



Universidad Autónoma de Zacatecas

«Francisco García Salinas»

Unidad Académica de Docencia Superior



Maestría en Investigaciones Humanísticas y Educativas

Línea de investigación: Desarrollo Humano y Cultura

**5ta Generación, 2019-2021**

## **EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

*Impacto de la brecha de desigualdad en el acceso a las Tecnologías de la información y comunicación en la ciudad de Zacatecas*

**Presenta: Arcelia Alejandra Díaz Chávez**

**Director de Tesis: Dr. Julio C. Rodríguez Anido**

**Co-directora de Tesis: Dra. Nydia María Castillo Pérez**

**Zacatecas, Zac., mayo de 2022**

**Dra. Samantha Desiré Bernal Ayala**  
**Responsable del Departamento de**  
**Servicios Escolares de la UAZ**  
**P R E S E N T E**

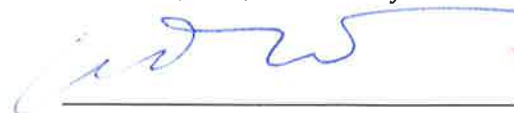
El que suscribe, certifica la realización del trabajo de investigación que dio como resultado la presente tesis, que lleva por título: "EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA. Impacto de la brecha de desigualdad en el acceso a las Tecnologías de la información y comunicación en la ciudad de Zacatecas", de la C. Arcelia Alejandra Díaz Chávez, alumno(a) de la Orientación en Literatura Hispanoamericana de la **Maestría en Investigaciones Humanísticas y Educativas** de la Unidad Académica de Docencia Superior.

El documento es una investigación original, resultado del trabajo intelectual y académico del alumno(a), que ha sido revisado por pares para verificar autenticidad y plagio, por lo que se considera que la tesis puede ser presentada y defendida para obtener el grado correspondiente.

Por lo anterior, procedo a emitir mi dictamen en carácter de Director de Tesis, que de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Escolar General de la Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas": **La tesis es apta para ser defendida públicamente ante un tribunal de examen.**

Se extiende la presente para los usos legales inherentes al proceso de obtención del grado del interesado.

**A T E N T A M E N T E**  
**Zacatecas, Zac., a 30 de mayo de 2022**



**Dr. Julio C. Rodríguez Anido**  
Director de tesis

UNIDAD ACADÉMICA DE  
DOCENCIA SUPERIOR

MAESTRÍA EN INVESTIGACIONES  
HUMANÍSTICAS Y EDUCATIVAS

C.c.p.- Interesado  
C.c.p.- Archivo



**Dra. María De Lourdes Salas Luevano**  
Responsable del Programa de Maestría en  
Investigaciones Humanísticas y Educativas  
**PRESENTE**

El que suscribe, certifica la realización del trabajo de investigación que dio como resultado la presente tesis, que lleva por título: "EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA. Impacto de la brecha de desigualdad en el acceso a las Tecnologías de la información y comunicación en la ciudad de Zacatecas", de la C. Arcelia Alejandra Díaz Chávez, alumno(a) de la Orientación en Desarrollo Humano y Cultura de la **Maestría en Investigaciones Humanísticas y Educativas** de la Unidad Académica de Docencia Superior.

El documento es una investigación original, resultado del trabajo intelectual y académico del alumno, que ha sido revisado por pares para verificar autenticidad y plagio, por lo que se considera que la tesis puede ser presentada y defendida para obtener el grado.

Por lo anterior, procedo a emitir mi dictamen en carácter de Director de Tesis, que de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Escolar General de la Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas": **La tesis es apta para ser defendida públicamente ante un tribunal de examen.**

Se extiende la presente para los usos legales inherentes al proceso de obtención del grado del interesado.

**ATENTAMENTE**  
Zacatecas, Zac., a 30 de mayo de 2022

**Dr. Julio C. Rodríguez Anido**  
Director de tesis

UNIDAD ACADÉMICA  
DOCENCIA SUPERIOR



MAestría EN INVESTIGACIONES  
HUMANÍSTICAS Y EDUCATIVAS

C.c.p.- Interesado  
C.c.p.- Archivo

**Dra. María De Lourdes Salas Luévano**  
**Responsable del Programa de Maestría en**  
**Investigaciones Humanísticas y Educativas**  
**P R E S E N T E**

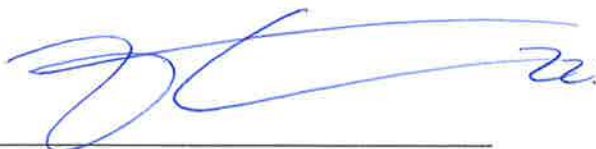
Por medio de la presente, hago de su conocimiento que el trabajo de tesis titulado "EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA. Impacto de la brecha de desigualdad en el acceso a las Tecnologías de la información y comunicación en la ciudad de Zacatecas", que presento para obtener el grado de Maestro(a) en Investigaciones Humanísticas y Educativas, es una investigación original debido a que su contenido es producto de mi trabajo intelectual y académico.

Los datos presentados y las menciones a publicaciones de otros autores, están debidamente identificadas con el respectivo crédito, de igual forma los trabajos utilizados se encuentran incluidos en las referencias bibliográficas. En virtud de lo anterior, me hago responsable de cualquier problema de plagio y reclamo de derechos de autor y propiedad intelectual.

Los derechos del trabajo de tesis me pertenecen, cedo a la Universidad Autónoma de Zacatecas, únicamente el derecho a difusión y publicación del trabajo realizado.

Para constancia de lo ya expuesto, se confirma esta declaración de originalidad, a los veinte días del mes de mayo de dos mil diecinueve, en la ciudad de Zacatecas, Zacatecas, México.

**A T E N T A M E N T E**



---

**Arcelia Alejandra Díaz Chávez**

Alumno(a) de la Maestría en Investigaciones Humanísticas y Educativas



## A QUIEN CORRESPONDA

La que suscribe, Dra. María De Lourdes Salas Luévano, Responsable del Programa de Maestría en Investigaciones Humanísticas y Educativas de la Unidad Académica de Docencia Superior, de la Universidad Autónoma de Zacatecas

## CERTIFICA

Que el trabajo de tesis titulado "EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA. Impacto de la brecha de desigualdad en el acceso a las Tecnologías de la información y comunicación en la ciudad de Zacatecas", que presenta el Arcelia Alejandra Díaz Chávez, alumno(a) de la Orientación en Literatura Hispanoamericana de la Maestría en Investigaciones Humanísticas y Educativas, no constituye un plagio y es una investigación original, resultado de su trabajo intelectual y académico, revisado por pares.

Se extiende la presente para los usos legales inherentes al proceso de obtención del grado del interesado, a los veinte días del mes de mayo de dos mil diecinueve, en la ciudad de Zacatecas, Zacatecas, México.

UNIDAD ACADÉMICA DE  
DOCENCIA SUPERIOR

MAESTRÍA EN INVESTIGACIONES  
HUMANÍSTICAS Y EDUCATIVAS



**DICTAMEN DE LIBERACIÓN DE TESIS**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIONES HUMANÍSTICAS Y EDUCATIVAS**

DATOS DEL ALUMNO	
<b>Nombre:</b>	Arcelia Alejandra Díaz Chávez
<b>Orientación:</b>	Desarrollo Humano y Cultura
<b>Director de tesis:</b>	Dr. Julio C. Rodríguez Anido
<b>Título de tesis:</b>	“EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA. Impacto de la brecha de desigualdad en el acceso a las Tecnologías de la información y comunicación en la ciudad de Zacatecas”
DICTAMEN	
<b>Cumple con créditos académicos</b>	Si ( X ) No ( )
<b>Congruencia con las LGAC</b>	
Desarrollo Humano y Cultura	( X )
Comunicación y Praxis	( )
Literatura Hispanoamericana	( )
Filosofía e Historia de las Ideas	( )
Políticas Educativas	( )
<b>Congruencia con los Cuerpos Académicos</b>	Si ( X ) No ( )
<b>Nombre del CA:</b>	UAZ38# “EDUCACIÓN, SOCIEDAD Y DESARROLLO”
<b>Cumple con los requisitos del proceso de titulación del programa</b>	Si ( X ) No ( )

UNIDAD ACADÉMICA DE  
DOCENCIA SUPERIOR  
Zacatecas, Zac. a 30 de mayo 2022

**Dr. Julio C. Rodríguez Anido**  
Director(a) de Tesis

**Dra. María De Lourdes Salas Luévano**  
Responsable del Programa  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIONES HUMANÍSTICAS Y EDUCATIVAS

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi familia principalmente a mi madre pues con su ejemplo me forjó el sentido de la responsabilidad y los deseos de superación, con mucho cariño también le agradezco a mi hermanita que siempre me ha mostrado el camino y ha sido un ejemplo de paciencia, dedicación y pasión por el trabajo y a mi Tetí que desde el cielo me da fuerzas para seguir creando en mi maravillosa vida.

A mi director, el doctor Julio Rodríguez Anido que me acompañó y asesoró en todo momento aportando mucho valor a mi conocimiento y respectivamente a este trabajo. A la Dra. Nydia María Castillo por sus apreciables aportaciones, así como a todos los docentes de la unidad académica de docencia superior.

Agradezco a los padres de familia, maestros y alumnos que me dedicaron su tiempo y sus experiencias, ya que sin sus participaciones esta tesis no hubiera sido posible.

A mi Javier, Lucia, María, Viridiana y Bris Huegar por su apoyo para la realización de las entrevistas y sobre todo su amistad.

Agradezco también a los administrativos y directivos de la institución ya que sin su apoyo y esmero en sus labores nos facilitaron en todo momento y con mucha dedicación todos los trámites que, a pesar del confinamiento, eran requeridos.



Autorizaciones  
Agradecimientos

## ÍNDICE

Resumen.....	4
Introducción	
Escenario educativo frente a la pandemia .....	5
El papel de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la sociedad actual.....	7
Retos educativos en México programa Aprende en casa II .....	12
Justificación.....	18
Preguntas de investigación .....	19
Objeto de estudio.....	20
Objetivo general.....	20
Objetivos específicos.....	20
Hipótesis.....	21
Estructura de la demostración.....	22
Plan de la obra.....	23
 Capítulo I	
Globalización y polaridades .....	25
Brecha digital causas y consecuencias.....	27
Una nueva solidaridad.....	39
 Capítulo II	



Economía y Sociedad en México y sus efectos sobre la Educación.....	45
De la abundancia a la crisis .....	49
Sexenio de austeridad.....	54
Privatización del estado mexicano y federalismo educativo.....	57
Alternancia política y reestructuraciones en el sistema educativo mexicano.....	61
Reforma educativa y desvíos millonarios.....	65
Austeridad republicana la nueva escuela y pandemia.....	71
Capítulo III	
Brecha digital en la ciudad de Zacatecas.....	78
Competencias y presencialidad.....	81
Infraestructura digital frente a la pandemia.....	85
Estructura y equipamiento tecnológico.....	90
Acompañamiento del estudiante durante el aprendizaje en casa.....	100
Conclusiones.....	105
Bibliografía.....	112
Anexos.....	124

## Resumen

El presente trabajo aborda el escenario educativo que se afronta durante la pandemia covid-19. A abordado desde los temas económicos educativos socioculturales así como la estructura e infraestructura actuales de las tecnologías de información y comunicación y su conocimiento.

Para ello fue necesario abordar antecedentes económicos sociales y reestructuraciones en materia educativa, asimismo se ha puesto especial énfasis en una investigación de las herramientas que son necesarias para la nueva educación digital.

De tal manera podemos visualizar de una manera más clara la brecha digital a la que se afronta la ciudad de Zacatecas

## **Introducción**

### **Escenario educativo frente a la Pandemia**

A partir del 31 de diciembre del 2019, el escenario educativo global se vio obligado a cambiar radicalmente la forma de transmitir información y conocimientos. En esa fecha, la Comisión Municipal de Salud de Wuhan, provincia de Hubei, China, notificó la existencia de un conglomerado de casos de neumonía atípica en esa ciudad y, días más tarde, se determinó que ellos estaban causados por un nuevo caso del virus SARS-CoV-2. Posteriormente “preocupada por los alarmantes niveles de propagación de la enfermedad, su gravedad y los niveles alarmantes de inacción”, la Organización Mundial de la Salud (OMS), en su evaluación de la nueva problemática súbitamente aparecida, determinó que “la COVID-19 puede ser caracterizada como pandemia” (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2020).

Desde entonces, existe un mundo hiperconectado. Ello ha permutado el escenario educativo mundial y hecho emerger otro nuevo caracterizado por el hecho de que ni los estudiantes ni los profesores pueden ir a la escuela a causa del distanciamiento social imperativo. De allí, la necesidad de contar con espacios que garanticen la educación y, al mismo tiempo, la seguridad sanitaria. De ese modo, la sociedad de la información y el conocimiento se ha convertido no solo en medio de convivencia humana; es también en vía esencial para que los sistemas educativos sigan su curso.

Ocurre, tal como lo que sugirió J- Rodríguez Anido, hace algunos años, cuando dijo que:

en los 25 años por venir, las fuerzas del cambio contribuirán al desarrollo de la sociedad del conocimiento e impactarán la cultura, que ya se halla bajo la presión de la información instantánea y los sistemas de comunicación en tiempo real y a gran distancia, que están convirtiéndose en soportes pedagógicos de nuevas y vastas redes de enseñanza y aprendizaje. La educación y la formación profesional se transformarán radicalmente; emerge la educación electrónica y a distancia. (Anido & Castillo Pérez, 2012, pág. 59).

### **El papel de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la sociedad actual**

La contingencia sanitaria ha logrado cerrar fronteras, detener vuelos y migraciones y unido a quienes confrontan en el mundo el mismo padecimiento. En ese contexto, las economías digitales se hallan en plena emergencia y las economías clásicas se encuentran estancadas y en todas partes, la gente trabaja desde sus hogares a través de ordenadores. Esto ocurre en momentos cruciales para la humanidad, como lo señala N. Castillo cuando expresa que

Mediante la creación del uso de redes, se abren rutas inéditas en materia educativa, en la cultura planetaria y en la expansión del conocimiento,

en las cuales la ciencia y la tecnología sintetizan el universo en que se desarrolla el saber. (Anido & Castillo Pérez, 2012)

Como resultado, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC's) se han transformado en la principal vía de comunicación de todos y cada uno de nosotros, de ahí que, en la actualidad, el mundo necesite mayor solidaridad global para cerrar o al menos disminuir las brechas existentes entre quienes tienen acceso a la educación y aquellos otros que no pueden participar de sus beneficios.

Al respecto la Declaración Universal de las Naciones Unidas, en el artículo 25, afirma que:

toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. (Naciones Unidas , 2015, pág. 52)

Esta declaración incluye el acceso a la educación como vía de desarrollo y como forma de obtener, contando con las mismas capacidades, niveles de vida dignos. Ese documento señala también que

toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. (pág. 52)

Además, de ello se desprende que el acceso a Internet es, “un importante instrumento de educación, pues da acceso a una fuente de conocimientos amplia y en aumento, suplementa o transforma las formas tradicionales de enseñanza” (ONU, 2011). En consecuencia,

mediante iniciativas de "libre acceso", la población de los países en vías de desarrollo encuentra oportunidades de investigación académica que antes eran inasequibles. Además, los beneficios educativos derivados del uso de Internet contribuyen directamente al capital humano de los Estados. (pág. 18)

Resulta entonces lógica la afirmación de J. Rodríguez Anido respecto a que es a través de la sociedad del conocimiento que

las redes de conocimiento y aprendizaje se convierten en una llave maestra que permite penetrar en la enmarañada realidad de la sociedad

del conocimiento del siglo XXI que está haciendo cambiar no solo la materialidad del mundo, sino también las percepciones individuales y sociales, tendencias que se reflejan en las formas de vivir en nuestra tierra y de explorar lo que ocurre más allá en nuestro exterior. (Anido & Castillo Pérez, 2012, pág. 20)

Ya antes de que apareciera la pandemia, las escuelas de México habían comenzado a implementar las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las aulas. Pero no por ello sus clases fueron innovadoras; se seguía poniendo en práctica las mismas estrategias tradicionales y lo único nuevo que se incorporaba eran herramientas informáticas como proyectores, la comunicación en línea, entre otras. Pero las estrategias seguían siendo tradicionalistas y, por lo tanto, poco efectivas, ya que no hubo la capacitación necesaria para manejar las nuevas tecnologías. En consecuencia, alumnos y maestros no toman en cuenta el peso y la dimensión que tienen, así como las aportaciones que hacen las TIC's en los procesos de enseñanza/aprendizaje. De allí que se demerite frecuentemente los alcances de las mismas, ya que

es un hecho que la apuesta explícita de nuestra época ha estado centrada en las tecnologías como herramientas fundamentales para enfrentar — o aminorar— los intensos efectos del cierre de las instituciones educativas y el confinamiento de millones de estudiantes de todos los niveles. (Cardiel y otros, 2020)



Sin embargo, desde antes de la pandemia y en la actualidad, siguen existiendo escuelas carentes de toda tecnología; muchas no cuentan con computadoras y ni siquiera, con luz eléctrica.

Es cierto, sin embargo, que los gobiernos que se sucedieron en los últimos sexenios han intentado paliar esas diferencias socioeconómicas y sociales, estimulando el uso de tecnologías en las escuelas, a partir de la necesidad de introducir las TIC's en los procesos de enseñanza-aprendizaje para lograr mejorar la calidad en la educación y las competencias de los alumnos en el plano tecnológico. Pero esas políticas fueron insuficientes a pesar de la demanda social y de la urgencia con que se debe dar respuesta a las mismas en los tiempos que corren.

Al respecto Ángel Díaz Barriga (2020) afirma que en México se han acumulado durante ya varios sexenios diferentes proyectos de introducción de Tecnologías para la educación básica. Hubo, con el presidente Fox, “Enciclomedia” (quizá el proyecto más serio, pero difícil de operar); con el presidente Calderón, “Habilidades Digitales”; con el presidente Peña tres: “tabletas” (con materiales precargados), “computadoras personales” (de muy baja calidad) y concluyó con “la Web 2.0” (que nunca se materializó).”

Es así que no se cuenta con herramientas necesarias para la comunicación eficiente por medio de la web y de allí que se trate de utilizar recursos que están al alcance de cada grupo social con el fin de educar en comunidad. En ese sentido, a lo

largo del aislamiento en que viven las personas, como consecuencia de la Pandemia, se ha vuelto más importante que nunca la cercanía de los padres de familia con alumnos y maestros para construir ideas en común con vistas a actualizar las formas de difundir en la sociedad la información y el conocimiento.

### **Retos educativos en México: Programa Aprende en casa II**

La educación pública mexicana inició el programa “Aprende en casa II”, para el ciclo escolar 2020-2021, utilizando la televisión como medio principal de comunicación, ya que solo pequeños sectores sociales tienen acceso a medios tecnológicos más eficientes. Siendo así que los retos enfrentados en materia educativa llevaron a la necesidad de adoptar muchas formas para poner orden a esa situación caótica. Con la esperanza de lograr que el proceso educación/enseñanza sea lo más eficiente posible, a lo largo de los meses, o más específico el tiempo que ha abarcado la pandemia, fue redefiniéndose la metodología de enseñanza-aprendizaje. Desde el principio se utilizó el aprendizaje unidireccional, por medio de la televisión, con profesores que entregaron guías a comienzos del ciclo escolar y que trabajan por medio de llamadas telefónicas o con WhatsApp, hasta reuniones mediadas por plataformas como *Meet* y *Zoom*. Esos procedimientos, sin embargo y por lo general, se encuentran solo al alcance de familias que cuentan con recursos económicos y conocimientos necesarios para llevarlas a cabo. Esta situación exige a los docentes realizar más de una tarea a la vez y personaliza la educación, aunque, a pesar de ello,

se sigue esperando que sea el docente quien presente las enseñanzas deseadas de cada programa. Con ello, se desvalorizan las necesidades socioemocionales y circunstanciales de vida de los docentes y de los alumnos.

El modelo en curso acrecienta las desigualdades sociales ya que las circunstancias y los factores económicos que inciden en la vida familiar crean una brecha tecnológica y social inmensa; muchos no pueden enseñar ni aprender en diversas áreas del país por no hallarse provistos con las herramientas necesarias para ello, las que, en realidad, deberían ser aportadas por la escuela.

En la actualidad, el programa más significativo es “Aprende en casa II”, que atiende la necesidad de continuar con los programas existentes y que los niños y jóvenes sigan ejerciendo el derecho a la educación. Al mismo tiempo que salvaguarda la salud de las familias mexicanas, ha tenido éxito de reunir a cuatro televisoras privadas que se unieron a este esfuerzo educativo al igual que 36 televisoras estatales y toda la red de medios que dispone el sistema público. Sin embargo, el uso de la televisión como eje rector de la enseñanza-aprendizaje, por ser un medio unilateral, deja de lado varios elementos que deben ser tomados en consideración, especialmente, el descuido de que la escuela es el segundo agente socializador, el lugar donde el niño adquiere una serie de normas y valores para la vida en grupo y donde cada uno aprende de los demás. En muchos casos, es el primer sitio donde los niños convive con otros de su misma edad e intercambian significados y valores sociales de importancia para toda la vida.

Esta modalidad deja de lado la necesidad de la interacción sociocultural, tan necesaria para el desarrollo de los niños en la comunidad, como afirma Doroty Cohen, cuando dice que

aunque sea axiomática la búsqueda del aprendizaje individual, en particular respecto de las capacidades y para satisfacer el gusto individual, también es cierto que la vida en grupo y la interacción, tan apreciadas por los niños en los años intermedios, pueden incluir más que lo puramente social. Por lo tanto, el esfuerzo intelectual y creador también debe ser incorporado al estilo de vida escolar de los niños como respuesta a su necesidad de desarrollo. (Cohen, 1997)

En conclusión, el uso de la televisión como medio educativo soluciona solamente la problemática del aprendizaje de los contenidos y nada más.

Las autoridades educativas y en especial el secretario de educación, han hecho hincapié en el mantenimiento del contacto con los alumnos (Alonso Aguirre y otros 2020) dependiendo de las herramientas tecnológicas con que se cuente en cada comunidad. Muchos maestros optaron por crear grupos WhatsApp y realizar llamadas telefónicas informales a los padres de familia, reforzando un compromiso con su labor y paliando las carencias que han surgido originadas en la situación emergente.

Para comenzar el análisis de cómo alumnos, padres de familia y maestros están sobrellevando este reto, se entrevistará a cuatro padres de familia, dos de escuelas

particulares y dos de escuelas de gobierno en la ciudad de Zacatecas con la convicción de que las escuelas privadas cuentan con plataformas digitales como la Santillana lo que permite compartir clases en línea por 6 horas utilizando plataformas como *meet* y *google classroom*. Los alumnos, por su parte, deben contar con las herramientas necesarias, es decir una *laptop* o bien una computadora o una tableta. Veremos cómo en las escuelas públicas que no cuentan con acceso a una plataforma gratuita, las clases no se dan en línea y entonces, la asistencia y la comunicación entre profesor y alumnos se hace únicamente por vía telefónica, sólo para dar respuesta a ciertas dudas.

A pesar de los esfuerzos que realizan los profesores para exponer los contenidos de su enseñanza, la convivencia entre alumno y maestro se ve mermada, ya que la asistencia a nivel de la escuela primaria se realiza por parte del profesor al padre de familia para que éste a su vez, incida en la educación de los niños. Pero sucede que muchas veces esos padres están ausentes por cuestiones de trabajo o familiares y no pueden estar presentes durante las clases de sus hijos y, en el caso de que se utilicen programas de televisión, es la televisión la que hace de maestro.

No se puede esperar que todo vuelva a la normalidad para compensar los rezagos educativos existentes ya que, la normalidad es el presente. De allí que sea imperativo realizar un cambio de paradigmas orientándolos hacia una visión comunicativa en la que los medios amplíen su cometido, ya que los sistemas de enseñanza hasta ahora han sido meramente informativos. La cuestión es adoptar un nuevo campo educativo, de conciencia, donde existan diferentes actores y se asocian

al diálogo como elemento crucial para el conocimiento ya que tanto el educador como el educando deben ser partícipes de la creación del conocimiento. En efecto,

enseñar exige saber escuchar. El conocimiento no es algo dado si no una construcción que se produce en un proceso común.” El dialogo da sentido a los contenidos y hace que la realidad educativa se transforme, ya que “enseñar no es transferir conocimiento” (Freire; 1997).

Se trata de exigir contenidos que tengan sentido y relación con la época actual y eso se traduce en educación para el manejo de tecnologías, la convivencia en casa y el afianzamiento de valores que deben emerger como resultado de esta pandemia. Es cuestión de que se aprenda a expresar los miedos, a trabajar la solidaridad y a generar conocimiento de lo social. En ese sentido, si bien es necesario cuidar el bienestar físico, también es indispensable desarrollar el bienestar socioemocional. Se debe acabar la situación que muestra a los estudiantes de la escuela primaria y a los padres de familia más angustiados por entregar los trabajos a tiempo que por aprender; ya no se reflexiona, ni comprende, y ni siquiera se memoriza. Se puede apostar al cambio a través de un enfoque transdisciplinario, para que los miembros de cada hogar aprendan entre sí, ayudados por las tecnologías que estén al alcance de ellos.

En algunos hogares la web 2.0 puede ser la forma de compartir el conocimiento, ya que presenta una filosofía y una práctica de la educación y de la

comunicación basada en el diálogo y la participación, lo que no requiere sólo de tecnologías, sino de cambio de las actitudes y las concepciones pedagógicas y comunicativas (Aparici, 2010). Esto conlleva que tanto el alumno como el profesor produzcan y adquieran conocimientos basados en el diálogo y la participación. Para lograrlo, se necesita el compromiso firme y consecuente de los actores implicados en el proceso educativo, con la finalidad de mejorar las reformas educativas con base a principios ineludibles como la equidad, la solidaridad y la ciudadanía activa.

Puesto que la pandemia puede agravar las brechas educativas, el rezago y la predilección para mejorar la educación por parte de quienes más la tienen, debe pensarse que el rezago educativo existe en la actualidad y que las escuelas privadas son las que están más preparadas para afrontar esta situación. La televisión, por sí sola, no puede resolver las disparidades subyacentes en la sociedad; los resultados que se obtienen en las escuelas privadas y públicas traen como consecuencia la existencia de una educación totalmente diferente que, en lugar de disminuirla, agranda la brecha digital y el campo de las desigualdades sociales.

Al respecto, Amartya Sen, dice:

Si la educación hace que la persona sea más eficiente en la producción de bienes, es claro que hay un mejoramiento del capital humano. Este mejoramiento puede agregar valor a la producción de la economía y



aumentar el ingreso de la persona que ha sido educada. (Sen, 1999, pág. 69)

De allí sigue, “la falta de libertad económica puede alimentar la falta de libertad social, de la forma que la falta de libertad social puede fomentar la falta de libertad económica” (Sen, El desarrollo como libertad, 1999, pág. 5) Esos conceptos muestran claramente la tendencia a disminuir derechos fundamentales de vastas capas sociales del mundo.

Por otra parte, debe considerarse que la libertad económica, tal como la practica el neoliberalismo, es una de las principales causas de que el desarrollo humano no sea justo e idóneo. Por ello es del caso analizar de qué manera la educación deficiente se refleja sobre la libertad económica de los individuos. Ella coarta la posibilidad de los infantes de escuelas de las públicas de obtener un nivel de enseñanza digno y justo por no contar con las mismas oportunidades que los alumnos que se forman en las escuelas privadas.

### **Justificación**

En estos tiempos de pandemia, por el confinamiento obligatorio y el cambio de modalidades de la escuela, sigue siendo necesaria la interacción entre docentes y alumnos para que el proceso educativo se lleve a cabo con eficiencia y éxito. Sin embargo, en el caso de la sociedad Zacatecana, existen notables diferencias entre diferentes sectores y se observa la exclusión de las personas más vulnerables, ya que

no pueden aprovechar los beneficios que brinda la educación por falta de infraestructuras a nivel estatal. Ello motiva el interés por analizar la brecha de desigualdad abierta en el acceso a las tecnologías de la información y comunicación en la ciudad de Zacatecas. El análisis de esta experiencia tiene la finalidad de comprender, en primer lugar, qué es y qué significa la brecha tecnológica e igualmente, cómo ella afecta la educación de los alumnos de nivel primario. Igualmente, cómo perturba el modelo educativo en vigor el desarrollo humano de las familias y muy particularmente de los estudiantes.

### **Preguntas de Investigación**

En virtud de lo señalado y considerando el cambio de paradigmas que trajeron las nuevas modalidades educativas surge la siguiente pregunta: ¿qué impacto producen las desigualdades económicas y la falta o la deficiencia de acceso a las tecnologías de la información y comunicación en materia de educación? Además, a causa del cierre de los planteles escolares y la ausencia presencial en materia de relaciones humanas, lo que pone de relieve la importancia de acceder a las redes de información y del conocimiento y de manejarlas con eficacia, esa cuestión adquiere relevante importancia para acceder a la educación del siglo XXI. De allí surge las preguntas siguientes: ¿qué nivel de conocimiento tienen los padres de familia, alumnos y maestros para poder llevar a cabo la nueva modalidad educativa? Y, por ello, ¿qué nivel de rezago puede experimentar un alumno debido al déficit de acceso o el conocimiento de las TIC's?

## **Objeto de Estudio**

Este estudio se basa en la necesidad de comprender la relación existente entre la educación que se dispensa en la actualidad y las exigencias de un futuro caracterizado por vivir en una sociedad donde la incertidumbre y el riesgo se han convertido en elementos fundamentales de la vida cotidiana. De allí la importancia de comprender la necesidad de transformar la educación de manera que ella sea incluyente, ecuánime, justa y con vistas al mundo del futuro que aparece como una nueva era en la vida de la humanidad.

## **Objetivo General**

El objetivo general de la presente investigación, dentro del objeto mayor de estudio, es el análisis de la brecha digital existente en tres escuelas primarias de diferentes sectores sociales de la ciudad de Zacatecas, a partir de la pandemia causada por el COVID- 19, en el año 2020 y denotar su importancia y amplitud. Igualmente, el impacto que dicha brecha tiene en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, así como el aprovechamiento académico de los infantes de 10 y 11 años de edad.

## **Objetivos Específicos.**

Analizar la brecha de desigualdad en tres escuelas de diferentes sectores de la población Zacatecana. Identificar, analizar y documentar el acceso a las TIC's que

tienen los alumnos de esos establecimientos educativos. Para ello, se realizará la medición de los alcances y afectaciones de la brecha digital a través de la observación de la realidad en materia de cobertura y navegabilidad en las escuelas zacatecanas.

### **Hipótesis**

En la era de las redes de información y de conocimiento, el uso de las tecnologías pasó de ser un lujo a una necesidad. Su importancia se intensificó con la llegada de la pandemia causada por el COVID 19, ya que el confinamiento ha obligado a todos a permanecer en sus casas y comunicarse a través de esos medios. El impacto que tiene el uso de las tecnologías de la información y comunicación es factor determinante para el aprovechamiento académico, por lo que se considera fundamental eliminar las enormes brechas de desigualdad existentes. Para ello, es indispensable un cambio de mentalidad y transformaciones estructurales de las instituciones educativas. Esos cambios van desde la introducción de lleno de las TIC's en el mundo educativo y, por ende, la capacitación de los educadores y los estudiantes para su uso y como cumplimiento de su derecho de acceso al Internet. Ello implica la implementación de nuevas políticas públicas que garanticen plenamente estos derechos y su ejercicio efectivo en la realidad.

## **Estructura de la Demostración**

En la presente tesis se llevará a cabo una investigación cualitativa en la ciudad de Zacatecas, partiendo de la interpretación de indicadores actuales, lo que incluye encuestas y entrevistas para entender particularmente la situación actual de los alumnos, los maestros y los padres de familia, para así definir el alcance e importancia de la brecha tecnológica y las desigualdades sociales consecuentes que se originan en la educación.

Los documentos oficiales a utilizar en esta Tesis son:

- El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales
- La Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos

El instrumento de captación que servirá para recolectar información, es:

- Entrevistas cualitativas semiestructuradas: ellas comenzarán con preguntas abiertas a fin de profundizar y matizar las respuestas de las personas que sirven de base para la investigación.

Los indicadores de los que se partirá, son:

- Índice de desarrollo humano
- Censo de escuelas, maestros y alumnos de educación básica y especial

- Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de Tecnologías de la Información en los hogares, abril de 2019
- Gasto en educación

### **Plan de la Obra**

En el capítulo “Introducción” abordamos el fracaso de los programas sociales para implementar tecnologías en las escuelas del sector público, así como la brecha tecnológica en Zacatecas previo a la Pandemia, lo que genera desigualdades sociales, así como su impacto en la educación. Ello permitirá efectuar una reseña del surgimiento de la nueva modalidad educativa llamada “Aprende en casa II”.

En el capítulo I se abarcarán los temas de globalización y la sociedad del conocimiento a partir de un enfoque que toma en cuenta a los movimientos socioculturales actuales, el análisis del neoliberalismo y las transformaciones socio-económicas del siglo XXI. Para ello se toma en cuenta que esas cuestiones trascienden las estructuras económicas de los países al igual que las condiciones políticas y educativas en México. De allí la necesidad de ver el impacto que produce la pandemia en las estructuras sociales y educativas.

En el capítulo II abordaremos la evolución de la economía y la sociedad de México y particularmente de Zacatecas, analizando las relaciones existentes entre las mismas e igualmente los efectos que la división en clases sociales tienen sobre la

educación. Se analizará también las posibilidades actuales de desarrollo humano de los sectores más desfavorecidos.

En el capítulo III, se verá la desigualdad en el campo tecnológico y el impacto de la tecnología sobre la educación, en tanto que en el capítulo IV, se realizará una investigación de campo utilizando el método cualitativo. Ella incluye una entrevista sem-estructurada que recogerá la opinión de los estudiantes, los padres de familia y los maestros de una escuela privada, una escuela pública urbana y una escuela pública en comunidad, para encontrar las posibles opiniones y sugerencias de los distintos actores.



## Capítulo I

### Globalización y polaridades

Vivimos una época en la que cambios globales de todo orden, por su amplitud, velocidad y envergadura, están trastocando la vida de los individuos y las sociedades y, a la vez, dan lugar a las emergencias de ideologías y creencias que imponen el culto a los mercados. Esto ocurre cuando, de forma simultánea, se originan acontecimientos sin precedentes como la marginalización de grandes grupos humanos, la exclusión y la pobreza extrema de enormes sectores de la población en la mayoría de los países del mundo, por falta de condiciones adecuadas para que las sociedades puedan hacer frente, con éxito, al proceso de globalización. Las nuevas ideologías se prestan a la existencia de confusiones, ya que identifican a la globalización

con una imaginaria solidaridad internacional en la que todos los seres humanos compartirán sus deslumbrantes e hipnóticos avances tecnológicos” y, por otro lado, hay “quienes desconocen sus efectos deletéreos; lo que han cacareado como nueva civilización universal, tampoco es cierto. (Jalife-Rahme, 2007, pág. 101)

Según una versión extremadamente optimista, la globalización de los mercados y de los sistemas productivos están creando oportunidades para obtener ganancias a nivel mundial y permitiendo que las naciones prosperen, al igual que cualquier

persona, por sus propios medios; para éstas últimas “el sueño americano” estaría a su alcance y los países podrían acceder plenamente al mercado internacional.

Si bien es cierto que a través de las redes sociales y de los medios de comunicación la información se encuentra al alcance de todos, existen factores que la tergiversan o detienen. Para ello se utiliza información falsa o manipulada, lo que se une al hecho de que hay poco acceso a los dispositivos o a los medios de comunicación e información por parte de los grupos sociales marginados. A ello se suma la publicidad engañosa y el colapso de la educación regular lo que hace disminuir el desarrollo idóneo de esos medios.

Se habla, por lo contrario, de que la hegemonía del mercado en el orden mundial ha desembocado en un gran fracaso ya que, si bien se producen riquezas a gran escala, la devastación del planeta continua. Además, las nuevas tendencias comerciales y económicas han hecho ricos solo a unos pocos, marginado al 90% de la población mundial. Al respecto, Alfredo Jalife (2007) afirma que “si algo caracteriza a la globalización es justamente la ultra concentración de la riqueza mundial en manos de la plutocracia de transnacionales corporativas: 10% frente al restante 90% de los habitantes que no comparten su maná” (pág. 101).

Néstor García Canclini, por su parte, sugiere que:

la globalización constituye la etapa actual del desarrollo capitalista mundial, que en lo económico, implica la expansión del

mercado, la hegemonía del capital financiero y una suerte de guerra entre las doscientas empresas transnacionales más poderosas del planeta por conquistar nuevos mercados y territorios.

Como resultado, vivimos en una época de enorme incertidumbre económica y social, así como de grandes riesgos, todo lo que se traduce en marginación y pobreza por parte de grandes sectores de la población mundial. A su vez, la pandemia del Covid-19 ha agravado estas condiciones y en México, ha trastocado diversos campos de la actividad humana como la educación, a pesar de los intentos del gobierno federal y de los estados de seguir educando a través de la modalidad Aprende en casa II. Esta última enfrenta grandes limitantes, principalmente por la falta de infraestructura y de capacitación para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en los hogares, además de otros factores como lo pueden ser: la clase social, raza, etnia, genero, ubicación geográfica y tipo de institución educativa que tiene gran presencia. Marion Lloyd (2020) sostiene que esos factores son los que configuran la brecha digital entre aquellos que pueden aprovechar las TIC's y lo que quedan excluidos de sus beneficios. (pág. 115)

### **Brecha Digital, causas y consecuencias**

La tecnología informática (IT) está cambiando la forma de enseñanza de los profesores y de aprendizaje por parte de los alumnos en momentos que el conocimiento se ha convertido en una de las industrias más grandes del mundo

(Hamada, 2003, pág. 183). Ello ocurre a pesar de que, hasta ahora, se siga empleando los mismos métodos de enseñanza que en el pasado, mismos que enfatizan la transmisión de información y crean una gran brecha digital difícil de cerrar.

Ese término de brecha digital fue acuñado en los años noventa por el Departamento de Comercio de Estados Unidos haciendo referencia a la desigualdad en materia de acceso a las TIC's. Años después, se amplió para incluir múltiples aspectos de la apropiación de las tecnologías, y entre otros casos, las capacidades digitales de las personas, los valores que se asocian a su uso y los factores políticos y económicos que inciden en su distribución. (Hamada, 2003)

Al respecto, se pensaba antes de que se expandiera la pandemia que algunas escuelas podían implementar tecnologías de información, comunicación y conocimiento a través de la construcción de redes y esa cuestión, ahora, revela ser una necesidad. Sin embargo, no puede decirse que las clases sean actualmente innovadoras, ya que, sigue en general con las estrategias tradicionales y lo único que incorpora son herramientas informáticas. Entre ellas, el uso del televisor y la comunicación en línea, sobre todo, pero se descuida el diálogo y el intercambio de información bilateral. Por ello, las estrategias continúan siendo tradicionalistas en el sentido de que siguen el mismo camino que transitó la educación unilateral que imperó durante más de un siglo.

De allí que surja la interrogante del cómo enseñan los profesores en la actualidad, ya que lo que se hace se parece enormemente al pasado. En efecto, cada uno cuenta con cierto apoyo bibliográfico y un arsenal tecnológico más o menos utilizado y comprendido; sin embargo, cada uno se queda en su propio mundo ideológico y cultural. Es algo así como si el mundo y las personas no hubieran cambiado tanto —como ha ocurrido en la realidad de los últimos tiempos—, en especial a partir del momento en que la ciencia y la técnica comienzan a transformar el mundo desde fines del siglo XX.

A partir del confinamiento, la escuela se ha mudado de espacio y los alumnos se encuentran obligados a desaprender la forma como hasta entonces fueron educados y a aprender nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje. De ahí la necesidad e importancia de incorporar la comunicación virtual a los sistemas educativos para implementar estrategias motivadoras que ayuden a construir, interactuar y trascender. Si así se lo hiciera, con ello se expandiría el desarrollo de las competencias y formas de aprendizaje adecuadas a los tiempos que vivimos.

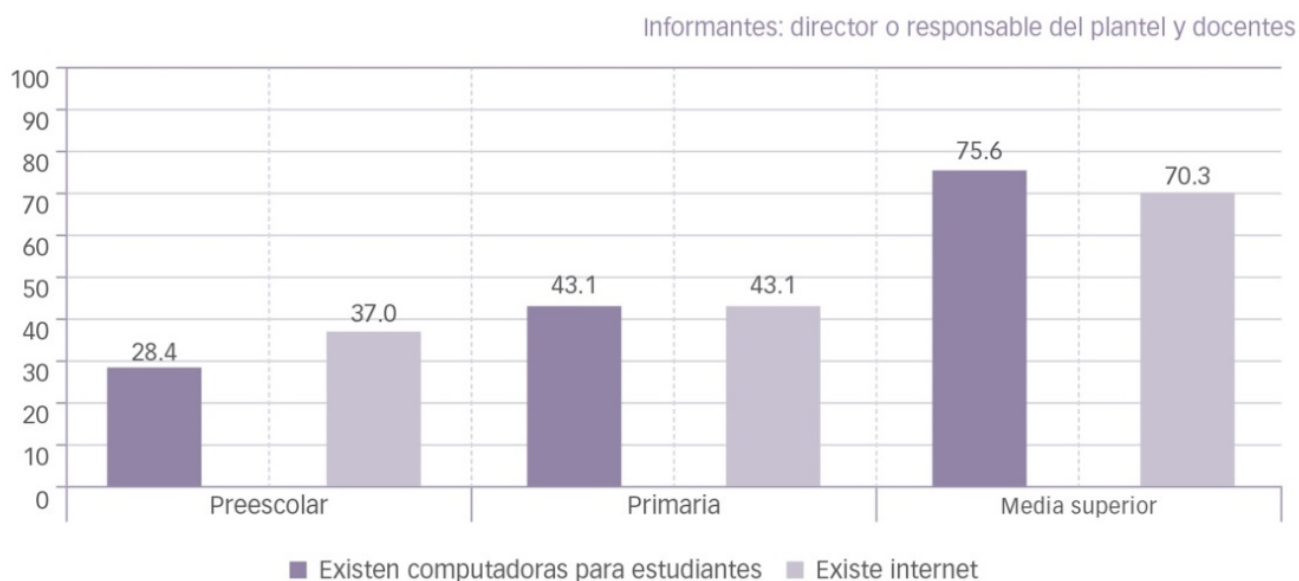
A raíz de lo anterior aparecen múltiples dificultades que ya hacían prever el escenario anterior a la pandemia; no era esperanzador, por cierto, puesto que tan sólo una pequeña parte de las escuelas contaban con infraestructura tecnológica mediana o inferior. A nivel federal, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación muestra que, de acuerdo con el reporte de directores o responsables del plantel, en preescolar y primaria, menos de la mitad de las escuelas dispone de computadoras

para estudiantes (28.4 y 43.1%, respectivamente). En EMS, esta proporción aumenta, ya que 3 de cada 4 planteles tienen este tipo de equipo. Como era de esperarse, la distribución para presenciar e interactuar en Internet se corresponde con el número de computadoras; y el 37% de los directores de preescolar reportaron contar con el 43.1% en primaria y 70.3% en EMS. (INEE, 2022) La siguiente gráfica ilustra los porcentajes dichos:

### CUADRO I

#### Porcentaje de escuelas que disponen computadoras para estudiantes e internet

Porcentaje de escuelas que disponen de computadoras para estudiantes e Internet



Nota. Tomada de cálculos propios a partir de la Evaluación de Condiciones Básicas para la Enseñanza y el Aprendizaje (ECEA) (INEE, 2018).

