



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS
“Francisco García Salinas”
UNIDAD ACADÉMICA DE DOCENCIA SUPERIOR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL
DOCENTE

TESINA:

FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA TELESECUNDARIA “JUAN ESCUTIA”, DEL MUNICIPIO DE TRANCOSO, ZACATECAS, 2019

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE

PRESENTA:

Lic. Carolina De La Rosa Rubio

Directora:

Dra. Marcela López Arellano

Codirectoras:

Dra. Norma Gutiérrez Hernández

Dra. Hilda María Ortega Neri

Zacatecas 14 de mayo del 2021

RESUMEN

El presente estudio se enfoca en los factores personales, socioeconómicos e institucionales que inciden en el rendimiento académico de los y las estudiantes de tercer grado de la Telesecundaria “Juan Escutia,” del municipio de Trancoso en Zacatecas. Se presentan los antecedentes históricos de la creación de las Telesecundarias en México, así como la creación y contexto de la referida en este trabajo. Se revisan las características del rendimiento académico y los factores a partir de un marco teórico pertinente; y se presentan los resultados obtenidos en base a un cuestionario aplicado a treinta y dos alumnos y alumnas, que muestran la relación de los factores estudiados con el interés por continuar estudiando.

Palabras clave: rendimiento académico, telesecundaria, adolescentes y familia.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. LA EDUCACIÓN TELESECUNDARIA EN MÉXICO Y EN ZACATECAS. ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y CONFORMACIÓN ACTUAL	14
1.1. Antecedentes históricos de la educación Telesecundaria en México ..	14
1.1.1. La Telesecundaria en México.....	19
1.2. La educación Telesecundaria en Zacatecas. Desarrollo y consolidación...	30
1.3. Contexto del municipio de Trancoso, Zacatecas.....	40
1.3.1. Origen de la Telesecundaria "Juan Escutia" en Trancoso.....	44
1.3.2. Instalaciones físicas de la institución.....	46
1.3.3. Información académica de la Telesecundaria "Juan Escutia".....	47
CAPÍTULO II. CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	51
2.1. Marco teórico: clasificación del rendimiento académico, permanencia y factores académicos.....	51
2.1.1. Definición de los factores de rendimiento que serán analizados	58
2.1.1.1 Factores personales.....	58
2.1.1.2 Factores socioeconómicos.....	61
2.1.1.3 Factores institucionales.....	65
2.1.2. Selección de la muestra para entrevistas	71
2.2. Estructura y aplicación de los cuestionarios para entrevistas de la comunidad estudiantil de tercero de la Telesecundaria "Juan Escutia".....	72
CAPÍTULO III. FACTORES PERSONALES, SOCIOECONÓMICOS E INSTITUCIONALES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA TELESECUNDARIA "JUAN ESCUTIA"	74
3.1. Causas que influyen en el rendimiento académico de los y las estudiantes	74
3.1.1. Factores personales.....	75
3.1.2. Factores socioeconómicos.....	78
3.1.3. Factores institucionales.....	92
CONCLUSIONES	104
REFERENCIAS	112
ANEXOS	125
Anexo A. Cuestionario aplicado a los y las estudiantes de tercero	125
Anexo B. Entrevista para el profesorado	132
Anexo C. Visión del profesorado a partir de la entrevista realizada	133
Anexo D. Relación de los factores de estudio	139

Índice de tablas

Tabla 1: Cobertura de Telesecundarias en el territorio nacional.....	27
Tabla 2: Número de Telesecundarias con las que cuenta cada municipio de Zacatecas, ciclo escolar 2015-2016.....	37
Tabla 3: Comunidad estudiantil de Telesecundarias en Trancoso, Zacatecas en el año 2019.....	44
Tabla 4: Infraestructura escolar de la Telesecundaria “Juan Escutia” en el año 2019.....	46
Tabla 5: Asignaturas por grados del año 2019.....	49
Tabla 6: Factores predictores.....	56

Índice de imágenes

Imagen 1: Maestro monitor.	20
Imagen 2: Primeras teleaulas ubicadas en Donceles Núm. 100.	21
Imagen 3: Establecimiento DGEA.	21
Imagen 4: DGEA.	21
Imagen 5: Fase de experimentación.	22
Imagen 6: Inicio de la fase experimental de la Telesecundaria.	22
Imagen 7: Experimental: Telesecundaria.	22
Imagen 8: Conformación de la fase experimental.	23
Imagen 9: Inicio de la transmisión de la Telesecundaria a nivel nacional.	24
Imagen 10: Comunidad estudiantil inscritos e inscritas a la Telesecundaria.	24
Imagen 11: Entidades federativas beneficiadas con Telesecundaria en 1968.	25
Imagen 12: México: entidad federativa beneficiada con Telesecundaria.	25
Imagen 13: Matrícula estudiantil en las entidades federativas que contaron con Telesecundaria en el 2003.	26
Imagen 14: Municipios de Zacatecas que contaron con Telesecundaria en el año de 1980.	32
Imagen 15: Libros de Telesecundaria, México, 1986.	34
Imagen 16: Libros de Conceptos Básicos, Telesecundaria, 1994.	34
Imagen 17: Mapa curricular Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria, 2018.	36
Imagen 18: Municipio de Trancoso, Zacatecas.	41
Imagen 19: Ubicación Telesecundaria “Juan Escutia”.	45
Imagen 20: Telesecundaria “Juan Escutia”.	45
Imagen 21: Entrada Telesecundaria “Juan Escutia”.	45
Imagen 22: Plaza cívica Telesecundaria “Juan Escutia”.	46
Imagen 23: Aulas Telesecundaria “Juan Escutia”.	46
Imagen 24: Factores personales.	58
Imagen 25: Factores sociales.	62
Imagen 26: Factores institucionales.	68

Índice de gráficas

Gráfica 1: Comunidad estudiantil de la Telesecundaria “Juan Escutia” en el año 2019.....	48
Gráfica 2: Comunidad estudiantil de tercero de Telesecundaria del año 2019.....	71
Gráfica 3: Horas empleadas en la realización de tareas.....	75
Gráfica 4: Expectativas de los y las estudiantes.....	78
Gráfica 5: Clase social de los y las estudiantes.....	79
Gráfica 6: Con quien viven los y las alumnas.....	81
Gráfica 7: Relaciones familiares de los y las alumnas.....	82
Gráfica 8: Opinión de la familia referente al estudio.....	84
Gráfica 9: Nivel de escolaridad de los padres de familia.....	85
Gráfica 10: Nivel de escolaridad de las madres de familia.....	85
Gráfica 11: Trabaja mamá fuera del hogar.....	87
Gráfica 12: Obligaciones de los y las estudiantes.....	90
Gráfica 13: Servicios con los que cuentan en casa.....	91
Gráfica 14: Cuentan con beca.....	93
Gráfica 15: Resulta fácil tener amistades.....	94
Gráfica 16: ¿Te has sentido discriminado (a)?.....	96
Gráfica 17: Inscrito (a) desde primero en la Telesecundaria.....	98
Gráfica 18: Materias de interés de los y las estudiantes.....	100
Gráfica 19: Materias que se les dificultan a los y las estudiantes.....	101
Gráfica 20: Motivos de elección de la Telesecundaria “Juan Escutia”.....	102

Acrónimos

CONAFE	Comisión Nacional de Fomento Educativo
CONAGUA	Comisión Nacional del Agua
CONEVAL	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social
DGA	Dirección General Audiovisual
DGD	Dirección General de Divulgación
DGEA	Dirección General de Educación Audiovisual
EDUSAT	Sistema de Televisión Educativa
ENMAC	Escuela Normal Manuel Ávila Camacho
INEE	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
OMS	Organización Mundial de la Salud
PISA	Programme for International Student Assessment
PLANEA	Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes
RAE	Real Academia Española
SEP	Secretaría de Educación Pública
TRM	Televisión de la República Mexicana
USAER	Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el estudio titulado: Factores que inciden en el rendimiento escolar de los y las estudiantes de educación básica secundaria de Bernal & Rodríguez (2017), el rendimiento escolar es el resultado de múltiples factores, entre los que se encuentran, los factores endógenos y los exógenos.

Los factores endógenos se originan al interior de los y las estudiantes e incluyen sus intereses, motivaciones, autoconcepto, planteamiento de metas, antecedentes escolares, hábitos y prácticas escolares. Por otro lado, los factores de carácter exógeno son aquellos que se originan de forma externa al estudiantado como las condiciones socioeconómicas y culturales de la familia, el entorno, las características de los y las docentes y de la institución educativa, entre los que se encuentran también los recursos y el clima del aula, las estrategias metodológicas, la cualificación y el liderazgo docente (Bernal & Rodríguez, 2017, p.1).

Estos factores inciden en mayor o menor medida en los resultados del proceso enseñanza aprendizaje, por lo que resulta interesante identificar cuáles son los factores endógenos y exógenos que contribuyen a la mejora del aprovechamiento de los y las estudiantes. La presente investigación aborda el problema de los factores de rendimiento en la Telesecundaria “Juan Escutia” del municipio de Trancoso, en Zacatecas, ya que, de acuerdo con el análisis de las estadísticas, en el año 2017 dicha institución muestra la posición de “reprobada” (mejora tu escuela, 2015).

Asimismo, se revisaron los resultados de la prueba PLANEA (Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes) en Educación Básica 2019 para tercer grado de secundaria, que permite conocer en qué medida los y las estudiantes logran dominar un conjunto de aprendizajes esenciales al término de la educación secundaria. En esta prueba aparecen los resultados de la Telesecundaria “Juan

Escutia”, en donde, de setenta y dos alumnos y alumnas de tercer grado evaluados en la materia de lenguaje y comunicación, un 65% corresponde a un nivel 2. El nivel 2 se define como insuficiente, donde los y las estudiantes reflejan en sus resultados carencias fundamentales que pueden impactar su aprendizaje futuro. Por otra parte, en esta misma asignatura de lenguaje y comunicación un 33% del estudiantado evaluado obtuvo un aprendizaje indispensable y el 1% un aprendizaje satisfactorio. En lo que respecta a la asignatura matemáticas, de setenta y seis alumnos y alumnas evaluadas, un 87% resultó con aprendizaje insuficiente y un 13% con aprendizaje indispensable (Planea en Educación Básica, 2019).

Lo anterior se une a la problemática existente en la mayoría de los centros escolares referente a la falta de recursos económicos, las diversas metodologías pedagógicas de los y las docentes, o las dificultades concernientes respecto a las familias como puede ser la desintegración familiar, o el desinterés de los padres y madres de familia por el estudio de sus hijos e hijas (Martínez & Ortega, 2008). Es por ello, que, desde un interés personal, como habitante del municipio de Trancoso, se aborda la relación que puede existir entre las interacciones personales, sociales e institucionales como factores que inciden en el rendimiento académico de los y las estudiantes de tercer grado de la Telesecundaria “Juan Escutia”.

El estudio de análisis de los factores está focalizado en los y las adolescentes, teniéndose que la influencia de éstos en su proceso educativo podría fundamentarse en la etapa del desarrollo evolutivo por la que atraviesan los y las estudiantes objeto del presente estudio, ya que, durante este periodo, adolescencia, acontecen notables transformaciones físicas y psicológicas, especialmente en la personalidad, que pueden afectar en el rendimiento escolar.

Para Bernal & Rodríguez (2017), en una institución educativa los principales temas de preocupación y reflexión es lo relativo a las experiencias y expectativas de los y las estudiantes, el incumplimiento en la entrega y presentación de trabajos, los altos índices de pérdida de asignaturas en cada periodo y el ausentismo frecuente del estudiantado. Además de considerar lo concerniente a las pruebas de evaluación, como es el caso de la Prueba Plana en Educación Básica, que es un indicativo del rezago o del aprovechamiento educativo que muestran los y las estudiantes en diferentes áreas de aprendizaje.

Considerando los aspectos anteriormente mencionados, el objetivo general de la presente investigación es conocer cuáles factores, entre los personales, socioeconómicos e institucionales, tienen alguna influencia en el rendimiento académico de los y las estudiantes de tercer grado en la Telesecundaria “Juan Escutia” en Trancoso, Zacatecas en el ciclo escolar iniciado en el año 2019, con el fin de conocer cómo dichos factores impactan en el interés o desinterés de los y las estudiantes por continuar sus estudios.

Para profundizar y delimitar la investigación, se plantearon tres objetivos específicos, los cuales ayudaron de manera secuencial para cimentar lo antes planteado, de modo que se establecieron los siguientes: 1) Conocer los antecedentes históricos de la Telesecundaria en México desde sus inicios hasta la conformación actual, enfocando Zacatecas y específicamente a la Telesecundaria “Juan Escutia” del municipio de Trancoso, Zacatecas. 2) Definir las variables que se involucran en cada uno de los factores analizados. 3) Identificar los elementos del ámbito personal, socioeconómico e institucional que se relacionan con el

rendimiento de los y las adolescentes de la Telesecundaria “Juan Escutia” de tercer grado.

Por consiguiente, se puso de manifiesto la importancia de analizar, ¿cuáles factores personales, socioeconómicos e institucionales influyen en el rendimiento académico de los y las estudiantes? Otra cuestión a analizar es, ¿cuál es el nivel educativo de los padres y madres de familia del estudiantado? Finalmente se hace referencia acerca de cuántos de los y las adolescentes tienen beca, esto relacionado como factores que apoyan o impiden el rendimiento académico y el interés en la continuidad de sus estudios.

Con base en algunas de las observaciones hechas en la escuela y al planteamiento del problema, la hipótesis que sirvió de eje conductor de la investigación fue la siguiente: en el rendimiento académico inciden diversos aspectos ya sean individuales, familiares, económicos o institucionales, así como las metodologías de enseñanza que son utilizadas por el profesorado en los y las estudiantes adolescentes de tercer grado de Telesecundaria, además de que el entorno en que se desenvuelven los y las estudiantes delimita los alcances o carencias a los que se enfrentan, por lo que, las variables mencionadas pueden influir en un proceso de mejora en el rendimiento del estudiantado de la Telesecundaria “Juan Escutia”.

El presente estudio pretende aportar a los trabajos acerca de las Telesecundarias en México, pero también beneficiar a la propia Telesecundaria “Juan Escutia”, puesto que permitirá conocer aún más el contexto en que viven las familias de los y las estudiantes, la relación de la escuela con los padres y madres de familia, el interés que los padres y madres muestran en la educación de sus hijos

e hijas, y esencialmente conocer la relación que existe entre los factores personales, socioeconómicos e institucionales con el rendimiento académico de los y las adolescentes.

En el estado del arte, se presenta el estado del conocimiento que existe sobre el tema, los marcos teóricos desde los cuales se han explorado las investigaciones, las metodologías y los resultados obtenidos; para ello, se buscaron estudios que se enfocaran en las variables centrales del estudio; rendimiento académico, variables personales, familiares e institucionales. A continuación, se muestran algunos de los estudios y se hace un breve resumen de las investigaciones que se encontraron y que tienen relación con el tema, partiendo del contexto internacional, nacional y local.

El momento bibliográfico a nivel internacional de la investigación incluye un estudio realizado en Colombia por Espitia & Montes (2009) titulado: Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del Barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia). El objetivo central fue analizar la influencia de la familia en relación con la educación de sus hijos e hijas, considerando las características socioeconómicas, culturales y educativas del entorno familiar y las visiones respecto a la educación de sus hijos e hijas (Espitia & Montes, 2009). La metodología empleada por Espitia & Montes (2009) fue cualitativa de corte etnográfico e incluyó técnicas cuantitativas y cualitativas. Los resultados señalan que:

Los padres y madres de familia atribuyen importancia a la educación desde sus visiones y expectativas, pero carecen de condiciones necesarias para impulsar el proceso de formación, debido a que, muestran limitantes en sus prácticas educativas, recursos, hábitos, tiempo y responsabilidades, lo cual, es un obstáculo para el éxito en el aprendizaje de sus hijos e hijas (Espitia & Montes, 2009, p. 103).

Peralbo & Fernández (2003) en su estudio: Estructura familiar y rendimiento escolar en educación secundaria, analizaron el contexto familiar de los y las alumnas que tienen un bajo rendimiento escolar. Como instrumento se aplicó un cuestionario, a fin de recabar datos personales, familiares y académicos; integrado por cuatro escalas, en el que “la primera incluye condiciones de estudio, actividades y recursos; la segunda familia y actividades de aprendizaje escolar; la tercera, metas académicas y orientación al estudio y finalmente, la escala de autoestima de Rosenberg” (Peralbo & Fernández, 2003, p. 316).

Las aportaciones que hacen los autores, es que los padres y madres de familia que participan activamente en el centro educativo y se hacen presentes en dichas actividades, los hijos e hijas incrementan su rendimiento académico y que aquellas familias que ponen en marcha algún tipo de respuesta ante visualizar un bajo rendimiento de sus hijos e hijas, esto desencadena una mayor probabilidad de respuesta por parte de la escuela, al ver el interés que muestran los padres y madres de familia por el aprendizaje educativo de los y las estudiantes (Peralbo & Fernández, 2003).

Otro de los estudios considerados, es el realizado por los autores Córdoba, García, Luengo, Vizuite & Feu (2011) en su artículo realizado en España denominado: Determinantes socioculturales: su relación con el rendimiento académico en alumnos de enseñanza secundaria obligatoria, quienes analizan cuál es la relación de los determinantes socioculturales sobre el rendimiento académico del estudiantado de educación secundaria. La metodología que emplearon fue epistemológico-no experimental, cuantitativo y descriptivo-correlacional.

Se utilizó un muestreo aleatorio por conglomerados obteniendo una muestra representativa del alumnado de la educación secundaria obligatoria de la ciudad de Badajoz. Concluyendo que el nivel económico de la familia y sobre todo el nivel cultural, influye directamente en el rendimiento académico del alumno o la alumna y aumenta a medida que el nivel económico y cultural es mayor, es decir, que una familia con buenos ingresos tendrá acceso a diferentes fuentes donde enriquecer su educación y por ende su cultura.

En lo que concierne al estado del arte a nivel nacional, se encuentra el estudio denominado: Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en los y las adolescentes en el estado de Querétaro, realizado por los autores Gutiérrez, Camacho & Martínez (2007), quienes para su investigación realizaron un estudio transversal comparativo en el que integraron dos grupos de acuerdo con su alto o bajo rendimiento escolar siendo un total de treinta y siete adolescentes. Para los autores el ambiente y la influencia familiar, son elementos clave en la consolidación de la autoestima, la personalidad y el autoconcepto.

Por lo que, Gutiérrez, Camacho & Martínez (2007), consideran además que, la escuela y la familia son indispensables en la formación de la autoestima, lo cual, permite el desarrollo de habilidades y destrezas. Concluyendo que, la baja autoestima y la disfuncionalidad familiar son vistos como factores de riesgo para un rendimiento escolar bajo y que para que el rendimiento escolar sea adecuado se requiere un ambiente familiar con estimulación perceptiva y psicológica, que promueva experiencias de interacción a modo de facilitar la mejora del aprendizaje.

En otra investigación, Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos, a partir de un análisis de regresión múltiple enlazan como

la motivación y las habilidades de estudio van de la mano en la proyección del rendimiento académico. En el que, Caso & Hernández (2007), mencionan que los y las estudiantes que no fomentan actitudes positivas presentan problemas de conducta, bajo rendimiento y abandono escolar.

Flores & Gómez, en el año 2010, realizaron una investigación titulada: Un estudio sobre la motivación hacia la escuela secundaria en estudiantes mexicanos, en el que las variables que se plantean es, la motivación que se tiene referente a la escuela, las diferencias motivacionales que muestra el estudiantado con diferente rendimiento académico y los cambios que pueden tenerse en la motivación conforme se avanza en la escuela. Concluyendo que, los y las estudiantes cambian su percepción de la motivación en el transcurso de su vida escolar, por lo que, ésta se relaciona con el rendimiento y que los y las docentes podrían influir positivamente para que el alumnado logre o mantenga una motivación orientada a la autonomía.

En última instancia se retoman las fuentes locales. La primera investigación titulada: Deserción escolar y menor infractor, de los autores Ramírez, Casas, Téllez & Arroyo (2015) señalan en su trabajo de estudio que el principal entorno de socialización en los y las adolescentes es la familia, por lo que la presencia que tiene en el hogar la educación, refleja el grado de interés que se tiene respecto a la escuela.

La segunda investigación de la autora Solís (2020), titulada: La Deserción escolar en la Telesecundaria “Benito Juárez” de la Comunidad Los Ángeles, Fresnillo, Zacatecas, en el ciclo escolar 2018-2019, tiene como objetivo dar a conocer las tasas de deserción escolar en la Telesecundaria “Benito Juárez” además de analizar los factores que incidieron en que ocurriera dicha deserción en

el estudiantado de la comunidad ya mencionada. La información recabada es a partir de cuestionarios aplicados a la Directora de la institución, a los padres y madres de familia de los y las estudiantes egresados y al estudiantado que cursa algún grado en la Telesecundaria “Juan Escutia”.

La autora concluye que los factores que han influenciado para que el estudiantado deserte está relacionado con la economía, la migración a Estados Unidos y los estereotipos de género en los que se basa la comunidad, ya que, las mujeres tienden a quedarse en casa, casarse y procrear a temprana edad. Además de que una formación familiar y escolar adecuada facilita guiar y apoyar con el ejemplo a futuras generaciones para su propio crecimiento y desarrollo (Solís, 2020).

En la tesis, Alfabetizar en y para la inteligencia emocional. La preparatoria del Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey (Gaytán, 2017), enfatiza que el trato y la confianza que percibe el estudiantado por parte de los y las docentes, el entorno familiar, compañeros y compañeras de clase y el entorno social, contribuyen al aprendizaje significativo, porque de esta manera se crean lazos de convivencia. Cabe destacar que no existen trabajos con la finalidad de esta investigación realizados en el municipio de Trancoso con énfasis en la Telesecundaria “Juan Escutia”.

Para llevar a cabo el presente trabajo se comienza con la conceptualización del rendimiento académico. Navarro (2003) define que cuando se trata de evaluar el rendimiento académico se analizan los factores que pueden influir en él, considerando, además “los factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una

enseñanza personalizada y los conceptos previos que tienen los y las alumnas” (Navarro, 2003, p. 3).

Según el diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2017a), comunidad, es definida, como el conjunto de personas de un pueblo, región o nación donde están vinculadas por características o intereses comunes. La RAE (2017b), define el término economía como el conjunto de bienes que integran la riqueza de una colectividad o un individuo y la forma en que organizan y administran dichos recursos para satisfacer sus necesidades. La motivación es la acción y efecto de motivar, y motivar es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones, así como, influir en el ánimo de alguien y despertar su interés (RAE, 2017c).

Por otra parte, el sistema de Telesecundaria es definido como un modelo educativo escolarizado que centra su enseñanza en el nivel de secundaria dirigido a los y las adolescentes de zonas rurales y así preparar a los y las estudiantes para continuar con sus estudios en el siguiente nivel educativo. Este sistema integra diferentes estrategias de aprendizaje enfocadas principalmente en el uso de la televisión educativa y materiales didácticos impresos con módulos de aprendizaje para cada asignatura (Ucha, 2015).

Para el caso de la definición de familia, se toma en cuenta el concepto de Parada (2010), quien conceptualiza a la familia como el primer espacio que enseña, transmite y genera vínculos sociales. Destaca que la educación familiar, en la actualidad, se transmite preferentemente por el ejemplo. Por otra parte, para la Comisión Nacional de los Derechos Humanos “la familia, es el elemento natural y

fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado” (Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 2018, p.1).

En lo que respecta al último concepto, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), define la adolescencia como el periodo de transformación entre la niñez y la adultez, iniciándose esta etapa de crecimiento y desarrollo humano entre los diez y los diecinueve años, en la cual, acontecen diversos cambios biológicos, psicológicos y sociales. De acuerdo con Guzmán (2017), en esta etapa de transición los cambios biológicos que se presentan son aumento en la estatura y peso, mayor actividad de glándulas sebáceas, aparición de vello y cambios en la voz. En el aspecto psicológico y social los cambios que ocurren son aquellos que tienen que ver en la forma de ser y de pensar.

Para la metodología de este trabajo los y las adolescentes de tercer grado de la Telesecundaria “Juan Escutia” fueron seleccionados de forma aleatoria. Se eligieron en total treinta y dos estudiantes de los cuatro grupos de tercero, escogiendo ocho hombres y ocho mujeres por cada grupo. El instrumento empleado para obtener la información fue un cuestionario (ver Anexo A), construido en base a los factores personales, socioeconómicos e institucionales, los cuales, ayudaron a recabar información en base a lo familiar, los ingresos y el aspecto personal del alumnado. El trabajo de campo se desarrolló durante el mes de septiembre del 2019.

A continuación, se describe el contenido del presente estudio. En el primer capítulo titulado: La educación Telesecundaria en México y en Zacatecas. Antecedentes históricos y conformación actual, se retoman los antecedentes históricos que conllevó al origen de dicha modalidad, surgiendo la Telesecundaria

en la administración del presidente Gustavo Díaz Ordaz en el año de 1968 con el objetivo de cubrir los espacios de difícil acceso y que además no tuvieran ningún tipo de secundaria.

Este proyecto educativo hizo posible que, a través del uso de la nueva tecnología de la televisión, se ofreciera la oportunidad a los y las adolescentes de los espacios alejados de los centros urbanos, de concluir su educación básica. Asimismo, este apartado muestra los cambios consecuentes que ha tenido este proyecto educativo hasta lo que hoy integra este tipo de enseñanza.

Y, como parte final del capítulo, se revisó el origen que tuvo la Telesecundaria en el municipio de Trancoso, Zacatecas, contextualizando a la Telesecundaria “Juan Escutia”, que fue fundada en 1986, con alrededor de cinco alumnos y alumnas, considerando en este apartado los aspectos institucionales, la matrícula estudiantil y las condiciones de infraestructura.

En el capítulo dos, titulado: Conceptualización de los factores que influyen en el rendimiento académico, se mencionan los fundamentos teóricos relacionados con clasificación del rendimiento, así como las variables que comprende cada uno de los factores personales, socioeconómicos e institucionales. En los personales destacan las variables de motivación, aptitudes y expectativas futuras, en lo socioeconómico se encuentra el nivel educativo del padre y la madre, estatus económico y el contexto familiar. Y, en lo institucional, se encuentran las condiciones institucionales, la relación estudiante-profesor, el ambiente estudiantil y la complejidad de los estudios.

En el tercer apartado, titulado: Factores personales, socioeconómicos e institucionales que influyen en el rendimiento académico de los y las estudiantes de

tercer grado de la Telesecundaria “Juan Escutia”. En éste se presentan los datos obtenidos en los cuestionarios y el panorama general de lo que los y las estudiantes respondieron acerca de los tres factores que se les preguntó, a modo de identificar qué variables de éstos factores impactan en el rendimiento académico. Además, se entrevistó a los cuatro docentes encargados del grado de tercero que es el que se investigó, lo cual se presenta en el Anexo C, con las consideraciones del profesorado acerca del proceso general del aprendizaje de los y las estudiantes.

El presente trabajo permite al lector adentrarse al conocimiento del surgimiento de la Telesecundaria desde el nivel nacional hasta el local. Se considera que es relevante porque brinda a las autoridades educativas de la institución –y de otras similares-, tener conocimiento acerca de las características de los tres tipos de factores que se revisaron, tanto personales, socioeconómicos e institucionales, en su relación con el rendimiento de los y las estudiantes, abriendo por supuesto, el camino para nuevas interpretaciones y estudios más amplios al respecto.

CAPÍTULO I. LA EDUCACIÓN TELESECUNDARIA EN MÉXICO Y EN ZACATECAS. ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y CONFORMACIÓN ACTUAL

El presente capítulo presenta un panorama sobre la educación secundaria en México. En un primer apartado se exponen los antecedentes históricos de la creación de la Telesecundaria en el país. Se examinan algunos cambios estructurales que se tuvieron hasta optar por un modelo íntegro, visto como una necesidad de cobertura del nivel educativo de secundaria. A través de esta revisión se presenta información -a partir del censo de 2002-2003- de los estados de la República Mexicana que cuentan con escuelas Telesecundarias.

En un segundo apartado se refiere el contexto histórico en el cual se fundó la Telesecundaria en el estado de Zacatecas, así como información sobre las Telesecundarias en cada uno de los municipios, la cantidad de los y las estudiantes y docentes. En el tercer apartado del capítulo, se revisa el origen de la escuela Telesecundaria del municipio de Trancoso, Zacatecas, así como aspectos relacionados con su planta física, el personal docente, el alumnado y el currículum educativo.

1.1 Antecedentes históricos de la educación Telesecundaria en México

Previo al diseño del sistema de Telesecundaria en México, fueron estudiados los proyectos de otras naciones que ya habían emprendido dicho rubro. En España, el uso de la televisión educativa se centraba en *Teleclubs*, en Portugal la *Telescola*, *Telekolleg* en zonas de Baviera, las cuales, permitieron continuar sus estudios a los y las adolescentes de áreas rurales y marginadas, posibilitando la creación de los

sistemas de enseñanza por televisión de Brasil, El Salvador, Cuba y México (Medina, 2007).

El modelo de la *Telescuola* empleado en Italia, sería la base a partir de la cual se diseñaría la Telesecundaria en México. Se optó por este modelo debido a que se adaptaba y respondía a la demanda de educación secundaria en zonas rurales donde no se contaba con escuelas, brindando una alternativa educativa con bajo costo (Jiménez, Martínez & García, 2010). “La *Telescuola* abarcaba los tres grados de la educación secundaria y, durante su funcionamiento (1958-1966), atendió a más de 50, 000 alumnos y alumnas, quienes 15, 000 concluyeron el curso” (Jiménez, Martínez & García, 2010, p. 24).

El plan de estudios correspondía de igual forma con el de las secundarias tradicionales, pero además integraba la enseñanza de educación musical, educación física y educación tecnológica. Las lecciones duraban un lapso de 20 a 30 minutos y se transmitían de lunes a sábado por un periodo escolar de nueve meses. Habitualmente la transmisión era en vivo, frente a un grupo constituido por alumnos y alumnas de Italia que eran llevados a Roma siempre y cuando hubieran mostrado un buen desempeño en sus comunidades (Jiménez et al, 2010, p. 24).

La *Telescuola* italiana resultó el modelo más importante, del que se extrajo el esquema y funcionamiento básico, pero adaptado a las condiciones y necesidades que requería México. Los cursos se llevarían a cabo en un salón de clases u otro inmueble adaptado con una televisión, que recibían el nombre de teleaulas (Jiménez et al, 2010). “El modelo de la Telesecundaria mexicana se ha exportado a otros países desde 1968, y hace llegar su programación a *Teleaprendizaje* de El Salvador, *Telebásica* de Panamá y Honduras, y a *Telesecundaria* de Costa Rica y Guatemala” (Medina, 2007, p. 37).

