde puede llegar en una actividad determinada, le otorga más valor a lo que sabe y a lo que puede ofrecer. En cuanto a lo que se encontró en esta investigación se plantea que los alumnos que son capaces de expresar sus ideas, son sociables y tienen seguridad al hablar tienden a comprender de mejor manera las indicaciones que sus maestros les dan para realizar alguna actividad. Estoy de acuerdo con lo anterior ya que la autoestima es un factor importante en el desarrollo del rendimiento escolar.

Por último Jiménez (2000) dice que se puede tener una buena capacidad intelectual y buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado, por lo que estoy en contra ya que se encontró en esta investigación que los alumnos que realizan las cosas correctamente son aquellos que dedican el mayor tiempo a estudiar antes de un examen, ya que esto genera que puedan expresar sus ideas con facilidad y así tener un eficaz rendimiento escolar.

ALTERNATIVAS DE ACCIÓN Y TRANSFORMACIÓN

- Generar un modelo cuyo eje central sea el rendimiento escolar y la autoestima en los alumnos de sexto año.
- Presentar en congresos de educación primaria.
- Crear espacios como departamentos del desarrollo de la autoestima y que además brinde ejercicios de retroalimentación para los niños.
- Implementar exámenes de conducta para evaluar las habilidades emocionales que desarrollen los alumnos a lo largo de su último grado.
- Capacitar el desarrollo profesional docente que sea capaz de implementar el desarrollo de los valores en los alumnos.

REFERENCIAS

- Alfonzo, A. P. (2004). *La autoestima en la educación*. Chile: Límite.
- Bandura, A. (1982). : American Psychologist.
- Berk, L. (1998). *El yo y la comprensión social. Desarrollo del niño y del adolescente*. Madrid: Prentice Hall.
- Bronfenbrenner. (1987). *Problemas y prospectivas en la infancia de aprendizaje*. México: Trías.

- CEIP Juan Abascal. (2000). *Características psicológicas de los alumnos/as del tercerciclo de educación primaria*. Burgos noreste : subse de briviesca .
- Coopersmith, S. (1981). *Los antecedentes de la autoestima*. Palo Alto: Consulting Psychologists.
- Criaco, I. M. (1989). *La autoestima camino hacia la felicidad* . Costa Rica: Paulinas.
- Fernadéz, M. Y. (2012). *Fracaso y abandono escolar*. España: Fundación la Caixa.
- Fierro, A. (1990). *Autoestima en adolecentes. Estudios sobre su estabilidad y sus determinantes*. Málaga: Universidad de Málaga.
- González, P. (2003). *El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan*. Portugal: galego.
- Hamblétón. (1996). *Adaptación de tests para su uso en diferentes idiomas y culturas*. Madrid: Universitat.
- Hemson, K. B. (2000). *Psicología educativa para la enseñanza*. México: Thomson.
- Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y sociedad*. Buenos Aires: Universitaria.
- Lee, D. (1986). Estados Unidos.
- Molina, B. Y. (1996). *Fortalezcamos la autoestima*. San Jose: silbaja.
- Nathaniel, B. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Paldós.
- Navarro Edel, R. (Julio-Diciembre 2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*., 3:16.
- Orduña, A. A. (2003). *Factor individual: autoestima*. Salamanca: Curso de Enfermería de Empresa.
- Pozar. (1989). *Los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid: Fundamentos.
- Redondo R., J. (1997). La dinámica escolar: de la diferencia a la desigualdad. *Revista de psicología de la Facultad de ciencias, Chile*, 54.
- Reynold, B. (2001). *Escuela de padres*. Madrid: Debate.
- Rice, P. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Madrid: Prentice Hall.
- Rodríguez., P. Y. (1998). *Los insumos escolares en la educación secundaria*. Madrid: Paper series.
- Rojas, E. (2007). *¿Quién eres?* Madrid: Temas de Hoy.
- Willam, J. (1980). *Principios de la psicología*. Norteamérica.
- Zapata, D. L. (2009). *Memoria de trabajo y rendimiento académico*. Barranquilla: Psicología desde el Caribe.

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

CLAUDIA ANGÉLICA SÁNCHEZ CALDERÓN¹

AMELIA GUADALUPE SÁNCHEZ CALDERÓN

JOSÉ LUIS GAMA VILCHIS

Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

La orientación educativa como proceso dinámico de contacto interpersonal caracterizado por estar presente durante todas las etapas de desarrollo de las personas atendiendo aspectos de índole personal, social, escolar, etc. lo que demanda de profesionales formados y capacitados para desarrollar tal función.

El presente trabajo da cuenta de la implementación de estrategias y actividades para desarrollar habilidades socioemocionales del caso de un orientador educativo de un Centro de Bachillerato en el Estado de México, a fin de resignificar la práctica de la orientación educativa desde la reflexión de la misma y con ello ser un caso sugerente para profesionales que desempeñan la función.

El trabajo se fundamenta teóricamente en la psicología positiva y metodológicamente desde el enfoque cualitativo con la Investigación-Acción expuesta por Elliott, que propone un modelo que incluyen diagnóstico, planificación, acción, observación y reflexión-evaluación.

Para el desarrollo de la investigación se emplearon entrevistas, la observación y la aplicación de cuestionarios que permitieron identificar varias problemáticas, sin embargo se atendieron particularmente las habilidades socioemocionales del orientador, a fin de impactar positivamente en las funciones.

De los resultados destaca la necesidad de conocer, actuar y experimentar las habilidades socioemocionales, logrando una mayor conciencia de sí mismo, reconocimiento de emociones y patrones emocionales empleadas para motivar el

¹ lau_sc2014@hotmail.com

aprendizaje en él y en otros, desarrollo de una alta conciencia social, construcción de relaciones sólidas, comprensión de las diferentes perspectivas, evaluar sus decisiones con respecto al impacto para otros.

Palabras clave: orientación educativa, habilidades socioemocionales, psicología positiva, investigación-acción

INTRODUCCIÓN

La orientación educativa es un proceso continuo que implica a todos los educadores y que debe llegar a todas las personas contemplando diversos aspectos y durante todo el ciclo vital, que ha de atender situaciones particulares de tipo personal, social, escolar, vocacional, etc. (Bisquerra, 1998).

La profundidad en la acción de la orientación educativa exige de una formación, actualización y capacidades que el orientador debe poseer; así como la adopción de un modelo de intervención en la orientación educativa que dirija los procesos y procedimientos concretos de su actuar; es decir, una forma de guía para la acción eficaz desde premisas teóricas.