En los servicios administrados por el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) en preescolar y primaria, menos de 10% de las escuelas cuenta con

computadoras, lo que genera una clara desventaja para sus estudiantes. Las opciones privadas cuentan con este recurso en mayor medida: preescolar, 64.2%; primaria, 89.3% (INEE, 2022).

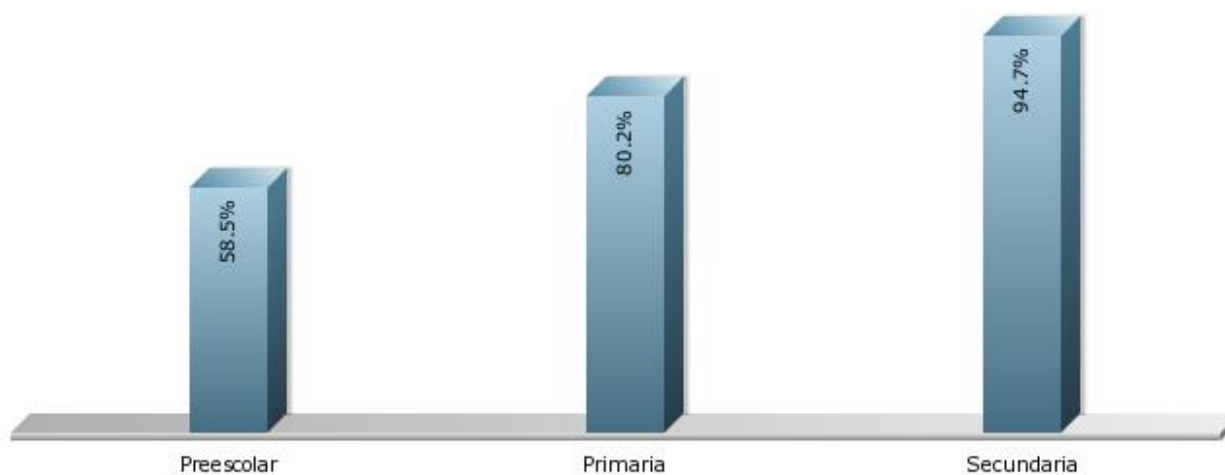
Debido a la falta de infraestructura tecnológica las escuelas que atienden a la población de comunidades rurales son las que tienen mayores carencias de Internet. En preescolar, los cursos comunitarios, las escuelas indígenas unidocentes y no unidocentes, así como las generales unidocentes cuentan con menos de 6% de Internet en tanto que, en primaria, las comunitarias y las indígenas multigrado la proporción no alcanzan al 10%. La opción privada es la que registra tener este recurso en mayor proporción: preescolar 92.9 y primaria, 68.2% (INEE, 2022).

De acuerdo con datos del Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación Básica y Especial (CEMABE), en el último censo publicado, en la ciudad de Zacatecas —en el apartado acceso a las tecnologías información— el 19.8% de los alumnos de primaria no contaba con acceso a una computadora dentro de la escuela y el 24.5% carecía de acceso a Internet (CEMABE, 2013).

## CUADRO II

### Porcentaje de alumnos con acceso a computadora en escuelas construidas según nivel educativo

Porcentaje de alumnos con acceso a computadora en escuelas construidas según nivel educativo

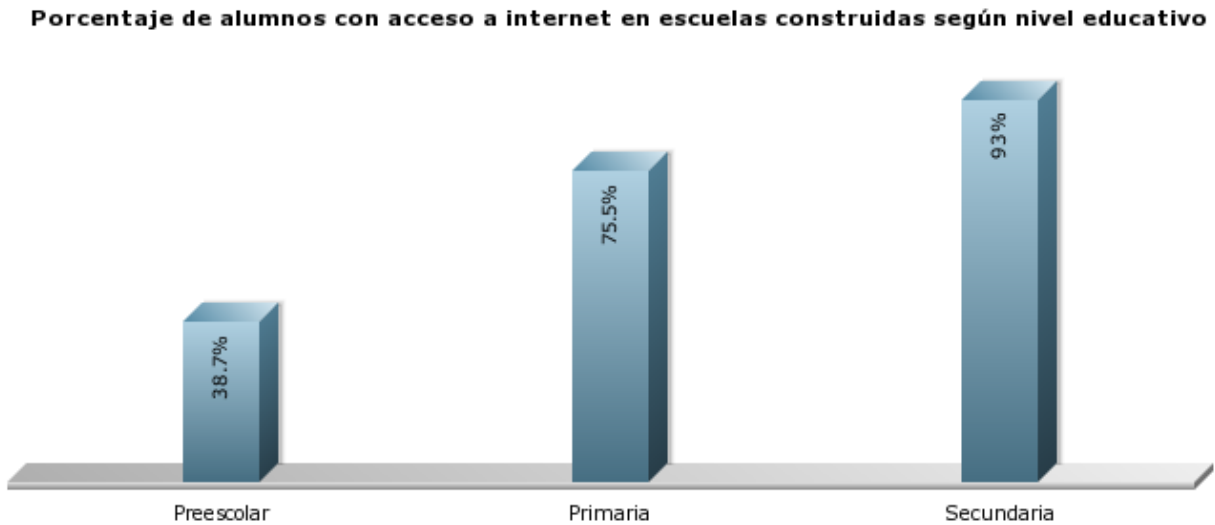


Nota: Tomado de Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación  
Básica y Especial



### CUADRO III

#### Porcentaje de alumnos con acceso a Internet en escuelas construidas según nivel educativo



Nota. Tomado de Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación Básica y Especial

Se podía pensar que los maestros, a pesar de la falta de tecnologías, podrían innovar en las clases, pero no ocurrió así. El confinamiento, obligó a:

cerrar las instituciones educativas como espacios físicos y canceló su lado creativo, es decir, sus potencialidades liberadoras. Lo que quedó en parte de su función reguladora básica: certificar y crear ciclos etarios. De ahí la urgencia de “salvar” el año escolar y la creación de las “Carpetas de Experiencias”, que no son más que verificación y calificación de la tarea realizada. (IISUE, 2020, pág. 31)

Pero debe destacarse que muchas familias no cuentan con acceso a los contenidos que posibilitan las herramientas como la Televisión o Internet; eso acrecienta la brecha digital.

El siguiente cuadro muestra cómo el 92.5 de estos hogares cuenta con Televisión. Por ello, el Gobierno de México, en respuesta a esos datos, decidió reabrir las escuelas bajo una nueva modalidad educativa llamada Aprende en Casa II, que focaliza el aprendizaje en el uso de la Televisión, ya que la mayoría de los hogares cuentan con este aparato.

#### CUADRO IV

##### Disponibilidad y uso de TIC en México

Indicadores sobre Disponibilidad y Uso de TIC	2015	2016	2017	2018	2019
Hogares con computadora como proporción del total de hogares	44.9	45.6	45.4	44.9	44.3
Hogares con conexión a Internet como proporción del total de hogares	39.2	47.0	50.9	52.9	56.4
Hogares con televisión como proporción del total de hogares	93.5	93.1	93.2	92.9	92.5
Hogares con televisión de paga como proporción del total de hogares	43.7	52.1	49.5	47.3	45.9
Usuarios de computadora como proporción de la población de seis años o más de edad	51.3	47.0	45.3	45.0	43.0
Usuarios de Internet como proporción de la población de seis años o más de edad	57.4	59.5	63.9	65.8	70.1
Usuarios de computadora que la usan como herramienta de apoyo escolar como proporción del total de usuarios de computadora	51.3	52.2	46.8	46.7	44.6
Usuarios de Internet que han realizado transacciones vía Internet como proporción del total de usuarios de Internet	12.8	14.7	20.4	23.7	27.2
Usuarios de Internet que acceden desde fuera del hogar como proporción del total de usuarios de Internet	29.1	20.5	16.7	13.4	10.7
Usuarios de teléfono celular como proporción de la población de seis años o más de edad	71.5	73.6	72.2	73.5	75.1

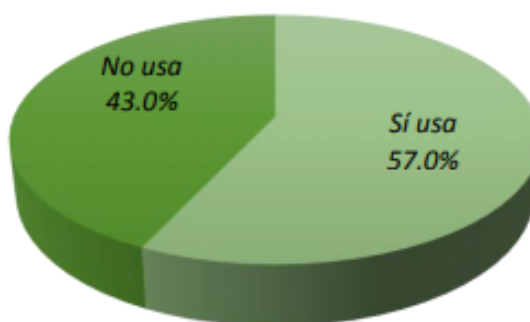
Nota. Tomado de INEGI De 2015-2018: *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en los Hogares*, ENDUTIH.

En el Estado de Zacatecas, 812,404 (57.0 %) personas son usuarias de Internet en tanto que 613,020 (43.0 %) manifestaron no usar Internet. De los usuarios de Internet, el 50.9 % son hombres y 49.1%, mujeres. Los grupos de edad en los que es más alto el uso de internet es de 12 a 17 y de 25 a 34 años. En 2018, el 41.3 % (182,834) de los hogares en el estado con conexión a Internet lo que ubica a Zacatecas debajo de la media nacional que es del 50.9 % de hogares con conexión a internet. El 99.3 % de los hogares con Internet se conecta por medio de banda ancha y un porcentaje no significativo (NS) de banda estrecha (COEPLA, 2019).

#### CUADRO V

##### Condición de uso de Internet en áreas urbano rural 2018

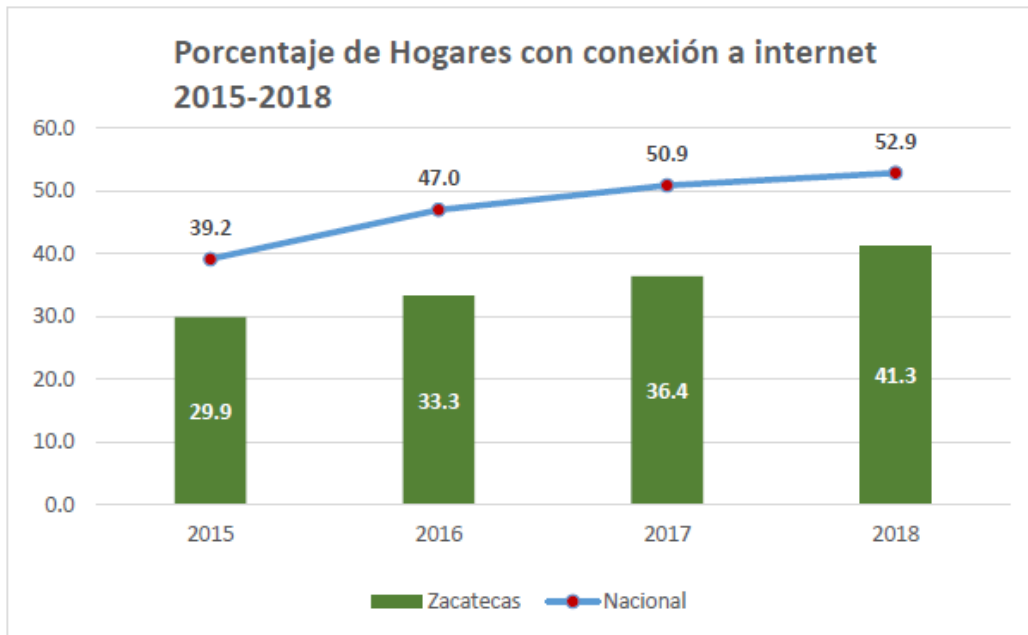
##### Condición de uso de Internet en áreas urbano rural 2018



Nota. Tomado de Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares. (COEPLA, 2019)

## CUADRO VI

### Porcentaje de Hogares con conexión a Internet 2015 -2018



Nota. Tomado de Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares (COEPLA, 2019)

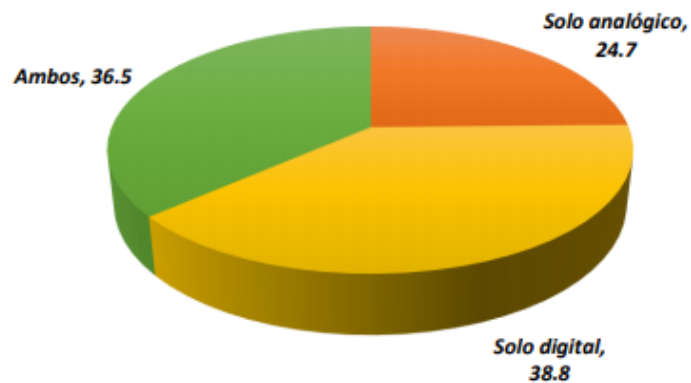
Del total de hogares en el área urbana, el 33.7% disponen de conexión a Internet mientras que, en el área rural, solamente el 7.6% de los hogares disponen de ella (COEPLA, 2019).

## CUADRO VII

### Porcentaje de Hogares con Televisión 2015 -2018

El 94.9% de los hogares en Zacatecas cuenta con televisor, cifra por encima del promedio nacional que es de 92.9%. Así mismo también el 64.1% de los hogares en el estado cuentan con radio.

#### Hogares por tipo de televisor 2018



- Para el año 2018 el 52.3% de los hogares que cuentan con televisión cuentan con el servicio de televisión de paga.
- De los hogares con televisor digital el 60.5% de los hogares se encuentran en zonas urbanas y el 39.5% en zonas rurales.

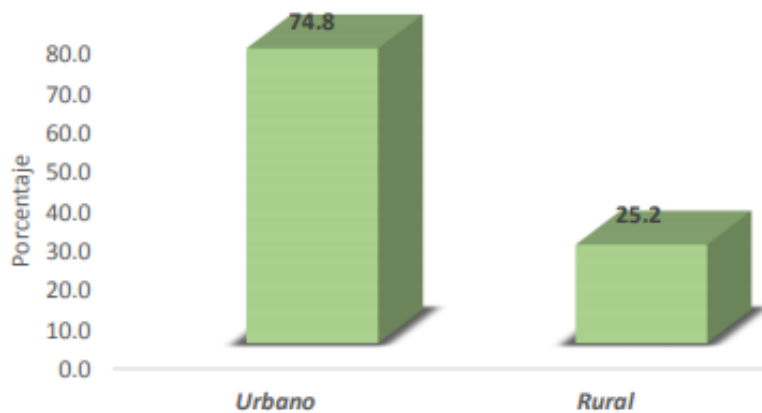
Nota. Tomado de Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares (COEPLA, 2019)

## CUADRO VIII

### Porcentaje de Hogares con Televisión de paga 2015 -2018

- Para el año 2018 el 52.3% de los hogares que cuentan con televisión cuentan con el servicio de televisión de paga.
- De los hogares con televisor digital el 60.5% de los hogares se encuentran en zonas urbanas y el 39.5% en zonas rurales.

Hogares con televisión de paga en áreas urbano rural  
2018



Nota. Tomado de Encuesta nacional sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares (COEPLA, 2019)

Los cuadros anteriores muestran que, pese a lo que se divulga en las redes, la sociedad no tiene la infraestructura necesaria para llevar a cabo labores educativas desde los hogares. Además, debe hacerse notar que el acceso a las herramientas tecnológicas constituye solo uno de los retos que enfrentan los alumnos para cumplir con las tareas y terminar el año escolar, ya que se debe agregar la falta de posibilidades

de los padres de apoyar a los niños en sus tareas, el nivel educativo de los mismos, los niveles de ingreso familiar, el número de hijos y los niveles de capacitación de los maestros para compartir contenidos y manejo de las TIC's.

Por ello:

esta conjunción es parte nodal de la escuela capitalista actual, entendida en su dimensión pedagógica, no sociológica; es decir, en su finalidad y forma educativa. Para el caso mexicano, lo primero que salta a la vista es su estructura pesada y autoritaria, sostenida tanto por los funcionarios como por algunos docentes. Su actuación ha sido imponer la escuela en casa, antes de preguntarse como ofrecer apoyo en esta crisis sanitaria a la población que atiende. La SEP obligó a las familias a estar al servicio de la escuela y no intentaron poner ésta al servicio de la sociedad y su coyuntura. (IISUE, 2020, pág. 33)

con lo que se demostró falta de conciencia y conocimiento de lo que es y significa el desarrollo humano.

### **Una nueva solidaridad**

En el presente trabajo se considera a la educación herramienta fundamental para crear conciencia sobre la época en que se vive, a pesar de vivirse un tiempo en que el mundo se encuentra controlado por los medios de comunicación, a más de los

poderes financieros internacionales. De allí que sea preciso desarrollar una visión de solidaridad para hacer frente a la nueva realidad y para ello es preciso innovar en materia de enseñanza. En tal sentido, probablemente deberá darse un paso atrás y mirar desde otra perspectiva el escenario actual de la enseñanza, así como lo que el alumno necesita aprender. Ello implica alfabetizar a docentes y a los alumnos en materia de lo tecnológico, así como reflexionar sobre la vulnerabilidad del ser humano en la tierra, retomando la vida humana como parte del planeta y no como si fuera su dueña.

La presente Pandemia ha creado conciencia mundial de que se confronta, independientemente de razas, culturas o modos de vida distintos, una realidad difícil de entender: somos hermanos en este planeta y la finitud del mismo está llegando a pasos agigantados. No solo afrontaremos en los años venideros un nuevo modo de vida en el que debemos cuidar la salud individual y colectivamente, sino que también debemos confrontar, como lo sugiere el Papa Francisco:

el desafío urgente de proteger nuestra casa común que incluye la preocupación de unir a toda la familia humana en la búsqueda de un desarrollo sostenible e integral, pues sabemos que las cosas pueden cambiar. Para garantizar necesitamos una conversación que nos una a todos, porque el desafío ambiental que vivimos, y sus raíces humanas, nos interesan y nos impactan a todos. El movimiento ecológico mundial ya ha recorrido un largo y rico camino, y ha generado numerosas



agrupaciones ciudadanas que ayudaron a la concientización. Lamentablemente, muchos esfuerzos para buscar soluciones concretas a la crisis ambiental suelen ser frustrados no sólo por el rechazo de los poderosos, sino también por la falta de interés de los demás. Las actitudes que obstruyen los caminos de solución, aun entre los creyentes, van de la negación del problema a la indiferencia, la resignación cómoda o la confianza ciega en las soluciones técnicas. Necesitamos una solidaridad universal nueva. (Católica, 2015)

Además del fenómeno de la globalización, en este trabajo es importante definir los conceptos de sociedad del conocimiento y de sociedad de la información, como lo afirma C. Ileana R. Alfonso Sánchez (2016), cuando dice: “estos enunciados reflejan ideas, enfoques, tecnologías y sistemas que se entretajan para observar una compleja sociedad que contribuye con una mejora en la calidad de vida del ciudadano” (p. 236). Ellos cambian la forma de convivencia social, la educación y la organización humana, volviéndolos más flexibles, permitiendo formas de organización sin límites territoriales. Al respecto, la sociedad del conocimiento se caracteriza por su

capacidad para identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar los conocimientos necesarios para el desarrollo humano. Ella se basa en una visión de la sociedad que propicia la autonomía y engloba las nociones de

pluralidad, integración, solidaridad y participación. (UNESCO, 2005, pág. 29)

Para alcanzar ese conocimiento, es preciso prestar atención a la población más joven para que comience a razonar sobre la importancia del buen manejo de la tecnología, ya que, como afirma Rodríguez Anido (2012): “en el futuro cambiarán aún mucho más las relaciones entre sujeto y objeto, sus percepciones y modos de vivir, por la influencia, presencia y uso de las redes de información y conocimiento” (p. 46). Además, es necesario cultivar en la juventud la cultura del conocimiento autónomo y la capacidad de diálogo.

Por ello, hoy más que nunca es necesario contar con infraestructura y capacitación de los intervinientes en educación para disminuir la brecha digital pensando que esta brecha no sólo afecta a la educación, sino que genera incapacidad para trabajar desde casa, a falta de una computadora. Ello ocasiona más desempleo y pobreza, pero debe pensarse que no es sólo el acceso a un aparato de comunicación sino al conocimiento necesario para manejarlo, así como la comprensión de sus contenidos. El acceso a los dispositivos ideales para trabajar en casa no es lo mismo en todos los casos; no es igual un teléfono celular a una computadora, por señalar un ejemplo.

Al respecto, Alicia Bárcena, secretaria ejecutiva de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el 24 de septiembre de 2020, alertó que

esta crisis ha evidenciado algo fundamental que resaltamos en el informe y es que la digitalización hoy es un bien básico y necesario pero nuestra región aún tiene 40 millones de hogares sin conectividad a internet que no pueden participar en teletrabajo o teleeducación. (Bárcena, 2020)

En México, el 3 de mayo del 2019, el gobierno federal vislumbraba dos vías para garantizar a toda la población el derecho constitucional de acceso y uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), dándole prioridad a las comunidades en situación de pobreza. La solución podría venir de la concesión de líneas de la CFE, o bien, desde un organismo del Estado expresamente concebido para tal fin. En diálogo con los medios de comunicación, el presidente Andrés Manuel López Obrador señaló que el uso de las nuevas tecnologías es “la comunicación del presente y será la comunicación del futuro”. Paradójicamente, México no cuenta con infraestructura adecuada para ello, especialmente en las zonas de mayor rezago, ya que

es de los países más atrasados del mundo [...] En todo el territorio de Oaxaca sólo se puede comunicar por teléfono el tres por ciento del territorio. Es un gran atraso, es tache a los gobiernos y a los que han recibido concesiones. (López, 2019).

Al respecto indicó el presidente de México que el requerimiento actual en el país ya no es únicamente de comunicación telefónica, sino de todas las posibilidades que ofrecen las tecnologías de punta y al respecto afirmó:

hace poco se presentó un plan en donde ya se pueden hacer operaciones por teléfono; sí, pero eso es muy limitado. Ya se habla de la era de la robótica, de que todo va a estar automatizado; sí, pero es una parte. Desgraciadamente nuestro país no tiene la comunicación elemental.  
(México, 2019)

Es una realidad indiscutible que, en la actualidad, la estructura educativa, económica y social de los pueblos, debe ir de la mano de una infraestructura científica y tecnológica que, por el momento, no se encuentra al alcance de todos.

## **Capítulo II**

### **Economía y Sociedad en México y sus efectos sobre la Educación**

En este trabajo se considera de gran importancia abordar la evolución de la economía y la sociedad en México, de forma particular en Zacatecas, en la última parte del siglo XX, como manera de comprender la evolución de la práctica política y educativa. Ello lleva a considerar las relaciones existentes entre economía y sociedad, así como los efectos que producen en los procesos de desarrollo en materia de clases sociales y su división. Igualmente, su reflejo sobre la educación y las posibilidades de desarrollo humano de los sectores sociales más desfavorecidos. Resulta indispensable recrear el escenario social y la historia viva de las instituciones para comprender el desarrollo de las estructuras de poder en México y su influencia sobre las instituciones educativas. Se cree que la educación, siguiendo a Gramsci (1983), es reproductora de las desigualdades sociales y es en ella donde se debe incidir para producir los cambios que la sociedad requiere y construir respuestas integrales a la problemática de una sociedad caracterizada por la desigualdad y por el fenómeno de la exclusión.

La educación es un sistema que forma parte de la estructura social y de allí que sea reflejo de ésta, aunque goza de suficiente autonomía como para influir sobre lo social y político. No es un fenómeno aislado, ya que se sitúa en la superestructura de las sociedades y recibe todas las influencias que emanan de la infraestructura productiva y de la sociedad globalmente considerada, cuya reproducción asegura. Esa relación es dialéctica por las contradicciones de las cuales la sociedad es portadora y

por ello puede afirmarse que existe un flujo permanente de retroactividad entre la sociedad y la educación.

No hay institución social que pueda ser estudiada fuera de su contexto económico, político, social y cultural. En consecuencia, los modelos educativos que se aplican son resultado de diseños arquitectónicos fabricados por grupos reducido de intelectuales, políticos o por dirigentes sociales. La educación debe ser vista como el proceso en el cual la infraestructura económica sobre la que se apoya el sistema educativo vaya cambiando y generando transformaciones que son el resultado de las relaciones de fuerza, cambiantes, por cierto, en los procesos sociopolíticos por los que atraviesan las sociedades.

Por lo anterior, no existe un solo modelo educativo y social que funcione en correcta sincronización con todas la épocas y realidades. De allí que hay expectativas diferentes para cada grupo social y éstas se corresponden con su propia naturaleza política y con los intereses de clase. La economía y la cultura guardan entre ellas una relación dinámica y estructural sobre las cuales se sustentan las transformaciones políticas y sociales de los estados, por lo que, economía, cultura y saber son cuestiones que se entremezclan en relaciones socioeconómicas particulares de cada país.

A efecto de desentrañar ese conjunto entramado de relaciones sociohistóricas, en este trabajo se analizan las fuerzas y las tendencias económicas, políticas, sociales y culturales que han influenciado a la naturaleza misma de la educación e incidido en

su rumbo institucional. Para ello se caracterizan los principales modelos de desarrollo implantados en México específicamente el estado de Zacatecas, durante el curso del último cuarto del siglo anterior. Se considera que es importante dada la conexión orgánica existente entre educación y desarrollo, además del impacto que las políticas estatales tienen sobre el sistema educativo. Se abordan las principales líneas de pensamiento y las ideologías que sustentan los procesos que se hallan bajo análisis, poniendo atención en cómo todo ello ha incidido sobre la educación a través de la actuación de los presidentes del país, los gobernadores del estado, los partidos políticos federales y locales, las autoridades educativas y otros actores que tienen influenciada decisiva sobre la evolución de la educación. Esto implica analizar las formas en que se interrelacionan las instituciones públicas, privadas y empresariales, al igual que el conjunto de instituciones de la sociedad civil.

Pensamos que la dinámica político-educativa coloca a la educación en una relación dialéctica en la cual, por un lado, debe dar respuestas a las necesidades que vienen de las grandes masas populares y por el otro, a los intereses que los grupos dominantes quieren imponer al conjunto social. Debe destacarse al respecto que gran parte de la población, aunque dominada, de tiempo en tiempo trata de cambiar esa relación.

México tiene características heterogéneas que se expresan a través de la diversidad de las naciones que lo componen y que, cada una de ellas tiene una historia particular. Se encuentran reunidas en un estado único que oscila entre los márgenes

más frustrados del desarrollo y con sectores de punta, minoritarios, por cierto, que se hallan en la fina punta del desarrollo, pero no se deja de pensar que ese todo conforma una unidad múltiple y plural, es decir, es una unidad— a pesar de esa problemática— dentro de una gran diversidad. En consecuencia, es necesario dar una idea de lo que esos conceptos significan, por lo que señalamos que el desarrollo no se limita únicamente al dominio de la producción, la repartición del producto o la transformación de un modo de producción. Comprende también los niveles de vida, los cambios institucionales, políticos y las mutaciones que se registran en el campo de la cultura y las relaciones sociales, fenómenos entre los cuales existen relaciones causales y cumulativas. No se puede concebir un proceso de desarrollo que no signifique al mismo tiempo crecimiento económico, pero éste, por sí solo, no es garantía de aquél. El problema radica fundamentalmente en la existencia y la orientación de las políticas de desarrollo, por lo que el concepto de desarrollo está en el corazón de lo político y de las políticas que se aplican para su concretización.

La construcción de propuestas educativas centralizadas que se quisieron instaurar ha sido, hasta el presente, una ilusión; se hallaban fundadas en concepciones sociopolíticas y educativas homogéneas que han tratado de ser implantadas a través del mecanismo, que alguna vez se pensó, podía impulsar el desarrollo de todos los sectores sociales y cada una de las regiones. Sin embargo, es de destacar el caso que la política mexicana se encuentra caracterizada por un fuerte centralismo que se halla en contradicción con el concepto mismo de democracia y que esa cuestión ha estado



en el origen de luchas dialécticas. El fenómeno del autoritarismo político se reproduce en materia de educación ya que ahí ocurre algo similar a lo que pasa en los niveles de la federación y los estados. entre tendencias de diferente signo. La cuestión de la concentración del poder a nivel federal, estatal y local extrapolado a las estructuras educativas incide de manera significativa en la naturaleza y las formas organizativas y administrativas de los aparatos que conforman el sistema educativo.

### **De la abundancia a la crisis**

Esos procesos sociopolíticos, sociales y culturales se apoyan sobre las estructuras de un país que es inmensamente rico en materia de producción y recursos humanos. Fue por eso que, a fines de 1979, México empieza a recibir grandes excedentes de petróleo que se encaminan a la producción de una economía de abundancia. José López Portillo, cuando fuera electo presidente, comienza a edificar grandes proyectos de desarrollo que, según suponía, ayudarían al engrandecimiento del país, por lo que sostuvo:

con esta política, el país adquiriere importancia en el mundo, de manera que se coloca en la mira de países ricos, quienes de inmediato ofrecerán créditos en condiciones sumamente atractivas. En estos momentos, los precios del crudo se cotizan muy alto además de haberse incrementado sobremanera la demanda. (INEGI, 1986)

Hacia 1981, el mercado petrolero empieza a generar sobre oferta, cae el precio del crudo y PEMEX (Petróleos Mexicanos, institución estatal que desde el gobierno del general Lázaro Cárdenas —1934-1940— tenía el control monopólico de ese recurso estratégico) se ve obligado a intensificar la búsqueda de nuevos clientes extranjeros ya que, de la venta del petróleo dependía el desarrollo económico de todo el país, sin que se logara el éxito buscado. De allí el crecimiento de

la deuda exterior del país de 30.5 millones de dólares en 1976 a 82 millones de dólares a finales de 1982. El costo anual del pago del servicio de la deuda alcanzó 16 mil millones de dólares; más del total de ingresos por concepto de exportaciones petroleras en 1982. En agosto de ese año el servicio de la deuda tuvo que suspenderse y empezó el largo proceso de renegociación (Quintana 2015).

La crisis de 1982 trajo consigo cambios estructurales que han marcado a fuego la economía del país, reduciendo la participación del Estado en la economía y las finanzas, orientándola hacia el beneficio de estructuras y relaciones sociales dirigidas por el mercado. Al principio, las tendencias en curso produjeron una impresión falsa; se llegó a creer que en México reinaba la bonanza y que el país se inscribía en el mapa del mundo que integra el lote de aquellos que van a la vanguardia del desarrollo. Eso influyó positivamente para atraer inversiones extranjeras financiadas, por lo general, con mayor cantidad de deuda externa, lo que trajo como consecuencia resultados adversos con relación al desarrollo que se pretendía alcanzar.

Se inicia así la política de los “Petrobonos”, que significaron la realización de un esfuerzo amplio y profundo para transformar el sistema financiero. Por ello, en su tercer informe de gobierno, López Portillo afirmó:

las reservas probadas de petróleo, explotadas en forma racional y prudente, nos permiten predecir que México tiene asegurado petróleo para los próximos sesenta años, periodo que seguramente se ampliará con los trabajos de exploración que se efectúan en las cuencas sedimentarias de nuestro territorio. (Portillo J. L., 1979, pág. 98)

En ese mismo informe declaró también que “los empresarios se dieron cuenta que la anhelada vitalidad de la economía depende también de la responsabilidad que asuman y que su situación está indisolublemente ligada a la del país” (págs. 95 -277).

En ese tiempo, México comenzó a aventurarse en la modernización de sus estructuras socioeconómicas. El sector privado fue llamado a participar como invitado principal en la realización de las transformaciones a venir, así las empresas comenzaron a construir grandes obras, financiadas sobre todo por bancos extranjeros y, mientras el gobierno empezaba a adquirir una deuda externa de grandes dimensiones, el sector privado adquiría su propia parte de deuda extranjera. Esa situación de incertidumbre lleva a los extranjeros a sacar las inversiones del país y el presidente de la República, que siempre defendió el tipo de cambio existente, se vio obligado a devaluar la moneda nacional. Así, “el 18 de febrero de 1982, tras una crisis

de divisas, Banxico volvió a dejar flotar la moneda y al final de ese mes la devaluación era ya del 72 por ciento al llegar el dólar a 46 pesos” (Portillo J. L., 1979). Ante esa situación surge un nuevo cambio que más tarde traería serias consecuencias, la nacionalización de la banca y al respecto, López Portillo sostuvo:

Con la nacionalización de la banca privada y el control de cambios, se programará mejor lo que significan el trabajo y el ahorro de los mexicanos, el petróleo, otras exportaciones y el financiamiento. La nación se beneficiará. Cumpliremos estrictamente nuestros compromisos nacionales e internacionales; se importará lo necesario; se viajará lo indispensable. (Portillo J. L., 1882, pág. 227)

Sin embargo, cuando López Portillo deja la presidencia, el país se encontraba en estado de pobreza y crisis; 1 de cada 2 mexicanos vivía en condiciones precarias y la deuda externa seguía creciendo.

A pesar de la contradictoria situación económica y política engendrada aparecen en esta época grandes cambios en materia educativa que llevan a transformaciones sustantivas en materia de alfabetización, particularmente con el surgimiento del Programa Nacional de Educación a Grupos Marginados y la fundación del Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA). En esa misma administración (1976-1982) el gobierno realizó un diagnóstico de la situación escolar en el nivel básico y diseñó el Plan Nacional de Educación (PNE).

El diagnóstico del PNE ponía el acento sobre la atención que debía prestarse a diversos problemas emergentes de la educación preescolar como lo era la necesidad de atender la demanda, que era baja, la distribución de oportunidades, que era muy desigual, el registro concentración en medios urbanos, que era alto, y la atención casi exclusiva de sectores medios y superiores. Se identificaron, además, bajos índices de eficiencia en los primeros grados de la escuela primaria que, según se presumía, estaban asociados con la inasistencia de los niños a la educación preescolar. De allí que uno de los objetivos prioritarios del PNE fuera la educación preescolar y la puesta en marcha del Programa titulado “Educación para Todos”, cuya meta final era atender a todos los niños con rezago educativo. (Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, 2006)

Al haberse modificado en 1980 el artículo tercero constitucional e incluido el concepto de autonomía universitaria, ésta fue concebida como el ejercicio de ciertas facultades que el Estado otorga a entidades públicas no centralizadas. Así, mediante ese acto jurídico-político emanado del Poder Legislativo, se concedió a las instituciones universitarias el derecho a dictar sus propias normas y reglamentos para realizar sus fines con respeto de la libertad de cátedra, la investigación y la determinación de sus planes y programas de estudio, entre otras cosas. (Análisis, 2000).

## **Sexenio de austeridad**

Tal vez fue por esas razones o por la repetición de los fracasos económicos, que hizo que muchos hayan considerado al gobierno de la Madrid Hurtado como el sexenio de las oportunidades perdidas. Debe tomarse en cuenta, además, que éste afrontó un gran desastre el 19 de septiembre de 1985, cuando un terremoto de 8.1 de magnitud, afectó la Ciudad de México. Miguel de la Madrid hurtado hizo frente al desastre dando muestras de carácter orgulloso y nacionalista. Así, “las primeras horas posteriores al sismo, cuando la población civil se volcó a las calles para ayudar a los damnificados, de la Madrid Hurtado prohibió la participación del Ejército en las labores de rescate y rechazó la ayuda internacional” (AFP, 2012). Fue la solidaridad ciudadana lo que permitió llevar a cabo las primeras labores de rescate. Frente a esos hechos se creó el Centro Nacional de Prevención de Desastres y, además, ante la criticada reacción del gobierno, se creó un sistema de Protección Civil. El gobierno de la Madrid se caracterizó por la promesa de renovación moral enmarcada por políticas de austeridad anticrisis económica en que entró el país. Sin embargo, a pesar de las políticas antiinflacionarias, la inflación siguió su rumbo y llegó a alcanzar cifras récord, como se observa en el cuadro a continuación.

## CUADRO IX

### Estadísticas históricas y Banco de México, Indicadores económicos

		INFLACIÓN		DEVALUACIÓN		PESOS POR DÓLAR	
		ANUAL	ANUAL	ANUAL	ANUAL	INICIAL	FINAL
Dublán	1885-1890	1%	0%	0%	0%	1.18	1.20
Limantour	1895-1910	4%	0%	0%	0%	1.92	2.01
Suárez	1935-1946	11%	3%	3%	3%	3.60	4.85
Ortiz Mena	1958-1970	2%	0%	0%	0%	12.50	12.50
Echeverría	1972-1976	18%	16%	16%	16%	12.50	22.50
López Portillo	1976-1982	29%	21%	21%	21%	22.50	70
De la Madrid	1982-1986	76%	88%	88%	88%	70	925
Promedio ministerial		5%	1%				
Promedio presidencial		38%	36%				

Nota. Elaboración de la autora del trabajo a partir de informes del INEGI

*Estadísticas históricas y Banco de México, Indicadores económicos.*

Obsérvese de paso la tendencia histórica a devaluar menos que la inflación, a encarecer la exportación y abaratar la importación. (Zaid, 1987)

En ese entonces, como afirma Gabriel Zaid (1987), hubo graves consecuencias, fruto del despilfarro realizado por gobiernos anteriores, y para remediarlas, afirma en su obra “La economía presidencial”, producto de su investigación como llegan a la presidencia tres ex secretarios de Programación y Presupuesto llegan a la presidencia en forma sucesiva estos son: Miguel de la Madrid (1982-1988), Carlos Salinas de Gortari (1988-1994) y Ernesto Zedillo (1994-2000) valiéndose del mismo régimen autocrático para privatizar los servicios públicos, para modernizar la apertura comercial y la alternancia, trayendo consecuencias como el retorno de los magnicidios, la institución y fracaso de los tesobonos y el rescate bancario que trajeron como consecuencia una inflación nunca antes vistas, incremento de la deuda externa y grandes devaluaciones. En definitiva, estas políticas resultaron peores proyectos para remediar a los aplicados anterior mente en los sexenios “populistas”. La economía presidencial que llevaba a la integración de las finanzas públicas y privadas con base a las arbitrariedades y ocurrencias del presidente de turno, durará los cinco sexenios que van de 1970 a 2000, en los que se parte de la expansión acelerada del sector público hasta su quiebra.



## **Privatización del Estado Mexicano y Federalismo Educativo**

“Después del criticado éxito de los dos sexenios “desarrollistas” (1958-1970) y el escandaloso fracaso de los dos sexenios “populistas” (1970-1982), los tres sexenios “neoliberales” (1982-2000), a los que Prefieren suavizar el termino y nombrarlos "programadores", ya que la autocracia no es ni puede ser liberal, resultaron terminando en un fiasco”. (Zaid, 1987. P.27). Ellos se iniciaron con el presidente Carlos Salinas de Gortari, que ganó las elecciones apelando al fraude electoral y en cuya presidencia se firmó el Tratado de Libre Comercio de México con Estados Unidos y Canadá.

México entra a esta nueva etapa económica en desventaja educativa, lo cual se pudiera traducir en una competencia asimétrica, sobre todo para los profesionistas y los comerciantes. Esta diferencia que caracteriza a la enseñanza radica, como lo plantea Pablo Latapí en 1998, por ejemplo, especialmente en quienes no habían culminado la enseñanza primaria ascendía al 32.5% del total poblacional, en lo que en Estados Unidos la población con estudios menores a *High School*, era apenas de un 14%. (Pérez & Rodríguez Anido, 2003, pág. 183)

El Tratado de Libre Comercio (TLC) buscaba la integración industrial de México con los países del Norte, abriendo las fronteras al comercio internacional con la supresión de aranceles y la disminución de impuestos. Se trataba de impulsar el intercambio de bienes y servicios y la internacionalización de las relaciones

productivas y profesionales, lo cual se pensaba que implicaría la reconstrucción del sistema educativo para que fuera a la par con las exigencias transfronterizas. Este principio iba más allá de la educación básica; en esos momentos se pensó que comenzarían a surgir importantes programas de capacitación tecnológica y de enseñanza de una segunda lengua, así como la introducción de equipos de cómputo y familiarización por parte del personal docente y administrativo.

El gobierno mexicano profundiza las políticas de cambio en materia educativa que habían sido preparadas por el gobierno de Hurtado de la Madrid. Como consecuencia, en los años 90, el analfabetismo disminuye notablemente pasando de un 25.9% a un 12.4% del total de la población. Es en esos momentos que la economía daba la impresión de que empezaba a crecer y así el Fondo Bancario para la Protección del Ahorro dio seguridades a los bancos a efectos de que otorgasen créditos a miles de mexicanos; parecería que todo el mundo podía alcanzar la riqueza.

En 1992, el Diario Oficial de la Federación da a conocer el Plan Nacional Para la Modernización de la Educación básica, recogiendo el compromiso del Gobierno Federal y argumentando que la educación básica hasta entonces era deficiente debido al centralismo y burocracia de las anteriores administraciones, atribuyendo además la precariedad del sistema educativo consecuencia de las condiciones financieras en las que se encontraba el país. Propone un aumento del 70% para gastos de educación, acompañado de la aplicación de estrategias que tuvieran efectos favorables en los

otros puntos neurálgicos del sistema educativo como contenido de calidad, motivación y preparación del magisterio.