En el caso de México vale revisar algunos antecedentes históricos sobre la creación de la escuela secundaria, la cual:

Se consolidó en 1926 con el gobierno de Plutarco Elías Calles (1924-1928); periodo en el que, para el 29 de agosto de 1925 se autorizó a la Secretaría de Educación Pública (SEP), la creación de escuelas secundarias, y el 22 de diciembre del mismo año se decretó la formación de la Dirección General de Escuelas Secundarias en la Ciudad de México, a cargo del maestro Moisés Sáenz. Al inicio se contó sólo con cuatro planteles, teniéndose la intención de crear y organizar nuevos (Jiménez et al, 2010, p. 16).

Se considera a Moisés Sáenz como el principal impulsor de la educación secundaria mexicana, debido a que fue quien señaló la importancia de brindar una formación académica que tomara en cuenta los rasgos específicos y las necesidades educativas que requerían los y las adolescentes (SEP, 2006).

Antes de 1925 los estudios secundarios formaron parte de la educación primaria superior, de los estudios preparatorianos o de las escuelas normales, y su finalidad consistía en preparar a quienes aspiraban a estudiar alguna carrera profesional, quienes en su mayoría eran pertenecientes a las clases medias de las zonas urbanas (SEP, 2006, p.5).

Por lo que, las finalidades educativas de este nuevo sistema eran preparar a los y las adolescentes para adquirir una profesión y hacer accesible la educación a todas las clases sociales, lo que implicó en ellos y ellas que tuvieran un mayor acceso a la educación y mejores oportunidades (Alcívar, 2011). Sin embargo, la deserción seguía siendo alarmante, solo cerca del 50% de los y las que ingresaban a la primaria continuaban al segundo grado y apenas 8% estaban inscritos e inscritas en la primaria superior¹ (Loyo, 2003).

¹ La educación primaria obligatoria se estableció en seis años; en la que, la primaria inferior correspondía a cuatro años, y, por otra parte, la primaria superior, con dos años. La educación primaria superior debía tener un carácter práctico y cada estado debía optar por incorporar las

Por lo que, para abatir los rezagos de las zonas rurales, surgió la propuesta del profesorado rural, quien tendría el objetivo de llegar a los lugares más apartados con el propósito de enseñar a leer y escribir. El maestro Rafael Ramírez Castañeda fue el fundador de estas misiones, las cuales, estaban conformadas por personas altamente capacitadas –que fueron llamados misioneros y misioneras- encargados de preparar a los y las docentes rurales y contribuir al desarrollo de las comunidades (Jiménez et al, 2010).

Las Misiones Culturales, integradas por maestros y maestras ambulantes, preparaban a los y las docentes en servicio y pretendían llevar "la nueva civilización" a poblados alejados (Loyo, 2003). Algunos campesinos recorrían hasta cinco kilómetros diarios para recibir educación, siendo la tarea de los y las docentes rurales de “ayudar a los y las campesinas a resolver los problemas prácticos de su vida diaria, enseñar no sólo el alfabeto sino las industrias propias de la región y ser promotores de una vida más sana en todos los órdenes” (Loyo, 1984, p. 302).

La capacitación que recibían los y las maestras por parte del misionero estaba enfocada en la enseñanza de la lectura, escritura, aritmética, historia, geografía, incluyendo aspectos de higiene, medicina y fomento a la artesanía. En ocasiones, los y las docentes no habían completado la educación primaria, pero con cursos en los periodos vacacionales y mediante *La guía de inspectores*, congresos regionales, y con la creación de la Escuela Normal Rural en 1935, que tenía como finalidad preparar a los futuros maestros y maestras de los campesinos, empezaron

asignaturas más convenientes de acuerdo a sus propias condiciones, posibilidades y necesidades. En Yucatán, durante la primaria superior, además de cursar las materias comunes en todo el país, los niños debían estudiar nociones teórico-prácticas de agricultura y las niñas lecciones prácticas de economía doméstica y costura en blanco (Prieto, 2010).

a dar frutos de esta forma las misiones (Jiménez et al, 2010), quienes luchaban contra el analfabetismo, que afectaba a 80% de la población (Loyo, 2003).

Durante la administración de Gustavo Díaz Ordaz (1964-1970), inició la modalidad de Telesecundaria para cubrir aquellas localidades de difícil acceso, con la necesidad de aumentar la capacidad en el servicio educativo en este nivel. La demanda de educación secundaria de los habitantes de pequeñas comunidades dispersas y la necesidad del gobierno de extender la cobertura educativa hizo posible el inicio de la Telesecundaria en México en 1968. El gobierno decidió utilizar la nueva tecnología que representaba la televisión por las posibilidades de mayor penetración a bajo costo (Acevedo, 2012).

La Telesecundaria llegó a solventar, en gran medida, las necesidades educativas de los y las adolescentes por culminar este nivel educativo, utilizando los avances en las tecnologías de la información y comunicación como recursos clave, empleando principalmente la infraestructura televisiva y la red satelital, permitiendo a la comunidad estudiantil de zonas rurales tener una oportunidad de progreso y crecimiento educacional (Jiménez et al, 2010).

Aunque la Telesecundaria ha coadyuvado en el desarrollo educativo aún cuenta con carencias y limitaciones para dar clases en esta modalidad, ya que, algunas instituciones están sin televisor, sin mobiliarios, sin internet, sin red satelital y sin computadoras, aun cuando los libros de la SEP ordenan consultar páginas electrónicas para reforzar la enseñanza (Portal Comunicación Veracruzana, 2018).

Resultante de ello, el Sistema Nacional de Telesecundaria en México incrementó su inscripción, de 6, 589 estudiantes en 1968 a 23, 765; por lo que, las teleaulas que fueron 304 en 1968, incrementaron a 722 para el año 1969 y se tuvo

un total de 1, 163 teleaulas para 1970. El profesorado coordinador eran 1, 182 y la primera generación de egresados correspondió a 5,437 (Acevedo, 2000).

1.1.1 La Telesecundaria en México

En el año de 1968, durante la administración de Gustavo Díaz Ordaz, se creó el sistema de educación a distancia por televisión y se inició con un total de 304 teleaulas. Las características propias que distinguen a la modalidad de la Telesecundaria es que se ubica preferentemente en comunidades rurales, donde el apoyo disponible es de un maestro o maestra por grupo y el aprendizaje es apoyado en programas televisivos, recibidos vía satélite. Los actores principales de este proyecto incluyen a la comunidad estudiantil, las y los telemaestros y monitores (Jiménez et al, 2010).

Las teleaulas eran los salones con equipos de televisión para dar clases a distancia, las cuales iban desde un salón de clases hasta locales que adaptaban. Estaban integradas por diez o quince estudiantes, considerado como un número adecuado para ser controlado. Los telemaestros tenían la función de adecuar los programas de aprendizaje de en base a la programación de la televisión educativa, así como coordinar las actividades durante las emisiones de televisión, siendo vigía, además, de la puntualidad, asistencia y comportamiento de los y las alumnas (Jiménez et al, 2010).

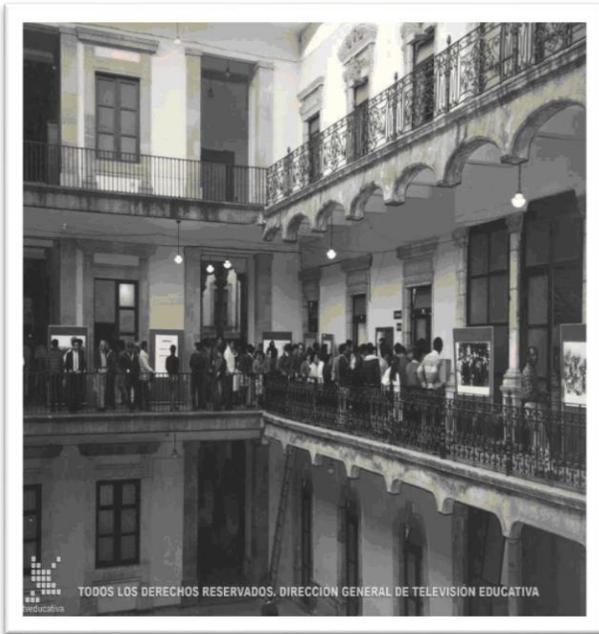
Imagen 1. Maestro monitor



FUENTE: (Salazar & Llanes, 2015).

El programa se habilitó en la Ciudad de México en la calle Donceles núm. 100, que fue el centro de experimentación educativa audiovisual donde se llevó a cabo la fase previa con un circuito cerrado de televisión. La Dirección General de Educación Audiovisual (DGEA) quedó encargada de los recursos de apoyo a las teleclases. Fue dividida en dos direcciones, la Dirección General de Divulgación (DGD), con funciones de carácter material y administrativo y, la Dirección General Audiovisual (DGA), con propósitos referentes a la transmisión y planeación de las clases por televisión (Vargas, 2017).

Imagen 2. Primeras teleaulas ubicadas en Donceles Núm. 100



FUENTE: (Galería histórica del desarrollo de Telesecundaria, 2012).

Imagen 3. Establecimiento DGEA



FUENTE: (Galería histórica del desarrollo de Telesecundaria. 2012).

La DGEA se estableció en la calle Tabiqueros y Circunvalación, en la Ciudad de México, el 3 de noviembre de 1964. Su objetivo era preparar un proyecto de educación secundaria para comunidades rurales (Televisión Educativa, 2016).

Imagen 4. DGEA



FUENTE: (Galería histórica del desarrollo de Telesecundaria, 2012).

La fase de experimentación se muestra en el siguiente esquema:

Imagen 5. Fase de experimentación



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Jiménez et al, 2010, p. 25).

Imagen 6. Inicio de la fase experimental de la Telesecundaria



FUENTE: (Ciencia y Desarrollo, 2019).

Imagen 7. Experimental: Telesecundaria



FUENTE: (Huesca, 2007).

En el siguiente esquema se especifica en qué consistió la fase experimental, cuantos grupos incluía y las edades de los y las participantes.

Imagen 8. Conformación de la fase experimental



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Jiménez et al, 2010, p. 28).

En los tres grupos se dispuso del profesorado monitor² (posteriormente llamados coordinadores o coordinadoras), quienes impartía la clase de la siguiente manera: “diez minutos para la revisión de la clase anterior, veinte minutos para atender la clase televisada, veinte más para la discusión del tema analizado y los últimos diez minutos para tomar un descanso previo al comienzo de la nueva sesión” (Jiménez et al, 2010, p. 29). Por otro lado, el grupo experimental seguía la misma actividad solo que no contaba con el respaldo del profesorado monitor (Jiménez et al, 2010).

² Con base en Jiménez, (et al) (2010), “el nivel formativo que tenían los maestros monitores correspondía uno a profesor de primaria y los otros dos provenían del nivel educativo de secundaria” (p. 29).

Los resultados de este estudio señalaron que los mejores niveles de aprovechamiento se tenían con la ayuda del profesorado monitor. Destacando el grupo 1, el cual estaba a cargo por un profesor de primaria. Debido al desempeño que tuvo el grupo 4 (sin maestro monitor), se decidió incluir una categoría especial, agrupada como alumnos y alumnas libres, quienes, recibirían las clases de manera autónoma y presentarían exámenes de título de suficiencia, para obtener la certificación (Jiménez et al, 2010).

El 2 de enero de 1968 el Secretario de Educación Pública, Agustín Yáñez, suscribió un acuerdo a través del cual, la Telesecundaria quedaba inscrita en el sistema educativo nacional, iniciando de esta manera la difusión de la Telesecundaria a nivel nacional el 21 de enero de 1968 (Sistema Estatal de Telesecundaria, 2007).

Inicialmente las transmisiones se hacían a través del Canal 5 del Distrito Federal y su repetidora de Las Lajas, Veracruz. En 1969 las transmisiones, con el uso de videocintas, se extendieron a Sonora, y en 1970 a Jalisco, Nuevo León, Coahuila, Tamaulipas, Chiapas y Baja California (Martínez, 2019, p. 6).

Imagen 9. Inicio de la transmisión de la Telesecundaria a nivel nacional



FUENTE: (Galería histórica del desarrollo de Telesecundaria, 2012).

Imagen 10. Comunidad estudiantil inscritos e inscritas a la Telesecundaria



FUENTE: (Franco, 2007).

Las entidades federativas que resultaron beneficiadas en el año de 1968 (entre las que no se encontraba Zacatecas), fueron ³ :

Imagen 11. Entidades federativas beneficiadas con Telesecundaria 1968



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Jiménez et al, 2010, p. 37).

Imagen 12. México: entidad federativa beneficiada con Telesecundaria

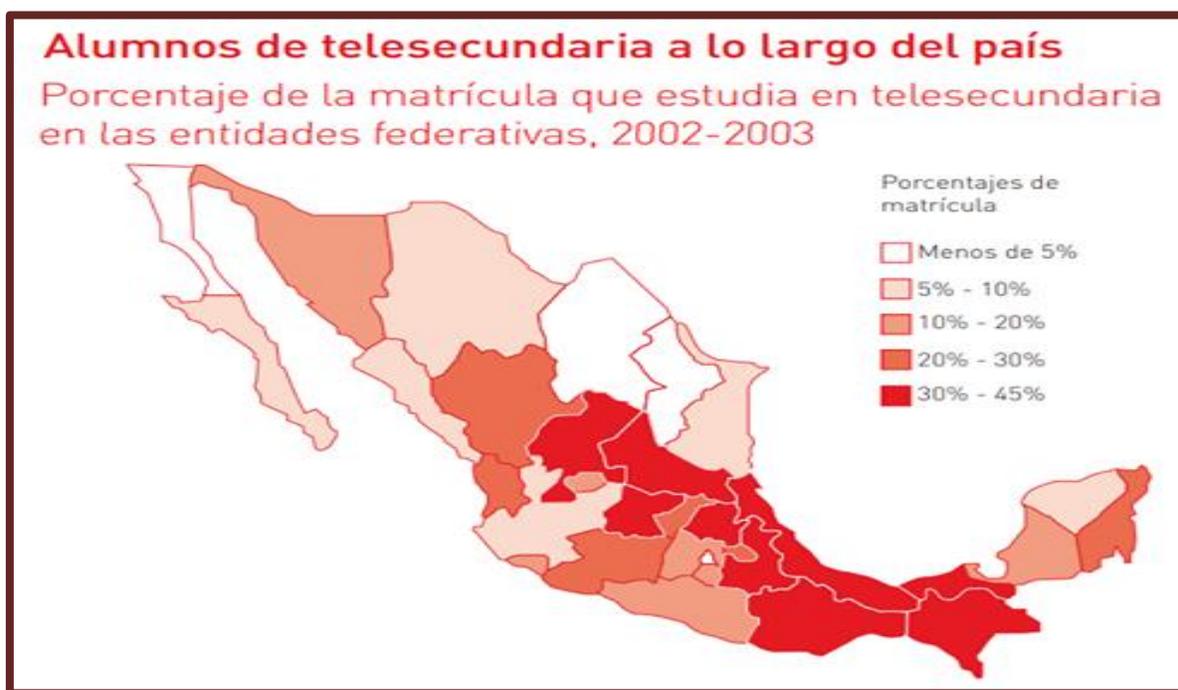


FUENTE: (Salazar & Llanes, 2015).

³ En base a Jiménez, (et al) (2010) "el primer el registro que se tuvo a nivel nacional de las Telesecundarias se llevó a cabo en Tlaxcala" (p.37).

Debido al gran auge que adquirió rápidamente la Telesecundaria, surgió la necesidad de que abarcará en mayor medida al territorio nacional, sin embargo, para ser favorecido de este servicio se debía contar con señal televisiva y disponer de energía eléctrica, no obstante, estos requisitos resultaban un obstáculo, debido a la pobreza y las dificultades de servicios en las zonas rurales (Jiménez et al, 2010). De acuerdo con información del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) para el año 2003 ⁴, todos los estados del país ya contaban con esta modalidad educativa como se muestra en la siguiente imagen.

Imagen 13. Matrícula estudiantil en las entidades federativas que contaron con Telesecundaria en el 2003



FUENTE: (INEE Telesecundaria, 2005, p. 3).

⁴ Se menciona el año 2003 debido a que fue el año en que encontré información y no de años recientes.

El Sistema Estatal de Telesecundaria (2020), ofrece educación secundaria de calidad con equidad y pertinencia en el medio rural, urbano y semiurbano, a través de un modelo pedagógico propio y con la ayuda de la tecnología atendiendo a las necesidades formativas de los y las estudiantes, para un desarrollo integral que les permita continuar sus estudios. Sin embargo, en las zonas rurales esta vanguardia educativa sigue siendo carente debido a la falta de tecnología y de medios indispensables para que el estudiantado pueda adentrarse en este entorno práctico y tecnológico. En la siguiente tabla se ilustra a partir del Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, cuántas telesecundarias existían en cada estado de la República Mexicana en el año 2017, así como el total de los y las alumnas y número de docentes.

Tabla 1: Cobertura de Telesecundarias en el territorio nacional

ESTADO DE LA REPÚBLICA MEXICANA	TOTAL	ALUMNAS	ALUMNOS	DOCENTES	ESCUELAS
Aguascalientes	13,080	6,292	6,788	643	161
Baja California	10,536	5,038	5,498	552	100
Baja California Sur	4,229	1,995	2,234	253	65
Campeche	8,982	4,398	4,584	495	158
Coahuila	4,419	1,965	2,454	260	106
Colima	3,515	1,628	1,887	258	62
Chiapas	146,631	70,537	76,094	5,855	1,442
Chihuahua	16,553	8,113	8,440	1,041	360
Distrito Federal	7,023	2,921	4,102	324	48

Durango	19,845	9,736	10,109	1,268	566
Guanajuato	135,431	66,364	69,067	5,427	1,126
Guerrero	57,153	27,917	29,236	3,385	986
Hidalgo	61,782	30,069	31,713	3,207	768
Jalisco	39,003	19,004	19,999	2,294	645
México	106,544	50,311	56,233	5,241	1,043
Michoacán	54,369	26,514	27,855	3,668	925
Morelos	18,178	8,514	9,664	788	157
Nayarit	11,028	5,358	5,670	886	295
Nuevo León	3,124	1,482	1,642	272	91
Oaxaca	90,009	44,103	45,906	5,705	1,551
Puebla	151,683	74,473	77,210	6,509	1,411
Querétaro	26,838	13,121	13,717	1,106	239
Quintana Roo	13,375	6,472	6,903	689	174
San Luis Potosí	55,864	27,472	28,392	3,357	1,171
Sinaloa	13,594	6,587	7,007	999	328
Sonora	16,254	7,774	8,480	881	294
Tabasco	50,569	24,215	26,354	2,248	459
Tamaulipas	16,265	7,780	8,375	1,024	299
Tlaxcala	17,283	8,073	9,210	856	148
Veracruz	209,539	101,243	108,296	10,643	2,451
Yucatán	13,014	6,148	6,866	778	191
Zacatecas	36,710	17,679	19,031	2,083	885

FUENTE: Elaboración propia a partir de (Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, 2017).

Destacando de lo anterior, para el año 2017 el número total de los y las estudiantes en todos los estados de la República Mexicana fue de 1,432,422. Respecto a los y las docentes de esta modalidad de Telesecundaria se cuenta con un total de 72,995 y, finalmente, la cobertura de escuelas en todo el país es de 18,705. Es interesante observar cómo, a pesar de las innovaciones tecnológicas como las redes de internet, y la educación a distancia, las Telesecundarias siguen siendo un espacio importante para el sistema educativo nacional, ya que atienden a una gran cantidad de estudiantes en todos los estados.

Cabe destacar que, algunos estados que resultaron beneficiados con esta modalidad desde 1968, para el ciclo escolar 2016-2017 son los que cuentan con mayor número de Telesecundarias, lo que significa que atienden a una gran cantidad de estudiantes. Los estados a los que se hace referencia son: Veracruz, Oaxaca y Puebla, debido a que son los estados que actualmente siguen presentando mayores índices de rezago educativo. Para el año 2014 el rezago educativo por número expresado en miles de personas, en Veracruz se tiene 2,220.7, en Oaxaca 1, 085.2 y Puebla 1, 407.5 personas (Mentado, 2016).

Por lo que, Calixto & Rebollar (2008), refieren que el desarrollo de la Telesecundaria dentro de la política educativa actual, cuenta con una importante infraestructura de medios, donde el elemento central es la Red Satelital de Televisión Educativa (EDUSAT). Además de que, desde 1990 la señal del servicio se recibe en toda la República Mexicana y, durante 1996, se transmitió simultáneamente a través de dos vías de difusión:

En la mañana para el área metropolitana de la Ciudad de México por Canal 9 de Televisa, otorgado en tiempos oficiales, y por la señal digital comprimida del Canal 11 de la Red EDUSAT del satélite Solidaridad en todo el país y América Latina. En la actualidad, el servicio se transmite por el satélite SATMEX 5 (Calixto & Rebollar, 2008, p. 5).

1.2 La educación Telesecundaria en Zacatecas. Desarrollo y consolidación

Zacatecas fue un lugar propicio para la instalación del servicio educativo de Telesecundaria como alternativa para las zonas marginadas, debido a que, para el año de 1980 el estado contaba con 1, 300, 000 habitantes, un 46% vivía en zonas rurales, 45% en localidades de más de 2, 500 habitantes y solo 8% en la capital, con más de 100, 000 habitantes (Acevedo, 2012).

El proyecto de Telesecundaria se aprobó para iniciar en el ciclo escolar 1980-1981, con setenta y cinco maestros y maestras en setenta y cinco escuelas, atendiendo a 2, 374 alumnos y alumnas (Salas et al, 2011). El 16 de julio de 1980 se estableció la primera oficina de Telesecundaria, la cual dependió del Departamento de Secundarias Generales de la delegación de la SEP en el estado de Zacatecas. Posteriormente, se creó el Departamento Estatal de Telesecundaria, el cual se encargaba del manejo administrativo escolar, del control de plazas del personal docente y de atender sus peticiones y canalizarlas debidamente en el periodo de 1980-1992 (Acevedo, 2012).

Las y los primeros administradores fueron docentes federales de educación primaria comisionados a Telesecundaria, debido a que no existía personal especializado ni con la experiencia requerida. La delegación de la SEP convocó a los y las profesoras de primaria interesadas con normal superior o equivalente y una

experiencia de docente de diez años como requerimiento para poder ingresar a trabajar en la Telesecundaria (Acevedo, 2012).

En agosto de 1980 se organizó un curso para los y las docentes de nuevo ingreso, al que acudieron setenta y ocho. Al tercer día, se informó que la Telesecundaria en Zacatecas pertenecería al sistema estatal; el gobierno del estado se encargaría de lo relativo a las escuelas y el personal, lo que implicaba que se otorgarían contratos sin prestaciones sociales. Hecho que desalentó a la mayoría de los y las interesadas y decidieron abandonarlo. A treinta docentes del sistema federal con plaza se les autorizó, para que en sus escuelas primarias donde laboraban, trabajaran por la tarde y dedicaran el tiempo de la mañana a la Telesecundaria (Acevedo, 2000).

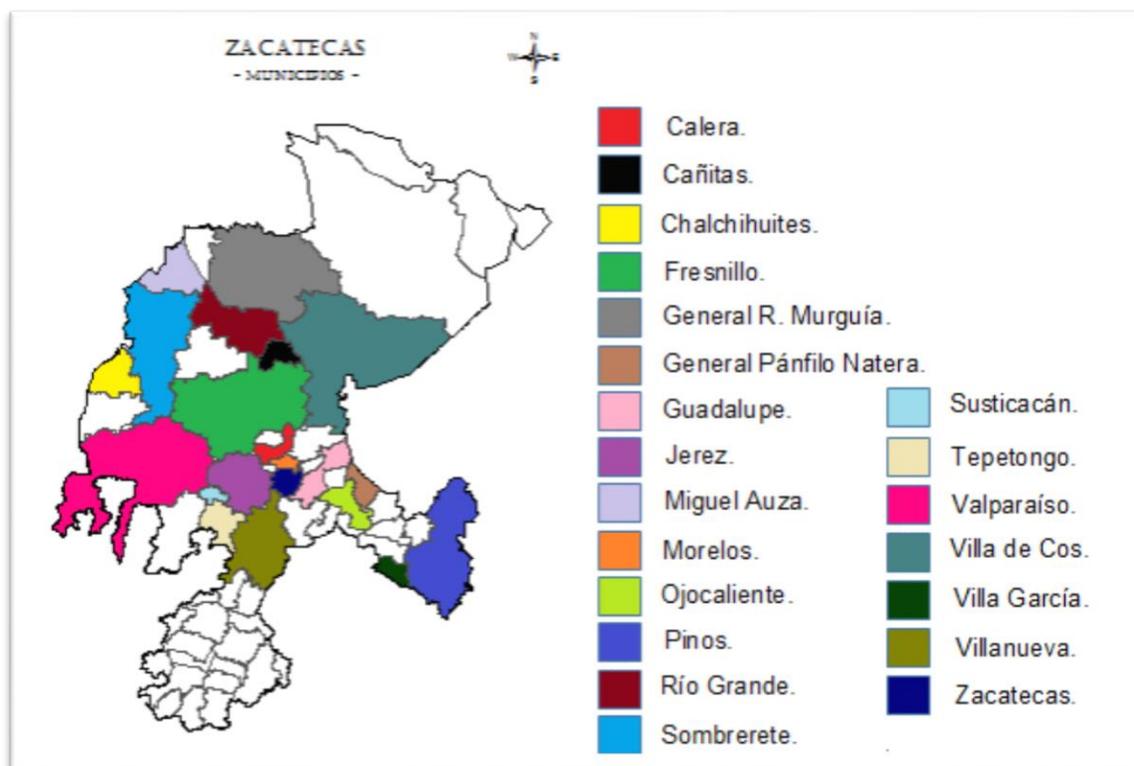
Los primeros administradores fueron docentes de educación primaria comisionados a Telesecundaria, debido a que no existía personal especializado ni con experiencia en la gestión ni en la metodología de la nueva modalidad. Los y las maestras que decidieron integrarse a este proyecto, lo hicieron con la esperanza de obtener mejores salarios y elevar su jerarquía académica. En septiembre se otorgaron los contratos a los y las docentes, sin embargo, no se iniciaron por la falta de televisores y material impreso (Acevedo, 2012).

El 11 de septiembre de 1980, autoridades educativas, federales y estatales asistieron a un acto educativo en la comunidad de Benito Juárez, Zacatecas. Con esto, se inició de manera formal la primera clase por televisión en el estado,

coordinada por el profesor Salvador Ramírez García. Dicho acto inauguró oficialmente en el estado de Zacatecas 45 Telesecundarias ⁵ (Acevedo, 2000).

El ciclo escolar 1980-1981 inició con 73 escuelas, 71 con primer grado y dos con primero y segundo grado. Para estos 75 grupos se contrató al mismo número de los y las docentes que, atendieron a 2,374 alumnos y alumnas, quienes, en 1996 terminaron el ciclo (Acevedo, 2000). En el siguiente mapa se ilustran los municipios del estado de Zacatecas en los que fue instalada la educación Telesecundaria en el año 1980, de los cuales, sólo 21 municipios contaban con esta modalidad: ⁶

Imagen 14. Municipios de Zacatecas que contaron con Telesecundaria en el año de 1980



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Acevedo, 2012, p. 39).

⁵ La Dirección General de la Unidad de Telesecundarias autorizó 28 escuelas más debido al aumento de las solicitudes (Acevedo, 2000).

⁶ Acevedo, (2000), "en agosto de 1980 se autorizaron en 10 comunidades de Fresnillo: El Centro, Río Florido, Rancho Grande, Colonia Hidalgo, Pardillo Tercero, Guadalupe de Trujillo, Labor de Santa Bárbara, El Salto, Trujillo y San José de Lourdes" (p. 57).

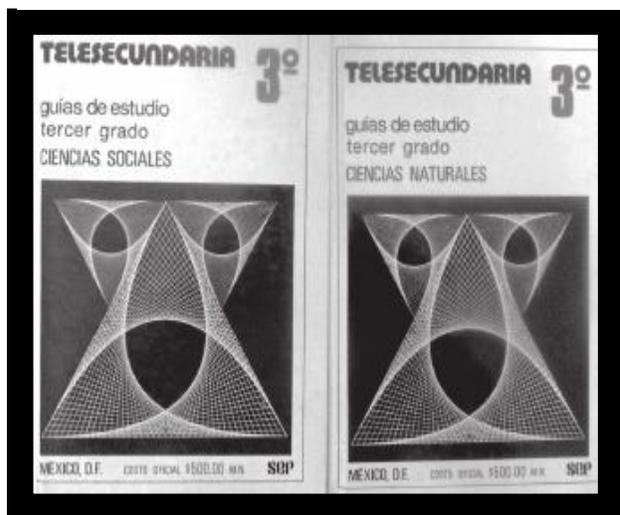
El 28 de septiembre de 1980 se realizó un acto oficial en el Palacio de Gobierno de Zacatecas, en donde autoridades estatales y representantes de la Televisión República Mexicana (TRM), entregaron a 22 presidentes municipales el equipo de las Telesecundarias para que pudieran instalarse a la brevedad en las comunidades. Los televisores faltantes fueron proporcionados por la Unidad de Telesecundaria y las guías de estudio fueron distribuidas en los meses de octubre y noviembre de 1980, a un costo de \$30 cada volumen, \$120 anuales por los cuatro volúmenes de las áreas académicas para cada grupo (Acevedo, 2000).

Para educación básica y media, el ciclo escolar inició oficialmente el 2 de septiembre de 1980, en cambio, por parte del gobierno federal, para Telesecundaria, se inició el 16 de septiembre. Sin embargo, hubo problemas en cuanto al retraso del pago, debido a que los recursos se enviaron por medio del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) a la Tesorería de la Federación, la cual, los canalizaba a CONAFE Delegación Zacatecas, éste a la Tesorería del Gobierno del Estado, que a su vez los mandaba al Departamento Estatal de Telesecundaria, éste a los inspectores y, finalmente llegaban a los y las maestras (Acevedo, 2012).

Las primeras escuelas funcionaron en espacios adaptados como casas, salones ejidales, aulas de primaria, entre otros, y con mobiliario que los y las docentes, la comunidad estudiantil y padres y madres de familia elaboraban, o con material que las escuelas primarias prestaron. Para el ciclo escolar 1981-1982 hubo 9,900 alumnos y alumnas de Telesecundaria en Zacatecas, en 266 localidades que fueron atendidos por 271 nuevos maestros y maestras. En diciembre de 1981, el gobernador del estado, Guadalupe Cervantes Corona, el delegado general estatal

de la SEP en Zacatecas, Fernando Trejo Carrillo, y el director de Educación Pública y Servicios Sociales, José Gutiérrez Vázquez, entregaron 271 televisores para los nuevos grupos y para los y las docentes (Acevedo, 2012).

