

REFLEXIONES *sobre la* **EDUCACIÓN**
desde la **PSICOLOGÍA**

Sonia Villagrán Rueda
Mónica Rodríguez Ortiz
David Jasso Velazquez
María Dolores Aldaba Andrade
Jorge Armando Acosta De Lira
(coordinadores)



Reflexiones sobre la educación desde la psicología

**REFLEXIONES
SOBRE LA EDUCACIÓN
DESDE LA PSICOLOGÍA**

SONIA VILLAGRÁN RUEDA

MÓNICA RODRÍGUEZ ORTIZ

DAVID JASSO VELAZQUEZ

MARÍA DOLORES ALDABA ANDRADE

JORGE ARMANDO ACOSTA DE LIRA

(coordinadores)



Primera edición: 2020

Diseño de portada: Francisco Zeledón

D.R. © Universidad Autónoma de Zacatecas

Jardín Juárez núm. 147

Centro Histórico C.P. 98000, Zacatecas, Zacatecas

Tel.: 52 (492) 92 22001, 52 (492) 92 22460

D.R. © Colofón S.A. de C.V.

Franz Hals 130

Col. Alfonso XIII

Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01460

Ciudad de México, 2020

www.paraleer.com • Contacto: colofonedicionesacademicas@gmail.com

ISBN: 978-607-635-108-6

Prohibida su reproducción por cualquier medio mecánico o electrónico sin la autorización escrita de los editores.

Impreso en México • *Printed in Mexico*

Esta obra fue recibida por el Comité Interno de Selección de Obras de Colofón Ediciones Académicas Comunicación para su valoración en el segundo semestre de 2018, se sometió al sistema de dictaminación a “doble ciego” por especialistas en la materia. Los resultados de los dictámenes fueron positivos.

Esta publicación fue financiada con recursos PFCE 2018. Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Introducción | 9 |
| I. EVALUACIÓN DE LA HABILIDAD VERBAL Y LA PARÁFRASIS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS | |
| María Luisa Cepeda Islas, Hortensia Hickman Rodríguez, Sergio Manuel Méndez Lozano..... | 13 |
| II. ASPIRACIÓN EDUCATIVA, INSTRUCCIÓN DE LOS PADRES Y CONTEXTO SOCIOECONÓMICO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO | |
| Oliverio Leonel Linares Olivas, Cosme Francisco Maldonado Rivera, María del Rocío Guzmán Benavente | 29 |
| III. AUTOPERCEPCIÓN DEL DESARROLLO COGNITIVO DE UN COLECTIVO NORMALISTA | |
| Jaquelina Lizet Hernández Cueto, María Teresa Rivera Morales, Laura Patricia García Contreras | 45 |
| IV. LA PSICOEDUCACIÓN COMO INSTRUMENTO INTERVENCIONAL PARA CONTRARRESTAR EL <i>MOBBING</i> | |
| Jorge Luis Chávez Carrillo, Sonia Villagrán Rueda, Mónica Rodríguez Ortiz | 61 |
| V. TUTORÍA DE PEQUEÑOS GRUPOS: UNA PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL Y FORTALECIMIENTO DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR | |
| Cintha Berenice Rodríguez Piedra, Ruth Vallejo Castro | 77 |

demicas@gmail.com

cánico o electrónico sin la

lección de Obras de Colofón
tación en el segundo semestre
‘doble ciego’ por especialistas
con positivos.

2018. Este Programa es públi-
cido el uso para fines distintos

| | |
|---|-----|
| VI. OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR SOBRE LA IMPORTANCIA DEL CURSO DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA PARA LA ADQUISICIÓN DE HABILIDADES DIGITALES Jorge Armando Acosta De Lira, David Jasso Velázquez, Sonia Villagrán Rueda | 91 |
| VII. PERFIL COGNITIVO DE ALUMNOS CON TDAH EN LA ESCUELA PRIMARIA SEVERO COSÍO Karina Maciel Ruelas González, Mónica Rodríguez Ortiz, Andrea Patricia Nández Juárez | 101 |

Introducción

| | |
|---|-----|
| SUPERIOR SOBRE LA EDUCATIVA GITALES so Velázquez, | 91 |
| AH EN LA ESCUELA Rodríguez Ortiz, | 101 |

Desde el siglo pasado la psicología se ha reconocido aún más como profesión y disciplina científica, lo que la ha llevado a relacionarse con diversas áreas que buscan fortalecer la condición humana, una de éstas es la educación. Juntas, psicología y educación persiguen objetivos afines, como son la adaptación social de las personas, desarrollo de valores y actitudes y de estrategias de evaluación e intervención, así sea en entornos educativos, pero también en contextos familiares y sociales. Por lo tanto, el fin de la psicología educativa es aplicar conceptos, teorías y metodologías con la intención de mejorar la práctica educativa, así como el desarrollo y bienestar del ser humano.