Para desarrollar el cometido de la orientación, idealmente se requiere del manejo asertivo de las habilidades socioemocionales del orientador que permitan conscientemente reconocer sus emociones para motivar el aprendizaje en él y en los otros, gozar de alta conciencia social, y otras más que desde los postulados de la psicología positiva potencien las fortalezas y virtudes humanas, impactando entre otras cosas en el bienestar y la satisfacción de manera personal y colectiva; sin embargo no siempre se cuenta con ellas por lo deben discernirse y en su caso desarrollarse. Una forma es mediante la investigación-acción, que como menciona Pedroza (2011) coloca al profesional como investigador reflexivo que sustenta una actitud que gira en torno de la reflexión de su práctica para mantener un proceso de búsqueda, transformación e innovación del ejercicio educativo.

Con la investigación-acción se genera un proceso de continua búsqueda que conlleva a la comprensión en el quehacer del educador, incorporando al trabajo intelectual la reflexión de las experiencias de su actividad formadora, en donde las problemáticas conducen su acción para reflexionar y replantear hacia una mejora.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los seres humanos somos sociales por naturaleza y requerimos del contacto interpersonal para enriquecernos de las experiencias entre nosotros. En las instituciones

educativas no es ajena a esta necesidad, sin embargo las interacciones en este contexto muchas ocasiones resultan complejas.

El proceso de la investigación-acción nos ofrece la posibilidad de iniciar identificando el problema mediante la reflexión de la práctica educativa, aproximándonos al escenario real para elaborar registros directos (filmaciones, diarios, etc.), a fin de sustentar con testimonios derivados de la percepción, intuición y de la información. Posteriormente sistematizar con un relato de la experiencia en sus partes e integrar un relato global para cerrar con una pregunta inclusiva, o que la investigación cuantitativa denomina pregunta de investigación.

Derivado del proceso de observaciones para el autoconocimiento de la práctica educativa y del análisis de los registros obtenidos, destacan dificultades en la comunicación con los estudiantes quienes la perciben como una profesionalista fría, autoritaria, estricta, inflexible; lo que confluente en un alto desconocimiento de las necesidades, deseos y expectativas de los estudiantes, por parte de la orientadora quien centra su esfuerzo y atención en el cumplimiento de la normatividad buscando la pulcritud disciplinar mediante de la reproducción de acciones de vigilar y castigar, así como cumplir con los deberes administrativos que el trabajo le demanda, lo que al final coloca una clara barrera entre ambos actores.

Del tiempo destinado a la atención a estudiantes, se dirige particularmente a estudiantes que presentan mayores dificultades de aprendizaje y conducta descuidando al resto del grupo que requiere atención y acciones para contribuir a su desarrollo en esta etapa de la vida.

Por lo anterior, resulta necesario replantear acciones de la orientadora para restablecer la confianza y comunicación, identificando las cualidades y características positivas humanas del orientador para potencial las habilidades socioemocionales que de forma consiente encaminen su práctica de la orientación.

SUSTENTO TEÓRICO

La Psicología Positiva

La psicología positiva es una rama de la Psicología que «focaliza su atención en un campo de investigación e interés distinto al adaptado tradicionalmente: las cualidades y características positivas humanas [...] tiene como objetivo mejorar la calidad de vida y prevenir la aparición de trastornos mentales y patologías» (Vera, 2006, p. 56).

Ésta se caracteriza por ser un «estudio científico de las experiencias positivas, los rasgos individuales positivos, las instituciones que facilitan su desarrollo y los

programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos, mientras previene o reduce la incidencia de la psicopatología» (Seligman, 2005; citado por Contreras & Esguerra, 2006, p. 125).

De acuerdo con Sheldon & King (2001; citado por Contreras & Esguerra, 2006) la psicología positiva estudia las fortalezas y virtudes humanas, las cuales permiten adoptar una perspectiva más abierta respecto al potencial humano, sus motivaciones y capacidades. Se centra en «el bienestar subjetivo y los factores que contribuyen a la felicidad de los seres humanos» (Vázquez, 2006, p.71).

Según Seligman (2005; citado por Contreras & Esguerra, 2006), esta rama de la psicología también incluye las virtudes cívicas e institucionales que guían a los individuos a tomar responsabilidades sobre su comunidad y promueve características para ser un mejor ciudadano.

La rama mencionada no es para nada una corriente dogmática sino «una rama que busca comprender, a través de la investigación científica, los procesos que subyacen a las cualidades y emociones positivas del ser humano, durante tanto tiempo ignoradas por la psicología» (Vera, 2006, p. 58), con la finalidad de garantizar mejor calidad de vida y bienestar en las personas.

Breves Antecedentes de la Psicología Positiva

Surge ante la necesidad de visualizar al sujeto de forma diferente ya que después de la segunda guerra mundial la psicología ha estado exclusivamente centrada en la curación y reparación de los daños, en el sufrimiento humano, en los aspectos patológicos y negativos del ser humano (Prieto-Ursúa, 2006), generando un sesgo hacia lo «patogénico, aspecto que ha incidido en que la psicología sea identificada como psicopatología o psicoterapia» (Vera, 2006, p. 47).

Antes de que ocurriera la segunda guerra mundial los principales objetivos de la psicología «eran tres: curar los trastornos mentales, hacer las vidas de las personas más productivas y plenas e identificar y desarrollar el talento y la inteligencia de las personas» (Vera, 2006, p. 53) pero tras la guerra y por diferentes circunstancias, estos objetivos fueron rezagados.

El término psicología positiva fue propuesto por Martin Seligman, al dedicar tiempo al estudio de lo que él llamó fortalezas y virtudes humanas. Su propuesta fue presentada inicialmente en la conferencia inaugural de su período como presidente de la American Psychological Association (Seligman, 1999; citado por Contreras & Esguerra, 2006).

Sin embargo, ya existían algunas aproximaciones a esta rama, claras tendencias positivistas en la corriente humanista de la psicología, floreciente en los años 60's y representada por autores tan reconocidos como Carl Rogers, Abraham Maslow y Erich Fromm (Vera, 2006), a finales de los años 20's, con aportaciones de Watson sobre el cuidado psicológico de los infantes, y a finales de los años 30's, con el escrito de Terman y colaboradores sobre el talento de los estudiantes y su ambiente académico y los factores psicológicos relacionados con la felicidad marital (Seligman & Csikszentmihalyi, 2000).

Algunos Fundamentos de la Psicología Positiva

La reciente presencia de la psicología positiva nos lleva a destacar los principales fundamentos, que de acuerdo con Contreras & Esguerra (2006) y Vera (2006) destacan que:

- Los puntos clave de la investigación son la relación de variables como el optimismo, el humor o las emociones positivas en los estados físicos de salud.
- Aporte de nuevos conocimientos acerca de la psique humana no sólo para ayudar a resolver los problemas de salud mental que adolecen a los individuos, sino también para alcanzar mejor calidad de vida y bienestar, todo ello sin apartarse nunca de la más rigurosa metodología científica propia de toda ciencia de la salud.
- Cambiar el marco de intervención hacia el desarrollo de estrategias terapéuticas que favorezcan la experiencia emocional positiva, lo cual está orientado hacia la prevención y tratamiento de los problemas derivados o exacerbados por la presencia de emociones negativas.