Imagen 15. Libros de Telesecundaria, México, 1986



FUENTE: (Acevedo, 2012, p. 40).

Imagen 16. Libros de Conceptos Básicos, Telesecundaria, 1994



FUENTE: (Acevedo, 2012, p. 59).

En 1983, egresó la primera generación de Telesecundaria con un total de 1,396 alumnos y alumnas. De los y las egresados, 300 se integraron como instructores e instructoras comunitarias en el CONAFE y algunos y algunas a la escuela Normal Rural “General Matías Ramos” de San Marcos, Loreto, Zacatecas. Para el ciclo escolar 1983-1984, la Unidad de Televisión Educativa y Cultural de la SEP filmó el programa *Albricias*, que se transmitió por televisión en la hora de receso escolar. En junio de 1984 egresaron los y las estudiantes de la segunda generación de Telesecundaria en el estado (Acevedo, 2012).

Debido a que, los y las docentes que trabajaban en Telesecundaria no contaban con la formación para esta modalidad, en 1986 se dividieron en las

categorías, A y B. La categoría “A” incluía a los y las maestras con estudios de normal superior y se les otorgaría un sueldo correspondiente a 30 horas semanales. La categoría “B” pertenecía a quienes contaban con estudios de bachillerato o nivelación pedagógica y recibieron lo equivalente a 30 horas de formación o 20 horas de contacto. Por tal motivo, como la mayoría no contó con el perfil requerido, tuvieron una rebaja en el salario. Lo que representó para la Secretaría la posibilidad de ofrecer educación secundaria a quienes vivían en zonas marginales a bajo costo (Acevedo, 2000).

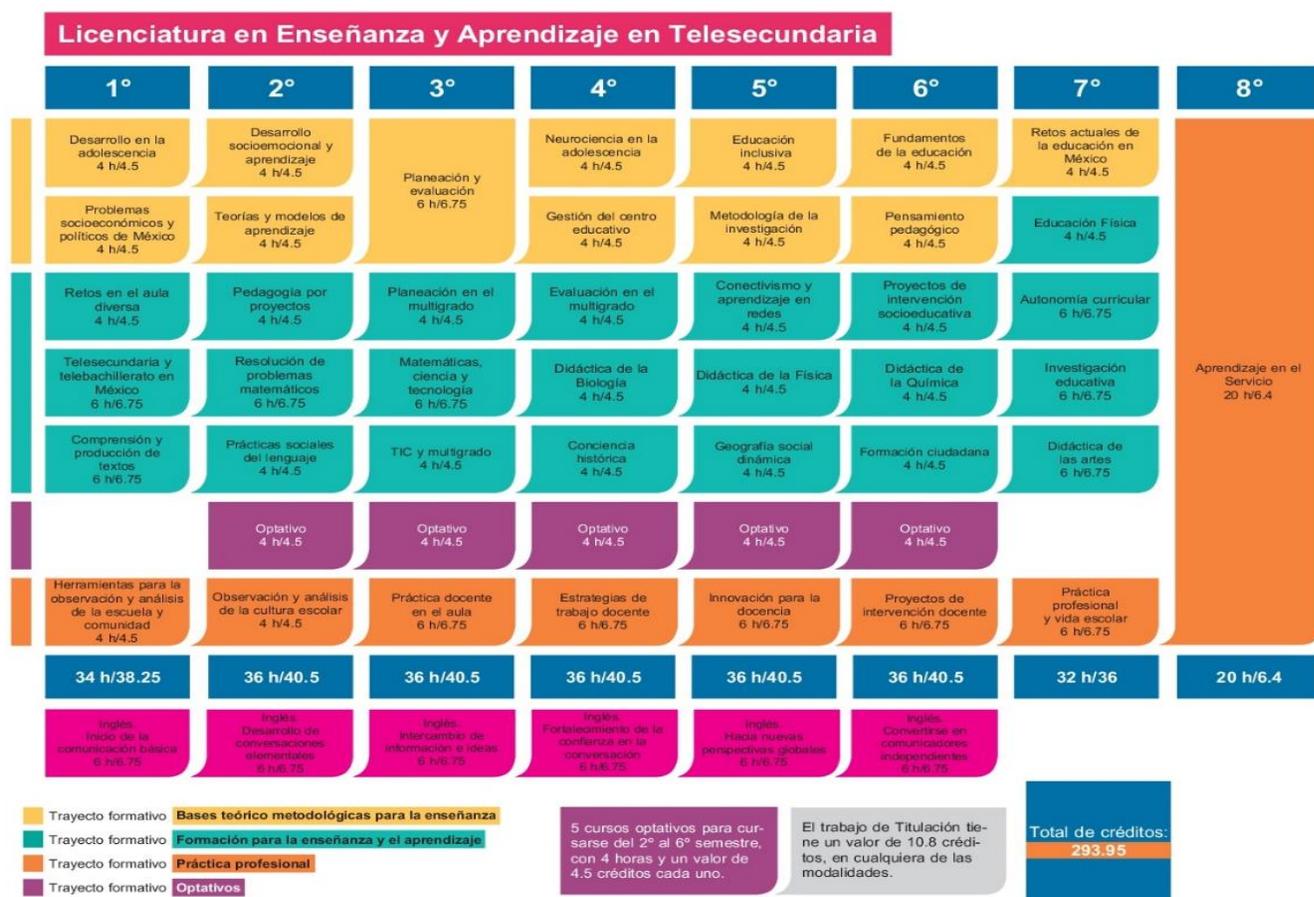
Debido a que los y las docentes de Telesecundaria debían estar actualizados, se iniciaron en 1986 cursos de actualización docente para los y las profesoras de Telesecundaria en servicio en el estado de Zacatecas, mediante clases de televisión sabatinas y material impreso especial, sin embargo, éstos no fueron suficientes para mejorar el aprovechamiento académico de la comunidad estudiantil, con lo cual surgió la instalación de la Licenciatura para profesores de Telesecundaria en Zacatecas (Acevedo, 2012).

Con este fin, en 1987, inició la Licenciatura en Telesecundaria en las instalaciones de la Escuela Normal “Manuel Ávila Camacho” (E.N.M.A.C.), el modelo que se siguió fue el de licenciaturas de la SEP; su mapa curricular contenía 33 materias distribuidas en seis años, correspondientes a seis cursos intensivos de verano. “Las áreas de aprendizaje a las que hacía referencia fueron: matemáticas, español, ciencias naturales, ciencias sociales, inglés, educación tecnológica, educación física y educación artística” (Acevedo, 2012, p.48).

El número de los y las docentes con los que inició la licenciatura en Telesecundaria en el estado fue de 360, quienes, fueron distribuidos en 8 grupos de

45 alumnos y alumnas cada uno. Contaban con estudios de bachillerato, pocos tenían nivelación pedagógica y normal y algunos ya habían cursado algún grado de licenciatura. Sin embargo, con ellos se pudo cubrir los espacios de docentes para licenciatura, aunque no se contó con personal especializado para impartir las materias de cultura, metodología y didáctica en Telesecundaria (Acevedo, 2012). A continuación, se muestra el plan de estudios 2018 de la licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria, que es el que se aplica en la Escuela Normal Manuel Ávila Camacho.

Imagen 17: Mapa curricular Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria, 2018



FUENTE: (Centro Virtual de Innovación Educativa, 2018).

En la siguiente tabla se hace pauta al número de Telesecundarias con las que cuenta cada municipio del estado de Zacatecas para el ciclo escolar 2015-2016. Se observan municipios con pocas Telesecundarias, algunos con menos de cinco como Atolinga, Trinidad García de la Cadena, Calera, Apozol y Morelos. Sin embargo, los municipios como General Francisco R. Murguía, Jerez, Vetagrande, Mazapil y Sombrerete tienen casi 50 Telesecundarias, destacando Fresnillo y Pinos con casi 100 Telesecundarias, lo que refleja un gran número de la comunidad estudiantil, y permite notar que esta modalidad educativa continúa siendo un espacio importante del proyecto educativo.

Tabla 2: Número de Telesecundarias con las que cuenta cada municipio de Zacatecas, ciclo escolar 2015-2016

MUNICIPIO	TELESECUNDARIAS	1°	2°	3°	HOM.	MUJ.	TOTAL
Apozol	3	50	51	80	85	96	181
Apulco	5	80	65	95	124	116	240
Atolinga	1	5	4	5	8	6	14
Benito Juárez	4	29	33	31	65	28	93
Calera	2	115	126	106	172	175	347
Cañitas de Felipe Pescador	2	21	24	32	40	37	77
Concepción del Oro	11	51	66	79	101	95	196
Cuauhtémoc	4	60	48	53	86	75	161
Chalchihuites	12	95	102	110	154	153	307
Fresnillo	101	1750	1755	1920	2776	2649	5425

Trinidad García de la Cadena	1	4	10	5	14	5	19
Genaro Codina	13	122	120	122	182	182	364
Genera Enrique Estrada	3	28	30	23	40	41	81
General Francisco R. Murguía	31	305	317	384	527	479	1006
El Plateado de Joaquín Amaro	3	19	23	25	29	38	67
General Pánfilo Natera	16	363	327	363	506	547	1053
Guadalupe	19	565	549	517	883	748	1631
Huanusco	5	32	31	32	53	42	95
Jalpa	17	185	187	209	296	285	581
Jerez	34	275	302	290	461	406	867
Jiménez del Teul	9	49	60	55	89	75	164
Juan Aldama	7	107	91	108	162	144	306
Juchipila	5	36	36	56	67	61	128
Loreto	16	567	586	606	914	845	1759
Luis Moya	7	94	112	124	169	161	330
Mazapil	41	354	372	326	515	537	1052
Melchor Ocampo	7	65	54	57	97	79	176
Mezquital del Oro	5	12	22	22	21	35	56
Miguel Auza	3	130	132	112	186	188	374
Momax	2	6	10	11	16	11	27
Monte Escobedo	14	98	99	93	132	158	290

Morelos	2	59	63	54	96	80	176
Moyahua de Estrada	5	35	41	40	60	56	116
Nochistlán de Mejía	21	211	244	279	383	351	734
Noria de Ángeles	13	290	318	314	434	488	922
Ojocaliente	25	547	497	576	815	805	1620
Pánuco	9	229	242	210	354	327	681
Pinos	89	1318	1371	1445	2085	2049	4134
Río Grande	20	494	439	570	752	751	1503
Saín Alto	17	381	350	418	584	565	1149
El Salvador	3	36	29	37	46	56	102
Sombrerete	47	517	467	563	784	763	1547
Susticacán	2	23	25	27	39	36	75
Tabasco	12	182	193	180	274	281	555
Tepechitlán	6	63	43	48	77	77	154
Tepetongo	13	83	89	96	146	122	268
Teúl de González Ortega	4	41	46	42	65	64	129
Tlaltenango de Sánchez Román	19	169	167	171	259	248	507
Valparaíso	45	373	399	430	655	547	1202
Vetagrande	3	111	113	130	191	163	354
Villa de Cos	34	385	468	400	644	609	1253
Villa García	11	263	237	252	363	389	752
Villa Gonzáles Ortega	6	117	108	109	176	158	334

Villa Hidalgo	20	333	303	317	477	476	953
Villanueva	28	204	224	265	365	328	693
Zacatecas	17	360	361	306	545	482	1027
Trancoso	6	191	182	189	297	265	562
Santa María de la Paz	3	18	13	8	21	18	39

FUENTE: Elaboración propia a partir de (Secretaría de Educación de Zacatecas, Estadística Municipal, 2018).

En el estado de Zacatecas se tienen un total de 890 centros educativos de Telesecundaria, que están dispersos en los 58 municipios, como se observa en la tabla anterior, de los cuales, en los que se tiene mayor territorio el número de instituciones que los conforma es en mayor medida. De acuerdo con Castro (2019), las Telesecundarias atienden 36, 424 estudiantes, y son un total de 2, 438 trabajadores y trabajadoras en este subsistema.

1.3 Contexto del municipio de Trancoso, Zacatecas

Trancoso se compone de dos vocablos, el primero es “tranco” que significa “paso largo”, y el segundo vocablo “coso”, que significa objeto; por lo que, Trancoso, significa “paso largo de un objeto”. Otra definición que se le atribuye es la palabra “trancas”, que significa, palo grueso y fuerte, con que se asegura una puerta; teniéndose que Trancoso también significa, lugar de trancas, cuya definición la optaron sus pobladores en relación a las trancas que tenían en sus corrales para detener y seleccionar el ganado que se producía (Reyes, s.f.).

El municipio cuenta con 29 comunidades colindando al norte con el municipio de Guadalupe; al este con los municipios de General Pánfilo Natera y Ojocaliente;

al sur con los municipios de Ojocaliente y Guadalupe; al oeste con el municipio de Guadalupe, como se muestra en la siguiente imagen. La cabecera municipal se encuentra a 14 km de la capital del estado (Prontuario de Información Geográfica Municipal, 2005).

Imagen 18. Municipio de Trancoso, Zacatecas



FUENTE: (Google Maps, 2019a).

De acuerdo con el Censo del 2010, el municipio contaba con 16, 934 habitantes. Sus actividades económicas son; agricultura, ganadería y comercio. En la información del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), se señala que, “de 16, 032 individuos (78.4% del total de la población) se encontraba en pobreza, quienes, 13, 044 (63.8%) presentaban pobreza moderada y 2, 988 (14.6%) estaban en pobreza extrema” (CONEVAL, 2010, p. 1), lo cual da cuenta de la falta de oportunidades de empleo y de desarrollo económico de la región.

Esta falta de empleos ha tenido como consecuencia que la población busque otra forma de subsistir, dedicándose a andar por las calles ofreciendo la venta de diversos alimentos y productos. Anteriormente sólo los comercializaban en

Zacatecas y Guadalupe, pero se han extendido a otros lugares como, Nuevo Laredo, Ciudad Juárez y el Distrito Federal. Para su distribución se organizan en grupos de 10 o más personas, cargando sus camionetas con sus diversas variantes de productos y se quedan una semana o dos en el lugar de venta. Cerca de, 1, 600 personas en Trancoso se dedican a la venta de productos como tunas, nopalitos, fresas y pan ranchero, entre otros, incluso hay quienes deciden dejar de estudiar y se dedican a realizar dicha comercialización (Alonzo, 2013).

La oferta educativa que ofrece el municipio, se integra por preescolar, primaria, secundaria y bachillerato. Entre las incidencias de rezago social destacan; “población de 15 años y más con educación básica incompleta (51.1% del total), población de 15 años o más analfabeta (7.1%) y población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela (5.8%)” (CONEVAL, 2010, p.1).

En la cabecera municipal hay una telesecundaria y una secundaria general. En entrevista con quien fue Profr. en Ciencias Naturales acerca de la historia de la Sec. Gral “José Vasconcelos” menciona que inició en 1979 en la Casa del Pueblo, ubicada en el centro del municipio con dirección segunda de Hidalgo, centro, Embarcación. Se integró por dos grupos con más de cincuenta alumnos y alumnas cada uno, cuando se dejó de usar este espacio se empleó como bodegas de frijol y como salón para los bailes de feria (De La Rosa, 2019a). Actualmente este espacio es la biblioteca municipal.

La secundaria en Trancoso surge debido a que los habitantes salían a Ojocaliente a estudiar y Transportes de Guadalupe les cobraba medio pasaje, pero se decidió que ya no se les daría y la comunidad estudiantil se movilizó para que se les volviera a dar y acudieron con gobierno del estado, sin embargo, la respuesta

fue que ellos no podían obligar a que los transportes cobraran dicha tarifa. Debido a la nula respuesta, realizaron un movimiento con paro de camiones y pintas, que fueron castigados como delitos federales. El gobierno no pudo hacer que los transportes cubrieran esa tarifa y para solucionar el problema decidió crear la secundaria en el municipio (De La Rosa, 2019a).

Posterior a ello se invitó a la gente de las comunidades de Trancoso y los alrededores, y se admitió a alumnos y alumnas de distintas edades para completar los grupos con la matrícula deseada. Cuando ya se había creado la secundaria, el ciclo escolar se inició en la casa del pueblo, pero en octubre de 1980 se dio el cambio de espacio a la calle Felipe Ángeles 1, colonia Trancosito, quedando a una distancia de aproximadamente quince minutos caminando del centro a la institución. Se incrementó otro grupo siendo A, B y C, los cuales seguían siendo de cincuenta alumnos y alumnas (De La Rosa, 2019a).

En una placa de metal colocada en un muro al interior de la Sec. Gral. “José Vasconcelos” se rotuló el año de inicio de la primera generación siendo en 1979 y se tenía como director al Profr. Vicente Pérez Carrillo. Para el ciclo escolar 2018-2019 la matrícula de esta institución se integra con un total de 611 estudiantes; teniéndose en primer grado 224, en segundo 211 y en tercero 176 alumnos y alumnas (Morales, 2019).

En 1986, siete años después del surgimiento de la secundaria, se instaura la primera Telesecundaria en la cabecera municipal. Actualmente ésta cuenta con 6 Telesecundarias, las cuales, están dispersas en las diferentes comunidades. En la siguiente tabla, se muestra el nombre de la institución, la ubicación y la matrícula que tiene cada una de ellas. Se observa que la Telesecundaria “Juan Escutia” en la

que se centra ésta investigación el número de la comunidad estudiantil es mayor a comparación de las ubicadas en las comunidades, las cuales, como cuentan con pocos habitantes por ende su matrícula disminuye.

Tabla 3: Comunidad estudiantil de Telesecundarias en Trancoso, Zacatecas en el año 2019

			ESTUDIANTADO			
Telesecundaria	Ubicación	Habitantes	Primero	Segundo	Tercero	Total
Juan Escutia	Trancoso	14, 021	121	112	94	327
Beatriz González Ortega	San José del Carmen	910	41	31	17	89
Revolución Mexicana	El Porvenir	799	14	18	16	48
Ramón López Velarde	La Blanquita	576	13	18	15	46
Rafael Ramírez Castañeda	La Chiripa	239	7	12	5	24
Salvador Vidal García	San Salvador del Bajío	158	4	3	4	11

FUENTE: Elaboración propia a partir de (Portal de educación, 2016, Pueblos América, s/a & entrevista a De La Rosa (2019b) & De La Rosa (2019c).

1.3.1 Origen de la Telesecundaria “Juan Escutia” en Trancoso

La Telesecundaria “Juan Escutia”, fue fundada en el año de 1986, teniendo como iniciadora del sistema a la Profra. Consuelo Oliva, con poca demanda escolar en algunos ciclos escolares, lo cual, implicó un reto para los y las maestras, debido a que, tenían que ir puerta por puerta invitando a las personas a que decidieran incorporarse a este proyecto, ya que, se inició con un número de cuatro a cinco alumnos y alumnas (Guevara, 2019).

En entrevista con el Dr. Margil de Jesús Canizalez Romo, cronista histórico del municipio de Trancoso, no se obtuvo información acerca del origen que tuvo la

Telesecundaria, se señala que, a pesar de ser el cronista histórico del municipio, él no pudo recordar el origen de la Telesecundaria y tampoco le han proporcionado información histórica a él. La Telesecundaria “Juan Escutia” se localiza en la cabecera municipal con dirección: Segunda de Martín Juárez 1, El Refugio, 98640 Trancoso, Zacatecas, como se visualiza en el siguiente mapa:

Imagen 19. Ubicación Telesecundaria “Juan Escutia”



FUENTE: (Google Maps, 2019b).

Imagen 20. Telesecundaria “Juan Escutia”



FUENTE: Fotografía de la autora.

Imagen 21. Entrada Telesecundaria “Juan Escutia”



FUENTE: Fotografía de la autora.

1.3.2 Instalaciones físicas de la institución

Es una Telesecundaria que cuenta con espacios adecuados para los y las estudiantes, salones, baños, así como los servicios de energía eléctrica, agua, drenaje, internet y teléfono, lo cual deja ver que las autoridades educativas, estatales y federales, han tenido interés en esta institución. En la siguiente tabla, se detalla la infraestructura con la que cuenta la Telesecundaria.

Tabla 4: Infraestructura escolar de la Telesecundaria “Juan Escutia” en el año 2019

Instalaciones	En esta escuela
Aulas para clase	12
Áreas deportivas	✓
Patio o plaza cívica	✓
Sala de cómputo	1
Cuartos para sanitario	20
Tazas sanitarias	20
Servicios	En esta escuela
Energía eléctrica	✓
Servicio de agua	✓
Drenaje	✓
Servicio de internet	✓
Teléfono	✓
Seguridad	En esta escuela
Señales de protección civil	✗
Rutas de evacuación	✗
Salidas de emergencia	1
Zonas de seguridad	✗

FUENTE: Elaboración propia a partir de (Guevara, 2019).

Imagen 22. Plaza cívica Telesecundaria “Juan Escutia”



FUENTE: Fotografía de la autora.

Imagen 23. Aulas Telesecundaria “Juan Escutia”



FUENTE: Fotografía de la autora.

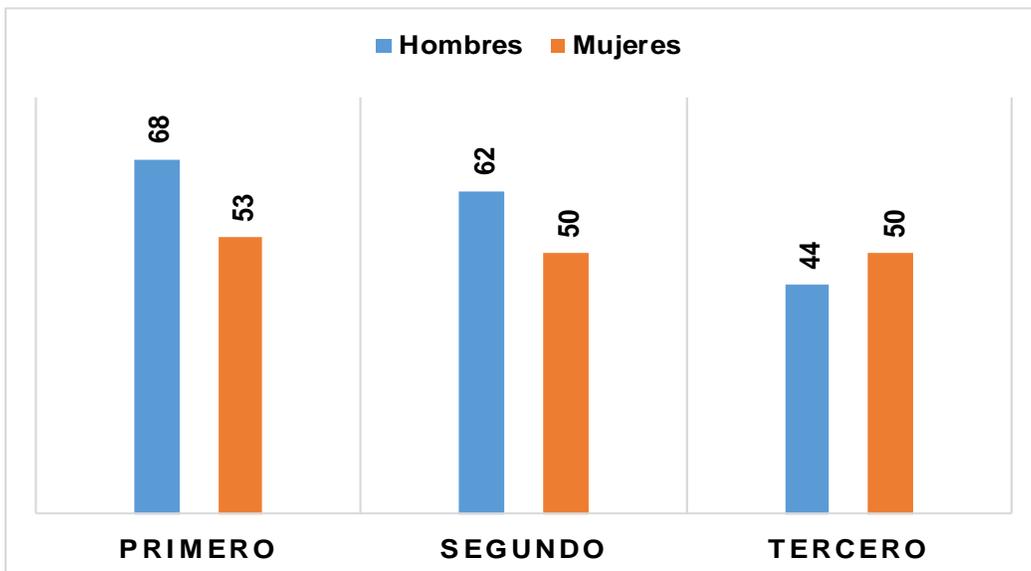
La sala de computo se encuentra inoperable, debido a que, no hay maestro o maestra que imparta la materia. Los y las docentes optaron por dar la clase, pero las suspendieron porque los y las alumnas empezaron a dañar los equipos. Además, la plaza cívica es a la vez la unidad deportiva, con lo que no se tiene el espacio para cada área. Lo cual, nos deja ver que la infraestructura no es suficiente y que en esta institución que se encuentra en la cabecera se tiene carencias en lo que respecta a la falta de espacios y de inmobiliario. Al observar las imágenes de la entrada principal y salida de emergencia de la Telesecundaria “Juan Escutia” es claro observar que se encuentra llena de grafitis, de lo cual no se conoce si se tiene alguna estrategia para estar repintando los muros cada vez que esto sucede.

1.3.3 Información académica de la Telesecundaria “Juan Escutia”

Para el ciclo escolar 2018-2019 el personal que atiende a los y las alumnas se integra de la siguiente manera; 12 docentes (1 por grupo), quienes 4 corresponden al género masculino y 8 al género femenino, 1 directora sin grupo (Profra. Alejandrina Ramírez), 1 subdirector sin grupo, equipo completo de Unidades de Servicio y Apoyo a la Educación Regular (USAER),⁷ 1 auxiliar administrativo y 2 auxiliares de intendencia. Actualmente, se atiende un promedio de 330 a 350 alumnos y alumnas, distribuidos en 12 grupos, (4 de primero, 4 de segundo y 4 de tercero), a continuación, se muestra en el gráfico el total de alumnos y alumnas por grupo.

⁷ “Ofrece apoyo en el proceso de integración educativa de alumnas y alumnos que presentan necesidades educativas especiales, prioritariamente aquellas asociadas con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes” (Programa de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa, 2012, p.36).

Gráfica 1: Comunidad estudiantil de la Telesecundaria “Juan Escutia” en el año 2019



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Guevara, 2019).

El horario de entrada de la Telesecundaria “Juan Escutia” es a las 8:00 a.m. y la salida a las 2:00 p.m., la duración de las clases es de cincuenta minutos. Actualmente la Telesecundaria no cuenta con la señal requerida para el uso de la televisión en las clases desde el año 2017, por lo que, de acuerdo a la organización de los y las docentes emplean la proyección con cañón para seguir con las actividades (Guevara, 2019). A continuación, se ilustra las asignaturas correspondientes al grado que cursan los alumnos y las alumnas.

Tabla 5: Asignaturas por grados del año 2019

Primero	Segundo	Tercero
Español	Español	Español
Matemáticas	Matemáticas	Matemáticas
Inglés	Inglés	Inglés
Ciencias	Física	Química
Historia del mundo	Historia	Historia
Geografía	Formación Cívica y Ética	Formación Cívica y Ética
Formación Cívica y Ética	Artes	Artes
Área de Desarrollo Personal y Social	Tutoría y Educación Socioemocional	Tutoría y Educación Socioemocional
Artes	Educación Física	Educación Física
Tutoría y Educación Socioemocional		
Educación Física		

FUENTE: Elaboración propia a partir de (Guevara, 2019).

A partir de lo anterior se puede ver que la educación Telesecundaria ha coadyuvado al desarrollo educativo de la sociedad mexicana desde 1968. También que a lo largo de varias décadas logró cubrir todos los estados del país y se nutrió con programas estructurados y armados desde la SEP en México. Aunque este sistema educativo se ha consolidado como una alternativa a las necesidades educativas, aún cuenta con importantes carencias que limitan el trabajo de los y las docentes, como la falta de equipo para realizar las clases.

Por lo que respecta a Zacatecas, se advierte que esta modalidad educativa se inicia en los años ochenta cubriendo veintiún municipios, destacándose las dificultades que tuvo para la contratación y profesionalización de su personal, con

lo cual, se instaura la formación de las y los licenciados en Telesecundaria desarrollada en la Escuela Normal Ávila Camacho. Atendiendo actualmente la Telesecundaria a una gran cantidad de estudiantes en todos los municipios del estado.

Como ya se señaló, el presente estudio se centrará en la Telesecundaria “Juan Escutia” de la cabecera municipal de Trancoso, Zacatecas que inició sus actividades en los años ochenta con poca matrícula pero que se ha ido incrementando. Actualmente representa una alternativa en la educación para los y las adolescentes del municipio y sus alrededores. En este trabajo se abordarán algunos factores de rendimiento y permanencia en los y las estudiantes de tercer año de la Telesecundaria, con el fin de conocer cuáles de ellos condicionan negativa y/o positivamente el desempeño académico.

CAPÍTULO II. CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

El capítulo se centra en la investigación de algunos factores importantes que influyen en el rendimiento escolar, su clasificación y los elementos que incluye, tanto externos como internos. Se muestra un panorama que permite conocer cuáles variables y circunstancias influyen en el rendimiento académico de los y las estudiantes a nivel secundaria.

En un segundo apartado, se describen los factores seleccionados para este trabajo, dentro de los cuales se incluyen los personales, los socioeconómicos y los institucionales. Además, se aborda la descripción metodológica que se utilizará para recabar información pertinente y confiable sobre el peso que estos factores reflejan en los resultados positivos o negativos de los y las alumnas.

Finalmente, en un tercer apartado se incluye la estructura de los cuestionarios que se aplicaron a la muestra seleccionada de los y las estudiantes de la Telesecundaria “Juan Escutia”, del tercer grado, así como a los y las maestras titulares de los cuatro grupos de tercero, con el objetivo de identificar los determinantes que impactan de forma gradual en el rendimiento académico.

2.1 Marco teórico: clasificación del rendimiento académico, permanencia y factores académicos

Navarro (2003), define que cuando se trata de evaluar el rendimiento académico se analizan los factores que pueden influir en él, por lo que, también se considera el contexto que rodea al estudiantado, tomando en cuenta “los factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de

enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada y los conceptos previos que tienen los y las alumnas” (p. 3). Por otra parte, Blanz (2014), citado por Hernández (2015), señala que “el rendimiento académico es el producto de la motivación, la voluntad, la capacidad y la influencia del componente social” (p.1370).

Además, los elementos que se deben tomar en cuenta para incrementar y/o mejorar el rendimiento académico son:

El asesoramiento de los y las estudiantes, mejorar las condiciones basadas en el equipamiento, asegurarse de la existencia de los vínculos entre la teoría y la práctica, procurar tener cuidado con las cargas de trabajo y, sobre todo, darle seguimiento a los avances o retrocesos que presenten los y las estudiantes (Hernández, 2015, p. 1370).

En base a Reyes (2007), el rendimiento se conceptualiza también como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, que puede ser interpretado según objetivos o propósitos educativos que ya han sido establecidos, por lo tanto, es el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. De igual manera, en el rendimiento académico, intervienen otras variables externas al sujeto, como “la preparación del profesorado, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del estudiantado y la motivación” (Reyes, 2007, p.13).

De acuerdo con Daniels, Perry, Stewart, Newall & Clifton, (2014), citado en Hernández (2015), las instituciones que cuidan a los y las estudiantes, mantienen una planeación relacionada con los factores de:

a) sistemas de reclutamiento y de admisiones, b) interacción de los y las estudiantes con el profesorado, c) programas que permitan involucrar a los y las alumnas hacia adentro y afuera del aula, que coadyuve al desarrollo de actitudes, comportamientos y aptitudes acordes al desarrollo integral de un estudiante y, d) un sistema que implique un interés en el aprendizaje de la y el alumno y en el aumento de la eficacia de las instituciones (Hernández, 2015, p. 1370).

