



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS
"Francisco García Salinas"
UNIDAD ACADÉMICA DE DOCENCIA SUPERIOR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL
DOCENTE

TESINA

IMPORTANCIA DEL APOYO DE MADRES Y PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DEL ALUMNADO DE 3º Y 4º "A", EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19, EN LA ESCUELA PRIMARIA TRIDOCENTE "NIÑOS HÉROES". APIZOLAYA, MAZAPIL, ZACATECAS (2020-2021)

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO
PROFESIONAL DOCENTE

PRESENTA:

Dahomey Cristina Díaz Ramírez

Director(a):

Dra. Georgina Indira Quiñones Flores

Codirector(a):

Dra. María Dolores Aldaba Andrade

Zacatecas, Zac.; a 9 de febrero del 2024

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue conocer la importancia del apoyo de las madres y padres de familia en la educación a distancia de sus hijas e hijos durante la pandemia por COVID-19, se realizó un estudio de caso para indagar sobre la dinámica que se vivió en los hogares de la comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas, en los grados de 3º y 4º grupo "A" de la escuela primaria "Niños Héroes" con base en las diferentes barreras que enfrentaron al cambiar la educación presencial por la de a distancia, donde las principales agentes de transmitir el conocimiento fueron las madres. Se concluye que las familias fueron resilientes y llevaron con responsabilidad la educación a distancia.

Palabras clave: apoyo educativo, madres y padres de familia, educación a distancia

Agradecimientos

Agradezco a Dios por la salud y sabiduría para concluir de manera satisfactoria un grado académico más.

Gracias

Al programa de la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente por la oportunidad de ingresar para seguir formándome como profesionista a favor de la educación. Así mismo al Consejo Nacional de Humanidades, Ciencia y Tecnología por el apoyo económico a través de la Beca Nacional que ayudó a solventar la investigación.

A mi mamá y papá, Josefina y Reynaldo por la vida y por inculcarme el amor por el estudio y las ganas a seguir superándome como persona y profesionista, ya que, como bien lo dice mi papá, el estudio es la mejor herencia que se le deja a las y los hijos.

A mi esposo Jorge Alejandro por ser parte fundamental de este proceso educativo, recorriendo junto conmigo este hermoso camino, apoyándome en todo lo que necesitaba desde llevarme a clases e ir por mí, alentarme a no claudicar cada que sentía que no podía más y tolerar cada una de las ausencias que se generaron en la familia por dedicar tiempo en mi preparación.

A mis hijas, Fernanda, Alejandra y Miranda quien son el motor principal de mi vida, gracias por esperar a mamá cada que no podía estar con ellas cuando tenía que trabajar, por aguantar mis momentos de estrés al sentirme presionada.

A mi directora, Doctora Georgina Quiñones por su apoyo en todo momento y aportaciones para que la investigación fuera más enriquecedora, de igual manera a mi codirectora, Doctora Dolores Aldaba por que siempre tuvo hacia mi persona una palabra

de aliento para seguir mejorando, y a cada una de las Doctoras que mediante sus conocimientos cosecharon frutos en los míos.

A la comunidad educativa en donde realicé la investigación, a las familias por dejarme entrar en sus hogares para conocer su dinámica del día a día en la educación a distancia de las y los alumnos.

Gracias también a mis hermanas, hermano, amigas, conocidas y conocidos con quien coincidí durante esta hermosa etapa de la vida que en forma directa e indirectamente pusieron un granito de arena, ayudaron a resolver dudas, apoyaron en cada paso que daba y estuvieron en momentos importantes, Por ello, a cada uno y una de las personas que están a mi alrededor ¡Gracias Infinitas!

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: DE LA ENFERMEDAD COVID-19 Y EL APOYO DE MADRES Y PADRES EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	18
1.1 La pandemia por COVID-19 en el mundo.....	18
1.2 Pandemia y educación: estrategias educativas a nivel internacional, nacional y local.....	23
1.3 Vinculación familia-escuela: importancia del apoyo de las madres y padres en la educación.....	33
CAPÍTULO II: DEL CAMPO DE ESTUDIO Y LAS ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DURANTE EL CICLO ESCOLAR A DISTANCIA	38
2.1 La comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas.....	39
2.1.1 Educación Primaria: Escuela Tridocente “Niños Héroe” y los grados de 3º y 4º “A”.....	45
2.2 Las familias de los grados de 3º y 4º “A”: escolaridad y ocupación.....	49
2.2.1 Tecnología y educación en Apizolaya y en las familias de los grados de 3º y 4º.....	57
2.3 Estrategias educativas aplicadas durante el ciclo escolar a distancia en los grados de 3º y 4º “A”.....	60
CAPÍTULO III: DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y LA IMPORTANCIA DEL APOYO EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: VIVENCIAS Y SENTIMIENTOS DE LOS GRADOS DE 3º Y 4º	69

3.1 La dinámica familiar: organización y tiempo destinado a la educación a distancia	70
3.1.1 La madre de familia como principal enseñante resiliente en el proceso educativo a distancia	76
3.2 Vivencias en las familias de los grados de 3º y 4º durante la educación a distancia	81
3.2.1 Sentimientos en las familias dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia	86
3.3 Importancia del apoyo para resultados positivos del alumnado de 3º y 4º durante la educación a distancia	91
CONCLUSIONES	97
REFERENCIAS	105
ANEXOS	108

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadísticas del Sistema Educativo Nacional Modalidad Escolarizada 2019-2020.....	28
Tabla 2. Comparación de disponibilidad y uso de las TICS en México.....	30
Tabla 3. Estadística Educativa en Zacatecas Ciclo Escolar 2020-2021.....	32
Tabla 4. Resultados de la encuesta aplicada a las familias de 3º y 4º de la Escuela Primaria “Niños Héroes”	59
Tabla 5. Materias que integran el programa educativo de 3º y 4º de primaria.....	64
Tabla 6. Anécdotas durante la educación a distancia de las 18 familias de los grados de 3º y 4º grupo “A”	85

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Mapa de Zacatecas desde la ubicación en el país de México.....	39
Imagen 2. Mapa de Mazapil desde su ubicación en el estado de Zacatecas.....	40
Imagen 3. Mapa de Zacatecas y ubicación de Apizolaya.....	41
Imagen 4. Encuesta aplicada a madres y padres de familia de las niñas de los grados de 3º y 4º de la Escuela Primaria.....	52
Imagen 5. Encuesta aplicada a madres y padres de familia de los niños de los grados de 3º y 4º de la Escuela Primaria.....	53
Imagen 6. Calendario escolar 2020-2021. Educación básica en México.....	61
Imagen 7. Planeación para 3º y 4º de la Escuela “Niños Héroes”	63
Imagen 8. Actividad escolar revisada durante la pandemia.....	66

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Tipo de familias de 3º y 4º “A”.....	50
Gráfica 2. Nivel concluido de escolaridad de madres, padres y abuelos de las familias de los grados de 3º y 4º grupo “A”.....	54
Gráfica 3. Ocupación de madres, padres de familia de los grados de 3º y 4º grupo “A” durante el tiempo de pandemia.....	55
Gráfica 4. ¿Cambió la dinámica familiar durante la educación a distancia?.....	73
Gráfica 5. Tiempo destinado por día para las actividades educativas a distancia de los grados de 3º y 4º grupo “A”	75
Gráfica 6. Personas que apoyaron en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la modalidad educativa a distancia.....	78
Gráfica 7. Sentir de las familias en la educación a distancia.....	87
Gráfica 8. Sentir de las y los alumnos de los grados de 3º y 4º de la Escuela “Niños Héroes” en las clases a distancia.....	89
Gráfica 9. Comparación entre el ciclo escolar 2029-2020 y 2020-2021 con base en las calificaciones de las y los alumnos de 3º y 4º de la Escuela Primaria “Niños Héroes”	94

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Carta de consentimiento para realizar la investigación en la Escuela Primaria “Niños Héroes”	108
Anexo B. Relación de informantes de entrevistas.....	109
Anexo C. Relación de claves de familia que contestaron la encuesta	110
Anexo D. Relación de claves de familias que contestaron la entrevista.....	112
Anexo E. Relación de clave de alumnos que contestaron la entrevista trimestral	114
Anexo F. Entrevista aplicada a las familias al final del ciclo escolar 2020-2021.....	115

ACRÓNIMOS

CDN	Convención de los Derechos de los Niños
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CFE	Comisión Federal de Electricidad
CONAPO	Consejo Nacional de Población
CONASUPO	Comisión Nacional de Suministros Populares
COVID-19	Enfermedad respiratoria por coronavirus 2019
DOF	Diario Oficial de la Federación
EIF_20-21	Encuesta Inicial a las Familias 2020-2021
EFF_20-21	Entrevista Final a las Familias 2020-2021
EMSaD	Educación Media Superior a Distancia
ETA_20-21	Encuesta Trimestral al Alumnado 2020-2021
FA	Familia Analizada
IMSS	Instituto Mexicano del Seguro Social
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
IPN	Instituto Politécnico Nacional
IISUE	Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación
MEDPD	Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente
MEJOREDU	Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación
MERS	Síndrome Respiratorio por Coronavirus del Medio Oriente
NEM	Nueva Escuela Mexicana
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONU	Organización de las Naciones Unidas

SARS	Síndrome Respiratorio Agudo Grave
SARS-CoV-2	Síndrome Respiratorio Agudo Grave por Coronavirus de tipo 2
SEDIF	Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia
SEDUZAC	Secretaría de Educación del Estado de Zacatecas
SEP	Secretaría de Educación Pública
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación
UNAM	Universidad Autónoma de México
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

INTRODUCCIÓN

El apoyo de madres y padres de familia en el quehacer educativo de sus hijas e hijos es de suma importancia, debido a que, los contenidos que se abordan dentro de la escuela tienen singular pertinencia en la vida cotidiana que se desarrolla dentro del contexto familiar y social. Por lo que, el trabajo colaborativo entre las y los docentes, madres y padres de familia es fundamental. En la institución, el magisterio se hace cargo del proceso de enseñanza-aprendizaje y, en casa, las madres y los padres deben dar seguimiento, sin embargo, en ocasiones se deslinda de la responsabilidad dejando todo el trabajo sólo al profesorado, al disminuir la importancia de la participación conjunta entre familia y escuela (Bolívar, 2006).

El acompañamiento y responsabilidad compartida entre la escuela y hogar ayudan al pleno desarrollo integral del alumnado, a través de la estrecha relación basada en la comunicación, dicha participación familiar en el contexto educativo se debe dar en todo momento de su etapa escolar principalmente en la educación básica, que comprende, preescolar, primaria y secundaria, donde las y los educandos necesitan una guía que les apoye en consolidar sus conocimientos, ya que, de manera autónoma no podrían cumplir en su totalidad con dicho compromiso.

Sin embargo, con la llegada de la pandemia provocada por la enfermedad COVID-19 a finales del ciclo escolar 2020-2021 se intensificó el apoyo que brindan las madres y padres de familia a sus hijas e hijos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, convirtiéndose en agentes enseñantes, al cambiar de una educación presencial a una educación a distancia. El 19 de marzo del 2020 en México se dio la indicación por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y la Secretaría de Educación Pública

(SEP) de cancelar cualquier actividad escolar presencial, las alumnas y alumnos, como el colectivo docente, se vieron obligados a dejar las aulas, para convertir sus hogares en espacios educativos y desde ahí enviar, realizar, recibir y calificar las actividades trabajadas a distancia, lo que permitió a las y los niños seguir con su derecho a la educación durante la situación crítica por la que se estaba pasando y que cambió la normalidad de vida a la que estaba acostumbrada la sociedad, al traer consigo un reto para todas y todos los involucrados dentro del ámbito escolar.

En los diferentes contextos escolares se buscaron diversas estrategias educativas, algunas de ellas fueron; la comunicación a través de redes sociales entre la comunidad escolar, implementación de cuadernillos, programas de televisión o clases en línea, cada una de ellas se aplicaron de acuerdo al lugar en el que vivían, principalmente buscaban beneficiar al estudiantado, quien con la ayuda necesaria podría obtener resultados académicos satisfactorios durante la pandemia. Sin embargo, a veces no se podía llevar a cabo ninguna por falta de tecnología u otros medios o servicios que no estaban al alcance de algunas comunidades, lo que posicionó a la tecnología como primordial recurso para la educación a distancia.

Por lo dicho anteriormente y al ser un tema de gran interés se decidió abordar el trabajo de investigación titulado. *“Importancia del apoyo de madres y padres de familia en la educación a distancia del alumnado de 3º y 4º grupo “A” en tiempos de pandemia por COVID-19 en la Escuela Primaria tridocente “Niños Héroe”. Apizolaya, Mazapil, Zacatecas, (2020-2021)”*.

Se consideró este campo de estudio porque es un medio social en el que hay muchas brechas tecnológicas, por ello, a las familias les fue más difícil llevar las clases a distancia debido a que su principal material para desarrollar esta educación son los aparatos

tecnológicos y el acceso a internet, herramientas que no se pueden adquirir tan fácil, o se ven interrumpidas por la falta de servicios públicos como la energía eléctrica, por lo que resultó importante ver cómo se convirtieron en familias resilientes ante lo que pasaba en el mundo. En donde se vivió una misma realidad en cuestión de desigualdad.

La investigación se basó en bibliografía internacional, nacional y local con el fin de enriquecerla a través de situaciones que se vivieron en otros lugares del mundo, durante la educación a distancia en tiempos de pandemia, al igual que la aportación de investigaciones a lo largo de la historia de la educación, como lo es, la importancia de la participación familiar en la escuela para el desarrollo integral del alumnado.

En el contexto internacional se comenzó a indagar una literatura titulada "*Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*" publicado en Granada, donde se revisó la participación de la familia en relación con la escuela, por el autor Antonio Bolívar en el año 2006, aquí se puede ver cómo es un libro de varios años atrás. Lo que mostró que no es una situación actual, sino, que a través de la historia de la humanidad se les ha pedido a las familias integrarse de manera activa en la educación académica de sus hijas e hijos. Y hoy en día tiene un gran sentido de pertenencia con la situación que se vivió durante la pandemia, lo que dejó claro que la relación entre familia-escuela ha sido de importante en todo momento y tiempo.

El autor Bolívar argumenta que la estrecha comunicación entre el medio familiar, educativo y social en el que se desenvuelve la niña y el niño, le permite desarrollarse de manera integral y exitosa. La educación no se aísla en una institución educativa, sino debe tener relación con la comunidad que lo rodea, por lo que las familias retomaron un papel indispensable en la construcción de las y los futuros ciudadanos que están en proceso de formación.

Sin importar el tipo de familia o los integrantes que la conforman todas tienen la misma responsabilidad de apoyarles, se toman en cuenta las habilidades y destrezas de cada integrante aportando mejoras en el proceso académico del alumnado. Por ello, se da paso a otras literaturas específicas de lo vivido durante la pandemia.

El texto de la autora Victoria Gagliardi titulado *“Desafíos educativos en tiempos de pandemia”* publicado en mayo del 2020 en la revista *Cuestión*, muestra los retos que se enfrentaron durante la pandemia por COVID-19 en la educación de Argentina, detallando lo que cambió en este ámbito, como el traspaso de la educación presencial a la educación a distancia, realidad que se vivió en la mayoría de los países del mundo.

Sin embargo, como lo mencionó la autora no todo quedaría en cambiar la modalidad educativa, sino, en enfrentar desafíos que trajeron consigo este cambio radical, como la adaptación a los medios digitales, desde la capacitación de las y los maestros para dar sus clases a distancia hasta una gran interrogante ¿Todas y todos los alumnos tenían acceso a este tipo de educación? Y, aunque, se puede aclarar que la formación virtual ya se había implementado en otros tiempos y en diversos niveles e instituciones, se puede apreciar que la magnitud con la que ahora pegó fue un desafío inesperado. Dicha situación puede ayudar a descubrir innovaciones pedagógicas que aporten a la mejora de la calidad educativa.

Asimismo, otro reto era el acompañamiento de las familias en las actividades académicas de las y los estudiantes, el cual, con el paso del tiempo iba en decadencia, como lo menciona la autora, las madres y padres de familia estaban distantes de su acción fortalecedora ante la educación de sus hijas e hijos, marcando evidencia que al instruir se hacía en polos opuestos. Pero al afrontar la pandemia el vínculo se volvió a reconstruir, involucrándose una vez más familia-escuela.

En otra bibliografía que se abordó internacionalmente se hizo un informe de resultados divulgado por Ponce, Bellei, Vielma & Contreras (2020) denominado "*Experiencias educativas en casa de niñas y niños durante la pandemia COVID-19*", a través de una encuesta que se aplicó en las zonas urbanas y rurales de Chile, para conocer las vivencias en 4,912 hogares durante la educación a distancia, donde las madres y padres de familia se volvieron los principales en transmitir los contenidos. afrontaron diversos retos que le dificultaban su papel de enseñantes, aplicaron estrategias para sus clases a distancia, se consideraron los materiales digitales con los que se cuenta, así como lo que causó la pandemia en cada uno de los hogares.

Cabe mencionar que no todos los hogares desafiaron las mismas realidades, sin embargo, se coincidió en algunos aspectos como, la muerte de un familiar por causa del virus SARS-CoV-2, los problemas económicos y la falta de materiales para la educación virtual, por lo que, se abordó en las vivencias específicas de cada familia, a través de la encuesta que respondieron en un 87% personas femeninas y el 13% personas masculinas (Ponce, Bellei, Vielma & Contreras, 2020, p. 14) análisis que deja en evidencia que las principales en estar al pendiente de las necesidades de las y los hijos eran las madres de familia.

En cuestión de las experiencias vividas por las niñas y los niños de entre 4 y 18 años se descubrió problemas socioemocionales y acciones como, falta o exceso de apetito, se frustraban rápidamente, estaban distraídas o distraídos, no recordaban lo que aprendían, no querían levantarse de la cama y se sentían desmotivadas y desmotivados, lo que indicó que son las y los más afectados emocionalmente, según la investigación esto se vio en mayor porcentaje en los alumnos de educación media superior, seguido de las y los alumnos de educación básica.

En el contexto nacional, se encontraron diversas fuentes informativas que hablan de la educación y pandemia por COVID-19, una de ellas es del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) titulada "*Educación y pandemia, una visión académica*" (2020). La cual, se refiere a cómo se dio el proceso educativo durante la emergencia sanitaria, debido a que, por primera vez, se quedaron sin clases presenciales las y los estudiantes en todos los niveles educativos, por ello, varias instituciones académicas han hecho estudios sobre cómo afecta y el gran desafío al que se enfrenta la educación en el periodo de contingencia.

Esta literatura de manera acertada mostró cómo las prácticas pedagógicas se tuvieron que adaptar a la nueva realidad durante la pandemia, pero no sólo sería cambiar un lugar (aula) por otro (casa), sino como ya se ha mencionado, es contar con equipo tecnológico que va desde tener herramientas digitales, acceso a internet hasta la capacidad para utilizar cada una de los recursos que se necesitan, lo que hizo que el proceso no fuera fácil como se imaginó en un inicio, al ver la pandemia como descanso en casa, pero con el tiempo se volvió tedioso y se comenzaron a extrañar las aulas.

De esta forma se buscaron acciones en donde se aplicaron las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) en la educación. Durante el paso del tiempo se ha trabajado en aumentar el uso y la cobertura de insumos virtuales, por lo que ahora en la pandemia fue de gran importancia, es por ello que a continuación se aborda la siguiente información a nivel nacional.

En la Revista Mexicana de Investigación Educativa se desarrolla el artículo titulado: "*COVID-19. Pensar la educación en un escenario inédito*", por la autora Ruíz (2020) donde se difundió una encuesta por medio de redes sociales, que fue contestada por

más de tres mil maestras y maestros, poco más de 13 mil madres y padres de familia en 30 estados de la federación mexicana, con el fin de conocer sus preocupaciones ante la pandemia por COVID-19, rescatando algunas sugerencias primordiales para poder llevar de la mejor manera la educación a distancia, las cuales se enlistan a continuación.

Atender con prioridad a quienes no tiene acceso a la tecnología en su hogar, diversificar las alternativas de acceso según el contexto, capacitar a las y los docentes, propiciar que las madres y padres de familia enseñen según sus posibilidades, promover la educación socioemocional como parte fundamental en la etapa que se atravesaba y cuidar la alimentación saludable, todo ello para sobrellevar de la mejor manera la pandemia.

Dentro de esta investigación se hizo referencia en mayor nivel a la capacitación del profesorado y los retos que enfrentó al tener que transmitir sus clases detrás de una pantalla, dejó un reto inesperado, debido a que había varias maestras y maestros con acciones pedagógicas tradicionales y de pronto se exigió un cambio en su práctica docente, por lo tanto, se pudo apreciar de manera favorable que las y los maestros se actualizaron, lo que ayudó a innovar en sus estrategias educativas.

Por último, dentro del contexto nacional se encuentra el artículo de la Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, divulgado por, la autora Castillo, titulado "*Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia*" (2020), comenzó por dejar claro que la educación presencial y educación virtual no es lo mismo, sólo por el mero hecho de ser educación las dos, hay una gran brecha entre una y otra, porque se imparten con diferentes materiales que las hacen posibles.

En la educación presencial, las principales autoridades en un salón de clases son el colectivo docente, quienes saben a qué tiempos y ritmos llevan su proceso educativo con

base en los planes y programas estipulados, con materiales visibles y tangibles donde las y los alumnos tienen la oportunidad de tener una educación integral, desarrollando los diversos estilos de aprendizaje así como los cambios que se requieren hacer si la estrategia no fue la correcta para la o el aprendiz, se tiene la libertad de modificar su intervención para la mejora de la enseñanza, con un acercamiento directo entre colectivo docente y el alumnado. En esta modalidad educativa las madres, padres, tutoras y/o tutores son fundamentales en la educación de las y los niños, sin embargo, se encuentran más distantes.

Por su parte la educación a distancia contempla otros tipos de materiales, como herramientas digitales, en donde el magisterio pasa a ser un segundo instructor, siendo las madres y padres de familia los principales responsables de que las y los estudiantes tengan un rendimiento escolar significativo, en esta modalidad no hay tanto contacto físico con las compañeras y compañeros, los tiempos son diversos y el aprendizaje puede ser más tardío.

Es importante resaltar que las herramientas tecnológicas no desplazan a las y los docentes, ya que detrás de toda enseñanza a distancia está un cúmulo de factores por parte de la maestra o maestro que dan sentido a su uso, por lo que, la organización de la comunidad escolar es de suma importancia al impartir las clases a distancia, involucrando a las familias en el proceso, debido a que, el alumnado necesitó ser guiado en el uso de las herramientas digitales con fines educativos.

Por ello, se debe considerar que todo cambio que se dio durante la emergencia sanitaria, se puede llevar hacia un camino favorable para todas y todos los agentes que participan en la educación, destacando lo mejor de cada uno de los métodos, por lo que,

las y los directivos, magisterio, familias y las y los estudiantes se deben adaptar y tomar en cuenta cada contexto donde se desarrolla la relación entre la comunidad escolar.

En el estado del arte local no se encuentran muchas publicaciones sobre el tema educación y pandemia y el apoyo de madres y padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado. Sin embargo, se cuenta con un libro titulado. “*Zacatecas y el Coronavirus: Análisis de Escenarios y Paradigmas Educativos*”. El cual, es un compendio de temas de interés, coordinado por Ibarra y Román (2021) que atendió realidades educativas, presentadas durante la pandemia COVID-19.

Se analizaron algunas soluciones equivocadas durante las clases a distancia, dejando claro que ya había una crisis económica y de desarrollo en el entorno local desde varios años, observaron diferentes incongruencias como: el profesorado que se formó en el siglo XX con métodos ya obsoletos para la enseñanza del alumnado del siglo XXI, esto desde tiempo atrás ha dejado en desventaja a la educación para poder tener un proceso de enseñanza-aprendizaje totalmente a la vanguardia, se dieron a conocer estadísticas sobre los recursos tecnológicos y acceso a ellos en el estado de Zacatecas, lo que evidenció la desigualdad, generando presión en los diversos lugares.