Esta reorganización entraña el Federalismo Educativo, que buscaba coordinar y unificar la educación en toda la República Mexicana. Es entonces que el Ejecutivo Federal traspasa a cada Gobierno Estatal los establecimientos escolares en materias técnicas y administrativas, así como los bienes muebles e inmuebles y, a su vez, los derechos y obligaciones que todo ello conlleva, lo que suponía la eliminación de la excesiva burocracia, sin amedrentar los recursos, ya que el Gobierno Federal se comprometería a transferir los recursos suficientes como para que cada estado pudiera contar con condiciones económicas apropiadas para llevar a cabo la educación en cada plantel.

Otro eje importante de esta Reforma es la participación social que se busca a efectos de impulsar la calidad de la educación, en donde la participación de alumnos, maestros, padres de familia y autoridades intervengan en los procesos educativos. De este modo al acercar a la comunidad con la educación fomenta el apoyo horizontal entre familias y coadyuva a reducir los índices de reprobación y deserción escolar. (SEP, 1992)

Congruente con los procesos de modernización, descentralización y la privatización de los bienes públicos, surgió entonces una llamada Reforma Educativa que estaba encaminada a la homogenización de la educación pública y privada. Así,

se dijo que “los particulares podrán impartir educación en todos sus tipos y modalidades. En los términos que establezca la ley, el Estado otorgará y retirará el reconocimiento de validez oficial a los estudios que se realicen en planteles particulares” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2001). Y se estipuló además que, en educación primaria, secundaria y normal, los particulares deberían:

a) Impartir educación con apego a los mismos fines y criterios que establecen el segundo párrafo y la fracción II y cumplir los planes y programas a que se refiere la fracción III;

b) Obtener previamente, en cada caso, la autorización expresa del poder público, en los términos que establezca la ley. (Cámara de Diputados, 1917)

Sin embargo, después del asesinato Luis Donaldo Colosio, que fuera candidato a la presidencia por el Partido Revolucionario Institucional (PRI), la estabilidad social que hasta entonces incidió fuertemente en la económica y política, se transformó en incertidumbre y por ello los inversionistas extranjeros, nuevamente, empezaron a retirar sus inversiones del país. En ese período, el rescate bancario llamado FOBAPROA, que fue una gran estafa al país, generó una deuda de 550 millones de dólares para México que todavía se está pagando, además entre sus consecuencias estuvieron la devaluación del peso, la implementación del IVA y el incremento en las tasas de interés.

Con base a las reformas estructurales legalmente aprobadas, México se encaminó rápidamente hacia la implementación del modelo Neoliberal del que tanto le costaría salir y, a tales efectos, abrió las puertas de par en par a los mercados extranjeros, privatizó empresas multimillonarias y monopólicas como TELMEX, Mexicana de Aviación, Minera Cananea y Autopistas, entre muchas otros. La actividad económica comenzó a quedar en manos de pocas personas injustamente privilegiadas, mientras que se paliaban las crecientes deficiencias y las carencias sociales que se abatían sobre las clases populares únicamente con el programa conocido como “Solidaridad”.

Esa tendencia trajo, como consecuencia, una nueva crisis económica y fue la causa de un profundo quiebre económico y social a parte de moral, del que surgen millones de personas que caen en la pobreza. Las clases medias se empobrecieron, la canasta básica aumentó de precio y fue enorme la cantidad de empresas medianas y pequeñas que quebraron. El país quedó devastado y millones de personas se encontraron sin empleo. Como consecuencia de todo ello, para 1994, el panorama económico y social del país se sumergía en una nueva crisis, cambiando el panorama educativo, laboral y social de todas las familias en México.

### **Alternancia Política y reestructuraciones en el sistema educativo mexicano**

Un cambio significativo surge el 2 de julio de 2000 cuando el Partido Acción Nacional (PAN) gana la presidencia de la República, aunque a la postre no fueron más que esperanzas perdidas. En ese entonces, según se creía, “la alternancia de los

poderes implicó un cambio real en la vida del país. También supuso un cambio educativo, reconociendo que debe educarse para la democracia, la participación, la tolerancia y para el respeto a la multiculturalidad del país” (Suárez, 2001, pág. 225)

El XII Censo General de Población y Vivienda, efectuado ese año, aportó datos importantes para detectar algunos problemas educativos. Se reportaron más de 97.361 millones de habitantes y en el ámbito internacional, nuestro país se ubicaba entre los once más poblados del mundo. La población era predominantemente joven, ya que el 35.5% era menor de 15 años. El 12.3% de la población nacional vivía en localidades de menos de 500 habitantes, lo que dificultaba la posibilidad de proporcionar escuelas completas para esas comunidades y se creía que una posible solución sería el aumento de la utilización de los medios de comunicación, televisión y redes para proporcionar información, orientación, material didáctico, entre otros”. (págs. 225-226) El nuevo modelo educativo, llamado Programa Nacional de Educación 2001-2006, tenía como eje central “ una educación de buena calidad para todos”. Era, según se decía, “un enfoque educativo para el siglo XXI,” en el que se involucraba a padres de familia, maestros y directivos, sobre todo en la educación básica.

La alternancia en el gobierno federal del año 2000 generó elevadas expectativas en la sociedad mexicana. En el ámbito educativo se impulsaron reformas que se pensó sustentarían grandes avances económicos y sociales y generarían la sociedad de la información y del conocimiento, en la que la ciencia y la tecnología cumplen funciones medulares. Sin embargo, ni el gobierno de Vicente Fox ni el de Felipe

Calderón pudieron alcanzar esas metas, sino todo lo contrario, fueron un fracaso político rotundo que tuvo repercusiones negativas sobre la sociedad y en consecuencia, sobre la educación. (Lastra & Martínez Carreño, s.f.)

En México, durante muchos años, la educación ha sido un punto focal para elaborar políticas públicas y mecanismos de soporte para contrarrestar los efectos de las políticas asistencialistas que maneja el gobierno como pilares de los planes nacionales de desarrollo, por eso analizar la educación del país permite comprender el panorama general de la situación social de cada época (Lastra & Martínez Carreño, s.f.). De acuerdo con el análisis de Aurora Loyo Brambila (2006), las tres acciones en las que el grado de conducción podría ser reputado como alto son:

El programa Oportunidades ya que profundiza la acción desarrollada por el programa Progresá, fomentando el ahorro y crédito popular, así como Oportunidades ha estado sujeto a evaluaciones externas de manera periódica y también se ha buscado medir su impacto educativo. (Hernández P. y Hernández Á., 2005). Su operación ha sido eficaz pero la similitud que guarda con Progresá influye para que, dentro del sector educativo, Oportunidades no sea visualizado como un aporte original ni distintivo del gobierno de Vicente Fox.

El Programa Escuelas de Calidad (PEC), considerado dentro del rubro “Política de transformación de la gestión escolar” del Programa Nacional de Educación

(PRONAE) (SEP, 2001:139-141), empezó a operar en abril de 2001 y, desde sus inicios, ha sufrido restricciones presupuestales.

La reestructuración de la Secretaría de Educación Pública, lo que ya había sido recomendado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) desde años atrás (Zogaib, 2006) y que, siendo un ámbito de competencia exclusivo del poder Ejecutivo, se formalizó a través de un decreto. Así, aunque esta reestructuración haya despertado ciertas reticencias y oposiciones en la propia dependencia —lo que influyó para aplazar ciertos cambios que se habían propuesto inicialmente— su establecimiento no ocasionó enfrentamientos mayores.

La creación del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE) fue uno de los objetivos más importantes contenidos en el PRONAE 2001- 2006. El Consejo Nacional de Autoridades Educativas (CONAEDU), que forma parte de la institucionalización del federalismo educativo. El programa Enciclomedia el cual, sería referido como uno de los programas más distintivos de este gobierno. Estos primeros Programas con Tecnología como “Enciclomedia”, fueron lanzados durante la presidencia de Vicente Fox y después, con Habilidades Digitales durante el mandato presidencial de Felipe Calderón. Aunque ambos proyectos no fueron coronados con éxito en tiempos en que se necesitaba desarrollar la educación digital que caracteriza la vida del mundo actual. Fue así como las escuelas privadas tomaron ventajas al implementar clases de robótica, computación y aumentando la cantidad de escuelas bilingües, en tanto que el sistema público, durante los años siguientes, siguió



coleccionando proyectos en los que las TIC's solo eran herramientas administrativas o, peor aún, únicamente decorativas. En cambio, las estatales, siguieron actuando como si estuvieran todavía en el siglo XIX.

### **Reforma Educativa y desvíos millonarios**

Un nuevo panorama se abrió con las elecciones de 2012 que llevaron de regreso al poder al Partido Revolucionario Institucional (PRI) que inicio un sexenio que ha sido calificado por muchos como “perdido” por no decir desquiciado. Ese proyecto buscaba

llevar hasta sus últimas consecuencias el modelo económico neoliberal cuyo eje es la reducción del Estado y la privatización a toda costa. Eso fue para Enrique Peña Nieto el objetivo principal de su gobierno y de sus 14 reformas estructurales, él mismo sigue considerando como su “mayor logro.” En ningún momento trató realmente de elevar el nivel de vida de la población con mejores empleos, salarios y prestaciones.  
(Murillo, 2018)

Mientras tanto a nivel global se reconocía, según señala un informe Oxford Committee for Famine Relief (OXFAM) que la economía global había crecido pero que “a medida que los ingresos y la riqueza han dejado de reflejar la productividad y el valor añadido real, las personas que trabajan duro, pero que no ocupan posiciones

de poder económico y político, han salido perdiendo” (OXFAM Internacional, 2016, pág. 40). Ese informe sugiere la necesidad de

combatir la desigualdad a través de un gasto público progresivo: dando prioridad a aquellas políticas, prácticas y gastos que permitan incrementar la financiación destinada a unos servicios de salud y educación públicos y gratuitos, para así luchar contra la pobreza y la desigualdad a nivel nacional; absteniéndose de aplicar reformas de mercado inviables y de eficacia no demostrada en los sistemas públicos de salud y educación; y ampliando la prestación pública de servicios básicos (en lugar de la privada). (págs. 40-41)

Nuevos proyectos de familiarización con las TICs en México fueron incluidos en ese entonces en el currículo, aunque, como en otros aspectos sustanciales de gobierno, de manera ineficaz, y mientras las escuelas privadas incluían en su currículo clases de robótica, computación y sistema Advanced Methods Corporation (AMCO) para las clases de inglés, en las públicas apenas se comenzó a facilitar la entrega de computadoras y posteriormente tabletas, para niños de primaria. Un estudio de la Auditoría Superior de la Federación (ASF) sobre la cuenta pública de ese año informó sobre las insuficiencias del programa “MiCompu.MX”, señalando que, al visitar 26 escuelas, la ASF había detectado que las laptops solo eran usadas por los estudiantes de sexto grado, una vez a la semana (Ascención, 2016). Los profesores y directores mencionaron que había dificultades para conectarse a Internet, que muchos equipos

estaban descompuestos, que no se contaba con conectores eléctricos y que los aparatos se hacían lentos porque los alumnos habían bajado música, videos y juegos. En conclusión, a causa de las deficiencias infraestructurales con que se contaba para operar este proyecto, no pudo llevarse a cabo tal como fue contemplado.

La Auditoría Superior determinó que la SEP no dio información alguna que demostrara el beneficio de las computadoras, subrayando que dicho Programa carecía de evaluaciones y de un plan integral que explicara la razón de comenzarlo en Colima, Tabasco y Sonora, así como la forma en que se determinó la cantidad de alumnos que podrían contar con equipos de calidad. Hacia 2014, tras la experiencia negativa de “MiCompu.MX”, el gobierno ya no compró más laptops, sino 709,824 tabletas, a las empresas *IUSA Medicion* y *Synnex*, de México, para distribuir las de forma gratuita entre los estudiantes mexicanos. Esa vez, el Distrito Federal, el estado de Puebla y el estado de México, se sumaron a dicho Programa (Ascención, 2016).

Hubo así un programa incluso más fallido desde sus inicios ya que, resultaba difícil que la entrega de dispositivos electrónicos pudiera traer mejoras en la calidad de la educación. No se tomaba en cuenta que la necesidad perentoria era la capacitación del personal docente, de los padres de familia y de proceder a la concientización de los alumnos para que los usos que se hicieran del material informático fueran los que se encontraban en los orígenes y los fundamentos de dicho

programa. Además, debía tomarse en cuenta que el acceso a Internet es una actividad que se encontraba y encuentra fundamentalmente en manos de particulares y que se debe de pagar una cuota mensual para tener acceso al mismo.

Durante el gobierno de Enrique Peña Nieto se aprobaron 11 reformas que prometían dar impulso a la economía y el bienestar de los mexicanos, destacándose entre ellas la Reforma Energética. En realidad, fue un programa puntilloso de desnacionalización y entrega del país, a la vez que de desarticulación del estado nacional. Fue así como

“el cambio constitucional aprobado a fines de 2013, con la notable inclusión de la apertura a la inversión extranjera y la anulación del monopolio de Petróleos Mexicanos y así las leyes secundarias (aprobadas al año siguiente) permitieron algo que fue impensable en México durante muchas décadas: que el petróleo del estado mexicano pudiera ser buscado, explotado y transformado por empresas particulares, incluyendo empresas extranjeras. (INFOBAE, 2020)

En lo atiente a la Reforma Educativa, el gobierno priista propuso tres ejes:

1. Creación del Servicio Profesional Docente para lograr que los alumnos sean educados por los mejores maestros, capacitados, responsables y cumplidos. Asentó que la trayectoria de los docentes no estaría sujeta a criterios discrecionales.

2. Elevación a rango constitucional del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, afirmándose que se buscaría una evaluación objetiva, justa y técnicamente elaborada, sin pretender excluir a nadie. Asimismo, se afirmó que se buscaría conocer las fortalezas y las debilidades de los maestros anunciando que, hacia fines de ese año, el INEGI realizaría un censo nacional de escuelas, maestros y alumnos, para construir una plataforma de datos que permitiera la planeación.

3. Autonomía de gestión de las escuelas. En adelante, las mismas comunidades podían tomar decisiones conjuntas, según las necesidades específicas de cada plantel. Y se adelantó que se pretendía elevar el número de escuelas de tiempo completo. (Aristegui noticias, 2013)

Según manifestó la Secretaría de Hacienda, durante el gobierno de Peña Nieto se crearon más de 4 millones de empleos formales (Blanco & Flores , 2018), la base de contribuyentes aumentó y la recaudación logró sumar hasta 30 millones de contribuyentes en todo el sexenio, incrementándose el Producto Interno Bruto (PIB) de 8.3 al 13.1%. (Carrillo, 2018) Sin embargo, en ese sexenio se registró la inversión pública más baja de los últimos 70 años como proporción del PIB (El universal , 2018) y la deuda pública se incrementó casi 10 billones de pesos, siendo la más alta en los últimos 4 sexenios. (Flores, 2018)

Durante ese sexenio hubo un fuerte desvío millonario de recursos públicos, fue el auge de la corrupción y la impunidad. En esos manejos se vieron involucradas varias universidades públicas mexicanas en hechos que fueron conocidos como “La Estafa Maestra”, nombre que se le atribuyó como resultado la investigación realizada por el sitio “Animal Político” y la organización de la sociedad civil “mexicanos contra la Corrupción y la Impunidad”. Se comprobó así un desvío millonario de recursos públicos que llegaba a más de 7 mil 670 millones de pesos, de los cuales 3 mil 433 millones, al menos, no aparecen todavía en ninguna parte y fueron resultado de una triangulación en la que participaba 11 dependencias del gobierno federal, entre ellas la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) (durante el periodo que estuvo a cargo Rosario Robles), varias universidades y 128 empresas fantasma. (Murillo, 2018)

En ese momento, la escuela Pública Mexicana se hallaba sumida en una profunda crisis y los docentes, confrontados a la Reforma Educativa, que más que educativa fue sobre todo burocrática, se encontraban agobiados por el exceso de trabajo administrativo que se suponía que debían hacer. En muchas escuelas aumentaron las horas clase y ni aun así se pudo alcanzar los objetivos deseados. Los programas de computación e inglés no se llevaban a cabo en su totalidad, contaban con presupuestos reducidos. Como consecuencia de ello, la brecha tecnológica se abrió más ya que, en los procesos en curso de modernidad, de expansión de la sociedad del conocimiento y el vertiginoso aumento de las tecnologías informativas, educativas y recreativas, las

escuelas privadas habían optado por situarse a la vanguardia de la educación, en tanto que los docentes de las escuelas públicas seguían utilizando los mismos métodos y formas de enseñanza que en el pasado, por falta de capacitación, motivación, y recursos.

### **Austeridad Republicana, la nueva escuela y pandemia**

Finalmente, en las elecciones del 1º de Julio del 2018

Lorenzo Córdova comunicó que la previsible victoria de López Obrador sería con un porcentaje de 53 a 53.8 de la votación. El conteo daba una decena más de puntos al candidato ganador. Y el cambio cualitativo apareció con esos resultados y tuvo implicaciones en otras elecciones paralelas. (INE, 2018)

Después, en su libro *Hacia una Economía Moral*, el presidente de la república dio una idea clara de lo que sería la Cuarta Transformación con la que se pretende beneficiar a toda la población, comenzando con hacer la riqueza desde abajo. Las nuevas políticas se resumían así:

- Cero corrupciones.
- Austeridad Republicana.
- Separación del poder político y el poder económico.
- Promover una democracia participativa.
- Política exterior y solución de raíz al fenómeno migratorio.

- El estado como promotor de desarrollo.
- Finanzas públicas sanas.
- Un país con bienestar.
- Cambio de paradigma en seguridad.
- República amorosa y fraterna.

Con base a estas nuevas políticas se reformó el ámbito educativo y Esteban Moctezuma, que sería el próximo titular de la Secretaría de Educación Pública, había afirmado ya mucho antes, en 2017, que “queremos tener un maestro que esté pensando que los niños mejoren; no puede seguir siendo hostigado por la autoridad educativa ni estar pensando en su evaluación” (Martorell, 2018). Desde el gobierno se llevaron a cabo reformas en todo el sector público educativo mediante el otorgamiento de becas y subsidios directamente a los padres de familia y jóvenes, para evitar irregularidades. Esos logros se inscriben dentro de las modalidades de becas y recursos asignados a las estancias infantiles. Como afirma López Ponce, en la revista *Milenio*, los recursos destinados a las estancias infantiles debían ser entregados en forma directa a las madres y los padres de los menores, debido a que se constatan irregularidades en el manejo de estos lugares, como señaló el presidente Andrés Manuel López Obrador, luego que hubo protestas por el recorte al presupuesto para esos establecimientos. Por su parte, el presidente López Obrador destacó la necesidad de que, “los padres puedan entregar esos recursos a las estancias infantiles o que los



usen de la manera que decidan; hay irregularidades en el manejo de las estancias” (Ponce, 2019).

En cuanto al Programa de Becas para el Bienestar Benito Juárez, tiene como principal objetivo disminuir el nivel de deserción escolar mediante el otorgamiento de Becas educativas a niños, jóvenes y adultos que se encuentren inscritos en escuelas públicas y en situación de vulnerabilidad. Además, apoya a egresados y docentes que desean continuar su formación académica. (Becas México, 2021). Para ello, cuenta con las siguientes modalidades de apoyo:

— Beca Bienestar para las Familias de Educación Básica, que busca Fomentar que niñas, niños y adolescentes inscritos en Instituciones de Educación Básica, integrantes de familias en condición de pobreza, marginación, que habitan o asisten a escuelas en localidades prioritarias, continúen sus estudios. Dirigida a Familias en condición de pobreza y con integrantes que estudian en educación inicial, preescolar, primaria o secundaria, menores de 15 años. Dicha beca asciende a Consta de 800 pesos mensuales entregados bimestralmente por familia (1,600 pesos bimestrales), durante los diez meses que dura el ciclo escolar (Gobierno de México, 2022).

— Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez; cuya finalidad es Contribuir al bienestar social e igualdad mediante el otorgamiento de becas para la permanencia de alumnas y alumnos de las instituciones públicas de Educación Media Superior del Sistema Educativo Nacional. Dirigida a

alumnas y alumnos que cursan la Educación Media Superior en instituciones públicas de modalidad escolarizada. Ascendiendo a un monto de 1,600 pesos bimestrales, durante los diez meses que dura el ciclo escolar. (México, 2022)

— Beca Jóvenes Escribiendo el Futuro. Contribuir al bienestar social e igualdad mediante el otorgamiento de becas para la permanencia y terminación escolar de las alumnas y alumnos en Instituciones de Educación Superior. Dirigido a alumnas y alumnos en condición de pobreza o vulnerabilidad, que vivan en zonas con altos índices de violencia, así como a estudiantes de origen indígena y afrodescendientes, que estén inscritos en alguna institución prioritaria de Educación Superior del Sistema Educativo Nacional. Consta de 2,400 pesos mensuales entregados bimestralmente por becario (4,800 pesos bimestrales), durante los diez meses que dura el ciclo escolar (Gobierno de México, 2022).

Con estos programas se pretende establecer una educación más justa para los jóvenes y niños que se encuentran en situación de vulnerabilidad y reducir las brechas educativas para equilibrar la educación y orientar las oportunidades hacia todos los sectores sociales. Para el año 2020, un nuevo cambio surge debido a la crisis enfrentada hacia la pandemia COVID-19, la cual obligaría a los gobiernos del mundo a transformar el enfoque educativo hacia un nuevo paradigma, menos presencial y más tecnológico. Dichos cambios, que surgen a partir de una necesidad imperativa, que, para mucha gente era imposible de transformar, se dieron de un día a otro sin advertencia para estar prevenidos.

Para los gobiernos anteriores no era obligatoria ni fundamental la participación de padres de familia, ni miembros de la sociedad, como sugerían los programas de Gortari, Fox o Calderón, sin embargo, en este acontecimiento se muestra una obligatoriedad, ya que, sin el apoyo de un mayor de edad, para los alumnos de educación primaria sería casi imposible.

Además, uno de los principales retos que enfrenta la educación en el país hoy en día y del cual emanan y subyacen los demás, es el de las desigualdades sociales-educativas que imperan en el país. Una situación que pareciera en su momento no fuera del todo considerada por los altos mandos de la educación. Tan sólo en 2018 el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, (CONEVAL) afirmaba que en México existían 52.4 millones de personas que se encontraban en situación de pobreza y otros 8.6 millones en pobreza extrema. Prácticamente la mitad de la población estaba, y muy probable, sigue en un estado de vulnerabilidad que ha condicionado las nuevas formas de llevar la educación a las familias mexicanas. (Cardozo, 2019)

Por consiguiente, ni los programas en lo que se intentó llevar la educación por medio de plataformas como *classroom* o incluso por televisión han sido suficientes para lograr el acercamiento de los alumnos a la escuela, e incluso lo mismos maestros han sido afectados y desmotivados por la falta de capacitación o de recursos, tomando en cuenta que para la ciudad de Zacatecas el sueldo de un profesor de tiempo completo va desde los \$9291.7268 (SEDUZAC) mensuales y de escuelas particulares podría

alcanzar hasta los \$6,594 por mes (indeed, s.f.). Esta emergencia nos sitúa en una crisis de deserción escolar debido a falta de motivación, falta de recursos audiovisuales y tecnológicos o falta de apoyo de padres de familia debido a su propio trabajo, condiciones económicas o falta de conocimiento para apoyar a los estudiantes, La emergencia sanitaria por Covid-19 no sólo ha impactado de manera negativa en los sistemas de salud y en la economía nacional, sino que amenaza con provocar una crisis educativa ante el gran número de alumnos que han abandonado sus estudios, advirtió la diputada Adriana Paulina Teissier Zavala (Senado de la República , 2021). La legisladora del PES señaló que el Banco Mundial alertó que América Latina y el Caribe atraviesan por una crisis educativa, debido a los efectos de la pandemia de COVID-19, y destacó que México está entre los países con mayor deserción escolar destacando además que la encuesta para la Medición del Impacto de la COVID-19 en la Educación 2020, del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, reveló que 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019- 2020, de ellas, 740 mil no lo concluyeron, de los cuales el 58.9% no lo hizo por alguna razón asociada a la COVID-19, mientras que 19 y 8.9% no concluyó el ciclo escolar por falta de dinero o recursos.

Como sugiere el Dr. J. Rodríguez Anido, esta pandemia repercute considerablemente sobre el crecimiento económico y el desarrollo de los países. Ella pone en evidencia la necesidad de implementar proyectos de desarrollo sustentable

que mejoren las perspectivas actuales y las futuras de la humanidad (Anido & Castillo Pérez, 2020).

### **Capítulo III**

#### **Brecha Digital en la ciudad de Zacatecas**

Tomando en cuenta que la finalidad del presente trabajo de tesis es generar una reflexión acerca de la brecha digital cada vez más amplia que existe entre diferentes sectores económicos y sociales de México, y muy particularmente en la ciudad de Zacatecas, se ha entrevistado a tres padres de familia de diferentes estratos sociales de la ciudad de Zacatecas, tres maestros que laboran en diferentes tipos de escuela y tres alumnos que están actualmente cursando el quinto y sexto grado de primaria.

Esas entrevistas han permitido realizar un estudio comparativo relacionado con las perspectivas, dificultades y opiniones de los actores de los procesos educativos sobre la manera de aprender en casa, e, igualmente, la forma cómo se aplican diferentes sistemas para atender la insuficiencia educativa, sin desatender por ello las necesidades existentes en materia de salud.

Al respecto se consideraron las herramientas con las que contaba cada sector educativo y la manera que ellas, junto con el desarrollo social, han ido coadyuvando para conformar un reto mayor, el cual consiste en llevar contenidos y programas educativos a cada alumno en lugares, como ocurre en el estado de Zacatecas, que son extremadamente sensibles a los factores que conducen a la desigualdad social y que colaboran cada vez más al ensanchamiento de la brecha digital que atraviesa a la sociedad en su conjunto.

La brecha digital es una de las primeras ideas con que se percibe a la desigualdad en términos de oportunidades de desarrollo. Ella da coherencia a la necesidad de la capacitación y de conocimiento de las tecnologías de la información y la comunicación, en un mundo en el que se incrementan los avances tecnológicos y la digitalización de casi todos los aspectos de la vida humana por lo que de allí surgen las fuentes de oportunidades o de desventajas según se tenga acceso a ellas, o no (Camacho, 2005).

El concepto de brecha digital surge hacia el año 1999, a partir del proceso de popularización de las computadoras personales y, más tarde, con el uso de las telecomunicaciones, Internet y su popularización, así como su empleo por parte de periódicos y revistas. Es por lo que, hasta la actividad científica se difunde ampliamente a través de Internet, lo que incrementa la importancia del manejo y la utilización de las fuentes de información a través de medios electrónicos (Gallardo, 2006).

De allí que si una persona —desde que es estudiante en educación básica— se familiariza con las tecnologías y su utilización, en su juventud y adultez habrá de poseer, seguramente, mayores competencias que le permitirán seguir adelante en el proceso de aprendizaje. Cabe recalcar que el uso de las tecnologías de la información y la educación va más allá del aprendizaje en el aula y la captación del conocimiento; el mundo es cada vez más tecnológico y, en el futuro, irá requiriendo mayor cantidad de personas capaces de manejar adecuadamente las herramientas tecnológicas y de

aprender intuitivamente a manejar equipos cada vez más avanzados, incluso, sin tener capacitación previa. La reciente aparición de los nativos digitales (Prensky, 2009), han creado un nuevo perfil de enseñanza en el que el alumno convive con herramientas tecnológicas y es capaz de crear, junto con sus compañeros y el maestro, procesos de enseñanza-aprendizaje atractivos y constructivos (Rodríguez y otros, 2016).

En consecuencia, los objetivos de las estructuras educativas comienzan a cambiar profundamente. Ya no sólo se trata de que el alumno siga los criterios que el maestro les impone, ya que este último va transformándose y convirtiéndose más bien en un guía para desarrollar las habilidades de los alumnos, a efectos de desplegar sus capacidades para así generar conocimiento en forma autónoma. La sociedad del conocimiento ha transformado el orden existente en materia enseñanza-aprendizaje y para que ello ocurra, ha contribuido enormemente la información que circula por Internet, así como la expansión de las redes de conocimiento y las plataformas de aprendizaje. Las habilidades necesarias más importantes son tal vez la capacidad de buscar información fidedigna y de jerarquizar, organizar y filtrar información, lo que hace necesario la emergencia de docentes capacitados, que sean capaces de realizar esas tareas en forma eficiente (Schwabe, 2013).

En la presente investigación, se considera que la autonomía en materia educativa se adquiere entre los 8 y 12 años. Ese momento de la vida es justamente la etapa formativa donde se comienza a enseñar al alumno las labores de investigación



y la producción de conocimiento. Pero, hasta ahora, dicho proceso de formación no se ha visto enriquecido en la medida de lo que es necesario, con la implementación de capacidades tecnológicas; las escuelas públicas, en gran parte, carecen de computadoras, *tablets*, cañones o dispositivos tecnológicos que permitan que los niños se familiaricen con esos instrumentos.

La actual contingencia sanitaria, además de producir vastas consecuencias de orden económico y cultural, demanda un cambio de paradigmas y que éstos se centren en la utilización de dispositivos tecnológicos, las redes sociales, las plataformas digitales y las investigaciones que se realicen a través de las redes de información. Eso ocurre cuando la mayoría de las instituciones educativas no se encontraba preparadas para realizar tales tareas a pesar de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación comenzaban a adquirir gran importancia en las escuelas, tanto para fines administrativos como educativos.

### **Competencias y presencialidad**

En muchas instituciones, su inclusión era opcional dentro de las competencias de los educadores y los docentes. Pareciera que el sistema se preparaba para el momento en que la presencialidad fuera una opción necesaria, a la vez que los desplazamientos un lujo, como ocurrió con la contingencia sanitaria que se expandió en el año 2020, cuando la educación virtual se convirtió en necesidad. Pero, a la vez, ese tipo de educación se convirtió en un privilegio para los sectores que cuentan con mayor capacidad económica y no para las familias donde solamente uno o dos

miembros tenían acceso a la movilidad fuera del hogar, al mismo tiempo que se excluía de esos procesos a los ancianos y los niños por temor al contagio.

Debido a los graves impactos que ha dejado la pandemia, principalmente en países en vías de desarrollo, emergen las grandes fragilidades de sus sistemas sociales, educativos y económicos. Ello va de la mano con las crisis desatadas en materia de salud, así como de los sistemas económicos, por cierre de negocios y de centros de trabajo, lo que se ha traducido en desempleo y en el aumento de la pobreza y del malestar social. El confinamiento obligatorio hizo comprender que las tecnologías de la educación no podían quedarse únicamente en propuestas gubernamentales, o en programas sexenales de gobierno; debían ser llevadas a cabo de manera prioritaria, adaptándose a la educación a la nueva sociedad del conocimiento y a la era tecnológica.

Ante esta situación, las instituciones educativas públicas y privadas han puesto en marcha diversos programas para continuar con la educación a distancia a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esas herramientas indispensables para la comunicación entre docentes y alumnos fueron implementadas, al principio, de forma excepcional. Sin embargo, se vio la necesidad de la adaptación rápida a las nuevas formas de aprendizaje a efectos de lograr que la población inscrita en los establecimientos de enseñanza pudiera concluir el ciclo escolar 2019-2020. En ese ciclo, la herramienta digital más utilizada por el alumnado fue el teléfono inteligente en una proporción del 65.7%, siguiéndole la computadora portátil, con l

18.2%, la computadora de escritorio, 7.2%, 5.3%, la televisión digital y con el 3.6 %, la *tablet* (INEGI, 2020).

A pesar de tantos obstáculos, la conclusión del ciclo escolar 2019-2020, fue aparentemente exitosa, ya que a nivel nacional el 98.9% de los alumnos inscritos en el ciclo escolar concluyeron su proceso educativo. Sin embargo, en el ciclo del 2020-2021, aumentó la deserción escolar con relación al ciclo anterior, debido a la no reinscripción en el nuevo ciclo de estudio. A pesar de la pandemia y de las dificultades que ella conlleva, el grupo de edad con el porcentaje más alto de inscritos en el ciclo escolar 2020-2021, es el de educación primaria y secundaria, de 6 a 12 años con 97.6%, seguido del grupo de 13 a 15 años, con 89%. (INEGI, 2020)

Este panorama, que a primera vista parece alentador, se debe principalmente a los esfuerzos de los padres de familia, los maestros, los directivos de las instituciones escolares y los propios alumnos, que han enfrentado decididamente esta nueva forma educativa. A pesar de ello, debe tomarse en cuenta que la visión optimista que producen esos números, no hace referencia a la visión cualitativa de la educación a distancia. Estos ciclos escolares han ido más allá de un simple reto y por ello, la falta de estrategias eficaces ha desencadenado obstáculos casi insalvables para muchos padres y madres de familias. Como resultado, se ha puesto en evidencia no sólo el rezago escolar entre las escuelas particulares, del estado y rurales, sino que se han creado nuevos rezagos entre los grupos sociales menos favorecidos.

Al respecto, Jannet Trejo afirma que:

solo recientemente, con la llegada de Internet, las computadoras y los dispositivos digitales, se empezó a hablar de la necesidad de usar, de manera más cotidiana, la tecnología con fines educativos. En México, desde fines del siglo XX se iniciaron los programas de incorporación de las TIC a las escuelas de educación básica; pero estos, han sido poco exitosos en términos operativos y pedagógicos. (Quintana, 2020, pág. 123).

Uno de elementos más interesantes que surgen de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED), fue la identificación del impacto de la pandemia, las posibles deserciones escolares y el casi nulo reingreso de los estudiantes al nuevo ciclo escolar. Dicha encuesta estima que el 2.2% de los estudiantes inscritos en el ciclo escolar 2019-2020 no concluyeron sus estudios, siendo el 58.9% de ellos por algún motivo relacionado al COVID-19. Como ejemplo, se cita la falta de contacto de los alumnos con los maestros o la posibilidad de hacer las tareas (28.8 %), a lo que se agrega la reducción de los gastos familiares, la pérdida de trabajo por parte de algún familiar (22.4%), el cierre de la escuela donde estudiaba (20.2%), la carencia de dispositivos digitales (17.7%), o la falta de recursos y dinero el 8.9%, ya que el 6.7% por que tenía que trabajar. El 25.5% restante de deserciones escolares ocurrieron por otros motivos (INEGI, 2020).

El hecho de no atender esas necesidades cruciales en este periodo de crisis sanitaria económica ha llevado al ensanchamiento de la brecha digital en forma acelerada. Así, debido a las circunstancias actuales de pandemia, esta brecha se ha ido incrementando en momentos en que nuevas tecnologías no dejan de aparecer en el mercado, en que cada aparato o dispositivo mejora notablemente y los precios de los dispositivos más innovadores son cada vez más altos. Al mismo tiempo, las redes registran un proceso de exclusividad y el acceso a los aparatos electrónicos se torna cada vez más inasequible en relación con las exigencias de los sistemas operativos que serían capaces de atender los requerimientos de las nuevas plataformas digitales.

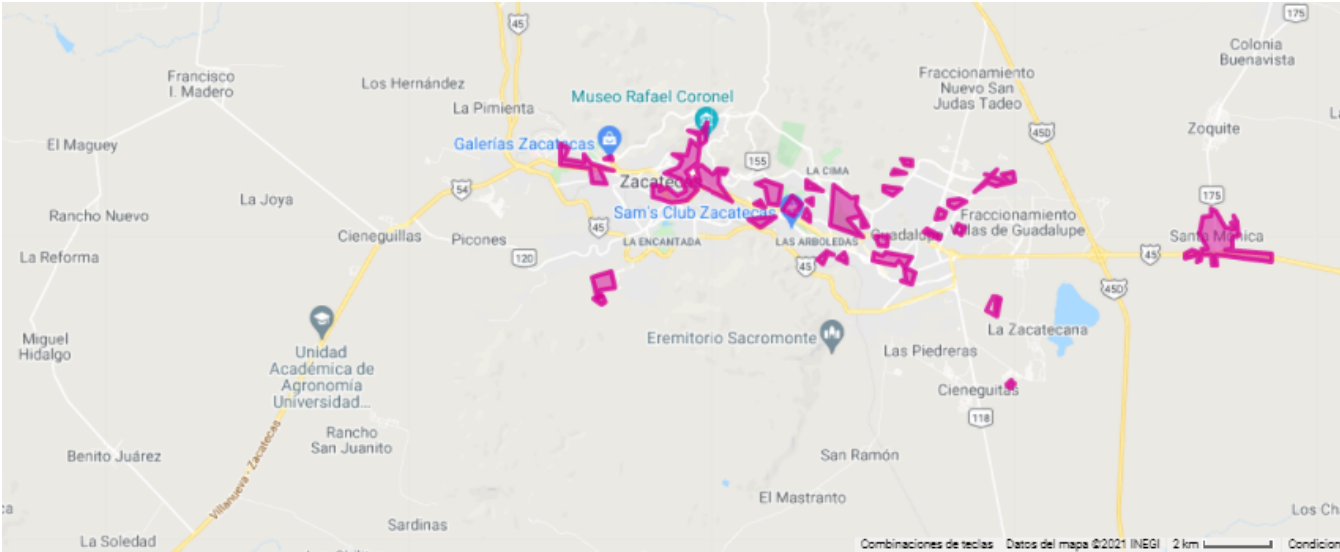
### **Infraestructura digital frente a la pandemia**

En los últimos años, el acceso a Internet se ha tornado cada vez más fácil. Ya a fines del año del 2012, el Banco de México atribuía esa evolución a la competencia entablada entre diversos proveedores de telecomunicaciones y ello derivaba en importantes avances tecnológicos y en el fortalecimiento regulatorio en México (Banco de México, 2012). Es cierto que, con el surgimiento de nuevas marcas internacionales, hay dispositivos cada vez más accesibles, pero el acceso a las redes de comunicación y a estos dispositivos no otorga las funciones que un estudiante, un maestro o un padre de familia necesitan para llevar a cabo las clases en línea o sus trabajos. En el caso del educador, le resulta difícil realizar su trabajo educativo de manera eficiente y completa en concordancia con las expectativas de la SEP, de México.

De ahí que ha surgido la necesidad de crear infraestructuras generales que permitan que los hogares de comunidades urbanas y rurales obtengan cobertura WIFI de alta velocidad. Al respecto, debe señalarse que Telmex cuenta con la red pública para los servicios fijos más grande del país, pero solo cubre una pequeña parte de la zona urbana con el servicio de fibra óptica, mientras que el resto solamente cuenta con conectividad de cobre, cuyo alcance llega a un máximo de 30 megabytes. Veamos el caso de Zacatecas:

**CUADRO X**

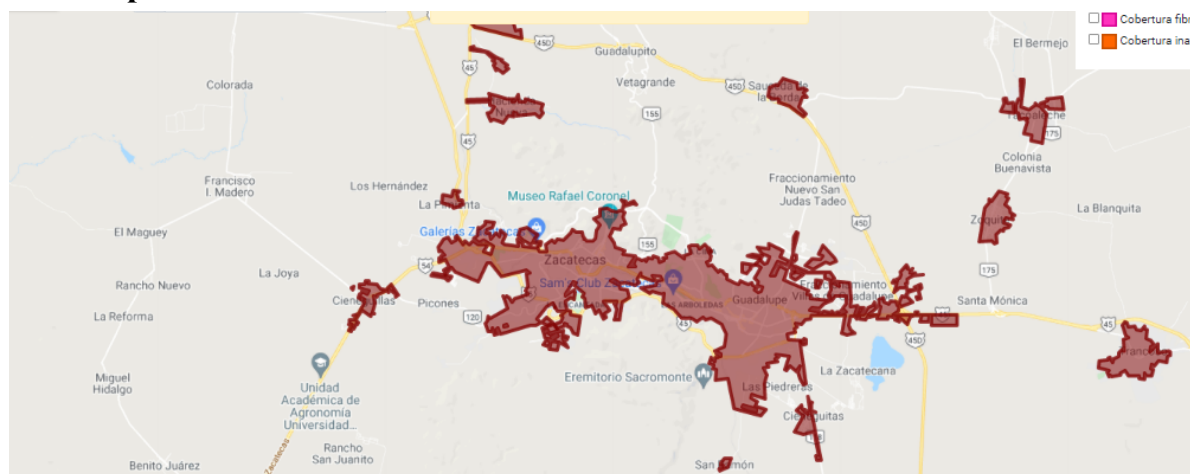
**Mapa de cobertura con Fibra Óptica TELMEX en la ciudad de Zacatecas**



Fuente: (TELMEX, 2022)

## Gráfico No. XI

### Mapa de cobertura con Cobre TELMEX en la ciudad de Zacatecas.



Fuente: (TELMEX, 2022)

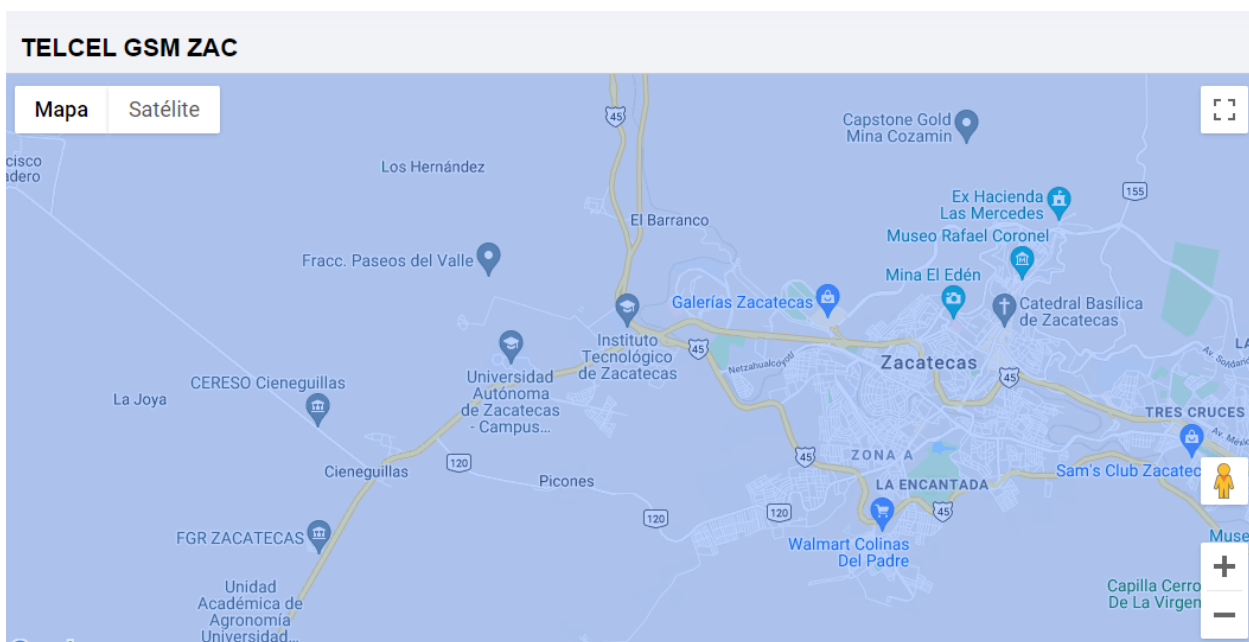
La red de Telcel, que es la compañía con mayor cobertura digital, no ofrece el servicio 4G en comunidades rurales ni garantiza su conectividad, debido a que, dentro de la Cobertura, por las características técnicas y el estado de conservación del equipo móvil del usuario o su uso en el interior de algunos edificios, sitios subterráneos, elevadores, helicópteros, se concentra en los lugares que presentan una gran concentración de usuarios.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> 2G. Conjunto de estándares que incluye GSM y sus mejoras (GPRS y EDGE), así como el estándar CDMA. Esta tecnología se utiliza principalmente para brindar los servicios de voz y SMS, así como un servicio de datos a baja velocidad. 4G. Conjunto de estándares que incluye LTE y sus mejoras. Esta tecnología es utilizada para presentar un servicio de datos de alta velocidad. (IFT, s.f.)