La investigación en educación y en psicología educativa permite construir significados en torno a la tarea de educar toda vez que indaga elementos inherentes a la acción educativa, como por ejemplo los procedimientos que permiten lograr un mejor rendimiento escolar, los estilos de personalidad y de aprendizaje, la interacción profesor-alumno, todas estas variables que se relacionan con el éxito o fracaso escolar, entre otras. Como se sabe, los resultados de las investigaciones dan pauta para llevar a cabo acciones que enriquezcan las metodologías de enseñanza, así como para plantear nuevas estrategias y programas que apunten hacia el aprendizaje significativo.

En el presente libro *Reflexiones sobre la educación desde la psicología*, se ofrece una presentación estructurada y organizada de saberes pro-

ducto de investigaciones recientes, que dibujan la realidad de la enseñanza y el aprendizaje, los procesos que de éstos derivan, así como la práctica docente. Por otra parte, a través de las investigaciones presentadas se da cuenta de la importante relación de la psicología con la educación, y por ello uno de los objetivos principales del libro es ofrecer una mirada general al vasto campo del estudio de las instituciones educativas desde una perspectiva psicológica y su relación con el proceso de educar. Cabe señalar que las investigaciones compiladas presentan un marco teórico-metodológico que permite dilucidar los aspectos que hasta el momento se han mencionado.

El trabajo "Evaluación de la habilidad verbal y la paráfrasis en estudiantes universitarios", hace referencia a la necesidad de contar con una evaluación de estas habilidades presentes en estudiantes universitarios, con el fin de desarrollar programas remediales, ya que este estudio concluye señalando que dicha habilidad tiene una influencia determinante en la actualización de conocimientos previos acumulados a lo largo de todo el ciclo educativo, de manera que todo lo que significa el lenguaje, en este nivel, es extremadamente importante para la conceptualización.

Por su parte, la aportación del tema "Aspiración educativa, instrucción de los padres y contexto socioeconómico en el rendimiento académico" deja en claro que la motivación intrínseca proviene de las expectativas de logro y desarrollo que una persona espera para sí misma. Asimismo las motivaciones extrínsecas se pueden relacionar con elementos del ambiente como las relaciones familiares y la condición socioeconómica en la que se desenvuelve el individuo.

Más adelante, en "Autopercepción del desarrollo cognitivo de un colectivo normalista" se resalta que el centro del análisis del desarrollo cognitivo considera que la psicología del aprendizaje es el pincho que apun-tala todo proceso educativo.

En el capítulo denominado "La psicoeducación como instrumento intervencional para contrarrestar el mobbing" a diferencia de los tres previos, se centra en la psicoeducación como modelo de intervención en el tratamiento integral de las enfermedades mentales. Se destaca que se encuentra en el marco de los modelos multicausales de enfermedad encabezados en psiquiatría por el concepto de *vulnerabilidad en la práctica docente*.

...an la realidad de la ense-
éstos derivan, así como la
s investigaciones presenta-
la psicología con la educa-
les del libro es ofrecer una
e las instituciones educati-
relación con el proceso de
compiladas presentan un
ilucidar los aspectos que

...bal y la paráfrasis en estu-
...cesidad de contar con una
...estudiantes universitarios,
...s, ya que este estudio con-
...na influencia determinante
...s acumulados a lo largo de
...lo que significa el lenguaje,
...para la conceptualización.
...diración educativa, instruc-
...o en el rendimiento acadé-
...ca proviene de las expecta-
...na espera para sí misma.
...den relacionar con elemen-
...es y la condición socioeco-

...sarrollo cognitivo de un col-
...l análisis del desarrollo cog-
...izaje es el pincho que apun-

...ación como instrumento in-
...diferencia de los tres previos,
...de intervención en el trata-
...s. Se destaca que se encuen-
...de enfermedad encabezados
...d en la práctica docente.

