



**XXXVII CONGRESO INTERAMERICANO
DE PSICOLOGÍA**

*“Psicología inter y transdisciplinaria:
Fortaleciendo la colaboración en Las Américas”*

15 al 19 de julio de 2019
Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba

Memorias del XXXVII Congreso Interamericano
De Psicología
15 al 19 de julio de 2019
Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba

Revisión y edición: Servicios a Conferencias
Palacio de Convenciones de La Habana
Confección: Comité Organizador
Impresión: Palcograf



inquietudes de los distintos actores del trabajo son un elemento presente desde la exploración en adelante. Para esta presentación nos enfocamos en el trabajo con técnicas de entrevista en profundidad y Focus group; se trabajó una selección de tópicos que exploraron los supuestos básicos de la cultura organizacional, los procedimientos de justicia interaccional y la percepción de salud que las organizaciones tienen a partir de informantes claves que representan los distintos niveles y posiciones sociolaborales. En el contexto del Proyecto UBACyT "Hacia un modelo conceptual explicativo de los riesgos psicosociales y el acoso laboral" y PDS "Los riesgos psicosociales en el trabajo, relevamiento de la percepción y vivencia por parte de los trabajadores asalariados con vistas a su prevención", este trabajo se propone: analizar los supuestos teóricos subyacentes en la teoría de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo y en los relevamientos cualitativos de trabajo de campo, explorando el imaginario subyacente en torno a qué se espera del trabajo y qué malestares produce.

Código: 0111

Título: Satisfacción laboral en personal administrativo hospitalario

Autor(es): Yolanda Márquez Hernández, Juan Carlos Espinoza Sandoval, Isauro García Alonzo

País: México

Correo: jces5@hotmail.com

La satisfacción laboral sigue siendo una de las variables más importantes a investigar dentro de la psicología organizacional, ya que esta, sigue estando relacionada directamente con la productividad de los empleados. En el presente trabajo se investigó el nivel de satisfacción laboral en personal administrativo de un hospital en el estado de Zacatecas, México. Fue un estudio de tipo cuantitativo con un alcance descriptivo. La muestra que se utilizó fue no probabilística por conveniencia y estuvo compuesta por 50 trabajadores administrativos entre hombres y mujeres de base. El instrumento que se utilizó fue la escala general de satisfacción laboral de Warr, Cook y Wall (1979), que cuenta con las siguientes sub escalas: satisfacción laboral intrínseca, satisfacción laboral extrínseca, satisfacción extrínseca por el trabajo, satisfacción extrínseca por condiciones del puesto y satisfacción por las relaciones con los compañeros. Los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes: el 44% presenta niveles altos de satisfacción laboral intrínseca, en cuanto a la satisfacción laboral extrínseca el 46.8% se ubica en un nivel medio, por otra parte la satisfacción intrínseca por el trabajo el 56% está en un nivel alto, la satisfacción laboral extrínseca por las condiciones del puesto los niveles más altos los obtuvo en la categoría media representada por el 53%, así mismo la satisfacción por las relaciones con los compañeros solo el 35% está satisfecho en un nivel medio. En una perspectiva general, los trabajadores se sienten satisfechos en un nivel medio con el 46%. Por lo que se concluye que aunque tienen seguridad en el empleo, este no cubre en su totalidad las necesidades del trabajador.