## CUADRO XII

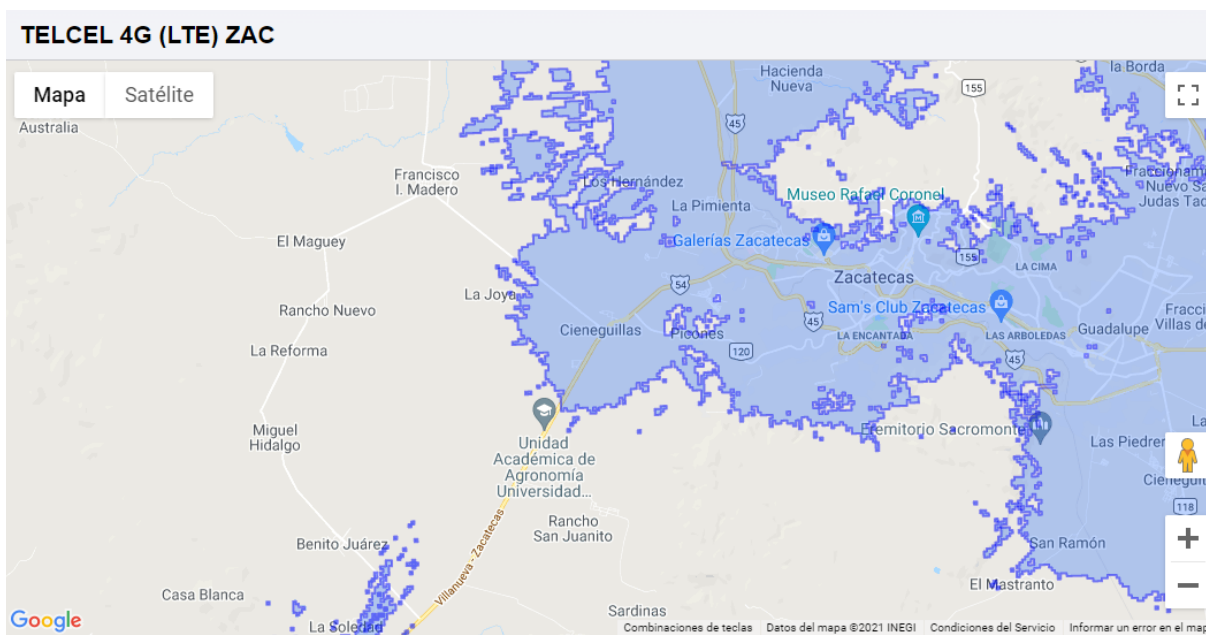
### Mapa de cobertura con 2G TELCEL en la ciudad de Zacatecas



Fuente: Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT, s.f.)

## CUADRO No. XIII

### Mapa de cobertura 4g TELCEL en la ciudad de Zacatecas



Fuente: Instituto Federal de Telecomunicaciones. (IFT, s.f.)



En la actualidad, resulta indispensable crear una serie de formas de capacitación y adquisición de nuevas competencias, así como una adecuada alfabetización digital por parte de la población en general, la que debiera ser obligatoria para docentes, padres de familia y alumnos. La enseñanza a través las nuevas tecnologías ha puesto a la luz las carencias de conocimientos y habilidades en materia digital por parte de alumnos, profesores y padres de familia con los consiguientes problemas para poder manejar y utilizar con eficacia esos instrumentos tecnológicos (Riquelme, 2021). Y, a su vez, se ha evidenciado el rezago de gran parte de la población lo que incide en los factores que llevan a la desigualdad, ahondan la brecha digital y ponen en evidencia a falta de eficacia de los sistemas de enseñanza y aprendizaje en esas materias.

Al respecto, David Casacuberta (2004) al referirse a las capacidades propuestas por Amartya Sen, recuerda que

se suele insistir mucho en los funcionamientos (infraestructura, conocimiento técnico), pero se deja de lado esta otra parte: las capacidades que tienen las personas de poder desarrollarse como tales y el empoderamiento, es decir, el tener el control de las propias vías. (pág. 42)

Debe señalarse también que el desconocimiento del manejo de las tecnologías no afecta sólo al alumno o al docente. Afecta también a los padres de familia que, durante el confinamiento forzado por la pandemia, ejercieron un papel fundamental en la enseñanza del niño. Quedó en evidencia el poco conocimiento que tenían sobre el uso de las herramientas digitales y las dificultades de manejar otros conceptos y actividades escolares que deben desarrollarse en el trabajo que se lleva a cabo en la casa. Los profesores, por su parte, se vieron forzados a capacitarse en forma urgente, por vía remota, para usar las tecnologías. Esas materias eran desconocidas para muchos de ellos, por lo que la carga laboral se ha extendido se efectos de poder capacitarlos para proveer a los estudiantes la atención que necesitan y el apoyo que requieren para realizar sus tareas.

### **Estructura y equipamiento tecnológico**

Con relación a la estructura y el equipamiento tecnológico de las escuelas en Zacatecas, aparecen diferentes escenarios con relación a las soluciones que se brindaron durante la pandemia para que pudieran cumplirse las tareas escolares. Al respecto, en la presente tesis se ha entrevistado a cuatro padres de familia que dieron sus impresiones al respecto.

La primera escuela que se abordó está ubicada en la comunidad de las Pilas, Morelos, Zacatecas. Su nombre es Aquiles Serdán y cuenta con 6 grupos y 129

alumnos. La infraestructura ya antes de la pandemia era insuficiente y, a pesar de que se contaba con computadoras, no se dispensaban con frecuencia las clases de computación. En la entrevista realizada a una madre de familia se le preguntó sobre esos temas, al respecto, respondió: “Hubo un tiempo en que se tuvo maestro de computación, pero ya últimamente a la niña no solamente no la dejan ni siquiera acercarse a las computadoras; eso ocurrió cuando andaba en tercero de primaria; afortunadamente solo fueron algunos meses”

Durante la pandemia, aunque hubo intentos de llevar a cabo las clases utilizando la plataforma *Zoom*, lo que no fue posible debido a que muchos padres de familia no tenían tiempo ni tampoco acceso a internet o a un teléfono celular. En muchos casos manifestaron tener problemas económicos, por lo que el maestro optó por mandar cuadernillos de trabajo y enviar las actividades a realizar y recibir las tareas hechas por los alumnos medio de fotografías utilizando la aplicación de *WhatsApp*. Cabe destacar que, en esta comunidad, los vecinos se han organizado entre ellos para pagar el uso de Internet, y así realizar los pagos cada dos o tres vecinos por ese servicio.

En el municipio de Guadalupe Zacatecas se entrevistó a una madre de familia de la escuela pública primaria Juan Pablo García Maldonado, establecimiento que cuenta con un total de 321 alumnos divididos en dos grupos. Esa señora tenía nociones básicas de búsqueda en Google, pero no sabía utilizar las plataformas que se han estado manejando de conformidad con la nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje.

Antes de la pandemia la escuela no manipulaba los medios digitales para la enseñanza de los niños ni se brindaban clases de computación en tanto que en los hogares se contaba solamente con teléfonos celulares. Pero, a partir de la pandemia, ese hogar como muchos otros, se vio forzado a adquirir una *laptop* para que fuera utilizada, en forma exclusiva, en la realización de las tareas de los niños, uno de los cuales cursa el quinto de primaria y su hermano, el tercero de preescolar. En esa escuela primaria, Juan Pablo García Maldonado, se atienden clases virtuales dos veces por semana a través de la plataforma *Google Meet*. A las 07:00 de la tarde se abre una reunión que dura una hora, durante la cual el docente explica las actividades en su pizarrón y se realizan actividades en cuadernillos de trabajo adquiridos y pagados por los padres de familia. La madre de familia entrevistada destaca que en esta escuela hay casos de niños que van muy atrasados ya sea por falta de herramientas, por desinterés de los padres o bien, por otros motivos. Debe señalarse que, además, existen líneas de comunicación entre el maestro y los padres de familia gracias a la utilización de *WhatsApp*.

En el caso de las escuelas particulares que carecen totalmente de apoyos de gobierno para la infraestructura y equipamiento de las clases, los padres de familia los maestros y los directivos adquirieron el compromiso de pagar todo lo que fuera necesario para que la educación a distancia fuera efectiva. En esas instituciones, el poder adquisitivo de la mayoría de los padres de familia es medianamente suficiente como para atender las necesidades económicas emergentes de la situación de

pandemia. Además, las escuelas particulares, en coordinación con editoriales de los libros de texto no gratuitos han conseguido implementar, en la mayoría de las escuelas, una plataforma de estudio para poder llevar las clases en línea.

En el municipio de Guadalupe, Zacatecas, se entrevistó a una madre de familia del Instituto Sebastián Cabot, que cuenta con 397 alumnos, divididos en 15 grupos. Esa señora tenía conocimientos del buscador Google, ya que lo ocupaba para ayudar a su hijo en tareas de investigación y, principalmente, la búsqueda de imágenes. Antes de la pandemia utilizaban una plataforma para la información de padres de familia, sin que esa tarea fuera enseñanza directa. Cada alumno contaba, desde primer año de primaria con clase de computación, donde aprendía herramientas de *Office* enfocadas a enseñarles cómo hacer presentaciones o de qué manera exhibir trabajos realizados con motivo de las clases recibidas. En este hogar se cuenta con un dispositivo móvil, *Tablet*, y una computadora, además de un medio de impresión para el uso exclusivo por parte del niño.

Las clases allí se llevan a cabo través de *Google Meet* y tienen lugar durante toda la mañana. Al respecto, nos dice que “han tenido clases “entre comillas” normales. Me refiero como normal a las que se cuenta con el maestro en frente y este explica qué hacer. Durante la mañana se conectan a través de *Google Meet* en tiempo real” En este caso, la participación de los estudiantes es más activa, ya que el maestro les pide opiniones y hay más participación de los niños, ya que “preguntan para resolver sus dudas; el maestro se encuentra siempre en línea y se halla disponible para

resolver esas dudas. Mientras están trabajando siguen conectados, o sea, todo el tiempo se encuentran totalmente en línea"

Por último, se entrevistó a una madre de familia que pertenece a la comunidad de Calerilla, Zacatecas. Los niños atienden clases presenciales dos veces por semana en una escuela multigrado y allí se utiliza el programa CONAFE que conlleva un sistema híbrido. La escuela atiende a 5 alumnos de diferentes grados de los cuales solo uno cursa quinto grado de primaria. En esta escuela no hay computadoras ni ninguna otra herramienta tecnológica y la madre de familia entrevistada señaló que no cuenta con algún dispositivo de carácter tecnológico, ya sea teléfono celular, computadora *laptop*, u otro. El medio de comunicación que los alumnos tienen con la maestra es por vía telefónica, para lo que se les provee de un teléfono celular para la comunicación y para que los estudiantes presenten evidencias de sus trabajos. En este caso la madre de familia comenta que su hijo tiene la oportunidad de participar activamente en clases pero que en esa escuela se cambia continuamente de maestros, lo que afecta el aprovechamiento educativo de los educandos.

Para tener mayor conocimiento de los retos que enfrentan los docentes en materia de desarrollo tecnológico, se entrevistó a dos docentes y una líder de la educación comunitaria del programa de CONAFE. Esta última comenta que entró a laborar a partir del ciclo escolar comenzado en agosto del 2020, supervisando 7 comunidades que solo se encuentran provistas de un aula compartida, lugar donde los alumnos cursan de primero a sexto de primaria. Se trata de comunidades marginadas,

regularmente muy pequeñas, sin que tengan acceso al programa señalado, que requiere un mínimo de 4 alumnos por comunidad para poder trabajar con el mismo y no todas las comunidades cuentan con ese padrón de alumnos. A los docentes y líderes de CONAFE, durante el curso de la pandemia, se les brindó una guía llamada “Guía Aprende en Casa”, que se complementa con “Los libros de la maestra Paty”. Además, se proveyó de un celular tanto a los docentes como a los líderes y una aplicación llamada *5sjs* que sirve para tomar evidencias cuando se llega a la comunidad, en la que, por lo regular, no hay señal de Internet. De allí que deben salir de las comunidades para enviar, a través de esta aplicación, evidencias del trabajo realizado.

Los LEC contaron con una capacitación previa para utilizar la aplicación y, a su vez, poder instruir a los docentes sobre la forma de utilizarla. La entrevistada comenta, además, que tiene a su cargo una comunidad donde los alumnos que cursan el grado tercero de primaria no saben leer ni escribir, lo cual provoca un gran rezago educativo. Al respecto, dice: “y entonces, la pandemia ha influido, claro, pero es rezago educativo de la comunidad como tal y eso ocurre desde muchos años.” Cabe destacar que para obtener el puesto de LEC es necesario contar únicamente con diploma de preparatoria y que la capacitación que se les otorga se hace a través de plataformas como *Facebook* y *YouTube*. Y agrega la líder de LEC: “yo, por lo menos, me sentí con muchas dudas, nos ponen frente a expositores que tienen mucho conocimiento, pero te empiezan a decir qué es la didáctica y, en realidad, yo no sé qué es y pienso: vengo saliendo de la Prepa y no sé qué es eso. Yo necesito que vengas y

me hables de peras y manzanas, pero que me digas que debemos tener concretamente estos objetivos. También me doy cuenta, junto con otros líderes, que no todos los maestros tienen realmente el interés de enseñar”.

En el Instituto Sebastián Cabot se entrevistó a un docente que lleva dos años trabajando en esta institución, aunque anteriormente estuvo cubriendo ausencias de maestros. A esa escuela no se ha provisto equipo de trabajo como, por ejemplo, una computadora para el docente, pero se les ha facilitado el acceso a asesorías y programas que permiten llevar a cabo las clases en línea. En este caso, ya se contaba con experiencia para utilizar medios digitales para la enseñanza de los alumnos, así como para resolver cuestiones administrativas y también alguna práctica en la utilización de las TIC's. Con anterioridad a la pandemia se proveía a los maestros de un *iPad* para que trabajasen con sus alumnos. El maestro entrevistado considera que durante la pandemia ha mejorado el uso de la tecnología, ya que conoce más herramientas “y como quiera que se haya dado, hemos tenido que actualizarnos exprés, por así decirlo, para estar al día.”

Destaca también el mismo docente que la escuela les ha provisto de asesorías presenciales y en línea y les ha ofertado algunos Diplomados, así como cursos en línea, para que puedan acceder al uso de las tecnologías que sirven de apoyo a la enseñanza y a efectos de que se encuentren actualizados en materia tecnológica. Señala igualmente que la mayoría de los cursos en los que participó fueron muy provechosos para mejorar su sistema de enseñanza y considera, por otra parte, que es



lo mismo trabajar en línea que en forma presencial. Al respecto dice: “todo es cuestión de las estrategias que se empleen. Actualmente, los alumnos se han adaptado considerablemente al trabajo en línea. Yo creo que va a quedar mucho, luego de lo que se ha hecho, cuando se retorne a la manera presencial; los alumnos ya estarán, entonces, acostumbrados al uso de herramientas digitales. Y así, cuando se encuentren en forma manera presencial, van a sentir la necesidad de interactuar con la tecnología”.

Destaca asimismo que “los instrumentos de evaluación para medir los avances de los alumnos se basan principalmente en la observación en clase. Se trata de una cuestión de intuición, cuando verdaderamente se está trabajando. Es bueno utilizar con frecuencia distintas formas participación. Por ello, es muy útil emplear preguntas inducidas sobre algún tema del cual nosotros queremos saber si realmente ya comprendieron lo que están haciendo”. Agrega después que dentro de las principales dificultades a las que se ha enfrentado, se encuentran los exámenes a distancia, ya que el mismo sistema les permite modificar las respuestas e incluso investigarlas en ese mismo momento “entonces, como trabajamos con niños, no podemos a veces ser tan estrictos en el sentido de que lastimemos susceptibilidades; esa es la desventaja que yo veo a la aplicación de los exámenes en línea”.

En la ciudad de Zacatecas se entrevistó a una maestra de la escuela Benito Juárez, turno vespertino. Ella comenta que ese establecimiento es una escuela de concentración que atiende a niños que llegan desde Lorito a La Escondida o bien

desde la Comarca, captando niños para darles instrucciones en el primer día de clase, debido al hecho de no han estado inscritos en otras escuelas. La maestra explica que ninguna escuela de gobierno ha sido provista de las herramientas necesarias en materia tecnológica y que, si ella misma cuenta con computadora y con celular inteligente, es porque los ha comprado con dinero que sacó de su propio peculio.

Antes de la pandemia no utilizaba los medios digitales para la enseñanza, salvo llevar alguno que otro video o buscar Mariana Red para poder aplicarlos en el salón de clase y comenta que tiene un conocimiento medio de los temas digitales. Aunado a esto, antes de la pandemia, la escuela ni siquiera tenía aula disponible con medios de comunicación e información digital. Aún se contaba con equipos de *Enciclomedia* de los cuales la mayoría se hallaban obsoletos. Lo único que utilizaban era el cañón y las bocinas, pero para que funcionaran debía, sin embargo, llevar su propia computadora. A pesar de que llevan muchos años tratando de gestionar que se cambie el equipo de computadora, la escuela no se le considera en muchos programas al estar en cabecera municipal. Y dice: “uno pensaría que la Benito Juárez no tiene problemas en ese aspecto. Pero sí está complicado. Y como compartimos todo con el turno matutino, pues también nos toca a nosotros. No sé si en el turno matutino hayan podido echar andar algunas computadoras y que tengan o que hayan tenido clases, pero en nuestro caso, no”.

Según la docente consultada, se les otorgó una capacitación para mejorar su conocimiento y el uso de la tecnología a través de *Webinars*. Los ATP estuvieron

dando actualizaciones, por ejemplo, para enseñar a cargar imágenes en *WhatsApp* para enseñar a compartir “cosas que a lo mejor yo sí las sabía, pero me di cuenta de que muchos maestros no las conocían. Considero entonces que sí fue una forma de ir aprendiendo más a mover estas plataformas”. Comenta además que la secretaria envía boletines e invitaciones para que los docentes puedan acceder a los *Webinars*, en cursos opcionales para docentes. Al respecto, señala: “no te obligan, pero por lo que está sucediendo estás obligado a hacerlo”. En este caso, la comunicación con los alumnos se realiza principalmente a través de *WhatsApp*, pero, comenta la maestra, se tiene que utilizar también el teléfono análogo con alumnos que no pueden recibir o leer los mensajes de *WhatsApp* probablemente debido a que los equipos no son idóneos y, por lo tanto, no pueden cumplir tales funciones.

Aunque en un principio se intentó dar clases a través de *Google Classroom*, los padres de familia no entendían la plataforma “y en lugar de angustiarlos más, tratamos de hacerles entender cómo funcionaba todo, que eso no es tan complicado, aunque, de por sí, ya estaban estresados”, agrega, “les dije, miren, no hay que sentirse presionado. Usted sabe mandar fotografías las evidencias y videos por *WhatsApp*. Es por ahí que seguiremos trabajando. Y así fue cómo se eliminó el *Google classroom*; es así cómo se realiza nuestra comunicación”.

En cuanto a la evaluación, la maestra se basa principalmente en listas de cotejo y rúbricas. Destaca que, a diferencia de las evaluaciones principales, no está segura de que el alumno haya contestado por sí mismo. “Algunos sí, son muy honestos y se

ve que todavía les falta mucho, pero hay otros acerca de los cuales no estoy 100% segura que los que me mandaron las sumas las hicieron ellos mismos. Entonces, yo creo que esa es la parte que más choca entre lo presencial y la virtualidad. Me imagino que habrá escuelas en las que sí piden que estés en la casa mientras estás contestando, ya sea por chat o un formulario. Pero tú estás viendo que el niño esté respondiendo solito, y que ello ocurre, uno por uno. Así pues, puedes darte cuenta de la verdad. Pero hay veces y circunstancias que son muy diferentes. Yo tengo alumnos que los papás no los ven en todo el día porque están trabajando y hay un alumno que su mamá entra a trabajar a las 2 de la tarde para salir a las 3 de la mañana del siguiente día. Esos casos son realmente complicados”.

### **Acompañamiento del estudiante durante el aprendizaje en casa**

Por otra parte, millones de padres de familia se encuentran confrontados con un dilema: llevar sustento a sus hogares o educar a sus hijos. No todas las actividades pararon con la pandemia, ni todos los padres de familia tienen el privilegio de trabajar desde casa; no en todos los hogares hay dos padres que puedan dividir estas tareas, o contar en ellos con un abuelo, tío o una tercera persona pueda encargarse de realizar esta función.

De allí que los padres de familia se hallan desconcertados cuando deben salir a trabajar, en tanto que las amas de casa que se quedan al cuidado de uno o más hijos,

o bien, aparece una tercera persona que queda al cuidado y que debe dar apoyo educativo al estudiante. Así, los alumnos se encuentran sin ninguna capacitación tecnológica o pedagógica y esa situación provoca desorganización familiar; en muchas ocasiones, desesperación; hasta que se convierte en hastío. Es no menos importante la falta de convivencia de los niños con sus compañeros. En muchos casos esa situación se refleja en la deficiencia académica. Los estilos de aprendizaje kinestésica, auditiva y visual se han mermado y la poca socialización para crear aprendizaje en grupo es casi imposible en algunos hogares.

Por otra parte, en su mayoría, los alumnos han dado testimonio de que la falta de convivencia con sus compañeros ha sido el hecho más problemático desde que estudian en casa, salvo en el caso de la comunidad en dónde se implantó un sistema híbrido. Los alumnos extrañan a sus compañeros de clase y testifican que la educación no es la misma fuera que dentro de las aulas. En este punto, cabe destacar la importancia de la interacción con los compañeros, no sólo en el salón de clases, sino fuera de ella, en los lugares donde comparten entre sí sus puntos de vista sin hallarse en compañía del docente. Se encuentran así apoyándose entre ellos mismos, haciendo partícipes a los otros de sus dudas, las formas de realizar las tareas y compartiendo sus reflexiones con sus pares.

Aunque los alumnos entrevistados sienten que no tienen carencias en materia de tecnología, algunos testifican que existen compañeros de clase que han tenido que

abandonar la escuela por no haber podido utilizar otros medios para hacer llevar a cabo sus trabajos, o bien, por no poder entregar los trabajos de clase.

Una niña entrevistada en las Pilas, Morelos, comenta que la nueva modalidad le ha causado sobre todo estrés, así, “antes me salía a jugar con mis amigos cuando acababa y ya no me estresaba tanto, porque en la casa nada más estoy recogiendo cosas o haciendo tareas domésticas, si no estoy haciendo tarea y siempre es así”. Considera igualmente que no tiene nadie que le ayude a resolver sus dudas y que le gustaría que sea el profesor quien vaya a su casa para ayudarle.

En la escuela pública primaria Juan Pablo García Maldonado, un niño testimonia que la calidad de su educación y el aprendizaje han disminuido notablemente ya que en la escuela le daban cuatro horas de clase y ahora solo le dan una hora de clase en línea. Un niño entrevistado en el Instituto Sebastián Cabot, cuenta por su parte las circunstancias que le han tocado vivir al igual que algunos de sus compañeros y las consecuentes dificultades existentes para hacer trabajos en la computadora ya que, “a veces, se pone lenta y es más difícil leer los libros en línea”. Al respecto, agrega: “mire, no ha sido muy fácil porque muchos compañeros, bueno, al menos un compañero mío, se cambió de escuela por esa misma situación, en pandemia. Hubo uno nuevo que se unió quien es también muy amigo mío. Pero está muy difícil conocer gente nueva por aquí y, por otra parte, a veces no alcanzas a acabar los trabajos.” Considera, sin embargo, que no existen diferencias para aprender y afirma: “no he encontrado muchas diferencias; es casi todo lo mismo. Nos conectamos con los

profesores y nos dicen: “van a hacer tal página, tal página y tal página y luego me entregan los trabajos”; básicamente, ha sido lo mismo”.

Otro factor importante es el hecho de que los alumnos se pueden distraer con facilidad en sus hogares. Al respecto no debe olvidarse que en esta Tesis de Maestría se habla de alumnos de 11 y 12 años que muchas veces no se encuentran en un ambiente exclusivo de educación. Hay algunos que toman sus clases en la cocina, en el comedor, o en una habitación está junto con sus hermanos. Es frecuente que no haya algún adulto al pendiente de lo que está haciendo el alumno y eso ocurre por diferentes motivos, ya sea que el padre de familia esté trabajando, atendiendo a sus hermanos o haciendo labores de hogar. Además, las pantallas de las computadoras *tablets* y teléfonos son multitareas y esto permite que los alumnos estén atendiendo otras ventanas y accediendo a otras páginas de Internet, a distintas plataformas o incluso a videojuegos durante las clases en línea como comenta el niño entrevistado del Instituto Sebastián Cabot: “mi mamá me dice, ya te aburres y te andas buscando qué más hacer, estás husmeando ahí en la computadora.”

De las entrevistas realizadas a docentes, padres de familia y alumnos de distintos establecimientos educativos, surge que existe un cúmulo de variantes que se presentan en cada hogar, empezando por la infraestructura tecnológica de cada familia y su nivel económico. En muchos casos, los hogares son prácticamente casi insolventes y esa situación, unida a las medidas que cada institución ha podido tomar —y dependiendo también de la entrega de cada uno de los maestros— todo ello ha

llevado al acrecentamiento de la brecha tecnológica existentes en las comunidades del estado de Zacatecas. La pandemia vino a evidenciar la poca capacidad del sistema para reaprender y la educación pública se ha mostrado ineficiente para confrontar los retos que surgen de la educación en casa. Eso ocurre no sólo por el hecho de que no se cuenta con infraestructuras adecuadas, sino también porque, después de un ciclo escolar difícil, como producto de la pandemia, no se ha logrado estandarizar ni dar soluciones a las grandes dificultades por las que atraviesan millones de alumnos en México para que cuenten con una educación de calidad.



## CONCLUSIONES

La presente Tesis de Maestría, titulada EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA: Impacto de la brecha de desigualdad en el acceso a las Tecnologías de la información y comunicación en la ciudad de Zacatecas, nos ha permitido comprobar cómo, en los últimos años, el mundo ha enfrentado uno de los cambios globales más significativos de la historia y transformado los modos de convivencia, reconfigurando, a la vez, la sociedad global. México se encuentra sumido en una nueva realidad con la emergencia de nuevos mercados, nuevas formas de trabajar, de comunicarse y la transformación radical de los modos de enseñanza y aprendizaje. A pesar de que, en el pasado inmediato, la educación a distancia, principalmente la educación superior, era posible, no se contaba sin embargo con las complejas estructuras que ahora se está llegando a normalizar.

En Zacatecas y en México, fueron los maestros, directivos y padres de familia, quienes, en base a prueba y error, fueron encontrando la forma de cambiar la educación básica y de educar a los niños de la mejor manera posible, dependiendo de las circunstancias, infraestructuras y posibilidades económicas de los distintos sectores que componen la sociedad. En ese sentido, cabe recordar que, para el año 2019, la televisión ya era vista como uno de los medios masivos de difusión de mensajes, ideologías e información más conocidas, además de estar al alcance del 92.5% del total de la población mexicana. Pero a ella se han unido otros elementos técnicos que están cambiando radicalmente la forma de enseñar y aprender.

Es por esta razón que, en México, para contrarrestar los efectos que el confinamiento causado por la Pandemia Covid-19 en la educación, se pretendió homogeneizársela mediante un programa llamado Aprende en Casa II, en cuya virtud, los padres de familia y los alumnos se convirtieron en el núcleo principal de todos los esfuerzos educativos. Ello se hizo con el apoyo a distancia y las calidades administrativas de los maestros de educación primaria, a pesar de que, con anterioridad, en la mayoría de los casos, no existió una capacitación en habilidades tecnológicas y pedagógicas de los padres de familia, así como tampoco una formación de educación para la comunicación, ni autonomía educativa por parte de los alumnos. Y allí fue cómo se vio que la televisión ya no resultaba un medio suficiente para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, ni para completar los contenidos que la misma SEP solicitaba a los maestros, e, ello incluso, no se correspondía con el proceso técnico-administrativo que está detrás del acto educativo.

En Zacatecas, para cumplir con los requisitos que los maestros deben cumplir al final de cada semestre, en muchas comunidades o escuelas del gobierno se hizo necesario que los maestros mismos encontraran otras vías de enseñanza alternativas, a veces personalizadas, como las llamadas a través de telefonía fija o las visitas de los hogares para tomar contacto con los alumnos o los padres de familia. Por su parte, algunas escuelas particulares abrieron sus puertas a un número selecto de alumnos que no contaban con el apoyo necesario para esas actividades en sus casas, ya fuera de infraestructura, herramientas o el apoyo de algún adulto.

En el curso del trabajo investigativo realizado a través de dos años del cual se presentan ahora los resultados, se fue apreciando una extensa diversidad de condiciones sociales —mucho mayor de la esperada al iniciar este proyecto de tesis— y se fueron estudiando distintas circunstancias que ensanchan la Brecha Digital, lo que se traduce en la creación de una inmensa Brecha Educativa. Ello ocurre, principalmente, a causa de las infraestructuras existentes, que son inadecuadas para integrar la conexión de Internet a toda la población estudiantil, la falta de conocimientos en el manejo de las tecnologías por parte de los alumnos y los maestros, la escasez de herramientas tecnológicas adecuadas en los hogares, el desconocimiento pedagógico de los padres de familia para servir de apoyo en la docencia en el hogar y las distracciones que se presentan en las casas, que perturban el ambiente educativo.

Para el año 2019 no se contaba con herramientas tecnológicas apropiadas en las escuelas primarias gubernamentales, situación que era mucho más precaria en las escuelas rurales, lo que entraba en flagrante contradicción con lo que ocurría en las escuelas particulares, donde, incluso, se dictan materias avanzadas, como computación y robótica. Allí se deja al conocimiento empírico en tecnologías como instrumento para defender los años escolares y los conocimientos de los tiempos presentes.

También se pudo apreciar a través del trabajo de Tesis el agravamiento de la forma como se practicó la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. Se puso en evidencia que los maestros no se encontraban actualizados en materia

tecnológica, a pesar de que la Secretaría de Educación Pública ofreció diversos cursos de capacitación virtual que no tuvieron el alcance esperado, ya que los programas solo resultaron básicamente intuitivos y operables para algunos maestros y, por lo regular, aquellos que se contaban entre las generaciones más jóvenes. Así, en su gran mayoría, las instituciones de educación optaron por utilizar el teléfono celular como principal medio de comunicación debido a que, por un lado, existía mayor conocimiento de su uso y, por otra parte, es la herramienta tecnológica más accesible para la mayoría de los hogares de México.

Otro factor que se tomó en cuenta en la presente Tesis de Maestría, es la actitud y las motivaciones de los alumnos para aprender en casa sin el apoyo y la convivencia con sus pares, al mismo tiempo. Se vio que sus actividades transcurrían en ambientes poco propicios en el hogar, para esas tareas. A ello se unía la falta de observación y guía por parte de un docente o algún adulto, todo lo que comportó la aparición de motivos banales de distracción y se tradujo en falta de aprovechamiento escolar.

Aunado a esto, en varios hogares no se contaba con un adulto que sirviera de apoyo para satisfacer las necesidades que requería el infante para poder llevar adelante el proceso de aprendizaje, acrecentándose las carencias que se tenía como para poder ejercer el derecho a la educación. Muchos padres se sintieron urgidos por sus propios trabajos, con los que obtenían los medios necesarios para cubrir las necesidades elementales de las familias y además, la mayoría de esos padres debía laborar fuera

de casa. Pero, los padres y madres de las familias monoparentales que trabajaban en sus casas, sobrellevaban una cuádruple carga, al tener trabajar para proveer, criar, educar y mantener el hogar en condiciones de limpieza, sobre todo, a causa de los requerimientos que provenían de la grave situación sanitaria que se vivía. En otros hogares, era un abuelo quien estaba a cargo de la crianza de los niños y, dadas sus propias limitaciones, les resultaba casi imposible apoyar a los niños estudiantes en las tareas que debían realizar; simplemente desconocían los contenidos académicos y era total su ignorancia con relación al uso y manejo de las TIC's.

Es por ello que los directivos de las instituciones educativas, los maestros y los padres de familia optaron por llevar a cabo los procesos educativos en los hogares de los alumnos de diferentes maneras, de forma que se acercara más a las posibilidades de cada uno, limitándose a objetivos que fueran alcanzables. De esa manera, se ensanchó aún más la gran Brecha Digital existente en Zacatecas y en México en general en materia educativa, la que ya, de por sí, era inmensa y con ello rápidamente se ahondaron las desigualdades sociales existentes.

De esta Tesis surge entonces la necesidad de reflexionar más a fondo sobre la importancia de educar a los docentes y a la población en general en materia tecnológica y transformar las habilidades tecnológicas que se adquirieran en competencias académicas, tanto para los alumnos, como para los profesores, sobre todo, tomando la cuenta que esta Pandemia nos hizo adelantarnos al futuro, mismo que requiere que las personas, que ahora estudian educación básica, media y superior,

conozcan, interpreten, intuyan y consigan dominar los adelantos tecnológicos. Por ello, recién en los próximos años se estará viviendo las consecuencias que dejó esta pandemia y sus resultados en materia de rezago escolar.

Tomando en cuenta que la educación, así como la información, es un derecho de los ciudadanos, resulta urgente poner en pie una estrategia realista y realizable para que se pueda llegar a todas las capas y clases sociales del país, sin hacer diferencias de comunidades urbanas y rurales, pero poniendo el acento en la necesidad de incluir en ese proceso de enseñanza aprendizaje a los sectores más pobres de la población mexicana.

La pandemia también hizo evidente la necesidad de flexibilizar la educación y de personalizarla de manera que ella sea acorde a los requerimientos sociales, de manera que el conocimiento sea cada vez más accesible. De allí la necesidad de mejorar, desarrollar y regular la infraestructura necesaria para que se pueda llegar a toda la población, sin exclusiones, siendo los gobiernos federales, estatales y municipales los encargados de tomar a su cargo esas mejoras que hoy son indispensables.

No menos importante fue también el conocimiento que se adquirió en el sentido de que son todos los miembros de la sociedad quienes deben participar activamente en la educación de los infantes. Sin el apoyo de adultos se ponen grandes trabas a la educación de los niños. De allí que sea necesario aterrizar formas de educación que

fomenten la autonomía de los estudiantes desde el principio, es decir, desde comienzos de la educación básica.

La educación en la casa durante el confinamiento ha sido un tiempo de grandes descubrimientos, de aprender y desaprender, de la emergencia de nuevos conceptos y avances, pero también de retrocesos. Muchos docentes y padres de familia lograron nuevas habilidades y los alumnos se encontraron provistos de capacidades que nunca imaginaron tener. Se crearon así nuevas formas de trabajo y nuevos puestos para apoyar mejor el desarrollo tecnológico de la educación. La tecnología y la sociedad del conocimiento evolucionaron al mismo tiempo, pero queda mucho por hacer. La educación deberá avanzar en el futuro inmediato a pasos agigantados.

## Bibliografía

AFP. (01 de Abril de 2012). Informador.mx. Obtenido de <https://www.informador.mx/Mexico/De-la-Madrid-el-presidente-recordado-por-el-terremoto-de-1985-20120401-0084.html>

Alfonso Sánchez, I. R. (2016). La Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento y Sociedad del Aprendizaje. Referentes en torno a su formación. *Bibliotecas. Anales de investigación*, 12(2), 235-243.

Alonso Aguirre, Verónica Luz Cárdenas Moncada, Martha Leticia Casas Flores,

Análisis, C. d. (septiembre de 2000). *Evolución Jurídica del artículo 3 constitucional*.

Andelson, Liza (24 de Septiembre 2020). La brecha digital no debe convertirse en un nuevo rostro de desigualdad en América Latina. UNICEF <https://news.un.org/es/story/2020/09/1481182>

Aparici, R. (2010). Introducción: la educomunicación más allá del 2.0. *Educomunicación: más allá del 2.0*, 2(9-23).

Aristegui noticias. (25 de febrero de 2013). Promulga EPN reforma educativa; plantea tres ejes de acción. *Aristegui noticias*. Obtenido de <https://aristeguinoticias.com/2502/mexico/promulga-epn-reforma-educativa-plantea-tres-ejes-de-accion/>



Ascención, A. (2016). 3,763 mdp en tablets y laptops, gasto cuestionado a la SEP. Expansión. Obtenido de <https://expansion.mx/economia/2015/12/21/3763-mdp-en-tablets-y-laptops-un-gasto-cuestionado>

Banco de México. (2012). Evolución Reciente de los Precios de los Servicios de Telecomunicaciones en México. Extracto del Informe sobre la Inflación Octubre – Diciembre 2012. Obtenido de <https://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-prensa/informes-trimestrales/informes-trimestrales-precios.html>

Baños, F. R. (25 de 10 de 2008). Periplos en red. Recuperado el 01 de 07 de 2014, de <http://periplosenred.blogspot.mx/2008/10/las-inteligencias-multiples-de-howard.html>

Bárbara Yamel Flores Laurrabaquio, Luis Enrique Garay Bravo, Alejandro Mujica Sarmiento, Paula Alejandra Rangel Torres, María Liliana Romero López y Gloria Xolot Verdejo (2020). El sentido de la tarea docente en tiempos de contingencia. Comisión Nacional para la mejora Continua de la Educación.

Becas México. (2021). Obtenido de <https://becas-mexico.mx/2021/becas-benito-juarez-2021/>

Blanco, D., & Flores, Z. (13 de noviembre de 2018). En sexenio de Peña se crearon más de 4 millones de empleos formales: IMSS. El financiero. Obtenido de

<https://www.elfinanciero.com.mx/economia/gobierno-alcanza-meta-de-crear-4-millones-de-empleos-formales-en-sexenio/>

Camacho, K. (2005). La brecha digital. Palabras en juego: enfoques multiculturales sobre las sociedades de la información. 61-71.

Cámara de Diputados. (1917). Evolución Jurídica del Artículo 3 Constitucional en Relación a la Gratuidad de la Educación Superior.

Cardiel, H. C., Aguilar, J., Alcántara, A., & Álvarez, F. (2020). Educación y pandemia. Una visión académica. México: UNAM. Recuperado el 25 de mayo de 2020.

Cardozo, L. G. (2019). La educación en México en tiempos de COVID-19. En Educación y pandemia.

Carrillo, C. (13 de septiembre de 2018). Crece base de contribuyentes . El mundo de Orizaba. Obtenido de <http://www.diarioelmundo.com.mx/index.php/2018/09/13/crece-base-decontribuyentes/>

Casacuberta, D. (2004). E-Learning e inclusión social en el marco del sistema universitario español. . RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 1(1), 40-44. Obtenido de <https://www.redalyc.org>

Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación Básica y Especial V (26 de noviembre del 2021) <https://datos.gob.mx/busca/dataset/censo-de-escuelas-maestros-y-alumnos-de-educacion-basica-y-especial>

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública. (2006). "Antecedentes", en educación. Obtenido de [www.diputados.gob.mx/cesop/](http://www.diputados.gob.mx/cesop/)

Cohen, D. (1997). Cómo aprenden los niños. Fondo de Cultura Económica.

Comunicados de Prensa. Presidencia de la República. (03 de mayo 2019). No descartamos crear organismo público para garantizar conectividad en todo el país, anuncia presidente López Obrador. <https://www.gob.mx/presidencia/prensa/no-descartamos-crear-organismo-publico-para-garantizar-conectividad-en-todo-el-pais-anuncia-presidente-lopez-obrador?idiom=es-MX>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2001).

Díaz Barriga, A. (2020). Educación y Pandemia una visión Académica. IISUE, UNAM.

El universal . (05 de abril de 2018). Este sexenio tuvo la inversión pública más baja en 70 años: CEESP. El universal . Obtenido de <https://www.eluniversal.com.mx/cartera/economia/este-sexenio-tuvo-la-inversion-publica-mas-baja-en-70-anos-ceesp>

ENCUESTA NACIONAL SOBRE DISPONIBILIDAD Y USO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LOS HOGARES. Abril 2019  
([https://coepla.zacatecas.gob.mx/wp-  
content/uploads/2018/04/Endutih\\_Zac2018\\_.pdf](https://coepla.zacatecas.gob.mx/wp-content/uploads/2018/04/Endutih_Zac2018_.pdf))

EVOLUCION JURIDICA DEL ARTICULO 3 CONSTITUCIONAL  
EN RELACION A LA GRATUIDAD DE LA EDUCACION SUPERIOR  
<http://www.diputados.gob.mx/bibliot/publica/inveyana/polint/cua2/evolucion.htm>

Flores, L. (26 de julio de 2018). Heredará AMLO deuda pública de casi 10 bdp. El  
universal. Obtenido de  
[https://www.eluniversal.com.mx/cartera/economia/amlo-heredara-deuda-  
historica-de-casi-10-billones](https://www.eluniversal.com.mx/cartera/economia/amlo-heredara-deuda-historica-de-casi-10-billones)

Freire, P. (1997). Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica  
educativa. Siglo XXI.

Gallardo, A. R. (2006). Brecha Digital y sus determinantes. UNAM.