Bobadilla (2006), citado por Borbor & García (2018), toman como referencia los tipos

de rendimiento escolar de Angles, que son los siguientes:

- Rendimiento suficiente: cuando los y las alumnas logran satisfactoriamente cumplir con los objetivos señalados y que están predeterminados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Rendimiento insuficiente: es considerado cuando los y las estudiantes no logran cumplir con las metas trazadas con anticipación.
- Rendimiento satisfactorio: se define así cuando los y las estudiantes poseen las habilidades y destrezas, de acuerdo al nivel que desea y que están dentro de sus posibilidades.
- Rendimiento insatisfactorio: se presenta cuando los y las alumnas no logran desarrollar, en lo más mínimo, capacidades básicas establecidas con anticipación, lo que les coloca en una situación de desventaja ante las formas de rendimiento (Borbor & García, 2018, p. 32- 33).

Por otra parte, Leal (1994), citado en Borbor & García (2018), aparte de los tipos de

rendimiento ya mencionados, añade los siguientes:

- Rendimiento objetivo: cuando los y las docentes tienen el instrumento adecuado para medir la habilidad de los y las estudiantes acerca de un determinado tema que es de su dominio absoluto.
- Rendimiento subjetivo: lo que predomina es el juicio que emiten los y las docentes con respecto al desarrollo de las habilidades que poseen los y las estudiantes. Además, añade los siguientes tipos de rendimiento escolar:
- Rendimiento individual: se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones; lo que permitirá a los y las docentes tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento

individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales. Que a su vez comprende:

- a) Rendimiento general: se evidencia cuando los y las estudiantes asisten regularmente a la institución educativa para recibir su enseñanza, está también inmerso en el aprendizaje de las líneas de acción educativa, en las costumbres manifiestas en el accionar de los y las estudiantes y en el comportamiento del mismo.
- b) Rendimiento específico: manifestada en la capacidad y habilidad de los y las estudiantes cuando asumen una aptitud idónea capaz de solucionar sus propios conflictos, en el crecimiento y fortalecimiento de su vida como profesional, familiar y social que le permitirá enfrentar el futuro con optimismo.
- Rendimiento social: la institución educativa, al influir sobre los y las alumnas, no centra su accionar solamente en ésta y extiende su accionar en la sociedad donde los y las estudiantes se desenvuelven. Por lo que, considera el campo demográfico conformado por todas las personas a las que se extiende la acción educativa (Borbor & García, 2018, p. 33-34).

Los autores Ruthing, Perry, Hall, Pekrun & Chipperfield, (2008), citados en Hernández (2015), ponen de manifiesto que “las emociones negativas como la ansiedad y el aburrimiento, predicen un bajo rendimiento, mientras que las emociones positivas como el disfrutar las actividades cotidianas realizadas en la institución, predicen un mejor rendimiento” (p. 1372). Por lo que, según Baker (2008), citado en Hernández (2015), señala que los y las profesoras deben tratar de hacer sus clases mayormente atractivas para fomentar la participación y el involucramiento de los y las estudiantes en clase y, de esta forma, captar su atención con motivo de evitar que muestren aburrimiento.

De acuerdo con Tan, Wu & Li (2011, citado por Hernández, 2015), el conocimiento y la identificación de los estilos de aprendizaje en los y las estudiantes por parte del profesorado, les permite crear un enfoque de enseñanza centrado principalmente en el alumnado, lo cual, es indispensable para incrementar el rendimiento académico. De tal forma, que es necesario que los y las docentes sean

capaces de “reconocer los estilos de aprendizaje, pero, además, establecer canales de comunicación, siendo de esta manera la forma en que se puedan implementar estrategias de intervención educativa orientadas a la mejora del aprendizaje de las y los estudiantes” Tan, Wu & Li (2011, citado por Hernández, 2015, p. 1372).

Sin embargo, se debe destacar que para que se logre el éxito académico, éste debe ser el resultado de la administración del tiempo y de las habilidades que se diseñen para el estudio, así como el apoyo de los y las compañeras, la familia, los y las docentes, lo que coadyuva a elevar el rendimiento académico. A continuación, se muestra una serie de factores que influyen en el rendimiento académico considerados como predictores, clasificados en individuales e institucionales (Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, 2012).

Los factores predictores están asociados a las características de los y las alumnas y Rumberger y Lim “los categorizan en cuatro rubros: desempeño académico, comportamiento, actitudes y antecedentes. Los factores predictores institucionales son aquellos que están asociados con las características de las familias, de las escuelas y las comunidades” (Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, 2012, p.11). A continuación, se detallan dichos factores y las características que engloban.

Tabla 6: Factores predictores

Individuales	1) Desempeño académico	Exámenes estandarizados, actitudes, competencias, intereses, motivación, aptitudes, movilidad de escuela, reprobación.
	2) Comportamiento	Grado compromiso y participación de los y las estudiantes en lo académico (asistencia, realización de tareas) y en los aspectos sociales de la escuela (participación en actividades extracurriculares). Como factores de riesgo se mencionan el ausentismo, el consumo de drogas o alcohol, el embarazo y el matrimonio (unión).
	3) Actitudes	Altos niveles de expectativas educativas de la comunidad estudiantil se asocian con menores tasas de deserción.
	4) Antecedentes	En general, el porcentaje de deserción es mayor en varones que en mujeres. El haber cursado el nivel preescolar está relacionado con un mejor desempeño en niveles posteriores.
	5) Familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura familiar: los y las estudiantes que viven en una familia nuclear tienen menor probabilidad de desertar. Los cambios en la estructura familiar (muerte, mudanza, etc.) están asociados con un mayor índice de deserción. • Recursos familiares: los y las estudiantes que pertenecen a hogares con mejores recursos (medidos en términos de educación del padre y la madre, estatus ocupacional e ingreso familiar) tienen menores probabilidades de desertar. • Prácticas familiares: tener altas aspiraciones educativas para la y el hijo, la supervisión del desempeño escolar, la comunicación con la escuela y el conocer a los padres y las madres de familia de los y las amigas de sus hijos e hijas, son prácticas que disminuyen la probabilidad de deserción).
Institucionales	6) Escolares	La composición de los y las estudiantes, los recursos de la escuela, las características estructurales y las prácticas y políticas.
	7) Comunitarios	Las características poblacionales de la comunidad están asociadas con la deserción, aunque no de modo directo. Vivir en una comunidad pobre no tiene que estar ligado necesariamente a una mayor probabilidad de deserción, sin embargo, una comunidad solvente puede ofrecer mejores recursos que apoyen a la educación de los y las estudiantes.

FUENTE: Elaboración propia a partir de (Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, 2012, p.12).

Señalado lo anterior, se puede denotar que el rendimiento académico es el resultado de la suma de diferentes factores que actúan en la persona que aprende, condicionado por determinantes personales, sociales e institucionales que son los ámbitos en los que se desenvuelven los y las estudiantes. Por tanto, el rendimiento académico en el proceso de aprendizaje, está ligado a la capacidad y el esfuerzo de los y las estudiantes en lograr el éxito académico. Además, el rendimiento académico refleja la capacidad de los y las alumnas para responder a los estímulos educativos.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que puede coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos son algunos de los motivos que pueden llevar a un alumno o alumna a mostrar un pobre rendimiento académico (Navarro, 2014, p. 44).

El aprovechamiento se define por una serie de factores relacionados o no con la escuela, entre los que destacan aquellos vinculados directamente con el alumnado, como son “la poca motivación, la falta de concentración, el desinterés o las distracciones en clase, que dificulta la comprensión de los conocimientos impartidos por los y las docentes y termina afectando también al rendimiento académico del estudiantado” (Collado & Cortez, 2012, p. 19).

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a este, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Por lo que, al considerar los factores de influencias sociales, éstos incluyen además el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiantado. Cabe destacar que también influye la ubicación de la institución educativa, debido a que, las

escuelas en localizadas en zonas urbanas tienden a beneficiarse de mejores recursos educativos (Figuroa 2004).

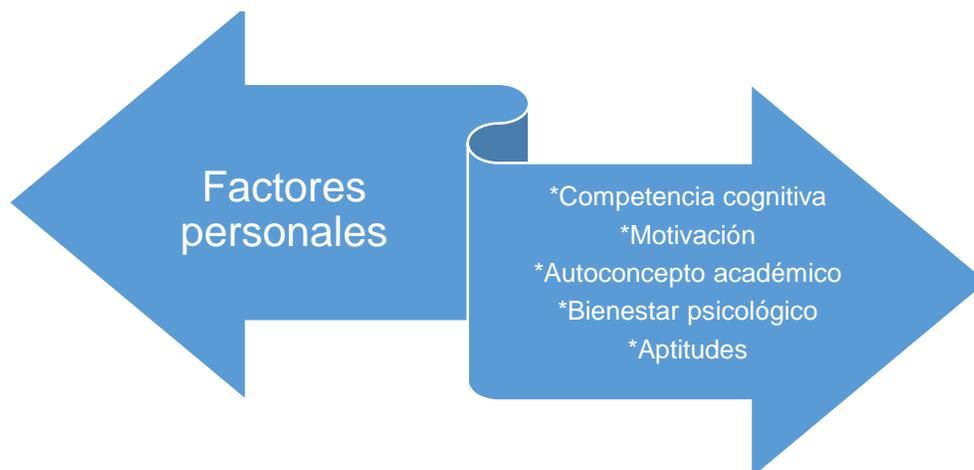
2.1.1 Definición de los factores de rendimiento que serán analizados

Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, sin embargo, la presente investigación se limitará a los factores personales, factores sociales y factores institucionales.

2.1.1.1 Factores personales

En lo que respecta a los factores personales, se asocian a las interrelaciones que se pueden producir en función de variables subjetivas. En la siguiente imagen se incluyen qué determinantes se asocian.

Imagen 24: Factores personales



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Garbanzo, 2007, p.48).

La primera variable que se incluye en el factor personal es la competencia cognitiva, que se define como "la autoevaluación de la propia capacidad del estudiantado para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales" (Garbanzo, 2007, p. 47). Por lo que, son habilidades

internas que rigen la conducta estando relacionadas con el sistema intelectual del ser humano, es decir, tiene la finalidad de comprender, evaluar, y generar información que conducirá a la toma correcta de decisiones y solución de problemas (Martín, Asís & Fernández, 2009).

Las capacidades cognitivas nos permiten percibir, pensar, aprender y comprender, por lo que, una estimulación cognitiva, es una forma de gimnasia mental estructurada y sistematizada que tiene por objetivo ejercitar las distintas capacidades cognitivas y sus componentes, combinando técnicas de rehabilitación, métodos de aprendizaje y actividades pedagógicas, que conduzcan a generar una buena capacidad cognitiva (Gerosol, 2021).

El segundo factor personal es la motivación, que es definida por Trechera (2005) como aquello que moviliza a la persona para ejecutar una actividad. Definiéndose como el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Por lo que, mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta. En lo que respecta a la motivación, se clasifica en intrínseca y extrínseca.

De acuerdo a estos dos tipos de motivación para Francesco (2011):

La motivación intrínseca son aquellas acciones del sujeto que este realiza por su propio interés y curiosidad, en donde no hay recompensas externas de ningún tipo. Y la motivación extrínseca es aquella que lleva al individuo a realizar una determinada conducta para satisfacer otros motivos que no son la actividad en sí misma (Francesco, 2011, p.10).

Es decir, en la motivación intrínseca la realización de la actividad es motivada por sí misma y no por esperar nada a cambio, en la que su ejecución es motivada por el deseo de mejorar y la satisfacción propia que origina su realización. Sin embargo,

la motivación extrínseca está condicionada por aquellos factores externos que nos motivan a llevar a cabo para lograr objetivos y así recibir recompensas u obtener algún beneficio (Balsells, 2018).

Como tercer factor personal está el autoconcepto académico, que se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma (Garbanzo, 2007). Por lo que, Goleman (1995, citado en Manrique, 2012), señala que “las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen mayores posibilidades de sentirse equilibradas, seguras, confiables y satisfechas, son más eficaces y capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad” (Manrique, 2012, p.1).

En lo que respecta al cuarto factor personal, el bienestar psicológico, Oliver (2000, citado en Garbanzo, 2007) señala que:

Los y las estudiantes con mejor rendimiento académico muestran menos burnout (agotamiento) y más autoeficacia, satisfacción y felicidad asociadas con el estudio y es común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios. Además de que, cuanto mayor rendimiento académico haya habido en el pasado, mayor será el bienestar psicológico en el futuro, y este, a su vez, incidirá en un mayor rendimiento académico y viceversa (Garbanzo, 2007, p. 51).

Finalmente, el quinto factor personal corresponde a las aptitudes, que de acuerdo con Porporatto, (2015), son aquellas habilidades o capacidades que caracterizan a las personas y les permite lograr desempeñarse y desarrollarse adecuadamente en una determinada actividad. Por lo que, son la suma de condiciones o habilidades que constituyen idóneo o idónea a alguien para realizar determinada acción. En psicología, la aptitud implica la capacidad cognitiva, habilidades emocionales y de

la personalidad, que pueden ser sean innatas o adquiridas conforme se va dando en el proceso de aprendizaje (Porporatto, 2015).

Además, González-Pienda, Núñez, González-Pumariega & García (1997, citados en Cartagena, 2008) “las variables personales que determinan el rendimiento escolar son tres; el poder (inteligencia, aptitudes), el querer (motivación) y el modo de ser (personalidad), además del saber hacer, (utilizar habilidades, estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio)” (Cartagena, 2008, p. 84).

2.1.1.2 Factores socioeconómicos

En lo que respecta a los factores socioeconómicos para Bernal (2005, citado en Wiese, 2019), éstos engloban todas las actividades realizadas por el ser humano con la finalidad de sostener su propia vida y la de sus familiares. Además, para Rodríguez (2015, citado en Wiese, 2019), “los factores socioeconómicos son considerados como parte sustancial e indispensable, debido a que un bajo nivel económico puede interferir en los ámbitos de salud, vivienda y educación, siendo escasos los recursos que pudieran ofrecer a los suyos” (Wiese, 2019, p. 22). A continuación, se enlistan los determinantes agrupados al aspecto social.

Imagen 25: Factores sociales



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Garbanzo, 2007, p.53).

El primer factor social, es el entorno familiar, que se entiende como el “conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del estudiantado y se manifiestan también en la vida académica” (Garbanzo, 2007, p. 53). Además, Garbanzo (2007), considera que un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres y madres e hijos e hijas.

Además de que:

Las conductas democráticas que reflejan los padres y madres de familia influyen en la motivación académica del estudiantado en forma positiva, estimulando actitudes efectivas por el estudio, donde la persistencia y la inquietud por el saber, son estimulados y que, esto no ocurre en ambientes familiares cargados de conductas arbitrarias e indiferentes esto no ocurre. Por lo que, el apoyo familiar es clave para el logro en el desempeño académico (Garbanzo, 2007, p. 54).

El segundo factor social que se considera es la situación económica de la familia, que repercute en el aprovechamiento académico, debido a que cuando se presentan problemas en el ingreso no se cubren las necesidades básicas y, por ende, en algunos casos se le da prioridad al trabajo remunerado, para así apoyar económicamente y cubrir dichas carencias. Sumándole a ello, que en ocasiones hay estudiantes que ya son padres y madres de familia, teniendo obligaciones prioritarias, o en otro de los casos, que después de la jornada escolar realicen todas las labores domésticas, y en ocasiones también se dedican al cuidado de sus hermanas o hermanos más pequeños (Chong, 2017).

La estabilidad laboral que presenten los padres y las madres de familia les permite efectuar con mayor facilidad la toma de decisiones y las elecciones basadas en proyecciones a largo plazo. Contar con un nivel de suficiencia económica puede permitirles acceder a sus requerimientos y deseos de formación profesional, que se traduce en la posibilidad de que los y las hijas dediquen más tiempo a los estudios, libres de tensiones que acompañan las dificultades y carencias económicas, y, en consecuencia, obtener mejores resultados (Campos, 2006).

Como tercer factor social, se incluye el nivel educativo del padre y la madre, en su relación con el rendimiento académico debido a que:

Los recursos familiares, su nivel de estudios, los hábitos de trabajo, la orientación y el apoyo académico, las actividades culturales que se realizan, los libros que se leen, la estimulación para explorar y discutir ideas y acontecimientos y las expectativas sobre el nivel de estudios que pueden alcanzar los hijos e hijas, son factores que tienen una influencia muy importante en la educación de los hijos e hijas (Marchesi, 2000, p.2).

La ocupación de los padres y madres de familia muestra influencia debido a que los y las estudiantes tienden a elegir una carrera cuyos contenidos estén relacionados con el conocimiento que poseen, el cual, generalmente se basa en lo que los padres y las madres de familia ejercen de profesión (Campos, 2006). Garbanzo (2007), señala que, si mayor es el nivel educativo de los padres y madres de familia, mayores exigencias académicas se les plantearán a sus hijos e hijas, de modo, que se incrementará el rendimiento académico a mayores posibilidades de preparación y le permita tomar conciencia de la importancia de la continuidad de sus estudios.

El cuarto factor social es el capital cultural, el cual, hace referencia a la serie de activos sociales que una persona puede poseer, incluyendo también los bienes económicos que posibilitan la adquisición de recursos y/o bienes materiales como contar con acceso a internet, considerándose también dentro de este concepto el intelecto, que es reflejado en aquellas relaciones familiares marcadas por discusiones que propician el saber, por la búsqueda constante de experiencias que enriquezcan un ambiente educativo, lo cual, contribuye a lograr resultados académicos positivos en el estudiantado (Garbanzo, 2007).

Finalmente, el quinto factor social son las variables demográficas, que incluye aspectos como la zona geográfica de procedencia de los y las estudiantes. Se considera como factor que eventualmente se relaciona con el rendimiento académico de forma positiva o negativa. Ya que, si la escuela queda a larga distancia, el tiempo invertido en el recorrido a la larga puede ser visto como un problema.

2.1.1.3 Factores institucionales

Cabanillas (2007), define a los factores institucionales como aquellos aspectos básicos, (tutoría, programa y gestión administrativa), siendo componentes del sistema de educación que se vinculan con el estudio de los y las alumnas y, por ende, con sus resultados y rendimiento académico. De esta manera, los factores institucionales conforman un entorno que se posiciona entre dos vertientes; primero como facilitadores del rendimiento académico de la comunidad estudiantil y su consecuente alto nivel de satisfacción, manteniendo la motivación necesaria para su aprendizaje; o a su vez, pueden obstaculizar el proceso de aprendizaje que lleva a un avance insatisfactorio de los y las estudiantes, a mostrar una motivación decreciente, y por consecuente mostrará un insuficiente rendimiento que será reflejado en bajos resultados.

Carrión (2002), por otro lado, considera que son “aquellos componentes no personales que intervienen en el proceso docente educativo, donde al interactuar con los elementos personales influyen en el rendimiento académico alcanzado”; esto referente a las metodologías empleadas por los y las docentes, los horarios de las distintas asignaturas, la cantidad de los y las estudiantes con los que cuentan en cada una de las clases y la dificultad de las diferentes materias.

Hutchinson (1963, citado por Caballero & Fernández, 2018), señalan que “el tipo de enseñanza influye en la relación creatividad-rendimiento, donde una enseñanza que promueva actitudes creativas dará una correlación positiva en el rendimiento. Por el contrario, si la enseñanza es tradicional, la correlación con esta variable será negativa” (Caballero & Fernández, 2018, p. 81). La creatividad depende de las diferentes áreas de conocimiento, de las acciones desarrolladas en

ellas, del contexto escolar y de los instrumentos utilizados para medir la creatividad (Caballero & Fernández, 2018).

El conocimiento de los niveles creativos y los tipos de actividades, son de suma importancia en la formación de los y las docentes, debido a que, “proporciona herramientas para la organización de actividades innovadoras, flexibles y motivantes, permitiéndoles también aprender a establecer relaciones con los y las alumnas donde se tome en consideración la experiencia, la colaboración y la aptitud del estudiantado” (Galvis, 2007, p. 89).

Una institución es cualquier tipo de organización que implica relaciones sólidas y estructuradas entre el colectivo de personas que la integran y están asignadas a cumplir una serie de objetivos previamente establecidos. Esta conformación puede abarcar desde pocas personas hasta una gran conformación esto según el alcance que tenga. Suele tener también una cultura común en todos sus miembros, en la que comparten ciertas ideas y valores que los y las motivan a seguir formando parte de ella (Raffino, 2020).

Las instituciones educativas están determinadas para prestar un servicio educativo de calidad, bajo los parámetros de formar alumnos y alumnas competentes capaces de construir una mejor sociedad (un colegio o una universidad) (Garzón, 2017).

En el caso de instituciones educativas públicas prestan un servicio, pero sin involucrar una ganancia económica para quien dirige y presta el servicio. Por otra parte, se tiene las instituciones educativas privadas, las cuales, sí involucran una ganancia económica a quien da u ofrece el servicio, ya sea a un individuo o a un grupo determinado (Martínez, 2012, p.13).

Teniéndose que, “la escuela es vista como un escenario de formación y socialización que brinda elementos pedagógicos, metodológicos y estructurales propicios para la orientación de los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Echavarría, 2003, p. 3). Por lo tanto, la escuela es la encargada de la educación institucionalizada donde se tienen establecidas ciertos reglamentos y permite desarrollar habilidades y destrezas (Echavarría, 2003).

Dentro de las organizaciones escolares existe una estructura formal, se establecen relaciones entre los actores que la constituyen, se conforman valores, actitudes y creencias particulares, a través de las cuales los miembros de la escuela se conducen, además se establecen relaciones en el entorno. En los centros escolares, además de la estructuración de roles, puestos y responsabilidades, también se presentan relaciones sociales entre sus actores, quienes, construyen patrones de interacción donde se tienen ideas, concepciones e intereses, por lo que se habla de relaciones formales e informales (Ramírez, 2015).

Las relaciones formales corresponden a las funciones y responsabilidades que tienen los actores dentro del centro escolar y tienen que ver con la normatividad y las relaciones relativas al desarrollo de los procesos enseñanza-aprendizaje y con la estructura formal establecida, es la relación entre los y las profesoras y la coordinación existente entre ellos (Ramírez, 2015). En la siguiente figura se ilustra los factores asociados al rendimiento académico de índole institucional.

Imagen 26: Factores institucionales



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Garbanzo, 2007, p.57).

El primer factor institucional es la elección de los estudios que, según el interés de los y las estudiantes, se refiere a la forma en que ingresaron a la institución, por ejemplo, si fue su primera opción la Telesecundaria, si sólo decidieron inscribirse por no alcanzar lugar en la secundaria y así no perder el ciclo escolar, o porque en la Telesecundaria se le brindaban mayores facilidades al ingresar. El segundo factor institucional es la complejidad de los estudios, que se describe como la dificultad de algunas materias del plan curricular, lo cual se basa en estadísticas de aquellas asignaturas con mayor índice de reprobación (Garbanzo, 2007).

Como tercer factor institucional están las condiciones institucionales, en donde los y las estudiantes también pueden ver afectado su rendimiento académico

en función de aspectos relacionados con la propia institución, como las condiciones del aula, los servicios a los que se tiene acceso, el plan de estudios, la metodología empleada por los y las docentes, el número de grupos y la formación del profesorado. Estos factores pueden ser obstaculizadores del rendimiento académico; y, a su vez, pueden ser facilitadores, como ejemplo, si la infraestructura con la que dispone la escuela es de gran impacto, la mayoría de los y las alumnas querrán asistir a ella (Garbanzo, 2007).

Otro factor institucional será el referente a los servicios institucionales de apoyo, es decir, aquellos que la escuela ofrece al estudiantado, particularmente enfocados en mejora de su condición económica como lo son, los sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica y apoyo psicológico. El quinto factor institucional, es el ambiente estudiantil, marcado por la solidaridad, el compañerismo y el apoyo social. Puede ser un elemento de impacto en el rendimiento académico, así como una excesiva competitividad con los compañeros y las compañeras, puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico (Garbanzo, 2007).

El sexto factor institucional seleccionado es la relación estudiante-profesor. Zabala (2007) advierte de la importancia que tiene que los y las docentes establezcan con sus alumnos y alumnas relaciones conducidas por el afecto, en el sentido de que los y las estudiantes se desarrollen en un ambiente confortable en el que sientan que está permitido equivocarse porque existe la posibilidad de ser corregidos y esto los lleve a aprender a mejorar. Además, destaca el valor que adquieren las relaciones que contribuyen al estudiantado a hacerle adquirir seguridad y a formarse un sentimiento positivo de sí mismo.

Mateos (2009), señala que las características que los y las estudiantes manifiestan en sus percepciones como deseables en el desempeño del rol docente son las siguientes:

- En relación con la disciplina, los y las docentes, tienen la obligación de mantener el orden en clase.
- El profesorado enseñe temas definidos y específicos. Este aspecto es valorado en función de que los y las docentes mantengan o no ocupados a los y las estudiantes, así como la posibilidad que ofrece éste para que los y las alumnas intervengan o no con sus comentarios en el desarrollo de las clases. No obstante, además de enseñar, debe hacer lo posible para que aquello que se está explicando se entienda, mostrando su disponibilidad para ayudarles.
- Los y las docentes, en su trato con el estudiantado, deben mostrarse justos, amistosos e interesantes. El profesorado es valorado en función de que las decisiones que tome ante determinadas situaciones no sean incongruentes, ofensivas ni orientadas por el favoritismo hacia un alumno o alumna o grupo de alumnos y alumnas en concreto. Los y las docentes son valoradas como interesantes cuando muestran claridad en aquello que enseña y saben cómo exponer el tema de una forma que sea comprendido por todos y todas. En definitiva, el profesorado mejor valorado por el estudiantado, es aquel que se caracteriza por ser tranquilo y afectuoso con el cual se puede conversar fácilmente y compartir bromas con el grupo como señal de complicidad (Mateos, 2009, p. 291-292).

El último factor institucional corresponde a las pruebas específicas, las cuales, por lo general son establecidas por las instituciones, así como las pruebas de admisión que integra cada centro escolar. Dichas pruebas son enfocadas a la aptitud acorde a lo que los y las estudiantes desean estudiar (Garbanzo, 2007). Por otra parte, Carrión (2002) considera que las pruebas mencionadas determinan el ingreso a los y las alumnas a las instituciones educativas, las cuales, a su vez, también se asocian a los cupos disponibles con los que cuente el centro escolar.

2.1.2 Selección de la muestra para entrevistas

El estudio está enfocado hacia la comunidad estudiantil que son los actores en los que impactan los factores que indican en el rendimiento académico. En la gráfica 2, se muestra la matrícula de alumnos y alumnas del tercer año de la Telesecundaria “Juan Escutia”, de la cual será la población de estudio, siendo una matrícula total de los cuatro grupos de tercero de 101 adolescentes.

Para identificar a cuántos y a quienes se aplicará el cuestionario para la recolección de datos se utilizará como herramienta la técnica de muestreo, es decir, “se puede trabajar con base en muestras para tener un conocimiento de las medidas de la población” (Rojas, 2006, p. 286). Por lo que, la muestra suele ser tomada como una parte de la población que contiene las mismas características que se desean estudiar ya que, “cuando se emplean muestras los resultados obtenidos se generalizan hacia la población, según el nivel de confianza y precisión especificados en el cálculo de tamaño muestral” (Rojas, 2006, p. 286).

Gráfica 2: Comunidad estudiantil de tercero de Telesecundaria del año 2019



FUENTE: Elaboración propia a partir de (Guevara, 2019).

Los y las estudiantes serán seleccionados en forma aleatoria, es decir, al azar, con lo cual todos y todas tienen la misma probabilidad de ser los y las participantes, por lo que el tipo de muestreo que se llevará a cabo será el aleatorio simple. Para ello se dispondrá de la lista de la comunidad estudiantil de los cuatro grupos de tercero, A, B, C y D, donde la muestra a tomar será equitativa, es decir, el mismo número de hombres y mujeres de cada grupo. Se seleccionarán cuatro hombres y cuatro mujeres, resultando un total de ocho alumnos y alumnas por cada grupo.

2.2 Estructura y aplicación de los cuestionarios para entrevistas de la comunidad estudiantil de tercero de la Telesecundaria “Juan Escutia”

El presente cuestionario va enfocado a los y las estudiantes con la finalidad de conocer cuáles factores influyen en su rendimiento académico. Del cual, para su elaboración sirvió como base el Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (2012). Las respuestas son de forma confidencial y las preguntas incluyen diversos aspectos referentes a los factores personales, factores socioeconómicos y factores institucionales. La solicitud de permiso consistió en un oficio dirigido a la directora de la Telesecundaria “Juan Escutia” el cual se firmó con fecha de recibido el 19 de septiembre de 2019, para así tener la autorización de la aplicación del cuestionario, mismo que fue aplicado el día martes 24 de septiembre de 2019 en un horario de 10:00 a.m – 2:00 p.m.

El orden de aplicación de grupo fue indicado por la directora, debido a que era la manera en que se estableció con el profesorado, con motivo del tiempo que disponían. El orden de aplicación es el siguiente: primero tercero D, después tercero A, posteriormente tercero C y finalmente tercero B. El cuestionario se entregó a los y las estudiantes y se supervisó mientras lo contestaban, además se anexó una hoja

en blanco en la parte final del cuestionario por si deseaban añadir algún comentario extra que pudiera proporcionar información adicional a la investigación. Se pidió que se respondiera con pluma o lápiz, de modo que mejor se les facilitara.

Al grupo de tercero D y tercero A, el cuestionario se aplicó en la oficina de USAER, mientras que a los grupos de tercero C y tercero B se facilitó la cooperativa, debido a que, era el espacio que les quedaba más cerca para trasladarse, ya que tenían que moverse con su silla. El rango de tiempo que cada grupo tardó en responder el cuestionario osciló entre los de 25 y 35 minutos. Los y las estudiantes mostraron una actitud tranquila, de respeto y de seriedad. Se tuvo la particularidad de que en los cuatro grupos que se aplicó el cuestionario, mostraban la inquietud en la palabra rezago.

Al finalizar con la aplicación de los cuestionarios a la comunidad estudiantil, se realizó una entrevista al profesorado (ver anexo C), la cual, para los grupos de tercero A, tercero B y tercero C el lugar de aplicación fue en su misma aula y para el grupo de tercero D se realizó en las oficinas de USAER, ya que la docente prefirió ese espacio, que, afuera del aula.

CAPÍTULO III. FACTORES PERSONALES, SOCIOECONÓMICOS E INSTITUCIONALES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA TELESECUNDARIA “JUAN ESCUTIA”

El capítulo se centra en el análisis de la información obtenida a través del cuestionario aplicado a los y las alumnas. La cual ha permitido establecer algunos factores que presentan un impacto en el rendimiento académico de los y las estudiantes entrevistados y conocer las aspiraciones futuras que desean alcanzar, lo cual, la mayoría de ellos busca la superación a base del estudio.