Una aportación interesante se hace en “Tutoría de pequeños grupos: una propuesta de acompañamiento tutorial y fortalecimiento de la trayectoria escolar”, pues los resultados muestran que los estudiantes que asisten a este tipo de tutoría desarrollan competencias académicas que no sólo sirven para estudiar un contenido específico de la psicología (en este caso sobre psicoanálisis), sino también favorece la toma de decisiones sobre su formación y potencia habilidades académicas que elevan su desempeño escolar.

En la investigación “Opinión de estudiantes de educación superior sobre la importancia del curso de Tecnología Educativa para la adquisición de habilidades digitales” se encuentra que el tener como referente una teoría de aprendizaje apoya considerablemente a la consecución de metas, en este caso el desarrollo de competencias relacionadas con el uso de las TIC, es decir habilidades digitales, mismas que deben estar presentes indudablemente en todo profesionista, por lo que en ese sentido no pueden dejar de contemplarse espacios en los currículos de educación superior para el desarrollo de dichas competencias.

Por último, en el trabajo “Perfil cognitivo de alumnos con TDAH en la escuela primaria Severo Cosío” se encontró que en términos generales estos alumnos presentan deficiencia en las funciones ejecutivas, lo que significa que su capacidad de planear, de organizar, de resolver problemas y de inhibir su conducta se ve deteriorada. Por otro lado, en lo que respecta a la atención y concentración, este tipo de alumnos se encuentran por debajo de la media, por lo tanto su capacidad de seleccionar la cantidad de información que recibirá procesamiento se ve afectada.

VI. Opinión de estudiantes de educación superior sobre la importancia del curso de Tecnología Educativa para la adquisición de habilidades digitales

JORGE ARMANDO ACOSTA DE LIRA

DAVID JASSO VELAZQUEZ

SONIA VILLAGRÁN RUEDA¹

Resumen

La presente investigación pretende conocer la importancia que le otorgan los estudiantes de educación superior (en calidad de usuarios) al curso de Tecnología Educativa (TE) previo a la certificación en Internet y Computación Básica en relación con el desarrollo de habilidades digitales. Para lo anterior se diseñó y aplicó un cuestionario integrado por 26 preguntas cerradas, dicotómicas y de elección múltiple, a una población de 53 participantes estudiantes de nivel superior. Para el procesamiento de la información, se utilizó la hoja de cálculo de Microsoft Office Excel. Cabe destacar que se empleó un enfoque mixto. Entre los resultados obtenidos destacan los siguientes: *a)* 94% de los estudiantes afirma tener computadora propia y haber recibido cursos relacionados con el dominio técnico de la computación; *b)* 66% de éstos comenta que la principal diferencia que existe entre el curso de TE y otros cursos de capacitación es que el primero combina el manejo de las TIC y el uso didáctico de las mismas, y *c)* la mayoría de los entrevistados comenta que siempre o casi siempre los productos que elaboran en el curso de TE responden a criterios previamente establecidos. Se concluye que para aprender a usar las TIC con fines académicos y a desarrollar habilidades digitales, es importante plantear al estudiante de educación superior actividades basadas en las teorías del aprendizaje.

¹ Universidad Autónoma de Zacatecas.

Palabras clave: tecnología educativa, habilidades digitales, estudiantes, educación superior

Planteamiento del problema

Ante el gran predominio que han ejercido las TIC en los distintos ámbitos de la vida social y profesional, uno de los grandes retos en la actualidad es la incorporación y aprovechamiento de estos recursos para promover aprendizajes de mayor calidad en la medida que cambien los paradigmas que se han venido arrastrando a través de varios años y que ya no responden a las necesidades de nuestros tiempos.

Como una iniciativa que intenta fomentar el desarrollo de habilidades digitales en estudiantes de educación superior, surge un diseño curricular cuya intención es preparar a los estudiantes para la certificación en IC³, (por sus siglas en inglés, Internet and Computing Core Certification), que pretende desarrollar competencias para el uso eficaz de las tecnologías y aplicarlas en el campo profesional. Sin embargo, interesa saber si dicho diseño resulta importante para los estudiantes, y para ello se plantea el presente estudio, el cual pretende obtener elementos para la toma de decisiones relacionadas con la reestructuración del contenido del diseño curricular, analizando las opiniones de los estudiantes (en calidad de usuarios) que surgen a partir de la realización de actividades diseñadas con base en las teorías del aprendizaje.