Emociones positivas

Si bien el estudio de las emociones no se atribuye a épocas recientes, es ahora que se destacan las emociones desde una arista positiva.

El sentimiento de felicidad o bienestar son aportes relevantes para la psicología positiva, no obstante un tanto inestable ya que para muchas personas es relativamente dependiente de su ambiente o entorno.

Asentar le determina el carácter, es el amante dependiente del ambiente de su temperamento y carácter. No obstante y de acuerdo con Seligman (2000) uno

de los predictores de los niveles de experiencias positivas que una persona puede experimentar la determina el temperamento.

Las emociones positivas pueden tener diferentes fuentes, para Seligman (2000) pueden centrarse en algún momento de la vida como el pasado, presente o futuro.

Sobre las experiencias pasadas genera emociones como la complacencia, satisfacción, realización personal, orgullo y serenidad. Del presente son la alegría, tranquilidad, el entusiasmo, la euforia, el placer y la denominada Flow o experiencia óptima que incluye felicidad. Con relación a las de futuro están la esperanza, el optimismo, la fe y la confianza.

Diversas investigaciones dan evidencia que las emociones positivas traen consigo diversos beneficios en la salud y bienestar general, promueven el desarrollo personal, generando sentimientos de optimismo y esperanza lo que hace que se perciba felicidad.

Finalmente, con las bases de la psicología positiva nos permite al estudiar y destacar las fortalezas y las virtudes humanas, así como los efectos que éstas tienen sobre los individuos y la sociedad ya que este tipo de aproximación constituye una estrategia para la intervención pero sobre todo como principio de prevención en tanto actúan como barrera para la afección personal y colectiva.

Habilidades Socioemocionales

De acuerdo con el Diccionario de la Real Academia Española (2001) una habilidad es entendida como la capacidad y disposición para algo. La habilidad se relaciona con el talento y la destreza para desarrollar una tarea, es la cualidad de cada persona para desempeñarse.

Con relación a las habilidades socioemocionales promueven relaciones sanas, estables, y de respeto para fomentar un concepto positivo de sí mismo que conlleve al autoconocimiento y autocontrol para el manejo asertivo de emociones y toma de decisiones responsables que en consecuencia impacte en relaciones sociales positivas y sanas que brinden bienestar. Las habilidades socioemocionales refieren a las actitudes, rasgos de personalidad, comportamientos que dirigen la conducta de una persona.

Finalmente, desarrollar las relaciones socioemocionales enmarcados por los principios teóricos de la psicología positiva, la apuesta por contar con personas sanas en muchos sentidos.

MÉTODO

Desde el enfoque cualitativo el método empleado se refiere a la Investigación - Acción planteado por Kurth Lewin quien señaló cuatro fases de la Investigación Acción (I-A) Planificar, Actuar, Observar y Reflexionar; las desarrolló basada en los principios que pudieran llevar gradualmente hacia la independencia, la igualdad y la cooperación.

Bausela (2007), por su parte menciona que la Investigación-Acción es una forma de entender la enseñanza, no solo de investigar sobre ella, es un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda que conlleva entender el oficio de educador, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa. Los problemas guían la acción, pero lo fundamental en la Investigación-Acción es la exploración reflexiva que el profesional hace de su práctica.

Elliott (1993) menciona que el propósito de la investigación-acción consiste en profundizar la comprensión del profesor (diagnóstico) de su problema. Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación que el profesor pueda mantener. La investigación-acción interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y estudiantes; profesores y director. Por lo tanto, la educación es un proceso en el cual los estudiantes desarrollan su potencial intelectual mediante el uso de estructuras públicas del conocimiento (escuela) para construir su comprensión personal de las situaciones de la vida.

La Investigación-Acción se desarrolla siguiendo un modelo en espiral en ciclos sucesivos que incluyen diagnóstico, planificación, acción, observación y reflexión-evaluación. Los ciclos de la investigación-acción son más formas de disciplinar los procesos de investigación que formas de representar la investigación. Las cuatro fases fundamentales del método y que fueron desarrolladas en la investigación son como a continuación se menciona.

En la primera fase se encuentra el diagnóstico y reconocimientos de la situación. En ella debe cuestionarse el origen y evolución de la situación problemática, cuál es la posición de las personas implicadas ante dicha situación, cuáles son los aspectos más conflictivos, qué formas adoptan tales conflictos; sobre todo siendo capaces de describir y comprender lo que realmente se está haciendo.

La segunda fase consiste en el desarrollo de un plan de acción, críticamente informado, para mejorar aquello que está ocurriendo, tomando en cuenta que di-

cho plan debe ser flexible, de modo que puedan incorporarse aspectos no previstos, además de ser modesto y realista.

En la fase correspondiente a la acción-observación, es decir, la actuación para poner el plan en práctica y la observación de sus efectos en el contexto que tiene lugar, debe contemplarse que dicha acción no debe ser mecánica, tiene algo de riesgo y exige la toma de decisiones instantáneas debido a que probablemente no se contemplaron todas las circunstancias o porque éstas variaron en el transcurso de la acción.

Cuando se llega a la reflexión en torno a los efectos como base para una nueva planificación, se produce un nuevo esclarecimiento de la situación problemática, gracias a la auto-reflexión compartida entre los participantes del grupo de investigación-acción. Aquí es cuando se analiza, se interpreta y se sacan conclusiones.

Resulta entonces necesario, buscar la participación de los involucrados en la educación, específicamente de los orientadores educativos, de manera que el mismo orientador genere innovaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de modo que se combata el sistema tradicional y que el educador tenga la oportunidad de aceptar sus deficiencias y aprender de ellas para la mejora de su práctica profesional.

El objetivo del trabajo da cuenta de la implementación de estrategias y actividades para desarrollar habilidades socioemocionales de un orientador educativo de un Centro de Bachillerato en el Estado de México, a fin de resignificar la práctica mediante de su reflexión y con ello ser un caso sugerente para profesionales que desempeñan la función.

La investigación se llevó a cabo con un participante de sexo femenino de 38 años de edad, formación de Licenciatura en Psicología, y laborando desde hace 10 años como orientación educativo en un Centro de Bachillerato en el Estado de México, la selección de la participante fue intencional, ya que solo atendieron a los criterios inclusión de ser Psicólogo de formación, laborar en una institución pública que ofrece servicios educativos de nivel medio superior, con experiencia mínima de cinco años y estar en funciones de orientador educativo.

La categoría central del estudio son las habilidades socioemocionales. Las técnicas e instrumentos empleados fueron la entrevista, la observación, bitácoras, videograbaciones, y la aplicación de los cuestionarios. De los datos que resultaron se sistematizaron para obtener las lexías mas significativas y generar redes que permitieron hacer una interpretación que generó categorías empíricas o naturales que dieron pauta a trabajar la intervención hacia la resignificación de la práctica de la orientador educativo.