Es aquí, donde se puede considerar que la crisis sanitaria no detonó la gran desigualdad y carencias que hoy se viven con relación a las oportunidades del uso de las tecnologías, pero sí lo intensificó, con el gran cambio de modalidad escolar, de presencial a virtual, se ampliaron los niveles de inequidad, lo que protagonizó Zacatecas durante la pandemia, no sólo por falta de tecnología, si no, por falta de condiciones socio-económicas desde hace tiempo atrás, lo que ocasionó el abandono de alumnas y alumnos en sus prácticas escolares.

En primer momento, ante la crisis sanitaria, se vivió la preocupación de la formación de las y los docentes en aras de una educación virtual sólida, ya que, presentó carencia de métodos educativos digitales y de no contar con las herramientas tecnológicas necesarias en los hogares, para que las y los estudiantes pudieran recibir sus clases, pero aún más preocupante era el hecho de la falta de apoyo de las madres y padres de familia hacia sus hijas e hijos en dicho proceso.

Como se refiere en otra de sus aportaciones sobre la importancia de la vida social a través de su principal vínculo socializador, que es la familia, en donde se inculcan los valores y buenos hábitos, así como aspectos socioemocionales, de salud, alimentación y deporte que ayudan a la educación integral de toda persona.

Por ello, otra publicación que se tomó como referencia fue la denominada *“Perspectivas femeninas y feministas: arte, educación y violencia”* (2023) conformada por varios temas de diferentes autoras y autores, relacionados a la mujer y a los múltiples roles que desempeña en su vida, pilar fundamental para la sociedad y las aportaciones que hace en ella, así como los procesos por lo que pasa de violencia, maltrato y discriminación, dicha obra fue coordinada por Gutiérrez y Solís, presentada en el año 2023. En el marco conmemorativo del 8 de marzo “Día Internacional de la Mujer”.

En uno de sus apartados se contempló un tema de gran interés *“Familia, educación y pandemia por Covid-19”* (Litaí y Solís, 2023) basado en un caso de estudio, mediante la entrevista y encuesta a 18 familias y que enmarca uno de los aportes más significativos de la presente investigación ¿Quién estuvo al pendiente en mayor tiempo de apoyar a las y los niños en la educación a distancia? sin duda alguna se puede decir que fue la madre de familia, enfrentándose a múltiples actividades en el hogar y en lo laboral desde la atención de las y los infantes, el cubrir con sus necesidades de alimentación,

seguridad, cuidados y escolarización, acción que durante la pandemia se detonó con mayor carga de trabajo físico y mental para la madre de familia, al buscar la mejor estrategia a cada momento educativo, asumiendo la responsabilidad en las situaciones que se presenten, todo ello tuvo que lidiar la madre de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia de sus hijas e hijos, provocado por la pandemia por COVID-19.

En el texto da algunos ejemplos sobre lo que vivió la madre de familia en cuanto a convertirse en madre-enseñante y seguir con las demás actividades que tenía que cumplir, por lo que, se pretende dar un panorama general sobre los cambios en el hogar con las clases en línea, al descubrir que fue la madre de familia la que estuvo en todo momento cercana de la y el niño, ya que, el padre de familia seguía con sus ocupaciones habituales, mientras la madre tenía que acomodar cada espacio físico de casa que se convirtió en aulas y patios de recreo por amor a sus hijas e hijos.

Al dar inicio con la investigación, dentro del planteamiento del problema, se abordó como principal cuestionamiento ¿Qué tan importante es el apoyo de madres y padres de familia en relación a la educación a distancia de sus hijas e hijos? Se hizo énfasis en las siguientes interrogantes específicas que concretaron el proyecto ¿Cómo afectó la emergencia sanitaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Cuál estrategia se aplicaría en los grupos de 3º y 4º grupo “A” con base en la tecnología, escolaridad y ocupación de las madres y padres de familia? Y, por último, ¿Cuáles vivencias y sentimientos experimentaron las familias durante el periodo educativo a distancia?

Así pues, la hipótesis sostiene que el apoyo de las madres y padres de familia es de gran importancia en la educación a distancia de las y los estudiantes, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea satisfactorio y les permita seguir con su derecho a la

educación, para que ello fuera posible, se necesitó del compromiso de las familias mediante la participación activa con las instituciones, se formaron aulas adentro de los hogares y sin esta estrecha relación entre familia-escuela no hubiera sido posible cerrar las escuelas y salvaguardar la salud de las y los niños, del profesorado y de cada una de las personas del sector educativo.

Por ello, en la presente tesina se analizó como objetivo general la importancia que tuvo el apoyo de madres y padres de familia hacia sus hijas e hijos, en la educación a distancia en tiempos de pandemia por COVID-19, con base en las estrategias educativas aplicadas para el desempeño académico satisfactorio a través de lo vivido en cada familia del alumnado de los grados de 3° y 4° grupo "A" de la Escuela Primaria "Niños Héroes" ubicada en la comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas durante el ciclo escolar 2020-2021. Ya que, una premisa básica en la literatura sobre la educación y el vínculo de la familia con la escuela, es el compromiso que adquieren las madres y los padres de familia con la institución al brindar apoyo extraescolar a las y los educandos para fortalecer la formación académica.

Como objetivos específicos se desarrollan los siguientes: en el primer capítulo fue conocer las causas y medidas sanitarias de la pandemia por COVID-19, y sus efectos en el proceso de enseñanza - aprendizaje a distancia, mediante las estrategias educativas a nivel internacional, nacional y local, con relación familia – escuela y la importancia del apoyo de madres y padres de familia. Lo que mostró un panorama general de lo que se vivió durante la contingencia sanitaria desde sus inicios, los estragos que trajo consigo y los cuidados para no ser contagiado, ya que, afectó a varios ámbitos sociales, como el de salud, económico y educativo.

En el segundo capítulo se describió la comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas, la escuela primaria “Niños Héroes” y las familias de los grados de 3º y 4º grupo “A” con base en la ubicación geográfica, los servicios, escolaridad, ocupaciones y herramientas digitales que ayudaron para la elaboración e implementación de estrategias benéficas y acordes a las y los alumnos de los grados a tratar en la educación a distancia durante el ciclo escolar 2020-2021.

Por último, en el capítulo tres, se narraron los cambios dentro de la dinámica familiar, y el rol de la madre de familia como principal enseñante, a través de las vivencias y sentimientos que experimentaron al brindar apoyo a sus hijas e hijos durante la educación a distancia para el logro de resultados positivos en los grados de 3º y 4º grupo “A” de la escuela primaria “Niños Héroes” en la comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas.

En las palabras clave que se denominan, las más significativas dentro de la investigación, se apreció como marco conceptual los términos, apoyo educativo, madres y padres de familia y educación a distancia. El apoyo educativo, *“es el proceso configurado a la luz de un conjunto de servicios y recursos humanos puestos a disposición del sistema educativo con objeto de ofrecer una educación optimizada, adecuada y de calidad para todos los alumnos y alumnas”*. (Molina, 2009, p. 188) enfocando este término en el apoyo de madres y padres de familia hacia las actividades de sus hijas e hijos se puede comprender que el apoyo es dar acompañamiento de forma constante y poner al alcance de las y los menores todos los recursos necesarios para cumplir con las actividades educativas.

Las madres y padres de familia son las principales personas encargadas de la educación integral de sus hijas e hijos, debido a que en el núcleo familiar es donde se

obtienen los valores y buenos hábitos, El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) En la *“Convención Sobre los Derechos del Niño”* (CDN) conformada por 54 artículos, El artículo 18 de la CDN trata de la obligación de las madres y padres de familia en la crianza de las y los niños, como principales agentes responsables.

“Los estados partes pondrán el máximo empeño en garantizar el reconocimiento del principio de que ambos padres tienen obligaciones comunes en lo que respecta a la crianza y desarrollo del niño. Incumbirá a los padres o, en su caso, a los representantes legales la responsabilidad primordial de la crianza y el desarrollo del niño. Su preocupación fundamental será el interés superior del niño” (UNICEF, 2006, p. 16).

Sin embargo, no siempre van de la mano con las instituciones educativas, acciones que se vieron en el tercer concepto clave que es, educación a distancia, La educación a distancia es un método o sistema educativo de formación no presencial, mediante el uso de la tecnología, no existe relación directa en tiempo real para que el docente dirija los contenidos (Juca, 2016). Es aquí, que durante la pandemia por COVID-19 la y el docente sólo encaminó a las y los alumnos en su desarrollo académico a distancia y las madres y padres se convirtieron en enseñantes.

En el trabajo de investigación en un primer momento se utilizó el método bibliográfico, que permitió conocer los datos más importantes de las causas, características y medidas sanitarias de la pandemia por COVID-19 y su efecto en la educación a través de la revisión de diferentes documentos, así como, la comprensión, utilización y discriminación de información.

Después se utilizó la metodología de sistematización de experiencias, la cual, permite mirar hacia atrás y analizar los procesos ordenados que se llevan a cabo durante una situación, para recuperar experiencias desde la propia práctica, se toman en cuenta aproximaciones etnográficas, que permite explorar el campo donde se realizó la

investigación como lo fue la comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas, en la Escuela Primaria Tridocente “Niños Héroe” específicamente en las familias de los grados de 3º y 4º grupos “A” (Expósito & González, 2017).

En la última etapa se encuentra la metodología mixta, la cual, según (Tashakkori & Teddlie, 2009). Es la que combina los enfoques cualitativos y cuantitativos dentro de un proyecto o estudio, en los datos cuantitativos con gráficas que arrojan estadísticas sobre la pandemia COVID-19, cuántas alumnas y alumnos se quedaron sin clases presenciales, la tecnología con la que cuentan en los hogares de los diversos espacios geográficos y del campo de estudio, datos de la escolaridad, ocupaciones y tiempos de las madres y padres de familia. Así como porcentajes de cuántos estudiantes fueron apoyados por sus madres y padres. De manera cualitativa se expresa cómo se dio el acompañamiento familiar, cuáles fueron sus estrategias como familia para llevar a cabo dichas actividades escolares a distancia y las emociones que sintieron.

La estructura del trabajo consta de tres capítulos. El primero denominado: *“De la enfermedad COVID-19 y el apoyo de madres y padres en la educación a distancia”* el cual, permite conocer las causas y características de la enfermedad COVID-19 y las afectaciones dentro de cada uno de los sectores sociales, como se apreció en el sector educativo, se explicó el cambio radical que se dio con la llegada de la pandemia, el paso de una educación presencial a una educación a distancia, en donde los hogares se convirtieron en salones de clase, por ello, se analizaron estrategias a nivel mundial, nacional y local que se llevaron a cabo para seguir con la educación académica en cada hogar.

En un segundo capítulo titulado: *“Del campo de estudio y las estrategias educativas durante el ciclo escolar a distancia”* en el que se describió el contexto en donde se realizó

la investigación a través de una entrevista a personas que han vivido en la comunidad de Apizolaya, quienes aportaron algunos datos importantes y servicios con los que cuenta la comunidad y escuela “Niños Héroe”, También se aplicó una encuesta a las familias de los grados a tratar de 3º y 4º “A” para saber sobre la escolaridad y ocupaciones de la madre y el padre, con base en ello, poder idear la mejor estrategia que se llevaría a cabo en la educación a distancia durante el ciclo escolar 2020-2021, y que el proceso de enseñanza-aprendizaje fuera lo más significativa posible para las y los niños y lo más fácil de llevar para las madres y padres de familia.

En el tercero y último capítulo llamado: *“De la dinámica familiar y el apoyo de las familias en la educación a distancia: vivencias y sentimientos de los grados de 3º y 4º”* se hizo la narración de vivencias y sentimientos que experimentaron las familias durante la educación a distancia, a través de una entrevista al final del ciclo escolar, expresaron algunas anécdotas, coincidieron con sentir estrés y afrontaron un cambio en la dinámica familiar en comparación a lo que se estaban acostumbradas y acostumbrados, se descubrió como principal agente enseñante a la madre de familia e implicó que sus actividades se multiplicaran, sin embargo, todo ello, se pudo recompensar con la satisfacción de apoyar a sus hijas e hijos, como lo expresaron algunas familias.

En la última parte se desarrollan las conclusiones, que exponen los resultados obtenidos y las reflexiones finales de la importancia que trae consigo el apoyo de las madres y padres de familia en la educación a distancia de sus hijas e hijos, tarea que conlleva un cúmulo de responsabilidades compartidas entre familia-escuela, por lo que, a partir de la pandemia se notó más el involucramiento de las madres y padres en la ayuda que dan a la institución para que el proceso de enseñanza- aprendizaje sea integral y que la y el niño se desenvuelva en cada uno de sus ámbitos en los que está

inmerso, lo que permite que la presente investigación sirva como ejemplo de concientización y guía a futuros planes y programas educativos, así como a las escuelas y a las madres y padres de familia, para tener un mayor acercamiento por el bien de los educandos y de la sociedad misma.

CAPÍTULO I

DE LA ENFERMEDAD COVID-19 Y EL APOYO DE MADRES Y PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

En el presente capítulo se hará un recorrido de lo que fue la pandemia por COVID-19 y sus afectaciones en el sector educativo, se hizo un análisis general de cómo inició la pandemia ocasionada por un nuevo coronavirus, el que, ocasionó la enfermedad respiratoria COVID-19, así como las medidas sanitarias que se llevaron a cabo para que el virus no fuera en aumento, lo que provocó cerrar las instituciones educativas, y buscar las mejores estrategias desde los medios internacional, nacional y local, en cuestión de cómo cambiar una educación presencial a una educación a distancia, lo que fue un gran reto para todas y todos. Por ello, es necesario un vínculo sólido entre familia-escuela, término principal de la investigación en donde el apoyo de madres y padres de familia es indispensable, de esta manera se puede saber qué tanto ayuda o perjudica a las alumnas y alumnos el acercamiento o alejamiento que madre o padre le proporciona a sus hijas e hijos durante las clases en el hogar.

1.1 La pandemia por COVID-19 en el mundo

Los coronavirus son una familia de virus que causan enfermedades desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves, son llamados así por su forma particular de los picos que sobresalen en su específica figura, los cuales se parecen a los rayos del sol hablando de manera figurada. La mayoría de los virus de esta familia son inofensivos para los humanos, se conocen cuatro tipos que causan resfriado y otros dos que causan severas infecciones en los pulmones. Estos son: el Síndrome

Respiratorio Agudo Grave (SARS), que se descubre en el 2003 y se transmite de animales exóticos a humanos y el Síndrome Respiratorio por Coronavirus de Medio Oriente (MERS) que se transmite de camellos a personas (Ontiveros, 2020).

El 31 de diciembre del 2019, Wuhan, China, reportó varios casos de neumonía a la Organización Mundial de la Salud (OMS), por lo que, el 7 de enero del 2020 el gobierno chino confirmó que había identificado un nuevo coronavirus. El nuevo coronavirus se conoció como SARS-CoV-2 por sus similitudes con el SARS de tipo 2. El 11 de febrero de ese mismo año la OMS nombró a la enfermedad que causa este virus como COVID-19.

Según la OMS, se pensó que esta enfermedad se pudo haber transmitido de animales a humanos, debido a que los casos presentados inicialmente están asociados con alimentos exóticos, que tiene enlaces con el mercado, ya que, si no se tiene un conocimiento adecuado de las fuentes alimenticias se puede tener algún contacto con partículas virales. Por lo que, se creyó que el transmisor del SARS-CoV-2 es el murciélago (Suárez, Suárez Quezada, Oros Ruiz & Ronquillo de Jesús, 2020).

Así pues, el contagio se puede dar de animales a humanos o de humano a humano, a través de pequeñas partículas líquidas expulsadas al toser o estornudar, las cuales tienen diferentes tamaños, desde las más grandes llamadas gotículas hasta las más pequeñas denominadas aerosoles. De igual manera se puede contagiar al tocar una superficie infectada por el virus para luego tentar ojos, nariz o boca (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2020).

Según la OMS, la COVID-19 tiene un periodo de incubación de 3 a 14 días para después presentar los primeros síntomas como son: dolor de cabeza, tos, fiebre, dolor o

ardor en la garganta, ojos rojos, dolor muscular, fatiga, pérdida de olfato y gusto y los casos más graves presentan dificultades para respirar o falta de aire en los pulmones. El coronavirus lo pueden portar todas las personas sin importar edad alguna, sin embargo, corren más riesgos adultos mayores, personas embarazadas, y personas con alguna enfermedad previa como: cáncer, diabetes o hipertensión (Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), 2020).

Los primeros casos se presentaron en China y en personas que viajaron a regiones de ese país asiático. La movilidad internacional ocasionó contagios en diversos países, el primer caso fuera de China, se presentó en Tailandia el 13 de enero, poco después otros dos casos más en Corea y Taiwán. En el continente americano llegó a los Estados Unidos, con un caso de una persona de Washington que viajó a Wuhan y regresó a su hogar el 15 de enero del 2020, cinco días más tarde dio positivo a la nueva enfermedad. En Europa llega a través de Francia, cuyos dos primeros casos fueron confirmados el 22 de enero. Italia informó su primer caso el 31 de enero. Lo que dejó claro que la enfermedad se propagó con rapidez en varios países (Stein & Valencia, 2020).

Por ello, el 30 de enero, la epidemia de COVID-19 fue declarada, por la OMS, como una emergencia de salud pública de inquietud internacional, y el 11 de marzo, el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, director general de la OMS anunció que la nueva enfermedad por coronavirus 2019, se convirtió en pandemia, por su extensa propagación en continentes y países, afectando a un gran número de personas (OMS, 2020).

Los casos confirmados estaban divididos en tres tipos: casos importados, es cuando una persona viaja a un lugar afectado, contacto importado, es quien tiene contacto con un caso positivo importado, y transmisión o contagio local, en este caso el contagio local

no tiene antecedente de contagio por importación, sino que lo adquiere en su mismo entorno. También se denomina caso índice, a la primera persona con COVID-19 dentro de una comunidad (IMSS, 2020).

El caso índice en México se conoció el 27 de febrero del 2020 de una persona que viajó a Italia y tenía síntomas leves, el 28 de febrero se confirmaron dos casos más, ese mismo día se declara fase 1, debido a que los contagios eran importados. El cuarto caso se conoció el 29 de febrero y para el 11 de marzo del 2020, México ya contaba con 11 positivos. Este día de marzo la ONU declaró que es una pandemia la COVID-19 (V. Suárez *et, al.* 2020, p. 465).

Para el 18 de marzo del 2020 en México ya había 118 casos confirmados, con un aumento del 26% en comparación con el resultado del día anterior, ese mismo día la Secretaría de Salud confirmó la primera muerte por COVID-19. El 24 de marzo se pasó a fase 2 tras registrar los primeros contagios locales, y para el 21 de abril se comenzó la fase 3, debido a que, ya que había más de mil brotes en el territorio nacional (V. Suárez *et, al.* 2020, p. 465).

Por ello, cada país, cada estado y cada municipio comenzó a buscar y planear estrategias de salud que permitieran frenar el contagio y las muertes por COVID-19. Algunas de ellas que se aplicaron mundialmente fueron, hacer pruebas que detectaron cada caso para la acción temprana y así poder tomar las medidas necesarias con anticipación y, de este modo, evitar la saturación de hospitales que no se daban abasto para cuidar a los enfermos, lo que, ocasionó un gran problema en el sector salud.

También se puso en marcha hacer exámenes de COVID-19 a toda persona que entraba y salía de cada país, posteriormente se decidió prohibir la movilidad de personas, de sus países, por lo que se procedió a cerrar fronteras. Por otro lado, se pidió a la ciudadanía en general estar informada con datos verídicos sobre la pandemia por COVID-19, a través de especialistas y fuentes de información oficiales y así evitar todo tipo de pánico.

Existen casos asintomáticos donde las reacciones son leves o incluso no presentan ningún síntoma, se pedía a las personas que hayan tenido contacto con un caso positivo hacerse la prueba o quedarse en casa por 14 días, aislándose para evitar algún tipo de propagación a más individuos y así el virus no fuera en aumento.

Las acciones que se pusieron en camino en los diferentes territorios iniciaron con la cuarentena, que implica quedarse en casa sin necesidad de salir, principalmente adultos mayores, personas con enfermedades crónicas y mujeres embarazadas, se prohibieron reuniones masivas, se cerraron comercios que no fueran de primera necesidad, para dejar sólo servicios de salud, alimentación, limpieza y combustibles. Lo que trajo otro gran problema, ahora en la economía, debido a que varias personas perdieron su empleo, la compra y venta de productos no primordiales disminuyó o simplemente tuvieron que cerrar los negocios.

La economía de los países fue en decadencia, según el Banco Mundial sería la peor disminución después de la que hubo en la Segunda Guerra Mundial, lo que empujó a millones de personas al desempleo y la pobreza extrema. La pandemia exigió de manera rápida la necesidad de impulsar políticas públicas en los ámbitos sanitario y económico, con iniciativas de cooperación internacional a fin de mitigar sus efectos, sobre todo en

las poblaciones más vulnerables, promoviendo un crecimiento firme y sostenible tras la crisis ocasionada por la pandemia COVID-19 (Banco Mundial, 2020).

De igual manera se protocolizaron medidas de sanidad, las cuales consisten en; uso de cubrebocas o mascarillas, uso de caretas, estornudo de etiqueta, distancia de un metro y medio o dos metros entre las personas, aplicar gel antibacterial, uso de tapetes y solución sanitizantes y el más importante, lavado de manos con agua y jabón, ya que, este es un gran recurso que elimina el virus SARS-CoV-2 de las manos y así evitar su propagación (IMSS, 2020).

Con todo ello, el cambio fue inesperado y drástico en los sectores de salud y economía, sin embargo, no fueron los únicos que sufrieron los estragos, hay un sector más que también se afectó por la pandemia COVID-19. El sector educativo, ya que, cerraron todos los planteles de educación de todos los niveles y en la mayoría de los países a nivel mundial. Así como los efectos de la crisis económica que interfieren en la educación académica de las y los educandos. Tema que se aborda a continuación con mayor amplitud.

1.2 Pandemia y educación: estrategias educativas a nivel internacional, nacional y local.

La educación es un tema de gran importancia para el desarrollo social, tiene un amplio y complejo significado con características específicas de un proceso de formación, en el que está el conjunto de habilidades, saberes y emociones dentro de la enseñanza-aprendizaje, que permite a los individuos apropiarse de manera significativa de

información y llevarla a la práctica en su vida cotidiana para resolver diferentes situaciones a las que se enfrenta.

La educación es un derecho básico de todas las niñas, niños, las y los adolescentes, pese a la declaración de la pandemia de la COVID-19, por lo que, las y los alumnos no podían quedarse sin su formación académica durante este tiempo. De este modo, el sector educativo tiene que acordar acciones para el bienestar del alumnado, profesorado y personal de la educación (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (UNICEF), 2020).

En un inicio de la propagación del virus SARS-Cov-2, en las escuelas se implementaron medidas básicas sanitarias como; el uso de cubrebocas, la sana distancia, el lavado de manos con agua y jabón, establecidas por parte de la OMS y mencionadas en el apartado anterior. Sin embargo, se considera un riesgo estar en clases presenciales por la interacción tan cercana que hay entre personas dentro de los espacios áulicos, lo que hará muy difícil llevar las medidas sanitarias con exactitud, por lo general las y los alumnos entre 3 y 12 años de edad no las acatan con disciplina.

El 10 de marzo del 2020, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) organizó la primera reunión virtual con los ministros de educación de 11 países, entre ellos: México e Italia, con la finalidad de actuar de manera colectiva, optando por cerrar las instituciones y llevar las clases hasta los rincones más íntimos de cada familia, su hogar. Para seguir transmitiendo los conocimientos al alumnado, se compartieron algunas estrategias educativas, para que luego cada país lleve a cabo la mejor con base a la realidad de su contexto.

En este sentido la ministra de Italia señala.

“No podemos sustituir la presencia de los docentes y las relaciones pedagógicas, pero no tenemos otra opción y debemos hacer todo lo posible para apoyar a los directores, los docentes, los padres y los alumnos, garantizando al mismo tiempo su seguridad. Utilizando las herramientas de las redes sociales para mantener viva la relación entre profesores y alumnos, y mantener su motivación” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 2020).