Gobierno de México. (febrero de 2022). Coordinación Nacional de Becas para el  
Bienestar Benito Juárez. Obtenido de  
[https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/beca-bienestar-para-las-  
familias-de-educacion-basica](https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/beca-bienestar-para-las-familias-de-educacion-basica)

Gobierno de México. (febrero de 2022). Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez . Obtenido de Beca para el Bienestar Benito Juárez de Educación Superior:  
<https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/beca-jovenes-escribiendo-el-futuro-de-educacion-superior>

Gramsci, A & García Huidobro, J. E. (1983). Gramsci: educación y cultura.

Hamada, Tomoko (2003). Nuevas Tecnologías y Cultura, Barcelona.

IFT. (s.f.). Mapa de cobertura con 2G TELCEL en la ciudad de Zacatecas. Obtenido de <http://www.ift.org.mx/mapa-de-cobertura/telcel-gsm-zac>

IFT. (s.f.). Mapas de cobertura garantizada móvil. Obtenido de (<http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/cobertura-movil-telcel-de-zacatecas-por-tecnologia>)

Indeed. (s.f.). ¿Cuál es el salario de un/a Maestro/a de primaria en Zacatecas, Zac.? Obtenido de <https://mx.indeed.com/career/maestro-de-primaria/salaries/Zacatecas--Zac>.

INE. (2018). La avalancha. Obtenido de <https://www.ine.mx/cronica-del-proceso-electoral-2017-2018-julio-2018/>

INEGI. (1986). Estadísticas históricas de México. Finanzas Publicas. México.

INEGI. (2020). Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020.

INFOBAE. (14 de agosto de 2020). Qué pasó con las Reformas Estructurales del gobierno de Enrique Peña Nieto. Obtenido de <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/08/14/que-paso-con-las-reformas-estructurales-del-gobierno-de-enrique-pena-nieto/>

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2019). LA EDUCACIÓN OBLIGATORIA EN MÉXICO Informe 2019 [https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage\\_01/cap\\_020204.html#grafica\\_02-05](https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage_01/cap_020204.html#grafica_02-05)

Jalife-Rahme, Alfredo (2007): El fin de una era, Ed. Orfila, p. 101, Buenos Aires, Argentina.

Juan Pablo II. (24 de mayo del año 2015). CARTA ENCÍCLICA LAUDATO SI' PAPA FRANCISCO SOBRE EL CUIDADO DE LA CASA COMÚN.

Lastra, I. G., & Martínez Carreño, B. (s.f.). Las políticas educativas federales en ciencia y tecnología en el periodo 2000-2012 en México. Obtenido de IAP Puebla: <https://iappuebla.edu.mx/politicas-educativas-federales/>

Lloyd, Marion. Educación y pandemia (2020) . Una visión académica, México, unam, consultado el 25 de mayo. ISBN: 978-607-30-3220-9.

Lopez, O. A. (03 de Mayo 2019). No descartamos crear organismo público para garantizar conectividad en todo el país, anuncia presidente López Obrador. Comunicado de Prensa. Presidencia de la República. <https://www.gob.mx/presidencia/prensa/no-descartamos-crear-organismo-publico-para-garantizar-conectividad-en-todo-el-pais-anuncia-presidente-lopez-obrador?idiom=es>

Loyo Brambila, A. (2006). El sello de la alternancia en la política educativa: México 2000-2005. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11(30), 1065-1092.

Martorell, M. F. (2018). Las propuestas de López Obrador para cambiar el modelo educativo en México. *El diario de la educación*. Obtenido de <https://eldiariodelaeducacion.com/2018/09/10/las-propuestas-de-lopez-obrador-para-cambiar-el-modelo-educativo-en-mexico/>

México, G. d. (febrero de 2022). Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez. Obtenido de Beca Universal para el Bienestar Benito Juárez de Educación Media Superior: <https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/beca-benito-juarez-para-jovenes-de-educacion-media-superior-216589>

Murillo, I. A. (2018). Análisis Enrique Peña Nieto y el sexenio que perdimos. IBERO.

Naciones Unidas. (2015). Declaración Universal de los Derechos Humanos.

ONU. (2011). Promoción y protección de todos los derechos humanos, civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, incluido el derecho al desarrollo. Informe del Relator Especial sobre la promoción y protección del derecho a la libertad de opinión y de expresión, Consejo de Derechos Humanos. Obtenido de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2015/10048.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (27 de abril de 2020). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de Comunicados de prensa: <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

OXFAM Internacional. (2016). Una economía al servicio del 1% Acabar con los privilegios y la concentración de poder para frenar la desigualdad extrema. OXFAM.

Pérez, N. M., & Rodríguez Anido, J. (2003). La UAZ: universidad y desarrollo: estado, sociedad y proceso institucional 1968-2003: desafíos y perspectivas. Universidad Autónoma de Zacatecas .

Plá, Sebastian: Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM, consultado el 25 de mayo, 2020. isbn: 978-607-30-3220-9, P. 31.



Plá, Sebastian: Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM, consultado el 25 de mayo, 2020. ISBN: 978-607-30-3220-9. P.33

Ponce, J. L. (07 de enero de 2019). En estancias infantiles hay "informes adulterados"; apoyo se dará a padres: AMLO. Milenio. Obtenido de <https://www.milenio.com/politica/apoyo-estancias-infantiles-entregara-directo-padres-amlo>

Portillo, J. L. (1882). Sexto Informe de gobierno de presidente de los Estados Unidos Mexicanos.

Portillo, J. L. (1979). Tercer informe de Gobierno del presidente José López Portillo.

Prensky, M. (2009). Conferencia: encántame o piérdeme. Expo enlaces . Santiago .

Quintana E. (27 julio 2015). Las devaluaciones en la historia reciente. <https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/enrique-quintana/las-devaluaciones-en-la-historia-reciente>

Quintana, J. T. (2020). Educación y Pandemia. Una visión académica,. México: UNAM.

Riquelme, L. R. (2021). Educación a distancia y Tic en Educación Primaria.: Análisis de su utilización en la Educación Primaria. Editorial Inclusión.

Rodríguez A., J., & Castillo Pérez, N. M. (2020). Internacionalización de la academia en tiempos de pandemia. Investigación científica.

Rodríguez A., J., (2012). Redes en la era del conocimiento. Editorial Siglo XXI.

Rodríguez, R. C., Grande de Prado, M., & Cantón Mayo, I. (2016). Brecha digital: impacto en el desarrollo social y personal. Factores asociados. En Tendencias pedagógicas.

Schwabe, R. H. (2013). Las tecnologías educativas bajo u paradigma construccionista: un modelo de aprendizaje en el contexto de los nativos digitales. Revista ibero-americana de estudos em educação, 8(3), 738-746.

SEDUZAC. (s.f.). TABULADOR DE SUELDOS DEL PERSONAL DOCENTE DE EDUCACIÓN BÁSICA FEDERAL. Obtenido de [http://transparencia2.zacatecas.gob.mx/files/sec\\_f04\\_001\\_0.pdf](http://transparencia2.zacatecas.gob.mx/files/sec_f04_001_0.pdf)

Sen, A. (1999). Cuadernos de economía. Capital humano y capacidad humana. Bogotá, Colombia.

Sen, A. (1999). El desarrollo como libertad. Buenos Aires, Argentina: Planeta.

Senado de la República . (15 de junio de 2021). Coordinación de comunicación social. Obtenido de Deserción escolar podría convertirse en una crisis educativa, advierten en la Permanente: <http://comunicacion.senado.gob.mx/index.php/informacion/comision->

permanente/boletines-permanente/51154-desercion-escolar-podria-convertirse-en-una-crisis-educativa-advierten-en-la-permanente.html

SEP. (19 de mayo de 1992). Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica . Diario Oficial, págs. 4-14. Obtenido de <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/b490561c-5c33-4254-ad1c-aad33765928a/07104.pdf>

Suárez, L. M.-V. (2001). Esbozo de la historia de la educación en México. Revista panamericana de pedagogía(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.21555/rpp.v0i2.1911>

TELMEX. (2022). Mapas de cobertura. Obtenido de <https://telmex.com/web/acerca-de-telmex/mapas-de-cobertura#>

UNESCO, . (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. Mayenne, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. ISBN 92-3-304000-3 P.p. 29

Zaid, G. (1987). La economía presidencial. México: Ediciones Vuelta .

# **ANEXOS**

**ANEXOS: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**  
**“EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA”**

**ENTREVISTA 1**

Entrevistador: Lic. Arcelia Alejandra Díaz Chávez

Universidad Autónoma de Zacatecas

Entrevistado: Maestra Docente de escuela pública

**A: Buenas tardes, maestra, ¿cómo está?**

M: Bien gracias

**A: Vamos a trabajar con una entrevista, específicamente para docentes en una escuela de gobierno para la tesis “Educación y desigualdad en tiempos de pandemia”.**

**Es el impacto de la brecha de desigualdad en el acceso a las tecnologías de la información y comunicación en la ciudad de Zacatecas, ¿está lista para empezar?**

M: Si

**A: ¿Cuál es su edad, maestra?**

M: Tengo treinta años.

**A: ¿Cuántos años tiene de servicio?**

M: Al momento tengo ocho, en agosto cumplo nueve años de servicio.

**A: Muy bien, y, ¿en qué tipo de escuela trabaja?**

M: Ahora trabajo en una escuela de organización completa, en la zona urbana, en el turno vespertino.

**A: ¿Cuántos grupos hay en su escuela? En el turno vespertino.**

M: Son seis.

**A: Y ¿cuántos alumnos promedio hay por salón?**

M: De segundo a sexto año hay en promedio 20 alumnos, pero por lo mismo de la pandemia y porque nosotros en el turno vespertino tenemos otro tipo de circunstancia, nuestra escuela es particular. Por ejemplo, en el grupo de primer año solo hay 9 alumnos.

**A: ¿A qué se refiere con que *es particular*? ¿Es de paga?**

M: No, tiene circunstancias particulares. Es que nuestra escuela es una escuela como de concentración. Como está en el boulevard, llegan niños desde El Orito, desde La Escondida o desde La Comarca en Guadalupe, entonces cuando nosotros captamos niños para las inscripciones, es siempre el primer día de clases.

O sea, los papás iban a la escuela y ese mismo día, los inscribían. Ya sea porque no tuvieron tiempo de inscribirlos en otras escuelas, porque esperaban que se abriera cupo en otra escuela y, pues terminan ahí con nosotros. Entonces, esas son nuestras particulares circunstancias, porque pues obviamente si les dan la oportunidad a los papás de inscribirlos en otras escuelas, como ahorita que estamos cada quien, en las casas, son pocos los que realmente buscan el turno vespertino, por eso le digo que en primer grado solo tenemos ahorita nueve alumnos y eso no se va a regularizar hasta que estemos otra vez en el salón.

**A: Muy buen dato maestra. ¿La escuela le proporciona las herramientas necesarias para el trabajo a distancia? ¿Usted considera?**

M: No. Yo creo que ninguna escuela de gobierno le da a ningún maestro las herramientas necesarias. Si yo tengo una computadora, es porque yo la compré, de mi dinero. Si tengo un celular inteligente es porque yo lo compré. No tengo Tablet o bueno, no sé, verdad, hay algunos colegios en los que he escuchado que les abren las escuelas y en las escuelas tienen internet y todas estas circunstancias.

La escuela no, de hecho, por lo mismo que no hemos tenido clases y de que no se ha recaudado, por ejemplo, el dinero de las inscripciones y otras cosas, pues no se tenía con qué pagar el internet y se tuvo que quitar de la escuela, porque pues a parte no hay nadie quien lo esté utilizando ahorita. No sé en qué circunstancias esté el turno matutino, pero el vespertino si tuvo que recurrir a recortes de ese tipo de gastos.

**A: Muy bien, muchas gracias por la información. Entonces, la escuela no le ha proporcionado prácticamente ningún medio y en su casa cuenta con algún tipo de dispositivo electrónico, me comentaba que Laptop y dispositivo móvil, ¿correcto?**

M: Si.

**A: ¿Algún otro?**

M: Si, en cuanto a comunicación, solo tengo esos dos, pero, por ejemplo, scanner o impresora, que son otras herramientas que se utilizan en especial porque yo si tengo una alumna que su familia no cuenta, es de bajos recursos, tiene una tía de la que se hace cargo su mamá que tiene discapacidad (la tía), entonces son varias cosas y entonces no tienen teléfono inteligente en casa, ni computadora, obviamente. Entonces lo que yo hago con ella, es llevarle cuadernillos y de forma personal con

ella. Entonces, por ejemplo, la impresora y los escáneres es con lo que estoy haciendo sus fichas de trabajo para ella.

**A: Muchas gracias, maestra, qué dedicada. En su casa tiene entonces acceso a internet, ¿correcto?**

M: Si.

**A: Ok. Antes de la pandemia ¿sabía usted utilizar los medios digitales para la enseñanza de los alumnos?**

M: Es que está “como curioso” porque, por ejemplo, estas plataformas yo no las había utilizado, pero en teoría sabía cómo funcionaban, o PowerPoint o Word, sé cómo funciona el internet, pero no lo utilizaba como un medio para la enseñanza. A lo más que llegara era a llevarles videos al aula a los niños o buscar material de la red para poderse los aplicar en el salón de clases. En realidad, no se había visto en la necesidad de.

**A: Digamos que ¿tenía un conocimiento medio del tema?**

M: Si, si es un conocimiento medio.

**A: Y, ¿contaba usted con herramientas digitales o de comunicación provistos por la escuela antes de la pandemia?**

M: No. No, y de hecho la escuela ni siquiera tiene aula de medios, por ejemplo. Lo que tenemos son los equipos de ‘enciclomedia’, pero pues obviamente, la mayoría están obsoletos y, de hecho, lo único que utilizábamos como tal, era el cañón y las bocinas de los equipos por si llevábamos videos o alguna dinámica que requiriera ese tipo de artefactos, pero era llevar tu computadora, utilizar el internet que eso sí estaba en la escuela, y con eso trabajabas.

**A: Vamos a hablar un poco de antes de la pandemia. Antes de la pandemia maestra ¿usted utilizaba medios digitales para la enseñanza de los niños como, por ejemplo, herramientas digitales, medios de comunicación a distancia o plataformas digitales?**

M: lo que yo utilizaba era, por ejemplo, videos a través de YouTube, llegué a utilizar algunos recorridos virtuales que proporcionaba el INAH, lo digo en pasado porque hubo una actualización de unos programas y ya se deshabilitaron. Lo digo porque hace poco iba a hacer un recorrido virtual y pues no se pudo. Y me apoyaba de ella, PowerPoint, Word, este, para hacer actividades con los niños. Pero de ahí a plataformas o de que yo me comunicara a distancia con los niños, no.

**A: ¿Con los padres de familia tenía comunicación por un grupo de WhatsApp o algo así?**

M: Cuando tuve primer año, que fue hace ya cinco años, hablando de la escuela Benito Juárez que donde estoy trabajando, tuve primer año hace cinco años, y con ellos si tuve un grupo de WhatsApp que yo administraba para pasar trabajos y tareas para evitar pues “que el niño no anotó la tarea” o ese tipo de inquietudes.

Los otros sitios escolares lo que hacía yo, es que estaba en contacto con la presidenta, bueno con la representante de mi grupo de padres de familia, ella tenía el grupo de WhatsApp y ya entre nosotras dos era la comunicación. Si había alguna duda, ella me la hacía llegar y si yo tenía alguna información, a través de ella se la pasaba a los papás.

**A: Y anterior a la pandemia ¿los alumnos recibían o no clases de computación?**

M: No, nuestra escuela tiene...nuestra escuela comparte aula de medios con el turno matutino pero las computadoras ya están obsoletas.

Hace muchos años que se está tratando de gestionar que cambien el equipo de computadoras porque, literalmente son estas computadoras todavía grises, grandes, con el CPU aparte, o sea, son ya muy viejitas, pero lo que nos han dicho, tanto al turno matutino como al turno vespertino, es que a nuestra escuela no se le considera en muchos programas porque como está en la cabecera municipal y en el matutino tienen mucha entrada de dinero, pues la dejan de lado. Uno pensaría que la Benito Juárez no tiene problemas en ese aspecto, pero si está complicado. Y como compartimos todo pues también nos toca a nosotros.

Pero no, no había clases de computación para nosotros, turno vespertino. No sé si en el turno matutino si hayan podido echar a andar algunas computadoras y tengan o hayan tenido clases, pero nosotros no.

**A: Ok, vamos a pasar a la tercer parte de la entrevista. Vamos a hablar de ahora, la actualidad, durante la pandemia maestra, ¿usted considera que ha mejorado su dominio en el uso de la tecnología?**

M: Si, yo creo que el mismo por ejemplo Meet, que es una plataforma que como le mencionaba, si había escuchado hablar, tenía entendido para que servía, pero nunca había puesto en funcionamiento, pues ahorita ya que pone vídeo, que comparte pantalla, que “no sé qué”, o por ejemplo, el ‘Google Classroom’ o incluso en WhatsApp, ciertas cosas, ciertos aspectos de WhatsApp que pues antes no me eran útiles, en este momento pues aprendí a utilizarlos, para poder estar en contacto con los niños y con los papás.

**A: Excelente. ¿Ha tenido usted alguna capacitación para lograr mejorar su conocimiento y el uso de la tecnología?**

M: Si. Primero fueron los ‘Webinar’, que nos hicieron invitación a todos, aparte, inscribirte a algunos otros cursos tú mismo para mover otras plataformas e incluso en mi zona, por parte de mi supervisor los ATP nos estuvieron dando unas



actualizaciones por ejemplo de WhatsApp para cómo cargar las imágenes, cómo compartirlas, que a lo mejor yo si sabía, pero me di cuenta de que muchos maestros no conocían, entonces si fue una forma de ir aprendiendo más a mover estas plataformas.

**A: Muy bien, y ¿qué facilidades o cómo les proveyó la escuela estas facilidades? ¿O la institución o la SEP para lograr esto?**

M: Si bueno, todo lo que fue Google for education, fue parte de la Secretaría. La Secretaría siempre te está informando, te está mandando boletines, te está haciendo la invitación para que tu puedas acceder a estos Webinar. Estos cursos y, por parte de nuestra supervisión, tantos supervisores, ATP's y director, cada que hacen algún taller, siempre es la invitación para que podamos acudir y nos actualicemos en caso de que lo creamos conveniente.

**A: ¿Es totalmente opcional u obligatorio?**

M: Todas las capacitaciones son opcionales, no hay nada que te diga “si no te presentas, no vas a cobrar esta quincena” o “se te va a levantar un acta administrativa”, pero en realidad, por ejemplo, si no sabes manejar Meet, y te están ofertando un taller donde te van a enseñar a manejar Meet, y tú necesitas Meet para poder tener la clase con tus alumnos, pues ni modo que le digas que no.

**A: Exactamente.**

M: No te obligan, pero por lo que está sucediendo, estas obligado a hacerlo.

**A: Maestra y, actualmente, ¿de qué forma se comunica usted con sus alumnos?**

M: Con la mayoría, mi comunicación es en base a WhatsApp, ahí audios, videos, mensajes, ‘stickers’, de todo, ahí yo uso infografías y todo lo que se pueda. De WhatsApp tengo un grupo en el que solo estoy yo como administradora y ahí es solo para información. Ya de forma personal si tienen alguna duda o indicación diferente, entonces de forma personal está la comunicación. Por otro lado, también es por teléfono, por ejemplo, el caso que le comentaba de la niña que no tiene teléfono inteligente, con ella es a través del teléfono, con mensajes de texto y llamadas. Y con un par de niños que, si pueden recibir y leer los mensajes por WhatsApp pero, no sé por qué, yo honestamente no comprendo, no pueden mandar fotografías por WhatsApp, entonces me lo mandan por Facebook.

Entonces, esos son los medios que tengo ahorita de comunicación. Intentamos hacerlo a través de Google Classroom, pero los papás no entendían esa plataforma y en lugar de angustiarlos más tratando de hacerles entender cómo funcionaba, que no es tan complicado, pero de por sí, ya estaban estresados, les dije: “miren, no hay que presionarnos, ustedes saben mandar las fotografías por WhatsApp, las evidencias y videos, por ahí seguimos trabajando” y se eliminó el Google Classroom. Pues así es nuestra comunicación.

**A: Muy bien, y ¿usted mantiene comunicación frecuente o no con los padres de familia?**

M: Yo considero que es comunicación frecuente con la mayoría de los niños. Yo tengo veintiséis alumnos de los cuales yo creo, con veinticuatro mantengo estrecha comunicación, cada semana me mandan trabajos, si tienen dudas me las manda, etc., leen mis mensajes, yo leo los de ellos y estamos siempre en comunicación.

Y está el caso de la niña que es por teléfono y la veo poco, pero ella sabe que, si necesita, estoy a una llamada de distancia.

Tengo el otro caso de un niño que se cambió a una colonia, no estoy segura cual, en la que todavía no hay servicio de internet, porque es muy nueva, entonces a la señora no le llegan bien los datos tampoco, entonces a ella le llega de forma dispar la comunicación hasta que logra que los datos le lleguen, le llega la información y ese el momento que aprovecha para regresarme trabajos, entonces, pues obviamente no esta los siete días de la semana, veinticuatro horas, pero pues ahí andamos.

**A: Y, ¿con los padres de familia también mantiene comunicación entonces?**

M: Si, de hecho, la mayoría de la información se pasa de padres a hijos porque por la circunstancia económica del turno vespertino, es raro que los niños tengan su propio celular, la mayoría lo comparte con los papás, entonces primero les llega la información a ellos y luego a los niños. Si hay niños que ya tienen su celular, sobre todo ahora que pasó diciembre y pues me imagino que, con los aguinaldos, las ofertas y demás, pues ya son más los niños que tienen su propio aparato, pero en su mayoría si va la información de mi a los papás y de los papás a los niños.

**A: ¿Qué instrumentos de evaluación aplica usted para medir actualmente los avances de los alumnos?**

M: Mira, yo me baso sobre todo en listas de cotejo y rúbricas. En las listas de cotejo es, literal: entregó trabajo de este día, sí o no, lo marco. Y en las rúbricas ya es cuando me doy el tiempo de revisar y ver qué nivel de logro alcanzó el niño en cada uno de los trabajos.

En la escuela a nosotros nos piden, nos pedían **SIZAC** y ENLACE y demás, pero en este momento pues no se han aplicado porque, por ejemplo, nosotros SIZAC, me imagino que lo conoces, que es una prueba uno a uno, y mis alumnos, no todos tienen para poder hacer una videollamada, porque muchos están con datos de celular y pues una videollamada de una hora para hacer la prueba, pues es imposible.

Entonces ese tipo de instrumentos, pues la verdad los hemos estado dejando un poco de lado y nuestro director, por el momento, la verdad es que nos está dando mucha libertad en cuanto a qué instrumentos y herramientas utilizamos para evaluar, porque el avance de cada niño en este momento es muy diferente el uno del otro.

Entonces, yo si ha sido rúbricas, listas de cotejo y hemos estado utilizando los formularios de Google, pero otra vez, no siempre se toman todos en cuenta porque hay algunos niños que me dicen “¡Yo no pude abrirlo!” o “¡yo no esto!” o “¡esta semana nos quedamos sin saldo!”, o “¡a mi mamá no le han pagado desde hace un mes y no podemos ponerle saldo”!, pues también, cómo en estas circunstancias te pones a exigir demasiado, bueno es lo que yo pienso, si ya es estresante la situación y todavía hacerlo más estresante, entonces lo que he tratado es de simplificar ese detalle.

**A: ¿En qué año da usted clases? ¿En quinto o en sexto?**

M: Estoy dando sexto año.

**A: Y, ¿qué tan eficiente considera este tipo de evaluaciones en comparación de las evaluaciones presenciales? Bueno, si pudiera hacer una comparación.**

M: Creo que la diferencia más importante entre cómo evaluamos ahora y como se evalúa presencial, es que cuando estás en presencial, tú ves lo que está pasando, te consta que si el niño escribe “el cielo es azul”, precisamente el niño lo escribió.

Ahora que lo estamos haciendo a la lejanía, pues hay niños que tu no estas 100% seguro de que el haya escrito eso, o que el haya contestado así o que sean sus palabras. Yo tengo una clase por Meet a la semana con los niños y pues me doy cuenta quien si va captando realmente el aprendizaje que se está esperando y quiénes todavía les falta. Algunos si son muy honestos y ahí se ve que todavía les falta esto, les falta lo otro, pero, otra vez, como no estamos ahí, no estoy 100% segura de que aquel que me mandó las sumas las hizo todas él solo, entonces yo creo que esa es la parte más, este, lo más diferente, lo que más choca entre lo presencial y lo virtual, porque pues, me imagino que habrá escuelas en las que si te piden que estés en Meet mientras estás contestando por el chat o un formulario pero tú estás viendo que el niño esté respondiendo solito de uno por uno y puedes darte...pero otra vez, mis circunstancias son muy diferentes, yo tengo alumnos cuyos papás no los ven en todo el día porque están trabajando. Tengo un alumno que su mamá entra a trabajar a las dos de la tarde y sale a las tres de la mañana del siguiente día, entonces, son circunstancias complicadas.

Eso es lo más, lo que a lo mejor no es tan eficiente la forma en la que uno está evaluando ahorita, pero es lo que se tiene y pues hasta que no estemos otra vez en las aulas vamos a ver si sí o si no.

**A: Exactamente, toda la razón maestra. Maestra, de los alumnos que cuentan con las herramientas necesarias para comunicarse con la institución ¿usted me podría dar un aproximado de porcentaje de quienes no tienen las herramientas o de quienes tienen las herramientas digamos que “a medias”? Uno de diez, uno de...**

M: A ver, es que, por ejemplo, en mi grupo, pongamos que de veintiséis alumnos que son, quince tienen las herramientas necesarias, ya sea que tienen una computadora o un celular, ya sea que tengan su celular propio o lo compartan. De esos, otros diez, a medias. Tienen el celular...

**A: Les faltan datos a veces**

M: Ajá, tienen a veces problemas por los datos, a veces tienen problemas por otras cosas y si tengo uno, que es la que te menciono que ella, la verdad tiene un “cacahuatito”, ella pues son mensajes, son llamadas y es la televisión y hasta ahí.

**A: De su grupo, ¿cuántos alumnos no se comunican con usted, en absoluto? ¿O con el establecimiento o la institución?**

M: Si, de mi grupo, tengo comunicación con todos.

**A: Perfecto.**

M: No hay ninguno en este momento, ahorita, que no tenga yo comunicación con él, pero voy a hacer la distinción. Yo veo que leen los mensajes, los abren, a veces me dejan en visto, a veces me dicen “¡si maestra!”, y no sé de ellos hasta que les vuelvo a mandar el mensaje.

Es diferente saber que estas en comunicación a que realmente estén haciendo las actividades. En mi caso, tengo comunicación con todos y si yo les llamo me contestan, pero no todos están trabajando.

**A: Y ¿por qué cree que esos alumnos no se comunican con usted?**

M: Sería muy fácil decir que es porque no pueden, porque si me ha tocado casos, sobre todo ahorita que estamos en tiempos de pandemia que son complicados por la cuestión económica y por la cuestión de cómo está afectando a las familias.

Si me ha tocado casos de niños que perdieron ya familiares, que sus papás perdieron los trabajos, muchas situaciones. Entonces, sería muy fácil decir “¡no pues es que tienen problemas familiares y no se comunican!”, pero en el gran número de casos que ha pasado eso, los papás inmediatamente: “¡maestra, paso esto!”, “¡no vamos a estar mandando mensajes por esto!”, o “¡nos vamos a atrasar por esto, por esto y por esto!”.

En dos casos que son los más grandes de que no están queriendo trabajar, son dos, la verdad no sé, yo creo que la situación superó a los papás, porque en una ocasión si le mandé mensaje a la mamá de uno de mis alumnos, le dije: “¡mire, si no me manda trabajos, no voy a poder ponerle calificación, se le va a poner el guion de que no tengo comunicación y no tengo con qué evaluarlo!” y la señora: “¡es que no sé qué hacer, el niño no quiere trabajar, ayúdeme a que trabaje!” y si, los desbordó la situación, como nunca, es que no quiero hablar así tampoco, pero es que es la realidad, por lo menos en estos dos casos. Como nunca se hicieron responsables por ver si el niño trabajaba

o hacia sus tareas o no, y ahora que ellos están ahí, no saben cómo conducirlos. Entonces se les hace más fácil simplemente evadir ese problema.

**A: Ok. No se preocupe.**

M: Eso es de forma muy personal en el caso de esas dos personas, porque yo no puedo hablar de generalidades, tampoco. Puede ser que haya quien no pueda, pero en el caso de mi grupo es así.

**A: Y, ¿cómo le hace para lograr esa comunicación con esos alumnos o intentar lograrla?**

M: Pues eso es en base a...recurrimos al mensaje, “¡señor, señora, la situación está así. ¡Si no hacemos, algo estas van a ser las consecuencias!”. La mayoría de los casos, reaccionan, me mandan trabajos. Hay veces que no. Entonces la llamada telefónica, otra vez. Se explica cómo están las circunstancias en ese momento el alumno o la alumna, que, en este caso, ya en sexto año es una consecuencia más grande, porque lo que no trabajen ahorita, les va a costar mucho más trabajo cuando vayan a secundaria. En el caso de que logren pasar. Y si definitivamente eso no, entonces el caso se pasa a dirección y el director es quién directamente les habla a los papás.

Pero pues tenemos que hacerlo con mucho tiento, porque pues ya nos pueden hablar a nosotros hasta de estar hostigando a los papás, entonces pues, es un poco complicado. Usualmente yo recurro al mensaje y a la llamada y si ya no quieren, pues es que también nosotros no

**A: No están presencialmente, no pueden estar ahí...**

M: Exactamente, y ya irlos a buscar a sus casas u otras cosas porque, cada mes en los consejos técnicos, “otra forma de atraer a sus niños” ...no somos magos, perdón.

**A: Está muy bien maestra, tiene toda la razón. Y, ¿cuál es el mayor obstáculo? si usted le pudiera poner un nombre, el mayor obstáculo que le impide comunicarse con esos alumnos, ¿cómo le llamaría a ese obstáculo?**

M: Yo creo que sería, otra vez, repito, en mi caso particular, o sea yo no estoy hablando por otros maestros en otros grupos, es más, ni siquiera otros grupos de mi escuela, en este caso sería como compromiso, porque no se comprometen.

Como que todavía “no les cae el veinte” que, si no lo hacen, no me afecta a mí, los afecta a sus hijos. Creo que todavía no se dan cuenta que si realmente no pongo a mi hijo a que lea o a que vea el programa o que haga la actividad de la maestra, la maestra va a estar bien, mi hijo es el que está perdiendo todos estos meses de...

**A: De educación, ¿no? De aprendizaje.**

M: Si, tan fácil como llamarle, “¡maestra es que mi hijo no entiende la actividad fulanita de matemáticas!” y yo explicarle, pero no lo hacen, prefieren “¡hay no, es que no le entiendo a tu tarea tampoco y así dejémoslo!”

**A: ¿Considera usted que los padres de familia, en general, cuentan con el tiempo necesario para apoyar el aprendizaje en casa de los niños?**

M: En el caso de mi grupo, yo creo que no.

**A: ¿En qué porcentaje no lo tendrían?**

M: Yo creo que el 80% de mis alumnos, sus papás no tienen el tiempo.

**A: Es alto.**

M: Es que si, es que es la verdad. Es muy fácil también decir, “¡no, es que ustedes!” y no, muchos de mis alumnos también tienen hermanos más pequeños que tienen que estar también ellos mismos arreando a los hermanitos y como son los más grandes, pues se quedan a cargo de la casa mientras los papás van a trabajar. Esa es una realidad también. Entonces pues, el trabajo que hacen mucho de mis alumnos, lo hacen solitos, bien o mal, lo hacen solitos.

**A: Maestra, y, ¿cómo cree que esto va a repercutir en su educación? Justamente eso que me comentó, pues si es un poquito emergente, porque están por salir a secundaria, y ¿cómo cree que vaya a repercutir esta situación el hecho de que no tienen un adulto ahí a un lado para que ellos estudien? Están prácticamente, autónomamente, entonces, ¿cómo cree que esto repercute en su educación?**

M: Pues yo pienso que hay dos vertientes. Los alumnos que solitos o acompañados, lograron hacer sus actividades, lograron ellos hacerse un horario o una rutina ellos mismos de, “pues ya van a empezar mis clases, me siento, ¡me pongo!” o “¡hoy es la clase de la maestra, ya voy a estar listo para la clase!” o “¡oiga maestra –por mensaje-, no entendí esto!”. Si ellos lo lograron, va a ser, no fácil, pero va a ser más sencillo el tránsito a la secundaria. ¿Por qué? Pues porque no les va a causar tanto conflicto el preguntarle a tal o cual maestra, o si tenían tantos trabajos, ellos ya van a poder organizar sus tiempos. Como ellos ya aprendieron hacerlo de forma autónoma, va a ser más sencillo.

Está la otra, los que no lograron, los que no pueden solos, los que realmente requieren una guía. Entonces si continuamos igual, de forma virtual, yo creo que sí va a ser muy complicado para ellos, porque, ahorita solo están concentrados en mi trabajo, que soy una maestra, y en secundaria van a tener todos estos maestros que te piden tantos trabajos a la semana, y si no aprendí yo a formar mis tiempos y mis horarios y a acomodarme, va a ser muy difícil.

Ya ni siquiera estoy hablando de los conceptos y de los conocimientos y de las competencias que no están alcanzando de matemáticas o de español. ¿Por qué? Porque

si mi alumno que si puede autónomamente se da cuenta que no conoce algo de español, él va a aprender a “puedo buscarla”, ¿cómo se hace un ensayo?, Lo busco. Pero el alumno que no, y que tampoco desarrollo todas estas habilidades, pues se va a quedar ahí.

**A: Exactamente. Muy buena su reflexión. Independientemente de la capacidad del alumno, ¿considera usted de la situación actual puede llevar al rezago educativo una vez que regresen a clases?**

M: Si. Es que eso es lógico. Aunque el maestro, bueno, de forma personal, aunque tengamos un año trabajando, tratando de la televisión, el internet, la radio, las fichas, las impresiones, el Meet, no es lo mismo. Y no estoy diciendo que estemos perdiendo el tiempo, o no estemos haciendo nada, pero no es lo mismo. Porque tú, estando presencial, puedes verlo, puedes ver, así, tú eres testigo de lo que está pasando, del proceso en el que va el niño y hay cosas que, de esta manera, no sobre pasan la pantalla.

**A: Claro.**

M: Entonces, por ejemplo, lo que pasa en la televisión, que nosotros como escuelas de gobierno se nos solicitó, no sé si todas ahorita estén trabajando así, pero que nos guiáramos en cómo está programada la televisión. Y entonces, hay una cosa muy curiosa, que en geografía ya van a acabar el libro, pero en matemáticas iban súper atrasadísimos. En diciembre creo que apenas estaban llegando al segundo bloque y, entonces, después de vacaciones, todos los temas los pasaron súper rápidos, tratando de que sí aprendas, pero también súper rápido. Entonces, muchos contenidos, pues nada más se vieron, pues si, así una pinceladita. Entonces, obviamente, el niño que va a llegar a secundaria, pues si le pregunta, no te va a dar la respuesta que tú esperas, es lógico.

Y no nomás va a ser aquí en México, va a ser en todos los países.

**A: En todo el mundo.**

M: Yo creo que no hay un país en el mundo que yo haya visto que haya encontrado la forma de que puedan seguir aprendiendo como estábamos en el salón de clases. Lo dudo, la verdad.

**A: ¿Qué sugerencia tendría usted? Bueno, ¿qué idea o qué sugerencia tendría usted para mejorar esta situación? En un mundo ideal, ¿qué podríamos hacer?**

M: En un mundo ideal, si esto fuese un mundo ideal, lo primero sería, herramientas, ya ni siquiera para nosotros como maestros, para los alumnos.

En un mundo ideal, los papás no venderían esos recursos, porque no lo necesitarían. Porque, no sé si se ha dado cuenta de por ahí, que si dieron en algunos lugares tablets y luego ya las andaban vendiendo en Facebook.

Y bueno, en un mundo ideal, es una Tablet o un dispositivo para la comunicación con los niños, que sea solo para ellos y que tenga acceso a internet y que no tengan que preocuparse por si tienen saldo, por si no tienen saldo, por si esta semana la mamá tiene para ponerle o no.

Eso sería lo primero, porque eso te facilitaría la comunicación con ellos.

**A: Exacto.**

M: Y ya después vamos hablando de que nos tomen en cuenta para las programaciones, de que nos tomen en cuenta para poder tener realmente autonomía de mover conocimientos y de priorizar realmente cuales conocimientos, valga la redundancia, son prioritarios, y podamos concentrarnos en ellos y cuales podemos prescindir para un momento mejor.

**A: Exactamente. De verdad sí, eso es algo que debería tener cierta lógica.**

M: Honestamente, ahorita, de qué le sirve, por ejemplo, al alumno en este momento, (*inaudible*), en este momento, de qué le sirve al alumno concentrarse en las sociedades de consumo, cuando sería prioritario que ahorita estuviéramos revisando bien matemáticas, fracciones, porcentajes, porque es lo que van a empezar a trabajar.

**A: ¿Considera usted que existe una brecha tecnológica importante entre la escuela donde usted trabaja y otro tipo de escuelas?**

M: Si.

**A: ¿En qué considera que consiste esta brecha?**

M: Voy a poner el ejemplo, tengo una sobrina que está acudiendo a un, ella está en un colegio particular, está en primer año. Obviamente estamos hablando de contextos diferentes a los de ella que los de mis alumnos.

**A: Claro.**

M: Ella tiene su computadora para trabajar, tiene su Tablet para trabajar y tiene internet para trabajar. A ellos, desde en la mañana hasta el término de la jornada están en internet conectados en clases, que es básicamente estar en presencial.

En mi caso, el contexto del 85% de mis alumnos, yo creo, es un contexto precario, de un estatus medio-bajo, bajo. Entonces, no tienen esos recursos, ellos realmente no tienen esos recursos. Pocos son los que tienen internet en casa como tal, o sea, un wifi en casa y la mayoría se atienden al celular y a los datos.

Entonces, si lo comparamos, pues si existe cierta brecha, aunque los dos, los niños, ambos, sean capaces de utilizar los dispositivos, y sean capaces de trabajar con ellos, pues unos si tienen acceso a esos dispositivos y otros no.



**A: Efectivamente, y usted ¿cómo se siente anímicamente al dar clases a distancia?**

M: Creo que la palabra que engloba ahorita todo, no sé si sea yo la única maestra, lo dudo mucho, es estresada.

**A: Claro. ¿Por qué maestra?**

M: Porque, pues sí, cuando estás en el salón también te estresas, de si aprenden o no aprenden, de que estas ya en abril y unos todavía no logran algunas cosas y otros sí. Si te estresas, eso es un hecho. Y más cuando estás en sexto año porque los tienes que mandar bien, o lo mejor posible.

**A: Claro.**

M: Y esto se duplica y triplica cuando no, bueno, será que yo también soy una persona muy controladora, cuando no tengo el control de lo que está pasando, me estreso. Entonces, esta situación ya para empezar me sacó a mí de mi zona de lo que yo podía controlar. Yo podía controlar qué pasaba en mi grupo, con mis alumnos, cómo se trabajaba.

Ahorita no controlo ni qué clases se van a dar al día, ni qué temas, este, obviamente no estoy controlando cómo los papás les hacen llegar el conocimiento a los niños o no.

**A: Claro.**

M: Y no estoy viendo realmente los avances más que en los pocos que se pueden conectar y estoy checando a la semana.

**A: ¿Cuántos se conectan aproximadamente, maestra?**

M: El día que más niños tuve en una clase, fueron 11 niños. De ahí fluctúa, he tenido nueve alumnos, siete alumnos, en la clase de hoy tuve seis, entonces, va fluctuando porque, otra vez, hay veces que sí tienen para estar en la clase, hay veces que no tienen para estar en la clase.

**A: ¿Considera que la situación actual ha repercutido en usted particularmente, económicamente? Positiva o negativamente.**

M: Sí. Si ha habido ciertas afectaciones. Por ejemplo, la computadora que estoy usando, la tuve que comprar, porque la que tenía, era mayo del año pasado y se descompuso. Entonces, obviamente, como era algo que yo iba a tener que seguir utilizando, tuve que sacar el compromiso de comprar una computadora.

También el internet, no es que antes no tuviera internet, sino que antes pues si lo ocupaba, que bueno y si no, pues con los datos del celular. Pero pues ahora es una necesidad tener siempre el internet porque no sabes que pueda pasar, entonces, tienes

que tenerlo. Y son pequeños gastos, que, a lo mejor antes los veías así de “¡ay si, bueno este mes si, y está bien, deja pago Netflix!” y no había problema, pero se van sumando obviamente.

Obviamente ya no necesito transportarme, o las comidas pues todas son aquí en la casa, o pues también la luz, porque estoy trabajando más tiempo en la computadora, entonces pues sí, ha ido modificándose.

**A: Y socialmente, ¿cómo cree que le ha repercutido? ¿Le ha repercutido?**

M: Sí y no. Para esto, desde siempre, antes, prepandemia, yo no era una persona que tendiera a estar de fiesta todos los días, o con mucha gente o no, nunca fui una persona así. Entonces considero que, por ese aspecto, no me ha repercutido tanto, aun así, siempre estoy ya sea por WhatsApp o Facebook o constante comunicación con mis amigos, con mis familiares porque también este, pues es que es un año que, aunque si nos hemos reunido en reuniones pequeñas, pues no es lo mismo que antes. Y también una parte de nuestra salud mental, es estar con otras personas.

**A: Exactamente.**

M: Entonces también se ha modificado esa parte de cómo socializo y cómo estoy con otras personas.

**A: ¿Usted siente que está tranquila o necesita salir más?**

M: por el momento, o sea, en este momento puedo decir que estoy tranquila, pero si hubo episodios en los que literal, agarro mi coche y me voy manejando y llego al jardín Juárez, me doy una vuelta y ya me siento mejor, porque, pues también estar encerrado todo el día no es apropiado.