Objetivo del trabajo

Identificar la importancia que los estudiantes de nivel superior le atribuyen al curso en Tecnología Educativa, en relación con la adquisición de habilidades digitales.

des digitales, estudian-

en los distintos ámbitos
s retos en la actualidad
recursos para promover
ambien los paradigmas
ños y que ya no respon-

desarrollo de habilida-
; surge un diseño curri-
para la certificación en
puting Core Certifica-
el uso eficaz de las tec-
embargo, interesa saber
adiantes, y para ello se
tener elementos para la
ración del contenido del
estudiantes (en calidad
de actividades diseña-

nivel superior le atribu-
n con la adquisición de

Hipótesis

La hipótesis que se plantea en el presente estudio queda formulada de la siguiente manera: El curso en Tecnología Educativa resulta importante para que los estudiantes de educación superior adquieran habilidades digitales.

Marco teórico

Teorías de enseñanza y aprendizaje

Dentro de las teorías de enseñanza y aprendizaje que se revisan, se encuentran tres grandes corrientes que se describen de manera breve: el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo.

El conductismo. Esta corriente se identifica porque en ella el conocimiento o aprendizaje es observable a través de las conductas, por lo tanto, el aprendizaje se mide de acuerdo con la repetición de patrones de comportamientos hasta que se realizan de manera automática (Bower, 1989). Entre sus principales representantes destacan: Skinner, Watson, Thorndike y Wundt.

Los objetivos perseguidos por este paradigma en relación con la educación tienen que ver con identificar sistemáticamente los principios que rigen la conducta humana, para poder entonces controlar y predecir los resultados de las acciones que reflejan un aprendizaje.

En las instituciones educativas que trabajan bajo este modelo se pueden observar estímulos para esperar respuestas, refuerzos positivos, retroalimentación inmediata y evaluaciones que utilizan métodos cuantitativos, pruebas objetivas y evaluación sumativa.

El cognitivismo. Para esta corriente, el aprendizaje se da de manera individual, ya que la adquisición de conocimientos se entiende como una representación interna de la realidad externa al sujeto, por lo tanto, es personal. Destacan en este modelo aquellas estrategias que tienen como propósito agilizar los procesos mentales y su evolución a formas de pensamiento cada vez más complejas (Swenson, 1987). Sus principales representantes son: Piaget, Ausubel, Bruner y Gagné.

Algunas características del modelo cognitivista son: la investigación de procesos neuronales equiparables, metafóricamente, al funcionamiento de una computadora; se pone énfasis en la comprensión en vez de la memorización, el desarrollo de la creatividad y que el alumno tenga experiencia directa con los objetos de aprendizaje; se pone en el centro del proceso al alumno y sus estructuras previas, las cuales se desarrollan mediante interacciones con su entorno; las evaluaciones propuestas van encaminadas a métodos cualitativos, pruebas de desarrollo de inteligencia y solución de problemas.

El constructivismo. De acuerdo con Calero (2008), el constructivismo puede considerarse como un sistema filosófico o teoría del conocimiento que incluye diversas posturas de carácter filosófico y pedagógico para el estudio y explicación de la realidad natural, humana y social. Si bien se identifica como una “teoría pedagógica”, no posee las características propias de este tipo de teorías, sin embargo, pareciera que el constructivismo elabora un análisis sociocrítico del aprendizaje tomando elementos epistemológicos y metodológicos del conductismo y cognitismo.

Se entiende entonces que esta teoría aporta ideas interesantes respecto a las anteriores, pues si bien el conductismo ponía en el centro de la educación las estrategias de estímulo que provocaran respuestas, el cognitismo postula que sea el sujeto cognoscente quien deba estar al centro, pues es en el sujeto individual donde tendría lugar el conocimiento.

Para el constructivismo, además de ser el aprendizaje un proceso meramente cognitivo, éste se refleja también en las habilidades y actitudes, mismas que son construidas por los propios alumnos, y aunque sean procesos que suceden de manera individual, la socialización es una condición que favorece el desarrollo de aprendizajes, a través de una relación entre sujeto, objeto de aprendizaje y reconstrucción a través de la interacción con los otros.