Al tomar la decisión de cerrar las escuelas para salvaguardar la salud de sus integrantes, y así evitar la propagación de la enfermedad COVID-19, se trasladan las clases presenciales a clases en línea, y así todas y todos los educandos sigan con sus aprendizajes desde el cuidado de sus casas. Se considera que, si se cumplen de manera correcta los protocolos de sanidad, se evita la aglomeración de grupos extensos de personas, sus cuidados respectivos y no salir de casa si no es necesario, los contagios no irán en aumento.

En el mundo hay más de 1, 300 millones de estudiantes, quienes, junto con el colectivo docente, se vieron obligados a dejar sus salones de clases para convertir sus hogares en aulas virtuales, pasando de una educación presencial a una educación a distancia, pero no todo es cambiar una modalidad educativa por otra, se tienen que tomar en cuenta varios factores que implican la nueva realidad escolar y los retos a enfrentar.

A nivel mundial se vivió una misma situación en cuestión de brechas digitales,¹ como la falta de internet y equipos tecnológicos; capacitación y actualización para su uso, en algunos países fueron más marcadas que en otros, lo que hizo que recurrieran a estrategias viables en cada contexto, pero hay una interrogante que dio comienzo al gran desafío ¿Todas y todos los estudiantes tienen acceso a este tipo de educación? Se puede aclarar que la educación virtual ya se ha trabajado en algunas instituciones y en momentos anteriores o actuales, por ello, se percibe que no es algo nuevo en educación,

¹ El término brecha digital fue acuñado por el Departamento de Comercio de Estados Unidos, en los años noventa, para referirse a la desigualdad con base en las TICS. (Lloyd, 2020).

sin embargo, la magnitud con la que se vive durante la pandemia, es un reto que todas y todos los integrantes del sector educativo han aprendido a salir adelante día con día (Gagliardi, 2020).

Es importante conocer que, al cambiar la educación presencial por una educación a distancia, se requiere de diferentes materiales. La educación presencial tiene contacto directo entre la o el docente con el alumnado, en un espacio determinado con comunicación sincrónica² y recursos didácticos físicos. A diferencia de la educación a distancia, la cual, se lleva a cabo de manera virtual o en línea y maneja materiales tecnológicos y acceso a internet, con comunicación asincrónica³ y en diferentes espacios. En el tiempo de confinamiento se utilizaron diferentes términos para referirse a la educación no presencial, como lo son: educación a distancia, virtual o en línea, por lo tanto, es necesario aclarar cada uno de ellos.

En la educación a distancia no se comparte un mismo espacio ni tiempo y los materiales pueden ser digitales o impresos con comunicación asincrónica, es decir, las y los docentes envían trabajos por medio de plataformas digitales o llevarlos impresos hasta donde se encuentran las y los estudiantes, para que así, ellas y ellos los realicen a su ritmo. La educación virtual es meramente a través de recursos digitales como, computadora, tablet, celular y acceso a internet, sin contar con materiales físicos. Y la educación en línea lleva a cabo clases por medio de videollamadas que permiten comunicación sincrónica entre el profesorado y alumnado, en diferente lugar. En las tres modalidades se hace presente la lejanía entre los agentes educativos (Ibáñez, 2020). En

² Es el diálogo que se lleva a cabo en tiempo real.

³ Es el diálogo que se lleva a cabo en tiempo diferente, por lo general a través del internet.

el presente trabajo se utilizó con más frecuencia el término, educación a distancia debido a la pertinencia y mayor comprensión con lo que se pretende investigar y las características que se llevaron a cabo en el contexto a estudiar.

En un estudio de 33 países en América Latina y el Caribe sobre las medidas educativas que llevaron a cabo durante la pandemia, se muestra que 32 países suspendieron clases presenciales, a excepción de Nicaragua, que no cerró sus escuelas. Dentro de las modalidades de aprendizaje a distancia, destaca el uso de plataformas virtuales utilizadas en 18 países; de estos sólo cuatro dan clases en línea y algunos otros transmiten los contenidos educativos mediante la radio y la televisión. Para implementar las medidas educativas a distancia, ocho países entregan equipos digitales, en Uruguay esta entrega de dispositivos ya se implementa desde hace varios años como una política de Estado, y en 14 países se encuentra entre sus estrategias la capacitación de docentes para el uso y manejo de las TICS (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2020, p. 3).

En el caso de México, el 16 de marzo del 2020 se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el acuerdo número 02/03/20, a través del cual, se estableció la suspensión de clases presenciales en el periodo comprendido del 23 de marzo al 17 de abril del 2020, en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública (SEP), a excepción del Instituto Politécnico Nacional (IPN), como una medida preventiva para disminuir el impacto de la COVID-19 en el territorio nacional (Diario Oficial de la Federación, (DOF), 2020).

Adelantando el cierre de las escuelas dos semanas antes de vacaciones de Semana Santa, que correspondieron del 6 al 17 de abril. Durante esas dos semanas previas de vacaciones, como primera medida, la SEP pidió a sus directivos y colectivo docente emplear la mejor estrategia de acuerdo a su entorno y a los materiales con los que se cuentan, para enviar trabajos de manera virtual. Esta situación ocasiona incertidumbre en la población estudiantil, formada por más de 36 millones de estudiantes inscritos en el ciclo escolar 2019-2020, en todos los niveles en sus sectores público y privado (SEP, 2019).

Tabla 1: Estadísticas del Sistema Educativo Nacional. Modalidad escolarizada 2019-2020

Tipo, nivel y sostenimiento	Alumnas y alumnos			Docentes	Escuelas
	Total	Mujeres	Hombres		
Total del sistema educativo nacional	36,518,712	18,368,231	18,150,481	2,074,171	262,805
Público	31,236,953	15,639,494	15,597,459	1,598,520	216,130
Privado	5,281,759	2,728,737	2,553,022	475,651	46,675

Fuente: SEP, 2019-2020

Se llevaron a cabo algunas dinámicas educativas como los grupos de WhatsApp creados por las y los profesores para estar en comunicación con las madres o padres de familia, y de esta manera enviar actividades y recibir evidencias de los trabajos realizados. Otra forma, fue contestar cuadernillos impresos y una más, conectarse en línea para recibir la clase a través de una pantalla de celular o computadora.

Por su parte el secretario de educación, Esteban Moctezuma Barragán, explicó en la primera reunión virtual de la UNESCO su preocupación de que sólo el 60 % de las y los estudiantes cuentan con internet, por lo que, se debe combinar una educación en línea con el sistema de televisión abierta para llegar a todas las zonas del mundo. Y así poder atender los lugares más vulnerables (UNESCO, 2020).

Así, la SEP impulsó el programa de televisión denominado “Aprende en casa”, con el fin de continuar de manera emergente con la educación obligatoria en México, el cual, consistió en el desarrollo de los contenidos fundamentales de cada grado con base en los planes y programas educativos de los libros de texto gratuitos, mediante canales televisivos de fácil acceso. Este programa tuvo varias modificaciones durante la pandemia. Se estableció en tres fases: “Aprende en casa I”, se llevó a cabo de manera emergente, lo que dejó mucho que desear. Luego se continuó con el “Aprende en casa II”, donde el contenido ya fue más planeado y, por último, el “Aprende en casa III”, que cubrió un mayor número de lugares con señal de televisión.

Aún con este programa, no se pudo unificar la educación a distancia, debido a que, las realidades sociales eran diferentes, por las brechas digitales y económicas que hicieron que la educación sea desigual en cuestión de las TICS, y no todas y todos cuentan con los mismos elementos que implica estar actualizado en las nuevas creaciones tecnológicas.

Las estadísticas que demostraron la desigualdad educativa en el país son las siguientes. En el año 2019, 56.4 % de los hogares contaban con conexión a internet, y para el 2020 ya había un aumento del 4.2%. Por otro lado, sólo el 44.3 % tenían computadora, y el 92.5 % de los hogares mexicanos contaban con televisión, razón por la que se decidió transmitir los contenidos por este medio. Se hizo un comparativo en los

años 2018, 2019 y 2020 sobre la disponibilidad de los recursos digitales que había en cada hogar, analizados en la tabla 2 (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, (INEGI), 2020).

Tabla 2: Comparación de disponibilidad y uso de TICS en México

Indicadores sobre disponibilidad y uso de TICS	2018	2019	2020
Hogares con computadora	44.9 %	44.3 %	44.2 %
Hogares con conexión a internet	52.9 %	56.4 %	60.6 %
Hogares con televisión	92.9 %	92.5 %	91.6 %
Hogares con televisión de paga	47.3%	45.9 %	42.8 %

Fuente: elaboración propia con base en INEGI, 2020

En la tabla anterior se puede observar que en cuestión de las computadoras que tenía cada hogar disminuyó en un 0.7% en el año 2018 en comparación con el 2020, así mismo los hogares con televisión descendieron con 1.3% y la televisión de paga bajó con un 4.5%, esto se le **acuñe** a la falta de economía en los hogares o la importancia que daban a cada uno de los aparatos de acuerdo a sus necesidades, sin embargo, el acceso a internet aumentó debido a que es un medio indispensable que se utilizó en la educación a distancia.

Otras alternativas de la SEP fueron la elaboración de correos institucionales tanto a las y los docentes, como a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a través de la plataforma Google for Education,⁴ donde se presenta una serie de herramientas gratuitas

⁴ Plataforma virtual que presenta herramientas gratuitas, en la que se encuentran Classroom, Drive, Meet, G-mail entre otras, para facilitar la educación a distancia a maestras, maestros, alumnas y alumnos y así estar comunicados. <https://edu.google.com/>

para la enseñanza-aprendizaje, lo que hizo más fácil la tarea de educación a distancia. También se implementan cursos de capacitación al colectivo docente para que puedan usar con mayor amplitud los recursos tecnológicos. Así como acceder a webinars⁵ a través del sitio web YouTube, abordando temas relacionados con los retos que se enfrentan durante la pandemia y así tener un panorama claro de cómo llevar a cabo dicha modalidad educativa.

En el Estado de Zacatecas se diseñó el programa: *Estrategias de educación a distancia*, por la Secretaría de Educación del Estado (SEDUZAC) con el fin de dar alternativas a las y los docentes para seguir con sus clases a distancia, como, actividades propuesta por la y el mismo docente, quien conoce de manera profunda las necesidades de la institución y sus educandos, basadas principalmente en las materias de español, matemáticas y educación socioemocional, las que se consideraban pilar fundamental para llevar una buena educación académica, y de las que se derivan las demás asignaturas. Asimismo, se produjeron más de 42 mil cuadernillos acordes a las exigencias del Estado. Otras estrategias fueron las propuestas por la SEP, mencionadas anteriormente, como el programa Aprende en casa y la asignación de correos electrónicos a través de la plataforma Google (Secretaría de Educación del Estado de Zacatecas, (SEDUZAC), 2020).

Con ello, se quiso garantizar que ningún estudiante se quedara sin los aprendizajes esperados, en ninguno de sus entornos educativos, compuestos por más de 490 mil estudiantes en toda la entidad. Se tomaron en cuenta los porcentajes de conectividad que corresponde al 67 % de los hogares con internet (SEDUZAC, 2020). Por lo que,

⁵ Contenido formativo que se transmite mediante internet, la primera emisión es en vivo y se puede grabar para posteriormente verlo.

aunque hubo varias alternativas para seguir con el proceso de enseñanza-aprendizaje, no se era posible tener una educación igualitaria en donde todas y todos tengan las mismas posibilidades de adquirir los conocimientos.

Tabla 3: Estadística Educativa en Zacatecas. Ciclo Escolar 2020-2021

Nivel escolarizado	Alumnas y alumnos			Docentes	Escuelas
	total	Mujeres	Hombres		
Total	490,438	249,368	241,070	27,940	5,260
Público	455,803	230,813	224,990	24,486	4,799
Privado	34,635	18,555	16,080	3,454	461

Fuente: SEP, 2020-2021

Se conoció cómo la economía está ligada a la desigualdad educativa, por lo que, no se cuenta con los recursos monetarios para que las personas estén a la vanguardia en cuestión de las TICS, lo que hizo diferencias tan marcadas durante la educación en tiempos de pandemia, porque las familias se quedaron sin empleos o sus ingresos bajaron a causa de la emergencia sanitaria, incluso antes de la pandemia la situación económica está deteriorada por el avance de la pobreza y pobreza extrema, ocasionando abandono escolar (CEPAL, 2020).

En Zacatecas, la deserción escolar en el periodo 2020-2021 en educación básica fue de 2 mil 316 alumnos y alumnas, informó Perla Velasco Elizondo, subsecretaria de Planeación y Apoyos Educativos de la Secretaría de Educación. Esto se debe a que, las familias no contaban con las herramientas digitales para continuar con la educación a distancia (SEDUZAC, 2020).

El abandono y rezago educativo en la pandemia se vio a nivel internacional, nacional y local, por la desigualdad económica y educativa, dándose a notar más en los niveles medio superior y superior, a causa de que los jóvenes comenzaron a trabajar para recibir un salario y ayudar con los gastos en casa. En cuestión de la educación básica el rezago fue por la falta de acceso a los medios tecnológicos y al poco apoyo de las madres y padres de familia hacia sus hijos e hijas con las actividades educativas a distancia; debido a que, tenían que salir a trabajar y no pueden dar el tiempo necesario a las tareas escolares, o sus niveles de estudio y conocimiento no les permiten ayudar a las y los alumnos a realizar sus trabajos educativos. Tema que se trata en el siguiente apartado donde la relación familia - escuela debe ser ligada.

1.3 Vinculación familia - escuela: importancia del apoyo de madres y padres de familia en la educación

Al cerrar las escuelas fue necesario que el magisterio transmitiera los conocimientos desde casa, empleando la mejor estrategia, con el objetivo de beneficiar a las niñas y niños a continuar con sus clases, por lo que, fue un reto para las y los docentes llevar a cabo la educación a distancia. Se enfrentaron a diferentes obstáculos, como, el no contar con equipo tecnológico actualizado y, el más preocupante, que hay algunas y algunos que no sabían manejar las diferentes herramientas tecnológicas como plataformas virtuales, páginas digitales o programas para realiza video llamadas con sus estudiantes, por lo que, las maestras y maestros tomaron cursos y capacitaciones basadas en el uso de las TICS, y así desarrollar un proceso de enseñanza al igual que sus educandas y educandos.

De este modo el profesorado se convirtió sólo en el instructor de los contenidos, enviaba las indicaciones de lo que tenían que realizar las alumnas y alumnos en sus hogares durante la educación a distancia por la COVID-19, lo que hizo que no estén directamente en el proceso educativo, en algunos casos se transmitieron clases en línea, donde, hubo un mayor acercamiento y comunicación inmediata que permitió tanto a maestra, maestro como alumna y alumno compartir en tiempo real los contenidos, sin embargo, el espacio no es el mismo, dejando muchas interrogantes en el aire.

Es aquí, que las madres y padres de familia se convirtieron en los principales enseñantes de los contenidos durante la formación a distancia, porque fueron ellos los que tenían que resolver las dudas que surgieran con base en los temas vistos durante las horas lectivas, y adquirir el compromiso de estar al pendiente de sus hijos e hijas durante su desarrollo académico. Donde enfrentaron dificultades; como, no contar con equipos de cómputo, no tener acceso a internet o no tener el tiempo necesario para estar al pendiente de la educación de sus hijos e hijas, debido a que, tenían que salir a trabajar. Sin embargo, en algunas situaciones hubo otras limitantes, el que no poseían los niveles académicos que les permitieran tener los conocimientos y habilidades para orientarlos en los textos educativos.

Anteriormente, las madres y padres de familia tenían un contacto frecuente con las escuelas, principalmente las madres, eran las que estaban más al pendiente de lo que sucedía en la escuela de sus hijas e hijos, porque se considera que son las que tienen tiempo, ya que no trabajaban fuera de casa. Después, la vida social se modificó. Las necesidades de las familias hicieron que madre, al igual que el padre saliera a trabajar, por lo que, ya no cuentan con el tiempo preciso para acudir a la escuela, o apoyar frecuentemente a las y los niños, lo que con el paso del tiempo provocó la lejanía con las

instituciones, y estar ajenas y ajenos a lo que pasaba en cada momento escolar o atender las necesidades que se pudieran presentar (Hurtado, 2020).

Se puede aclarar que cuando los progenitores no se hacen presentes, deslindan la responsabilidad a otras personas integrantes de la familia, como abuelitas, abuelitos, tías, tíos, hermanas y hermanos mayores, o algún otro miembro de la familia que pueda apoyar en los quehaceres escolares a sus hijos e hijas. Sin embargo, se debe tomar en cuenta que, en cualquier tiempo o situación, las familias deben estar al pendiente de lo que ocurre en la escuela, para formar un equipo junto al colectivo docente con un mismo objetivo, el cual, es la educación integral de las y los estudiantes.

Los aprendizajes de casa y de la escuela no se pueden llevar por separado, cada uno cumple una función importante para la vida y progreso de todo ser humano, y cuando están en una misma sintonía y apoyo, el desarrollo es más significativo, incluso, los aprendizajes que se adquieren por medio del contexto en donde se relacionan las personas, también influyen para formar lo que se es como persona.

La escuela no puede educar en todos los aspectos de la vida, no se le debe dejar a su cargo el total compromiso de educar e instruir a las y los niños con la finalidad de formar a las y los ciudadanos. En la familia se lleva la primera socialización con actitudes positivas, valores, normas, autocontrol y equilibrio emocional, lo que permite que la y el niño al llegar a un contexto social se pueda desenvolver de manera positiva ante las relaciones personales, para que de esta manera obtenga una educación integral y satisfactoria. Por ello, se necesita una responsabilidad compartida de toda la comunidad

escolar⁶, que implica el trabajo colaborativo entre familia, escuela y entorno donde se relaciona cada individuo (Bolívar, 2006).

Con el inicio de la pandemia, la relación entre familia y escuela se intensificó, y se hizo más estrecha, debido a que, la alumna o alumno no puede tener una formación integral si se llevan separados los aprendizajes de casa con los de la escuela. Por lo tanto, se pidió a las familias en especial a las madres y padres que apoyen a las y los estudiantes con las actividades escolares, y más en etapas de educación básica, ya que es fundamental para toda persona, porque es donde se desarrollan los primeros conocimientos que ayudan a los posteriores procesos de aprendizaje.

En la educación básica, es de suma importancia el apoyo de las madres y padres de familia en la formación de sus hijos e hijas. Al hablar de importancia para las y los niños, se refiere a lo necesario e indispensable que es para ellas y ellos contar con la ayuda que alguien más te brinda para que la actividad que se esté desarrollando sea significativa, es por ello, que en la edad escolar es necesario tener una guía, con el fin de transmitir de manera próxima los contenidos educativos, a causa de la separación de la y el docente, por tal motivo, al estar pendientes de sus clases a distancia, estas puedan ser satisfactorias para las y los estudiantes, y así obtener resultados con efectos positivos que le permitan apoderarse de la información de una manera significativa, capaz de llevarla a su vida cotidiana para resolver los inconvenientes a los que se enfrentan.

De lo contrario si no se tienen un apoyo significativo de madres y padres de familia hacia sus hijos e hijas en su desarrollo educativo, ellas y ellos no podrán contar con las bases necesarias para su progreso académico. Es sustancial que haya una excelente

⁶ Entiéndase como comunidad escolar a todos los espacios donde se desarrolla un individuo y le deja un aprendizaje como lo son, la familia, escuela y entorno. (Bolívar, 2006)

comunicación entre madres y padres de familia con las y los maestros, para que formen un equipo que esté en la misma sintonía y entre todos y todas poder apoyar a los educandos.

La pandemia por la COVID-19 puso a prueba a madres, padres o familia en general, cumplieron con roles multiplicados a los que no estaban acostumbradas y acostumbrados tal vez por falta de tiempo o de alguna otra situación que se los impidió, se debe mencionar que hay familias responsables en un porcentaje aceptable que trabaja de manera coordinada con las instituciones. Sin embargo, una gran cantidad deja a un lado este papel tan importante que juegan con base en la educación académica de sus hijos e hijas, hoy en día, los retos son aún mayores, por lo que implica tener a las alumnas y alumnos en casa en todo momento para recibir sus clases. De tal forma que las familias deben ofrecer a sus educandos, espacios seguros en donde se fomente el diálogo y bienestar para el buen desarrollo emocional, y así tener calidad educativa, en cada una de ellas y ellos (Hurtado, 2020).

De esta manera las familias no sólo se enfrentaron al gran desafío de apoyar en los conocimientos ni brindar un ambiente seguro, también a no contar con las herramientas necesarias para que la alumna o alumno pueda acceder a sus clases virtuales, obligándolos a adquirir los materiales que se necesitan para estar conectados como equipos tecnológicos y acceso a internet, lo que en comunidades rurales no se tenía con facilidad. Sin embargo, también es valorado el hecho de que hay hogares que hicieron hasta lo imposible porque la educación a distancia de sus hijos e hijas sea lo más satisfactoria posible. Como en el caso de la comunidad que se trató en donde se conocieron sus formas de vida y las estrategias que se llevaron a cabo para la educación a distancia de las y los alumnos.

CAPÍTULO II

DEL CAMPO DE ESTUDIO Y LAS ESTRATEGIAS EDUCATIVAS

DURANTE EL CICLO ESCOLAR A DISTANCIA

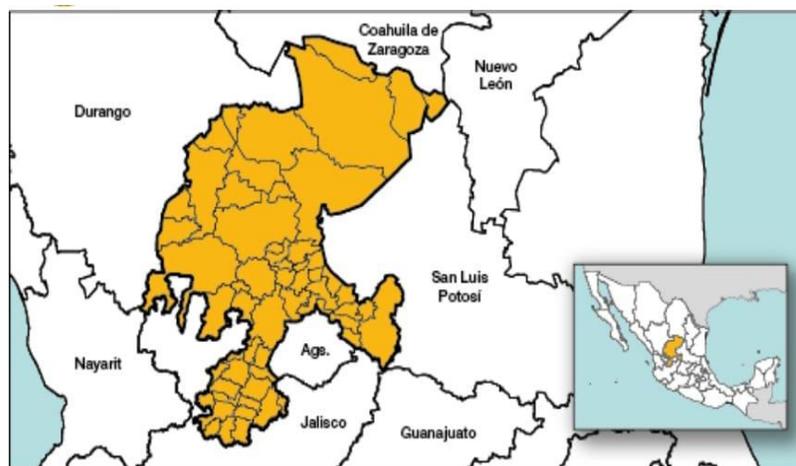
El presente capítulo se refiere a la comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas, y los grados de 3º y 4º de la Escuela Primaria “Niños Héroe”, donde se realizó la investigación, para saber sobre el contexto y la forma de trabajo entre escuela y familia durante la educación a distancia. Se comenzó por hablar de la comunidad de Apizolaya, para conocer sus características geográficas, elementos y servicios con los que contaba. De este modo se introduce la investigación en el campo de estudio, el cual, especifica qué es la Escuela Primaria, su estructura y modalidad en México, y así conocer de manera específica a la Escuela “Niños Héroe” y los grados de 3º y 4º que se analizaron, con base en, la infraestructura, organización y matrícula que los conforman. Así como, los datos generales de las familias de los grados a tratar al indagar en la escolaridad y ocupación de las madres y padres de familia y el acceso de las herramientas digitales con las que contaban, debido a que, fueron factores importantes para el apoyo dentro de la educación a distancia.

También se abordó la organización del ciclo escolar 2020-2021, las estrategias establecidas entre la docente a cargo de los grados de 3º y 4º grupo “A” y las familias, de acuerdo a sus posibilidades, se tomaron decisiones para el bien de las madres y padres de familia y del alumnado y así desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en casa de manera satisfactoria.

2.1 La comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas

México se conforma de 32 entidades federativas, una de ellas, es Zacatecas, la cual se divide en 58 municipios, entre los que se encuentra el municipio de Mazapil, ubicado al norte del Estado⁷, con una extensión territorial de 13,600 kilómetros cuadrados aproximadamente, por lo que, se posiciona en el primer municipio más extenso del Estado y en el segundo lugar a nivel nacional (Plan de Desarrollo Municipal, 2011, p. 2).