RESULTADOS

El Plan Maestro de Orientación Educativa (PMOE) es el marco normativo-legal vigente del servicio de orientación educativa en todos los subsistemas del Nivel Medio Superior (NMS). Su objetivo es brindar identidad y sentido homogéneo del servicio de orientación educativa en el Estado, promover la práctica de la orientación a un nivel de coordinación de las diversas acciones que son su razón de ser, establecer las condiciones mínimas con que cada subsistema de bachillerato debe contar para ofrecer el servicio, así como ser una guía que norme la actuación de la orientación educativa al unificar diferentes criterios.

Mediante el PMOE elaborado para el Centro de Bachillerato, espacio donde se realizó la investigación, es donde se intercalaron las estrategias y las actividades para desarrollar y mejorar las habilidades socioemocionales en la práctica del orientador educativo en la práctica. Las cuales se centraron la autoconciencia, autorregulación, determinación, conciencia social, relación con los demás y toma responsable de decisiones. La intervención se realizó basado en los modelo de intervención por programas y psicopedagógico.

Se trabajaron puntos de manejo del enojo para desactivar las tendencias a presentarlo ya que esto depende del estar consciente de qué lo genera y lo incrementa.

El manejo de conflicto fue otro aspecto que se trabajo promoviendo hablar sobre aspectos que detonan el conflicto, admitir la participación, ofrecer disculpas y disposición para enmendar la situación.

El trabajo en equipo como forma de generar espacios de aprendizaje que permitan visualizar equitativamente la opinión de otros generando la comunicación, la tolerancia y la empatía.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para el caso del control del enojo resulta necesario llevar acabo técnicas que minimicen sentimientos negativos y de inferioridad, así como activando sentimientos irracionales ya que como señala Lykken (2000) los individuos pueden fortalecer intencionalmente su capacidad para experimentar y maximizar emociones positivas, lo que, se ha demostrado, mejora la salud física, emocional y social. Así mismo, existen ciertas variables como la percepción de un matrimonio exitoso y la religiosidad que se han relacionado, aunque, de manera modesta, con la experiencia positiva y la buena salud (Argyle, 2001; Seligman, 1998; Vaillant, 2002).

En la profesionalización es necesario detectar o «darse cuenta» de las debilidades requeridas para la práctica, lo que supone la capacidad de autocrítica y sobre todo aceptar los puntos de vista u opiniones que los demás poseen de nuestro actuar. No resulta sencillo aceptar esa crítica constructiva que generalmente asumimos como agresión, justificándola como envidia.

Finalmente, es importante destacar que en el ámbito de la educación y en el mundo se demanda de un orientador educativo, más preparado, capacitado y sobre todo más reflexivo que se aproxime a lo establecido por Rodríguez (1986, p. 34), «Una nueva imagen del orientador tiene que irrumpir en el contexto educativo. Una imagen proactiva, que tome en consideración el contexto, que atienda a la prevención y al desarrollo y que su radio de acción traspase las paredes del recinto escolar»; por tanto, sin duda en la investigación acción tenemos una forma de transformarnos y transformar al mundo.

CONCLUSIONES

Es menester humano tomar conciencia de las emociones, a fin de tomar el control de ellas y generar espacios sanos.

Dada la importancia de la orientación es necesaria la profesionalización de las personas que nos dedicamos a esta labor, esta fue la principal razón de mi inquietud por estudiar la maestría en Orientación Educativa, para obtener las herramientas que permitan enfrentar la actualidad y brindar a los estudiantes servicios con calidad.

Con la investigación acción la reflexión permite encontrar y desarrollar estrategias teóricas y metodológicas para ejecutar la práctica, de forma responsable, consciente y con efectos favorable para las personas que les permitan resolver y prevenir el manejo de conflictos interpersonales.

Las habilidades socioemocionales manifiestas en el Orientador educativo no solo muestran beneficio en el profesional, sino en cualquier persona que guarda contacto con él.

REFERENCIAS

- Bausela, E. (2007). La docencia a través de la investigación-acción. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperada de <http://www.rieoei.org/deloslectores/682Bausela.PDF>
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de Orientación e intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Contreras, F., & Esguerra, G (2006). Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología. *Diversitas*, 125.
- Elliott, L. (1993). *El cambio educativo desde la investigación-acción*, Madrid, Morata.
- Real Academia Española (2001). *Diccionario de la Lengua Española* (22ª. Ed.) Madrid España: Espasa. (Disponible en www.rae.es)
- Pedroza, R. (2011). *La investigación-acción en la práctica educativa reflexiva*. México: Ediciones eikon, CICE.
- Prieto-Ursúa, M. (2006). Psicología positiva: una moda polémica. *Clínica y Salud* vol. 17 n.º 3, 319-338.
- Rodríguez, S. (1986). *Proyecto docente e investigador (Orientación Educativa)*. Universidad de Barcelona. (Inédito), 34.
- Seligman, M., & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive Psychology: An Introduction. *American Psychologist*, 55 (1), 5-14.
- Vera, P. B. (2006). Psicología positiva: una nueva forma de entender la psicología. *Papeles del Psicólogo*, 27 (1). 3-8, 53, 56.
- Vázquez, C. (2006). La psicología positiva en perspectiva. *Papeles del Psicólogo*, 27 (1), 47, 71.

TUTORÍA DE MATEMÁTICAS A ESTUDIANTES DE INGENIERÍA: AGRADO Y NECESIDADES

GABRIELA MORÁN DELGADO¹

Universidad Autónoma de Coahuila

JUAN CARLOS FARIÁS BRACAMONTES

Universidad Lasalle Laguna

RESUMEN

El presente estudio versa sobre la importancia del aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes de ingeniería como parte de su formación integral, de la visión científica del mundo y uno de los principales ejes y herramientas de su carrera. El objetivo es identificar los elementos que resulten de interés en la planeación de cursos de regularización para estudiantes del área de las matemáticas. Existen pocos estudios relativos al tema, sin embargo se consideran investigaciones relacionadas con las emociones, creencias y actitudes de los estudiantes en relación a la asignatura, así como la función de la tutoría. El estudio es un diseño transversal, correlacional predictivo. La población son jóvenes de los primeros semestres de la carrera de ingeniería. El instrumento un cuestionario con 30 ítems relacionados con los elementos que conforman un curso de regularización en el área de las matemáticas. Los principales resultados refieren a la diferencia de elementos que consideran los jóvenes en relación al agrado y la necesidad de aprender la asignatura. Mientras que los jóvenes que sienten agrado por la materia refieren la resolución de ejercicios y la aclaración de sus dudas, los que necesitan aprender la asignatura refieren horarios del curso y apoyo de sus compañeros. La propuesta se centra en considerar las necesidades de los participantes al momento de orientar el diseño de un curso de regularización de Matemáticas.