Entre estos factores pueden señalarse aquellos que se relacionan con el entorno familiar, las problemáticas que experimenta el alumnado, o en el entorno educativo como es el desfase de conocimiento, es decir, que tienen un nivel de conocimientos y destrezas inferior al que ya deberían tener, del cual, el profesorado necesita hacer adaptaciones curriculares.

Se presentan también como los y las estudiantes visualizan los elementos de la práctica docente, como las metodologías didácticas empleadas por los profesores y las profesoras en las clases, que, de acuerdo a sus respuestas, falta el desarrollo de la creatividad y las habilidades para mejorar su desempeño escolar.

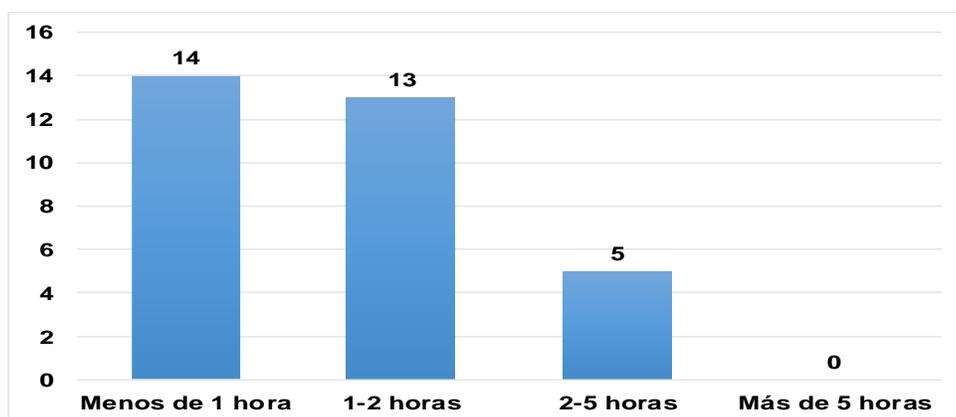
3.1 Causas que influyen en el rendimiento académico de los y las estudiantes

Para abordar este subtema se procedió a la realización de gráficas, de las respuestas a cada pregunta, con el fin de comprender e interpretar los resultados en los treinta y dos estudiantes.

3.1.1 Factores personales

Los factores personales se definen como aquellos elementos y/o características propias de cada persona que incluyen, la personalidad, los intereses y las actitudes, como se vio en el capítulo 2. Por lo que, entre estas variables se tomó el interés por estudiar, y el tiempo que dedican a hacer sus tareas escolares como parte de la misma. Se les cuestionó: ¿Cuántas horas en promedio dedican a hacer la tarea cada día? En las respuestas surgió que, de los treinta y dos estudiantes un 44% dedica menos de una hora, un 40% de 1 a 2 horas y, finalmente, un 16% invierte de 2 a 5 horas, como se puede apreciar en el gráfico 3. Los y las estudiantes mencionaron que es poca la tarea extracurricular a realizar y que no se les pide todos los días.

Gráfica 3: Horas empleadas en la realización de tareas



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

Aunque en el cuestionario aplicado a los y las estudiantes de la Telesecundaria “Juan Escutia” no se les cuestionó sobre el uso del celular, al visitar varias veces la institución al momento de tramitar el permiso y al finalizar la aplicación del

cuestionario se observó que muchos de ellos y ellas tenían celular, y, por tanto, es posible inferir que parte de su tiempo libre lo pasan en el internet y, posiblemente en las redes sociales, además de que, según el Informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA, 2015) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), 15 de cada 100 adolescentes mexicanos le dedican más de 6 horas de su día conectados a internet (Moreno, 2017).

Como se mostró en el gráfico 3, es poco el tiempo que invierten los y las adolescentes en la realización de tareas; lo cual, los distrae de los temas esenciales de lo educativo, que son el estudio y las tareas de clase. A partir de las entrevistas con las autoridades escolares de la Telesecundaria “Juan Escutia” se advierte que han prohibido al estudiantado el ingreso a las instalaciones con los teléfonos celulares, con la consigna de quien sea sorprendido de que violó esta norma, el dispositivo le es confiscado y queda en manos de las autoridades educativas hasta el término del ciclo escolar.

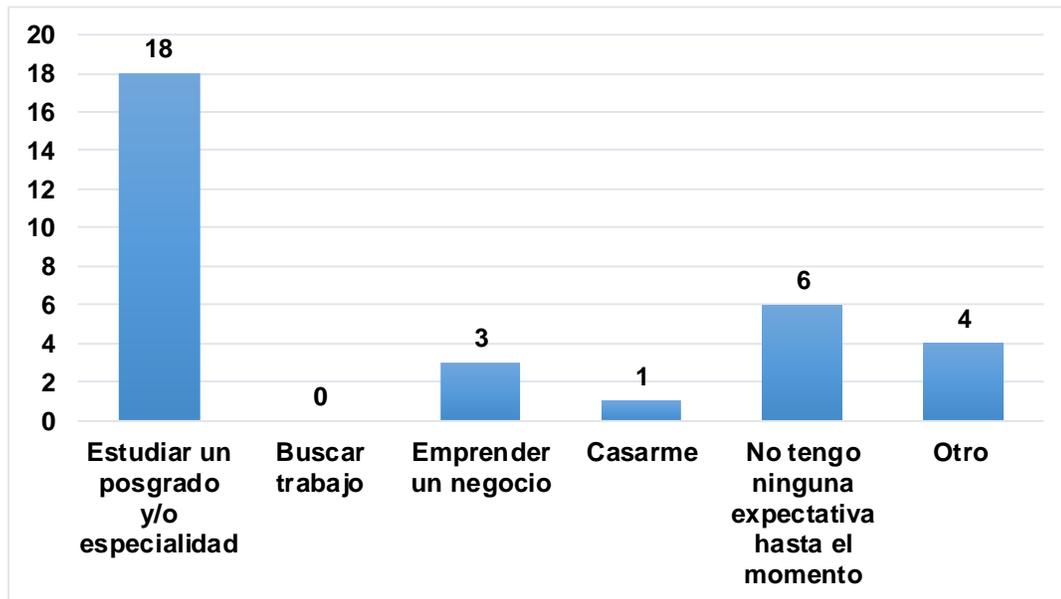
Se tiene el antecedente de un estudio sobre la vulnerabilidad de los y las estudiantes de la Telesecundaria “Ramón López Velarde” realizado por De La Rosa, (2019d) en la comunidad de la Blanquita en Trancoso, donde también se cuestionó al estudiantado de tercer grado sobre los servicios con que contaban, donde de los once alumnos y alumnas, solo tres dijeron tener teléfono de casa e internet. Por lo anterior se observa que en las zonas rurales del municipio no es igual el uso de los celulares en los y las adolescentes y por tanto puede suponerse que no muestran la misma dependencia al celular.

La muestra de encuestados y encuestadas se encuentra entre los 14 y los 16 años, etapa conocida como adolescencia, caracterizada por un periodo de cambios (físicos, emocionales y psicológicos) que en la mayoría de los casos conlleva a mostrar poca claridad en la toma de decisiones. Pérez & Cruz (2014), refieren que el Modelo del Sistema Dual, plantea que la inmadurez en la toma de decisiones de los y las adolescentes es ocasionada por la interacción de dos sistemas neuronales; el socioemocional y el cognitivo. De acuerdo con este planteamiento:

Durante la adolescencia el sistema cognitivo no ha alcanzado su maduración, mientras que el socioemocional sí. Este modelo refleja la existencia de una capacidad disminuida en la autorregulación de los y las adolescentes, debido a una escasa maduración de las regiones cerebrales que son responsables del control consciente del comportamiento (Pérez & Cruz, 2014, p.71).

No obstante, al cuestionarlos acerca de las expectativas que tienen en la vida, y como se muestra en el gráfico 4, el 56% de quienes respondieron los cuestionarios señalaron aspirar a superarse a través de un posgrado, un 19% no tiene ninguna expectativa hasta el momento, un 13%, integrado por 4 estudiantes varones mencionaron desear trabajar para pagar sus gastos personales, uno de ellos espera terminar la preparatoria para incorporarse al campo laboral; otro desea ser campeón olímpico, uno más ser soldado y el último cuenta con un negocio familiar que le parece suficiente. Finalmente, el 9% desean emprender un negocio, y un 3% piensa en casarse (este último es un varón).

Gráfica 4: Expectativas de los y las estudiantes



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

Como se mencionó dentro de los factores personales se encuentran los intereses de los y las estudiantes, quienes dedican poco tiempo a sus quehaceres académicos por la poca tarea que les dejan, siendo mayoritarias las aspiraciones por seguir preparándose para conseguir un posgrado.

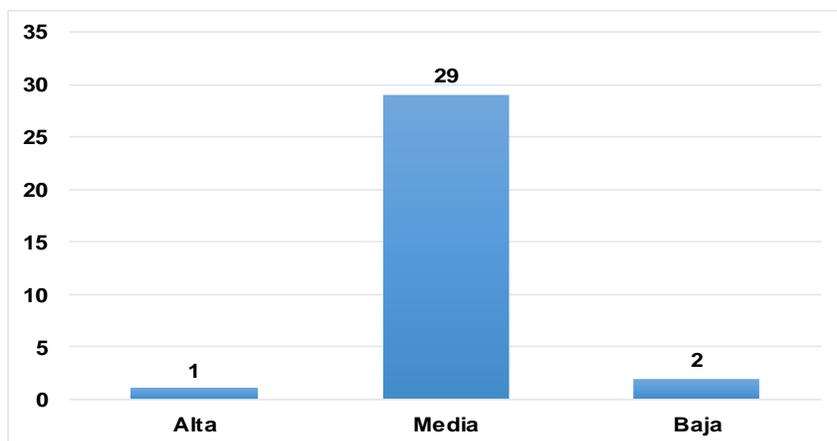
3.1.2 Factores socioeconómicos

Los factores socioeconómicos son aquellos que involucran los aspectos relacionados con el contexto social y familiar de los y las estudiantes, entre los que destacan el nivel de escolaridad de los padres y madres de familia, la ocupación de ellos y los servicios con los que se cuentan en casa.

Referente al índice de rezago social para el año 2010, en el municipio de Trancoso, de acuerdo al CONEVAL “16, 032 personas se encontraban en pobreza; otros 13, 044 presentaban pobreza moderada y 2, 988 estaban en pobreza extrema” (CONEVAL, 2010, p.1). En la sesión que se tuvo con los y las adolescentes, se les

explicó la definición de la clase social, alta, media y baja para que respondieran en cuál consideraban que se encontraban. De los treinta y dos encuestados, un 91% considera que pertenece a la clase media, un 6% a la clase baja y un 3% a la clase alta, como se observa en el gráfico 5.

Gráfica 5: Clase social de los y las estudiantes



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

En el caso del estudiante que corresponde a la clase alta es del género masculino y las expectativas que tiene es estudiar un posgrado, por otra parte, en lo que respecta a los dos casos de clase baja, uno corresponde al género femenino teniendo de igual forma la aspiración a tener un posgrado y, en el otro caso el varón no tiene ninguna expectativa por el momento.

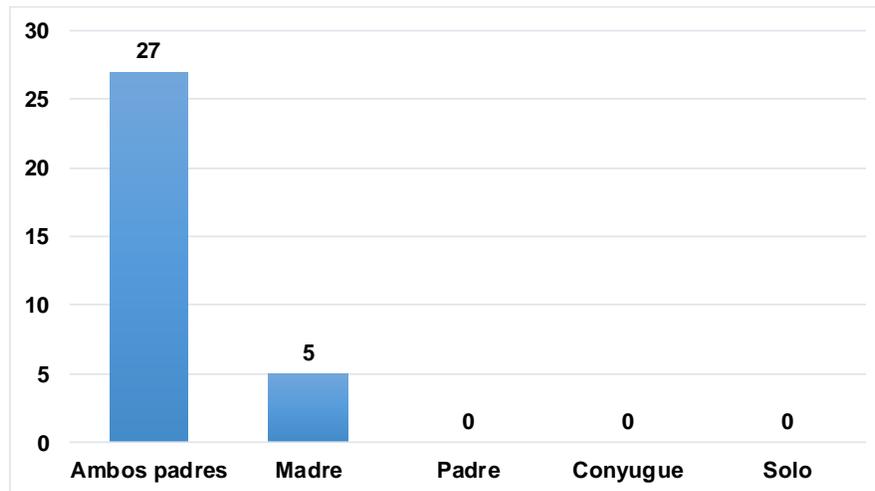
Este factor se relaciona con el rendimiento académico en medida de que, es de esperarse que los y las estudiantes que pertenecen a hogares con mayores recursos, tengan menor probabilidad de abandonar la escuela, y por el otro lado, quienes declararon contar con menores recursos, un factor puede ser el deseo de superación para lograr una mejor calidad de vida.

La familia es la primera forma de clasificación social, la cual se categoriza como nuclear; que se compone de esposo (padre), madre (esposa) e hijos. Familia extensa o consanguínea; se compone de más de una unidad nuclear y está basada en los vínculos de sangre incluyendo al padre, madre, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos y primas. La familia monoparental; es aquella que se constituye por el padre o la madre y sus hijos. Dentro de esta misma se incluye la familia de madre soltera, donde la madre desde un inicio asume sola la crianza y, finalmente, se tiene la familia de padres separados (Martínez, 2015, p.526).

Referente a lo anterior, se les cuestionó acerca del tipo de familia en la que viven, que de acuerdo con sus respuestas, el 84% pertenece a una familia nuclear, y el 16% a una familia monoparental⁸, siendo en este caso que viven con su madre, como se muestra en el gráfico 6. Dicho porcentaje comprende a cinco alumnas, quienes cuatro de ellas viven con su madre debido a que, su padre falleció y en el último caso no tiene relación ni conocimiento de la figura paterna. En la gráfica siguiente se aprecian las cantidades de estudiantes que viven en un tipo y otro de familia.

⁸ La característica estructural que define a este tipo de familias es la ausencia de uno de los padres o madres de familia, teniéndose que, en la mayoría de los casos los hombres son quien abandonan a la familia, con la consecuente disminución o pérdida de los ingresos económicos, puesto que socialmente se le ha visto como el rol proveedor. Lo cual, obliga a la mujer a buscar los medios para alcanzar los ingresos adecuados que le permitan mantener económicamente a la familia, lo que las lleva a permanecer menos tiempo con sus hijas e hijos y por ende a descuidarlos. Teniendo con esto, que en las y los adolescentes aumenta el grado de responsabilidades como resultado de dicha separación (Reinoso & Serrat, 1992).

Gráfica 6: Con quien viven los y las alumnas



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

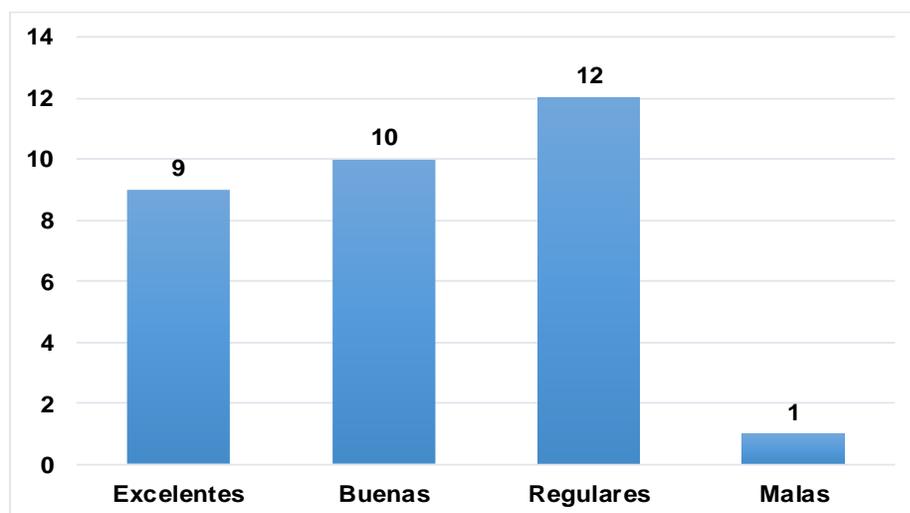
El factor de la familia es relevante porque, de acuerdo con el CONEVAL para el año 2010, había en el municipio de Trancoso, “3, 623 hogares (1% del total de hogares de la entidad), de los cuales, 597 estaban encabezados por jefas de familia (0.8% del total de la entidad) (CONEVAL, 2010, p.1). A partir de los resultados del estudiantado, se tiene que la mayoría pertenece a una familia nuclear, sin embargo, el tipo de familia, así como la clase social, no es un factor que interfiera en las expectativas que tienen, ya que, en general los y las alumnas de familia nuclear y uniparental pertenecen a clase media y las perspectivas mayoritarias en ambos tipos de familia es conseguir un posgrado.

Respecto a las relaciones familiares, de los treinta y dos encuestados; el 38% afirmó que las relaciones en su casa son regulares, el 31% buenas, el 28% excelentes y el 3% malas, como se ilustra en el gráfico 7. En las relaciones excelentes se propicia la comunicación, el afecto, la motivación, el manejo de la

autoridad y una valoración del estudio lo que permitirá un mejor desempeño escolar (Torres & Rodríguez, 2006).

En las buenas relaciones familiares se establecen vínculos afectivos fuertes, estables y gratificantes que se traduce en un estado general de bienestar emocional y percepción de satisfacción. Los lazos regulares señalan una condición media, que es medianamente bueno (López, 2017). Por el contrario, “una mala relación genera un ambiente de disputas, reclamos, recriminaciones y devaluación del estudio lo que limitará el espacio, tiempo y calidad de las actividades escolares” (Torres & Rodríguez, 2006, p. 259).

Gráfica 7: Relaciones familiares de los y las alumnas



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

Según se aprecia en la gráfica 7 las relaciones familiares del estudiantado se engloban entre buenas y regulares, y de acuerdo con Martínez, Torres & Ríos, (2020), los alumnos y alumnas que se desarrollan en un ambiente familiar favorable tienden a lograr más fácilmente éxito escolar, ya que cuentan con ventajas, como,

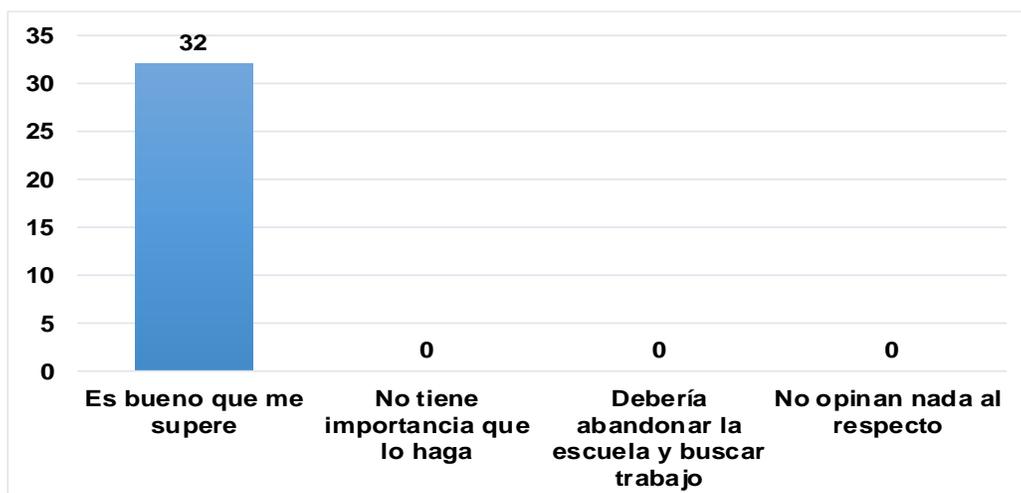
que se les ayude en la realización de las tareas escolares, que se esté pendiente de su comportamiento y que se les oriente en sus acciones. De los resultados obtenidos, en dos de los casos de relaciones familiares regulares, que corresponde a alumnas que viven en familia uniparental, sus expectativas futuras en uno de los casos es estudiar un posgrado y en el otro caso es emprender un negocio.

Por otra parte, los diez alumnos y alumnas restantes de relaciones familiares regulares pertenecen a una familia nuclear teniendo como aspiraciones en la mitad de los casos estudiar un posgrado, cuatro de los y las estudiantes no tienen ninguna expectativa hasta el momento y, finalmente, uno de los casos su expectativa es emprender un negocio.

En lo que respecta a las relaciones buenas, seis alumnos y alumnas que pertenecen a familia nuclear su expectativa es conseguir un posgrado, en un caso no tiene ninguna expectativa, en otro de los casos desea ser campeón olímpico y finalmente, otro alumno menciona que él ya tiene su negocio. Dentro de este mismo tipo de relaciones se tiene un caso de familia uniparental donde la alumna desea alcanzar un estudio de posgrado, con lo que vemos que, el tipo de relaciones familiares y el tipo de familia al que pertenecen ya sea nuclear o uniparental, son factores que no ha todos les motiva para continuar estudiando.

En el tema de la importancia que las familias otorgan al estudio, los treinta y dos estudiantes encuestados hicieron mención de que su familia opina que es bueno que se superen, como se representa en el gráfico 8. “En este sentido el apoyo familiar permite el desarrollo de habilidades sociales, siendo facilitador del proceso de aprendizaje y la evolución de su rendimiento académico” (Lastre, López & Alcázar, 2017, p. 105).

Gráfica 8: Opinión de la familia referente al estudio



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

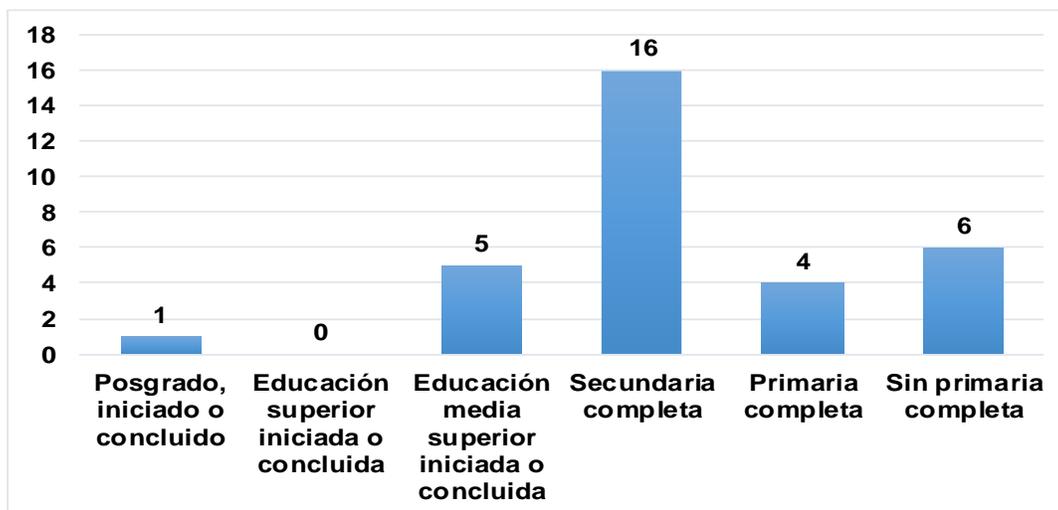
Como apunta Garbanzo (2007), un ambiente familiar propicio incide en un adecuado rendimiento académico, debido a que, los padres y las madres influyen en la motivación donde la persistencia por el saber es estimulada. La motivación de los y las alumnas, el esfuerzo, los métodos de enseñanza, y la atención y vigilancia que reciben los y las estudiantes por parte de su familia, son un indicador importante en los resultados escolares (Márquez, 2020).

En lo que respecta al nivel de estudios de los padres de los y las estudiantes, vemos que el 19% respondieron que no culminaron la primaria, el 14% tiene primaria completa, el 50% de los progenitores cuentan con secundaria completa; el 16% tiene educación media superior iniciada o concluida, y, finalmente, el 3% tiene un posgrado iniciado o concluido, como se aprecia en el gráfico 9.

En lo que respecta al nivel de escolaridad de las madres de familia, el gráfico 10 detalla que el 16% no concluyeron la primaria, el 9% cuenta con primaria completa, el 34% cuenta con secundaria completa, el 22% se integra en la categoría

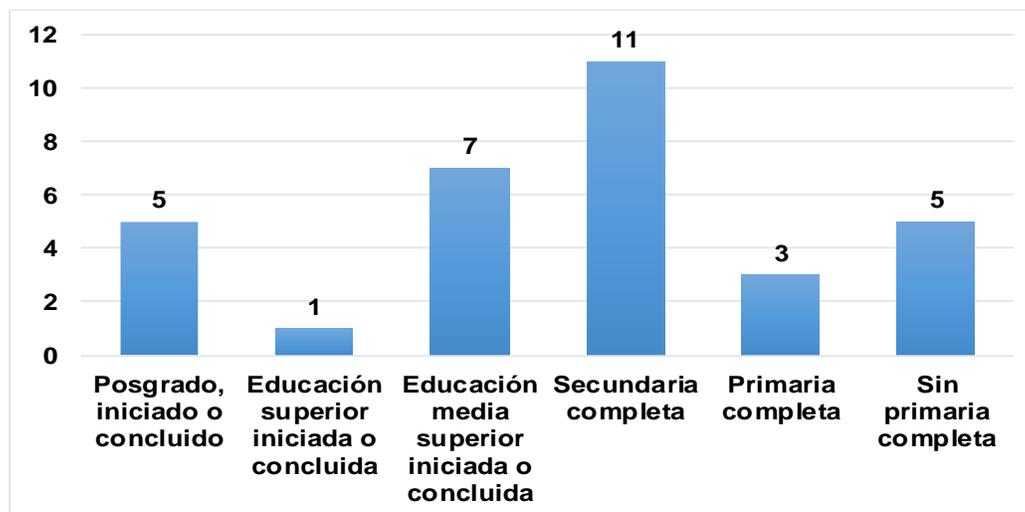
de educación media superior iniciada o concluida, el 3% con educación superior iniciada o concluida y, finalmente, el 16% incluye a quienes cuentan con posgrado iniciado o concluido.

Gráfica 9: Nivel de escolaridad de los padres de familia



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

Gráfica 10: Nivel de escolaridad de las madres de familia



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

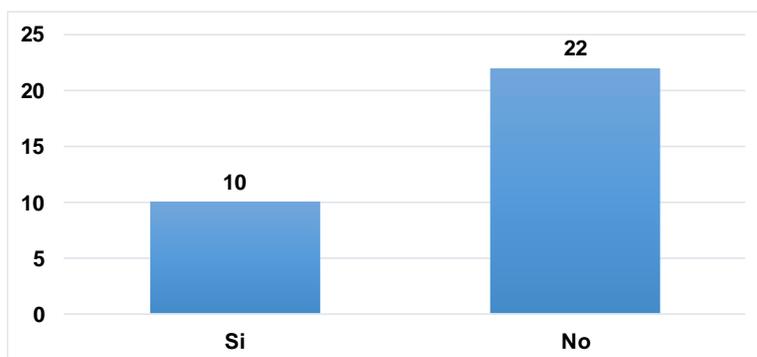
Podemos notar que, los padres y madres de familia cuentan con escolaridad básica, lo cual es interesante ya que, desde el sexenio de Felipe Calderón, en el año 2012, ésta y la educación media superior se consideran como obligatorias, y se constata en la comunidad de Trancoso, Zacatecas. En el Plan Educativo Nacional (2012), se estableció en el artículo 3º constitucional que establece que, “la educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica, ésta y la media superior serán obligatorias” (Perfiles educativos, 2019, p.197). Además, de acuerdo con el CONEVAL de 2010, en el municipio de Trancoso, Zacatecas, “la población de 15 años o más cuenta con educación básica incompleta (52.1% del total) y la población de 15 años o más es analfabeta (7.1%)” (CONEVAL, 2010, p. 1).

Las respuestas de los y las estudiantes muestran que en su mayoría tanto los padres como las madres de familia el máximo nivel de estudios que poseen es secundaria completa y que, las madres de familia con un 16% son quienes mayormente han accedido a un posgrado, por lo que, el nivel escolar se convierte en un factor de influencia para el rendimiento educativo, que como lo señala Garbanzo (2007), si mayor es el nivel educativo de los padres y madres de familia, mayores exigencias académicas se les plantearán a sus hijos e hijas, de modo, que es posible que incremente el rendimiento académico de los y las adolescentes por la conciencia desde la familia por la importancia de la continuidad de sus estudios.

El gráfico 11 hace mención sobre si las madres de familia trabajan fuera del hogar, teniéndose que un 69% no lo hace, dedicándose solo a la labor dentro de casa, en cambio, un 31% aparte de desempeñar las labores domésticas ejercen como empleadas en un hogar, en la cooperativa de un jardín de niños, en una

lonchería, de secretaria, en los invernaderos, como vendedora de joyería, de instructora de baile y en un comedor.

Gráfica 11: Trabaja mamá fuera del hogar



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

En el caso de la estabilidad laboral de los padres y las madres de familia, Campos (2006), refiere que ésta les permite a los y las adolescentes satisfacer sus requerimientos y deseos de formación profesional, que se traduce en la posibilidad de que dediquen más tiempo a sus estudios, sin carencias económicas, y por ende obtengan mejores resultados.

Este factor se relaciona en medida de que como se mencionó, solo diez madres de familia trabajan fuera del hogar y que además éstos empleos son poco remunerados y en algunas ocasiones no ofrecen estabilidad, lo que, se refleja en las altas expectativas de superación que la mayoría de los y las encuestadas, desean perseguir, viendo el estudio como una superación.

Teniendo que, de los diez alumnos y alumnas cuya madre trabaja fuera del hogar, seis aspiran a conseguir un posgrado, dos se incluyen en la categoría de otro quienes esperan trabajar y casarse, uno a emprender un negocio y uno más no

tiene ninguna expectativa. Es interesante que, de estos diez adolescentes, tres ya trabajan y que sus expectativas ya no muestran interés por seguir con el estudio, sino por seguir trabajando.

Otra variable dentro del factor socioeconómico es la situación económica. La falta de empleos, desde hace 40 o 50 años, generó en la población del municipio de Trancoso que buscaran otra manera de subsistir, por lo que, alrededor de 1, 600 personas se dedican a la venta de diversos frutos, de pan ranchero y de gorditas de horno, teniéndose que, dicha actividad ha aumentado. Para lo cual, invierten diariamente 250 pesos en la compra de la mercancía, generando con ello un ingreso de 600 pesos, de lo cual, puede tenerse días de venta total o de poca venta (Alonzo, 2013).