Imagen 1. Mapa de Zacatecas desde la ubicación en el país de México



Fuente: INEGI, 2022

Sin embargo, no por ser un municipio con gran territorio, es el más poblado, los datos sobre su población en el año 2020 era un total de 17,774 habitantes dentro de todo el municipio y 1,262 habitantes en lo que es la cabecera municipal, dividida en 634 mujeres y 628 hombres. Tiene más de 150 comunidades⁸, en las que se encuentra Apizolaya,

⁷ Véase en la imagen 2.

⁸ No se sabe con exactitud las comunidades de Mazapil, debido a que hay comunidades que con el paso del tiempo desaparecen y no hay dato de ellas, porque sus habitantes emigran, y pueden quedar hasta con 2 habitantes.

siendo una de las más pobladas del municipio de Mazapil con 505 habitantes, 262 personas son mujeres y 243 hombres (INEGI, 2020).

Imagen 2. Mapa de Mazapil desde su ubicación en el Estado de Zacatecas

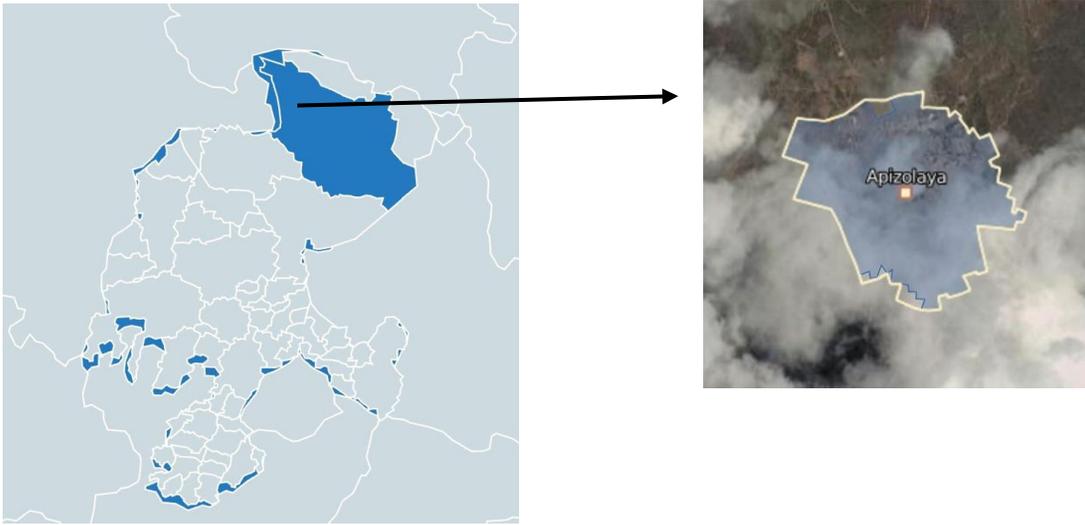


Fuente: INEGI, 2022

La comunidad de Apizolaya se encuentra a 350 kilómetros de la Capital del Estado y a 83.3 kilómetros de la cabecera municipal, colinda al norte con las comunidades El Rodeo y Romualdo; al sur con Hidalgo; al este con La lagunilla y al oeste con Caopas, todas pertenecientes al municipio de Mazapil.

La tradición oral cuenta, que el nombre proviene de una historia que pasó con la hija del hacendado, debido a que en sus inicios la comunidad era una hacienda. La joven se llamaba Laya y en una ocasión se perdió, al salir a buscarla se encontraron unas pisadas que correspondían a las de la muchacha, por lo que, uno de los peones, dijo: - Aquí pisó Laya- y es así como se le atribuye el nombre de Apizolaya.

Imagen 3. Mapa de Zacatecas y ubicación de Apizolaya



Fuente: elaboración propia a partir de INEGI, 2022

La comunidad cumplió en el 2022, 81 años de historia, tomando como fecha de su fundación el 17 de mayo de 1941, razón por lo que, la festividad más grande que se realiza es en esa fecha de cada año, comienza con un desfile donde participan todas las instituciones educativas de Apizolaya y la asociación ejidal, recorren las calles del pueblo; después, en el auditorio ejidal se realiza un pequeño evento con números artísticos, se da a conocer la historia y la importancia de celebrar dicho acontecimiento. Hay puestos de comida, ropa y algunos otros productos, también se instalan juegos mecánicos con la finalidad de que las familias pasen un rato agradable, en la noche se disfruta del tradicional baile, en el domo ejidal, con agrupaciones musicales que contratan el gobierno municipal y la asociación ejidal de Apizolaya (José Jaramillo, Comunicación personal, 10 de marzo de 2022).

Algunos servicios con los que cuenta la comunidad son, transporte público, un camión que va de la ciudad de Torreón, Coahuila, a la comunidad Estación Camacho, pasando

por Apizolaya y una combi que transporta a sus usuarios de la comunidad al municipio de Concepción del Oro, y hace escala en la cabecera municipal de Mazapil, con un tiempo de 90 minutos. También cuenta con agua entubada, la cual, se abastece de un pozo a toda la comunidad, las y los habitantes deben almacenar el agua en recipientes, ya que, no se tiene el acceso todos los días, y en algunas viviendas no hay tomas directas de agua. En la mayor parte de la comunidad hay drenaje con destino a una barranca que está a orillas del territorio. Referente a la energía eléctrica, tiene alumbrado público de la Comisión Federal de Electricidad (CFE). Sin embargo, frecuentemente se ve interrumpido dicho servicio, a causa de las condiciones climáticas. Lo que ocasiona que se afecte la comunicación y actividades diarias de los habitantes (INEGI, 2020).

Las principales actividades económicas de los hombres en la comunidad son la ganadería y el cultivo de algún producto, o la recolección de hierbas o plantas para su venta, como el orégano. También se trabaja en la actividad primaria de minería, debido a que, cerca hay yacimientos de extracción de minerales. El porcentaje de hombres activos laboralmente hasta el 2020 fue de 56.79%. En el caso de las mujeres, la mayoría se dedica al hogar, y sólo el 19.47% tenían un trabajo asalariado fuera de su hogar, lo que corresponde aproximadamente a 50 mujeres (INEGI, 2022).

Su gobierno está integrado por el presidente que se encuentra en la cabecera municipal. La autoridad inmediata es el comisariado ejidal, el cual, es propuesto y elegido por la asociación ejidal, para atender las necesidades de las y los habitantes, también hay un juez comunitario, quien, atiende y procede a dar solución a problemas legales que se presentan, y pasa el reporte a la dependencia correspondiente de la presidencia en la cabecera municipal.

La gastronomía tradicional es el queso fresco y las gorditas o tortillas de harina y de maíz, elaboradas en un cocedor de adobe que tienen algunos hogares y funciona con leña, por lo que, también es una actividad económica de algunas mujeres. En cuestión de infraestructura representativa de Apizolaya, cuenta con un parque recreativo, clínica de salud, albergue educativo, auditorio y domo ejidal, así como un campo de béisbol conocido por los habitantes como “el cuadro”. De forma natural tiene una presa de agua y un cerro llamado “El Picacho” que las personas acostumbran a escalar para pasar una tarde al aire libre.

El parque es un espacio recreativo, se construyó en el año 2020, a través del programa del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (SEDIF), encabezado por la entonces presidenta honorífica, Cristina Rodríguez de Tello, para la convivencia y diversión de las y los niños, así como las familias, fue inaugurado en octubre del 2020. El espacio cuenta con áreas verdes, sanitarios, juegos infantiles, dos de ellos para la integración e inclusión de las y los niños con discapacidad, con el principal objetivo de promover la no discriminación, los valores y la sana convivencia (Periódico Imagen, 2020).

Por lo que la presidenta Cristina Rodríguez expresó el siguiente mensaje en el acto de inauguración.

“La discapacidad está en los ojos de quien la mira; cuando un niño se acostumbra a ver a otro jugar con él, independientemente de su discapacidad, entenderá que es una circunstancia en la vida, no un limitante o motivo de exclusión, lo cual construye mejores seres humanos” (Periódico Imagen, 2020).

En Apizolaya, el servicio de la salud es por medio de la clínica del IMSS, que atiende a las personas de la comunidad, así como de localidades cercanas, cuenta con una o un

médico encargado de la unidad y dos enfermeras que apoyan en el servicio de salud. En el 2020 había 213 viviendas, de las que 138 eran viviendas particulares habitadas, el resto son viviendas en renta solas o que personas originarias de la comunidad que emigran a otros lugares las construyeron para ir a vacacionar.

La comunidad, también cuenta con un albergue, este comenzó por brindar servicio a las alumnas y alumnos de nivel secundaria, debido a que en comunidades cercanas a Apizolaya no contaban con la educación de este nivel, por lo que, el alumnado se tenía que trasladar para Apizolaya y el albergue los asistía, se hospedaban ahí toda la semana, y les proporcionaban su desayuno, almuerzo, comida y cena, así como el apoyo educativo por parte de una o un docente para las tareas institucionales por la tarde.

En la actualidad, el albergue tiene un personal formado por, el director, la docente de apoyo y dos cocineras. Proporciona sus servicios a nivel primaria, sin embargo, dejó de funcionar en el hospedaje de las y los estudiantes, debido, a que, no hay niñas y niños de primaria que sean de otra comunidad, todas y todos son originarios de Apizolaya, por ello, sólo los asisten con su desayuno antes de ir a sus horas lectivas y al salir de la escuela acuden nuevamente para comer, después de la comida se quedan con la docente del albergue quien los apoya a realizar sus tareas.

Así pues, la comunidad cuenta con educación básica completa, inicia con el Jardín de Niños bidoctente “Alfonso Reyes” con turno matutino de 9:00 a 12:00 p.m. Atiende a los tres grados que comprende el preescolar, con dos maestras, de las cuales una es la directora comisionada. Le sigue la Escuela Primaria tridoctente “Niños Héroe”⁹ Por

⁹ Nivel educativo que se aborda de manera especial en el apartado 2.1.1

último, la Escuela Secundaria “Independencia” es de modalidad técnica, con horario de 7:00 a.m. a 2:30 p.m. su personal es completo; directivo, docentes y administrativos.

También hay educación media superior por parte del programa Educación Media Superior a Distancia (EMSaD). Es el último nivel con el que se cuenta dentro de este territorio comunitario, si las y los jóvenes quieren continuar con sus estudios al terminar este peldaño tienen la opción de ingresar a la educación superior en Saltillo o Torreón, Coahuila, porque están más cerca de Apizolaya, u otra elección, pero más lejana es viajar a la capital del Estado de Zacatecas. De acuerdo con el servicio educativo que ofrece la comunidad, se dará paso a conocer de manera específica el nivel primario, el cual, es abordado con mayor precisión en el siguiente apartado.

2.1.1 Educación primaria: Escuela Tridocente “Niños Héroe” y los grados de 3º y 4º grupo “A”

En México la educación primaria es el segundo nivel de los tres que conforman la educación básica, consta de seis grados escolares que van de primero a sexto, cada grado escolar dura un ciclo, que comprende 12 meses, desde que se inicia hasta que termina, el cual, es diferente a un año civil. Cada ciclo escolar tiene un periodo de 10 meses lectivos, inicia a finales del mes de agosto y concluye a mediados del mes de julio, proporciona 2 meses de descanso, divididos de las siguientes maneras, dos semanas en diciembre, 15 días en abril y entre 4 y 5 semanas de julio y agosto, espacio en el que se ingresa a un nuevo grado. La etapa de Educación Primaria comienza al terminar el Preescolar o Jardín de Niños, entre los 5 y 6 años de edad y se concluye a

los 11 o 12 años de edad según la fecha de nacimiento e ingreso a la educación del alumnado.

El sistema educativo mexicano tiene diversos tipos de organización de acuerdo a cada municipio o estado, depende de las y los alumnos inscritos, por lo que, existen escuelas de organización completa y escuelas denominadas multigrado. Las escuelas de organización completa, se integran de una o un docente por cada grado escolar y puede haber más de un grupo por escuela que se identifican con las letras en el orden del abecedario, por ejemplo, 1º “A” Y 1º “B”, también hay personal docente para asignaturas extracurriculares como, artes, inglés, computación o educación física, este tipo de organización tiene personal directivo que es el encargado de la organización de la institución y está acompañado de personal administrativo y personal de intendencia, quien es encargado de la mantener limpia la infraestructura. En algunos planteles se cuenta con dos turnos; el matutino que es de 8:00 a.m. a 12:45 p.m. y el vespertino que se trabaja de 1:00 p.m. a las 6:00p.m.

Por su parte las escuelas de organización multigrado, se caracterizan porque son atendidas por uno, dos o hasta tres docentes que se encargan de dos o más grupos dentro de un mismo salón de clases y desarrollan también funciones directivas. En México este tipo de escuelas en el ciclo escolar 2020-2021 cubrían el 41.9 % del total de planteles en educación primaria. Dichas escuelas se encuentran por lo regular en zonas rurales pequeñas carentes de todo tipo de necesidades como, infraestructura, materiales didácticos y tecnológicos, lo que las hace estar en desventaja en comparación con escuelas de organización completa, ya que, falta personal docente para materias como

Educación Física, Artes, inglés o equipo de Educación Especial (Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU, 2022).

Con base en el estado de Zacatecas se encontraron los datos más recientes del ciclo escolar 2018-2019, un ciclo antes que comenzara la pandemia por COVID-19, lo que indicó que el 58.8 % del total de escuelas primarias eran de organización multigrado. Específicamente a las escuelas con esta modalidad se les llama unitarias, bidocentes, tridocentes, tetradocente o pentadocente. En este tipo de instituciones no hay una o un docente con clave de director, sino que lo comisionan como autoridad y aparte atiende a los grados educativos. Las escuelas unitarias son atendidas sólo por una o un docente, estas deben tener mínimo 10 alumnas y alumnos, las escuelas bidocentes tiene dos maestras o maestros con un mínimo de 39 educandos, las tridocentes tienen una matrícula no menor a 60 inscritas e inscritos, con un colectivo docente de tres personas, y en algunas se cuenta con 4 docentes que son llamadas escuelas tetradocentes, o las pentadocentes que tiene 5 personas en su colectivo y brindan sus servicios mínimo a 100 niñas y niños (MEJOREDU, 2021).

La Escuela Primaria “Niños Héroes” ubicada en Apizolaya, Mazapil, Zacatecas con clave de centro de trabajo 32DPR1298V, que pertenece a la Región 6, con sede en el municipio de Concepción del Oro y a la Zona escolar número 76 que está conformada por 10 escuelas de las cuales, dos son tridocentes, dos bidocente y 6 unitarias, tiene un horario de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. que corresponde al turno matutino, y es de organización tridocente.

Para conocer más sobre la historia de la institución se le hizo una entrevista al director comisionado, el Profesor Efrén Ramírez Valero, quien comenta que 15 años atrás la

escuela llegó a ser de organización pentadocente, también comentó que había un documento con datos del plantel, como la fecha de inauguración y quiénes fueron sus fundadores, sin embargo, dicho documento se extravió en una remodelación que hicieron a las aulas (Efrén Ramírez, Comunicación personal, 5 de marzo de 2022).

El director es originario de dicha comunidad, por lo que, recuerda que las instalaciones de la escuela en un inicio se ubicaban en el ahora albergue. Comentando lo siguiente:

“De la historia no sé mucho, sólo recuerdo que yo estaba en tercer grado cuando se inició la construcción de los salones en este lugar, fueron aquellos 4, y cuando ya estaba en cuarto nos movieron para acá, aquí llegamos en el año 1976” (Efrén Ramírez, Comunicación personal, 5 de marzo de 2022).

Con dicha información se puede tener un panorama de los años que tienen las instalaciones actuales de la primaria de dar servicio a las niñas y niños de la comunidad, rescatando que al día de hoy la escuela tiene cerca de 50 años de antigüedad. La Escuela Primaria “Niños Héroes” tiene una infraestructura de 8 aulas, 3 en uso y 5 sin utilizar, 4 sanitarios, dos para niñas y dos para niños, con lavamanos, tiene agua entubada que se almacena en un tinaco del cual pueden utilizar a través de una llave de agua, cuenta con luz eléctrica, áreas verdes, patio central y una cancha para deportes como básquetbol y fútbol. Sin embargo, cabe recalcar que no cuenta con medios digitales, ya que no tiene computadoras ni acceso a internet.

En el ciclo escolar 2020-2021 su matrícula fue de 62 alumnas y alumnos, quienes eran atendidas y atendidos por una maestra y dos maestros, cada uno con dos grados escolares, 1º y 2º, 3º y 4º, 5º y 6º, por lo que, los grados analizados en la presente investigación son 3º Y 4º Grupo “A”, atendidos por la docente, quien era su primer ciclo escolar laborando en dicho plantel. En estos grados estaban inscritos 19 estudiantes, de

los cuales, 9 eran de tercer grado, 7 niñas y 2 niños, que oscilaban entre los 8 y 9 años de edad, y 10 eran de cuarto grado, 5 niñas y 5 niños, entre los 9 y 10 años.

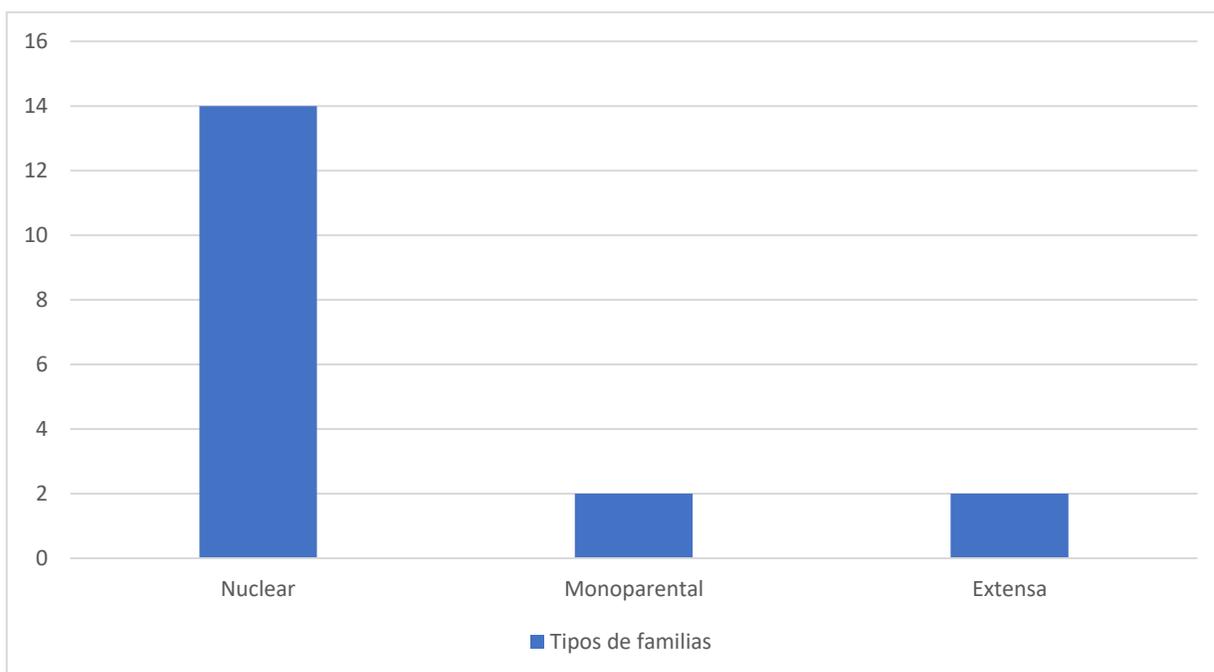
Cuando comenzó la pandemia por COVID-19 al quedarse sin clases presenciales y sin la enseñanza de las y los maestros, el apoyo de madres y padres de familia para realizar sus actividades durante el ciclo escolar 2020-2021 era indispensable. Por ello, antes de decidir qué acciones se llevarán a cabo para la elaboración, entrega y revisión de las actividades, se tuvo que indagar en datos importantes de las familias de los grados de 3º y 4º como lo fue su escolaridad y ocupaciones, así como el acceso de herramientas digitales con las que contaban la comunidad y las familias, factores importantes en el desarrollo de la educación a distancia.

2.2 Las familias de los grados de 3º y 4º grupo “A”: escolaridad y ocupación

Las familias son clasificadas en diversos tipos de acuerdo a sus integrantes.¹⁰ En el caso de las familias de los grados de 3º y 4º grupo “A” se conforman por 18 familias, ya que, una señora tenía un hijo en 3º y otro en 4º, del total de familias, 14 estaban integradas por madre, padre, hijas e hijos, dos estaban integradas por madre, abuela y abuelo y dos más sólo por madre, hijas o hijos, como se muestra en la siguiente gráfica.

¹⁰ La familia es el sistema más importante para cualquier ser humano, existen diversos tipos de familia de acuerdo a sus integrantes que las conforman y que viven en un mismo hogar, los cuales, se clasifican en; familia nuclear (madre, padre, hijas e hijos) familia extensa (más de dos generaciones en el hogar) familia monoparental (sólo la madre o el padre con las hijas o hijos) familia reconstruida (formada por dos adultos donde se tiene hijas o hijos de una relación pasada) (Vargas, 2014).

Gráfica 1: Tipo de familias en los grados de 3º y 4º “A”



Fuente: elaboración propia con base en la encuesta

Para conocer los datos sobre las familias de los grados de 3º y 4º se aplicó una Encuesta Inicial a las Familias en el ciclo escolar 2020-2021 (EIF_20-21)¹¹ tomada de la red, ya que, se apegó con la información que se necesitaba. La encuesta se llevó de manera impresa a las familias convocándolas el 26 de agosto del 2020, dos días después de iniciar el ciclo escolar, se consideró una previa organización en donde la docente a cargo de los grupos viajó del municipio de Guadalupe, Zacatecas donde radica hacia Apizolaya, Mazapil con un tiempo aproximado de 4 horas.

La (EIF_20-21)¹² la contestaron 16 madres, un padre de familia y un abuelo. La reunión fue presencial y se llevó a cabo con las medidas sanitarias propuestas por el

¹¹ Se le dio la siguiente clave a la encuesta inicial a las familias en el ciclo escolar 2020-2021 (EIF_20-21) para que al continuar con el término se pueda localizar con facilidad

¹² Véase formato en la imagen 4 para familias de niñas y 5 para familias de niños.

IMSS debido a la pandemia por COVID-19, como, reunión al aire libre, uso de cubrebocas de todas y todos los asistentes, mantener su sana distancia y aplicación de gel antibacterial. Se recabó la información de 18 madres, 14 padres y dos abuelos con un total de 34 personas encuestadas.

Imagen 4: Encuesta aplicada a madres y padres de familia de las niñas de los grados de 3º y 4º de la Escuela Primaria “Niños Héroes”

INFORMACION

@materialitoskx

alumna



Nombre _____

Fecha de nacimiento _____

CURP _____

Alergias _____

Tipo de sangre _____

Nombre de la madre _____

CURP _____ Nivel de estudios _____

Teléfono _____ Ocupación _____

Nombre del padre _____

CURP _____ Nivel de estudios _____

Teléfono _____ Ocupación _____

Dirección _____

En caso de no localizar a los padres llamar a: _____

¿Tiene hermanos en otro salón? _____

En casa contamos con...

				
TV	Computadora	Tablet	Celular	Otro

Internet o wifi sí No Datos móviles sí No

Plataforma, aplicación o medio que se prefiere utilizar

				
Phoneos y llamadas	Google Classroom	WhatsApp	facebook	Videollamada

Elegir horario conveniente para videollamadas, llamadas o atención en línea _____

Fuente: tomada de la red 2020

Imagen 5: Encuesta aplicada a madres y padres de familia de los niños de los grados de 3º y 4º de la Escuela Primaria “Niños Héroes”

INFORMACION
del alumno

@materialitoskx



Nombre _____
 Fecha de nacimiento _____
 CURP _____
 Alergias _____
 Tipo de sangre _____

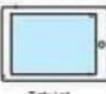
Nombre de la madre _____
 CURP _____ Nivel de estudios _____
 Teléfono _____ Ocupación _____

Nombre del padre _____
 CURP _____ Nivel de estudios _____
 Teléfono _____ Ocupación _____
 Dirección _____

En caso de no localizar a los padres llamar a: _____

¿Tiene hermanos en otro salón? _____

En casa contamos con...