Palabras clave: Agrado por las matemáticas, Necesidad de aprender matemáticas, curso de regularización y tutoría.

1 gabriela.moran.delgado@uadec.edu.mx

INTRODUCCIÓN

Herrera Villamizar y otros autores señalan en su artículo sobre la revisión teórica de la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas que la incorporación de la ciencia y en particular las matemáticas en la cultura de la sociedad es un asunto fundamental en el desarrollo de ésta, como también en la formación integral de las personas, con el fin de favorecer una visión más científica del mundo (Herrera Villamizar, 2012).

En un estudio Friz Carrillo y otros autores acerca de la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas cuyo propósito fue analizar las concepciones que poseen estudiantes de Pedagogía del primer y último año de titulación hacia la enseñanza de la asignatura a partir de tres dimensiones: 1) las matemáticas como objeto de estudio, 2) utilidad de las matemáticas y 3) enseñanza y aprendizaje de las matemáticas, los resultados demuestran el predominio de una concepción de las matemáticas como una disciplina instrumental asistida principalmente por el uso de textos escolares en los estudiantes de primer año, aspecto que es modificado en el último curso, cuando se integran elementos culturales y comunicativos de las matemáticas, así como un carácter interdisciplinario (Friz Carrillo Miguel, 2018), lo que muestra la diferente perspectiva que se tiene de las mismas de acuerdo al desarrollo del estudiante.

Luis Albarracín sugiere introducir en la docencia universitaria las mismas metodologías que se proponen a los Estudiantes de Educación Primaria (EEP), proporcionar a los futuros maestros ejemplos concretos en los que basarse al diseñar y gestionar futuras actividades en el aula de Primaria. (Albarracín, 2015).

En relación a los elementos que intervienen en la enseñanza de las matemáticas, «Existen muchos que ejercen su influencia en el trabajo de los maestros. Uno de dichos elementos es el contexto social en el que la enseñanza de las matemáticas tiene lugar. Incrustado en este contexto están las creencias, pero también las expectativas de los estudiantes, padres, profesores colegas, y administradores, el plan de estudios adoptado, las prácticas evaluativas, los valores y tendencias filosóficas del sistema educativo en general.» (Donoso, Rico, & Castro, 2016).

En relación a resultados en el aprendizaje de las matemáticas, en un estudio de Garduño y Raccanello (2005) se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los maestros acreditados y no acreditados en los cursos nacionales de actualización de matemáticas. Variables que resultan significativas: las relacionadas con el factor «vocación» también la «satisfacción» con la escuela y «compañerismo»; el «apoyo» por parte de los compañeros de trabajo. Además el «poseer un mayor

título de estudio», «tener un mayor apoyo por parte de los colegas» (Garduño Estrada & Raccanello, 2007).

Carbonero y otros autores señalan que «Debemos trabajar para mejorar, tanto a nivel de estrategias de aprendizaje como en las actitudes hacia las matemáticas, el nivel de afrontamiento de la materia, a través de hacer más responsable y autorregulador al propio alumno» (Carbonero Martín & Collantes Mayor, 2006).

«El éxito o el fracaso, en el aprendizaje de los contenidos matemáticos tiene más de un responsable y, en el caso del aprendiz, suele atribuirse no sólo a la configuración cognitiva del sujeto sino, también, al capital afectivo, pues, muchas de sus reacciones evaluativas y predisposiciones de actuar, de los sujetos ante los objetos, suelen depender de sus creencias, emociones o sentimientos. La Matemática fue y sigue siendo considerada como una de las más impopulares asignaturas del currículo» (Martínez Padrón, 2008).

Concretamente en estudios sobre el aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes de ingeniería, Alvarez y Ruíz realizan una investigación donde se observa que las actitudes hacia las matemáticas de los estudiantes de ingeniería de las universidades autónomas venezolanas no poseen un signo negativo. En los resultados se observan tres componentes bien delimitados: lo afectivo, al que se denominó *agrado*, constituido por variables referidas a las emociones y sentimientos mostrados ante las actividades matemáticas; la dificultad percibida por el estudiantado ante las actividades matemáticas; y las ideas, creencias, percepciones, opiniones e imágenes que el estudiante ha logrado acumular en toda su experiencia de vida en relación con las matemáticas. Para los estudiantes de ingeniería las matemáticas significan el encuentro con una asignatura la cual será el eje conductor de toda su carrera, así como el soporte y la herramienta de su trabajo profesional (Alvarez & Ruiz Soler, 2010).

En referencia a cursos que se desarrollan para estudiantes, en los últimos años las universidades españolas han desarrollado diferentes actividades para mejorar el rendimiento académico del alumnado de nuevo ingreso en asignaturas de matemáticas en los primeros cursos. (Rodríguez-Muñiz & Díaz, 2015).

La tutoría como apoyo para el aprendizaje: «Desde el inicio del siglo actual, la institución universitaria se encuentra inmersa en una profunda transformación. La moderna concepción (Life designing) enfatiza dos factores fundamentales: el compromiso de la persona en la construcción del propio proyecto de vida a través de una reflexión regular y sistemática y el necesario acompañamiento por profesionales en diferentes modalidades y contextos. Son numerosas las innovaciones en

la acción tutorial, promovidas por docentes o a nivel institucional en las universidades para lograr implantar sistemas de orientación y tutoría, apoyadas en las nuevas tecnologías y progresos científicos, que respondan a las necesidades detectadas (Fraile & Ilvento, 2013).

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Qué elementos del diseño de un programa de regularización en el área de las matemáticas son de interés a los estudiantes que ingresan a la Universidad Tecnológica de la Laguna?

El objetivo del presente trabajo es identificar los elementos que resulten de interés en la planeación de cursos de regularización para estudiantes del área de las matemáticas.

SUSTENTO TEÓRICO

La investigación Educacional tanto en Cuba como en Colombia se tienen aspectos de trabajo muy interesantes que contribuyen al mejoramiento del aprendizaje de la Matemática, pero el aislamiento de los diferentes grupos de investigación no permite un consenso general para lograr una interacción sobre la Enseñanza. (Escobar-Escobar & García-Ríos, 2014).

Como sugiere Shuell (1993) citado por (Carbonero Martín & Collantes Mayor, 2006), el aprendizaje en el ámbito escolar va a estar más influido por los factores sociales, culturales y emocionales que por los propiamente cognitivos. Y esto se aplica también y sin ninguna reserva al ámbito de las matemáticas. Así también, en el estudio de Carbonero señalan que las matemáticas han sido y son una de las materias hacia la que los alumnos parecen sentir un especial rechazo.

En una investigación que se realiza en estudiantes de bachillerato y tiene como objetivo problematizar las actitudes positivas y negativas de los estudiantes en el aprendizaje de las matemáticas. Se analizan e interpretan las actitudes que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje de las matemáticas. En el estudio se afirma que las actitudes de los estudiantes si influyen en la reprobación de las matemáticas, pero el impacto en la eficiencia terminal no son determinantes (Bojórquez Romero, Utrilla Quiroz, & Utrilla Quiroz, 2014).