Tomando como referente lo señalado, cabe mencionar que el diseño curricular del curso de Tecnología Educativa se realizó pensando en retomar el paradigma constructivista, ya que éste ayuda a la modificación de estructuras mentales por medio de la socialización de saberes al comunicar los hallazgos que de manera individual van sucediendo en cada alumno. Así, el paradigma contribuye al desarrollo de habilidades, conoci-

a son: la investigación
ente, al funcionamien-
aprensión en vez de la
ie el alumno tenga ex-
e pone en el centro del
ales se desarrollan me-
nes propuestas van en-
rrollo de inteligencia y

08), el constructivismo
eoría del conocimiento
o y pedagógico para el
ana y social. Si bien se
las características pro-
que el constructivismo
ando elementos episte-
nitivismo.

reas interesantes respec-
onía en el centro de la
aran respuestas, el cog-
quien deba estar al cen-
lugar el conocimiento.
ndizaje un proceso me-
habilidades y actitudes,
umnos, y aunque sean
ocialización es una con-
a través de una relación
ón a través de la interac-

nencionar que el diseño
realizó pensando en reto-
ida a la modificación de
ón de saberes al comuni-
cediendo en cada alum-
de habilidades, conoci-

mientos y actitudes relacionados con el uso académico de las tecnologías. Los paradigmas cognitivo y conductista no se consideran debido a que la intención del curso de TE es el desarrollo de competencias, y por ello se realiza un vínculo entre el constructivismo y el uso de las TIC aplicadas a la educación.

Aplicación y resultados del modelo de educación basado en las TIC

Como parte de los estudios realizados por la UNESCO (2005), destaca que en lo referente a comunicación se busca cerrar la brecha tecnológica entre los países pobres y ricos, a través de estrategias relacionadas con programas de apoyo a la investigación, circulación de información y desarrollo de sistemas, medios e infraestructuras de comunicación.

El crecimiento proyectado no ha logrado resolver el problema, y según esta organización, los desafíos tienen su origen en la rápida expansión de los medios de comunicación, situación que debe atenderse por diversas vías; entre ellas, la educativa podría incidir mediante:

la apertura y flexibilidad de los sistemas educativos, la creación de campos de conocimientos transdisciplinarios, que implican romper o transformar ciertos paradigmas teóricos; la diversificación de los campos de conocimiento y formación de los nuevos profesionales, para asegurar su inserción en los mercados laborales crecientes; la creación de carreras y perfiles profesionales, que incorporen las innovaciones tecnológicas y promuevan nuevas competencias, capacidades y actitudes de apropiación creativa del saber y del saber-hacer; la innovación de los métodos de formación profesional, mediante sistemas flexibles de educación y formación permanente y continua (presenciales y a distancia), que privilegien la enseñanza y el aprendizaje cooperativo e individualizado, la autoformación y las nuevas maneras de interacción entre los actores del proceso educativo (Amador, 2006: 161-162).

Ante tal situación, resulta imperante la necesidad de formación en este campo, pero los resultados de las acciones que se han comenzado a implementar no son muy alentadores, ya que como se ha visto, las acciones que se fomentan no han resultado exitosas, aunque una reflexión in-

interesante es la siguiente: quienes nos hemos enterado de esta tendencia, no debemos esperar a que sean los demás quienes comiencen, debemos ser nosotros los iniciadores en la medida de nuestras posibilidades.

Cómo se desarrollan las habilidades digitales

Es importante que los docentes se formen en el uso de las TIC, pues con el surgimiento de herramientas como el Internet, se tiene la posibilidad de acceder a cualquier información en menor tiempo, lo que implica que ésta pueda ser utilizada por el hombre de manera práctica, cada vez en mayores y mejores escenarios. Esta situación obviamente afecta no sólo la manera de comunicarse de las personas, sino las estructuras mentales de las mismas, pues abre la mente de quienes se preocupan por interiorizar toda aquella información que encuentran disponible en la red. Al respecto, Moreno (2004) señala que

esta situación como es de esperarse, no sólo afecta la manera en que los seres humanos se comunican, va más allá, puesto que representa un cambio en la estructura del pensamiento, en la percepción de la realidad, en el lenguaje y en la construcción de perfiles culturales diversos (2004: 20).

Sin embargo, hasta el momento se tienen resultados que no reflejan el empleo de estas tecnologías por parte de la población mexicana, pues datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2013), indican que hacia el 2002, en México de 276,000 computadoras personales conectadas a Internet por sector de actividad, sólo 36,000 estaban vinculadas a la educación. Asimismo, en cuanto a los usos de este medio tecnológico, sólo 2 304 668 usuarios la empleaban con fines académicos.