				
TV	Computadora	Tablet	Celular	Otro

Internet o wifi sí No Datos móviles sí No

Plataforma, aplicación o medio que se prefiere utilizar

				
Phoneos y llamadas	Google Classroom	WhatsApp	Facebook	Videollamada

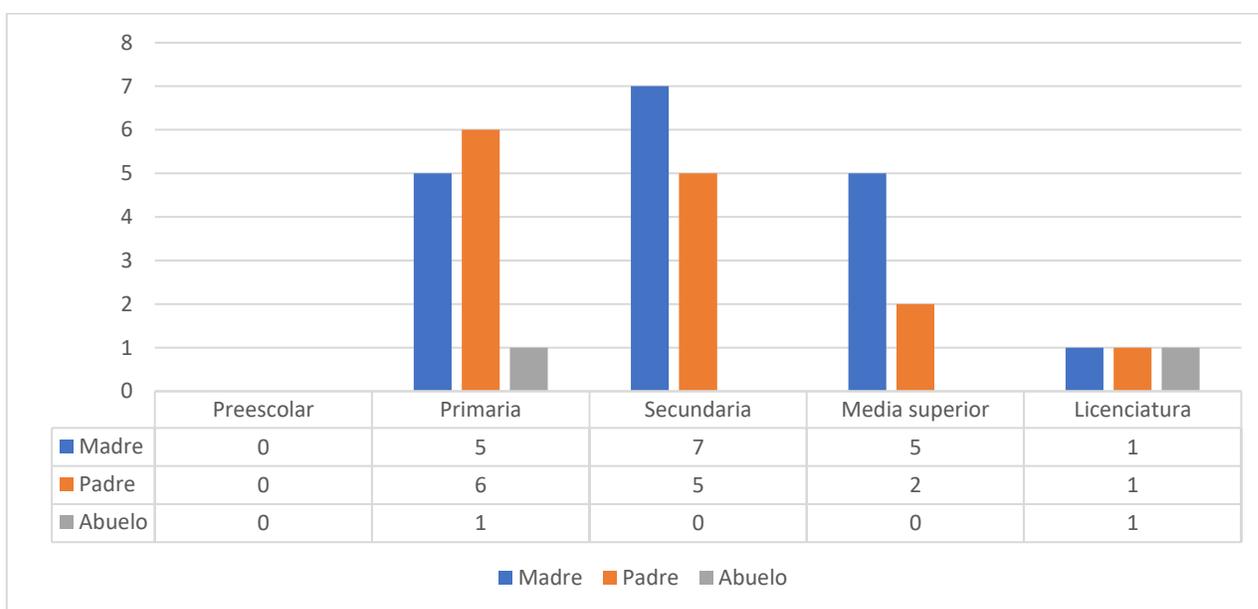
Elegir horario conveniente para videollamadas, llamadas o atención en línea _____

Fuente: tomada de la red 2022

La información permitió conocer la realidad de cada hogar como escolaridad y ocupación de las madres, padres o personas que están a cargo de las y los niños, ya que, son elementos indispensables para el apoyo que deben brindar en la educación a distancia y con base en ello elegir la mejor estrategia o estrategias utilizadas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, para que fuera lo más fácil posible para todas y todos, datos que se analizan de manera cuantitativa mediante gráficas.

El primer factor analizado fue la escolaridad concluida, debido a que las madres y padres de familia al convertirse en los principales agentes de transmitir los contenidos, tenían que explicarles a sus hijas e hijos los temas vistos durante las horas lectivas y que se pudiera cumplir con la realización de las actividades que enviaba el profesorado y que estas fueran significativas para el alumnado. Por lo que, se pueden apreciar los siguientes datos.

Gráfica 2: Nivel concluido de escolaridad de madres, padres y abuelos de las familias de los grados de 3º y 4º grupo “A”

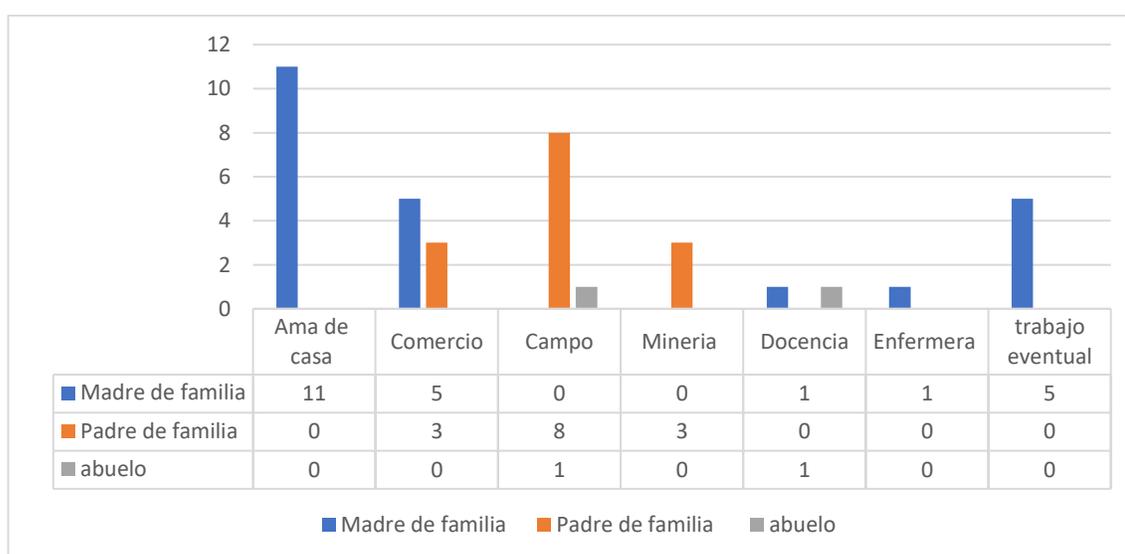


Fuente: elaboración propia con base en (EIF_20-21) Díaz, 2020.

Se pudo observar que el 70% de las madres y padres de familia no tenían estudios mayores a nivel secundaria, el 21% concluyeron el nivel medio superior y sólo el 9%, tenía el grado de licenciatura que equivale a tres personas de las 34 que se conoció el dato. Lo que dejó claro, que más de la mitad de la población total que integraban los principales agentes enseñantes de la educación a distancia de los grados de 3º y 4º, no contaban con los suficientes conocimientos académicos. Sin embargo, se apreció cómo las madres de familia son las que tenían mayor grado de estudios en comparación con los padres.

Otro dato importante que se tomó en cuenta dentro de la educación a distancia y que se pudo conocer a través de la (EIF_20-21) fue la ocupación que desempeñaban las madres y padres de familia, debido a que, las actividades que hacían les consumían tiempo y no podían estar atentas y atentos o acompañando a sus hijas e hijos a realizar sus actividades en casa.

Gráfica 3: Ocupación de madres y padres de familia de los grados de 3º y 4º grupo "A" durante el tiempo de pandemia



Fuente: elaboración propia con base en (EIF_20-21) Díaz, 2020.

De acuerdo a la ocupación que realizaban. La mayoría de madres de familia un 61% argumentó que era ama de casa de tiempo completo, lo que implicó que eran las que estaban más tiempo en el hogar. Algunas realizaban ventas de productos o comida desde su casa por lo que se les clasificó en el ámbito del comercio, otras desempeñaban algún trabajo no formal y eventual, como la limpieza de casas, esto con el fin de ayudar en la economía familiar. Una más estaba inmersa en el sector salud desempeñándose como enfermera. Por último, una madre que trabajaba en el albergue de la comunidad de Apizolaya fue integrada en el espacio de docencia. No obstante, aunque algunas madres de familia desempeñaban trabajos fuera de casa también desarrollaban sus actividades hogareñas, lo que complicó su día a día con múltiples actividades.

Los padres de familia al cumplir con su papel de proveedores están más alejados de los procesos educativos de sus hijas e hijos y no les pueden dedicar el tiempo necesario. Trabajaban en actividades económicas de diferente índole, como la mina, labor que requiere estar fuera de casa durante semanas, el campo con labores de agricultura y ganadería, las cuales, le consumen la mayor parte del día desde el amanecer hasta el anochecer y el comercializar productos, en este caso de alimentos, todas estas actividades económicas propias de la comunidad de Apizolaya. Y algunas otras como la docencia en el caso de un abuelo.

Es así como la escolaridad y las múltiples ocupaciones pueden afectar en el apoyo hacia el alumnado en los procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia que se llevaron durante el ciclo escolar 2020-2021, aunado a ello y como dato de gran importancia sobre las familias, se conoció que la mayoría tenían más de una hija o hijo en edad escolar o bebés que requerían cuidados, como lo muestra la siguiente tabla, por lo que, el tiempo de las o los que apoyaron debía ser compartido ocasionando mayor tiempo dedicado en

las labores educativas, lo que hizo que fuera una tarea abrumadora. Pero no todo quedaría en eso, hubo otro factor relevante e indispensable para llevar a cabo una modalidad educativa en la que sus principales recursos son las herramientas tecnológicas. Puesto a ello, se analizó la tecnología de la comunidad y de las familias de 3º y 4º grupo “A”.

2.2.1 Tecnología y educación: herramientas digitales en Apizolaya y en las familias de los grados de 3º y 4º grupo “A” de la Escuela Primaria “Niños Héroe”

Hablar de tecnología en Apizolaya, es hablar de brechas digitales, debido a que la comunidad no cuenta con elementos necesarios que permitan estar a la vanguardia dentro del mundo virtual. En cuestión de medios de comunicación, Apizolaya se encuentra con las siguientes estadísticas de acuerdo a una entrevista que se le hizo al profesor Edgar Flores, el cual labora en la escuela primaria de Apizolaya.

En la comunidad de Apizolaya no hay televisión de acceso libre, sólo televisión de paga por parte de la compañía SKY, que desde hace más de 20 años ofrece sus servicios a la comunidad. En la actualidad se pagan \$250 al mes, la persona encargada del SKY acude de Torreón, Coahuila cada 15 días o cada mes dependiendo de los contratos o arreglos que se necesiten, no obstante, es un servicio que pocos hogares tienen. La telefonía fija se encuentra en un lugar público conocido como caseta, la persona encargada se dirige a cada hogar para avisar que tienen una llamada, debido a que en los domicilios particulares no cuentan con este servicio.

Por otra parte, la comunicación a través de un dispositivo móvil es más usual, pero cabe resaltar que sólo existe comunicación por medio de internet, no hay señal de

telefonía, en la comunidad se cuenta con un internet público que proporciona la CFE, instalado en la clínica de salud que está cerca de la plaza principal o parque, ahí las personas se conectan de manera gratuita. También existe otra opción, que es comprar tarjetas en la tienda comunitaria procedente de la Comisión Nacional de Suministros Populares (CONASUPO). Las tarjetas traen un código que se introduce en una red de internet llamada “conéctales”, pero, este recurso es costoso para las familias porque duran poco tiempo y se necesita estar cerca de la tienda donde se adquiere la tarjeta, para poder tener señal.

Por ello, en el año 2017, se instaló una antena en Apizolaya que abastece de internet a los hogares, elección que les sale más económica y funcional que el internet público o la compra de tarjetas. En un inicio eran pocas familias que contaban con este servicio, sin embargo, con la llegada de la pandemia y la educación a distancia cada vez fueron más los domicilios particulares que adquirieron internet. Dicho servicio procede de la compañía llamada Network Links ubicada en el municipio de Sombrerete, Zacatecas, tiene diferente costo dependiendo del paquete que se contrate, hay de 300, 350, 400 o 450 pesos al mes, se paga directamente en las oficinas ubicadas en la comunidad de Estación Camacho, Mazapil, por lo que, las personas tienen que viajar durante una hora para hacer el pago. Los habitantes de Apizolaya prefieren adquirir este servicio en vez de la televisión de paga, ya que, es más necesario. Algunas otras herramientas como tablet, computadora portátil o de escritorio, es muy difícil encontrar en los hogares (Edgar Flores, comunicación personal, 8 de marzo 2022).

Con base en la tecnología exclusivamente de los hogares de los grados de 3º y 4º “A” se pudo conocer a través de la (EIF_20-21) cuáles son los principales medios de

comunicación con los que contaban, ya que es un recurso de gran importancia para la educación a distancia y la comunicación que se debe dar entre las y los maestros con las madres y padres de familia para poder enviar y recibir las actividades y así constatar que el alumno estuviera trabajando y aprendiendo desde casa.

Tabla 4: Tecnología con la que cuentan las familias de los grados 3º y 4º de la Escuela Primaria “Niños Héroes” de Apizolaya

¿En casa contamos con?	Televisión	Computadoras	Tablet	Celular	
	7	0	3	12	
¿Plataforma o medio que prefiere aplicar?	Llamadas	Classroom o zoom	WhatsApp	Facebook	
	0	0	16	2	
¿Cuenta con internet en su hogar?	si	no	¿cuenta con datos móviles?	Si	no
	6	12			18

Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta. (Díaz, 2022)

De los 18 hogares la mayoría contaba con celular como principal medio de comunicación a través de WhatsApp por medio de internet de los cuales nada más 6 hogares lo tenían de manera fija, ya que no hay datos móviles. Es aquí, donde se puede observar que no

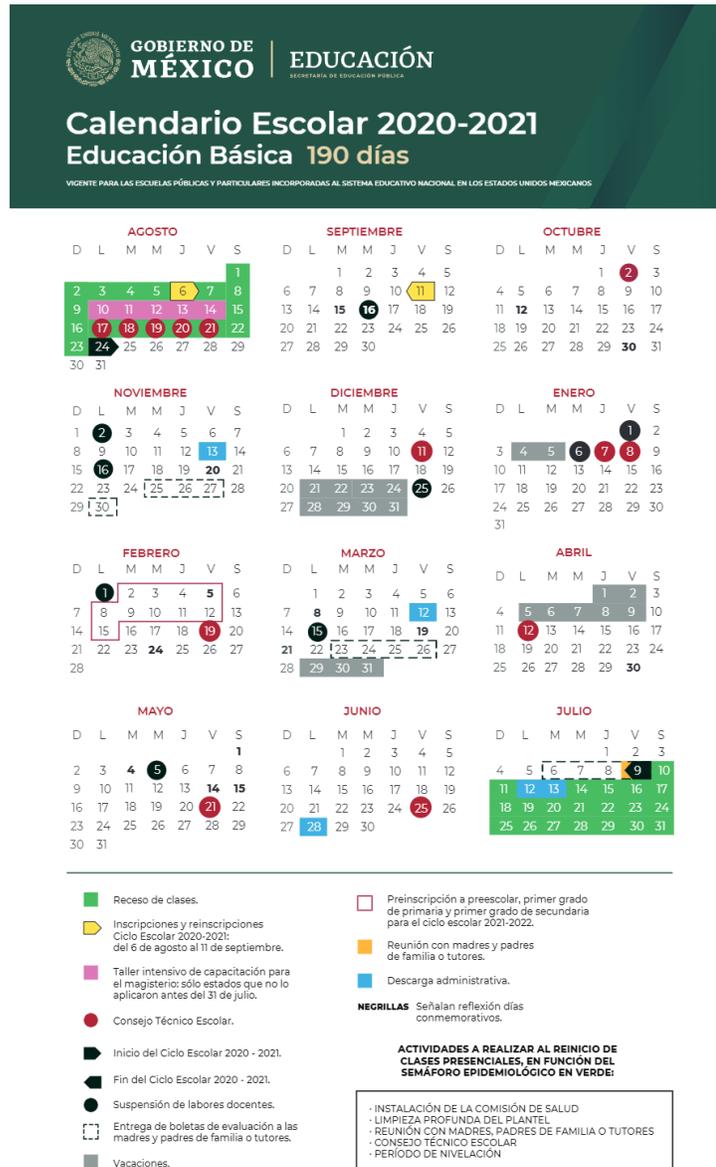
hay servicios digitales que permitan llevar con satisfacción un aprendizaje a distancia, en el que, su principal aliado eran los medios tecnológicos, como el internet y los dispositivos para estar en comunicación. De esta manera se tuvo que analizar y llegar a un acuerdo sobre la estrategia más viable para trabajar con los grupos de 3º y 4º “A”, durante el ciclo escolar 2020-2021.

2.3 Estrategias educativas aplicadas durante el ciclo escolar a distancia en los grados de 3º y 4º “A”

El 24 de agosto del 2020 se inició el ciclo escolar 2020-2021 en los niveles de educación básica y culminó el 9 de julio del 2021, fue un ciclo que constó de 190 días efectivos¹³ y diferentes, debido a que las escuelas permanecían cerradas desde marzo del 2020 y no habría clases presenciales como se acostumbraba, en ese periodo de pandemia la modalidad fue a distancia, siendo su principal recurso la tecnología. Por ello, se diseñaron e implementaron diferentes estrategias a nivel mundial, nacional y local dependiendo del contexto en que se trabajó la educación a distancia, así pues, fue importante conocer las herramientas digitales con las que cuentan la comunidad y las familias de Apizolaya de los grados de 3º y 4º grupo “A” de la Escuela Primaria “Niños Héroes”, para implementar una estrategia adecuada y que el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia fuera significativo para todas y todos.

¹³ Ver calendario escolar 2020-2021 a continuación en la imagen 6.

Imagen 6: Calendario escolar 2020-2021. Educación básica en México



Fuente: SEP, 2023

Después de conocer la realidad de cada una de las familias mostradas en la (EIF_20-21), entre todas y todos se acordó la estrategia a desarrollar para que las y los niños pudieran realizar sus trabajos escolares en casa con ayuda de mamá o papá, Por lo que, las clases por televisión que proponía la SEP mediante el programa “Aprende en casa”

no se podían aplicar, porque, no todos los hogares contaban con este recurso. Y aunque fue una estrategia nacional que se pedía casi como obligatoria, dentro de este contexto no era factible, otra estrategia que se dejó de lado propuesta por la SEDUZAC, era el contestar cuadernillos, sin embargo, pese a la distancia entre la docente y el alumnado no se podían llevar de manera frecuente, ni enviarlos digitalmente para que las y los estudiantes lo imprimieran y contestaran, puesto que en Apizolaya hay pocos lugares que imprimen y es un servicio costoso.

Así pues, la estrategia más factible para el envío y entrega de trabajos fue por medio de WhatsApp opción que eligieron 16 madres de familia, ya que es lo más accesible en su contexto para estar en comunicación. Se organizó de la siguiente manera; se hizo inicialmente un grupo de WhatsApp con 3 madres de familia de 3º grado y otro grupo con 3 madres de 4º grado, sin embargo, a medida que transcurría el ciclo escolar las familias adquirirían su dispositivo móvil y contrataban internet.

Cada lunes, por la mañana, se enviaban las actividades¹⁴ que se realizaban en los 5 días de la semana, de lunes a viernes, con indicaciones claras dotándolos de explicaciones y materiales gráficos de apoyo, como imágenes, videos de la red o de elaboración de la docente, para que fuera más fácil hacer sus actividades escolares y no se tuviera ninguna dificultad, o al menos fuera más entendible lo que se pedía.

¹⁴ Ver imagen 7 un ejemplo de un día de actividades de las clases a distancia para los grados de 3º y 4º

Imagen 7: Planeación para 3º y 4º grado de la escuela “Niños Héroes”

Actividades a trabajar
20 de enero del 2021
3º grado

Español Tema: Los verbos	Matemáticas	La entidad dónde vivo Tema: Mi localidad (comunidad)
Escribe en tu cuaderno lo siguiente. Los verbos son las palabras que dicen lo que hacen las personas como: correr, saltar, comer, trabajar.	Escribe las tablas del 2 al 9	Escribe como se llama tu comunidad y una breve explicación de por qué se llama así.
Escribe 15 verbos	Resuelve las siguientes multiplicaciones 126x3. 546x6. 840x4 574x8. 802x7. 1782x9	Haz un dibujo de como era tu comunidad antes y como es ahora
Escribe 5 oraciones que tengan verbo. Ejemplo: Mi mamá cocina rico. (Cocina es el verbo porque es lo que hace)	Estudia tus tablas	Escribe los cambios que ha tenido.

Actividades a trabajar
18 de enero del 2021
4º grado

Español	Matemáticas	Ciencias naturales
Tema: la biografía Observar el vídeo de la biografía.	Tema: la sustracción Resuelve las siguientes sustracciones 123 569 340 254 -119 -435 -246 -105	Tema: aparato digestivo Lee la información del aparato digestivo
Contestar las siguientes preguntas ¿Qué es una biografía? ¿En qué persona se escribe? ¿Cuál es su función? ¿Qué datos debe tener?	Resuelve los siguientes problemas matemáticos Juan tiene 67 años y su hijo tiene 34 años ¿Cuál es la diferencia entre la edad de Juan y su hijo? José tenía \$149 y compró un carrito de \$85 ¿Cuánto le sobró? A Fredy le dieron \$250 pero le regaló \$50 a su hermana y se le perdieron \$20 ¿Cuánto le quedó?	Realiza un resumen de lo más importante de la lectura del aparato digestivo
Escribe la biografía de alguien de tu familia.	Sigue repasando las tablas del 2 al 9	Dibuja el aparato digestivo muy bonito y coloreado

Fuente: Díaz, 2021

Se enviaban tres materias por día, español y matemáticas se desarrollaban de manera diaria y las demás materias que integraban el currículo educativo se dosificaron un día

cada una, por lo que, referente a su material físicos con los que trabajarían se les pidieron tres cuadernos profesionales en los que realizaron sus actividades, uno correspondió a la materia de español, otro a matemáticas y uno más para realizar lo de otras materias, especificando diariamente de qué asignatura era cada ejercicio, esto para salvaguardar la economía familiar, pues dada la situación de salud por la que se estaba pasando en el mundo, había afectado también en la economía de los hogares.

Tabla 5: Materias que integran el programa educativo de 3º y 4º de primaria

3º Grado	4º Grado
Español	Español
Matemáticas	Matemáticas
Segunda lengua. Inglés	Segunda lengua. Inglés
Ciencias Naturales	Ciencias Naturales
La entidad donde vivo	Geografía
Formación Cívica y Ética	Historia
Artes	Formación Cívica y Ética
Educación Física	Artes
	Educación Física

Fuente: elaboración propia a partir de SEP, 2020

Las asignaturas que integran de manera oficial los planes y programas de educación básica, específicamente en 3º y 4º grado son las que se muestran en la tabla anterior, no obstante, a ello, se debe aclarar que inglés, Educación Física y Artes son atendidas por una o un docente especializado, esto cuando la escuela cuenta con personal completo, sin embargo, en escuelas de organización multigrado, las desarrolla el profesorado titular del grupo, a excepción de la materia de inglés.