**A: Profesionalmente maestra, ¿usted cree que le ha repercutido positiva o negativamente?**

M: creo que cuando regrese al aula, o sea, hablando de mi profesión como docente, va a ser otro cambio complicado porque me lo dijo una niña, hasta con eso, me dijo la niña a la que voy y le llevo las fichas, o sea, me dijo su mamá que estaba muy preocupada porque antes, cuando nos reuníamos para las fichas, la niña se entusiasmaba porque salía de la casa, iba a ver a su maestra, etc. Y que, de unas veces a acá, ya no quería salir, porque se había acostumbrado a su casa y a estar ahí encerrada y nada más con la gente y no le gustaba ya ni subirse al camión porque eran demasiadas personas.

Entonces, si lo traspolo a mí, porque también me ha pasado, que veo lugares que hay mucha gente y ya no me gustan, entonces, me traspolo a estar en la escuela, con los niños, obviamente vamos a tener que volvernos a acostumbrar a eso y como nosotros trabajamos con niños, pues obviamente va a ser un cambio, un impacto.

Por otro lado, pues también la verdad, he tenido tiempo para hacer talleres, hacer los cursos, estar en diplomados, que, a lo mejor, si hubiera estado en la escuela, no hubiera podido acceder a ellos, también por el hecho de que como soy vespertino, muchos de esos talleres o pláticas se daban por las tardes, entonces me era imposible acudir, y ahora pues si tienes la facilidad, verdad. Estas aquí en la casa, solo te programas y lo puedes hacer.

Entonces pues sí, son dos cosas que cambian todo.

**A: Cambios tanto positivos como negativos ¿Verdad? Oiga y usted ¿cómo cree que esta situación esté afectando a la familia de los estudiantes? En la familia de los estudiantes, socialmente, digamos, en la convivencia familiar**

M: Como todas mis otras respuestas, no hay generalidades. He visto cómo algunas familias se han, no quiero decir cerrado, pero, se han mantenido juntas y poquito a poquito, ahí la llevan, trabajando, y ellos van bien.

O sea, me ha tocado ver, de verdad, tenía un alumno que nunca hacía tareas, ahí en el salón a veces me hacía trabajos y a veces no, y como que lo agarraron sus papás en este tiempo y fue de “¡no, vamos a echarle ganas!”, y me manda siempre sus tareas, cada semana él está presente en la clase por internet, va muy bien el niño ahorita, avanzando, él si va avanzando, yo lo veo. Pero hicieron eso, se cerraron entre ellos y están trabajando y echándole ganas.

Pero pues también hay familias que la misma situación, que los problemas que había antes de la pandemia, más la situación actual, simplemente lograron que pues las cosas no funcionaran. O sea, mis alumnos van varios, tristemente vienen de círculos familiares complicados y, pues ahora están viviendo todo el tiempo en ese contexto.

**A: Claro. Bueno, y entonces ahí los cambios son tanto positivos como negativos ¿no? Es que usted dice, depende mucho de cómo se tomó la pandemia, ¿no?**

M: Si.

**A: Y, una última pregunta ya para concluir maestra, en los hábitos saludables, tanto de usted como de la familia de sus alumnos, usted ¿cómo cree que ha repercutido? ¿positiva o negativamente?**

M: Otra vez, todo tiene varias caras. Por una parte, por ejemplo, los niños a la hora, por ejemplo, de la comida saludable, por una parte, ahora tienen acceso todo el día a comida, se podría decir, más saludable, porque ya no están a expensas de que la cooperativa “voy y compro los churros y la salsa, y esto y lo otro” porque ahí los papás están viendo qué cosas están comiendo o qué no.

Que la familia tenga una dieta saludable o no, pues ya es cuestión de cada uno. Ahora, también creo que por ejemplo en la condición física, pues ahí si yo creo que está restando, porque antes los niños corrían, jugaban en los patios, a la hora de educación

física, y pues por ahora de qué manténganse encerrados, si veo muy complicado esto de que los papás muchas veces no están ahí, que estén jugando o brincando o que tengan el espacio para hacerlo.

Ahora, de forma personal, yo tenía una vida completamente sedentaria antes de la pandemia, el ejercicio y yo no éramos amigos, de planes alimenticios no hablábamos, el año pasado empezó la pandemia y no es por chisme ni por nada, pero así sucedió, empecé a comer mucho y llegué a pesar 85 kilos cuando yo mido 1.60, o sea, son muchos kilos y por lo mismo, me empezaron unas migrañas muy fuertes y me dijo mi médico, “lo primero que vamos a hacer, es que tienes que bajar de peso, si bajas de peso y las migrañas siguen, entonces vamos a ver si es un problema cardiaco o no”. Entonces, a mi la pandemia y esta situación que me dijo, “te estamos dando el tiempo para que pongas en orden este aspecto de tu vida”. Entonces, desde hace un año, lo que estoy es en un régimen alimenticios, régimen suena muy feo, pero bueno, puse en orden lo que como, o sea, estoy acompañada de una nutrióloga y hago ejercicio, entonces he estado bajando de peso y por lo mismo, yo considero que mi salud, toda esta parte de la salud, está mucho mejor que antes de la pandemia, porque antes no hacía nada.

**A: Muy bien, ese es el resultado de tomar acción ¿no? Maestra, esa es la última pregunta del cuestionario.**

**ANEXOS: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**  
**“EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA”**

**ENTREVISTA 2**

Entrevistador: Lic. Arcelia Alejandra Díaz Chávez

Universidad Autónoma de Zacatecas

Entrevistado: Sra. María Luisa. Madre de familia

de la escuela primaria CONAFE

en la comunidad de Calerilla, Zacatecas

**A: Hola, buenas tardes, señora, mi nombre es Alejandra Díaz y estamos haciendo una entrevista para mi trabajo de tesis, que es, el impacto de la brecha tecnológica de las escuelas primarias de Zacatecas, Zacatecas. Primero que nada, ¿me puede brindar su primer nombre?**

ML: María Luisa

**A: ¿Qué edad tiene?**

ML: Cuarenta y tres años

**A: ¿Cuál es su estado civil?**

ML: Casada.

**A: ¿Cuántas personas viven en su hogar?**

ML: Cuatro.

**A: ¿Mamá, papá y dos hijos?**

ML: Si.

**A: ¿Cuántas personas en su hogar contribuyen al gasto?**

ML: Nada más una, mi esposo.

**A: ¿Cuenta con apoyo de otro adulto, además de usted, para el cuidado de sus hijos?**

ML: No.

**A: ¿Cuántos hijos tiene?**

ML: Dos.

**A: ¿De qué edades?**

ML: De diez y siete.

**A: ¿Qué grado cursan sus hijos?**

ML: Quinto grado y segundo grado.

**A: ¿En qué tipo de escuela estudian sus hijos?**

ML: Es una escuela de comunidad y es multigrado.

**A: ¿Es escuela pública?**

ML: Si.

**A: ¿Sabe cuantos grupos hay en la escuela de sus hijos?**

ML: Si, uno.

**A: ¿Cuántos alumnos promedio hay en el salón de sus hijos?**

ML: Cinco.

**A: Quiero aclarar en esta parte de la entrevista, que esta es una modalidad de CONAFE, la escuela es multigrado, solamente hay un maestro que atiende todos los grados, desde preescolar y primaria. Están manejando actualmente, en la pandemia, un modelo híbrido, en donde los alumnos vienen, dos veces a la semana y, los otros días, trabajan en su casa.**

**En la segunda parte de la entrevista, vamos a hablar de cómo se encontraban las condiciones de la escuela, previamente a la pandemia. Antes de la pandemia señora, ¿sabía usted utilizar medios digitales para el trabajo de los niños?**

ML: No.

**A: ¿Usted tiene conocimiento de si la escuela utilizaba algún medio digital para la enseñanza de los niños?**

ML: No.

**A: ¿Hay computadoras, cañón?**

ML: No, nada.

**A: ¿Cuenta usted con herramientas digitales o de comunicación provistos por la escuela?**

ML: No.

**A: ¿Cuenta usted con algún dispositivo? ¿teléfono celular, computadora o laptop?**

ML: No.

**A: Actualmente, en su casa, me comentaba que no tiene ningún dispositivo electrónico, en su casa o cerca de su casa ¿hay acceso a internet?**

ML: No.

**A: ¿Qué herramientas utilizan sus hijos para llevar a cabo sus tareas?**

ML: Puro cuaderno y lápiz.

**A: ¿Utilizan libros de texto?**

ML: Libros de texto, sí.

**A: ¿Cuánto tiempo dedica usted a la educación de sus hijos en su casa?**

ML: La mayoría del día, prácticamente unas ocho horas al día.

**A: ¿Mantiene o no, comunicación con la maestra de sus hijos?**

ML: Si.

**A: ¿Por qué medio mantiene esta comunicación?**

ML: Telefónica.

**A: ¿Es por teléfono de línea?**

ML: Si, línea normal

**A: Señora, ¿usted considera que tiene el tiempo necesario para atender las necesidades de sus hijos en cuestiones educativas?**

ML: Trato de hacerme el tiempo que requieren ellos.

**A: ¿Usted trabaja en casa?**

ML: Si, soy ama de casa.

**A: ¿Puede coincidir, en este caso, su trabajo con la clase de sus hijos?**

ML: No, hay que hacer pausas porque si es complicado, es un poquito complicado porque tiene que poner atención, por ejemplo, en el más chico, que requiere la atención de uno para estar ahí explicándole, diciéndole qué hay que hacer. Con el más grande si ya hay más espacio para que el haga mientras yo hago otra cosa.

**A: Me comentaba que tiene clases en vivo o presencial con un profesor, ¿cuántas veces a la semana?**

ML: Dos.

**A: Dos veces a la semana el niño viene a la escuela.**

ML: Si.

**A: ¿Cuántas horas viene a la escuela?**

ML: Asiste de nueve a una de la tarde.

**A: ¿Cómo es la dinámica de clases en tiempos normales? O sea, antes de la pandemia ¿cómo era la dinámica de clases?**

ML: Era diferente porque había otros maestros que eran menos responsables, menos comprometidos en la escuela. A partir de la pandemia cambia esto porque son otros maestros, más preparados y comprometidos.

**A: Y usted considera que la maestra que está actualmente en la escuela es comprometida con sus niños**

ML: Si.

**A: Quiero preguntarle, ¿la escuela les ha provisto, la escuela o la institución, en este caso CONAFE, con algunos instrumentos tecnológicos para llevar a cabo la materia de sus hijos?**

ML: No, solamente maestro. CONAFE nos manda el maestro nada más, capacitado y nada más. Al maestro si les proveen el medio para comunicarse.

**A: ¿Su hijo participa activamente durante las clases?**

ML: Si.

**A: ¿Considera usted que hay niños que han desertado de la escuela por falta de materias tecnológicas en su comunidad?**

ML: Pues aquí en mi comunidad no.

**A: ¿Considera usted que el aprovechamiento académico, a partir de la pandemia es igual, menor o mejor?**

ML: En este caso, porque nosotros pasamos de maestro diferentes, pero yo pienso que es menor. En mi caso, yo que veo situaciones familiares, es menor.

**A: Independientemente de la capacidad del alumno, ¿considera usted que puede repercutir la situación actual, lo que esta pasando con la pandemia, en rezago educativo una vez que regresen a clases presenciales completamente?**

ML: Si, definitivo.

**A: ¿Por qué?**

ML: Porque los niños que se acostumbran, a este nivel, ellos ya no van a querer regresar, digámoslo así, que se hacen un poquito más de estar en casa, de no hacer nada, de no comprometerse en una escuela, en un horario. Son muchas cosas que les van a perjudicar.



**A: ¿Qué sugiere que podríamos hacer para mejorar esto?**

ML: Ahora si que, aquí no hay más que hacer que salir adelante y tratar de que vuelva a ser todo normal, porque si ocupan los niños estar en las aulas.

**A: La tercera parte de la entrevista señora, vamos a hablar de cómo se siente usted y su familia y de lo que ha repercutido el estar en casa a tiempo parcial en este caso. ¿Cómo se siente usted anímicamente por el hecho de que sus hijos estén en casa tres días a la semana?**

ML: Es pesada, pero por las clases, porque yo estoy acostumbrada a tener a mis hijos. Nada más el tiempo que están en la escuela pues es el que están aquí, pero estresada porque uno tiene su trabajo, tiene sus cosas que hacer y, la mayoría del tiempo, tiene uno que pasarlo con ellos, porque yo considero que los padres de familia estamos tomando el papel de maestros y, a veces, nos falta la forma, por ejemplo, en este caso de comunidad, nos falta el medio, porque no tenemos ni señal celular, no tenemos internet, no tenemos la forma, entonces, por más que queramos nosotros darles lo mejor, y, precisamente por eso nos, mandan al maestro de comunidad, porque no hay el medio para nosotros estar.

**A: De acuerdo con usted, esta situación, me va a decir si ha repercutido positiva o negativamente en usted misma y en los niños y en su familia. ¿Cree que ha repercutido económicamente, la situación de la pandemia y el estar estudiando en casa en su familia?**

ML: Si.

**A: ¿Positiva o negativamente?**

ML: Negativamente.

**A: ¿Por qué?**

ML: Porque ocupan muchas cosas que uno tiene que ingeniárselas para abarcar con el gasto e ingeniárselas para “arrimarles” todo lo que ellos necesitan. Y, en este caso, simplemente, un celular no lo puedo comprar, para estar yo en comunicación con el maestro, o para tener la señal de internet, no puedo tener el internet porque no tengo el dinero, no tengo el recurso para tenerlo. Entonces, claro que me perjudica demasiado.

**A: Socialmente ¿usted siente que socialmente ha perjudicado?**

ML: Claro que sí. Socialmente más que nada, porque de por sí, socialmente hay mucha gente que no sabemos expresarnos o comunicarnos, con la larga distancia mucho menos. O sea, con cada uno, encerrado en su casa, y “ahí estate”, no salgas y yo tampoco, claro que nos perjudica como sociedad. De por si que los niños ya que cada uno agarra rumbo y así, entonces, como sociedad, yo siento que nos perjudica como sociedad.

**A: En cuanto a la convivencia familiar ¿usted cree que ha repercutido positiva o negativamente?**

ML: Pues yo siento que, en mi caso, no negativamente. Positivamente a lo mejor sí, porque es más comunicación con los niños, es más estar ahí, pero como le digo, en mi caso no, porque yo prácticamente, en tareas y eso, aunque no estuviera la pandemia, yo estoy con las tareas con ellos. Hasta que terminen sus trabajos es cuando yo empiezo mis labores, hasta que yo veo que ellos ya terminaron sus tareas. Entonces, en este caso, yo convivo mucho con ellos, a mi no me perjudica mucho. Con el papá un poco porque el tiene que ir a su trabajo, tiene que traer el pan, pero, de todas maneras, si ayuda ya a contribuir con una tarea con el niño, que, si no entendió, él le explica.

**A: Profesionalmente, en las labores de su esposo, ¿ha repercutido la pandemia?**

ML: Si.

**A: ¿A qué se dedica su esposo?**

ML: Mi esposo es trabajador de gobierno.

**A: ¿En qué ha repercutido profesionalmente?**

ML: Porque también el ya no va todos los días a trabajar, entonces si le perjudica porque tiene que estar allá y aquí, o sea, tiene que estar en los dos lugares.

**A: Y en los hábitos saludables señora, ¿usted cree que mejoraron o empeoraron los hábitos saludables de su familia?**

ML: Mejoraron, porque tenemos más la precaución de cuidado, de lavarse las manos, de lavar todo, desinfectar todo, claro que sí, y eso es un beneficio para uno, porque no hace mucho caso la gente y en este caso, lo más que se pueda en uno mismo y ya los demás pues no le toca a uno.

**A: De hecho, me he dado cuenta de que, en esta comunidad, en comparación con otras, veo que todo mundo esta cuidando las medidas de higiene. Eso se nota mucho.**

ML: Si tratamos.

**A: Esto es todo, le agradezco muchísimo su tiempo. Espero que se haya sentido cómoda respondiendo las preguntas.**

Entrevistador: Lic. Arcelia Alejandra Díaz Chávez

Universidad Autónoma de Zacatecas

Entrevistado: Niño Rafael

**A: Esta es una entrevista que estoy haciendo para mi tesis, que es de la brecha tecnológica en escuelas de primaria de todo Zacatecas.**

**En esta escuela en particular, tengo que avisar, los niños de la comunidad de Calerilla, Zacatecas, están viniendo a la escuela. Es una escuela, ¿multigrado?**

R: No mucho que digamos.

**A: Entonces, ¿cómo es?**

R: Si es multigrado, para cualquiera.

**A: Y es por parte de CONAFE, ¿verdad? Consejo Nacional de Fomento Educativo.**

R: Si.

**A: A partir de la pandemia, ¿ha habido diferencias en la forma en la que estudian ustedes?**

R: No, para mi no.

**A: Entonces, tu sigues viniendo a la escuela normalmente.**

R: Si.

**A: ¿Con cuántos niños tomas tú clases?**

R: Con cinco.

**A: De los cinco, ¿de qué año son cada uno?**

R: De tercero de kínder, primero de primaria, segundo de primaria y nada más.

**A: ¿Cómo hacen ustedes para que cada uno pueda aprender dependiendo de su grado?**

R: Poniendo atención y echarle ganas.

**A: ¿Cómo te sientes aprendiendo con tu maestra?**

R: Muy bien, es muy buena y me hace aprender muy rápido.

**A: ¿Cómo te llevas con tus compañeros de escuela?**

R: Muy bien.

**A: Eres el único de quinto de primaria, ¿verdad?**

R: Si.

**A: Cuando estás con tu profesor o profesora, ¿platicas con ella? ¿le puedes exponer tus dudas?**

R: Si.

**A: ¿Cómo ellos responden a tus dudas? ¿de uno por uno o en grupo?**

R: De uno por uno.

**A: ¿Crees que hay algo con lo que tú puedas aprender mejor?**

R: La verdad, no. Así estoy muy bien.

**A: Entre tu maestra y tu mamá ¿tienen alguna comunicación para que tu puedas aprender mejor?**

R: Si.

**A: ¿Cómo se comunican ellos?**

R: Enseñándome mejor.

**A: Entre tu mamá y tu maestra, ¿cómo se comunican?**

R: Bien.

**A: ¿Tu mamá viene a la escuela o la maestra va a tu casa?**

R: Mi mamá viene a la escuela

**A: ¿Tienen ustedes aquí computadora o utilizan computadora?**

R: No.

**A: Y la maestra cuando toma evidencias de lo que ustedes trabajan, ¿utiliza algún celular?**

R: Si.

**A: ¿Cómo hace eso? ¿Toma fotos a su trabajo?**

R: Si.

**A: ¿Cada cuánto viene la maestra a la escuela?**

R: Cada lunes y miércoles.

**A: Los demás días, ¿ustedes trabajan en su casa?**

R: Si.

**A: ¿Qué hacen en su casa?**

R: Las tareas que nos dejan.

**A: Las tareas que les dejan, ¿se las dejan en un cuadernillo?**

R: En libros y en cuadernos.

**A: ¿Me dejarías ver tus libros y tus cuadernos?**

R: Sí.

**A: Eso es todo. ¿Qué edad tienes?**

R: Diez años.

**A: ¿Tu nombre es?**

R: Rafael.

**A: Muchísimas gracias, Rafael.**

**ANEXOS: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**  
**“EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA”**  
**ENTREVISTA 3**

Entrevistador: Lic. Arcelia Alejandra Díaz Chávez

Universidad Autónoma de Zacatecas

Entrevistado: Maestra Guadalupe (Calerilla, Zacatecas)

**A: Buenos días. Mi nombre es Alejandra Díaz y ésta entrevista es en apoyo a mi tesis, que es el impacto de la brecha digital que existe en escuelas primarias de Zacatecas, Zacatecas. ¿Cuál es tu nombre?**

M: Guadalupe.

**A: ¿Qué edad tienes, Guadalupe?**

M: Veintiocho años.

**A: ¿Cuántos años tienes de servicio?**

M: Medio año.

**A: ¿En qué tipo de escuela trabajas?**

M: Multigrado.

**A: Es una escuela multigrado de comunidad.**

M: Multigrado de comunidad, preescolar y primaria.

**A: ¿Cuántos grupos hay en tu escuela?**

M: Dos.

**A: ¿Atiendes ambos grupos?**

M: *Inaudible.*

**A: Entonces solamente es uno, ¿verdad?**

M: Sí.

**A: ¿Qué grados atiendes en ese grupo?**

M: Abarca desde primero de preescolar hasta quinto de primaria.

**A: ¿Cuántos alumnos tienes en ese salón?**

M: Cinco.

**A: ¿De qué grados?**

M: Primero de preescolar, segundo de preescolar, primero de primaria, segundo de primaria y quinto de primaria.

**A: ¿La escuela te proporciona las herramientas necesarias para tu trabajo?**

M: No del todo, pero es por esa esa cuestión de que es una escuela de una comunidad marginada, que es lo que se clasifica así.

**A: ¿Qué medios te han sido proporcionados?**

M: Nada más el aula.

**A: Quiero aclarar en esta entrevista que, en este caso, los niños siguen asistiendo a la escuela, ya que son solamente cinco niños que están asistiendo a la escuela. Es la maestra quien les da clase y solamente hay una maestra por grupo que es multigrado.**

**Para el trabajo a distancia, ¿cuentan con algún dispositivo electrónico?**

M: Dos mamás son las que tienen teléfono celular y tienen acceso a internet y con ellas, los días que no se asiste presencialmente a la escuela, se les manda actividades, videos y tienen acceso a poder verlos. De ese modo se trabaja a distancia.

Y con los que no cuentan con ese servicio, se habla por teléfono y se pregunta dudas que tengan ellos y se trata de resolver y, en caso de que no se pueda, el día que se asiste resolvemos las dudas.

**A: ¿Cuántos días a la semana asisten los niños a la escuela?**

M: Son dos días a la semana.

**A: El resto del tiempo mandan actividades.**

M: Sí, actividades.

**A: ¿A ti te proporcionan algún medio digital para poderte comunicar con los padres de familia para poder trabajar?**

M: Sí, se me proporcionó un teléfono celular.

**A: Ese teléfono celular ¿tiene acceso a internet?**

M: Únicamente con señal, por desgracia aquí en la comunidad no se tiene sistema de red, entonces eso hace un poquito complicado de poder ver o ponerles algún video aquí. E igual, tienen la instalación de cañón, pero no se cuenta con él. Entonces, si es un poquito más difícil y, en ocasiones que quiero que vean algún video pues ya lo

traigo descargado. Traigo mi computadora y traigo una bocina para que se escuche un poco más alto.

**A: El teléfono te lo proporcionaron entonces los de CONAFE.**

M: Si.

**A: ¿Y los datos?**

M: Ellos los proporcionan.

**A: La Laptop, ¿es tuya o te la proporciona CONAFE?**

M: No, es mía. Igual la bocina, también es mía.

**A: Vamos a hablar de cómo era la situación en la escuela, anteriormente a la pandemia.**

**Anteriormente a la pandemia, ¿los alumnos asistían diariamente o igual, solamente dos veces por semana?**

M: A lo que tengo entendido, asistían diariamente. Antes de la pandemia, yo no era su maestra.

**A: Entonces, a partir de la pandemia es cuando se vuelve este modelo híbrido, de casa y fuera de casa.**

M: Si.

**A: Antes de la pandemia, si tienes conocimiento, ¿usaban medios digitales para la enseñanza de los niños, como, por ejemplo, herramientas digitales?**

M: Creo también se les proporcionó un teléfono, desconozco si la maestra anterior, bueno sé que es una madre de familia, pero no sé bien qué herramientas tenía ella.

**A: ¿Medios de comunicación a distancia?**

M: Pues supongo que no porque era misma mamá de familia de aquí, entonces no.

**A: Plataformas digitales. ¿Tienen alguna plataforma digital?**

M: No.

**A: Y, anterior a la pandemia ¿Los alumnos recibían alguna clase de computación?**

M: Que yo sepa, no.

**A: Vamos a hablar ahora durante la pandemia, que es este tiempo. ¿Consideras que, a partir de la pandemia, ha mejorado tu dominio en el uso de la tecnología?**

M: Si, un poco más.



**A: ¿Por qué?**

M: Porque antes estaba un poco más... bueno, de hecho, estudio una carrera en línea, pero había ciertas cosas que no tenía el conocimiento, entonces, a través de la pandemia, drive, Classroom, Meet, todo eso, si empecé a manejarlo un poco más.

**A: ¿Qué facilidades te ha provisto o la escuela o la institución para lograrlo?**

M: Por parte de CONAFE, en el seminario para calificarnos como docentes, se nos dieron varios webinar, donde se nos proporcionaba el cómo usar esas herramientas, por ejemplo, Classroom y Meet, cómo podíamos manejarlo más fácilmente.

**A: Durante la pandemia, los días que no vienes a la escuela, ¿de qué manera te comunicas con tus alumnos?**

M: Por medio de llamada telefónica y, con los que tienen teléfono celular, por medio de mensajes de audio y videos de actividades que les mando para que realicen.

**A: Los que es por llamada telefónica, no es por llamada telefónica de celular sino de teléfono fijo.**

M: Si.

**A: ¿Mantienes comunicación frecuente o no con los padres de familia?**

M: Si.

**A: ¿Por qué medio? ¿También por el mismo medio?**

M: Si, también por el mismo medio.

**A: ¿Qué instrumentos de evaluación aplicas tú para medir los avances de los alumnos?**

M: En examen, bueno, no es un examen, es una evaluación donde se les pone actividades que ya hemos visto, para ver si ya lograron comprender en su totalidad y ciertas pruebas, por ejemplo, de kinestésica, para ver qué avance pudieran tener.

**A: ¿Qué tan eficiente consideras este tipo de evaluaciones? Estas evaluaciones también son presenciales, quiero suponer.**

M: Si.

**A: ¿Se calificaba de igual manera antes de la pandemia?**

M: Desconozco.

**A: Este es tu tipo de evaluación ¿Verdad?**

M: Si.

**A: ¿Crees que tus alumnos cuentan con herramientas necesarias para comunicarse con la institución? En este caso sería contigo.**

M: No en su totalidad, pero si, porque tienen teléfono y es, creo que una herramienta base y clave para poder comunicarnos y, los días que no asistimos, para alguna duda, fijamos un horario, yo les marco y si tienen alguna duda o algo, las resolvemos. Se les deja actividad, la realizan y volvemos a fijar otra hora en el mismo día. Por ejemplo, el jueves que no se asiste, fijamos una hora, marco, aclaramos dudas y volvemos a fijar hora para volver a aclarar dudas de alguna otra actividad que tengan.

**A: ¿Tienes algún problema con alguno de tus alumnos que no se pueda comunicar contigo?**

M: No, de hecho, con todos si tengo comunicación.

**A: ¿Consideras tú que los padres de familia, en general, cuentan con el tiempo necesario para apoyar el aprendizaje de los niños en casa?**

M: No del todo. Solo hay una mamá a la que yo le he visto el interés y apoyo en casa porque se ve en el trabajo de los niños. Se ve en las tareas y en ocasiones en las que por algún motivo personal no lo pueden realizar, la mamá me dice *“maestra, usted sabe que nunca le fallo pero me pasó esto”* o *“no entendimos a esto y ya no supimos qué poner”*.

Hay otra mamá, que me comenta que, el niño no le quiere trabajar y, otra mamá, que trabaja, bueno, son papás divorciados, entonces ella trabaja y tiene que salir desde muy temprano y regresa ya a las ocho o nueve de la noche y pues, prácticamente ya nada más a hacer sus cosas y dormir y volver a irse, entonces el niño está a cargo de los abuelitos.

**A: Ese niño, ¿de qué año es?**

M: De primero de primaria.

**A: Y como resultado, ¿cómo crees que esto repercute en su educación?**

M: Si repercute porque, en él, son papás divorciados, entonces, hay cierto tiempo que el papá viene por él y se lo lleva, y el señor es muy...no lo conozco, pero, a lo que me han contado, la misma mamá me ha contado que a él no le ve interés a la educación del hijo, que menciona que ¿eso para qué? No le va a servir, entonces se lo lleva y el niño pierde días de venir. Se lleva los libros, pero prácticamente no realiza ninguna actividad estando con el papá.

**A: Independientemente de la capacidad del alumno ¿consideras que la situación actual, la pandemia, puede llevar al rezago educativo una vez que regresen a clases?**

M: Creo que depende del apoyo que se les dé, porque sino se tiene el suficiente apoyo, si, probablemente. Las actividades están, y el apoyo de la tele y de ciertas otras herramientas, pero si no se le da un apoyo o un estímulo al niño para seguir realizando sus actividades, probablemente, a la hora de reincorporarnos nuevamente, si va a ser algo complicado, a la hora de que, se supone que ya debieron haber visto cierto tema y no tienen conocimiento de el o no lo comprenden en su totalidad.

**A: Consideras que, en este tipo de escuelas multigrado, ¿los niños alcanzan los aprendizajes esperados?**

M: Creo yo que sí. Va dependiendo de cómo se organice el docente a cargo. Tratar de respetar los turnos de cada uno y buscar la manera de trabajar con un área multigrado, dándoles cierto tiempo a cada uno para poder trabajar de la mejor manera.

**A: ¿Cómo trabajas con tu grupo?**

M: Se trabaja con los cinco en una o dos actividades generales. Se realizan juegos, se realizan actividades que los integren a los cinco y después, ya les pongo actividad individualmente y ya de ahí voy trabajando con cada grupo, desde quinto hasta preescolar.

**A: De los niños de la comunidad, ¿qué porcentaje de niños crees que asisten a la escuela? ¿Hay niños que no asisten a la escuela?**

M: Creo que, de primero a tercero de primaria, si es muy baja, pero creo que a ellos los papás los tienen en otras escuelas, entonces toman clases en línea o por la tele.

**A: ¿Consideras tú, que existe una brecha tecnológica importante, entre la escuela en donde tu trabajas con otro tipo de escuelas?**

M: Si.

**A: ¿En qué crees que consiste esta brecha?**

M: En que no se cuenta con la señal de red. Si tienen internet aquí, pero, hay quienes tienen la señal, pero no tienen aparato, ya sea Tablet o computadora o teléfono celular, entonces creo que si tiene mucho que ver que no se cuente con un sistema de red de teléfono.

**A: Y esto, ¿en qué crees que pueda repercutir en los avances de los niños en un futuro, cuando se enfrenten a una secundaria o una preparatoria?**

M: Creo que si en mucho, porque no tienen el conocimiento previo de las herramientas digitales, entonces sería como un nuevo comienzo, aunque no sería tanto porque se aprende, pero para ellos si sería complicado porque nunca lo han manejado.

**A: En pocas palabras, no son nativos digitales.**

M: Si.

**A: Esta es la última parte de la entrevista y vamos a hablar de cómo te sientes tú. A partir de la pandemia, ¿cómo te sientes tú anímicamente al haber cambiado a esta modalidad híbrida al dar clases a distancia?**

M: Creo que, si es algo estresante en el aspecto de que quisieras estar diario y realizar más actividades, pero ese es el tiempo y los días no coinciden mucho, entonces si es algo, mas que nada, porque ellos aprendan.

**A: Ahora, ¿consideras que la situación actual de la pandemia ha repercutido en ti y en tu familia, económicamente?**

M: No del todo. En un tiempo sí, pero no.

**A: Socialmente, ¿crees que ha repercutido?**

M: Si, porque se perdió toda comunicación en vivo, con personas con quien se convivía del diario. El hecho de ir a la escuela, tengo dos hijos e ir a llevarlos y convivir con las maestras un rato, con las mamás que vamos a hacer esto o vamos a planear...

Por ejemplo, en mi caso, mi hija iba a salir de preescolar, entonces no tuvo graduación y ya teníamos los planes, ya teníamos todo y se atravesó la pandemia y se canceló todo. Entonces si fue un cambio tanto para mi como para mi hija que pasó de preescolar a primaria, pero en un sistema que no se tenía previsto.

**A: En este tiempo veo que tu entraste a CONAFE, ¿tuvo algo que ver la pandemia para que tú empezaras a trabajar aquí?**

M: Mas que nada, por tener más conocimiento para poder apoyar a tanto a mis hijos como a los niños que se iban a quedar sin clases.

**A: Profesionalmente, ¿ha repercutido la pandemia en este sentido?**

M: Si.

**A: ¿Por qué?**

M: Porque no se tiene suficiente tiempo para realizar lo que se tenía, o hay cosas que todavía no se pueden realizar, debido a que no podemos ir a ciertas partes. Todavía no se permite el acceso a los niños a ciertos lugares, entonces si tiene algo que ver.

**A: ¿Crees que esta situación actual, la pandemia, ha repercutido en la familia de los estudiantes?**

M: Si.

**A: ¿Cómo?**

M: Algunos conocidos trabajan, entonces sí es más pesado porque ya tenían un rol de vida, donde llegaban, dejaban a sus hijos a tales horas, ya tenían un plan de "llego, lo

*dejo, a tal hora sale, yo me voy y hago mis cosas o me voy a trabajar, regreso, lo recojo y ya”, y ahora, con el hecho de que tienen que estar en casa y tomar clases en línea, es pesado porque se dejaron de hacer ciertas cosas, obviamente por la prioridad de estar ahí con los hijos.*

**A: En los hábitos saludables de las familias ¿crees que ha repercutido la pandemia positiva o negativamente?**

M: Creo que positivamente. Si antes éramos cuidadosos al momento de ir a hacer las compras o de comprar cosas en la calle, creo que ahora si es mucho más notorio el hábito de salud.

**A: Eso sería todo. Muchísimas gracias por tu colaboración.**

**ANEXOS: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**  
**“EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA”**  
**ENTREVISTA 4**

Entrevistador: Lic. Arcelia Alejandra Díaz Chávez

Universidad Autónoma de Zacatecas

Entrevistado: Maestro Ignacio Arbilla Hurtado (Instituto Sebastián Cabot)

**A: Hola, buenas tardes, maestro. Me quiero presentar, mi nombre es Alejandra Díaz, es para la investigación de la tesis del impacto de la brecha digital que existe entre escuelas primarias en la ciudad de Zacatecas.**

I: Mi nombre es Ignacio Arbilla Hurtado. Terminé treinta y dos años de servicio en el sistema federal, actualmente estoy laborando en el instituto Sebastián Cabot, atendiendo el 4to. Grado.

**A: Muchas gracias, maestro. Vamos a empezar con la entrevista. Ya me comentó cuantos años tiene de servicio, en la escuela Sebastián Cabot, ¿cuántos años tiene trabajando?**

I: Ahí tengo trabajando, ya con este, dos años ininterrumpidos. Anteriormente también estuve cubriendo ausencias de maestros, o sea, llevo aproximadamente cuatro años en el Instituto Sebastián Cabot.

**A: ¿Cuántos grupos hay en su escuela?**

I: Aproximadamente, dieciséis de primaria.

**A: ¿Cuántos alumnos en promedio hay por salón en primaria?**

I: Podemos decir que unos dieciocho alumnos en promedio.

**A: ¿La escuela le ha proporcionado las herramientas necesarias para el trabajo a distancia?**

I: En lo que se refiere a la cuestión de la computadora y eso, no, trabajamos con equipo propio. La escuela nos ha facilitado la cuestión de alguna asesoría y programas.

**A: ¿Cuenta en su casa con algún dispositivo electrónico como laptop, computadora o algún dispositivo móvil? ¿Cuáles son los que usted maneja?**

I: Si contamos con ello. Contamos con laptop, con iPad y con el teléfono. Los utilizamos, a veces, los tres a la vez, o dependiendo de las actividades que hay que realizar.

**A: En su casa o cerca de ella, ¿tiene acceso a internet?**

I: Tengo acceso a internet en mi casa.

**A: Antes de la pandemia, ¿sabía usted utilizar medios digitales para la enseñanza de los alumnos?**

I: Si, ya teníamos la experiencia de utilizarlos en cuanto a la cuestión administrativa y en cuanto a trabajos de exámenes, si teníamos ya alguna práctica en utilizar las TIC'S.

**A: ¿Cuáles medios digitales utilizaban antes de la pandemia?**

I: Medios digitales antes de la pandemia, la laptop, el iPad y el teléfono.

**A: Anteriormente a la pandemia, ¿contaba con medios digitales o de comunicación provistos por la escuela?**

I: Si, en la escuela nos proveían de un iPad para trabajar con los alumnos.

**A: En la segunda parte, vamos a hablar un poco de cómo trabajaba anteriormente a la pandemia.**

**Anteriormente a la pandemia, ¿usaba usted medios digitales para la enseñanza de los niños, como, por ejemplo, herramientas digitales, medios de comunicación a distancia o plataformas digitales?**

I: Si se utilizaban, pero en cuestión de tareas o de algún trabajo que se requiriera, no precisamente de la manera formal como se labora en el aula.

**A: ¿Cómo las manejaba anteriormente?**

I: Las manejaba para elaborar algún examen, para dejarles alguna tarea a los alumnos. Tuve la experiencia también de trabajar en otro colegio donde se les dejaba tareas a los alumnos por medio de una plataforma.

**A: Aquí en el Instituto, ¿no se les dejaba por medio de plataformas?**

I: No, aquí no. Aquí era a la manera tradicional, que lo anotaran en su libreta. Pero si, con el iPad que nos proporcionaban, ahí teníamos la oportunidad de interactuar un poquito con ellos.

**A: Anterior a la pandemia, los alumnos en el instituto, ¿recibían clases de computación?**

I: Si, siempre han tenido su clase de computación.

**A: ¿Cuántas horas a la semana toman clase de computación?**

I: Regularmente, dos veces por semana en el colegio. Ya ahorita, con la pandemia, en línea, una hora.

**A: Pasamos a la tercera parte de la entrevista. Vamos a hablar, a partir de la pandemia y durante la pandemia. ¿Considera usted que ha mejorado su dominio en el uso de la tecnología?**

I: Yo creo que sí, pues actualmente conocemos más herramientas tecnológicas y, forzosamente, o como quiera que se haya dado, hemos tenido que actualizarnos *exprés*, por decirlo así, para estar al día.

**A: ¿Qué facilidades le ha provisto la escuela o la institución para lograr estos avances y estos dominios en la tecnología?**

I: Nos ha provisto de asesorías, tanto presenciales como en línea y, también, nos ha ofertado algunos diplomados y cursos en línea para poder acceder y poder estar actualizados.

**A: ¿Usted los ha tomado todos?**

I: La mayoría, sí.

**A: Voy a preguntar nuevamente, ¿ha tenido alguna capacitación para mejorar su conocimiento o uso de la tecnología? En este caso, ¿serían los cursos?**

I: Sí. Cursos, conferencias o algún diplomado también si hemos llevado a cabo.

**A: Y, ¿usted tuvo acceso a los programas de capacitación por parte de la secretaría de educación?**

I: Sí.

**A: Y, aparte, ¿les dan cursos extra en la escuela o solo los de la secretaría?**

I: Sí nos dan extras en la escuela.

**A: ¿De qué manera, durante la pandemia, se comunica usted con sus alumnos?**

I: Por medio de las clases en línea.

**A: ¿Cuántas horas toman clase?**

I: Son cinco horas, aproximadamente, de 8 a 1:30.

**A: Antes de la pandemia, ¿de qué hora a qué hora iban a trabajar?**

I: Antes de la pandemia iniciábamos 7:40 hasta las 2:10 de la tarde.

**A: ¿Considera que es más pesado trabajar en línea, para el alumno o trabajar presencialmente, o igual?**

I: Yo creo que es igual, todo es cuestión de las estrategias que se emplean. Actualmente los alumnos se han adaptado mucho ya al trabajo en línea, yo creo que va a haber algo de, ya cuando estén de manera presencial, ellos ya están



acostumbrados a usar herramientas digitales. Entonces, al estar ya de manera presencial, van a sentir la necesidad de interactuar con la tecnología.

**A: Con los padres de familia, ¿mantiene usted comunicación frecuente?**

I: Si, tenemos nuestros grupos donde nos comunicamos para cualquier asunto que esté relacionado con el grupo y, durante las clases, si hay algo que informarles, algo que decirles, aprovechamos el momento que estamos en clases en línea.

**A: Esta comunicación con los padres de familia, ¿por qué medio se da?**

I: Por medio de videollamada en Meet y tenemos las reuniones trimestrales. Antes, de manera presencial teníamos más reuniones, ahorita por cuestión de la pandemia, únicamente atendemos asuntos relacionados con los avances de los niños. Ahorita no atendemos mucho la cuestión social o la cuestión de las actividades que se realizan para complementar la actividad educativa.

**A: Anteriormente, ¿tenían una reunión mensual con los padres de familia?**

I: Si, teníamos reuniones frecuentemente con las distintas actividades que se organizan en el colegio, semana jafilopista, navidad, aniversario, entonces, se hacían verbenas, kermeses, incluso hasta la feria JADILOP, entonces, había un poco más de contacto en ese sentido, de organizarnos para otras actividades.

**A: ¿Por medio de WhatsApp usted se comunica con los padres de familia o no manejan grupos de WhatsApp?**

I: Si, tenemos grupo de WhatsApp también. Ya asuntos particulares, ellos se comunican conmigo, ahí les atendemos lo que haya que atender en cuanto a las necesidades del grupo, de manera particular o de manera general.

**A: Para terminar, vamos a hablar de los instrumentos de evaluación y un poquito vamos a seguir hablando de la comunicación. Actualmente, ¿qué instrumentos de evaluación aplica para medir los avances de sus alumnos, ya que la enseñanza es en línea?**

I: Actualmente utilizamos mucho la observación en clase, el intuir cuando verdaderamente está trabajando, utilizar mucho la cuestión de hacerlos participar por medio de preguntas inducidas sobre algún tema del cual nosotros queremos saber si realmente ya comprendieron lo que están haciendo.

Ya en cuestión de los exámenes escritos que antes hacíamos, ahora lo hacemos por medio de exámenes en línea, en los cuales, los alumnos tienen la oportunidad de hacerlo de la manera tradicional, pero utilizando la tecnología. En sí, esos son los dos que más utilizamos en las clases actualmente.

**A: Me comentaba de las dificultades de estos exámenes en línea ¿cuáles son las principales dificultades que usted afronta al dar la observación a distancia o los exámenes a distancia?**

I: La principal dificultad de los exámenes a distancia es que, la misma cuestión de que están en línea, hay ocasiones en que el mismo sistema les permite modificar respuestas, les permite incluso investigar la respuesta en ese mismo momento. Entonces, como trabajamos con niños, no podemos a veces ser tan estrictos, en el sentido de que podemos lastimar susceptibilidades, entonces esa es la desventaja que yo veo al aplicar los exámenes en línea.