De los aspectos considerados emocionales en el aprendizaje de las matemáticas y especialmente a la necesidad o utilidad de las mismas, en un estudio de Donoso y otros autores predomina la idea de que las razones de utilidad social y profesional

son, fundamentalmente, las que dan sentido al aprendizaje de las matemáticas escolares. En relación a las actividades más recomendables para enseñar matemáticas, los profesores señalan las que son de utilidad y conexión con situaciones reales, respuestas que concuerda con su visión de la importancia de las matemáticas. En relación con la enseñanza se refieren respuestas sobre la forma de preparar materiales de clase, actuaciones de los estudiantes que proporcionan satisfacción al profesor y cualidades de un buen alumno en matemáticas (Donoso, Rico, & Castro, 2016).

Referente a los apoyos que requieren los estudiantes sobre todo en el área de las matemáticas, en un estudio sobre las ayudas personalizadas como apoyo a los estudiantes de matemáticas, señalan que en las ayudas entre alumnos se identifican numerosos casos en los que intentan, a su manera, enseñar a resolver una tarea a un compañero, pero los hay también, frecuentes, en los que la ayuda se limita a resolverle la tarea, ya sea por la dificultad de ésta, o por la premura, por ejemplo, por la necesidad de terminar para poder salir al recreo. En lo que refiere a otros apoyos el estudio señala que diversos materiales, combinados con formas alternativas de gestión, podrían incidir en la reducción de los tiempos de espera que se dan, al solicitar apoyo o al recibir ayudas parciales (BLOCK, RAMÍREZ, & RESÉNDIZ, 2015).

La tutoría es otro elemento a considerar en el apoyo al aprendizaje de las matemáticas, referente a ello Fernández Juárez señala que los modelos de tutoría que se han llevado a la práctica han demostrado, con sus problemas y sus limitaciones, que la intensidad de la tutoría es efectiva si se adapta a las necesidades de los alumnos a quienes esta dirigida y a las características del entorno educativo en el que intenta insertarse (Fernández Juárez, 2004).

En un estudio sobre la vinculación entre lo afectivo y lo cognitivo en el aprendizaje de las matemáticas, la investigación resaltó como positivo que los estudiantes reconocieron que realmente la matemática es un medio para la resolución de problemas, utilizándose como estrategia, considerando los postulados de la pedagogía integral y la necesidad de contextualizarlos. Otro aspecto importante que resalta en la investigación y que se relaciona con este estudio refiere a las actividades con el uso de la tecnología para la enseñanza de la matemática donde se pudo constatar mayor interés y participación de parte de los estudiantes (Vicent Millán, 2011).

MÉTODO

El estudio es un diseño no experimental transversal con enfoque cuantitativo. Se parte de la idea de diseñar un curso para estudiantes del área de las matemáticas que

presentan la necesidad o el interés en fortalecer su conocimiento en la materia. Se realiza el diseño de un instrumento apoyándose en la revisión de los documentos que se encuentran en diversas bases de datos, mismos que se consideran para la construcción y desarrollo de los antecedentes y el sustento teórico de los resultados del presente estudio.

El instrumento que se emplea es un cuestionario que se conforma de 30 ítems, los primeros refieren a datos personales como la edad, el sexo y la preparatoria de procedencia. Dos ítems más hacen referencia al agrado y el interés de los respondientes por las matemáticas y el resto de los ítems se distribuyen en 6 variables complejas: Curso de actualización, Estrategia del grupo de estudio, Asesoría en Plataforma, Cuadernillo o manual de trabajo con ejercicios, Smart board y Evaluación. La medición de los ítems se realiza con niveles de medición nominal, ordinal y de razón ésta última con una escala de 0 a 10.

El instrumento se pilotea con 12 estudiantes de características semejantes a los que conforman la muestra, y se obtiene un resultado de (.92) en el alpha de cronbach estandarizado que indica confiabilidad en el instrumento por lo que se procede a aplicar a la muestra.

Los criterios de selección para los sujetos que conforman la muestra se consideran a partir de un grupo de estudiantes que se encontraban cursando un curso remedial en la Universidad Tecnológica de la Laguna, mismo que en el momento de la aplicación se conforma por 550 estudiantes que corresponden al Nivel Técnico Superior universitario, del primero al quinto semestre. Para la muestra se aplicaron 98 instrumentos de acuerdo a la aplicación de fórmulas estadísticas que se emplean para obtener el dato.

Con los resultados del instrumento se procede a elaborar una matriz de datos misma que se trabaja con los programas estadísticos NCSS y Statistics y obtener los resultados de la presente investigación. Se realiza un análisis de frecuencias para caracterizar a la población; análisis correlacional de Spearman de todas las variables contra sí mismas y un análisis de regresión múltiple considerando como variables dependientes el agrado por las matemáticas y la necesidad de aprender matemáticas, con lo que se obtienen los resultados predictores que versan en los siguientes apartados del presente trabajo y con los cuáles se desarrollan las conclusiones del mismo.

RESULTADOS

Prueba de confiabilidad y validez

Para medir el nivel de validez y confiabilidad del instrumento de investigación, se emplea un Análisis de ítem, obteniéndose un alfa cronbach de (.91) y un estandarizado de (.92).

La población son jóvenes cuyas edades oscilan entre los 17 y 20 años, que cursan entre segundo y quinto semestre en la universidad, 52 de ellos pertenecen al género Masculino y 46 al femenino. Las escuelas de procedencia son: CETIS 47, CETIS 88, CBTA 216, Conalep Gómez Palacio Plantel Centro Mexicano, Instituto Francés de la Laguna, CBTIS 4, COBACH Lerdo, Preparatoria Gral. Francisco Villa y Centro de Estudios Lerdo Contemporáneo.

ANÁLISIS CORRELACIONAL

Se realiza un análisis de correlación de Spearman con una p de (.01), encontrándose los siguientes resultados:

<i>Variables</i>	<i>Le agradan las matemáticas</i>
10. El curso debe cubrir el área de álgebra.	0.540357
11. El curso debe cubrir el área de trigonometría.	0.572840
12. El curso debe cubrir el área de geometría analítica.	0.524960
13. El curso debe cubrir el área de cálculo diferencial.	0.524597

TABLA 1. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN CON UNA P DE .01
DE LA VARIABLE AGRADO POR LAS MATEMÁTICAS

El análisis muestra una correlación positiva entre la variable *agrado por las matemáticas* y las variables *área de álgebra*, *trigonometría*, *geometría analítica* y *cálculo diferencial*, lo que muestra que los encuestados que indican tener agrado por las matemáticas consideran que entre los contenidos a incluirse en el curso deben cubrirse las áreas de álgebra, trigonometría, geometría analítica y cálculo diferencial.