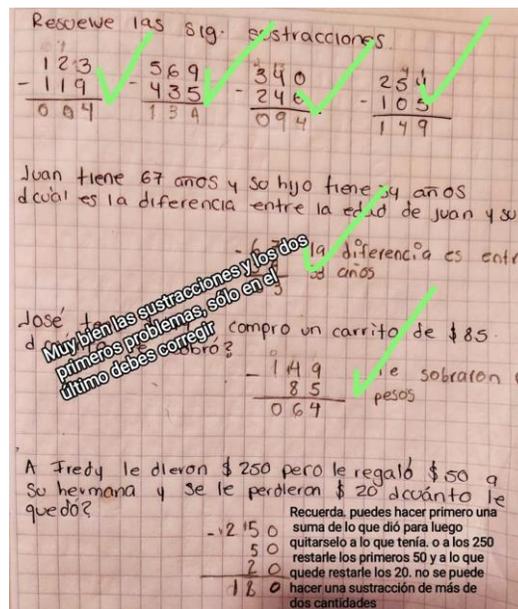
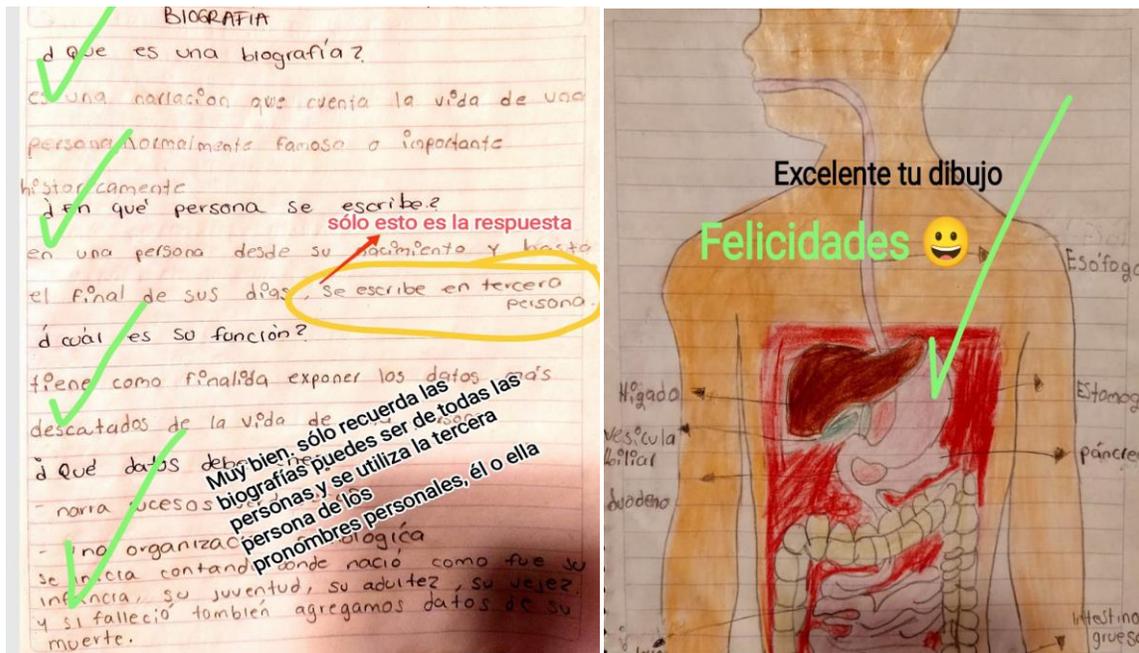
Por parte de la SEP se pidió enfatizar más, en las materias de español y matemáticas, ya que, estas asignaturas forman parte de los pilares de los conocimientos para

desarrollar la lecto-escritura y el pensamiento lógico-matemático. Así mismo, se pidió abordar las materias de educación socioemocional y vida saludable, aunque estas no están dentro de las asignaturas oficiales, son importantes para estar al tanto de la salud y sentimientos de las y los niños durante pandemia, debido a que, no se estaba pasando por un buen momento, como se ha mencionado, se dio un giro total a la educación y mantuvo a las y los niños en casa impidiendo en cierta manera su naturaleza inquieta y el convivir con sus compañeras y compañeros. En este momento, cabe mencionar que en la comunidad de Apizolaya, Mazapil, no se habían diagnosticado casos de COVID-19, por lo que, los habitantes vivían tranquilos ante este fenómeno o incluso no lo creían. Sin embargo, tuvieron que adaptarse a la nueva realidad.

La entrega de todas las actividades elaboradas durante la semana se hacía el viernes o sábado, esto con motivo de que las madres y padres de familia que no tenían celular o internet, pudieran acudir con quienes, si tenían para pedir los trabajos al inicio de la semana y de igual forma tener un lapso adecuado de entregar todo junto a final de semana, a través de los dispositivos e internet con los que se contaba, y así no se genera presión de hacer entregas diarias para enviar lo realizado, esta acción hizo notar el apoyo de quienes tenían las posibilidades a quien no las tenían.

Los trabajos se revisaban de manera digital y si había correcciones o felicitaciones se enviaban a las alumnas y alumnos, en este sentido se retroalimentaba el desempeño y esfuerzo para que el aprendizaje fuera significativo. En la siguiente imagen se muestran algunos trabajos con retroalimentación.

Imagen 8: Actividades escolares, revisadas durante la pandemia



Fuente: Díaz, 2021

Algunas acciones que se pedían de manera constante era enviar audios de lecturas en voz alta cada tercer día para practicar y tener lectura fluida y de comprensión, otra eran videollamadas cada mes para que hubiera más contacto entre docente y alumnado, y se

aprovechaba para retroalimentar algunos contenidos que no quedaban comprendidos durante las semanas. Este ejercicio les gustaba mucho a las y los estudiantes, ya que, era un momento de convivencia, aunque fuera a través de una pantalla con barreras físicas y tecnológicas que afectaban la comunicación, en este sentido no se conectaban todas las niñas y niños por las limitaciones de la tecnología.

Otras más eran las actividades físicas o artísticas que hicieron que las clases en casa fueran en algunos momentos divertidas con la participación de la familia completa al desarrollar ejercicios físicos o manuales. Y la última y más importante era una actividad de educación socioemocional que se implementaba con frecuencia debido a que, se atendía el sentir de las y los niños, lo que les gustaba o no de las clases a distancia para que en este sentido se pudiera seguir o modificar la dinámica de trabajo, por el bien de las y los alumnos.

Cierto es que, a pesar de todo lo que se pudiera facilitar y ayudar a las madres y padres de familia por parte del profesorado para llevar más amenas las clases a distancia, enfrentaron varias situaciones que complicaron el apoyo, desde el impacto que trajo consigo una nueva enfermedad provocada por el virus SARV-CoV-2, el no contar con recursos tecnológicos y otras situaciones que les complicaba el apoyo en la educación a distancia de sus hijas e hijos, como lo es, el bajo nivel de escolaridad con el que contaban, ya que, no les permitió orientar en los contenidos escolares cuando no conocían sobre algún tema y el poco tiempo que tenían para guiarlos en sus tareas por causa de las ocupaciones que debían realizar fuera o dentro del hogar, como se observó en el alumnado de los grupos de 3º y 4º grupo “A” de la escuela “Niños Héroe” de la comunidad de Apizolaya, Mazapil Zacatecas, Campo de estudio a tratar, lo que mostró

que su dinámica familiar cambió. Aspectos que se toman en cuenta en el siguiente capítulo sobre el apoyo de las madres y padres hacia sus hijas e hijos en la educación a distancia.

CAPÍTULO III

DE LA DINÁMICA FAMILIAR Y LA IMPORTANCIA DEL APOYO EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

En el presente capítulo se narran los cambios dentro de la dinámica familiar al implementar las clases en casa y el rol de la madre de familia como principal agente resiliente en transmitir los contenidos, a través de las vivencias y sentimientos que experimentaron las familias al brindar apoyo a sus hijas e hijos durante la educación a distancia para el logro de resultados positivos en los grados 3º y 4º grupo “A” de la escuela primaria “Niños Héroe” en la comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas, mediante una entrevista aplicada al final del ciclo escolar 2020-2021 a distancia.

Se comienza por narrar los cambios que se hicieron en cada uno de los hogares con el fin de que las madres y padres de familia apoyaran a sus hijas e hijos durante la educación a distancia a causa de la pandemia por COVID-19, enfrentándose, a varias situaciones al estar al pendiente de las horas lectivas en casa, convirtiéndolas en un gran reto que formó personas resilientes ante dicha adversidad donde la madre de familia fue la principal agente en apoyar las actividades educativas. Desempeñó el rol de madre -enseñante, sin dejar de lado que también en algunos hogares se pudieron observar padres u otros miembros de la familia que participaron y se incluyeron en el proceso educativo a distancia de las y los menores, aspectos narrados a través de las vivencias dentro de su vida cotidiana y los diferentes sentimientos que experimentaron como estrés que se presentó con regularidad en las familias pero con el objetivo claro de seguir apoyando a las y los niños para lograr resultados positivos en su formación académica.

3.1 La dinámica familiar: organización y tiempo destinado a la educación a distancia

Al finalizar el ciclo escolar a distancia 2020-2021 se realizó una entrevista (EFF_20-21) a las 18 familias de las alumnas y alumnos que conformaban los grados de 3º y 4º grupo “A” de la escuela primaria “Niños Héroes”, en la comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas, para conocer todo lo relacionado con la dinámica familiar que se vivió durante las clases en casa y el apoyo que se le brindó a las y los niños. La docente de los grupos de 3º y 4º les pidió a las familias a través de un mensaje por medio del grupo de WhatsApp, el favor de responder una entrevista de manera oral durante una visita a la comunidad de Apizolaya, sobre el apoyo que brindaron en la educación a distancia de las y los niños y cómo vivieron dicho proceso, a lo que dieron su consentimiento de contestarla y grabarla, se les envió previamente el formato¹⁵ con las preguntas para que con anterioridad pudieran adentrarse en los aspectos que se les preguntaría y así no se sintieran cohibidas o cohibidos al momento de responder la entrevista de manera personal.

El viernes 9 de julio del 2021, la SEP marcó en el calendario escolar¹⁶ realizar la última reunión con madres y padres de familia, día que la docente de grupo acudió a la comunidad de Apizolaya. Con todas las medidas sanitarias convocó por la mañana a las madres, padres, tutoras o tutores a las instalaciones de la primaria para dar por concluido el ciclo escolar, ese mismo día realizó la (EFF_20-21) en los hogares durante la tarde, acordando la hora, para no interrumpir en sus quehaceres, en otros casos se efectuó dentro de la misma escuela debido a que las madres argumentaron que se les facilitaba.

¹⁵ Ver formato de entrevista en anexos.

¹⁶ Analizado en el capítulo II.

Al iniciar cada una de las entrevistas se les hizo saber a las madres de familia y al abuelo de un niño de 4º grado quienes fueron las y los entrevistados, que las respuestas que proporcionarían no se utilizarían para fines que afectaran su integridad o la de sus hijas e hijos, por lo que se les pedía contestar de manera sincera. En dicha entrevista se abordaron variables como; cuál fue la organización en su hogar durante las clases en pandemia, cómo cambió la dinámica familiar, qué fue lo más fácil y difícil que vivieron durante el proceso educativo a distancia de sus hijas e hijos, quién apoyó a la o el menor en la educación a distancia, cuántas horas le dedicó al día en apoyar a las y los niños, recordar alguna anécdota vivida durante las actividades escolares a distancia, cómo se sintieron durante dicho proceso y qué tan importante consideran estar al pendiente en el proceso educativo del alumnado para obtener resultados positivos.

De esta manera, al comenzar con las primeras interrogantes sobre los cambios que hicieron dentro de su dinámica familiar, cómo se organizaron en cada hogar y cuánto tiempo dedicaban a las clases a distancia se pudo dar cuenta como cada familia tiene sus propias responsabilidades, organización y hábitos; así como la existencia de diferentes tipos de familias. Sin embargo, pese a los diversos integrantes que la conforman; cada una es única y especial, y desempeña un papel indispensable en la educación de las niñas y los niños, porque cuando hay colaboración entre familia y escuela, los resultados del estudiantado son más exitosos. Por ello, es importante el apoyo en casa para desarrollar las actividades escolares, mediante la relación estrecha basada en la comunicación (Bolívar, 2008).

En este sentido, las familias necesitaban involucrarse más en la educación a distancia durante la pandemia por COVID-19, lo que hizo que cambiara la dinámica interna del hogar. De ahí que, el apoyo que brindaron las madres y padres de familia a

las niñas y niños de los grados de 3º y 4º, para realizar los trabajos en casa, hizo de ellas y ellos agentes que enseñaban, y cuidaban la elaboración de las actividades enviadas por la docente de los grupos, lo que impactó la cotidianidad familiar.

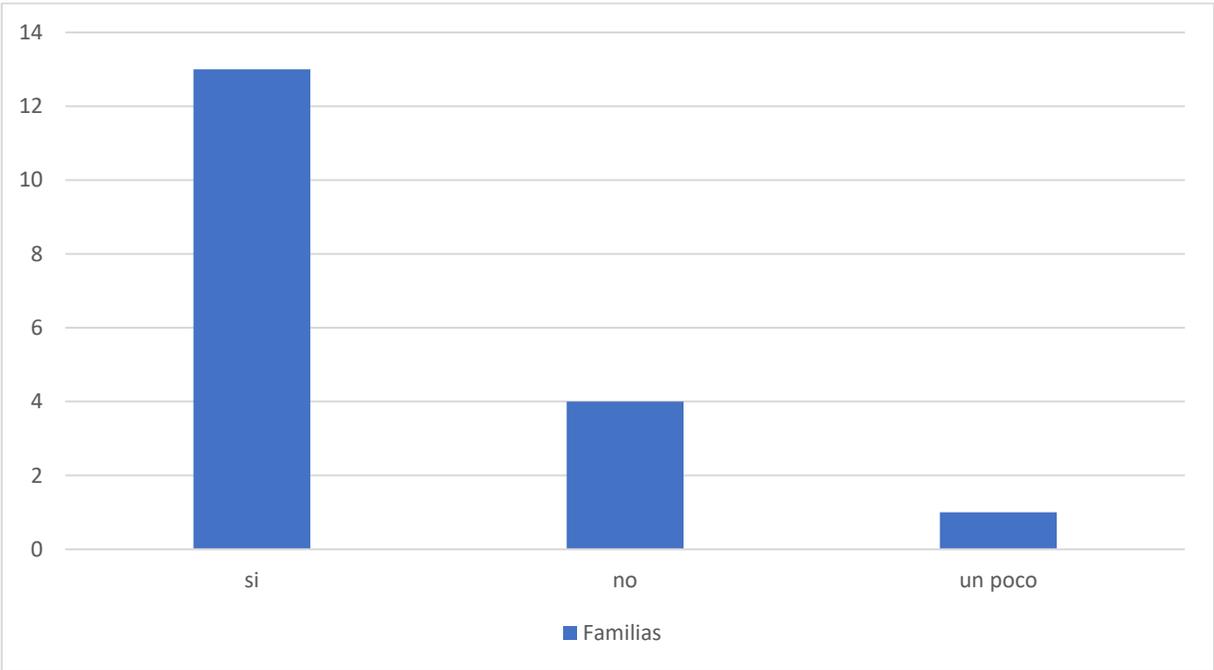
La vida cotidiana se puede referir, como las acciones y estilos de vida que desarrolla cada persona dentro de un lugar, determinada por la sociedad, lo que abarca la individualidad y generalidad, el individuo nace y se establece en el mundo. Es por ello, que la vida cotidiana de las familias integra las actividades diarias que realizan dentro de su núcleo, sin verse aislado de la sociedad, sometido a transformaciones (Mallardi & González, 2015).

Una acción cotidiana de las familias que tienen hijas e hijos en edad escolar básica, es llevarlos a la escuela y recogerlos. Por ello cuando inició la pandemia por COVID-19, el cierre de las instituciones educativas, y el distanciamiento de las y los docentes frente a grupo, implicó que las horas lectivas se llevaran a cabo dentro del hogar, hubo múltiples cambios en la dinámica familiar que implementaban cotidianamente y en los estilos de vida hogareños y laborales, las familias debían apoyar a las y los niños en sus trabajos escolares lo que no era una opción, sino una necesidad emergente que comenzó por un cambio en sus hogares, se tuvo que adquirir un aparato tecnológico como el celular y la contratación del internet para que les fuera más accesible trabajar su clases en línea. Para señalar lo que cada familia respondió se le asignó una clave con las letras FA y seguido de un guión bajo el número consecutivo de cómo fueron los turnos para contestar la entrevista.

En la (EFF_20-21) se les preguntó si hubo cambios dentro de su dinámica familiar, de las cuales 13 familias dijeron que “sí”, cuatro expresaron que “no” (FA_3, 6, 7 y 11) y una más consideró que “sólo un poco” (FA_12). Dentro de las que aceptaron haber tenido

modificaciones en las actividades que realizaban de manera cotidiana, se encontraron respuestas contundentes como: “sí” (FA_1, 2, 5, 9, 13, 14,15,16,17,18), la familia (FA_10) respondió “*si, pues todo cambió*” y la (FA_4) “*sí cambió, ya que pensaba que eran vacaciones*”. Otra aportación fue, “*No, sólo se organizó las demás actividades*” (FA_8), dicha respuesta se contempló en la opción de sí,¹⁷ porque afirma que hubo una modificación en sus actividades cotidianas. Por lo que, el principal cambio fue la distribución del uso del tiempo dentro de casa.

Gráfica 4: ¿Cambió la dinámica familiar durante la educación a distancia?



Fuente: elaboración propia con base en (EFF_20-21) Díaz, 2021

Anteriormente, las y los niños acudían a las clases presenciales de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Posteriormente, se dirigían al albergue a comer y realizar sus tareas escolares de 2:00 a 4:00 p.m. espacio en el que mamá o papá se dedicaban a sus ocupaciones, como

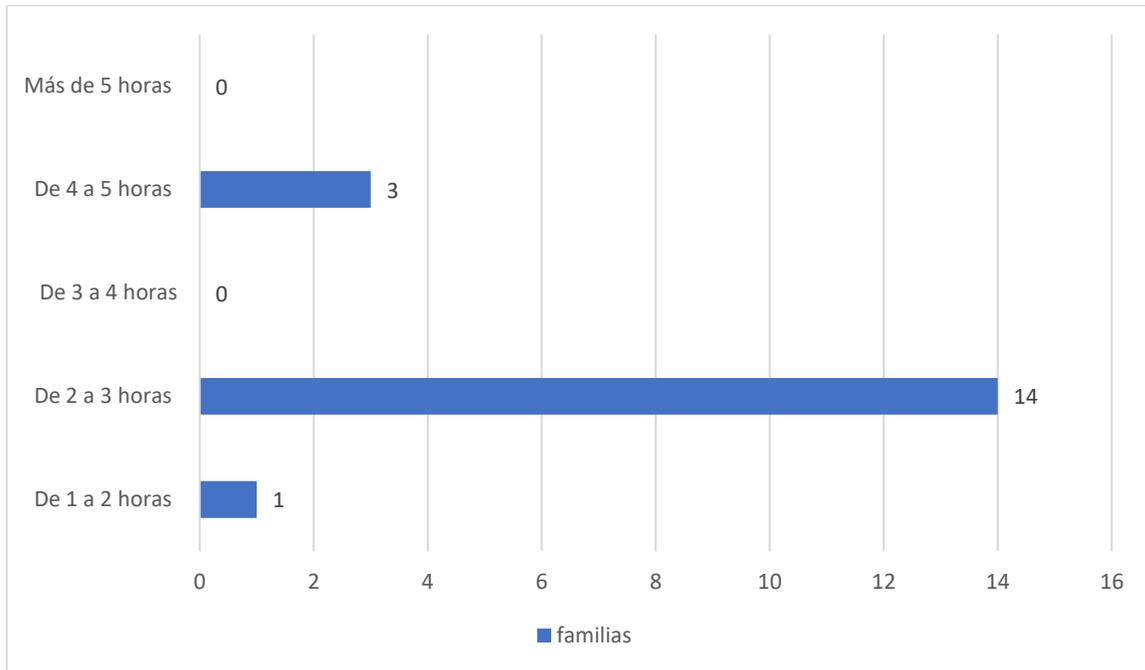
¹⁷ Observar la gráfica sobre el cambio de dinámica en la vida cotidiana de las familias.

quehaceres domésticos, trabajos fuera del hogar o incluso actividad de recreación.¹⁸ Por lo que, en tiempos de pandemia tuvieron que organizar los horarios de las diferentes actividades cotidianas a las que estaban acostumbradas y acostumbrados a desempeñar, se dejaron de lado algunas de ellas para poder apoyar a sus hijos e hijas o deslindaron responsabilidades a algún otro miembro de la familia, ya que el tiempo no les era suficiente.

En la entrevista se abordó ¿Cuántas horas al día dedicaban en apoyar las actividades escolares de sus hijas e hijos en la educación a distancia? la familia (FA_6) indicó “*una hora para que no se aburriera*”, en este caso se pudo apreciar que el alumno no enviaba las actividades completas debido a que fue porque no le dedicaba el tiempo necesario para realizar sus trabajos. Sin embargo, 14 familias coincidieron con el tiempo aproximado que apoyaban a sus hijas e hijos era de dos a tres horas al día (FA_1, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17 y 18) aclarando la (FA_4) “*si la tarea estaba complicada se tardaban más*”, en el caso de otras tres familias (FA_2, 7 y 14) argumentaron que duraban trabajando con las y los niños de cuatro a cinco horas. En la siguiente gráfica se aprecia las horas destinadas a las actividades escolares por día como se explicó anteriormente.

¹⁸ En la comunidad de Apizolaya la mayoría de las mujeres tienen el hábito recreativo de jugar softbol.

Gráfica 5: Tiempo destinado por día para las actividades educativas a distancia de los grados de 3° y 4° grupo “A”



Fuente: elaboración propia con base en (EFF_20-21) Díaz, 2021

Por consecuencia, las familias implementaron estrategias acordes a sus necesidades dentro de su hogar para que dicha situación no se les complicara, ya que se tomaban en cuenta las condiciones de cada estudiante como sus habilidades y disposición, por ello, son distintas las horas dedicadas en cada contexto, y el tipo de actividad que se elaboraría, lo que para unas y unos era complicado, tal vez para otras familias no lo era.

En la totalidad de los hogares investigados se pudo conocer que la principal estrategia que aplicaron, fue organizar los tiempos, tanto los que ocupaban para otras situaciones como el que dedicaban a los trabajos escolares (FA_2, 4, 6, 9, 11, 13, 14, 16, 17 y 18) Como lo dijo la familia (FA_1) “*Se puso un cierto horario especial para ello, ya que, si se ocupaba tiempo con los niños*”, así también una madre contestó que se apoyó de su vecina al no contar ella con celular ni internet y por esa razón el tiempo que dedicaba

variaba (FA_7). Otra familia dio a conocer que mamá dejó de hacer comida para vender, porque no tenía tiempo para apoyar a sus dos hijos y una hija en sus clases a distancia, lo que prácticamente le consumía una cantidad significativa de horas (FA_15) por lo que también tuvo que organizar sus actividades. Aclararon 5 familias que al organizar sus horarios prefirieron destinar las tardes para realizar las actividades escolares, después de comer, porque en la mañana se dedicaban a los quehaceres domésticos (FA_3, 5, 8, 10 y 12).

Al ajustar la vida cotidiana de las familias, las madres y padres de familia se enfrentaron a una serie de dificultades que les impedían llevar de la mejor manera el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia de cada una y uno de los educandos. No obstante, buscaron la mejor manera de que la dinámica familiar no declinara y poder estar al pendiente del proceso educativo de sus hijas e hijos. La mayor responsabilidad recayó en la madre de familia debido a que era la que más tiempo estaba en casa y a quien se le atribuye estar al pendiente de las y los hijos. Por lo que, en el siguiente apartado se dará a conocer cómo fue el rol de la madre de familia en la educación a distancia de las y los niños convirtiéndose en madre-enseñante.

3.1.1 La madre de familia como principal enseñante resiliente en el proceso educativo a distancia

Dentro de toda familia, la madre y el padre son los principales agentes responsables del desarrollo integral de las y los hijos, deben brindar el apoyo necesario para que tengan una vida en valores y atender las acciones básicas de toda persona como lo son; tener un hogar, alimento, vestimenta, educación, salud y recreación. Sin embargo, cada una de estas acciones tiene arraigada una tradición familiar, en donde se piensa que el rol

de la madre es desempeñar las actividades correspondientes al hogar; preparar los alimentos, realizar los quehaceres domésticos y cuidar a las y los hijos, mientras que el rol del padre de familia es salir a trabajar para obtener el sustento económico, satisfacer las necesidades materiales de la familia y poder proveer todos los gastos que surjan dentro de ella (Consejo Nacional de Población (CONAPO), 2015).

Con el paso del tiempo dichos roles han cambiado por la integración de la mujer en el ámbito laboral, lo que implicó que también el padre se involucre en los quehaceres del hogar. Sin embargo, en la mayoría de las familias, la madre es la principal persona que se hace cargo de un gran número de actividades que se desempeñan dentro del espacio familiar. Y por consecuencia, tiene que dividir su tiempo entre las responsabilidades laborales y familiares, lo que implica la saturación de actividades durante su día.