**A: En cuanto a la observación que me comentaba, ¿ha tenido usted alguna dificultad para la observación de los niños en clase a través de una computadora, de una pantalla?**

I: Hasta el momento no. Hay dos o tres casos en los cuales, realmente son alumnos que rara vez prenden la pantalla, pero, en general, con la mayoría del grupo, si podemos semblantarlos para saber que tanto han avanzado.

**A: Vamos a platicas un poco de los alumnos y de las familias. ¿Considera usted que sus alumnos cuentan con herramientas necesarias para comunicarse con la institución?**

I: Si, desde luego si cuentan con herramientas necesarias. El Instituto, para este ciclo escolar ha implementado una plataforma que les ha facilitado mucho el subir sus evidencias, les ha facilitado mucho incluso la comunicación. Esta plataforma les ha permitido que ellos no tengan ningún problema en cuestión de comunicarse y en cuestión de implementar algún trabajo en línea.

**A: Esta plataforma ¿la compra la escuela? ¿se la cobran a los papás o es gratuita?**

I: Creo que va incluida en un gasto por parte de los papás, porque apenas se implementó este ciclo escolar. Creo que si aportan algo los papás para el mantenimiento de esta plataforma.

**A: ¿Es una plataforma privada?**

I: En este caso, para el colegio, sí, porque esta plataforma maneja únicamente lo particular del colegio. Son plataformas que funcionan a nivel nacional y funcionan para muchas escuelas, sin embargo, tienen esa característica de atender de manera particular todo lo relacionado en este caso, con el colegio Sebastián Cabot,

**A: En su totalidad, ¿todos cuentan con las herramientas?**

I: Si, todos tienen herramientas.

**A: Vamos a hablar un poco de la comunicación. ¿Usted considera que todos los alumnos tienen comunicación con el establecimiento educativo, ya sea a través de usted o con algún directivo?**

I: Yo considero que sí. Hemos tenido experiencias buenas en la cuestión de comunicación. Me ha tocado explicarles un poquito cómo comunicarse por medio de estas plataformas y creo que, hasta la fecha, no hemos tenido ningún problema. Al igual el colegio ha sabido resolver situaciones de manera muy eficaz. Es decir, tanto alumnos como padres de familia creo que están contentos con este tipo de comunicación.

**A: Con los padres de familia en general, ¿usted tiene comunicación? ¿Tiene algún padre de familia que no tiene el tiempo o las herramientas para comunicarse con usted?**

I: No, con todos tengo muy buena comunicación. En las reuniones están presentes todos. Habrá que no esté por alguna razón de fuerza mayor, pero en sí, hay muy buena comunicación con todos.

**A: Le voy a preguntar a cerca del tiempo de los padres de familia. ¿Considera usted, que los padres de familia, en general, cuentan con el tiempo necesario para apoyar el aprendizaje de los niños?**

I: En algunos casos, sí, en otros, tienen que salir a trabajar, hay veces en que trabaja papá y mamá, entonces, ahí entran también los abuelos. Creo que, independientemente que tengan que salir a trabajar, de igual manera si están al pendiente de lo que están haciendo sus niños en clase. Incluso, cuando hay alguna situación, alguna falla de internet o algo, inmediatamente se comunican conmigo para avisarme que hay esa situación, entonces, yo considero que si están al pendiente de sus hijos.

**A: Los niños pueden tomar sus clases de manera autónoma, ¿verdad? Sin necesidad de que el padre de familia esté.**

I: Sí, de hecho, desde un principio, cuando nos organizamos para atender el grupo, hicimos ese compromiso u observación de mí parte, de que en la medida de lo posible los dejaran autónomos, de que yo los guiara, también con ese propósito de que la clase en línea fuera similar a la clase presencial, es decir que, la responsabilidad del grupo la tuviera el maestro. Claro que tienen ellos mucho que ver en la cuestión de estar en casa y de tenerles sus reglas en casa, de lo cual, soy muy agradecido de que me han echado mucho la mano ahí en casa para que las cosas salgan bien.

**A: ¿En qué porcentaje cree usted que los padres de familia trabajan ambos y no están tan al pendiente de los niños?**

I: Yo creo que, con base en lo observado, siento que un 30 o 40%, más o menos.

**A: ¿Usted cree que, el hecho de que los padres de familia trabajen ambos fuera de casa, repercute en la educación del niño?**

I: En el caso de mi escuela, yo creo que, ahí depende también de las reglas que tengan en casa, de la forma como manejen, como dicen los niños, “lo que si se vale y lo que no se vale”. Entonces, yo creo que no hay mucho problema en cuanto a eso. Creo que los niños que he observado que trabajan autónomos, sin que esté presente su mamá o papá, creo que igual resuelven las actividades sin ningún problema.

**A: Vamos a hablar un poco de la brecha tecnológica. Estamos conscientes que esta es una escuela particular, que hay escuelas públicas y escuelas de comunidad, ¿considera usted que existe una brecha tecnológica importante, entre la escuela donde usted trabaja y otro tipo de escuelas?**

I: Creo que sí, si hay una brecha muy grande. Yo comparo el colegio donde y actualmente estoy laborando, lo comparo con la educación pública y, creo que si hay una distancia muy grande.

Si ya la había desde antes de la pandemia, ahora con la pandemia creo que se ha acrecentado, en el sentido de que la escuela pública no maneja las clases en línea, para empezar. Entonces, en ese sentido, creo que sí se ha establecido una brecha muy amplia, incluso, en mi grupo han llegado dos alumnos que estaban en escuela pública y ahora están ahí en el colegio.

Creo que las facilidades que da el colegio, la planeación, la organización que tiene, sobre todo, el sentido humanitario, ha generado mucha credibilidad y prestigio con la sociedad.

**A: Ya me comentó en qué considera que consiste esta brecha. ¿En qué considera que consiste principalmente esta brecha?**

I: Principalmente, en la cuestión de la forma de llevar a cabo las clases. Otra, los materiales que se utilizan, porque, desafortunadamente, en la cuestión pública, por ejemplo, muchas veces las familias no tienen la herramienta necesaria, no cuentan con la herramienta necesaria para sostener una videollamada, por ejemplo. Entonces, aquí se utilizan cuadernillos que se hacen llegar a los alumnos. Aquí depende mucho del interés o de la vocación que tenga el maestro para querer sacar adelante a sus alumnos, aquí si depende mucho de la individualidad. Ese es, por un lado, en la escuela pública.

**A: Vamos a hablar un poquito de usted. ¿Cómo se siente anímicamente al dar clases a distancia?**

I: Yo me siento bien. Desde un principio, el miedo a lo desconocido estuvo presente. El año pasado cuando empezó esto, estuvimos mandando el trabajo a distancia. Ya por ahí de los últimos meses, implementamos dos días por semana hacerlo de manera en línea. El hecho de que no estamos acostumbrados a transmitir, no estamos acostumbrados a hablar en una transmisión, vamos, nos ha hecho hacer ese cambio,

pero yo me he sentido a gusto, he aprendido mucho. Si me hubiera grabado dando mi primera clase y la que estoy dando ahorita, la diferencia sería muy abismal.

**A: Me comentaba hace rato que ahorita los niños ya se sienten un poco más esperanzados, un poco más animados al saber que ya la pandemia, probablemente se termine.**

**¿Usted considera que hubo un momento en que había desánimo por las clases en línea? O ¿considera que en algún momento los chicos se llegaron a desanimar o usted como maestro o los padres de familia al no saber, cuánto tiempo faltaba?**

I: Claro que sí hubo, sobre todo en los periodos donde había incertidumbre acerca de la vacuna, a cerca de qué va a pasar. Creo que sí, mas que la cuestión de las clases, yo creo que eso era lo que los tenía más preocupados.

Claro que tienen ganas y muchísimas ganas de regresar a su escuela, a su colegio. Tienen muchísimas ganas de verse, de estar ya de manera presencial, sin embargo, han encontrado también ellos la forma de distraerse o de convivir con sus compañeros o compañeras, de una manera virtual. Ya ellos mismos, por ejemplo, en mi grupo, han propiciado crear reuniones después de clase. Ellos mismos se pasan la liga para la reunión donde conviven, han buscado la forma de que esto no les haya afectado tanto, de que sigan viéndose igual como si estuvieran de manera presencial.

Con los padres de familia igual, también hubo mucha incertidumbre al principio. El preguntar cuándo vamos a regresar y el riesgo de regresar, muchas cuestiones de esas. Sin embargo, ahorita ya con el avance de la vacunación, ya con la vacunación a nosotros los maestros, yo creo que veo ahorita como mucho ánimo, ya las actividades las realizan pensando que está cerca el final de esta situación.

**A: Independientemente de la capacidad de los alumnos, ¿considera usted que la situación actual puede llevar al rezago educativo una vez que regresen a clases?**

I: Creo que todo esto va a depender de las estrategias que se implementen, porque, independientemente de que, no es igual ver los temas en clase, muchas actividades no se prestan para trabajar en línea. Hay muchas actividades de experimentación, de entrevista, de recolectar objetos, de ir a preguntar, incluso, a mercados, que no se podían hacer durante la pandemia. Sin embargo, el punto medular que es la cuestión de tener el concepto de tener la herramienta, de tener, en este caso, la cuestión de saber cómo hacer las cosas, yo creo que si la tienen.

Por lo pronto, yo creo que han adquirido mucha herramienta tecnológica. Para cuestión de investigar, ya saben dónde investigar lo que ellos no entienden, lo que no comprenden. En cuanto a eso, creo que si ha habido un avance. Ya cuando regresemos a la manera presencial, será el momento de evaluar, será el momento de ver si estamos rezagados, si estamos al corriente. Yo considero que en el Instituto Sebastián Cabot

no vamos a tener mucha diferencia, creo que sí ha habido un avance significativo debido a las circunstancias, yo creo que si hemos tenido un buen avance.

**A: ¿Cómo se siente usted? ¿Considera que la situación actual ha repercutido tanto en usted como en su familia económicamente?**

I: Creo que sí porque, independientemente de todo, el hecho de que se dejara de hacer muchas actividades ha mermado la economía. Quizá a nosotros como maestros y porque tenemos un sueldo base, un sueldo que no varía, tal vez en nosotros no haya sido muy acentuado, sin embargo, con nuestros familiares, si les ha afectado en cuestión económica, sobre todo en trabajos en los cuales se requería salir, trabajos en los cuales se tiene que ofertar alguna mercancía de manera presencial, entonces, considero que si ha habido alguna merma económica.

**A: ¿Considera usted que la situación actual ha repercutido en usted y en su familia socialmente?**

I: Sí porque no nos hemos reunido con la frecuencia que quisiéramos con nuestros familiares más cercanos, con nuestros amigos. Sí nos ha afectado un poco en eso. Estamos acostumbrados, yo creo que no solo yo, todos estamos acostumbrados a reunirnos en ocasiones especiales, cumpleaños, navidades, etcétera. Sí nos ha afectado socialmente. Últimamente también en cuestión de utilizar la tecnología, hemos planeado reuniones virtuales, pero no es lo mismo.

**A: Y, profesionalmente, positiva o negativamente, ¿cree usted que ha repercutido la situación actual?**

I: Sí. Negativamente, en el sentido de que hay falta de oportunidades. Creo que sí ha afectado porque las utilidades se han reducido enormemente, la cuestión de que muchas empresas han cerrado. Incluso en lo que nos corresponde, colegios han sentido mucho la cuestión de la pandemia, porque quien tiene a sus hijos en colegios, ha habido la necesidad en muchos casos de tener que retirarlos por la cuestión económica de la pandemia. Considero que en eso ha repercutido negativamente.

Positivamente, ya lo hemos mencionado. La cuestión de que nos hemos actualizado mucho en la cuestión tecnológica. Ya sabemos enfrentar el mundo con otra cara.

**A: En la familia de sus estudiantes, ¿cree que la situación económica ha repercutido en cuanto a la convivencia familiar?**

I: Creo que en algunos casos sí. Los mismos alumnos en la clase lo han manifestado. Ha bajado hasta ellos la preocupación por sus papás por la cuestión del empleo, por la cuestión de muchas situaciones, pero creo que también a ellos los ha hecho crecer en ese sentido, de comprender que la vida que tienen o la forma como viven, se debe a un esfuerzo y eso lo valoran.

**A: En los hábitos saludables de las familias, tanto de su familia como la de sus alumnos ¿cree que ha repercutido positiva o negativamente?**

I: Creo que positivamente porque el hecho de estar en casa nos ha llevado a interesarnos un poquito más en la alimentación. El hecho de que en un tiempo no salimos tanto a comer en la calle a desayunar. Ese hecho nos llevó a buscar recetas, a hacer la comida en casa. Yo pienso que ahí sí, positivamente nos ha beneficiado.

**A: Muchas gracias, maestro. Esta sería la última pregunta de la entrevista. Le agradezco muchísimo su tiempo y su cooperación para mi tesis.**

**ANEXOS: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**  
**“EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA”**

**ENTREVISTA 5**

Entrevistador: Lic. Arcelia Alejandra Díaz Chávez

Universidad Autónoma de Zacatecas

Entrevistado: Mamá de Instituto Sebastián Cabot

**A: Buenas tardes, mi nombre es Alejandra Díaz y, esta entrevista, es correspondiente a la tesis impacto de la brecha tecnológica en diferentes escuelas de la ciudad de Zacatecas, con niños de nueve, diez y once años. Voy a empezar, ¿cuál es su edad, señora?**

M: Tengo cuarenta y cinco años.

**A: ¿Cuál es su estado civil?**

M: Soy casada.

**A: ¿Cuántas personas viven en su hogar?**

M: Somos cinco.

**A: ¿Son padre, madre y tres hijos?**

M: Padre, madre y tres hijos, así es:

**A: Señora, ¿cuántas personas contribuyen al gasto en su hogar?**

M: Somos dos, mi esposo y yo.

**A: ¿Ambos trabajan?**

M: Si, los dos trabajamos.

**A: ¿Cuenta con el apoyo de otro adulto para el cuidado de sus hijos?**

M: Normalmente somos nosotros dos. Eventualmente su abuelita, pero es muy muy esporádico que ella los cuide, más bien, somos nosotros dos.

**A: ¿Cuántos hijos tiene?**

M: Son tres hijos.

**A: ¿De qué edades?**

M: Los grandes tienen dieciséis años y, el pequeñito, tiene diez.



**A: Los grandes, ¿son gemelos?**

M: Sí, son gemelos.

**A: ¿Qué grado cursan sus hijos?**

M: Los grandes están en segundo semestre de preparatoria, y, el pequeño, en quinto grado de primaria. En cuarto grado de primaria.

**A: ¿En qué tipo de escuela estudian sus hijos?**

M: Los grandes están en escuela pública, en el Politécnico, y, el pequeño, en escuela privada, que es el colegio Cabot.

**A: ¿Sabe usted cuántos grupos hay en la escuela de su hijo el menor?**

M: No estoy segura, pueden ser tres o cuatro grupos.

**A: ¿Cuántos alumnos, en promedio, hay en el salón de su hijo?**

M: En el salón de mi niño son diecinueve niños.

**A: En esta segunda parte de la entrevista, señora, vamos a hablar antes de la pandemia, cómo utilizaban las tecnologías los niños, los medios digitales, etcétera. Mi primera pregunta, ¿Sabía usted utilizar medios digitales para la enseñanza de los niños?**

M: Sabía, más que nada, lo que es el buscador de Google. Eso era lo que más ocupábamos para casos de investigación, para casos de búsqueda de imágenes, por ejemplo. Era lo que principalmente utilizábamos.

**A: ¿La escuela utilizaba medios digitales para la enseñanza de los niños, antes de la pandemia?**

M: Empezaron a manejar una plataforma a partir del año pasado, no precisamente para la enseñanza, pero sí para información para los papás, subir tareas, etc., pero no tanto para enseñanza directa.

**A: ¿Contaba usted con herramientas digitales y/o de comunicación provistos por la escuela?**

M: ¿Cómo qué tipo de herramientas?

**A: Cualquier herramienta digital, ya sea laptop, computadoras, teléfonos.**

M: Provista por la escuela, no. Son los equipos de aquí de casa.

**A: Ahora vamos a pasar a la tercera parte, que es actualmente. Pero antes le quisiera preguntar, en la escuela de su hijo, ¿los niños ya contaban con clase de computación antes de la pandemia?**

M: Sí, desde primer año ellos ya tenían esa clase.

**A: Sabe usted, más o menos, ¿qué tipo de tareas le enseñaban en la clase de computación? ¿Le enseñaban a utilizar Word, Excel, etc., o si ya utilizaban medios digitales, si los enseñaban a trabajar en internet o a programar, probablemente?**

M: Lo que yo he visto de tareas ha sido, principalmente, las herramientas de Office. Lo que es, como usted lo comenta, Excel, PowerPoint. En esta última, se han enfocado mucho en enseñarles a hacer presentaciones. En Word también, a darles presentación a los trabajos, enseñarles a utilizar las diferentes opciones de Office.

En cuanto a otro tipo de programas, no que yo me haya dado cuenta. Tal vez directamente en la escuela, pero lo que fueron tareas, fue básicamente lo que es Office.

**A: Pasamos a la tercera parte, que se va a enfocar en la actualidad, lo que estamos viviendo a partir de la pandemia. Actualmente, señora, en su casa, ¿cuenta con algún dispositivo electrónico como laptop, computadora, dispositivo móvil y cuáles son?**

M: El dispositivo móvil, es un celular. También hay una Tablet y la computadora y, el medio de impresión, que es la impresora.

**A: De estos medios, ¿alguno es de su hijo o son de ustedes todos?**

M: El celular es mío, la Tablet es de la familia, y, la computadora, hay una para que pueda trabajar él. No que sea de él, pero es para que él pueda trabajar.

**A: ¿Es para uso exclusivo del niño?**

M: Sí.

**A: En su casa o cerca de ella, ¿tienen acceso a internet?**

M: En casa tenemos internet.

**A: ¿Qué dispositivos utiliza para que los niños lleven a cabo su tarea? ¿es solamente la laptop o son otros dispositivos?**

M: La laptop y el celular.

**A: ¿Cuánto tiempo dedica usted a la educación de sus hijos en casa?**

M: En estos momentos, no es mucho, porque nada más es subir las tareas. Los niños hacen todas sus actividades durante el día y, en la noche o por la tarde, nada más es subir las evidencias a la plataforma de la escuela. Entonces, es menos tiempo que antes que había que estar acompañándolo a que hiciera la tarea, etcétera. Ahorita están haciéndolo todo durante la mañana, durante sus clases y en la tarde, nada más subimos evidencias.

**A: ¿Mantiene usted o no, comunicación continua con los maestros de su hijo?**

M: Hay un chat que se creó del grupo de mi niño y ahí, constantemente están teniendo retroalimentación. Nos mandan mensajes, avisos. Ya si nosotros tenemos algún asunto personal, pues ya directamente con ellos nos comunicamos. Yo, en lo personal, trato de molestar lo menos posible, porque entiendo que también ellos deben tener sus horas de descanso. Trato de que, si tengo alguna duda, que sea lo menos posible el molestar a los maestros.

**A: Este chat, ¿es por medio de WhatsApp?**

M: Sí, es WhatsApp.

**A: Esa era la otra pregunta, ¿por qué medio mantiene comunicación? Es a través de WhatsApp entonces.**

M: A través de WhatsApp y también los avisos son, muchos de ellos, a través de la plataforma de la escuela.

**A: ¿Considera usted que cuenta con el tiempo necesario para atender las necesidades de su hijo en cuestiones educativas?**

M: Si, por la tarde principalmente, porque por la mañana trabajo.

**A: ¿Trabaja fuera de casa?**

M: Sí, fuera de casa.

**A: ¿cuántas horas trabaja fuera de casa?**

M: Son alrededor de ocho horas.

**A: ¿Coincide su trabajo con las horas de clase de sus hijos?**

M: Sí, él está en la escuela en la mañana y yo igual, en el trabajo. Ya por la tarde nos dedicamos a, como le digo, subir las evidencias.

**A: Entonces, durante las clases, ¿el niño trabaja solo?**

M: Sí, él está solo, con apoyo de su papá, que tiene más oportunidad de estar aquí en casa.

**A: ¿A qué se dedican ustedes?**

M: Yo soy empleada y mi esposo tiene un negocio.

**A: Cuando trabaja el niño en casa, ¿qué medios, plataformas, herramientas utiliza?**

M: Es a través de Google Meet de la manera en que tienen sus clases. Han tenido clases, entre comillas, normales. Me refiero a normal con que el maestro está al frente

y él está explicándoles, diciéndoles qué hace, etc., y, durante la mañana, se conectan a través de Google Meet.

**A: Entonces, ¿las clases son en vivo?**

M: Sí, en tiempo real.

**A: Me comentaba el maestro que, utilizan, además, una plataforma que les provee la escuela, ¿correcto?**

M: Si, es una plataforma a la que suben las tareas que uno tiene que mandar de evidencia. Esa es por parte de la escuela.

**A: Esta plataforma, ¿la pagan ustedes o la provee la escuela dentro de la colegiatura?**

M: La provee la escuela.

**A: ¿Tiene el nombre de la plataforma?**

M: Me parece que se llama Acervo Escola, me parece.

**A: Me podría platicar un poco, si tiene conocimiento de ¿cómo era la dinámica de clases en tiempos normales en la escuela del niño?**

M: En principio, los horarios eran más temprano. Entraban a las 7:25am, salían a las 2:00-2:30pm, me parece. Tenían su tiempo de recreo, tenían sus distintas clases según lo que correspondiera. Ahorita, se ha recortado el horario. Entran a las 8:00am, salen a la 1:30pm, tiene su tiempo de descanso también. Tiene tiempo para tomar su desayuno, el resto del tiempo es frente a cámara. Están las clases en tiempo real y todos los niños conectados.

**A: ¿Qué facilidades considera usted que le ha provisto la escuela para lograr estos avances tecnológicos y poder llevar a cabo las clases?**

M: En cuanto a avances tecnológicos, creo que, más bien, ha sido de cada familia. La escuela lo que ha provisto es la plataforma y la creación de los chats por WhatsApp, estos no existían antes.

Respecto a las facilidades tecnológicas, creo que son las que cada familia tiene en su hogar.

**A: ¿Su hijo participa activamente durante las clases?**

M. Sí.

**A: ¿De qué forma?**

M: Son muy activos todos los niños. El maestro siempre está preguntándoles su opinión, los niños participan, los niños comentan, los niños preguntan sus dudas, y el

maestro, siempre está en línea, siempre está disponible para resolver las dudas. También están trabajando, y al momento que están trabajando, pues siguen conectados. O sea, todo el tiempo es totalmente en línea.

**A: ¿Cuál considera usted que es el mayor reto que tienen tanto los niños como los maestros, o ustedes como padres de familia para el aprovechamiento de las clases a distancia?**

M: Yo noto que los niños tienen la gran dificultad de mantenerse concentrados en sus clases, porque, en las clases presenciales, no tienen otros distractores. Están todos en el salón, todos están teniendo la misma actividad, todos están concentrados en un mismo punto. Ahorita, cada uno, en su casa y a través de su computadora, hay niños que, por ejemplo, el mío, que se distraen porque están viendo qué más hay en otras páginas, o que quieren poner música o, me pasó con otro de mis hijos, uno de los grandes que, tienen las clases en un lado y un juego en otro.

Entonces, creo que ese es el mayor reto, lograr que los niños se enfoquen y se concentren en las clases, porque hay muchos distractores con las clases de este modo. Desde un simple grito de alguien que va pasando en la calle, hasta las mismas facilidades de tener la computadora abierta y poder estar “switchando” las páginas y estar entre una cosa y otra. Creo que ese es el mayor reto para los niños.

Para el maestro, precisamente, mantener la atención de los niños, saber cómo mantener la atención de los niños y, saber cómo transmitir el conocimiento sin estar de manera presencial. Porque, por ejemplo, alguna duda que se tenga estando en directo, el maestro puede acudir directamente con el niño y mostrarle, y, por ejemplo, si es una suma, hacerla junto con él. Ahorita no, ahorita solo le puede dar indicaciones y creo que eso puede dificultar un poco la transmisión del aprendizaje.

**A: Señora, ¿usted considera que hay niños que han desertado de la escuela por falta de herramientas tecnológicas?**

M: Me he dado cuenta de niños que ya no están en el salón con mi niño, pero creo que más que lo tecnológico, debe ser un asunto de conveniencia para los papás, creo que puede ser más por ese lado.

**A: ¿Más por falta de tiempo o algo así?**

M: Pudiera ser.

**A: ¿Considera usted que el aprovechamiento académico es menor, igual o mejor en casa?**

M: Creo que es menor.

**A: ¿Por qué?**

M: Porque, como le comentaba, los niños se distraen mucho, entonces, al momento que yo le reviso las tareas a mi niño, noto, por ejemplo, muchas faltas de ortografía que antes no tenía, noto trabajos hechos a la carrera. Noto también, temas que no le quedan totalmente claros, a pesar de que el maestro está disponible todo el tiempo, pero como que no les queda igual de claro los temas a los niños. O al menos a mi niño.

**A: Independientemente de la capacidad del alumno, ¿considera usted que, esta situación actual puede repercutir en un rezago educativo una vez que regresen a clases presenciales?**

M: Sí, sí creo. Y no nada más al nivel de mi niño, a todos los niveles, específicamente a nivel profesional, que necesitan hacer prácticas, que necesitan hacer laboratorios. En el nivel de mi niño, por ejemplo, en clases de computación simplemente. No es lo mismo que esté la maestra dándoles las indicaciones de cómo hacer las cosas, a que esté ahí directamente diciéndole *“aprieta esta tecla, o si aprietas esta otra te va a salir esto otro”*. Me parece que sí va a haber un rezago y que ojalá se pueda sobrellevar y salvar.

**A: ¿Usted tendría alguna sugerencia que se pudiera hacer para mejorar esto?**

M: Para mejorar el rezago, pudiera ser, darles a los niños, durante sus horas de clase, -supongo que ya el siguiente año pudieran ya regresar a sus clases-, que una parte de ellas sea, un poco retomar el año anterior, retomar temas, aunque ya vayan en quinto.

Por ejemplo, mi niño ya va a entrar a quinto el próximo año, primero Dios, que se dedique un tiempo a que se haga un repaso del año anterior, de cuarto año. No importa que, bueno, a mi ver, a lo mejor otros papás no están de acuerdo, que, por ejemplo, sea un poquito menos de tiempo de vacaciones, de modo que puedan ponerse un poco más al corriente.

**A: ¿Considera señora, que existe una brecha tecnológica entre la escuela donde usted está, comparada con otro tipo de escuelas?**

M: Sí, creo que sí. Sabemos que un equipo de cómputo no es nada barato, entonces, hay muchísimos lugares, yo creo la mayor parte del país que no cuentan con el recurso para hacerse de una computadora. Un celular de mediano precio pudiera no ser suficiente para cubrir las necesidades de la educación como se está llevando ahorita y, ni hablar de las zonas rurales. Eso sería totalmente inaccesible para estas zonas.

**A: ¿Considera entonces que la brecha es por falta de herramientas principalmente?**

M: Me iría más por el lado socioeconómico. Sí, falta de herramientas respecto a la posibilidad de adquirirlas. La posibilidad económica de adquirirlas en ciertos lugares. Tengo otros conocidos, sobrinitos que están en escuela pública y me comentan que, los maestros nada más les pasan las actividades por WhatsApp, no ha sido así como con mi niño, que son clases presenciales, entonces, esto puede ser también debido a

que no se cuenta por parte de los maestros o, por parte de los niños, con el instrumento, como puede ser una computadora o una Tablet o un celular para poder llevar a cabo estas clases.

**A: Usted, ¿Cómo se siente anímicamente por el hecho de que su hijo se encuentre tomando clases en casa?**

M: Me da tristeza, porque es necesaria la interacción social con otros niños, con otros adultos. Es necesario convivir con otras personas fuera de la familia. Ha sido cómodo respecto a que no se tiene que levantar a las 6 de la mañana, como se levantaba antes, pero yo sí creo que les hace falta a los niños el estar juntos, el convivir, creo que eso les ayuda, incluso para aprender un poco mejor, a hacer un poco menos tediosas las clases, les ayuda eso a su aprendizaje, entonces, sí necesitan estar presencialmente.

Entiendo que no se puede ahorita, que no son las condiciones y primero está la salud de todos, pero en lo personal, si me da tristeza que tenga que estar encerrado. No solo mi niño, sino todos los niños.

**A: Exactamente. De acuerdo con usted, esta situación, le voy a dar varias aristas para que me comente cómo esta situación, de la pandemia, si ha repercutido positiva o negativamente, tanto en usted como en su niño y en su familia.**

¿Usted considera que esta situación ha repercutido, positiva o negativamente, en la parte económica?

M: En la parte económica, gracias a Dios, yo conservé mi trabajo. Hubo muchas personas que no pudieron conservar su trabajo, entonces, en lo económico, gracias a Dios, no hemos tenido afectaciones.

El negocio de mi esposo, un tiempo tuvo que estar cerrado. En ese tiempo, si estuvo un poquito difícil para lo que fue el negocio, sobre todo, a inicio de la cuarentena.

**A: El negocio de su esposo ¿de qué es?**

M: Es una tienda que comercializa productos de cartón y desechables. Duró casi dos meses cerrado. Después, cuando abrió, era solamente medio turno y poco a poco fue extendiéndose el horario, pero, a los pequeños negocios si les afectó.

**A: ¿Usted considera que esta situación ha repercutido, ya sea positiva o negativamente, en el ámbito social?**

M: Si, porque, en primer lugar, los niños no han podido convivir en la escuela o por la tarde, como solían reunirse antes. Yo, por ejemplo, con nuestras familias, acostumbrados a celebrar navidad, a celebrar día de la madre, a celebrar cualquier cosa. Era buen pretexto para celebrar, entonces, ahorita no se ha podido. Ya tenemos más de un año que no nos reunimos con la familia y se extraña a todos y se necesita también.

**A: Profesionalmente, ¿cree que ha repercutido en usted? Ya sea positiva o negativamente.**

M: No tanto porque estuvo atendiendo mi trabajo de manera normal, mi empresa no cerró, se consideró dentro del ramo de las actividades esenciales, en mi trabajo estuve y estoy asistiendo de manera normal.

**A: ¿En qué ramo esta la empresa donde usted labora?**

M: Es empresa de telecomunicaciones.

**A: En cuanto a la convivencia familiar, ¿cree que ha repercutido, ya sea positiva o negativamente?**

M: Somos muy unidos, una familia muy unida, entonces, respecto a eso, no nos ha afectado mucho. Si acaso, a mis hijos les afecta el encierro, están aburridos, pero en la convivencia familiar, no hemos tenido grandes problemas. Lo único que noto en mis hijos es que ya están aburridos.

**A: En los hábitos saludables, señora, ¿cree que ha repercutido, ya sea positiva o negativamente, en su familia y en usted misma?**

M: Negativamente. En cuanto a mí, he tratado de llevar un régimen de alimentación, por ejemplo, pero al principio de la pandemia no. Al principio era comer, comer y comer y mucho sedentarismo. Igual les ha pasado a mis hijos, la cuestión de, por ejemplo, mi niño que está en la primaria, cuando tenía sus clases presenciales, al momento del recreo, ellos aprovechan y salen, corre, juegan, brinca y queman energía y ahorita no. Apenas tiene poquito tiempo que empieza a salir con amiguitos aquí de la colonia, que empiezan a hacer algo de actividad, pero fueron muchos meses que no había nada. Tratábamos en familia, salir un poco a caminar, pero, por las mismas actividades de escuela y de negocio, no era posible tan frecuente. En ese aspecto si ha habido un poco de descontrol.

**A: Le agradezco muchísimo su tiempo, este es el final de la entrevista.**

Entrevistador: Lic. Arcelia Alejandra Díaz Chávez

Universidad Autónoma de Zacatecas

Entrevistado: Niño de Instituto Sebastián Cabot

**A: ¿Cuál es tu edad?**

N: Diez años.

**A: ¿Cómo te sientes aprendiendo en casa?**



N: Mire, no ha sido muy fácil porque, muchos compañeros, bueno, un compañero mío, se cambió de escuela por eso mismo de la situación en pandemia. Se unió uno nuevo, también es muy amigo mío, pero está muy difícil conocer gente nueva aquí. A veces no alcanzas a acabar los trabajos, por eso mismo que dice mi mamá, ya te aburres y te andas buscando qué más hacer, husmeando ahí en la compu. No ha sido muy fácil.

**A: ¿Qué es lo que más extrañas de la escuela?**

N: Mis amigos.

**A: ¿Qué te gusta más de aprender en casa?**

N: No sé, nada. Nomás que entras mas tarde.

**A: ¿Crees que estás aprendiendo igual en casa, o no?**

N: Sí, como que sí. A aprender no le he encontrado mucha diferencia, ha sido casi lo mismo. Conectarnos con los profes y decirnos “*van a hacer tal página, tal página y tal página y luego me entregan los trabajos*”, pero ha sido básicamente lo mismo.

**A: Me comentaba tanto tu profesor como tu mamá, que ustedes tienen la clase en línea completamente, o sea, que siempre estás en frente al profesor, ¿es correcto?**

N: Si.

**A: Y durante tu clase ¿Platicas con tu profesor?**

N: Sí. Intentamos que no sea, bueno, yo intento, que no sea durante la clase. Si un compañero entra en un tema yo le digo tal cosa, pero, normalmente, nos ponemos a platicar acabando clases. De hecho, si me pasó una vez que, acabamos clase y le dije al profe ¿quiere platicar un poquito? Y ahí nos pusimos a platicar de la situación actual, la pandemia, todo eso.

**A: Durante las clases, ¿el profesor revuelve todas tus dudas de la materia que están tomando?**

N: ¿Cómo?

**A: Cuando tienes clases en línea y surge alguna duda con tu trabajo con alguna página que estás haciendo, ¿tienes la oportunidad de preguntarle en ese momento al profesor para que resuelva tus dudas?**

N: Si. Le digo. Profe no entendí en esta página, ¿me puede explicar más o menos el procedimiento?

**A: Otra pregunta. Cuando estás en clases, ¿has tenido alguna dificultad para comunicarte con el maestro? No por el hecho de que el maestro no quiera, sino**

**por el hecho de que están trabajando en una computadora, ¿han tenido dificultad para que el resuelva alguna de tus dudas, o que, a lo mejor, fuera mejor presencialmente?**

N: Si porque, presencialmente, el profe puede acceder al libro más exacto, pero ahorita se tiene que descargar el libro, los documentos, y, se va el internet, y como la compu del profe ya es medio viejita, se traba mucho, entonces, hay dificultad para poder entrar a los libros. Y los libros digitales yo los encuentro menos exactos y más dificultosos de ver.

**A: ¿Cómo te sientes? ¿Ya extrañas la escuela? ¿Te gustaría regresar pronto o estas bien así en casa?**

N: Si me gustaría regresar pronto. No le hayo la explicación de por qué ya quiero regresar.

**A: Voy a finalizar la entrevista en este momento, muchísimas gracias.**

**ANEXOS: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS**  
**“EDUCACIÓN Y DESIGUALDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA”**  
**ENTREVISTA 5**

Entrevistador: Lic. Arcelia Alejandra Díaz Chávez

Universidad Autónoma de Zacatecas

Entrevistado: Mamá de Escuela Primaria (Las Pilas, Zacatecas)

Hola buenos Días, mira nombre es Alejandra Díaz y esta entrevista está relacionada con el impacto de la brecha de desigualdad en el acceso a las tecnologías de la información y comunicación en la ciudad de Zacatecas, hablamos simplemente de la desigualdad en los tiempos de pandemia, todas las preguntas van a ser relacionadas a la escuela donde estudia tu niña y también a los sentimientos, tu sentir y como maneja la escuela de aquí de las pilas la pandemia y el manejo de la tecnología

Vamos a hacer unas preguntas que tienen que ver con el gasto de tu hogar, con los niños que tienes y después vamos a hacer preguntas relacionadas con la escuela, voy a empezar.

**A: ¿Qué edad tienes?**

M: 31 años

**A: Tu estado civil es**

M: Vivo en unión libre

**A: ¿Cuántas personas viven en tu hogar?**

M: 4 personas

**A: Y ¿cuántas personas contribuyen al gasto del hogar?**

M: Solo mi esposo y yo un poco, pues me dedique a vender, vendo plata y producto de belleza

**A: Ok, cuentas con apoyo de otro adulto para el cuidado de tus hijos**

M: No, cuando tengo que salir en ocasiones mi mamá me los cuida

**A: Ok, ¿cuántos hijos tienes?**

M: 2

**A: Y ¿De qué edades son?**

M: Es Fernanda de 10 años y Juanito de 5

**A: ¿Qué grado cursan tus hijos?**

M: Fer 5to de primaria y Juanito 3ro de preescolar

**A: Ok, ¿el tipo de escuela donde estudian tus hijos es pública, privada, o de otro tipo de escuela?**

M: Pública

**A: ¿Los grados son multigrados o de un solo grado por...?**

M: De un solo grado

**A: De un solo grado ok, ¿sabes cuantos grupos hay en la escuela de tus hijos?**

M: Si

**A: ¿Cuantos grupos hay?**

M: En la primaria 6 y en el jardín de niños 3

**A: Ah ok, es jardín de niños y primaria**

M: Si

**A: ¿Sabes cuantos alumnos promedio hay en el salón de tus hijos?**

M: Con Fernanda hay 28 me parece y con Juanito eran 25.

**A: Ah ok esta sería la primera parte de la entrevista**

M: Ok la siguiente parte de la entrevista habla sobre como manejaban las tecnologías antes de la pandemia

**A: ¿Antes de la pandemia sabias tu utilizar medios digitales para la enseñanza de tus niños?**

M: No

**A: Ok**

M: Pues solo el celular

**A: Ok, ¿sabes si la escuela utilizaba medios digitales para la enseñanza de los niños?**

M: Este sí, un tiempo tuvieron, tenían maestro de computación y eso, pero ya últimamente no

**A: ¿Ese maestro de computación cuanto tiempo estuvo en la escuela?**

M: Ay no la verdad no te voy a... pero no fue mucho, estuvo muy poquito tiempo porque a Fer si la dejaban acercarse a las computadoras y fue como... andaba como en tercero, pero fueron meses solamente

**A: Ok, ¿contaban en tu casa con medios, herramientas digitales como computadora, laptop o celular para la enseñanza de los niños provisto por la escuela?**

M: No

**A: ¿En la escuela había computadora?**

M: Si, en la escuela si

**A: ¿Tienen aula de computación?**

M: Si

**A: Ah ok. Ahí la diferencia es que los maestros..., entonces ahí es que no tenían maestro ¿verdad?**

M: No, no

**A: O sea no tenían maestro de base ¿verdad?**

M: Aja de computación

**A: ¿Sabes si los maestros de la escuela tenían computadora dentro del salón?**

M: Si

**A: Ah ok**

M: Si, si tenían

**A: Bueno**

**A: Esta es la tercera parte de la entrevista y vamos a hablar de la actualidad a partir de la pandemia vamos a manejarlo como la actualidad, a partir de que la niña dejó de ir a la escuela y empezamos a aprender en casa. ¿Actualmente cuentan con algún dispositivo electrónico como laptop, computadora o dispositivo móvil?**

M: Si, el celular

A: ¿El celular es únicamente para tu hija o es el tuyo y se lo compartes?

M: No, lo compartimos

A: Ah ok, ¿en la casa o cerca de la casa tienes acceso a internet?

M: Mmm si

A: ¿Es dentro de tu casa o cerca?

M: No, cerca

A: Ah ok ¿quién provee el internet que está en tu casa?

M: Lo compartimos

A: Ah ¿entre varios vecinos?

M: Si, uno... dos

A: Oh muy bien, ¿qué dispositivos utilizas para que los niños lleven a cabo su tarea?

M: El celular

A: ¿Cómo es que por ejemplo ustedes le mandan la tarea a los maestros?

M: Por WhatsApp

A: ¿Le toman fotos al trabajo?

M: Si aja

A: Ah ok, ¿entonces en si la niña hace el trabajo a mano?

M: Si aja, lo hace y ya le tomamos la foto y se la enviamos al profe

A: Ah perfecto y ¿cuánto tiempo dedicas a la educación de tus hijos en casa?

M: ¿Ah yo?, pues le explico nada más lo que va a hacer y ya nada más cuando termina le reviso

A: ¿Aproximadamente cuantos minutos u horas?

M: Como unos 15 o 20 minutos

A: Ah perfecto, y ¿la niña cuanto tiempo se dedica?

M: Este, cuando está bien al corriente la hace en una hora y ya cuando está atrasada si se tarda un poquito mas

A: Oh y ¿porque situaciones se llega a atrasar?

M: Porque salimos, a veces nos vamos con su papa a entregar trabajo y así y ya cuando regresamos la hace o al siguiente día hace la del siguiente día

A: ¿Ah que se dedica tu esposo?

M: Mi esposo hace dientes, es técnico dental

A: ¿Mantienes o no comunicación continúa con los maestros de tus hijos?

M: Mmm, pues si nos tienen al tanto

A: ¿A través de qué medio de comunicación te mantienes en comunicación?

M: Por teléfono

A: ¿Por llamada telefónica?

M: Si, de vez en cuando nos hablan pero casi siempre es cuando le mandamos el mensaje y nos contestan y así lo de la tarea

A: ¿En WhatsApp?

M: Si en WhatsApp

A: Ah perfecto, ¿sientes que cuentas con el tiempo necesario para atender las necesidades de ambos hijos en cuestiones administrativas?

M: A veces siento que me rebasa, no puedo

A: ¿Por qué sientes que te rebasa?

M: Porque a veces la niña está muy estresada y está de malas y no quiere hacer el trabajo y la regaña, le llamo la atención y el niño a veces está igual, pero como que el niño tiene más ganas de hacer tarea y me estreso más con Fer

A: ¿Trabajas tú fuera de casa verdad? En tus ventas.

M: Si aja

A: ¿Cuántas horas trabajas aproximadamente fuera de casa?

M: Una o dos horas

A: Sabes si, bueno entiendo que tu trabajo es a las horas que tú decidas, pero ¿crees que coincide tu trabajo con las clases de tus hijos?

M: No

A: ¿Durante clase los niños, tanto fer como el otro niño trabajan solos?