<i>Variables</i>	<i>Necesita las matemáticas</i>
15. Que sea asignado un compañero del salón para que apoye y enseñe a aprender matemáticas.	0.367760
24. Que el manual o cuadernillo de trabajo tenga todos los formularios de matemáticas.	0.342964
25. Que el manual o cuadernillo de trabajo tenga un glosario con todos los términos y conceptos matemáticos.	0.413727

TABLA 2. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN CON UNA P DE .01 DE LA VARIABLE NECESIDAD POR LAS MATEMÁTICAS

Se encuentra una correlación positiva entre las variables *Necesidad de las matemáticas* y las variables *que sea asignado un compañero que apoye y enseñe a aprender matemáticas, que el manual o cuadernillo de trabajo tenga todos los formularios de matemáticas y que el manual o cuadernillo de trabajo tenga un glosario con todos los términos y conceptos matemáticos*. Lo que muestra que los estudiantes que tienen la necesidad de las matemáticas consideran que en cuanto a una estrategia de grupo de estudio se les asigne un compañero del salón para que apoye y enseñe a aprender matemáticas; así también los estudiantes consideran que en el manual o cuaderno de trabajo que se lleva en el curso se integren todos los formularios de matemáticas y un glosario con todos los términos y conceptos matemáticos.

ANÁLISIS DE REGRESIÓN LINEAL MÚLTIPLE

Se realiza un análisis de regresión lineal múltiple para establecer cuáles son las mejores variables predictoras de cada una de las dos variables que se están considerando como dependientes en el presente trabajo: *Agrado por las matemáticas y necesidad de las matemáticas*.

<i>Variable independiente</i>	<i>Coficiente de regresión</i>	<i>Error Standart</i>	<i>T-Valor</i>	<i>Nivel de probabilidad</i>	<i>Decisión .5%</i>	<i>Poder al .5%</i>
R- Cuadrada	0.961					
20. Que resuelvan dudas en línea	-0.222	0.111	-1.995	0.050	Rechaza Ho	0.503
22. Que tengas ejercicios en un libro o manual de matemáticas con cientos de problemas a resolver.	0.167	0.077	2.185	0.032	Rechaza Ho	0.577

TABLA 3. ANÁLISIS DE REGRESIÓN LINEAL MÚLTIPLE CONSIDERANDO COMO VARIABLE DEPENDIENTE AGRADO POR LAS MATEMÁTICAS.

El análisis muestra que tomando como variable dependiente *el agrado por las matemáticas*, los sujetos que conforman la muestra indican que las mejores variables predictivas para implementar en un curso de matemáticas a estudiantes que les agradan las mismas es que en el aspecto de asesoría en línea o plataforma les resuelvan sus dudas y que al implementar el uso de un cuadernillo o manual de trabajo, éste incluya ejercicios de matemáticas con cientos de problemas para resolver.

<i>Variable independiente</i>	<i>Coficiente de regresión</i>	<i>Error Standart</i>	<i>T-Valor</i>	<i>Nivel de probabilidad</i>	<i>Decisión .5%</i>	<i>Poder al .5%</i>
R- Cuadrada	0.966					
8. Que el curso se imparta lunes, miércoles y viernes.	0.245	0.114	2.155	0.035	Rechaza Ho	0.566
9. Que la duración de cada sesión sea de 40 minutos	-0.214	0.104	-2.062	0.043	Rechaza Ho	0.529

15. Que sea asignado un compañero de tu salón que te apoye y te enseñe a aprender matemáticas.	0.264	0.087	3.044	0.003	Rechaza Ho	0.852
---	-------	-------	-------	-------	---------------	-------

TABLA 4. ANÁLISIS DE REGRESIÓN LINEAL MÚLTIPLE CONSIDERANDO COMO VARIABLE
DEPENDIENTE NECESIDAD POR LAS MATEMÁTICAS

El análisis muestra que tomando como variable dependiente *la necesidad por las matemáticas*, los sujetos que conforman la muestra indican que las mejores variables predictivas para implementar en un curso de matemáticas a estudiantes que necesitan las mismas se deben considerar las condiciones de los días y el tiempo que se impartan las sesiones, así como el que les sea asignado un compañero de su salón que les apoye y les enseñe a aprender las matemáticas.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La importancia del estudio de las matemáticas trasciende a la formación integral de los individuos contribuyendo a una perspectiva científica del mundo como lo señala Herrera Villamizar; estudios como el de Friz Carrillo inidican sin embargo, que la perspectiva de los estudiantes acerca de las mismas se va modificando a medida que van integrando elementos comunicativos y culturales acerca de las matemáticas. En el presente estudio se observan las perspectivas de estudiantes de los primeros semestres de la carrera de ingeniería por lo que de acuerdo al autor, su visión acerca de las mismas resulta de carácter instrumental y apoyada por textos escolares como refieren los estudiantes que conforman la muestra del presente estudio, que consideran significativo el contar con un manual o cuaderno de trabajo para un curso de actualización en el área de las matemáticas.

En relación al papel del docente autores como Lluís Albarracín, señala que es importante considerar ejemplos concretos para el diseño de actividades; en el presente estudio los jóvenes que sienten agrado por las matemáticas sugieren se les faciliten ejercicios en un cuadernillo para resolverlos de forma independiente a las actividades en clase; Donoso, Rico y Castro recomiendan que los docentes deben considerar los muchos elementos que ejercen influencia en su trabajo, entre ellos el contexto, las creencias y las expectativas tanto de los estudiantes; en

el presente estudio se a los jóvenes que sienten agrado por la materia y a aquellos que necesitan aprenderlas.

En la revisión de las bases de datos sobre el tema de los cursos de actualización en el área de matemáticas se muestra poca información al respecto, sin embargo Garduño y Raccanello muestran los resultados de un estudio que se realiza a docentes evaluados en el área de las matemáticas y resalta variables significativas como la vocación, la satisfacción, el compañerismo, el apoyo por parte de los compañeros de trabajo; en el presente estudio, los estudiantes que sienten agrado por las matemáticas encuentran satisfacción con la resolución de problemas, así también sugieren enfatizar en contenidos de las principales áreas de las matemáticas como el álgebra, la geometría analítica, la trigonometría y el cálculo diferencial; y aquellos estudiantes que señalan sentir la necesidad de las matemáticas refieren la importancia de recibir al apoyo de sus compañeros para el aprendizaje de las mismas.

De las variables significativas del presente estudio, los estudiantes que sienten agrado por las matemáticas señalan que les gustaría tener un cuadernillo de trabajo con cientos de problemas a resolver, así como que les resuelvan sus dudas a través de la comunicación en plataforma; a este respecto, Carbonero señala que es importante hacer más responsable y autorregulador al estudiante.