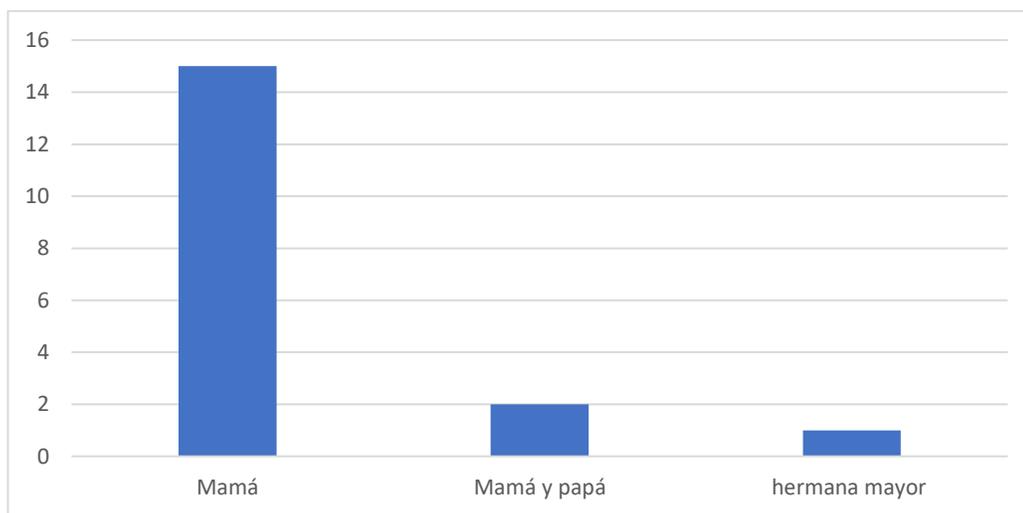
Una responsabilidad primordial y compleja que como madre de familia debe realizar es el apoyo en todo momento de las tareas académicas de las y los hijos en edad escolar, que se vio más marcada en la pandemia con la educación a distancia. Dentro del campo de estudio a tratar de la comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas, se analizó que fue la madre de familia la principal encargada de que la o el alumno cumpliera con sus compromisos escolares.

En la (EFF_20-21) se le hizo el cuestionamiento sobre quién fue la o el principal agente enseñante en apoyar a las y los niños en sus actividades escolares en casa. De las 18 familias, 15 equivalen aproximadamente el 83%, argumentaron que la principal persona en apoyar, fue la madre de familia, expresando las siguientes respuestas: “*la mamá*” (FA_1 y 13), “*yo mamá*” (FA_2), “*yo como madre*” (FA_3), “*su mamá, ya que su papá trabaja*” (FA_4), “*su mamá*” (FA_5), “*mamá*” (FA_6, 9,10,15,17 y 18), “*el apoyo de*

su mamá” (FA_7 y 11), “yo la mamá de la niña” (FA_12). De esta forma se puede analizar como en la mayoría de los casos la madre de familia.

Otras dos familias indicaron que tanto mamá como papá apoyaron por igual, (FA_8 y FA_16). Y una más dijo que fue la hermana mayor, quien cursaba el nivel medio superior, fue la que apoyó a su hermana de tercer grado de primaria durante más tiempo, porque el padre salía desde temprano al campo y llegaba al anochecer y la madre tenía trabajos eventuales fuera de casa, por lo tanto, la responsabilidad de enseñar se delegó en este caso a otro integrante de la familia (FA_14). Datos que muestran la siguiente gráfica:

Gráfica 6: Personas que apoyaron el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad educativa a distancia



Fuente: elaboración propia con base (EFF_20-21) Díaz, 2021.

Después de conocer las respuestas, se muestra que la principal guía e involucrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado durante el ciclo escolar 2020-2021 a distancia fue la madre de familia. Más allá de lo que las familias aportaron con sus respuestas, se puede saber por parte de la docente algunas acciones que muestran lo

dicho, ya que la comunicación entre familia y escuela siempre con la madre. La (EIF_20-21) y (EFF_20-21) aplicadas, fueron contestadas por ellas, sólo en un caso los datos fueron proporcionados por el abuelo materno del alumno, porque la madre estaba en su horario laboral. Cabe mencionar que, pese a que el abuelo ayudaba a su nieto, era la madre quien organizaba las actividades de su hijo, apreciando la ayuda mutua entre madre y abuelo para el bien del niño. Por ello, dentro de la gráfica que se observó anteriormente se integró a la madre como la principal enseñante.

De esta manera, al inicio, durante y al final del proceso educativo, quienes estaban al pendiente de recibir, apoyar y enviar los trabajos eran las madres, resolviendo dudas, apropiándose de los programas de estudio y enfrentándose a cada una de los obstáculos que se le presentaban en la carga educativa de sus hijas e hijos desde diversos aspectos como fue la adquisición de los equipos tecnológicos, su uso y aplicación para la comunicación regular con la docente, hasta enfrentar la falta de atención de las y los alumnos y recurrir a estrategias motivacionales para que realizaran sus trabajos.

La diversidad de acciones pedagógicas ejecutadas por las madres pone en evidencia que en los hogares fueron las lideresas de los procesos escolares, realidad que se vivió en la mayoría de los lugares, sin embargo, se puede señalar que en los hogares de Apizolaya también se apreciaba un involucramiento menor de algunos integrantes de la familia, lo que hacía un equipo entre familias para el bien del estudiantado, sin importar qué tanto conocen de procesos educativos, si tienen o no tiempo para apoyar al alumnado o si pueden guiar y explicar los contenidos. Lo único que se conocía es que, a pesar de todo ello, tenían que enfrentar las adversidades para lograr una formación significativa en las y los niños, lo que demostró que fueron madres y familias resilientes ante la situación que estaban pasando.

Existen varias autoras y autores que hablan sobre el significado de resiliencia y lo que implica este término. Sin embargo, todas y todos llegan a la misma conclusión, definen la resiliencia como, capacidad para superar las adversidades haciendo frente a las situaciones difíciles que se viven, superándolas con resultados positivos que se presentan a través de la salud mental para sobreponerse a la situación traumática. Para la autora Rodríguez, la resiliencia se clasifica en varios tipos; resiliencia afectiva, neuronal, psicológica, familiar y educativa, debido a que es una palabra que no sólo se relaciona con el propio individuo sino también con el contexto, medio o sociedad que lo rodea. Sobre la resiliencia familiar, expresa que el principal medio que tiene un individuo para desarrollar la habilidad de hacer frente a las situaciones difíciles es dentro de la familia, donde se involucra a todos los integrantes y se adaptan a las nuevas circunstancias, estableciendo relaciones de apoyo (Rodríguez, 2023).

Es por ello, que hay situaciones que no se pueden cambiar de un momento a otro ya que son problemas con una gran magnitud como lo fue la pandemia por COVID-19, pero se puede trabajar la resiliencia y buscar la mejor manera de salir adelante y resolver los problemas para el bien de cada persona y comunidad, como el caso de las familias de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas, quienes, con el cierre de las escuelas, la falta de herramientas digitales, el poco abastecimiento de servicios públicos y las limitantes como nivel de estudios, las múltiples ocupaciones y la falta de tiempo, supieron mantenerse de pie entre las actividades escolares, familiares y laborales que realizaban, vivencias que se narran a continuación.

3.2 Vivencias en las familias de los grados de 3º y 4º durante la educación a distancia

Las vivencias es la relación de lo que viven las personas dentro y fuera de sí misma, a través de situaciones que enfrentan y que le permite analizar lo que está pasando, las cuales, se transmiten mediante las prácticas del día a día y el lenguaje que lo comunica, para darle guía al propio actuar, por lo que, un conjunto de vivencias forma la experiencia significativa (Guzmán & Saucedo, 2015).

“Vygotsky (1994) propuso la noción de vivencia como una unidad indivisible en la que se encuentra representado tanto el ambiente en el que vive la persona como lo que la misma experimenta; es decir, entre las características personales y las situacionales” (Guzmán & Saucedo, 2015, p. 1029).

Durante la pandemia a causa de la enfermedad COVID-19 y el cambio de educación presencial a educación a distancia, los hogares tuvieron que hacer varios cambios dentro de su estructura familiar lo que las llevó a vivir diversas situaciones que no eran comunes. Se comenzó a estar dentro de una nueva realidad que convirtieron en experiencia. Cada persona, familia, comunidad, territorio y contexto local, nacional y mundial enfrentaron varios momentos que recordaron y transmitieron mediante el diálogo, como el estudio de caso que se publicó en diciembre del 2020 en la revista de la universidad de Chile.

A través de un informe de resultados se pudo conocer las experiencias vividas en cada hogar durante el tiempo de pandemia y la educación a distancia que se hizo en las regiones urbanas y rurales de Chile en donde se aplicó una encuesta a madres y padres de familia de estudiantes entre 4 y 18 años, quienes expresaron las situaciones que tuvieron que vivir en uno de los tiempos más difíciles por el que atravesaba el mundo. Mostrando como principales acciones vividas, la muerte de un familiar, el desempleo problemas económicos y en el caso de la educación, desigualdad a causa de las brechas

digitales porque no se tenían las mismas oportunidades para todas y todos los niños al llevar la educación a distancia, siendo su principal instrumento era la tecnología, sumado a esto se vivían emociones como el aburrimiento por estar en casa todo el tiempo, la desmotivación para realizar sus trabajos y la falta de socialización (Ponce, Bellei & Vielma, 2020), situaciones que son una realidad a nivel mundial. Sin embargo, cabe aclarar que no todas las familias vivieron y enfrentaron las mismas circunstancias.

Por medio de la (EFF_20-21) que se les aplicó, se les preguntaron algunos momentos relevantes que afrontaron durante el tiempo de pandemia, a través de las variables de lo más fácil y más difícil que vivieron en el proceso de enseñanza–aprendizaje a distancia, así como pedirles que contaran una experiencia o anécdota a la que se enfrentaron. Al comenzar por lo más fácil, se pretende que rescaten acciones positivas que trajo consigo esta etapa mundial.

La mayoría de las familias coincidieron que las vivencias que más les gustaron, eran las actividades prácticas, en las que las y los alumnos se divertían compartiendo tiempo junto en familia (FA_ 1, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 13, 17 y 18) lo que se refiere a que dentro de las actividades escolares aparte de la teoría, se le consignaron a las y los estudiantes acciones prácticas, con el fin de que, no todo fuera leer, escribir y hacer razonamiento matemático, sino, tuviera momentos de juego sin perder la esencia educativa, en las que efectivamente como se mencionó en las entrevistas permitían realizar dichos ejercicios mediante la convivencia familiar.

Otra acción buena que les ayudó a sobrellevar todo el ciclo escolar, fueron los tiempos flexibles de entregar las actividades, ya que, enviarlas el fin de semana les facilitaba su organización, y no se preocupaban por enviarlas diario (FA_ 2, 4 y 16) también dijeron que era más cómodo no ir a la escuela a llevar y recoger a sus hijas e hijos, así como no

tener que llevarles el lonche, y se evitaban andar en la escuela (FA_ 3, 5) las familia (FA_6 y 15) expresaron que lo más fácil fue la disposición del niño para realizar sus trabajos lo que le permitía acabar pronto y que los momentos de aprendizaje fueran agradables.

En la pregunta de los más difícil que se vivió dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, se dio paso a recordar aquellas acciones que complicaron dentro de cada casa su quehacer educativo. Por lo que se demostró que al vivir el encierro tuvieron que enfrentar ambientes difíciles como la desmotivación del alumnado y la falta de capacidad para explicarle algún ejercicio, por parte de quien apoyaban a la niña o al niño, situación que se vio más marcada como barrera, tal como lo comentó una madre de familia, al preguntarle *¿Qué fue lo más difícil que vivió durante las clases a distancia? “casi todo, porque no sabía cómo explicarle”* (FA_9). Respuesta que se relaciona con otras aportaciones de diferentes familias (FA_2, 5, 7, 8, 12, 14, 15, 16, 17 y 18) quienes con distintas palabras referían lo mismo, el hecho de explicarle fue lo más difícil, ya que, no encontraban la manera adecuada para que la o el menor pudieran comprender lo que se estaba trabajando.

De esta manera, la familia (FA_1) enfatizó *“lo más difícil fue explicarle cada tema para que me entendiera por eso me queda como experiencia el reconocer a las y los maestros por su labor”*, en ese momento era ella la que debía transmitir los contenidos y se posicionó en el papel de docente, dejándole como enseñanza que no era fácil mantener atento a una o un estudiante y poder guiar su aprendizaje para que este fuese significativo.

Otras situaciones que se dejaron al descubierto por las familias (FA_3, 10 y 13) fueron que tenían que lidiar con la falta de luz o la falla de internet, porque el suministro de

energía eléctrica se va con regularidad y la conexión a internet en la comunidad no es muy estable, recursos indispensables dentro de la enseñanza a distancia, lo que hacía más difícil el proceso educativo. Así también se enunció “*mi hija pensaba que eran vacaciones y batallaba para que hiciera la tarea*” (FA_4) similar a lo que respondió la familia (FA_11) “*que se estresó mucho y no quería hacer la tarea*”, circunstancias en donde la desmotivación se apoderó del estudiantado.

En el aspecto difícil, expresaron que el encierro que se vivió fue lo más complicado, como lo indicó la familia (FA_6) “*fue muy difícil estar en casa todo el tiempo en veces quería ir a comprar algún material para sus tareas y estaba cerrado porque nadie salía*”. Es así como las situaciones difíciles que enfrentaron durante las horas lectivas dentro del hogar sellaron de manera negativa dicho proceso, en el que la única finalidad era cumplir con lo que se estaba consignado por parte de la institución y del profesorado, lo que en unos momentos y por parte de algunas familias se valoró más a las y los docentes, no obstante en otros casos hubo descontento hacia las y los mismos por parte de las madres y los padres de familia, considerando que eran ellos quienes estaban realizando el trabajo del profesorado.

Sin embargo, cada una de las acciones fáciles o difíciles que vivían las familias en la educación a distancia les ayudaban a enfrentar y seguir adelante con el proceso de enseñanza-aprendizaje de las y los niños que cursaban la educación primaria, por lo que para adentrarse un poco más dentro de lo que experimentaron se les pidió a las personas que narraran una anécdota que pasaron durante el apoyo que brindaron en las clases a distancia, mostradas en la siguiente tabla.

Tabla 6: Anécdotas durante la educación a distancia de las 18 familias de los grados de 3° y 4° grupo "A"

FAMILIA	ANÉCDOTA
1	<i>"Un día que no tenía tiempo y por cumplir, yo le escribí la a tarea a mi hija, luego me dijo la maestra que por favor dejara que ella lo hiciera solita para que su aprendizaje fuera significativo y si me dio pena"</i>
2	<i>"Recuerdo cuando grabamos una actividad física de carreras y todos estábamos risa y risa, fue muy divertido"</i>
3	<i>"Por lo pronto no recuerdo ninguna"</i>
4	<i>"Cuando las actividades eran de juego, mi hija se divertía mucho, y eso la ponía contenta y no se aburría"</i>
5	<i>"Que todos los días me estresaba y estresaba a la niña"</i>
6	<i>"Que de tantos meses que estuvieron a distancia lloraban para poder estudiar ya que se hicieron más flojos y batallaba mucho"</i>
7	<i>"Que una vez tuve que ir corriendo con mi vecina a preguntarle una duda de matemáticas y cuando regresé ya se me había ido el niño"</i>
8	<i>"Una vez que no entendía lo de matemáticas le dije a mi hijo que no hiciera eso y pos esa tarea no la entregamos"</i>
9	<i>"cuando lo regañaba porque no ponía atención y terminaba llorando"</i>
10	<i>"Que nos poníamos juntos a hacer ejercicio y realizar las actividades que la maestra ponía"</i>
11	<i>"Me desesperaba mucho porque era bien flojo"</i>
12	<i>"Cuando la niña tenía examen o videollamada se ponía muy nerviosa y tenía que tranquilizarla antes"</i>
13	<i>"Que pasábamos más tiempo juntos"</i>
14	<i>"En las lecturas que se tenían que grabar, se equivocaba y lo grabábamos muchas veces"</i>
15	<i>"Me acuerdo cuando lo regañaba porque era muy berrinchudo"</i>
16	<i>"Lo que me pasaba mucho es que siempre hacíamos la tarea en último momento"</i>
17	<i>"Una vez que se fue la luz y tenía que enviar la tarea, fui con una señora porque tenía planta y podía conectarme"</i>
18	<i>"Que sí me estresaba"</i>

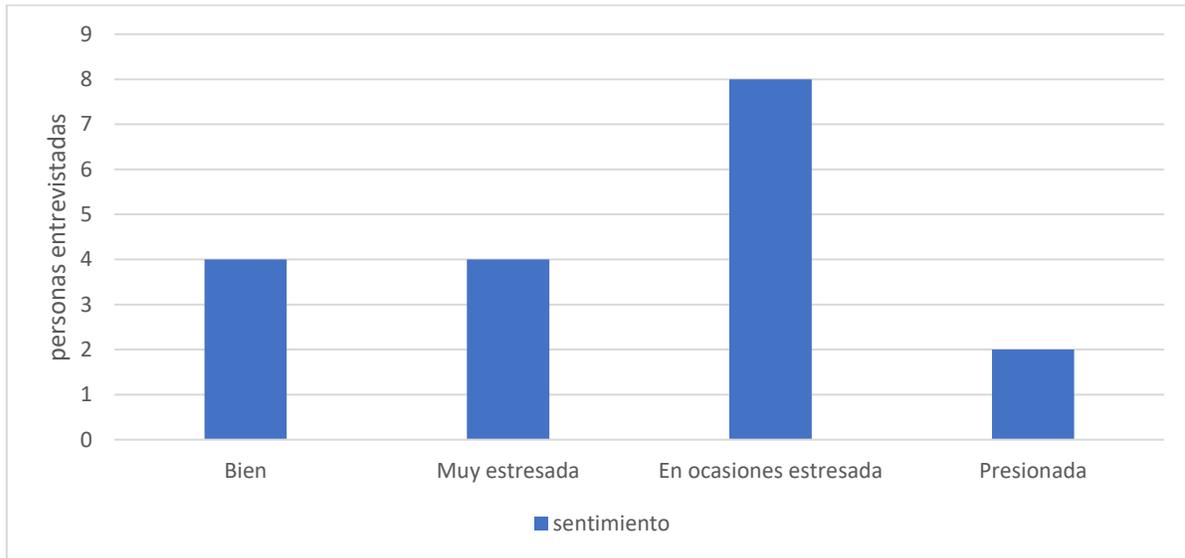
Fuente: elaboración propia con base en (EFF_20-21) Díaz, 2021

Cuando se les solicitó que explicaran la anécdota o alguna situación que hayan vivido fue notorio como la mayoría de las y el entrevistado mostraron una ligera sonrisa ante dicha indicación, como recordando la infinidad de situaciones vividas buenas o malas que tal vez les dejaron una lección, por lo que sólo cada familia, cada madre, cada alumna, alumno o cada persona sabe lo que vivió durante el proceso educativo a distancia, parte enriquecedora que permitió conocer y entrar de una manera más íntima del hogar, imaginando un poco el cómo vivieron esos días de encierro, donde experimentaron varios sentimientos al estar ante un escenario diferente al que habitualmente no estaban acostumbradas y acostumbrados.

3.2.1 Sentimientos en las familias dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia

Después de conocer algo de lo que vivieron las familias dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje a distancia se les preguntó ¿Cómo se sintieron en la educación a distancia de sus hijas e hijos? se pudieron apreciar las siguientes respuestas. *“Presionada pero a la vez sabía cuánto aprendía mi hija y sobre todo pasaba tiempo con ella”* (FA_1), *“Muy bien, con un ambiente de convivencia”* (FA_13), *“A veces muy estresada”* (FA_3, 10, 12,15, 16, 17 y 18), *“Muy estresada al tener que explicar cosas que a veces no sabía”* (FA_4) *“Muy estresada”* (FA_5, 7,14), *“A gusto en apoyarla para su educación”* (FA_6) *“Cómodamente porque se aprendió cosas nuevas”* (FA_8), *“Fue mucho trabajo porque no sabemos explicar”* (FA_9), *“Bien porque así aprendió más en la casa”* (FA_11), *“bien, pero a veces muy estresada porque no sabía cómo explicar algunos temas”* (FA_2).

Gráfica 7: Sentir de las familias en la educación a distancia



Fuente: elaboración propia con base (EFF_20-21) Díaz, 2020.

En la gráfica se muestran cuatro familias que respondieron que se sintieron bien al apoyar a sus hijas e hijos durante la educación a distancia, indicaron que les motivaba que las y los alumnos estaban aprendiendo y podían convivir con ellas y ellos al realizar las actividades académicas. Por el contrario, cuatro dijeron que estaban muy estresadas, una de ellas argumentó que tenía que explicar cosas que no sabía. Al igual que otras ocho personas manifestaron que a veces se sentían estresadas, en las respuestas anteriores se conoció que fue porque había momentos en la que no podía explicar los contenidos, y dos se sintieron presionadas; en este aspecto, una familia lo argumentó así, pero aclaró que sabía cuánto aprendía su hija y podía pasar tiempo con ella. Emoción que fue común escuchar de las madres y padres de familia, la cual, les permitió tener una relación más estrecha con sus hijas e hijos, lo que a veces no se da con regularidad por la carga de trabajo que se tiene.

No obstante, muchas veces esa convivencia se tornaba en ambientes pesados que implicaban sólo estar realizando ejercicios teóricos que llegaban a momentos de tensión

y regaños, considerando que era demasiado trabajo, por lo que una familia así lo dijo, integrándose en el aspecto de presionada. Al conocer esta información, se puede estimar que lo que más le preocupaba y estresaba a las familias era no poder explicarles a sus hijas e hijos los contenidos escolares, experimentando en la mayoría de ellas y ellos un sentimiento de estrés.

El estrés se define como las reacciones de exigencia ante la presión provocada del contexto y que necesita de un mayor esfuerzo para resolver las situaciones difíciles afectando el equilibrio emocional (Ticona, Zela & Vásquez, 2021). Durante la pandemia por COVID-19 se desarrolló este sentir en las personas de todas las edades a nivel mundial por la situación que se estaba viviendo.

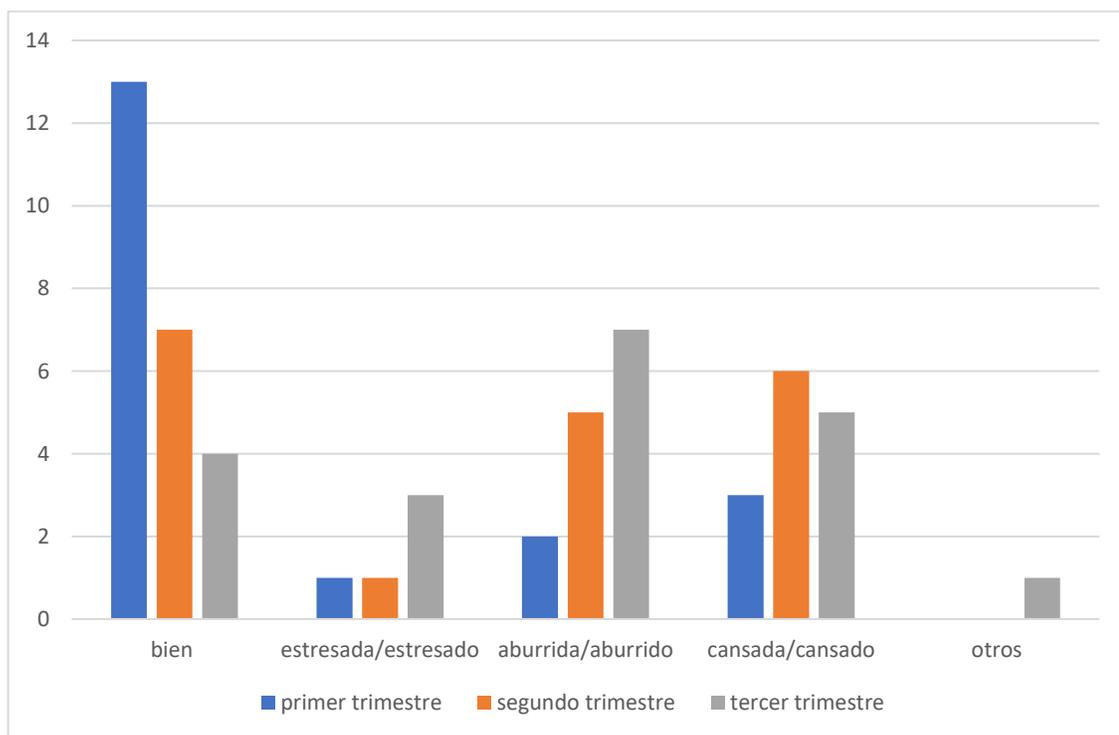
Las niñas y los niños no podían ser la excepción, ellas y ellos también desarrollaron diversas emociones durante la pandemia y las clases en casa, enfrentando situaciones difíciles que tal vez por su edad no comprendían del todo bien. Las y los alumnos de los grupos de 3º y 4º de la primaria “Niños Héroes” expresaron sus sentimientos ante lo que estaban sucediendo, mediante una encuesta trimestral durante el ciclo escolar 2020-2021 (ETA_20-21) la cual, respondían de manera escrita. Esto con el fin de cuidar los sentimientos por los que estaban pasando y poder hacer que las clases a distancia no les trajeran algún tipo de carencia en su desarrollo.