En consecuencia, para hablar de desarrollo de habilidades digitales, el empleo de estos recursos siempre debe realizarse en el aula y debe ser el profesor el principal responsable de saber cómo recurrir a su uso, pues como se sabe, éstas no tienen una sola manera de ser aprovechadas. Moreno propone una clasificación de las formas en que se pueden utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el aula, para desarrollar las competencias para su manejo:

a) *Función informativa*: contribuye para encontrar material con el que se

do de esta tendencia, comiencen, debemos las posibilidades.

de las TIC, pues con el tiene la posibilidad de o, lo que implica que práctica, cada vez en amente afecta no sólo s estructuras mentales ocupan por interiori- nible en la red. Al res-

manera en que los seres presenta un cambio en la realidad, en el lenguaje y (2004: 20).

ados que no reflejan el ón mexicana, pues da e Informática (2013), omputadoras persona- sólo 36,000 estaban vin- os usos de este medio con fines académicos. e habilidades digitales, e en el aula y debe ser el recurrir a su uso, pues ser aprovechadas. Mo- que se pueden utilizar n en el aula, para desa- ar material con el que se

pueden preparar clases, documentar trabajos, conocer otros métodos didácticos, así como la misma navegación libre.

- b) *Función comunicativa*: correspondencia electrónica, proyectos cooperativos, listas de discusión, grupos de noticias, debates entre alumnos y forums de profesores.
- c) *Función de soporte didáctico*: consultorías o tutorías telemáticas, materiales didácticos on-line, telebibliotecas, clases a distancia, centros de recursos virtuales y centros educativos virtuales (2004: 24).

Si cada profesor entendiera estas posibilidades además las pusiera en práctica, seguramente se hablaría de desarrollo de habilidades digitales, no sólo por parte de los alumnos, sino de los mismos profesores, pues regularmente el uso que se hace se centra en la primera categoría.

Cabe mencionar que de acuerdo con las competencias diseñadas por el proyecto Tunning para América Latina, no sólo las instituciones formadoras de docentes habrán de desarrollar estas habilidades, sino todo profesionista; así, las competencias genéricas que se relacionan con este apartado son: “habilidades en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación” y “habilidades para buscar procesar y analizar información procedente de fuentes diversas” (Beneitone *et al.*, 2007: 57). Se entiende entonces que dichas competencias corresponden a todas las profesiones y que en todos los ámbitos de la vida profesional habrán de estar presentes; por lo tanto, para que se puedan desarrollar, se deben utilizar las herramientas tecnológicas de acuerdo con las categorías propuestas por Moreno (2004).

Método

La investigación realizada se considera de tipo mixto, ya que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio.

Este estudio también es considerado de tipo exploratorio, puesto que examina un problema de investigación que ha sido poco estudiado. La revisión de la literatura fue fundamental, ya que reveló que hay guías no

investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio.

Se eligió una muestra de 53 estudiantes (de una población de 94), a partir de un muestreo probabilístico estratificado, que consiste en calcular, de la población total, un número proporcional de cada grupo de las cinco licenciaturas de la Escuela Normal Manuel Ávila Camacho.

Para recopilar información relacionada con las variables seleccionadas, se diseñó y aplicó un cuestionario compuesto por 26 preguntas cerradas, dicotómicas y de elección múltiple, las cuales fueron medidas con escalas de tipo nominal y ordinal. Cabe señalar que el diseño del instrumento se realizó a partir de la aplicación de una prueba piloto de 26 preguntas cerradas; esto permitió mejorar su redacción y afinar las opciones de respuesta.

Análisis de resultados

TABLA 1. *¿El curso de Tecnología Educativa ayuda al desarrollo de habilidades digitales? N = 53*

| <i>Opinión</i> | <i>Frecuencia</i> | <i>Porcentaje</i> |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Totalmente de acuerdo | 27 | 50.90% |
| De acuerdo | 21 | 39.60% |
| Sin opinión | 2 | 3.77% |
| En desacuerdo | 1 | 1.88% |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 1.88% |

Fuente: Elaboración propia.