En relación a los aspectos afectivos y emocionales de los estudiantes, Alvarez y Ruíz en su investigación sobre las actitudes de los estudiantes venezolanos de ingeniería hacia las matemáticas señalan que un primer componente es el agrado, otro es el vinculado a la dificultad percibida por los estudiantes ante las actividades de las matemáticas; así también el estudio muestra que para los estudiantes de ingeniería la asignatura significa un encuentro con su eje conductor de la carrera, así como el soporte y la herramienta de su trabajo profesional: En el presente estudio se aborda tanto las inquietudes de los estudiantes de ingeniería que sienten agrado por la asignatura como aquellos que las consideran necesarias para su profesión.

En lo que refiere a las innovaciones en la acción tutorial de los docentes a nivel universitario, Fraile señala que son numerosas y se apoyan en las nuevas tecnologías y progresos científicos; en el presente estudio se abordan algunos elementos innovadores que pueden conformar un curso de actualización en la asignatura de matemáticas para lo cual los jóvenes consideran importante el mantener un contacto con el docente a través de una plataforma por medio de la cual se les pueda apoyar con la resolución de sus dudas.

Escobar Escobar y García Rico consideran importante que se socialicen las experiencias y resultados obtenidos en la práctica educativa, para lo cual se comparten los resultados del presente estudio.

Para Carbonero las matemáticas han sido y son una de las materias hacia las cuales los alumnos sienten rechazo; el objetivo del presente estudio se centra en identificar aquellos elementos que se consideran importantes para mejorar el rendimiento en la asignatura; Bojórquez Romero señala que las actitudes de los estudiantes influyen en la reprobación de la materia, sin embargo que no son determinantes en la eficiencia terminal: En la investigación se puede mostrar como los estudiantes que no sienten agrado por la asignatura si se interesan por mejorar al señalar la importancia de los horarios del curso y sobre todo solicitar el apoyo de algún compañero que les oriente en el aprendizaje de la asignatura. A este respecto, también Block señala que las ayudas entre alumnos se identifican numerosos casos en los que intentan a su manera.

Finalmente, la propuesta de diseñar un curso con elementos que favorezcan al aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes de ingeniería, refuerza la idea de Fernández Juárez sobre los modelos de tutoría que refieren que aun con sus problemas y limitaciones, su intensidad es efectiva si se adapta a las necesidades de los alumnos a quienes va dirigida y a las características del entorno educativo.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados se concluye que existen diferencias entre las variables significativas que deben incluirse en el diseño de un curso de regularización de la asignatura de matemáticas de acuerdo a las características emocionales de los estudiantes como son el Agrado que siente por la asignatura y la necesidad de la misma.

Los estudiantes que sienten agrado por la asignatura consideran elementos como el resolver ejercicios en un cuadernillo relacionados con la materia y encontrar apoyo en la aclaración de sus dudas por parte del docente utilizando una plataforma; así también para ellos es importante que se considere incluir contenidos temáticos relacionados con álgebra, trigonometría, geometría analítica y cálculo diferencial.

Para los estudiantes que sienten la necesidad de aprender las matemáticas es importante que en el diseño del curso se consideren los días de la semana en los que se imparten las sesiones, así como la duración de las mismas; también resaltan

la importancia de tener el apoyo de compañeros de la clase que les ayuden en el aprendizaje de la asignatura. Los estudiantes manifiestan también la importancia de que dentro de los materiales que se les proporcionen en el curso se considere integrar un glosario con los conceptos relativos a la asignatura y un formulario completo para el desarrollo de la resolución de problemas de la materia.

Por lo que se puede concluir la importancia de considerar las necesidades propias de los estudiantes de acuerdo a sus intereses, emociones, actitudes y creencias en relación a la asignatura de Matemáticas en el área de la ingeniería.

REFERENCIAS

- Carbonero Martín, M. A., & Collantes Mayor, C. (2006). Actitudes hacia las matemáticas en alumnos/as de la ESO. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 401-413.
- Albarracín, L. e. (2015). Aprendiendo a enseñar matemáticas a partir de la propia experiencia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (196), pp. 113-119.
- Alvarez, Y., & Ruiz Soler, M. (julio-diciembre de 2010). Actitudes hacia las matemáticas en estudiantes de ingeniería en universidades autónomas venezolanas. *Revista de Pedagogía*, XXXI(89), 225-249.
- Block, D., Ramírez, M., & Reséndiz, L. (2015). Las ayudas personalizadas como recurso de enseñanza de las matemáticas en un aula multigrado. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20(66), 711-735.
- Bojórquez Romero, L., Utrilla Quiroz, A., & Utrilla Quiroz, V. M. (julio-diciembre de 2014). Las actitudes positivas y negativas de los estudiantes en el aprendizaje de las matemáticas, su impacto en la reprobación y la eficiencia terminal. *Ra Ximhai*, 10(5), 291-319.
- Donoso, P., Rico, N., & Castro, E. (2016). Creencias y concepciones de profesores chilenos sobre las matemáticas, su enseñanza y aprendizaje. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 202, 76-97.
- Escobar-Escobar, R. M., & García-Ríos, Y. (3 de Septiembre de 2014). Transformación de la realidad educativa en el proceso enseñanza-aprendizaje de la matemática por introducción de resultados científicos. *Scientia et Technica*, 19(3).
- Fernández Juárez, P. (Marzo-junio de 2004). La tutoría académica personalizada y su importancia en la eficiencia escolar. *Revista Mexicana de orientación Educativa*, 1(2), 31-36.

- Fraile, C. L., & Ilvento, M. C. (Mayo-agosto de 2013). La Orientación y tutoría universitaria: una aproximación actual. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 17-25.
- Friz Carrillo Miguel, e. (2018). El proceso de enseñanza y aprendizaje de las Matemáticas. Concepciones de los futuros profesores del sur de Chile. *Revista electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 59-68.
- Garduño Estrada, L. R., & Raccanello, K. (julio-septiembre de 2007). Factores relacionados con la probabilidad de éxito en los Cursos Nacionales de Actualización en Matemáticas I. *Perfiles Educativos*, XXIX(117), 68-84.
- Gil Ignacio, N., Guerrero Barona, E., & Blanco Nieto, L. (Enero-abril de 2006). El dominio afectivo en el aprendizaje de las Matemáticas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 1(4), 47-72.
- Herrera Villamizar, N. e. (Febrero-mayo de 2012). Revisión teórica sobre la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(35), 254-287.
- Martínez Padrón, O. J. (junio de 2008). Actitudes hacia la matemática. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(1), 237-256.
- Rodríguez-Muñiz, L. J., & Díaz, P. (24 de Febrero de 2015). Estrategias de las universidades españolas para mejorar el rendimiento en matemáticas del alumnado de nuevo ingreso. *Aula abierta*(43), 69-76.
- Vicent Millán, R. (julio-diciembre de 2011). Vinculación entre lo afectivo y lo cognitivo en la enseñanza y el aprendizaje de la matemática. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 12(2), 83-97.