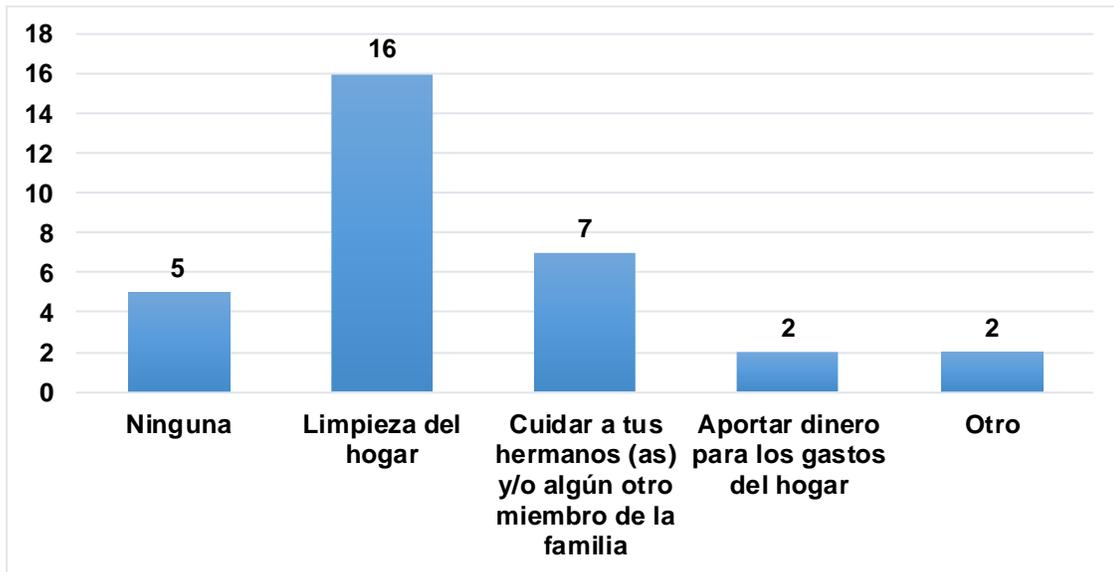
Al cuestionar sobre el empleo de los padres de familia de la comunidad estudiantil los resultados arrojan que las familias que se incluyen en el sector primario, laboran en el campo, en la agricultura y ganadería y en los invernaderos como tractorista. Por otra parte, en lo que corresponde al sector terciario se incluye que, ejercen como policía estatal, de arquitecto, de empleado en un restaurante de mariscos, de trabajador en la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), de comerciante, de peluquero, de ingeniero electricista, en una panadería, en una fábrica de partes de carros, de herrero, como jefe de servicios de Epiroc, de taxista, en la obra y de los últimos estudiantes, 4 de sus padres de familia fallecieron y 1 de ellos vive en Estados Unidos y desconoce en qué trabaja, lo cual, corresponde a los y las cinco estudiantes que habitan con su madre.

Algunos de los empleos se clasifican como independientes, trabajando de peluquero, de panadero, de herrero, de taxista y de obrero teniendo como

desventaja que los ingresos no sean estables y la pérdida de beneficios como contar con aguinaldo, seguro de salud, vacaciones pagadas, además de que, la jornada laboral puede ser más amplia que en un trabajo tradicional, pudiendo ver obligados a los hijos e hijas a la búsqueda de un empleo y desatendiendo las ocupaciones académicas. Lo cual permite señalar que las actividades laborales de padres y madres de los y las estudiantes se relacionan directamente con el rendimiento escolar, porque ellos y ellas necesitan sentir el respaldo económico de sus familias para continuar sus estudios, o en el caso contrario tendrán que dejarlos para apoyar en casa.

En los factores socioeconómicos también se cuestionó sobre ¿qué obligaciones tienen en su casa? Las respuestas dan los siguientes resultados, en donde un 50% de los y las estudiantes colaboran con la limpieza del hogar; un 22% se dedica al cuidado de sus hermanos (as), un 16% enfoca su tiempo al estudio; 6% trabajan para aportar dinero para los gastos del hogar y, el otro 6% respondieron en la categoría de “otro” la cual, señalaron ayudar a sus padres y madres de familia en el trabajo y en otro de los casos corresponde a la misma actividad, especificando que les ayuda a trabajar en una panadería, lo cual, se muestra en el gráfico 12.

Gráfica 12: Obligaciones de los y las estudiantes



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

De las y los treinta y dos encuestados un 22% trabaja mientras estudia y un 78% no labora. Teniéndose que, a un 94% de los y las alumnas les es más importante el estudiar que trabajar, mientras que a un 6% si le es prioritario el tener un empleo. Refiriendo que, ellos consideran que con estudios la probabilidad de conseguir un mejor trabajo con mayor sueldo, será mayor.

En el caso de quien si trabaja refieren que, les es más importante debido a que les permite comprarse sus propias cosas, otra de las razones es porque en lo que trabajan les agrada y en uno de los casos, es debido a que, para desempeñar su trabajo que es en una estética no necesita más estudio y es a lo que piensa dedicarse. Uno de los encuestados de género masculino que se incluye en esta categoría, refirió que solo trabaja los fines de semana y que a pesar de que el trabajar es algo pesado, como lo señaló, le es prioritario.

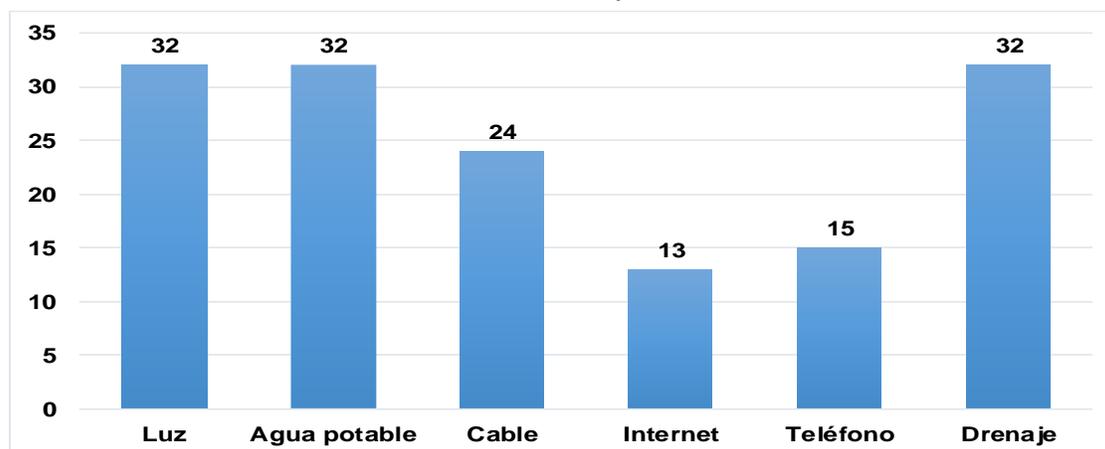
El trabajar mientras se estudia incide en el rendimiento académico en medida de que el estudiantado dedica menos tiempo a las tareas académicas, lo cual, generará un menor nivel de rendimiento académico y al ya contar con un ingreso económico se puede despreocupar respecto al estudio y considerar al trabajo como prioritario.

Otro indicador a considerar son los servicios de vivienda con los que cuentan los y las estudiantes, teniéndose que, según el CONEVAL 2010:

El porcentaje de personas en Trancoso que reportó habitar en viviendas sin disponibilidad de servicios básicos fue de 20%, lo que significa que las condiciones de vivienda no son las adecuadas para 4, 090 personas, teniéndose viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública (14.9% del total) y viviendas que no disponen de drenaje (14.7%) (CONEVAL, 2010, p.2).

A pesar de dichas condiciones de rezago social, los treinta y dos estudiantes de la Telesecundaria cuentan con los servicios básicos de luz, agua potable y drenaje, detallado en el gráfico 13.

Gráfica 13: Servicios con los que cuentan en casa



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

Al disponer en su mayoría de servicios básicos, condiciones de vivienda adecuada y demás, permite suponer que los y las adolescentes podrán continuar sus estudios con mayor facilidad. Sin embargo, ellos y ellas refieren que desean continuar con sus estudios para tener mejores condiciones de vida.

3.1.3 Factores institucionales

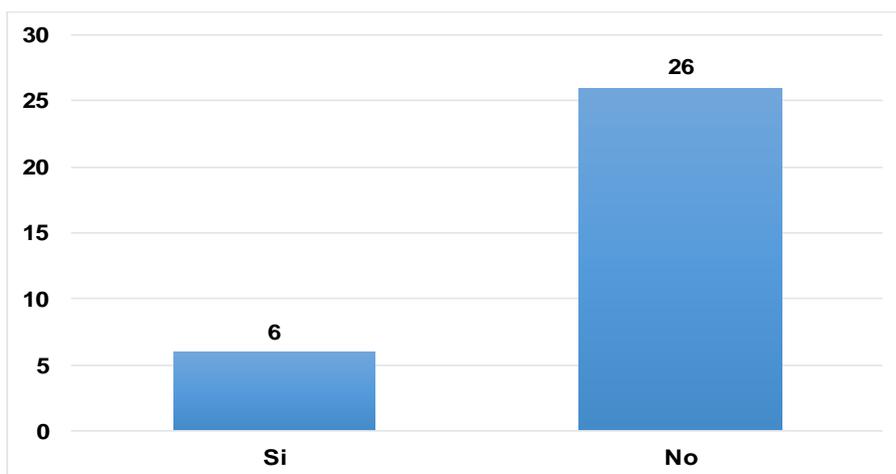
En seguida se analizará el cuestionamiento relacionado con lo académico y lo institucional, ya que estos factores, según Cabanillas (2007), tienen una incidencia en el rendimiento académico, pudiendo ser facilitadores del aprendizaje o bien como obstaculizadores de este proceso formativo que conduce a los y las estudiantes a un avance insatisfactorio.

En la variable de las becas que son un apoyo económico otorgado por de distintas instancias que se entregan comúnmente a aquellos alumnos y alumnas que no cuentan con el nivel económico suficiente brindándoles la oportunidad de que continúen con sus estudios (Ucha, 2010), el gráfico 14 ilustra que la mayoría de los y las estudiantes no cuentan con beca, lo cual, integra un 81%. Sin embargo, un 19% disponen de ella, siendo mayoritario el tipo de beca de oportunidades⁹ contando con ella 4 estudiantes, 1 caso de gobierno estatal o DIF y 1 caso de excelencia académica. De los 6 estudiantes que disponen de beca, 4 son mujeres, quienes 3 de ellas aspiran a un posgrado y otra no tiene ninguna expectativa. Los otros 2 son hombres, quien 1 de ellos aspira a un posgrado y el otro no tiene ninguna expectativa por el momento.

⁹ Son el apoyo económico para estudiantes de bajos recursos coordinado por el programa PROSPERA, teniendo como objetivo que las y los estudiantes en situaciones de pobreza puedan continuar y concluir sus estudios. El monto para nivel básico es de \$175.00 a \$1, 350.00, nivel medio superior \$4, 890.00 y nivel superior \$4, 500.00 (Becas Oportunidades, 2020).

Según sus respuestas puede observarse que para el estudiantado que recibe este apoyo del gobierno, no necesariamente a todos les influye en el rendimiento académico, ni en las expectativas respecto a su futuro, ya que cuatro desean llegar a estudiar un posgrado y los otros dos no muestran interés por continuar sus estudios, señalando que no tienen ninguna expectativa.

Gráfica 14: Cuentan con beca

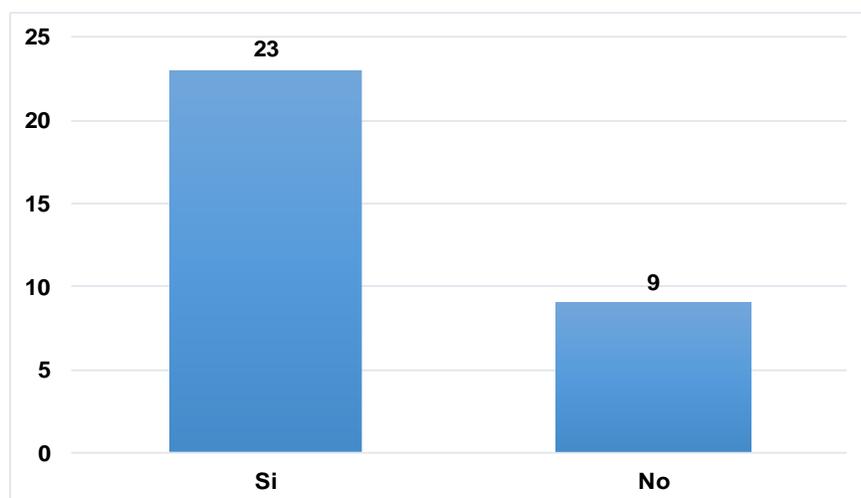


FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

Otro factor que se incluyó en el cuestionario fue la facilidad de los y las estudiantes para establecer amistades entre sus compañeros y compañeras. En el gráfico 15 se muestra que, a un 72% de los y las estudiantes les resulta fácil incluirse y relacionarse con los demás, señalando que les gusta tener un grupo amplio de amigos y amigas, conocer nuevas personas, ser sociables y que la relación con los demás es agradable, además de que conviven la mayor parte del tiempo con su círculo de amigos y amigas, lo que les permite entenderse de una mejor manera. Al mismo tiempo de que la relación es de forma amable y respetuosa.

A un 28% del estudiantado, por otra parte, se les dificulta el tener amistades, siendo las razones en uno de los casos porque le gusta salir poco y prefiere estar solo, otro alumno respondió que al ser “hombres y más destrabancados” (como respondió en la encuesta) a cualquier acción les llaman la atención, en otra situación se le cataloga como una persona problemática, otro motivo es porque considera que no tiene mucho en común con sus compañeras y compañeros y, finalmente, una alumna considera que su personalidad suele alejar a las personas.

Gráfica 15: Resulta fácil tener amistades



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

Este factor se incluyó en el cuestionario porque, de acuerdo con Aesthesis Psicólogos (2017), el poseer amigos y amigas fomenta el sentido de pertenencia a los grupos sociales, lo cual, aporta un valor emocional a la persona, ya que, al sentirnos integrados suele estar directamente relacionado con un aumento de la autoestima y la motivación. Con los cambios biológicos, cognitivos, emocionales y sociales que experimenta una persona durante la adolescencia, que es la etapa en la que se encuentra la comunidad estudiantil de este estudio, adquiere una notable

relevancia el contar con amigos y amigas que sirvan de apoyo, por lo que las relaciones adquieren mayor significación. Además, el factor de relacionarse con los demás les favorece en el estudio debido a que, cuando los y las adolescentes se rodean de amistades con mejor promedio, se tiene la particularidad de ser similar su índice académico o en caso de no ser así de mejorarlo (Quicios, 2017).

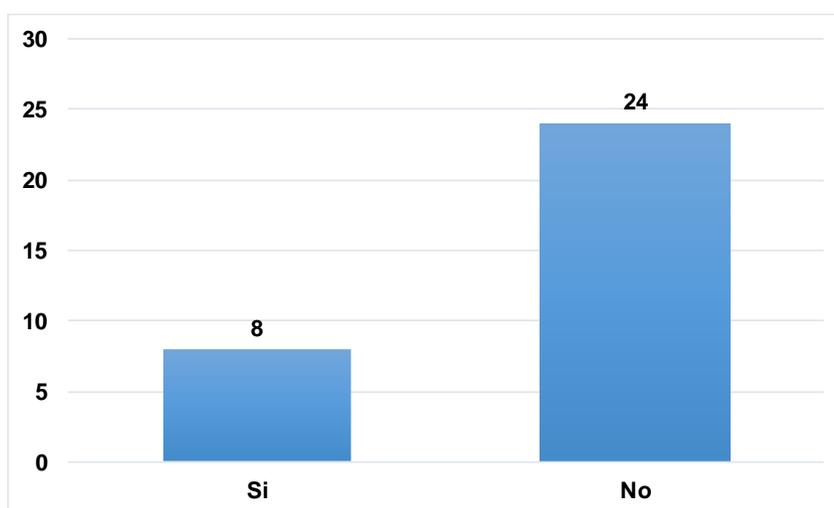
Un elemento que se ha estudiado en las relaciones entre compañeros y compañeras de clase ha sido el *bullying*¹⁰. Según lo refiere Sánchez (2011), puede manifestarse desde humillaciones de tipo verbal, que van desde comentarios inapropiados y/o apodos que exponen a ser burla de otras personas, que a nivel psicológico o emocional pueden debilitar y dañar su autoestima automáticamente. En el presente trabajo, de los treinta y dos estudiantes entrevistados, un 25% refirió que, si se han sentido discriminados, por otra parte, un 75% no se han visto afectados por esta serie de situaciones.

Algunos de los motivos que señalan por los cuales se han sentido discriminadas las alumnas son, que una de ellas usa lentes y le pusieron de apodo 4 ojos, aunque es algo a lo que no le toma importancia, otra alumna refiere que, en ocasiones no la querían en los equipos de futbol porque es mala jugando, otro de los casos, es porque tenía dificultad para pronunciar las palabras que tienen la letra x, otra alumna, porque le decían que tenía familiares en una comunidad, una más por ser tímida y, finalmente, una alumna considera que la molestan solo porque les divierte.

¹⁰ "Se define como la intimidación, abuso y maltrato físico y psicológico que se da entre pares. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones sexuales y agresiones físicas" (Gómez, 2013, 845).

Los alumnos, por otra parte, se han sentido discriminados, en un caso por la forma en que camina, por aparentar en su forma de ser que es una mala persona, pero en realidad no lo conocen y, finalmente, un alumno por su estatura. Al analizar las diferentes situaciones de los y las adolescentes que se han sentido discriminados, observamos que la mayoría de los casos es en las mujeres siendo por su apariencia física.

Gráfica 16: ¿Te has sentido discriminado (a)?



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes,2019).

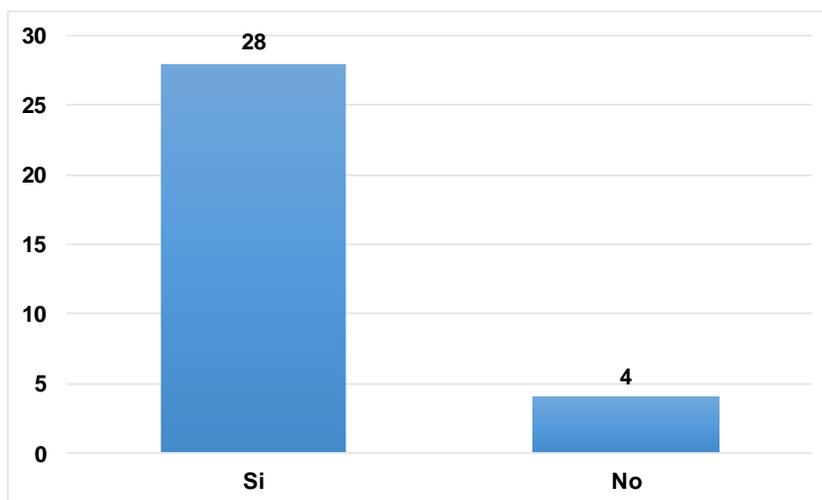
A partir de los resultados obtenidos, sólo ocho de los treinta y dos alumnos y alumnas se han sentido discriminados. Bustamante (2017) señala que, quien es víctima de *bullying*, la vivencia del continuo ataque provoca decadencia de la autoestima, teniéndose estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos con la consiguiente desintegración escolar y académica, consumiendo energía en su defensa y miedos, alterando la capacidad de memoria, dificultando la concentración y, por ende, obstaculizando el aprendizaje.

Sin embargo, de los treinta y dos alumnos y alumnas entrevistados solo 8 se han sentido discriminados y discriminadas, siendo 6 mujeres y 2 hombres, quienes tienen diferentes aspiraciones. En cuatro de los casos que son mujeres esperan obtener un posgrado, dos mujeres desean emprender un negocio, un alumno desea ser campeón olímpico y en el último caso el estudiante no tiene ninguna expectativa hasta al momento, por lo que, parecer ser que esta no es una variable que incida en totalidad en su rendimiento y en sus expectativas futuras de seguir estudiando.

Una pregunta más se enfocó en si los y las estudiantes habían iniciado en la Telesecundaria desde el primer año o habían ingresado después. Esto debido a que, el cambiar de escuela implica adaptarse a un nuevo ambiente, que incluye nuevas reglas, nuevos compañeros y compañeras, y que en ocasiones puede ser difícil de sobrellevar. Además, los motivos por los que se realiza este cambio de entorno educativo también influyen en el proceso de adaptación, ya que, si las causas son responsabilidad del estudiantado como el repetir el año o a causa una expulsión, la reacción puede variar en comparación a si las causas son externas; como por mudanza o por problemas familiares (Impactos Digitales, 2016).

De los treinta y dos estudiantes, se tiene que, con un 88% están inscritos desde primer grado y, con un 12% se incorporaron en otros grados. Este porcentaje se integra por 4 estudiantes, quienes, 2 son hombres que se incorporaron en segundo, 1 mujer en primer grado, pero a mitad del ciclo escolar y, finalmente, 1 varón en tercero, como se muestra en el gráfico 17.

Gráfica 17: Inscrito (a) desde primero en la Telesecundaria



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

Del gráfico anterior destaca que, el estar estudiando desde un inicio en la escuela de elección les ayuda a sentirse más integrados y con mayor entusiasmo por el estudio, ya que, las respuestas de los y las alumnas señalan con un 57% que sus expectativas son seguir estudiando y que, para la mayoría de ellos les resulta fácil crear lazos amistosos. Por otra parte, de los cuatro estudiantes que no se incorporaron desde un inicio, solo dos aspira a continuar estudiando.

Dentro de los factores institucionales se considera la relación estudiante-profesor, por lo que, el alumnado, considera que, los y las docentes les parecen preparados para impartir los contenidos refiriéndose que explican de manera entendible los temas utilizando ejemplos, lo que les permite comprender mejor, además de que algunos de ellos son estrictos y consideran que, tienen experiencia como docentes, por lo que, lo que les han enseñado les ha servido y les instruyen cosas interesantes, lo que concuerda con el autor Mateos (2009), quien refiere que,

los y las docentes, además de enseñar, debe hacer que aquello que se está explicando se entienda, mostrando su disponibilidad para ayudarles.

Los y las estudiantes, además, mencionan que, el profesorado los motiva a aprender diciéndoles que, es algo que los beneficiará en el futuro, asimismo, muestra interés para que ninguno de los y las compañeros se retrase y en caso de hacerlo se enfoca en él o ella, asimismo, de que, les platica anécdotas de cosas positivas y negativas que se tiene al estudiar y al no hacerlo, si no entienden les explica o si no saben les expresa que vayan a preguntarle y les brindan la confianza para hacerlo, ya que el estudio les permite superarse y así cumplir sus metas.

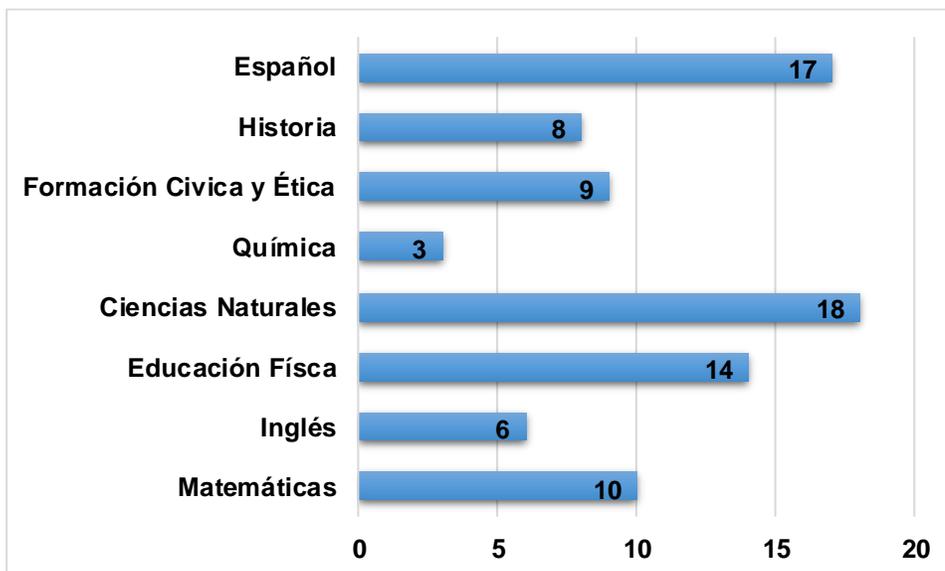
Otro factor institucional que se incluyó en el cuestionario fue las condiciones de mantenimiento de la Telesecundaria. En sus respuestas, algunos de los y las estudiantes consideran el mantenimiento de su escuela como regular, debido a que, hay butacas en mal estado y están desgastadas, así como algunas aulas, baños sucios, el espacio es pequeño, falta de infraestructura y de libros, sin embargo, otros respondieron que consideran que el mantenimiento es el adecuado, debido a que está en buena ubicación, porque restauraron los baños y algunas aulas y, piensan que, tiene lo indispensable.

Es evidente que los y las alumnas desearían estudiar en una institución con mejores instalaciones, aunque no les parece tan mal el mantenimiento, sin embargo, como lo señala Garbanzo (2007), este factor institucional se relaciona con el rendimiento académico en medida de que, las condiciones de las aulas, los servicios e instalaciones con los que cuenta, entre otros, pueden ser obstaculizadores o facilitadores del rendimiento, ya que, si la infraestructura con la que cuenta es de gran impacto, la mayoría del estudiantado querrá asistir a ella.

Un factor institucional más que fue considerado en los cuestionarios fue la complejidad de los estudios. En el gráfico 18 se muestran las materias que prefieren los y las alumnas, y en el gráfico 19 las que se les dificultan más. Se advierte que, hay un mayor agrado por Ciencias Naturales, Español y Educación física. Por otra parte, entre las asignaturas que se les dificultan a las y los alumnos destacan, Inglés, Matemáticas e Historia.

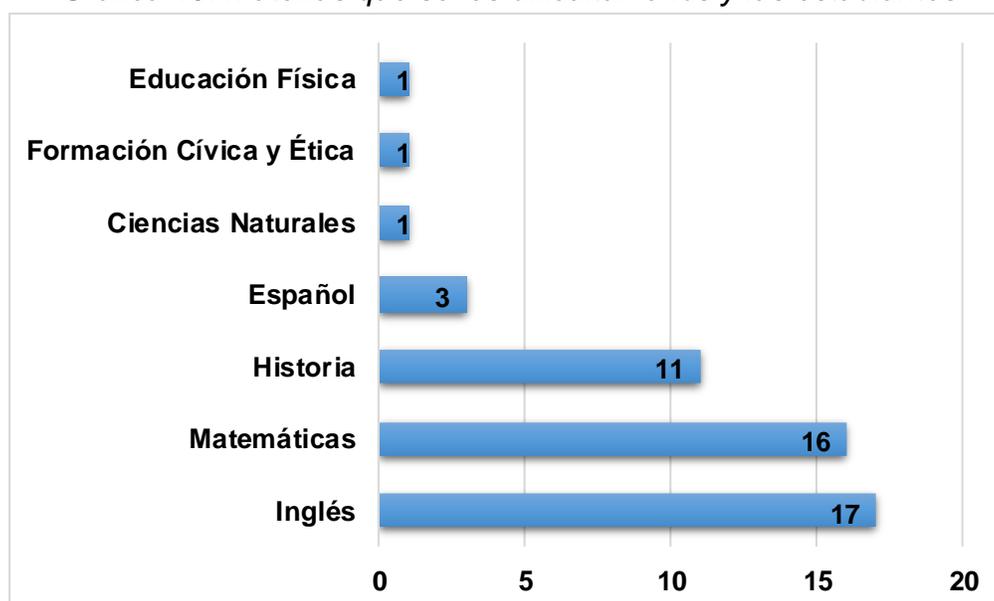
Es interesante que uno de los factores en el que parecen coincidir todos los y las encuestadas es la preparación de los y las profesoras. Los y las estudiantes señalaron que son los y las docentes quienes obstaculizan su aprendizaje, y esto pudiera relacionarse con el variado perfil de los docentes a cargo de los grupos. Ya que, de las materias de Inglés, Matemáticas e Historia que son las que se les dificultan, los profesores y profesoras no tienen formación en esa área, lo cual, resulta una limitación para su enseñanza.

Gráfica 18: Materias de interés de los y las estudiantes



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

Gráfica 19: Materias que se les dificultan a los y las estudiantes



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

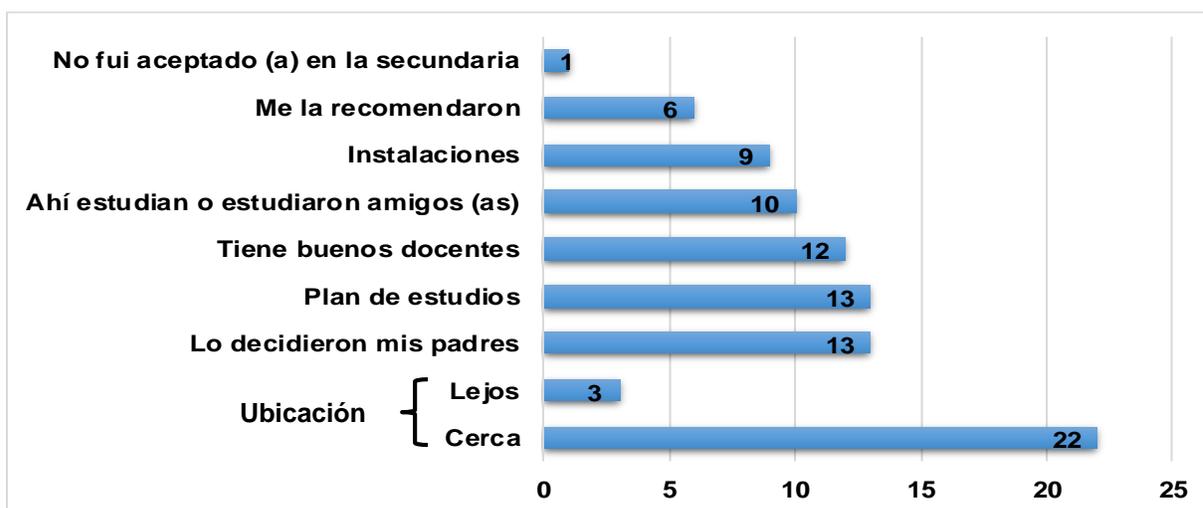
Dentro del cuestionario, como factor institucional se les preguntó cuáles fueron las razones por las que ingresaron a la Telesecundaria “Juan Escutia”. Los y las estudiantes seleccionaron varias de las opciones, destacando que fue por la ubicación, que, en su mayoría les queda cerca; otra de las razones es porque lo decidieron sus padres y madres, también consideran que es por el plan de estudios, y es interesante observar que señalaron que seleccionaron esa institución por el método de estudio, lo cual indica que revisaron el currículo para decidir; y finalmente, respondieron que porque tiene buenos docentes.