M: No, estoy ahí con ellos

A: Bueno, ¿tienen clases en vivo o presencial con algún profesor, en vivo me refiero a través de una llamada telefónica o a través de una plataforma

M: No, porque de primero el profe de fer si quería trabajar así, pero muchos papas no pudimos y ya decidió mejor mandarnos cuadernillos de trabajo o mandarnos la tarea a diario y estársela mandando todos los días

A: Y ¿porque no podían?

M: Porque algunos no tenían internet y muchos no tenían celular y hasta que pues si y todo así, por problemas así económicos

A: ¿Entonces que plataforma estaban utilizando en aquel entonces?

M: No recuerdo

A: ¿Era zoom, meet?

M: Si era zoom



- ¿Entonces como es la dinámica de clase normalmente, o sea solo manda el cuadernillo o como es la dinámica?
- Nos mando
- Un día normal
- Tenemos una guía gruesa, esa no la dio comenzando el año y diario nos manda tres tareas y tenemos que hacer las tareas y complementar la guía y a eso que hacemos le tomamos la foto y se lo enviamos
- ¿La guía se las mando para que la imprimieran o...?
- No, él no la mando
- ¿Ya impresa?
- Si
- Ah súper bien
- Si, él no la mando impresa me parece, si pagamos por ella pero él no la mando la mando hacer y ya nada mas no la mando
- ¿Se las mando casa por casa o ustedes fueron a la escuela por ella o qué?
- Si la dejo con la vocal del grupo y ya pasamos por ella
- Ah muy bien y te acuerdas ¿qué precio tenía esa guía?
- Ay no recuerdo, pero no estuvo cara (platica con un tercero). Si no estuvo cara
- Ah muy bien entonces estuvo bien económica ¿no?
- Si
- ¿Qué facilidades crees que te ha provisto la escuela o la institución o el gobierno para lograr instrumentos tecnológicos?
- (Sin respuesta)
- Pues ninguna ( risas)
- Tu hijo ¿participa activamente durante las clases? tengo entendido que...
- Eh no
- ¿La maestra le hace video llamada a él pero no hace así en grupo, no los conecta a todos, y cada cuando les hace una video llamada?
- Cada dos meses
- ¿Consideras que hay otros niños que han desertado de la escuela en este tiempo por falta de herramientas tecnológicas?
- Si
- ¿Sabes más o menos cuantos niños han desertado del salón de tu hija?
- No, exactamente no se pero el profé si nos dice que faltan, como cuando le mandamos la tarea muchos niños se están quedando atrás y no me están cumpliendo con las tareas pero yo pienso que es por eso o porque las mamas

tuvimos que salir a trabajar y buscar otro modo de ayudarnos económicamente y pues ya los niños se quedan solitos y esta uno y no hacen caso y yo creo que por eso

- Muy bien, pero ¿sabes si hay niños que ya de plano ya no volvieron a la escuela?
- No, que haya de plano que no vayan no
- Bueno, ¿cuál consideras tú que es el mayor reto que tienes tú como mamá de familia para que tu hija aproveche las clases a distancia?
- Tenerle paciencia, tenerle toda la paciencia
- Ok y ¿consideras tú que el aprovechamiento académico es menor igual o mejor en casa con la escuela a distancia?
- Menor, es que es menor porque a mí no me pone atención y yo le digo y como que no mi mamá está loca y con el profe pues ya en la escuela no se si le echaba más ganas por los compañeros o porque ahí le daban entre todos se animaban y no en la casa no
- Bueno, ¿independientemente de la capacidad del alumno, de cualquier alumno no de tu hija sale, consideras que esta situación pueda repercutir en la situación actual como un rezago educativo, que los niños ya se queden más atrás de lo que deberían una vez que regresen a clases?
- Sí, es que no están viendo lo que deben de ver y bueno yo cuando me pongo a hacer la tarea fer me pregunta pues a veces yo ya no me acuerdo de muchas cosas y ya pásate esa tarea y ya es donde ella ya perdió
- ¿Tú qué grado de escolaridad tienes?
- Termine la secundaria nada mas
- Pero sobre todo pues supongo que hay cosas que no hemos visto, que no recordamos porque no utilizamos como las fracciones y esas cosas
- Ay si en esas
- Me pongo en tu lugar, y ¿qué sugieres que podría haber de mejoras en un mundo ideal, tomando en cuenta que no podemos regresar o sea ahorita hay una nueva sepa?
- Si, este pues no se, pues es que también los papas debemos poner de nuestra parte porque también si nos dicen vamos a regresar a la escuela pues muchos papas son como de decir no que se enfermen y se contagien y yo creo que también está en nuestras manos nosotros como papas podemos participar y poner más de nuestra parte y ya ahorita tenemos muchas herramientas en donde buscarlas y pues yo pienso que eso

- Y ¿de parte de la escuela crees que necesite algo más, que sugerirías en un mundo ideal que la escuela les proveerá o el gobierno para mejorar todos, particularmente en tu familia que crees que no es lo que no te han entregado o a otras personas para mejorar?
- Que la escuela pues no pudiera entregar útiles, ayudarnos así o becas porque es que pagar el internet es muy difícil y si lo ocupamos aunque digamos no con el teléfono cien pesos que le ponga no pues no es suficiente, a veces no es suficiente y si una beca o útiles
- Tu consideras una brecha tecnológica, te voy a platicar que es una brecha tecnológica, la brecha tecnológica es la diferencia en económicamente en apoyos en apoyos económicos en tener o no las herramientas, en tener o no tener una plataforma, en tener o no tener un maestro que los apoye, en tener o no tener el conocimiento, o sea nosotros sabemos que por ejemplo en las escuelas particulares siempre han tenido computación desde primero de primaria, entonces ¿consideras que existe una brecha tecnológica en la escuela donde está tu hija ahorita comparada con otro tipo de escuelas?
- Si
- ¿Consideras que en esa brecha digamos como considerando como la escuela que tiene más tecnología y la escuela que tiene menos tecnología porque sabemos que hay escuelas que tienen menos tecnología, tu consideras que estas en un punto alto considerando como alto la que tiene más tecnología y como bajo la que tiene menos, tú en que parte crees que situarías a tu escuela, a la escuela de tu hija?
- Pues aquí abajo
- ¿Aquí?
- Si
- Casi casi abajo. Ok en la escala del 1 al 10 sería más o menos un 3
- Si 3 2
- Ok sería más o menos un dos, y ¿tu cómo te sientes anímicamente por el hecho de que tu hija este tomando clases en casa?
- Pues me siento bien porque ahí la tengo y yo sé que está segura, pero no porque conmigo no aprende lo que debería estar aprendiendo
- ¿Sientes como cierta frustración?
- Si me siento frustrada
- Bueno de acuerdo a ti, ¿esta situación ha repercutido positiva o negativamente en ti, mira crees que esta situación ha repercutido positiva, negativa o igual económicamente?

- Pues... negativa porque están en la casa y nada más están comiendo y quiero unas papitas y luego también dicen es que ya me siento bien pesada porque no corren y no hacen el mismo ejercicio y en la casa nada más están como y come y tiene que aportar uno más dinero para la comida y así
- Y socialmente, ¿crees que sociabilizas más tú como madre de familia, más o menos si sientes que te hace falta convivir con los otros papas, socialmente como ha repercutido te sientes mejor peor?
- No, me siento mejor
- ¿Mejor?
- Sí, más tranquila
- Ok, ¿profesionalmente en tu trabajo ha repercutido el hecho de que tus hijos estén en casa o sea ha sido mejor o ha sido peor o normal?
- Pues normal
- ¿Normal eso no te ha afectado?
- No
- ¿La convivencia familiar ha mejorado, empeorado o sigue igual?
- Pues ha mejorado porque mis hijos no se llevaban bien nada más se estaban peleando y ahora ya se quieren mas
- Oh qué bonito
- Si nada más se estaban peleando y ya se quieren mucho
- Ok y ¿en hábitos saludables por ejemplo lo que me comentabas que corren menos y que comen más, crees que ha sido mejor, peor o igual?
- Peor porque no hacen ejercicio
- Pues muchas gracias eso sería todo lo de la entrevista si te fijas pues fue cortita

#### Entrevista a la niña

- Hola ¿cómo estás?
- Bien
- Bien, mira vamos a hacerte una pequeña entrevista, para saber cómo te sientes con el hecho de que ya no vas a la escuela
- Mj
- Sale, ¿en qué escuela estas estudiando?
- En la de Aquiles Cerdán
- Aquiles Cerdán y esta ¿Dónde?
- En las pilas

- En las pilas ok, no voy a tomar tu nombre esto va a ser anónimo para que me puedas decir así toda la verdad sale
- (Risa)
- Bueno, ¿qué edad tienes?
- 10 años
- Eh bueno, tu mama ahorita le acabo de hacer una entrevista y a ti te voy a preguntar sobre todo como te sientes aprendiendo en casa
- Pues no tan bien, porque antes me salía a jugar con mis amigos cuando acababa y ya no me estresaba tanto porque en la casa nada mas estoy recogiendo y si no estoy haciendo tarea y así
- Ok, entonces te sientes estresada ¿verdad?
- Aja
- Y ¿qué es lo que más extrañas de ir a la escuela?
- Mmm, ver a mis amigos y jugar con ellos
- Ay que bonita, ¿te gusta más aprender en casa o aprender en la escuela?
- Aprender en la escuela
- Aprender en la escuela, y ¿crees que estas aprendiendo igual en casa?
- No
- No, ¿Por qué?
- Porque no tengo la menor atención de mi profe
- ¿Cada cuando platicas con tu profe?
- Como cada mes
- Cada mes, oye y cuando estabas en la escuela ¿cómo era tu relación con tu profe, te gustaba como daba la clase tu profe?
- Si
- ¿Sí? No era regañón
- No
- Bueno, como crees que si el mundo fuera ideal pero no pudieras regresar a la escuela. ¿Cómo crees que podrías aprender mejor en casa?
- Mmm
- ¿Cómo que sientes que te haría falta?
- No se
- A lo mejor que viniera tu profesor como muy seguido o que pudieras platicar con tus amigos, ¿qué pudieras hacer? ¿qué te gustaría?
- Platicar con mis amigos
- Platicar con tus amigos, así como tener trabajos en grupo por ejemplo.
- Bueno, me comentaba tu mama que si platicas con tu profesor

- Si
- ¿Cada cuanto platicas con tu profesor?
- Cada mes o cada mes y medio
- Y ¿esa platica para qué es?
- Me explica o me hace preguntas de los temas que he visto
- Ah ok es como un tipo examen o revisión
- Si
- Ah ok
- Para ver que tengo todas las pregunt... tareas
- Oh ok, oye y por ejemplo ¿cuánto tiempo tú le dedicas a tu escuela?
- Mmm
- ¿A tu clase?
- Bueno, yo dedico como media o una hora
- Ah ok y me comentaba tu mami que a veces se tiene que ir a trabajar con tu papa
- Mj
- Y entonces ¿tú te atrasas en las tareas?
- Si
- ¿Cuándo te atrasas en las tareas cuanto tiempo le tienes que dedicar a la escuela?
- Unas cuatro y media horas cuando me atraso mucho
- Ok, y ¿tú crees que este tipo de estudio en casa si está repercutiendo en que aprendes más o aprendes menos?
- Aprendo menos
- Aprendes menos, ¿cuando empezaron a trabajar en línea tuviste alguna dificultad para aprender a utilizar las herramientas, me comentaba tu mami que utilizan el celular, tu tuviste alguna dificultad o ya sabias manejarlo?
- No, ya sabia
- Ya sabias ¿verdad?, bueno. ¿Tú crees que tu mami tuvo alguna dificultad?
- Si
- ¿Tuvo más dificultad tu mami que tú?
- Mj
- ¿Entonces tú le enseñaste?
- Si
- Ah muy bien, bueno. Y por ejemplo ¿qué pasa cuando tienes dudas, si estas en un día y no te toca hablar con el profesor y tienes alguna duda puedes

hablar con tu profesor para que te resuelva las dudas o te ayuda tu mami o como le haces?

- Pues cuando mi mama tampoco entiende le pregunto a mi profesor
- Oh ok, entonces tu mama y luego tu profesor, y cuando no entiendes le tienes que preguntar a tu profesor, le preguntas por WhatsApp o le preguntas y le marcas
- Por llamada
- Por llamada, y ¿tu profesor te contesta siempre o a veces no?
- Siempre
- Ah muy bien pues eso está muy bien bueno pues esas serian todas las preguntas que tengo ahorita para ti, ¿sientes que has tenido como algún estrés o alguna tristeza o algo así?
- No
- ¿Estás bien?
- Si
- Pues bueno, pues muchas gracias esta seria toda la entrevista

## Entrevista 7

Mi nombre es Alejandra Díaz y esta entrevista está enfocada a mi tesis con el tema de educación y desigualdad en tiempos de pandemia, es el impacto de la brecha de desigualdad en el acceso de las tecnologías de la información y comunicación en esta ciudad en Zacatecas, voy a hacer la entrevista en tres partes, la primera parte voy a preguntarte un poquito de datos demográficos básicamente, cuántos hijos tienes, etcétera. La segunda parte vamos a platicar un poquito de antes de la pandemia como trabajaban en las escuelas y la tercera parte que es la que es poquito más larga es la actualidad, no es necesario que des tu nombre, tu nombre queda totalmente anónimo solamente los otros datos si, si en algún momento te sientes incomoda con alguna pregunta nada más me dices que prefieres no contestar

- Lo primero es ¿qué edad tienes?
- 34 años
- Y tu estado civil es
- Casada
- ¿Cuántas personas viven en tu hogar?
- Somos 4 en total
- Y ¿cuántas personas contribuyen al gasto de tu hogar?
- 2
- En este caso ¿quiénes serían?
- Papa y mamá
- ¿Cuentas con el apoyo de otro adulto además de ti para el cuidado de tus hijos?
- No, ninguno
- ¿Cuántos hijos tienes?
- Dos niños
- Y ¿de qué edades?
- 10 y 5 años
- ¿Qué grado cursan tus niños?
- Están en 5to de primaria y 3ro de preescolar
- ¿En qué tipo de escuela estudian ellos, en una pública, privada o de otro tipo?
- Escuela publica
- ¿Ambos niños estudian en escuela pública?
- Si
- ¿Sabes cuantos grupos hay en la escuela de tus niños, específicamente de 5to de primaria?
- ¿Salones en total?



- Salones en total
- Aproximadamente 12 salones
- ¿Tienes idea de cuantos alumnos promedio hay en la escuela de tus hijos?
- Si, en promedio como 30
- ¿30 en el de 5to?
- Si
- Perfecto

Bueno en esta parte vamos a hablar del periodo anterior a la pandemia, como trabajaban en la escuela de tu niño y de 5to año,

- ¿Sabías tu utilizar medios digitales para enseñanza de tus niños?
- Usaba lo básico que es búsquedas en google, pero en si las plataformas que hemos utilizado no tenía ni idea de cómo utilizarlas
- Ok, ¿la escuela utilizaba medios digitales para la enseñanza de los niños?
- No
- ¿Sabes si en el salón de tu niño había computadora, o sea la maestra tenía computadora?
- No, no llevaba
- Ok, ¿contabas tú, tu familia con herramientas digitales de comunicación en tu casa en tu hogar, o sea laptop, teléfono celular o Tablet?
- Solamente celular
- Celular ok, ¿contabas tú con alguna herramienta digital o de comunicación provisto por la escuela?
- No
- O sea eso ¿tú lo compraste?
- Si
- ¿Consideras tu que los maestros tenían algún acceso a la educación medios digitales en tu percepción, tu sabes si el maestro de tu hijo ya conocía los medios digitales?
- No
- ¿No los conocía?
- No

Esta es la tercera parte de la entrevista, vamos a hablar de cómo trabajan actualmente tanto tú, el maestro de tú niño y tú niño en cuanto a la pandemia y posteriormente vamos a platicar un poquito de tu sentir

- ¿Actualmente en tu casa cuentas con algún dispositivo electrónico como laptop, computadora o dispositivo móvil?
- Si, el celular y laptop
- ¿Ambas han sido provistas por la escuela o por ti?
- Por mi
- ¿En tu casa o cerca de la casa tienen acceso a internet?
- En mi casa
- ¿Lo pagas tú o lo pagas en conjunto con otra persona?
- Lo pago yo
- ¿Qué dispositivos utilizan tus niños para que lleven a cabo sus tareas?
- La laptop
- ¿La compraste específicamente a partir de la pandemia?
- Si a partir de la pandemia es que la adquirimos
- ¿Para?
- Para las tareas de los niños
- ¿Este dispositivo lo compraste a crédito o ha contado?
- De hecho me lo regalaron su abuelita para que hicieran sus tareas
- ¿Cuánto tiempo dedicas tú a la educación de tus hijos en casa?
- Dos horas
- ¿Mantienes o no comunicación continúa con el maestro de tu hijo?
- Si diario
- ¿Por qué medio se mantiene esta comunicación?
- En veces es por WhatsApp, también tenemos reuniones por meet y los niños también por meet con el maestro
- ¿Cuentas tú con el tiempo necesario para atender las necesidades de tus hijos en cuestiones educativas?
- Me doy el tiempo
- Te das el tiempo, esa es la intención. Ok ¿trabajas fuera de casa?
- No, aquí en casa
- ¿Coincide tu trabajo con los horarios de las clases de los niños?
- En ocasiones, pero mi niño es independiente y el a la hora que tiene con su profesor en su habitación haciendo su tarea con el maestro
- ¿Y debes de intervenir en ciertos momentos?
- No
- ¿No intervienes?
- No
- Ah ok, ¿durante las clases en línea los niños trabajan solos?

- Si
- ¿Utilizando la computadora y meet?
- Si
- Ok perfecto, ¿tiene clases presenciales? ¿cada cuánto las tiene?
- Presenciales, pero en meet
- Si ¿virtuales pero en presencia?
- Virtuales son dos veces por semana, martes y jueves
- A través de meet ¿verdad?
- Si
- ¿Cómo es la dinámica de la clase aquí en estos tiempos?
- ¿La dinámica por meet?
- Aja
- A las siete de la tarde se abre la reunión en meet, es una hora la que están con el maestro, él tiene sus herramientas un pizarrón les explica, les pone ejemplos y ellos hacen actividades en sus cuadernos, sus libros
- ¿Son los libros que les previeron en la escuela en el principio de año?
- Si no tuvimos que comprar material
- Oye y ¿qué facilidades les ha provisto la escuela o la institución para lograr instrumentos tecnológicos?
- Pues no nos ha exigido nada, se han es acorde a nuestras posibilidades, por ejemplo yo al principio lo hacía con el celular sus tareas, ya después fue que adquirimos la computadora y pues así es como las hemos tenido
- Entonces ¿consideras tu que tu hijo participa activamente durante las clases?
- Si siempre
- Y ¿de qué forma, participa interactuando con el maestro?
- Si les hacen preguntas ya sea de forma directa, el maestro si es muy directo dice su nombre participa, si tienen dudas pues él las pregunta, pero si es buena la comunicación
- ¿Consideras que hay niños que han desertado de la escuela en el salón donde va tu hijo por falta de herramientas tecnológicas?
- Si, si hay casos de niños que van muy atrasados por falta ya sea de herramientas, interés de los padres u otras cosas, pero si hay niños que van más atrás en cuanto a tareas, porque el maestro nos manda sus graficas en general y si hay niños que no van al corriente con sus actividades
- ¿A qué crees que se deba esto a que los papas trabajan fuera de casa o que los papas de verdad no se interesan o la falta específica de herramienta por cuestiones económicas?

- De un caso en específico si es porque no hay interés por parte de los padres, de otros hay quienes al principio no tenían las herramientas e hicieron hasta lo imposible por adquirir un celular aunque sea básico, pero para estar cumpliendo
- Me conmueve mucho eso, ¿cuál consideras tu que es el mayor reto que confrontan ustedes como padres para el aprovechamiento de las clases a distancia?
- Estar al pendiente de la información que nos mande el maestro, checar sus trabajos de los niños y más que nada apoyarlos
- ¿Consideras tu que el aprovechamiento es menor, igual o mayor en casa?
- Es menor, si lo considero que es menor están aprendiendo pero si es menor a en cuanto a tiempo y aprovechamiento
- ¿Independientemente a la capacidad de los alumnos consideras tu que esa situación puede repercutir en el actual rezago educativo una vez que regresen a las clases presenciales?
- Si puede repercutir
- ¿Tú tendrías alguna sugerencia que creas que debería estar haciendo o el maestro o el gobierno o los padres de familia para mejorar este rezago?
- En el caso del maestro del niño, el sí ha estado muy al pendiente de los niños que van atrasados, manda mensajes a los papas que es lo que pasa, pero si están al pendiente por esa parte pienso que está bien, el gobierno pues la verdad no tengo idea y por parte de los padres pues estar más al pendiente de los niños apoyando, eso es lo que pienso
- ¿Tu consideras que existe una brecha tecnológica en la escuela en la que tienes a tu niño comparada con otro tipo de escuelas, por ejemplo situ hijo está en una escuela de gobierno tu consideras que hay una diferencia que pudiera mejorar o empeorar el aprovechamiento de tus niños, considerando que tu hijo está en una escuela de gobierno contra una escuela privada o una escuela de comunidad que ahora sí que están un poquito más retirado en cuanto a todo eso, consideras que esto es una brecha, es una diferencia?
- Con los de comunidad si porque para empezar no cuentan en veces ni con internet, entonces les piden que manden correos, que manden WhatsApp y pues ni siquiera hay las herramientas básicas entonces si hay mucha diferencia. En cambio la pública y la privada no se me hace que sea mucha diferencia, porque un niño que quiere aprender en donde quiera va a aprender
- Exactamente. ¿En qué escuela esta tú niño?
- En la Juan Pablo García Maldonado

- ¿Está por aquí cerca?
- Si
- Ah ok perfecto
  
- De acuerdo a ti, de acuerdo a tu sentir ¿crees que esta situación ha repercutido positiva o negativamente en ti misma, tus niños y tu familia, tú crees que ha repercutido positiva o negativamente en tu familia económicamente?
- Económicamente no me ha repercutido, al contrario me ha beneficiado
- ¿Por qué?
- Porque evitamos gastos en, no teníamos auto era tomar seis, ocho veces el camión para ir a llevarlos a traerlos porque están en diferentes horarios, tenía que llevar a uno, regresar por el otro llevarlo y a la salida igual entonces era mucho gasto para mi llevarlos, ahorita pues en eso no me ha perjudicado
- Al contrario
- Aja en mi caso particular
- ¿Socialmente tú crees que ha repercutido en tu familia la situación?
- Socialmente yo pienso que a todo mundo más en el caso de los niños pues están ahorita en una etapa en la que si ocupan socializar, hemos estado en casa nosotros si hemos acatado indicación de no salir estar en casa y pues si siento que es un factor que sí, principalmente a ellos que son los que necesitan más espacio, más libertad si les ha afectado más que a mí como mama.
- ¿A ti como mamá te ha afectado o sientes que normal?
- No, yo normal
- ¿Tu normal?
- Si
- Ah perfecto, ¿profesionalmente en cuanto a tu trabajo y todo eso ha afectado de alguna manera?
- No, como nuestro negocio es aquí mismo en casa entonces no me ha afectado al contrario me da más tiempo de estar aquí en mi negocio
- Perfecto, ¿en cuanto a la convivencia familiar crees que ha repercutido negativa o positivamente?
- Pues positivamente porque estamos aquí al pendiente de todos, yo colaboro en la tarea con los niños soy quien les ayudo, pues ahora soy su mama soy su maestra y bueno pues siempre lo somos verdad, pero siento que sea enlazado más el ser su maestra para mis hijos

- ¿En cuanto a hábitos saludables tú crees que ha repercutido positiva negativamente?
- Negativamente
- ¿Por qué?
- Pues para empezar sus horarios cambiaron totalmente sus hábitos, se levantaban a las 7 a desayunar a las 8 ya estaban en la escuela y ahorita es un horario inestable, se levantan tarde, duermen mas tarde su sueño se cambió totalmente hasta su energía, todo cambio en eso si siento que cambio
- ¿En eso si repercutió?
- Si
- Esta es toda la entrevista, muchísimas gracias por ayudarme y voy a entrevistar a tu niño
- Muy bien
  
- Hola como estas
- Bien y usted
- Bien gracias, mira voy a hacerte una entrevista para mi trabajo de tesis
- Aja
- Vamos a hablar de tu escuela, de cómo estás trabajando ahorita no como trabajabas antes cuando ibas a la escuela sino como estas trabajando ahorita. ¿Qué edad tienes?
- 10 años
- Muy bien, la primera pregunta es ¿cómo te sientes aprendiendo en tu casa?
- Muy bien, muy agusto
- Si, ¿te sientes muy agusto?
- Si
- ¿Qué es lo que extrañas más de la escuela?
- Que puedo convivir con mis amigos y con mi profe
- Ok, bueno y ¿qué te gusta más de aprender en casa?
- Que puedo estar con ellos pero nada más en la computadora
- Ok, pero básicamente es ley que extrañas a tus amiguitos ¿no?
- Si
- ¿Crees que estas aprendiendo igual en casa?
- Poquito
- Ok poquito, ¿por qué crees que poquito?
- Por qué en la escuela me daban cuatro horas y aquí una

- Y ¿cómo crees que puedes aprender mejora aquí en casa, crees que hay alguna manera o no?
- Que alguien venga a ayudarme o que el maestro venga
- Oye tu puedes platicarme, me comentaba tu mami que tienes clases por computadora, ¿puedes platicar con tu profesor o profesora?
- Eh si
- Durante esa hora ¿no?
- Si
- Y ¿tu profesor resuelve tus dudas?
- Eh si
- ¿Te deja tareas?
- Si
- Ok y cuando tienes dudas con tu tarea ¿quién te ayuda con las dudas?
- Mi mamá
- Perfecto, ¿tú crees que una vez que regreses a tu escuela todo va a ser diferente o va a ser como antes?
- Como era antes, cuando se acabe la pandemia
- Esas son todas las preguntas que yo tengo para ti y pues te agradezco muchísimo
- Ok

## Entrevista 8

Hola buenas tardes mi nombre es Alejandra Díaz y esta entrevista es con la finalidad de mi tesis, de la investigación de mi tesis que es educación y desigualdad en tiempos de pandemia, es impacto de la brecha de desigualdad en el acceso de las tecnologías de la información y comunicación en nuestra ciudad de Zacatecas, voy a hacer tres series de preguntas las preguntas van a ser, la primera es simplemente demográfica, saber dónde trabajas, que medios tienes en el trabajo etcétera, la segunda es antes de la pandemia y la tercera es como se ha desarrollado tu trabajo durante la pandemia

- La primera quisiera saber ¿cuál es tu edad?
- Ok yo tengo 27 años
- ¿Cuántos años tienes de servicio?
- En si tengo menos de un año, yo entre a laborar en Conafe en este ciclo escolar que partió a partir de agosto, entonces tengo desde agosto hasta la fecha que es hoy abril
- ¿En qué tipo de escuela trabajas?
- Las escuelas son comunitarias, es decir son rurales
- ¿Sabes cuantos grupos hay en tu escuela?
- En si los grupos son unitarios, son multigrados
- Okey, ¿cuantos grupos son en total?
- Bueno yo superviso 7 comunidades porque estoy como asesora académica entonces de esas siete comunidades solo es un aula y es compartida
- ¿Para todos los grupos de 1ro a...?
- Sexto, por ejemplo tengo primaria y es de 1ro a sexto y tengo preescolar que es de 1ro de preescolar tercero de preescolar
- Ah perfecto, ¿cuántos alumnos promedio hay por salón?
- Varía, pero Conafe brinda el servicio a comunidades que son pues marginadas entonces normalmente esas comunidades son muy pequeñas y Conafe para que pueda llegar a esa comunidad tiene que tener un mínimo de 4 alumnos, la comunidad donde tengo más alumnos es de 15
- Y la que tienes menos
- La que tiene menos es de seis
- Okey, ¿la escuela les proporciona las herramientas necesarias para el trabajo a distancia?
- Se supone que sí, pero la realidad es que no, bueno te voy a platicar un poquito la Conafe llama a los maestros como líderes de la educación comunitaria ellos en teoría se tienen que ir a vivir a la comunidad y tener que



estar ahí de lunes a viernes entonces regresan los fines de semana y si te brinda material, te brinda por ejemplo a los alumnos les regala una cajita donde trae como libretas, útiles escolares si te brinda tus libros de texto gratuitos, pero no siempre los libros de texto gratuitos están completos, entonces ese es otro problema que existe en las aulas. A nosotros como líderes nos regala bueno también a los niños les regala uniformes a nosotros igual pero en si no es como que nos dé mucho material porque por ejemplo inclusive, los libros de texto solamente los reciben los niños nosotros como líderes no recibimos ese material entonces por ejemplo para poder llevar una secuencia es un poco complicado porque tenemos que estarle pidiendo a los niños que materias vienen o más bien que temas vienen por semana para de ahí nosotros partir con actividades, lo único que si nos brindó fue una guía que se llama guía aprende en casa, esa guía de aprender en casa está dividida en preescolar, primaria baja y primaria alta, la guía se complementa con unos libros que se llaman libros de la maestra Paty entonces los libros de la maestra Paty si vienen específicos para 1ro de preescolar, segundo tercero en primaria viene primero, segundo, tercero, cuarto, quinto hasta sexto pero ese es el único material con el que nosotros contamos

- Y ¿actualmente están trabajando en casa o sea si es el trabajo a distancia o están yendo a la escuela?
- Eh no, bueno Conafe nos marca que nosotros como líderes de la educación tenemos que asistir a la comunidad dos veces por semana, en teoría tendríamos que ir a las casas de los niños o también ir a la escuela y dividir a los grupos y nada más así como dejar tareas y recibir evidencias porque en esas comunidades normalmente no hay como señal telefónica o inclusive por ejemplo los papas no cuentan con los medios para tener un teléfono celular o no hay ni siquiera señal telefónica, entonces por eso el líder comunitario tiene que ir forzosamente a la comunidad para recibir esas evidencias y para dejar más tareas por así decirlo
- ¿Tú supervisas a esos líderes?
- Exactamente
- Okey, y ¿esos líderes actualmente van y regresan a su casa?
- Exactamente, en Conafe le llaman sistema híbrido. Bueno yo estuve laborando seis meses como lección como maestra, en enero de este año me solicitan pasar como académica de acompañante

- Okey, bueno entonces los medios dispositivos electrónicos no son necesarios para los niños porque no siquiera tienen teléfono. ¿Tú cuentas en tu casa con algún dispositivo electrónico como laptop computadora dispositivo móvil?
- Si yo si cuento con ello y por ejemplo Conafe nos da un numero para, o sea si nos da celular en donde inclusive nosotros a la hora de incluir a la comunidad hay una aplicación que se llama 5sjs esa aplicación nos sirve a nosotros para tomar una evidencia cuando llegamos a la comunidad y cuando nos retiramos entonces es como un pase de lista para nosotros y para que Conafe se cuenta de que si asistimos a comunidad como tal o sea yo por ejemplo como asesora académica tengo que ver y estar pendiente de que cuando entren a comunidad y cuando salen de la comunidad tienen que enviar una fotografía en ese sistema
- Y ¿los lec también les dan este dispositivo móvil?
- Si también tienen el dispositivo móvil inclusive por ejemplo de las comunidades que yo tengo que son siete esas comunidades si cuentan con señal telefónica, algunas de ellas tienen problemas por ejemplo una que se llama la soledad linda vista tienen algunos problemas el tema de ahí es que también lo económico influye porque hay papas que tienen señal telefónica y todo, pero no tienen para comprar un celular entonces ahí por ejemplo lo que nosotros hacemos es pedir apoyo oiga señora le puede ayudar a la mamá de tal niño para que nos pueda enviar fotografías de las actividades, si hemos estado realizando eso pero como tal la verdad es que los niños si se lo han visto muy complicado
- Claro por ejemplo ¿en cuanto el acceso a internet tú pagas el acceso a internet o te lo provee la escuela?
- Bueno nosotros tenemos un teléfono que es el que Conafe nos brinda a todos un servicio
- Okey, bueno en realidad ¿son los maestros los que se acercan a la comunidad según lo que entiendo?
- Así es
- Bueno ¿este teléfono se los dieron antes o después de la pandemia?
- No, es que es un sistema que siempre ha trabajado Conafe
- ¿Siempre?
- Siempre
- Ah perfecto

- Bueno por lo menos de lo que yo tengo laborando en Conafe siempre ha sido así desde el inicio te dan un teléfono móvil con el que te vas a ayudar para tus pases de asistencia y para evidencias y para cualquier otra situación
- ¿Para utilizar esos medios digitales si les dan a ustedes una capacitación?
- Bueno si, yo como asesora académica si recibo una capacitación para enseñar a los lec a cómo utilizar las aplicaciones inclusive por ejemplo yo los capacito para que sepan descargar las aplicaciones, como usarlas, si tienen problemas que pueden hacer y todo eso
- Okey, entonces
- En ese sentido fijate que Conafe si esta como bueno por lo menos en este ciclo escolar bueno entro un nuevo director a Conafe entonces el cómo su idea es como que la tecnología sea como un medio para educar, pero el problema de eso es que buenos yo lo vivo y lo vivo con otros compañeros que son asesores educativos o sea hay comunidades donde no hay señal telefónica entonces de que sirve que a un niño le den un celular si no va a poder tener el acceso a desarrollar todo
- ¿Tiene la herramienta pero no la infraestructura?
- Exactamente, una de las cosas que al director de Conafe le gusto de mi trabajo es que yo empecé a implementar mucho videos y por ejemplo yo haz de cuenta que la guía de aprender en casa te dice el lunes tal vas a trabajar en tal página de la maestra Paty de pensamiento matemático, en pensamiento emocional vas a realizar tal actividad entonces yo lo que hacía era enviar un video para reforzar esa actividad y complementar con más actividades porque inclusive la guía de aprender en casa a los niños de preescolar les pide mucho como hacer dibujos, pero por ejemplo un niño normalmente en las comunidades los niños entran desde segundo de preescolar hay niños de preescolar que no saben inclusive agarrar el lápiz entonces son temas que con pandemia es muy complicado trabajar si me explico. Entonces yo lo que trataba de hacer es así enviar, principalmente mi labor como maestra fue enseñar a las mamás como hacer las actividades con sus hijos porque las mamás para ellas es muy complicado, siempre se sienten como no es que lo que lo que les estoy haciendo a mis hijos no está bien entonces más que hacer un trabajo con los alumnos hice más trabajo con los padres de familia de decirles mire señora le voy a enviar este video este video se lo puedes mostrar al niño explíquele tal cosa así o así siempre como que fui muy directa en decirle cual era el objetivo de enseñarle eso, por ejemplo su nombre propio o sea porque es importante que un niño lo aprenda pero primero tuve que

- enseñar a los papas a que comprendan porque es importante por ejemplo me tope en una comunidad que son de primaria y no saben su nombre completo con apellidos, entonces el rezago educativo en comunidades si es muy fuerte
- Y esto frente a la pandemia o antes
  - La verdad es que ya es previo por ejemplo tengo en la comunidad de linda vista son bueno es primaria y es multigrado entonces tengo alumnos de 3ro de primaria que no saben ni leer ni escribir o sea de 3ro de primaria o sea ya ahorita por ejemplo con ir dos veces por semana como vas a enseñar un niño yendo dos veces por semana si yendo diario no lo realizaron, entonces si la pandemia ha influido claro pero este rezago educativo de la comunidad como tal ya es de muchos años
  - ¿Cuáles comunidades atiendes tú?
  - Bueno yo de esas comunidades, se llaman la soledad, miguel hidalgo, rancho nuevo, los negros, el molino, linda vista y calerilla
  - Y esas ¿a qué municipio pertenecen?
  - Pertenecen a Zacatecas
  - Ah okey perfecto
  - De hecho esas son las comunidades que Conafe cubre que son las más cercanas, porque Conafe se va hasta concha del oro a comunidades, o sea por ejemplo a mí me iban a mandar a una que se llama es acá para san Antonio del volcán, o sea tu llegas a ojo caliente y de ojo caliente tú haces tres horas a esa comunidad y aparte de eso no entran coches tienes que irte casi casi en mula literal que Conafe brinda el servicio, es muy bonito sí que padre que quieran llevar el servicio para allá pero la verdad es que el servicio que llevan es muy bajo muy carente de muchas cosas, porque por ejemplo el perfil para entrar a Conafe es ingresar de preparatoria y ya a empezar a laborar como maestra, si te dan una capacitación pero por ejemplo este ciclo escolar nos dieron una capacitación en línea que era por medio de webinar que son videos a través de plataformas como Facebook y YouTube y yo por lo menos me sentí con muchas dudas, nos ponen a ponentes que si tienen mucho conocimiento pero que te empiezan de es que la didáctica y no sé qué y dices vengo saliendo de la prepa que es eso, yo necesito que me vengas y me hables con peras y manzanas y me digas en primero y en segundo tienes que tener estos objetivos y yo también me doy cuenta, me doy cuenta con los líderes que yo tengo que no todos los maestros tienen el interés de realmente enseñar y de enseñarse a que es lo que tienen que hacer con los alumnos, yo por ejemplo cuando empecé literal así decir que voy a hacer con los niños, o

sea que les voy a enseñar, entonces yo me puse a investigar cuales eran los objetivos yo estuve primero en preescolar y fue como buscar los objetivos de primero de preescolar, que tiene que aprender un niño de preescolar, que tiene que salir sabiendo hacer y fue lo que yo empecé a hacer por cada grado ahorita que estoy en primaria que estoy más al pendiente de esa comunidad que te digo que el rezago educativo es muy fuerte es lo que estoy tratando de hacer y literal yo digo durante estos anteriores seis meses que pasaron que hizo el maestro, pues en si no hizo nada porque los niños no saben ni siquiera leer ni escribir, no se saben ni siquiera las vocales entonces que hizo la maestra, pero también la entiendo porque es muy complicado el no haber tenido una capacitación, pero también la responsabilizo de no decir y tener ese compromiso de no decir que es lo que voy a hacer con estos alumnos que es lo que tienen que saber en primero, que es lo que tienen que saber en segundo y tratar de cubrir no

- Bueno de hecho esto me gusta mucho, me abre muchísimas preguntas y muchísima reflexión porque yo estoy consciente de que el rezago educativo es desde antes de la pandemia
- Si completamente
- Aunque la pandemia lo evidencia demasiado
- Y la pandemia o sea el rezago educativo si es anterior, pero la pandemia también tiene va a generar que quienes de cierta manera vayan en un nivel tengan ese rezago educativo y en esas comunidades donde el rezago educativo existe a ser mucho mayor
- Exactamente, lo va a exacerbar de manera muy grande
- Así es
  
- Esta es la última parte de la entrevista, te voy a preguntar como te sientes, como te sientes anímicamente al dar clases de esta manera, sabemos que nos son a distancia es un sistema hibrido, pero ¿cómo te sientes anímicamente?
- Bueno no puedo hablarte de una comparación de haber dado clases presencialmente, pero como como mama honestamente estoy cansada o sea porque aparte del trabajo y de la responsabilidad que tienes en casa todavía te tienes que hacer cargo de las tareas de tus hijos y a parte de todo tienes que buscar la manera de enseñarles, si me explico y de no perder los cabales
- ¿Consideras que en la actualidad la situación actual, es decir la pandemia ha repercutido económicamente en tu familia positiva o negativamente?

- Pues si ha sido positivo en algunos aspectos y negativo en otros, porque se ha vuelto agotador o sea el trabajo multiplicado por ocho veces mas
- ¿Y económicamente?
- Económicamente pues sigues ganando lo mismo pero pues gastas mas
- ¿Por qué?
- Bueno gastas más y no porque por ejemplo yo con mi hija nos pidieron dijeron o ve en la televisión las horas que tengan que ser o compramos unas guías y empezamos a trabajar sobre las guías, obviamente dices la programación televisiva si hay cosas muy buenas y muy padres pero hay otras que son muy pesadas para los niños entonces decidimos y la mayoría del grupo optamos por comprar la guía y pues ha generado mayor gasto, por ejemplo también imprimo mucho más material para trabajar con los niños y por otro lado por proyectos personales la pandemia ha sido muy benéfica pero no tiene nada que ver con el tema educativo
- No importa, ¿porque ha sido benéfica?
- Porque como que la gente la ansiedad les ha provocado que la gente consuma más entonces en mi otro negocio que aparte laboro gorditas y reparto en diferentes lugares el consumo ha sido bueno
- ¿Y socialmente crees que ha repercutido la situación actual?
- Si claro, lo económico
- ¿Socialmente?
- Si claro, porque pues por ejemplo muchos papas que trabajaban en fábricas se quedaron sin trabajo y por ejemplo yo lo veo conmigo ha sido un caos porque yo me divorcio y tengo la patria potestad de mis hijos y yo me tengo que dividir en esas mil tareas y por ejemplo en otros casos las mamás, o sea por ejemplo se creó en las guarderías nada más son como de primera necesidad y por ejemplo me voy a las de las fabricas yo como lo visualizo es que los niños no van a la escuela, ambos papas trabajan entonces el que los niños no vayan a la escuela entonces no tienen con quien dejarlos entonces uno de ellos se tiene que salir de trabajar para cuidar a los niños y hacer tareas con ellos y pues indudablemente el tema económico repercute mucho en la familia porque ya el sostén ya nada más depende uno, entonces pues si socialmente también ha afectado mucho, mucha gente ha perdido su trabajo
- ¿Para ti profesionalmente ha repercutido positiva o negativamente?
- Para mí económicamente positivamente, emocionalmente negativamente
- No , profesionalmente
- Pues creo que ha sido lo mismo

- ¿En la familia de los estudiantes crees que ha repercutido positiva o negativamente?
- Pues es que mira la mayoría de los papas de los alumnos son albañiles obviamente si ha repercutido profesionalmente pues si porque mucha gente no quiere construir porque se pueden contagiar de covid no se, entonces no los contratan y al no contratarlos pues no hay trabajo
- Y ¿eso repercute?
- Claro
- Y ¿en los hábitos saludables tanto de tu familia como las de tus alumnos crees que ha repercutido positiva o negativamente?
- Pues negativamente
- ¿Por qué?
- Porque pues el estrés ha sido muy preponderante y pues eso genera muchas cosas o sea siempre para una enfermedad se habla mucho de lo psicológico entonces si estas inmunodeprimido obviamente las enfermedades van a ser mayores no
- Perfecto, pues te agradezco mucho esa sería la parte final de la entrevista