La mayoría de los estudiantes encuentra que algunos elementos que le otorgan relevancia al curso de TE y que por lo tanto ayudan a desarrollar habilidades digitales, son los actividades que parten de los conocimientos que poseen, que las especificaciones para la realización de los productos son claras y que guardan, según los entrevistados, estrecha relación con el contenido del curso de Tecnología Educativa.

l problema de estudio. na población de 94), a que consiste en calcu- l de cada grupo de las v.vila Camacho. s variables selecciona- o por 26 preguntas ce- es fueron medidas con e el diseño del instru- ueba piloto de 26 pre- n y afinar las opciones

ativa ayuda
? N = 53

| Porcentaje |
|------------|
| 50.90% |
| 39.60% |
| 3.77% |
| 1.88% |
| 1.88% |

algunos elementos que tanto ayudan a desarro- parten de los conoci- ca la realización de los revistados, estrecha re- ducativa.

Conclusiones

En seguida, se enlistan las conclusiones obtenidas en el presente estudio.

El tener como referente una teoría de aprendizaje apoya considera- blemente a la consecución de metas, en este caso el desarrollo de compe- tencias relacionadas con el uso de las TIC: habilidades digitales, mismas que deben estar presentes indudablemente en todo profesionista; en ese sentido, no pueden dejar de contemplarse espacios en los currículos de educación superior para el desarrollo de dichas competencias.

Según encuestas realizadas en México por el INEGI (2012), “La encuesta reporta 44.7 millones de personas que usaban computadora” lo que equivale a 38.2% de la población en dicho año; en contraste, 94.30% de los alumnos encuestados afirma tener computadora propia y además haber recibido capacitaciones relacionadas con el conocimiento técnico de computación; sin embargo, esto no ha sido suficiente para poder rela- cionar el dominio técnico y aplicarlo al campo profesional.

En consonancia con Llorente —quien sugiere que “las habilidades en el manejo de las TIC que los docentes deben adquirir, deben referirse a la pedagogía, los aspectos técnicos y sociales, el trabajo conjunto y el traba- jo en red” (2008:27)— en la investigación se encuentra que 66% de los encuestados afirma que la principal diferencia que existe entre el curso de TE y otros cursos de computación, es que en el primero se combina el manejo de las TIC y el uso didáctico de las mismas; además 80.60% de éstos menciona que les resultan familiares las situaciones que se plantean en el curso de TE.

Asimismo, 64.10% de los estudiantes comenta estar de acuerdo en que el curso de TE les ha ayudado a desarrollar competencias relaciona- das con el uso didáctico de las TIC y 67.90% reconoce que les aporta co- nocimientos, habilidades y por lo tanto seguridad para someterse a la evaluación requerida para obtener la certificación en Internet y Compu- tación Básica; 96.10% de los alumnos señala que siempre o casi siempre los productos que elaboran en el curso, responden a criterios previamen- te señalados; y además, 56.60% de éstos manifiesta estar de acuerdo en que los productos que realizan en el curso de TE tienen relación clara respecto al dominio técnico y didáctico. La mayoría de los estudiantes

están de acuerdo en que los productos elaborados en el curso tienen un nivel de complejidad adecuado y que para lograr un uso apropiado de las TIC requieren poseer conocimientos técnicos y pedagógicos.

En general, el curso de Tecnología Educativa resulta relevante para la formación y desarrollo de habilidades digitales de los estudiantes de educación superior, en términos cualitativa y cuantitativamente importantes.

Referencias

- Amador, R. (2006). La universidad en red: Un nuevo paradigma de la educación superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11 (28).
- Bower, G. (1989). *Teorías del aprendizaje*. México: Trillas.
- Beneitone, P. et al. (2007). *Informe final -Proyecto Tuning- América Latina 2004-2007*. España: Universidad de Deusto.
- Calero, M. (2008). *Constructivismo pedagógico: Teorías y aplicaciones básicas*. México: Alfaomega.
- INEGI, (2012). Recuperado el 17 de julio de 2014 de <http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/tematicos/mediano/med.asp?t=tinfl138&c=4867>.
- Llorente Cejudo, M.D. (2008). Aspectos fundamentales de la formación del profesorado en TIC. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 5 (31), 17-31.
- Moreno, L. (2004). Internet y los procesos de comunicación en el aprendizaje. *Razón y Palabra*, 1 (36).
- Swenson, L. (1987). *Teorías del aprendizaje: Perspectivas tradicionales y desarrollos contemporáneos*. Barcelona: Paidós.
- UNESCO (2005). *Informe mundial de la UNESCO: Hacia las sociedades del conocimiento*. París: UNESCO.