Dicho lo anterior, podemos notar en el gráfico 20 que, el principal motivo de su elección es porque la Telesecundaria les queda cerca, además de que, como se mencionó en el capítulo I, en el municipio de Trancoso se cuenta con una secundaria; sin embargo, 22 estudiantados, optaron por la Telesecundaria, considerando como principal factor la ubicación que ésta tiene.

Las respuestas de las y los treinta y dos encuestados muestran que la elección de esta Telesecundaria es por la ubicación geográfica, ya que, al encontrarse en la cabecera municipal tienen la facilidad de quedarse a estudiar allí mismo y no tener que salir del municipio para estudiar. El contexto desafortunadamente como lo señaló en la entrevista una de las docentes de tercer grado (ver Anexo C), por motivos de violencia e inseguridad que se han experimentado en la región, la entrada principal tiene que permanecer cerrada por cuestiones de seguridad, teniendo como único acceso una puerta externa que es vigilada por turnos rotatorios del personal de la Telesecundaria.

Otra percepción que se tiene referente a los motivos de elección, es debido a que, la Telesecundaria es considerada más práctica, con procesos de enseñanza más sencillos, donde, en los libros de texto que usan habitualmente para cada asignatura en la parte final se integran las respuestas a las actividades, teniendo con ello que el estudiantado solo revise este apartado y no muestre un compromiso en involucrarse en el aprendizaje dentro del aula.

Gráfica 20: Motivos de elección de la Telesecundaria “Juan Escutia”



FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).

De los factores institucionales se destaca que el estudiantado considera a los y las docentes preparados profesionalmente y que, el principal motivo del porque están en la Telesecundaria teniendo otras opciones es por la ubicación que esta tiene, además de que, a pesar de que la infraestructura no es suficiente y la adecuada, no les parece tan desfavorable lo que ofrece.

CONCLUSIONES

El objetivo del presente trabajo fue identificar los factores que inciden en el rendimiento académico de los y las estudiantes de la Telesecundaria en Trancoso, Zacatecas. No obstante que la definición de rendimiento académico en general indica las calificaciones como un elemento clave para la medición del rendimiento de acuerdo con Navarro (2003), cuando se trata de evaluar el rendimiento académico se deben analizar los factores que pueden influir en el estudiantado, por lo que, también se considera el contexto que lo rodea, tomando en cuenta “los factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas y los conocimientos previos que tienen los y las alumnas” (Navarro, 2003, p.3).

A partir de los tipos de rendimiento escolar que refiere Bobadilla (2006), que son rendimiento suficiente, insuficiente, satisfactorio e insatisfactorio, se tomó como “rendimiento satisfactorio cuando los y las estudiantes poseen las habilidades y destrezas, de acuerdo al nivel que se desea y, el rendimiento insatisfactorio se presenta cuando los y las estudiantes no logran desarrollar, en lo más mínimo, capacidades básicas” (Borbor & García, 2018, p. 32-33).

Uno de los factores que se consideraron en el estudio, fue el ambiente familiar al que Garbanzo (2007) define como “un ambiente familiar propicio marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres y madres e hijos e hijas” (Garbanzo, 2007, p.53). Además, esta autora señala que, el nivel educativo de los padres y madres de familia, deviene en mayores exigencias académicas para sus hijos e

hijas, lo que posibilita mejor rendimiento académico con mayores posibilidades de preparación.

Otro de los factores revisados fue lo referente a las condiciones institucionales, sobre lo que Garbanzo (2007) refiere que los y las estudiantes también pueden ver afectado su rendimiento académico en función de aspectos relacionados con la propia institución, como las condiciones del aula, los servicios a los que se tiene acceso, el plan de estudios, la metodología empleada por los y las docentes, el número de grupos y la formación del profesorado. Respecto a la Telesecundaria de estudio observamos que para algunos de los y las estudiantes las carencias de su escuela las normalizan considerando que con lo que se tiene es suficiente, sin embargo, se tienen faltas de condiciones indispensables que la ponen en desventaja para brindar una mejor calidad educativa como es la falta de señal televisiva.

Por lo que el trabajo realizado en esta investigación permitió analizar y caracterizar algunos de los factores que tienen influencia en el rendimiento académico de los y las alumnas de tercer grado de la Telesecundaria estudiada. Además, como ya se mencionó, se tomaron tres tipos de factores, los personales, los socioeconómicos y los institucionales, de los cuales, los factores personales son aquellos que se originan en el interior del propio alumnado, los socioeconómicos están basados en la influencia de los padres y madres de familia, así como en el entorno que los relaciona y, finalmente, los institucionales, como el establecimiento físico, las materias, los horarios de clase y la relación que se tiene con el profesorado.

Las variables dentro de cada factor que se incluyeron fueron en base a lo establecido en la investigación titulada: Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública, de la investigadora Guiselle María Garbanzo, 2007. Si bien dicha investigación hace mención de que el estudio está orientado al campo universitario, se optó por su elección debido a que los factores que refiere, así como las variables que involucra son fácilmente adaptables a otras realidades, lo que, considera su capacidad explicativa y analítica en relación con el éxito académico en cualquier sector educativo.

En el caso de los factores personales, se cuestionó sobre qué factores consideran los alumnos y las alumnas que contribuyen y obstaculizan su aprendizaje, las horas que dedican a hacer la tarea, la motivación y las expectativas futuras que desean alcanzar. En los determinantes socioeconómicos, el entorno familiar, la economía, el nivel de estudios de los padres y madres de familia, y las variables demográficas, y finalmente, en los factores institucionales, se consideraron la elección de los estudios según el interés de los y las estudiantes, las condiciones institucionales, la complejidad de las materias y el ambiente estudiantil.

A partir de los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a los y las alumnas de la Telesecundaria “Juan Escutia”, un elemento que surgió fue el poco tiempo que dedican a las tareas en clase, lo cual podría interpretarse desde dos perspectivas, por un lado, que el profesorado no asigna tareas que les lleven muchas horas, o que su interés en los medios digitales como el teléfono celular y el internet, sean prioritarios, lo cual que como se señaló, tiene una incidencia negativa

en el rendimiento académico. Asimismo, en los factores personales se evidencia la variable de superación, ya que, la mayoría de los y las adolescentes refirieron que aspiran a conseguir un posgrado, siendo su expectativa de superación lo que los lleva a seguir forjándose en su enseñanza.

Considerando, como ya se indicó, que, a mayor nivel educativo del padre y la madre, mayores exigencias se le asignarán a sus hijos e hijas, se pudo apreciar que la variable de la escolaridad de los padres y madres de familia no es determinante en las expectativas futuras del estudiantado en esta investigación, debido a que, su escolaridad general resultó mayormente la secundaria completa.

Otro factor interesante fue el contexto familiar, generalmente visto como promotor del desarrollo académico del alumnado, que, en el presente trabajo desde las respuestas de los y las estudiantes de esta Telesecundaria, mostró que efectivamente existe una relación positiva entre las expectativas del estudiantado y las expectativas de su familia en relación a sus estudios, quienes refieren que es bueno que se superen.

El Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción (2012), señala que los y las adolescentes que viven con ambos padres y madres de familia tienen menor probabilidad de desertar, así como, quienes pertenecen a hogares con mejores recursos económicos. Sin embargo, a partir de las respuestas del estudiantado, se tiene que la mayoría pertenece a una familia nuclear, además, se observó que el tipo de familia y la clase social, no son variables que interfieran en las expectativas de estudio de los y las estudiantes. Referente a la clase social también pudiera interpretarse que quizá tienen carencias en sus viviendas, pero lo normalizan o se

han ido adaptando considerándolo como apropiado, ya que, en México son altos los índices de pobreza.

Otro grupo de factores que se incluyeron en el estudio, son los factores socioeconómicos, específicamente relacionados con las obligaciones que el estudiantado tiene en su hogar. Por las respuestas obtenidas se advierte que este factor parece no tener un significado especial en relación con el rendimiento escolar. La mayoría respondió que colabora en la limpieza del hogar, siendo una actividad necesaria e indispensable, que no distrae su enseñanza.

Otra variable que se les cuestionó fue acerca de haberse sentido discriminados o discriminadas en la institución, teniéndose que solo un 75% se ha tenido que enfrentar a estas situaciones siendo en mayor medida en las mujeres, en las que los comentarios están enfocados a su apariencia física. Cortez et al (2016), señalan que “la imagen corporal es un tópico relevante en el desarrollo de la identidad durante la adolescencia y la importancia del aspecto físico, específicamente la delgadez, es considerada signo de atractivo y perfección; prototipo estético que favorece la insatisfacción corporal” (Cortez et al, 2016, p.117). Un elemento a considerar para futuras investigaciones acerca de las alumnas de la Telesecundaria en cuestión, es la autoestima y el apoyo que pueden recibir de los y las docentes y autoridades escolares, y lo que esto incide en su rendimiento académico.

Aunque son pocos los y las estudiantes que reciben el apoyo de becas, esto no resultó ser un factor con importante influencia en algunos de ellos, ya que, dos de los seis estudiantes que respondieron recibir este ingreso, no mostraron interés por continuar con sus estudios. En base al Reporte de la Encuesta Nacional de

Deserción en la Educación Media Superior (2012), los y las alumnas que cuentan con mejores recursos tienen menores probabilidades de desertar, pero vemos que aun con una beca no todos de los y las estudiantes desean continuar estudiando.

En lo que respecta al tercer grupo de factores analizados, que son los institucionales, en lo referente a la elección de la escuela se vio que la mayoría de los y las estudiantes señalaron que optaron por ésta debido a la cercanía que tiene con respecto a sus casas, lo cual, también marca la relación entre la facilidad para asistir a un establecimiento educativo si se encuentra en la cercanía, y con ello mayor posibilidad de completar los estudios de ese nivel.

Otra variable revisada fue si la elección de la Telesecundaria tuvo relación con recomendaciones de amigos (as) o familia, a lo que los y las adolescentes respondieron que en esa institución había estado alguno de sus familiares y amigos o amigas. Estas dos variables permiten conocer que el contexto general de los y las estudiantes incide en su elección de espacio educativo, ya sea por la cercanía - como ya se señaló-, o la recomendación de conocidos, siendo elementos importantes al momento de seleccionar una escuela y permanecer en ella.

Un factor que fue interesante en las respuestas de los y las alumnas de esta Telesecundaria, fue su observación respecto a la infraestructura que tiene, ya que, aunque a algunos de los y las estudiantes les parecen adecuadas las instalaciones, otros señalaron que ésta carece de recursos escolares, como es la falta de maestro o maestra de centro de cómputo, no cuentan con un laboratorio para poder ejecutar las prácticas, así como, las complicaciones para recibir la señal televisiva para el desarrollo de las clases, lo cual es paradójico en una Telesecundaria. Siendo un

factor importante, porque la falta de recursos como los anteriores pueden desmotivar a los y las alumnas a continuar sus estudios.

En el mismo apartado de los factores institucionales, se les preguntó acerca de los contenidos educativos y cuáles son sus preferidos. En este caso se vio que, los y las estudiantes muestran agrado por las materias de Ciencias Naturales, Español y Educación Física, sin embargo, las que se les dificultan son Inglés, Matemáticas e Historia. De acuerdo con Salazar (2018), para alcanzar niveles de aprendizaje adecuados, los y las alumnas necesitan desarrollar actividades que tomen en cuenta el conocimiento previo con el que cuenta cada uno y en general de sus características individuales, y según se aprecia en las respuestas, manifestaron la necesidad de recibir motivación por parte del profesorado lo mismo que de las familias para lograr el éxito en sus estudios de ciertas materias que consideran más difíciles.

Después de la revisión de las respuestas de los y las estudiantes, puede decirse que el tener altas aspiraciones educativas, así como la supervisión del desempeño escolar, la comunicación con la escuela y el conocer a los padres y las madres de familia de las y los amigos de sus hijos e hijas, son prácticas que fomentan la motivación del estudiantado, ya que, se sienten apoyados.

A través del estudio de la historia de la Telesecundaria del ciclo escolar 2019-2020 y después de haber analizado sus respuestas a partir de los cuestionarios aplicados a los treinta y dos estudiantados, se tiene que en los factores socioeconómicos es donde hay mayor coincidencia, por ejemplo, en la clase social, que viven con ambos padres, que su familia opina que es bueno que se superen y el nivel de escolaridad de los padres y madres de familia.

La Telesecundaria “Juan Escutia” de Trancoso, Zacatecas se ha consolidado como un modelo eficaz en la ampliación de la cobertura y la búsqueda de equidad en el acceso a la educación. Es un proyecto educativo que se ha mantenido y ha logrado fortalecerse en aspectos como cobertura, incremento de matrícula y condiciones de infraestructura. Es importante que se establezcan vínculos entre la institución y las familias de los y las estudiantes para coadyuvar de esta forma a efectuar diversas acciones encaminadas a la mejora del rendimiento escolar y evitar la deserción de los y las adolescentes.

Esta investigación es un punto de inicio para futuras investigaciones, además de que permite dar a conocer a la institución cuáles factores de los estudiados influyen en el rendimiento académico de su estudiantado y con ello, abordar dicha problemática desde el ingreso de los y las adolescentes, para poder brindarles un acompañamiento en cualquier situación personal, familiar y social en la que viven los y las estudiantes.

A partir de este trabajo de tesis se aprecia que, además de los factores analizados y con los cuales ya se han podido marcar algunas líneas de influencia en los y las estudiantes referido a su rendimiento, en un futuro valdría incluir la cuestión del uso del teléfono celular y el acceso a internet, así como las horas que dedican al mismo para conocer también cómo esto influye en su rendimiento académico y en su rendimiento escolar en general.

Desde la postura personal de ser habitante del municipio de Trancoso, y haber tenido la oportunidad de estudiar una Maestría en la Universidad Autónoma de Zacatecas, espero que el presente estudio sea el inicio de otros que puedan incidir en el apoyo a los y las estudiantes del lugar.

REFERENCIAS

- Acevedo, J. L. (2000). *La configuración histórica de la educación en Zacatecas. El caso de la telesecundaria 1980-1997*. (Tesis de Licenciatura). Zacatecas, Zacatecas: Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Acevedo, J. L., (2012). *La modernización educativa en Telesecundaria Zacatecas (1980-2011)*. Recuperado de: https://www.academia.edu/26055035/La_modernizaci%C3%B3n_educativa_en_telesecundaria_Zacatecas_1980-2011, (11, febrero, 2019).
- Aesthesis Psicólogos. (2017). *La importancia de tener amigos*. Recuperado de: <https://www.psicologosmadridcapital.com/blog/importancia-tener-amigos/>, (9, febrero, 2020).
- Alcívar, R. (2011). *Historia de la educación secundaria en México*. Recuperado de: <http://reformaseducativasensecundaria.blogspot.com/2011/03/historia-de-la-educacion-secundaria-en.html>, (28, mayo, 2020).
- Alonzo, A. (29 de agosto de 2013). *Traspasan fronteras productos de Trancoso*. NTR Zacatecas. Recuperado de: <http://ntrzacatecas.com/2013/08/29/traspasan-fronteras-productos-de-trancoso/>
- Balsells, R. (2018, abril, 16). *La motivación intrínseca y extrínseca*. Recuperado de: <http://psicologostortosa.com/la-motivacion-intrinseca-y-extrinseca/>, (04, mayo, 2021).
- Becas México. (2020). *Becas Oportunidades (Prospera)*. Recuperado de: <https://www.becasmexico.com.mx/becas-oportunidades-prospera>, (10, febrero, 2020).
- Bernal, Y., & Rodríguez, C. J. (2017). *Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los estudiantes de la Educación Básica Secundaria*. Recuperado de: <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf>, (15, diciembre, 2020).
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*, pp. 119-146. Recuperado de: <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:3edbf2a8-9420-43fb-9b47-fb7044cc74de/re33908-pdf.pdf>, (20, septiembre, 2020).
- Borbor, R., & García, F. (2018). *Estilos de aprendizaje y rendimiento escolar en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa "Santa María del Amazonas", Tamshiyacu*. Recuperado de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29486/borbor_lr.pdf?sequence=1&isAllowed=y, (10, septiembre, 2019).

Bustamante, M. (2017). *El bullying y sus implicaciones en el rendimiento escolar*. Recuperado de: <https://centta.es/articulos-propios/bullying-y-acoso-escolar>, (29, abril, 2020).

Caballero, A., & Fernández, M. (2018). Creatividad y rendimiento académico: un estudio de caso con alumnos de 4º curso de educación secundaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, Vol. 78, Núm. 2., pp. 75-95. Recuperado el 17 de junio de 2020, de <https://rieoei.org/RIE/article/view/3203/3989>

Cabanillas, L. G. (2007). *Influencia de los factores institucionales en el rendimiento académico de los internos de enfermería de la Escuela de Enfermería de la Policía Nacional de Perú*. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2530/Gil_cl.pdf?sequence=1, (18, septiembre, 2019).

Calixto, R., & Rebollar, A. M. (2008). *La Telesecundaria, ante la sociedad del conocimiento*. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/expe/2197Flores.pdf>, (3, febrero, 2021).

Campos, W. (2006). *Factores socioeconómicos y rendimiento académico en estudiantes universitarios: una aproximación teórica*. Recuperado de: https://www.academia.edu/14238467/Factores_socioecon%C3%B3micos_y_rendimiento_acad%C3%A9mico_en_estudiantes_universitarios_una_aproximaci%C3%B3n_te%C3%B3rica, (2, septiembre, 2019).

Carrión, E. (2002). Validación de características al ingreso como predictores del rendimiento académico en la carrera de medicina. *Revista Cubana de Educación Media Superior*, Vol. 16, Núm. 1. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412002000100001, (31, septiembre, 2019).

Cartagena, M. (2008). Relación entre la autoeficacia en el Rendimiento Escolar y los Hábitos de Estudio en el Rendimiento en Alumnos de Secundaria. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol. 6, Núm. 3, pp. 59-99. Recuperado el 12 de febrero de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55160304.pdf>

Caso, J., & Hernández, L. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, Vol. 39, Núm. 3, pp. 487-501.

Castro, J. (6 de febrero de 2019). *“Maestros flojos” llama titular de la Seduzac a docentes de telesecundaria*. El Sol de Zacatecas. Recuperado de:

<https://www.elsoldezacatecas.com.mx/finanzas/maestros-flojos-llama-titular-de-seduzac-a-docentes-de-telesecundaria-3021798.html>

- Centro Virtual de Innovación Educativa. Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación. (2018). *Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria*. Recuperado de: <https://www.cevie-dgespe.com/index.php/planes-de-estudios-2018/67>, (25, marzo, 2019).
- Chong, E. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Vol. 47, Núm. 1. Recuperado el 11 de septiembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27050422005/html/index.html>
- Ciencia y Desarrollo, (2019). *Narrativa audiovisual en México*. Recuperado de: <https://www.cyd.conacyt.gob.mx/?p=articulo&id=233>, (3, noviembre, 2020).
- Collado, A.I., & Cortez, E. I. (2012). *Problemas psicológicos presentes en algunas instituciones estatales del departamento de Carazo*. Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/2155/1/10017.pdf>, (7, diciembre, 2020).
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2018). *Las familias y su protección jurídica*. Recuperado de: https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Programas/Ninez_familia/Material/trip-familias-juridicas.pdf, (21, marzo, 2021).
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). (2010). *Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social, Trancoso, Zacatecas*. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/47649/Zacatecas_057.pdf, (20, febrero, 2013).
- Córdoba, L., García, V., Luengo, L., Vizuite, M., & Feu, S. (2011). Determinantes socioculturales: su relación con el rendimiento académico en alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 29, Núm. 1, pp. 83-96. Recuperado el 4 de septiembre de 2019, de <https://revistas.um.es/rie/article/view/110361/126942>
- Cortez, D., Gallegos, M., Jiménez, T., Martínez, P., Saravia, S., Cruzat, C., Díaz, F., Behar, R., & Arancibia, R. (2016). Influencia de los factores socioculturales en la imagen corporal desde la perspectiva de mujeres adolescentes. *Revista Mexicana de Trastornos Alimenticios*, Vol. 7, Núm. 2, pp. 116-124. Recuperado el 2 de junio de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-15232016000200116

- De La Rosa, H., (2019a, marzo 26). *Entrevista a profesor de la secundaria José Vasconcelos*. Carolina De La Rosa Rubio, (en persona). Domicilio personal, Trancosito.
- De La Rosa, B., (2019b, marzo 26). *Entrevista al director de la Telesecundaria de la Blanquita*. Carolina De La Rosa Rubio, (en persona). Telesecundaria Ramón López Velarde, La Blanquita, Trancoso.
- De La Rosa, S., (2019c, marzo 27). *Entrevista al profesor de la Telesecundaria de San José del Carmen*. Carolina De La Rosa Rubio, (en persona). Telesecundaria Beatriz González Ortega, El Carmen, Trancoso.
- De La Rosa, C. (2019d). *Estudio de vulnerabilidad de los y las estudiantes de tercer grado de la Telesecundaria "Ramón López Velarde", del municipio de Trancoso, Zacatecas, 2019*. Ponencia presentada en el Seminario de Educación de los grupos vulnerables en México en la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente de la Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Echavarría, C. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, Vol. 1, Núm. 2, pp. 1-27. Recuperado el 8 de febrero de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/773/77310205.pdf>
- Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista de Tecnología y Sociedad*, Vol., 5, Núm., 8. Recuperado el 23 de febrero de 2020, de <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>
- Espitia, R.E., & Montes, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del Barrio Costa Azul del Sincelejo (Colombia). *Investigación y Desarrollo*, Vol. 17, Núm. 1, pp. 84-195. Recuperado el 2 de septiembre de 2019, de <http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v17n1/v17n1a04.pdf>
- Figueroa, C. (2004). *Sistemas de evaluación académica*. Recuperado el 7 de diciembre de 2020 de: http://motivacionyelbajorendimiento.blogspot.com/p/capitulo-ii_10.html
- Flores, R. del C., & Gómez, J. (2010). Un estudio sobre la motivación hacia la escuela secundaria en estudiantes mexicanos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Vol. 12, Núm. 1, pp. 1-21.
- Francesco, G. (2011). *Motivación extrínseca: fuente de estimulación y mejora en el rendimiento deportivo de los alumnos en la clase de Educación Física*. Recuperado de: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104443.pdf>, (8, enero, 2021).

- Franco, C., (2007). *La telesecundaria fundada en 1968 para ampliar la cobertura educativa en comunidades rurales alejadas*. Recuperado de: <https://www.timetoast.com/timelines/la-telesecundaria-fue-fundada-en-1968-para-ampliar-la-cobertura-educativa-en-comunidades-rurales-alejadas-y-poblaciones-suburbanas-marginadas>, (27, octubre, 2020).
- Gaitán, S. (2018, junio, 1). *Importancia de la formación docente en la actualidad*. Recuperado de: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=1285>, (23, febrero, 2020).
- Galería histórica del desarrollo de Telesecundaria. (2012). Recuperado de: <http://escuelaochoterena2do.blogspot.com/2012/03/galeria-historica-del-desarrollo-de.html>, (30, enero, 2019).
- Galindo, L., Mendoza, N., & Ramírez, M. (2019). La intervención didáctica del docente en formación en la escuela secundaria. Una competencia para planificar y evaluar el aprendizaje. Recuperado de: <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/1/P025.pdf>, (26, febrero, 2021).
- Galvis, R. (2007). El proceso creativo y la formación del docente. *Revista de Educación*, Vol. 13, Núm. 23., pp. 82-98. Recuperado el 17 de junio de 2020 de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102305.pdf>
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, Vol. 31, Núm. 1, pp. 43-63
- Garzón, S., (2017, mayo, 4). *Clasificación de las instituciones*. Recuperado de: <https://prezi.com/nq9lxuuvbrl-/clasificacion-de-las-instituciones/>, (16, junio, 2020).
- Gaytán, M. O. (2017). *Alfabetizar en y para la inteligencia emocional*. La preparatoria del Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey. (Tesis de Maestría). Zacatecas, Zacatecas: Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Gerosol, (2021, enero, 19). *Como mejorar la capacidad cognitiva en nuestros mayores*. Recuperado de: <https://www.gerosol.com/blog/como-mejorar-la-capacidad-cognitiva-en-nuestros-mayores/>, (25, febrero, 2021).
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Recuperado de: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>, (17, septiembre, 2019).
- Gómez, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista mexicana de investigación educativa*, Vol. 18, Núm. 58. Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008, (22, febrero, 2020).

Google Maps. (2019a). *Mapa ubicación Trancoso, Zacatecas*. Recuperado de: <https://www.google.com/maps/place/Trancoso,+Zac./@22.7552878,-102.4502045,11z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x868230fc9163aa43:0x383431b2b8263103!8m2!3d22.7371518!4d-102.3658686>, (19, febrero, 2019).

Google Maps. (2019b). *Mapa ubicación Telesecundaria Juan Escutia*. Recuperado de: <https://www.google.com/maps/place/TELESECUNDARIA+JUAN+ESCUTIA/@22.7373899,-102.3685639,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x536bdfdfef8f6b445!8m2!3d22.7373899!4d-102.3685639>, (19, febrero, 2019).

Guevara, M., (2019, febrero, 20). *Entrevista a Maricela Guevara Gómez*. Carolina De La Rosa, (en persona). Telesecundaria "Juan Escutia", Trancoso, Zacatecas.

Gutiérrez, P., Camacho, N., & Martínez, M. (2007). Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes. *Revista Atención Primaria*, Vol. 39, Núm. 1, pp. 597-601.

Guzmán, L. (2017, enero). *La adolescencia: principales características*. Recuperado de: <https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx/padres/files/archivos/07-Adolescencia2.pdf>, (4, mayo, 2021).

Hernández, C. A. (2015). Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México. *Revista Complutense de Educación*, Vol. 27, Núm. 3, pp. 1369-1388. Recuperado el 18 de diciembre de 2020 de: https://www.researchgate.net/publication/305216666_Diagnostico_del_rendimiento_academico_de_estudiantes_de_una_escuela_de_educacion_superior_en_Mexico

Huesca, A., (2007). *Historia de la Telesecundaria*. Recuperado de: <https://www.timetoast.com/timelines/historia-de-la-telesecundaria-0957f71c-0a63-4a71-9cb0-38b94079f483>, (26, octubre, 2020).

Impactos digitales. (1 de septiembre de 2016). *¿Cómo afrontar ser el nuevo en la clase?* Recuperado de: <https://rpp.pe/campanas/branded-content/como-afrontar-ser-el-nuevo-en-la-clase-noticia-991488?ref=rpp>, (15, febrero, 2020).

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). (2003). *Las telesecundarias mexicanas*. Recuperado de:

https://www.inee.edu.mx/images/stories/Publicaciones/Textos_divulgacion/Estados_Pais/telesecundaria/telesecundarias.pdf, (7, febrero, 2019).

Jiménez, H. J. de J., Martínez, J. R., & García, M. C., (2010, México, D.F.). *La telesecundaria en México: un breve recorrido histórico por sus datos y relatos*. Recuperado de: <http://www.sepbcs.gob.mx/contenido/documentos/educativo/telesecundarias/Breve%20Historia%20de%20Telesecundaria%20en%20Mexico.pdf>, (30, enero, 2019).

Lastre K., López, L., & Alcázar, C. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, Vol. 21, Núm. 39, pp. 102-115. Recuperado el 2 de marzo de 2021 de <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>

López, M. E. (2017, enero, 24). *Las relaciones familiares son fuente de felicidad*. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/salud/consejos-para-tener-una-buena-relacion-familiar-43654#:~:text=tus%20temas%20favoritos,-,Las%20relaciones%20familiares%20son%20fuente%20de%20felicidad%20%2F%20Opini%C3%B3n,contribuyen%20a%20la%20estabilidad%20emocional>, (28, enero, 2021).

Loyo, E. (2003). *El legado de los años veinte*. En *Gobiernos revolucionarios y educación popular en México, 1911-1928*. Colegio de México. Recuperado de: https://www.jstor.org/stable/j.ctv3f8psk.14?seq=1#metadata_info_tab_contents, (15, junio, 2020).

Loyo, E. (1984). *Lectura para el pueblo, 1921-1940*. El Colegio de México. Recuperado de: <https://historiamexicana.colmex.mx/index.php/RHM/article/view/2587/2098>, (15, junio, 2020).

Manrique, A. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de ventanilla-Callao*. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012_Manrique_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla.pdf, (5, febrero, 2021).

Marchesi, A. (2000). Un sistema de indicadores de desigualdad educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, Núm. 23. Recuperado el 12 de septiembre de 2019, de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie23a04.htm>

- Márquez, A. (2020, agosto, 10). *Buenas notas: la importancia de la familia en el rendimiento escolar*. Recuperado de: <https://www.hacerfamilia.com/educacion/buenas-notas-suspensos-colegio-rendimiento-escolar-notas-20161031142519.html>, (12, noviembre, 2020).
- Martín, M. E., Asís, F., & Fernández, A. (2009). *Marco conceptual de las competencias básicas para el aprendizaje*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321071.pdf>, (25, febrero, 2021).
- Martínez, F. (2019). *La Telesecundaria Mexicana. Desarrollo y problemática actual*. Recuperado de: <https://historico.mejoredu.gob.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1C116.pdf>, (3, mayo, 2021).
- Martínez, G., Torres, M., & Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa de la Rediech*, Vol. 11. Recuperado el 15 de enero de 2021, de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521662150008/html/index.html>
- Martínez, H. M. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, Vol. 37, Núm. 5, pp. 523-532. Recuperado el 25 de abril de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000500011
- Martínez, J., & Ortega, A. (2008). *La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local*. Recuperado de: http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55796.pdf, (20, enero, 2021).
- Martínez, L., (2012). *Administración educativa*. Recuperado de: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Administracion_educativa.pdf, (16, junio, 2020).
- Mateos, T. (2009). *La percepción del contexto escolar. Una imagen construida a partir de las experiencias de los alumnos*. Recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/14069/file_1.pdf?sequence=1, fecha de consulta (2, septiembre, 2019).
- Medina, N. I. (2007). *La Telesecundaria en Aguascalientes. Una evaluación a los programas de televisión de Español. (Tesis de Maestría)*. Aguascalientes, Aguascalientes: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Mejora tu escuela. (2015). *Desempeño académico Juan Escutia*. Recuperado de: <http://www.mejoratuescuela.org/escuelas/index/32ETV0666Q>, (25, noviembre, 2020).
- Mentado, P. (2016, 3 de marzo). *Los diez estados con mayor rezago educativo*. Recuperado de:

<https://www.unioncdmx.mx/articulo/2016/12/03/educacion/los-10-estados-con-mayor-rezago-educativo>, (16, junio, 2020).

Morales, O., (2019, marzo 19). *Entrevista a trabajadora social de la secundaria José Vasconcelos*. Carolina De La Rosa Rubio, (en persona). Secundaria José Vasconcelos, Trancoso.

Moreno, T. (21 de abril de 2017). *Jóvenes pasan más tiempo en internet que en aulas: OCDE*. El Universal. Recuperado de: <https://www.eluniversal.com.mx/articulo/nacion/sociedad/2017/04/21/jovene-s-pasan-mas-tiempo-en-internet-que-en-aulas-ocde>

Navarro, M. A. & Lladó, D. M. (2014). Rendimiento Académico. En Palibrio LLC, *La Gestión Escolar: Una Aproximación a su Estudio*, (pp. 43-45). Estados Unidos de América.

Navarro, R. (2003). El rendimiento académico; concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación*, Vol. 1, Núm. 2. Recuperado el 18 de noviembre de 2020 de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2018). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente. Salud del adolescente*. Recuperado de http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/, fecha de consulta 5 de septiembre de 2018.

Parada, J. L. (2010). La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro. Murcia: España. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 28, Núm. 1, pp. 17-40. Recuperado el 5 de septiembre de 2019, de <https://www.forofamilia.org/documentos/EDUCACION%20-%20La%20educacion%20familiar%20en%20la%20familia%20del%20pasado,%20presente%20y%20futuro.pdf>

Peralbo, M., & Fernández, M. L. (2003). Estructura familiar y rendimiento escolar en educación secundaria obligatoria. *Revista Galego-Portuguesa de Psicología y Educación*, Vol. 8, Núm. 7, pp. 309-321. Recuperado el 4 de septiembre de 2019, de https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/6933/RGP_9-23.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez, Y., & Cruz, D. (2014). *Toma de decisiones en la adolescencia: entre la razón y la emoción*. Recuperado de: <http://www.cienciacognitiva.org/?p=990>, (10, febrero, 2020).

Perfiles Educativos. (2019). *Reforma 2019 a los artículos 3º, 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v41n165/0185-2698-peredu-41-165-186.pdf>, (11, febrero, 2020).

- Planea en Educación Básica. (2019). *Aprendizajes esperados en Lenguaje y Comunicación y Matemáticas*. Recuperado de: <http://planea.sep.gob.mx/ba/>, (28, diciembre, 2020).
- Porporatto, M. (2015, mayo, 31). *Significado de aptitud*. Recuperado de: <https://quesignificado.com/aptitud/>, (10, septiembre, 2019).
- Portal Comunicación Veracruzana. (2018, 17, febrero). *Telesecundarias: La educación desfasada*. Recuperado de: <https://elportal.mx/?p=48794>,
- Portal de educación, (2016). *Telesecundarias en Trancoso, Zacatecas*. Recuperado de: <https://guiazacatecas.portaldeeducacion.com.mx/telesecundaria/trancoso-zacatecas/index.htm>, (21, febrero, 2019).
- Prieto, V. N. (2010, agosto). *La educación primaria en Yucatán durante el porfiriato*. Recuperado de: <https://cieras.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1015/788/1/TE%20P.%202010%20Virginia%20Noemi%20Prieto.pdf>, (23, febrero, 2021).
- Programa de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa. (2012). *Educación Especial Integración Educativa*. Recuperado de: https://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/tabinicio/2012/datos_pfeeie_2012.pdf, (28, febrero, 2021).
- Prontuario de Información Geográfica Municipal. (2005). *Trancoso Zacatecas, clave geoestadística 32057*. Recuperado de: http://www3.inegi.org.mx/contenidos/app/mexicocifras/datos_geograficos/32/32057.pdf, (19, febrero, 2019).
- Pueblos América. *Trancoso*. Recuperado de: <https://mexico.pueblosamerica.com/zacatecas/trancoso/>, (23, febrero, 2019).
- Quicios, B. (2017, octubre, 2). *La influencia de las amistades en el rendimiento escolar*. Recuperado de: <https://lavozeducativa.com/2017/10/02/la-influencia-de-las-amistades-en-el-rendimiento-escolar/>, (28 de marzo 2020).
- Raffino, M., (2020, mayo, 30). *¿Qué es institución?* Recuperado de: <https://concepto.de/institucion/>, (16, junio, 2020).
- Ramírez, M. (2015). *La importancia del ambiente escolar en el rendimiento educativo en alumnos de secundaria. Un estudio comparativo*. (Tesis de Maestría). México, D.F: Universidad Pedagógica Nacional.

- Ramírez, S., Casas, V., Téllez, L., & Arroyo, A. (2015). Deserción escolar y menor infractor. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la U.A.C.J.S.*, Vol. 6, Núm. 1, pp. 1-32.
- Real Academia Española. (2017a). *Comunidad*. Recuperado de <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=A5NKSvV>, (5, septiembre, 2018).
- Real Academia Española. (2017b). *Economía*. Recuperado de <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=ELVW605>, (5, septiembre, 2018).
- Real Academia Española. (2017c). *Motivar*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=PwDQ7LY>, (5, septiembre, 2018).
- Real Academia Española. (2019d). *Institución*. Recuperado de <https://dle.rae.es/instituci%C3%B3n>, (20, mayo, 2020).
- Reinoso, A., & Serrat, C. (1992). *Familias uniparentales derivadas de la separación matrimonial*. Recuperado de: <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/21>, (9, febrero, 2020).
- Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. Secretaría de Educación Superior. (2012). *Encuesta Nacional de Deserción*. Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anejo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf, (13, septiembre, 2019).
- Reyes, P. *Enciclopedia de los Municipios y Delegaciones de México. Estado de Zacatecas*. Recuperado de <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM32zacatecas/municipios/32057a.html>, (19, febrero, 2019).
- Reyes, Y., (2007). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*. Recuperado de: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/cap2.htm, (15, noviembre, 2020).
- Rojas, S. (2006). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Recuperado de: <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf>, (3, septiembre, 2019).
- Salazar, A., & Llanes, R., (2015, junio, 30). *Telesecundaria*. Recuperado de: <https://www.emaze.com/@ALZQIWLL>, (27, octubre, 2020).
- Salazar, C., & Reyes, Ceidi. (2018). *Principales causas de reprobación de alumnos de los grupos de quinto semestre grupo seis y ocho de la escuela preparatoria*

- número tres. Recuperado de:
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n7/p1.html>, (3, junio, 2020).
- Sánchez, F. (15, junio, 2011). *Recomiendan psicólogos planes para prevenir el bullying en escuelas.* NTR. Recuperado de:
<http://ntrzacatecas.com/2011/06/15/recomiendan-psicologos-planes-para-prevenir-el-bullying-en-escuelas/>
- Secretaría de Educación de Zacatecas (SEDUZAC). (2018). *Estadística municipal del ciclo 2015-2016.* Recuperado de:
http://www.seduzac.gob.mx/estadistica_hist/municipios/municipios.php, (13, febrero, 2019).
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2006). *Reforma de la Educación Secundaria. Fundamentación Curricular.* Español. Recuperado de:
<https://coleccion.siaeducacion.org/sites/default/files/fundamentacion.espanol.pdf>, (28, abril, 2021).
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2016). *Guía de estudio; educación Telesecundaria.* Recuperado de:
http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/portal-docente-2014-2018/content/ba/docs/2015/ingreso/examenes_nacionales/18DOCENTE_EDU_TELESECUNDARIA.pdf, (24, febrero, 2020).
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2018). *Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes.* Recuperado de:
http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/portal-docente-2014-2018/content/ba/docs/2017/ingreso/PPI_EB_INGRESO_16_01_2018.pdf, (26, febrero, 2020).
- Sistema Estatal de Telesecundaria, (2007). *Historia de la Telesecundaria.* Recuperado de: <https://www.telesecundaria.gob.mx/historia.html>, (7, febrero, 2019).
- Sistema Estatal de Telesecundaria. (2020, 29, mayo). *Misión, Visión y Valores.* Recuperado de: <https://www.telesecundaria.gob.mx/misionvision.html>, (16, junio, 2020).
- Sistema Nacional de Información Estadística Educativa. (2017). *Estadística e Indicadores Educativos por Entidad Federativa.* Recuperado de:
<https://planeacion.sep.gob.mx/entidadfederativa.aspx>, (8, febrero, 2019).
- Solís, B. (2020). *La Deserción Escolar en la Telesecundaria “Benito Juárez” de la Comunidad Los Ángeles, Fresnillo, Zacatecas, en el ciclo escolar 2018-2019.* (Tesis de Maestría). Lugar: Universidad Autónoma de Zacatecas.

- Televisión Educativa, (2016, octubre). *La señal del conocimiento*. Recuperado de: https://backend.aprende.sep.gob.mx/media/uploads/proedit/resources/television_educativ_61e04ae8.pdf, (5, febrero, 2019).
- Torres, L. E., & Rodríguez, N. Y. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, Vol. 11, Núm.2, pp. 255-270. Recuperado el 28 de enero de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211204.pdf>
- Trechera, J. L. (2005). *Saber motivar: ¿el palo o la zanahoria?* Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/313309372/Saber-Motivar>, (10, septiembre, 2019).
- Ucha, F. (2015, octubre). Definición de Telesecundaria (México). Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/comunicacion/telesecundaria-mexico.php>, (2, marzo, 2021).
- Ucha, F. (2010, agosto). *Definición de beca*. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/general/beca.php>, (3, marzo, 2021).
- Vargas, O., (2017, febrero). *Práctica docente en el primer grado grupo "B" del turno vespertino, escuela telesecundaria No. 0143 "Cuauhtémoc" municipio de Ocotlán periodo de 2013-2014*. Recuperado de: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67075/Tesis%20Orlando.pdf?sequence=1>, (5, febrero, 2019).
- Wiese, L. G. (2019, enero, 29). *Factores socioeconómicos que influyen en la calidad de vida de inmigrantes venezolanos en una Institución Migratoria*. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31392/Wiese_GLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y, (28, enero, 2021).
- Zabala, A. (2007). Relaciones interactivas en clase. El papel del profesorado y el alumnado. *La práctica educativa: cómo enseñar*, (pp. 91-107). Barcelona: Grao. Recuperado de: <https://des-for.infed.edu.ar/sitio/profesorado-de-educacion-inicial/upload/zavala-vidiella-antoni.pdf>, (14, septiembre, 2019).

ANEXOS

Anexo A. Cuestionario aplicado a los y las estudiantes de tercero

Edad_____ **Sexo:** M ____ F____ Grupo ____ Lugar de procedencia_____

I. FACTORES PERSONALES

1.- ¿Qué factores crees que contribuyen a tu aprendizaje?

- a) La preparación de las y los profesores.
- b) Las actividades extracurriculares.
- c) Mantener relaciones familiares saludables.
- d) Mis ganas de superarme

2.- ¿Cuáles factores crees que obstaculizan tu aprendizaje?

- a) La preparación de las y los profesores.
- b) Relaciones familiares.
- c) Falta de tiempo.
- d) El trabajo y/o alguna actividad extra.

3.- ¿Cuántas horas en promedio dedicas a hacer la tarea cada día?

- a) Menos de una hora.
- b) 1-2 horas.
- c) 3-5 horas.
- d) Más de 5 horas.

4.- ¿Qué expectativas tienes en la vida?

- a) Estudiar un posgrado y/o especialidad.
- b) Buscar trabajo.
- c) Empezar un negocio.
- d) Casarme.
- e) No tengo ninguna expectativa hasta el momento.
- f) Otro _____

II. FACTORES SOCIOECONÓMICOS.

5.- ¿A qué clase social consideras que perteneces?

Alta () Media () Baja ()

6.- ¿Con quién vives?

- a) Ambos padres b) Madre c) Padre d) Conyugue e) Solo
- f) Otro _____

7.- Las relaciones en tu casa son, en general:

- a) Excelentes b) Buenas c) Regulares d) Malas

8.- ¿Qué opina tu familia de que estés estudiando?

- a) Es bueno que me supere b) No tiene importancia que lo haga c)
- Debería abandonar la escuela y buscar trabajo d) No opinan nada al respecto e) Otro _____

9.- Nivel de estudios de tu mamá

- a) Posgrado, iniciado o concluido
- b) Educación superior iniciada o concluida
- c) Educación media superior iniciada o concluida

- d) Secundaria completa
- e) Primaria completa
- f) Sin primaria completa

10.- ¿Trabaja tu mamá fuera del hogar? Si _____ No _____

11.- ¿En que trabaja tu mamá?

12.- Nivel de estudios de tu papá

- a) Posgrado, iniciado o concluido
- b) Educación superior iniciada o concluida
- c) Educación media superior iniciada o concluida
- d) Secundaria completa
- e) Primaria completa
- f) Sin primaria completa

13.- ¿En qué trabaja tu papá?

14.- Además de estudiar, ¿Qué otras obligaciones tienes en tu casa?

- a) Ninguna
- b) Limpieza del hogar
- c) Cuidar a tus hermanos (as) y/o algún otro miembro de la familia
- d) Aportar dinero para los gastos del hogar
- e) Otro _____

15.- ¿Cuántos dependientes económicos tienes?

Ninguno () Esposo (a) () Hijos () Ambos () Otro ()

16.- ¿Actualmente trabajas?

- a) Si b) No

17.- ¿Consideras el trabajar más importante que estudiar? Si ____ No ____

¿Por qué?

18.- Señala con una cruz, ¿Con qué servicios cuentas en casa?

Luz	_____	Agua potable	_____	Cable	_____
Internet	_____	Teléfono	_____	Drenaje	_____

III. FACTORES INSTITUCIONALES

19.- ¿Tienes beca? Si ____ No ____

20.- ¿Qué tipo de beca?

Oportunidades ____ Gobierno estatal o DIF ____ Otra (Especifica) _____

21.- Durante tu estancia en esta institución señale con una cruz que situaciones se te han presentado:

- Problemas para entenderle a las y los maestros _____
- Rezago _____
- La escuela quedaba muy lejos _____
- Te gustan las instalaciones de la escuela _____

22.- ¿Te resulta fácil hacer amigos y amigas en tu grupo de telesecundaria?

- a) Si b) No

¿Por qué?

23.- ¿Te has sentido discriminado (a) por alguna razón dentro de tu escuela?

- a) Si b) No

¿Por qué?

24.- ¿Estas inscrito (a) en la Telesecundaria “Juan Escutia” desde primer grado?

- a) Si b) No

Si seleccionaste la opción “No” ¿En qué grado te incorporaste? _____

25.- ¿Tu maestro (a) te parece preparado para impartir los contenidos de las materias?

- a) Si b) No

¿Por qué?

26.- ¿Tu maestro (a) te motiva a aprender cada uno de los contenidos de las materias?

- a) Si b) No

¿Por qué?

27.- ¿Aprendes lo que tu maestro (a) te enseña?

- a) Si b) No

¿Por qué?

28.- Tu profesor (a) tiene comunicación sobre asuntos escolares por vía:

- a)WhatsApp b)Facebook c)Correo electrónico d)Solo dentro del aula

29.- ¿Qué te parece el nivel de mantenimiento de la Telesecundaria?

30.- ¿Cuáles son las materias que más te gustan?

31.- ¿Cuáles son las materias que más se te dificultan?

ELECCIÓN DE LA TELESECUNDARIA “JUAN ESCUTIA”

32.- Marca con una cruz los motivos por los que elegiste esta institución.

- El plan de estudios _____
- Ubicación _____

a. Cercanía b. Lejanía

- Me la recomendaron _____
- Tiene buenos docentes _____
- Las instalaciones _____
- Ahí estudian o estudiaron amigos (as) _____
- Lo decidieron mis padres _____
- No fui aceptado (a) en la secundaria _____

Si quieres añadir algo más

33.- ¿Cuánto tiempo tardas en el traslado de tu casa a la escuela?

- a) De 1-15 minutos b) De 16-30 minutos c) De 31-60 minutos d) Más de 1 hora

34.- ¿Te parece que el sistema de Telesecundaria es un espacio más interesante para aprender que otras modalidades de estudio?

Gracias por tu colaboración

FUENTE: Elaboración propia a partir de (Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Escuela Media Superior, 2012).

Anexo B. Entrevista para el profesorado

Con el objetivo de conocer el funcionamiento de los y las docentes de tercer grado dentro de su aula de clases; así como, la relación que tienen con sus alumnos y alumnas y la convivencia en el contexto escolar, se realizó la siguiente entrevista.

- 1.- ¿Cuál es su nombre?
- 2.- ¿Cuál es su profesión y grado académico?
- 3.- ¿Cuántos años tiene impartiendo clases en esta escuela?
- 4.- ¿Qué factores personales de sus alumnas y alumnos cree usted que favorecen a su rendimiento académico?
- 5.- ¿Qué factores personales de sus alumnas y alumnos cree usted que obstaculizan su rendimiento académico?
- 6.- ¿Cómo calificaría usted el ambiente educativo de su salón de clases?
- 7.- ¿Considera usted que tener una buena relación con los padres y madres de familia tiene influencia en el rendimiento académico de las y los estudiantes?
- 8.- ¿Cree usted que todas sus alumnas y alumnos tienen el mismo nivel de rendimiento académico?
- 9.- ¿Cuáles son los factores que a usted se le han dificultado más para que sus alumnas y alumnos logren el aprendizaje esperado?

Anexo C. Visión del profesorado a partir de la entrevista realizada

En este anexo se incluye la participación del colectivo docente de tercer grado, haciendo alusión a la forma en que perciben a los y las estudiantes dentro del aula de clases, esto debido a que, como señala Escobar (2015), la comunicación en la interacción alumno-docente en el aula de clases tiene importancia en el fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje puesto que, el diálogo como forma de comunicación aporta a la transmisión, la transferencia y la construcción del conocimiento.

De acuerdo con Gaitán (2018), los y las docentes pertenecen a una sociedad del conocimiento que exige una variedad de competencias a desarrollar con el estudiantado para poder ampliar las clases y actividades, logrando cambios precisos, como tener claro que son un ejemplo a seguir, por lo que el trabajar y crear ambientes de aprendizajes significativos predice un involucramiento y desarrollo de aptitudes dentro y fuera de la escuela.

El colectivo docente entrevistado fue el tercer grado,¹¹ el cual, se integra por cuatro personas, quienes, tienen ejerciendo en la Telesecundaria dos años, seis años, diez años y, uno de ellos se acaba de incorporar en este ciclo escolar 2019-2020. Respecto a la formación profesional dos tienen un nivel de Licenciatura en Matemáticas y, en Ingeniería Agrónoma y dos cuentan con posgrado, una persona con maestría en educación y otro con doctorado en docencia superior.¹²

¹¹ Algunas de las respuestas del colectivo docente son muy concretas y se especifican en solo responder si o no, esto debido a que, tenían poco tiempo para responder la entrevista por estar a cargo del grupo y así no descuidarlos.

¹² Llama la atención que quien tiene este tipo de grado de estudio, sus respuestas con más amplias a comparación de los demás docentes, y con un lenguaje formal.

Esta variedad profesional nos habla de que obtuvieron idoneidad en el examen de oposición para llevar a cabo el trabajo docente. Además, llama la atención que dos personas con posgrado trabajen en Telesecundaria, lo cual, nos deja ver cómo algunos profesionistas se ven obligados a tomar empleos distintos a sus profesiones, muchas veces con sueldos bajos, por la escasez de espacios laborales adecuados.

Los y las docentes requieren de estrategias y recursos didácticos que permitan dar respuesta a las características de las y los alumnos, a sus estilos de aprendizaje y a propiciar en ellas y ellos el interés por participar y aprender. Esta dimensión también se relaciona:

Con el saber y saber hacer del profesorado para planificar y organizar sus clases, evaluar los procesos educativos, desarrollar estrategias didácticas y formas de intervención docente para atender las necesidades educativas de las y los estudiantes, así como para establecer ambientes que favorezcan en ellos actitudes positivas hacia el aprendizaje (Galindo, Mendoza & Ramírez, 2019, p.1).

El primer cuestionamiento que se hizo al profesorado fue, sobre qué factores personales consideran que favorecen el rendimiento académico de sus alumnos y alumnas a lo que respondieron lo siguiente, que es importante la motivación e interés de los padres y madres de familia, así como la comunicación que tienen con ellos y ellas, además de, el respeto, la disciplina, la iniciativa por estudiar, las relaciones interpersonales y los conocimientos previos.

Entre los factores que los y las docentes consideran que obstaculizan su rendimiento refieren que es la apatía, el desinterés, el uso de la tecnología empleada de manera incorrecta, la falta de motivación, poca participación de los padres y madres, ya que, no acuden a las juntas, por lo que, el compromiso no se

da de manera directa, y los y las estudiantes muestran desinterés por estudiar, así como falta de hábito de lectura, poca comprensión lectora e indisciplina. Esta falta de interés del alumnado pudiera justificarse al percibir que, aunque alcances el máximo grado de preparación profesional y dediques varios años en esta formación, no hay suficiente oferta educativa para ocupar el puesto que se desea según el nivel de estudio.

Bolívar (2006), considera que, las reglas ya no están dadas y los antiguos ajustes han desaparecido, por lo que, la propia motivación del alumnado ha de ser construida por la y el maestro. En el contexto que actualmente nos define de familias proveedoras, dicha situación se agrava cuando se acumulan tareas que eran asumidas por la familia, llegando a pedir a la escuela lo que ya no están en condiciones de dar (educación moral y cívica, orientación, afectividad).

Tomando a consideración lo anterior, al cuestionarles sobre si tener buena relación con los padres y madres tiene influencia en el rendimiento académico, el profesorado afirma en que sí impacta en el alumnado cuando están constantes, además de que, deben conocer todo lo que acontece en el aula y así brindarles la confianza a los y las docentes, asimismo, de que es importante que sus hijos e hijas tengan una meta educativa y sepan desenvolverse.

De acuerdo con Bolívar (2006), la familia desempeña un papel fundamental en los niveles de consecución de sus hijos e hijas y los esfuerzos por mejorar los resultados son mucho más efectivos si se ven acompañados y apoyados en casa, lo cual, se ve reforzado cuando hay una implicación en las tareas desarrolladas por la escuela. Además de que, los factores contextuales de los padres y madres

condicionan dicha participación (estatus socioeconómico; conocimientos, destrezas, tiempo y energía de los padres y madres; cultura familiar).

Gaitán (2018) refiere que, cada docente sabe que el compromiso que tiene para con el estudiantado debe ser significativo, considerando la forma de desenvolverse en este mundo actual, lo que conduce, a crear nuevos ambientes de aprendizaje, cuyas características deben ser enfocadas a que los y las estudiantes empleen lo que conoce y está a su alcance, teniendo la capacidad de vincular su contexto con la teoría. No obstante, uno de los problemas a los que los y las docentes entrevistados se han enfrentado es que, no todos los alumnos y las alumnas tienen el mismo nivel de rendimiento académico, en algunos casos aprenden rápido, mientras que a otros se les dificulta.

Es interesante, que uno de los profesores entrevistados tiene el perfil de Ing. Agrónomo y como lo mencionó, el trabajar en Telesecundaria requiere de un conocimiento extenso por tener que dar el contenido de todas las asignaturas, siendo esto una limitante en su práctica docente a la que se ha enfrentado, ya que, en su formación no recibió la enseñanza sobre determinados temas; lo cual, se puede interpretar como una falta de comprensión en ciertas áreas que conduzca a una desmotivación del alumnado, que como se observó en el grafico 19, los y las alumnas tienen dificultades con las materias de Historia e Inglés, siendo asignaturas que no se incluyen en el plan curricular de Agronomía.

Otro de los factores a los que se ha enfrentado el colectivo docente, es el relativo a los problemas familiares que traen de casa los y las estudiantes, problemas de alimentación, perciben que los mandan por obligación, falta de espacio, de aula de medios, de laboratorio, no dominan todas las materias, falta de

interés de los y las alumnas, se distraen con facilidad y no ponen atención, el nivel que tienen no va acorde al nivel educativo y, en el caso del docente que se acaba de incorporar al inicio del ciclo escolar no ha logrado identificar el estilo de aprendizaje.

El perfil, parámetros e indicadores que establece la SEP, ciclo escolar 2018-2019 que todo docente de educación Telesecundaria debe cumplir se enlista a continuación:

- Un docente que conoce a los y las alumnas, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender.
- Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo, y realiza una intervención didáctica pertinente.
- Un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a las y los estudiantes en su aprendizaje.
- Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los y las alumnas.
- Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que los y las estudiantes concluyan con éxito su escolaridad (SEP, 2018, p. 92).

En definitiva, ser docente es trascender en esta nueva sociedad del conocimiento con el compromiso definido que la vocación no es sólo trabajar en el aula, sino en la búsqueda constante de ser un guía y facilitador que deje en los y las alumnas la huella para enfrentar los retos que se les presenten, haciendo uso de lo que sus maestros le enseñaron en el aula y fuera de ella (Gaitán, 2018).

Tomando a consideración lo anterior es algo que no se cumple en la Telesecundaria de estudio, ya que, aunque se esfuercen los docentes la infraestructura los limita, así como el desinterés del alumnado y el no tener dominio total de los contenidos de las asignaturas que los y las docentes deben cumplir.

Finalmente, en un apartado del cuestionario aplicado a los y las estudiantes se les cuestiono sobre si consideraban que los y las docentes les parecían preparados para impartir los contenidos y sobre qué factores obstaculizaban su aprendizaje, resultando de ello que, como se observa en el anexo los treinta y dos encuestados consideran que los y las docentes cuentan con la preparación necesaria para impartir los contenidos de las materias, sin embargo, destacan en su mayoría que los factores que obstaculizan su aprendizaje son los y las docentes.

Esto nos permite analizar que, a pesar de la preparación de los y las docentes, los y las adolescentes consideran que les pudieran explicar mejor, ya que en algunas ocasiones no les entienden, pudiendo cambiar la forma de impartir los contenidos, ya que, como señalaron los y las estudiantes suele volverse repetitiva la dinámica que emplean, lo que ocasiona que no se interesen en participar en clase y con ello no se logre una mejora de su rendimiento académico.

Anexo D. Relación de los factores de estudio

Factores que indican en el rendimiento académico														
Núm.	Edad	Sexo		Personales		Socioeconómicos				Institucionales				
		M	F	Hrs	Expec	Vive	Trabajas	Mamá	Papá	Beca	Situaciones	Contri	Obs	Profe prep
1	14			3 a 5	Posgrado	Mamá	No	Prepa	Primaria	No	Lejos	Superarme	Profes	Si
2	14			-1	Ninguna	Ambos	No	Secu	Primaria	Si	Bien instalaciones	Profes	Tiempo	Si
3	14			1 a 2	Posgrado	Ambos	No	Prepa	Prepa	No	No entender profes	Superarme	Familia	Si
4	14			-1	Ninguna	Ambos	No	Primaria	Secu	No	Rezago	Superarme	Tiempo	Si
5	14			1 a 2	Trabajar	Ambos	Si	Secu	Prepa	No	No entender profes	Superarme	Familia	Si
6	13			3 a 5	Posgrado	Ambos	No	Prepa	Posgrado	Si	Rezago	Superarme	Profes	Si
7	14			1 a 2	Posgrado	Ambos	No	Posgrado	Secu	No	Rezago	Superarme	Tiempo	Si
8	14			-1	Posgrado	Madre	No	Secu	Primaria	No	Rezago	Superarme	Familia	Si
9	14			1 a 2	Posgrado	Ambos	No	Primaria	Secu	Si	No entender profes	Profes	Profes	Si
10	13			1 a 2	Posgrado	Mamá	No	No Prim	Secu	No	Bien instalaciones	Profes	Tiempo	Si
11	14			-1	Posgrado	Ambos	Si	Secu	No Prim	Si	No entender profes	Profes	Trabajo	Si
12	14			3 a 5	Negocio	Ambos	No	No Prim	No Prim	No	No entender profes	Profes	Familia	Si
13	14			3 a 5	Negocio	Ambos	No	Posgrado	Secu	No	No entender profes	Superarme	Profes	Si
14	14			-1	Trabajar	Ambos	No	Prepa	Prepa	No	Bien instalaciones	Superarme	Tiempo	Si
15	15			-1	Olimpico	Ambos	No	Prepa	Primaria	No	Bien instalaciones	Profes	Tiempo	Si
16	14			3 a 5	Ninguna	Ambos	No	Prepa	No Prim	No	Bien instalaciones	Superarme	Profes	Si
17	14			1 a 2	Posgrado	Ambos	Si	Posgrado	Secu	No	Bien instalaciones	Superarme	Trabajo	Si
18	14			-1	Soldado	Ambos	No	Posgrado	Secu	No	Lejos	Act extra	Tiempo	Si
19	14			1 a 2	Posgrado	Ambos	No	Prepa	Secu	No	Bien instalaciones	Superarme	Familia	Si
20	14			1 a 2	Posgrado	Madre	No	Secu	Secu	Si	Bien instalaciones	Superarme	Familia	Si
21	14			-1	Ninguna	Ambos	No	Secu	Secu	No	No entender profes	Superarme	Tiempo	Si
22	14			-1	Posgrado	Ambos	No	Secu	Prepa	No	No entender profes	Superarme	Tiempo	Si
23	14			1 a 2	Negocio	Ambos	Si	Lic.	Secu	No	No entender profes	Superarme	Trabajo	Si
24	15			1 a 2	Ninguna	Ambos	Si	Secu	Prepa	No	Lejos	Superarme	Familia	Si
25	14			-1	Negocio	Madre	Si	No Prim	No Prim	No	Rezago	Superarme	Trabajo	Si
26	14			-1	Posgrado	Ambos	No	Secu	Secu	No	No entender profes	Superarme	Familia	Si
27	15			-1	Posgrado	Ambos	No	Posgrado	Secu	No	Rezago	Superarme	Profes	Si
28	14			-1	Ninguna	Ambos	Si	Primaria	Secu	Si	No entender profes	Superarme	Profes	Si
29	13			-1	Posgrado	Ambos	No	No Prim	Secu	No	No entender profes	Superarme	Familia	Si
30	14			1 a 2	Posgrado	Ambos	No	No Prim	No Prim	No	No entender profes	Profes	Familia	Si
31	14			1 a 2	Posgrado	Ambos	No	Secu	Secu	No	No entender profes	Superarme	Familia	Si
32	14			1 a 2	Posgrado	Ambos	No	Secu	No Prim	No	Bien instalaciones	Profes	Familia	Si

FUENTE: Elaboración propia a partir de (las respuestas a los cuestionarios a estudiantes, 2019).