El ejercicio constaba de preguntas tales como ¿Cómo te has sentido con las clases en casa?, ¿Qué es lo que te gusta más de trabajar en casa?, ¿Qué es lo que menos te gusta de trabajar en casa?, ¿Qué extrañas de ir a la escuela? Proporcionando posibles respuestas que le hicieran fácil el responder, debido que en ocasiones no saben expresar lo que sienten. Tal dinámica tenía como objetivo cuidar de sus emociones, factor de suma importancia para el desarrollo integral del estudiantado e implementar actividades

atractivas, así como cambiar las que no les agradaban y hacer que la educación a distancia fuera lo más placentero posible.

Para conocer los datos de manera cuantitativa del primer enigma, se presenta la siguiente gráfica, que hace una comparación dentro de los tres momentos en los que se les cuestionó sobre sus sentimientos, se clasificaron las respuestas con palabras claves como, bien, estresada, estresado aburrida, aburrido, cansada, cansado y otros.

Gráfica 8: Sentir de las y los alumnos de los grados de 3º y 4º de la Escuela “Niños Héroes” en las clases a distancia



Fuente: elaboración propia con base en (ETA_20-21) Díaz, 2021

Se aprecia que en los primeros tres meses que comprende el primer trimestre que abarca de septiembre a noviembre según el calendario escolar, lo que desarrollaban con mayor frecuencia fue sentirse bien, después de ese tiempo dicho sentimiento cambió y dio paso a que más alumnas y alumnos experimentaran emociones como estrés, aburrimiento y

cansancio por el encierro en el que se encontraban y realizar las actividades escolares en casa, se analizó un poco sobre algunas respuestas que argumentaron, he aquí algunas de ellas expuestas con la letra A que indica alumna o alumno y el número de lista que la y lo representa.

“Me he sentido bien, porque estoy en casa” (A-5) “bien, me levanto tarde” (A-9) “bien porque estoy más tranquilo en mi casa” (A-15), sin embargo, al paso del tiempo se cambió de parecer, expresando respuestas como, “me siento aburrido de estar todo el día en casa” (A-11) “ya me cansé de estar siempre trabajando en mi casa” (A-10) “es mucho trabajo y no puedo salir a jugar” (A-18). Algunas y algunos otros hicieron énfasis en los regaños que se manifestaban al momento de hacer sus actividades escolares por parte de la madre de familia causa del estrés en el que estaba sumergida cada una, “No quiero trabajar y mi mamá me regaña” (A-14), “A veces me canso porque mandan mucho trabajo y mi mamá se enoja” (A-1). En un último momento llamó la atención sobre una emoción que se hizo presente en un alumno donde externó que se sentía triste, “me siento triste por no ir a la escuela y no poder ver a mi maestra y amigos” (A_8). Por lo que las emociones de desagrado iban en aumento pasando de aburrido a sentir tristeza, lo cual, aplica una mayor carga negativa de sentimientos.

En este sentido, queda claro que las y los infantes necesitan la interacción entre las personas y salir del encierro que provocó la pandemia por COVID-19. Desarrollando actividades propias de su ser natural que implica el ser niña y niño, no les gustaba sentirse saturados de trabajo académico que tenían que realizar y las diversas situaciones que vivían dentro de su hogar, Por ello, dentro de la educación se menciona el concepto de estrés académico, el cual, *“se considera como un proceso adaptativo y básicamente psicológico que involucra respuestas de afrontamiento por parte de los*

estudiantes ante las diferentes situaciones en la vida académica” (Guzmán & Macedo, 2021, p. 12).

3.3 Importancia del apoyo para resultados positivos del alumnado de 3º y 4º durante la educación a distancia

Como ya se ha mencionado en los apartados anteriores, el apoyo de las familias en las actividades educativas de las y los niños son trascendentales para su formación académica e integral que las y los formará como ciudadanas y ciudadanos. A través de una mirada en la historia se ha visto la importancia que se le da a la participación de las madres y padres de familia dentro del ámbito escolar para que toda y todo individuo cumpla satisfactoriamente con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ya que, la escuela por sí sola no puede con tal compromiso.

En la obra *“Emilio o la educación”* escrita y publicado originalmente en el año de 1972 por el filósofo y escritor Jean Jacques Rousseau, durante el tiempo de la ilustración donde la educación era considerada poder, por lo que, Rousseau le da un amplio sentido a la importancia del acompañamiento de la madre en la educación de sus hijas e hijos desde el momento que nace y hace referencia a la unión compartida entre madre y padre para el buen desarrollo natural de la y el individuo en relación con la sociedad (Palacios, 1982).

El nuevo plan y programa 2022 que rigen la educación en México denominada la Nueva Escuela Mexicana (NEM) se puede observar la gran importancia que se le da a la integración de la familia en el ámbito escolar.

“Un aspecto fundamental de la nueva escuela mexicana es el papel que juegan las familias en la formación de las y los estudiantes, para una ciudadanía en la

que se tenga prioridad el derecho a la educación, el bienestar y el buen trato” (Plan de estudios de la educación básica, 2022, p. 19).

La NEM considera que el núcleo familiar es el lugar donde se refuerzan los conocimientos adquiridos en la escuela, reconoce que trata con niñas y niños de diversos tipos de familia¹⁹, y sin importar ello, deben de prometer apoyo a las y los educandos, así mismo muestra las realidades contextuales de cada familia, por lo que el sistema educativo debe buscar la mejor manera de estar en constante comunicación con ellas y brindarles solidaridad a las más vulnerables. Como se mostró durante la pandemia por COVID-19, fue un periodo en el que se notó de manera significativa la desigualdad de oportunidades y servicios, acciones que no permitieron que todas y todos tuvieran educación de calidad, un caso palpable fue la de las y los alumnos de la comunidad de Apizolaya. En donde, el apoyo que brindó la madre y el padre costó un poco más que en lugares donde existió el acceso a las herramientas digitales con mayor facilidad.

Por ello, en la (EFF_20-21) se les preguntó a las y los entrevistados si consideraban que su apoyo fue importante en la educación a distancia de sus hijas e hijos, a lo que respondieron casi en su totalidad que sí, expresando el por qué lo creía de tal forma. Las madres y los padres de familia están seguros que su apoyo fue trascendental para el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia de sus hijas e hijos debido a que sin ellas y ellos el alumnado no hubieran podido llevar a cabo un ciclo escolar distante de la escuela y de su maestra o maestro quien por la pandemia no pudo darle acompañamiento en su educación presencial, por lo que, quienes tomaron dicha responsabilidad de una manera más intensa fueron las familias de la mano del profesorado y autoridades educativas, estableciendo como principal propósito el derecho

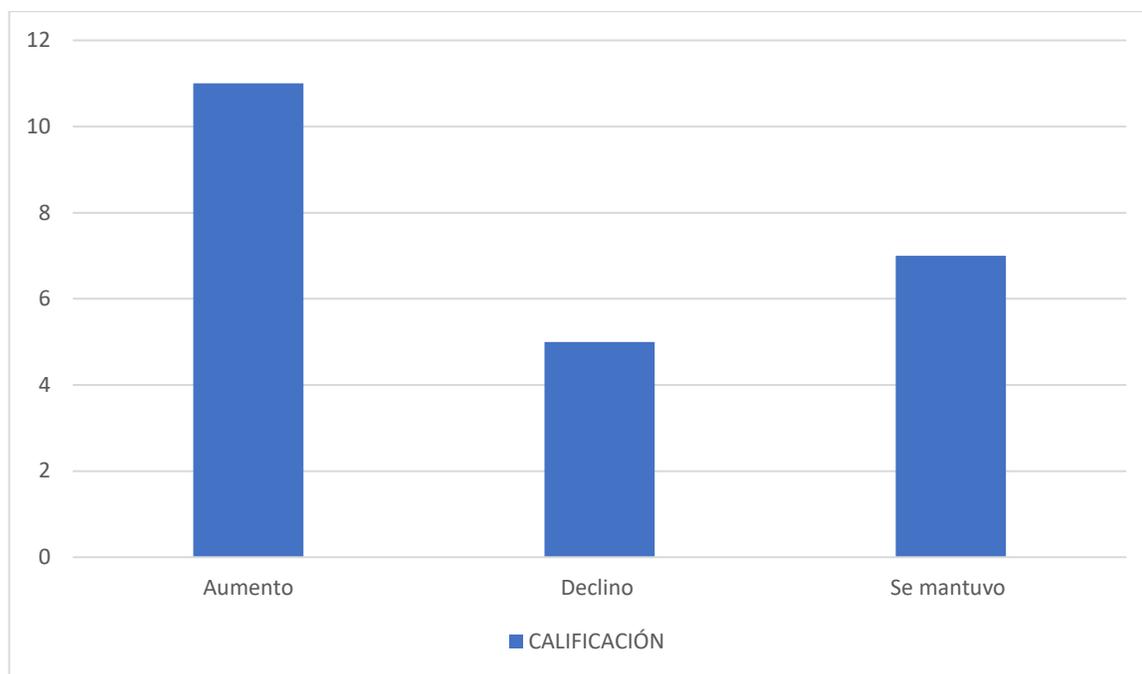
¹⁹ Visto de manera amplia en el Capítulo II

a la educación de toda y todo estudiante. Sólo un caso argumentó lo siguiente “*creo que muy poco*” (FA_9) cuando se le cuestionó el ¿por qué? dijo que cómo no sabía explicar eso hacía que no le entendiera.

Tal vez no se obtuvieron conocimientos sólidos en las y los alumnos debido a que las madres y padres de familia no desarrollaban de la mejor manera una explicación argumentada, pero se pudo observar cómo más allá de eso, las madres y padres de familia que se comprometieron a que sus hijas e hijos pudieran seguir aprendiendo mediante sus posibilidades y acceso a lo que tenía, se confió en que fue de gran ayuda para que el aprendizaje no decayera. Al convertirse las madres y padres en enseñantes hicieron un gran papel pese a sus múltiples actividades y limitantes como se pudo observar en la Escuela “Niños Héroe”.

También se les cuestionó sobre los resultados cuantitativos haciendo comparación entre el ciclo escolar presencial 2019-2020 y el ciclo escolar a distancia 2020-2021, análisis que se pudo observar cómo en gran parte de los casos si interfirió el apoyo que transmitían las familias para que sus calificaciones aumentaran, porque se cumplió con las actividades. En otros casos al no contar en su totalidad con dicho apoyo a causa de diversas circunstancias las calificaciones de las y los estudiantes declinaron.

Gráfica 9: Comparación entre el ciclo escolar 2019-2020 y 2020-2021 con base a las calificaciones de las y los alumnos de 3° y 4° de la Escuela Primaria “Niños Héroes”



Fuente: elaboración propia con base en (EFF_20-21) Díaz, 2020-2021

En la gráfica se muestra cómo aproximadamente en un 58% las calificaciones de las y los alumnos aumentaron en el ciclo escolar 2020-2021 a distancia con respecto al ciclo escolar 2019-2020 presencial, el 26% contestó que las calificaciones declinaron y el 16% que consta de 3 alumnos se mantuvieron de manera similar en sus calificaciones, en este sentido es indispensable argumentar que cuando se tiene una educación personalizada y el apoyo de las madres y padres los aprendizajes pueden ser más significativos, ya que al acudir las y los niños de manera presencial a la escuela, las familias se deslindan de dicho compromiso dejando toda la responsabilidad al profesorado, y es aquí cuando no les va del todo bien.

En la pandemia estuvieron de cerca con sus hijas e hijos y a medida de sus posibilidades y a pesar de todo lo que tuvieron que enfrentar estaban ahí personalmente

tratando de explicar para que el alumnado fuera consciente de lo que estaba aprendiendo, lo que le ayudó a que sus calificaciones aumentaron en más de la mitad de los alumnos. Estas acciones pasaron de manera general en el sector educativo, ya que había alumnos que presencialmente iban bien en cuanto a sus aprendizajes y calificaciones de manera presencial pero que en pandemia bajaron sus calificaciones debido a que sus familias no los apoyaron, siendo esta una acción indispensable en tiempos del confinamiento. O al contrario alumnos que de manera presencial no les iba muy bien en sus calificaciones, sin embargo, la madre o el padre se comprometió y apoyó a sus hija o hijo e hizo que sus calificaciones aumentaran, ya que, cada maestra o maestro ponderaba lo que calificaría y aplicaba diversas estrategias, no obstante, en que en tiempo de pandemia lo principal que se calificaba era la entrega de sus trabajos, por lo que gracias al apoyo constancia y esfuerzo de las y los alumnos y de las madres y padres de familia que estuvieron al pendiente, las y los estudiantes lograron concluir satisfactoriamente el ciclo escolar.

En el caso de los grupos de 3º y 4º de la escuela primaria “Niños Héroes” se pone al manifiesto dos muestras del sector investigado, al comparar las calificaciones de sus boletas correspondientes a los dos ciclos escolares, una alumna de cuarto grado tenía calificación en el ciclo escolar 2019-2020 de 7.8, y al terminar el ciclo escolar 2020-2021 tuvo un promedio de 9.2, aumento significativo de un grado a otro, por lo que se analizó que al estar en presencial, su mamá salía a trabajar fuera de la comunidad por lo que no le brindaba el apoyo necesario que la niña necesitaba e incluso faltaba frecuentemente a la escuela, y al estar a distancia, la madre de familia se quedó en casa lo que le permitió apoyarla y estar al pendiente de lo que se ocupaba, ello hizo que la pequeña tuviera un desarrollo notable en su aprendizaje.

En otro caso que pasó lo contrario en un alumno de tercer grado, el cual, su promedio final de segundo grado que llevó presencialmente era de 9 y al estar a distancia su calificación final bajo a 8.2, en este caso fue porque no enviaba constantemente sus actividades a trabajar, ya que es un niño muy capaz pero no quería realizar sus ejercicios escolares, y su mamá no le dedicaba el suficiente tiempo, por lo que no insistía y dejaba pasar la situación, sin cumplir con las actividades que se indicaban.

Con base en estos dos casos tan marcados y la problemática que se desarrolló a lo largo de la investigación se puede observar que el apoyo de las madres y padres de familia en la educación de sus hijas e hijos y la participación activa en la escuela es crucial para el desempeño humano, académico, social y cultural de toda niña y niño, ya que, estar al pendiente de lo que necesita permite que la o el alumno se motive y vea un el trabajo colaborativo que comparte el interés porque ella o él se desarrollen de la mejor manera para su bien y el de la sociedad.

CONCLUSIONES

El trabajo *“Importancia del apoyo de las madres y padres de familia en la educación a distancia del alumnado de 3º y 4º grupo “A” en tiempos de pandemia por COVID-19 en la Escuela Primaria tridocente “Niños Héroes” de la comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas, (2020-2021)”*, presentó una problemática en la educación académica de las y los niños, al indagar qué tan importante es el apoyo de las madres y padres de familia en los procesos de enseñanza-aprendizaje para la obtención de resultados integrales y de calidad en las y los estudiantes.

El apoyo se debe brindar en todo momento de la etapa escolar, basado en la comunicación y la estrecha relación entre familia-escuela. Con la llegada de la pandemia provocada por la enfermedad COVID-19, diversos sectores de la sociedad fueron afectados, la educación no podía ser la excepción, cerrando a nivel mundial las escuelas para salvaguardar la salud e integridad de toda la comunidad educativa durante el ciclo escolar 2020-2021, trasladando las horas lectivas a los hogares donde los principales enseñantes fueron las familias.

Por lo que se especificó cuáles fueron las causas y características de la pandemia y su relación con la educación para crear estrategias educativas a distancia para la transmisión de los contenidos de manera adecuada para las y los alumnos, sin embargo, se conoció cómo este cambio de modalidad de educación presencial a educación a distancia modificó todo el contexto familiar.

Dentro de esta problemática que se identificó e investigó, se sostuvo que el apoyo de las madres y padres de familia es de gran importancia en la educación a distancia de las y los estudiantes, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea satisfactorio y

que les permita seguir con su derecho a la educación, pero para que ello fuera posible, se necesitó del compromiso de las familias con la participación activa con las instituciones, se formaron aulas dentro de los hogares y sin la estrecha relación entre familia-escuela no hubiera sido posible seguir con el proceso educativo desde casa, donde la madre, el padre o algún integrante de la familia se convirtió en el principal agente de apoyar a las y los alumnos que así lo requirieron, guiándolos en cada uno de los contenidos que debía estudiar, lo que los posicionó como principales enseñantes. Por lo que, se comprobó la realidad que se vivió a nivel mundial con similitud en cada uno de los hogares a través de la narrativa de vivencias y sentimientos que se experimentaron.

Así pues, se cumplió con cada uno de los objetivos que sustentaron la investigación, ya que, como objetivo general se analizó la importancia que tuvo el apoyo de madres y padres de familia en el desarrollo educativo de sus hijas e hijos durante la educación a distancia. Por lo que, en un primer momento de manera específica se conocieron las causas y características de la pandemia por COVID-19 y su relación con la educación, las estrategias que a través de las indicaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) tuvo que seguir la Secretaría de Educación Pública (SEP) como agente contextualizado de lo que estaba pasando, atendiendo las medidas sanitarias, para adentrarse en el problema central, que impidió seguir con las clases de manera presencial y así aplicar las diversas estrategias a nivel internacional, nacional y local que se llevaron a cabo dentro de la educación a distancia y ver como ayuda o perjudica el apoyo que brindan las familias al estudiantado en la educación a distancia para que esta sea lo más exitosa posible.

En un segundo objetivo específico se describió el contexto que se exploró, lo que ayudó a elaborar e implementar la estrategia más viable para las familias de la comunidad de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas, de acuerdo a los servicios con los que cuentan, la escolaridad y ocupaciones que desempeña la madre y padre de familia, y si dicha estrategia implementada fuera adecuada para las y los estudiantes de los grados de 3º y 4º de la escuela primaria “Niños Héroe”, y de las familias que los apoyan en la realización de las actividades educativas.

Se finalizó con un tercero y último objetivo específico, el cual, narró las vivencias y sentimientos de las familias que se destacaron durante la emergencia sanitaria y las clases en casa, como el estrés, sentimiento poco favorable en las personas, debido a que se presionan y pueden tener crisis de depresión causadas por situaciones que son preocupantes u ocupan mayor esfuerzo físico y mental o el estrés académico que presenta el alumnado al enfrentarse a momentos incómodos que afectan su desarrollo escolar. Sin embargo, se conoció la otra parte de la educación a distancia, se construyeron familias resilientes, capaces de afrontar situaciones inesperadas que tuvieron que ser resueltas, a pesar de todas sus barreras, lo que permitió ver de cerca un escenario que se asemeja a todos los lugares del mundo, porque se vivió una misma realidad.

Por ello, la metodología que se llevó a cabo fue adecuada dentro del trabajo de investigación, ya que permitió en un primer momento sustentarlo bajo la bibliografía argumentada de lo que provocó y cómo se propagó la pandemia por COVID -19 para tener fuentes de lo que se aplicó a nivel mundial, nacional y local, con base en ello especificar lo que se realizó en cada uno de los entornos, de este modo también se llevó a cabo la metodología etnográfica que permitió conocer el lugar en donde se exploró la

vivencia de las familias en casa cuando se convirtió en aulas escolares, y la última metodología que fue clave para el proyecto fue la mixta, donde se desarrolla el método cuantitativo y cualitativo que hace referencia a graficar de manera numérica la información proporcionada por cada una de las familias y a la vez de manera cualitativa lo que como personas expresaron de lo que se vivió y sintió.

La situación expuesta se ha desarrollado a lo largo de la historia debido a que, dentro de la educación académica de toda niña y niño, se ha enfatizado en la importancia del apoyo que deben brindar las madres y padres de familia en la escolaridad de sus hijas e hijos, se considera que dicho compromiso y responsabilidad ayuda a un mejor progreso del alumnado con base en la participación activa, la comunicación y la buena relación entre familia - escuela.

Sin embargo, nunca se había tenido un vínculo tan marcado de las acciones compartidas entre la institución y las familias de las y los alumnos como se vio en la pandemia. Por lo que, el trabajo manejó puntos de gran interés mostró originalidad en un tema que marcó la historia del mundo, y de la educación, al traer cambios en los estilos de vida, al cambiar la educación presencial por la educación donde hubo distancia entre los principales agentes del proceso de enseñanza-aprendizaje y sobre todo a partir de ese momento se vive la nueva realidad, dejando como lección que las familias deben estar al pendiente de las y los estudiantes, aún al volver a clases presenciales.

De esta manera la investigación aporta el conocer y emplear acciones en donde deben estar involucrados tanto las familias como las instituciones, concientizarlas de gran importancia y rol indispensable que deben desempeñar para el buen desarrollo de las y los educandos, hay varios y diferentes documentos que hablan sobre la importancia de la participación, compromiso y apoyo que deben tener las madres y padres de familia

en la educación de sus hijas e hijos, sin embargo, en el tema presentado se da un giro en cuanto la modalidad educativa que se llevaba a cabo y cómo se involucraron de forma tan repentina en un cien por ciento las familias y se descubrió que en casos contrarios el desarrollo escolar de la y el menor no se vio beneficiado. Y no todo quedaría en cambiar una modalidad por otra, si no que se enfrentaron múltiples situaciones que les hicieron difícil a cada hogar poder cumplir con las clases virtuales, como la pérdida de familiares, la falta de servicios y herramientas digitales, la falta de tiempo y la poca experiencia al transmitir los contenidos a las y los alumnos.

Es por ello, que se debe ver como un gran ejemplo el cómo las familias de Apizolaya, Mazapil, Zacatecas, estuvieron siempre de pie para apoyar en todo momento a las y los niños, pese a tantas limitaciones con las que contaban. Ya que, se pudo observar en otros contextos, de índole urbano con todos los recursos tecnológicos a su alcance, los niveles de escolaridad más altos y con mayores posibilidades, que no les brindaron la ayuda necesaria para el cumplimiento de las actividades, por lo que deja una enseñanza a las madres y padres de familia a estar al pendiente de lo que se necesite dentro y fuera del aula de su hija e hijo para el satisfactorio proceso de enseñanza-aprendizaje.

Y en el caso de las familias de los grados de 3º y 4º de la escuela “Niños Héroes” donde se realizó la investigación queda un gran reconocimiento de lo que son capaces de afrontar por el bien de sus hijas e hijos, así como la invitación a seguir siempre con la responsabilidad que se vio en la mayoría de las familias. Ya que, en educación básica la y el alumno no cuentan con la autonomía suficiente para llevar a cabo el proceso de aprendizaje de manera adecuada y significativa, en especial en el nivel primaria, siendo este el que mayor tiempo dura en comparación con el nivel previo, preescolar y el nivel siguiente, la secundaria, y en el que los conocimientos académicos son claves para la

futura formación de toda persona, durante el preescolar se prepara a la niña y al niño para descubrir el mundo de manera empírica, y en secundaria las y los jóvenes ya tiene bases necesarias para seguir con su preparación. Sin embargo, en toda etapa y en todo momento no se debe soltar a las y los alumnos, se debe guiar y acompañar tanto en la familia como en las escuelas.

El nivel de escolaridad dificultó el apoyo que brindan las madres y padres hacia sus hijas e hijos con relación en su formación académica, ya que, no sabían cómo resolver diferentes ejercicios y desconocían ciertos contenidos, esto implicó buscar otras fuentes de información como; los libros, el internet o estar en comunicación con la docente titular de los grupos, la cual, enviaba diversos materiales y recursos didácticos para que se comprendieran mejor las actividades y resolvieran los ejercicios correctamente, en aras de obtener resultados benéficos en el alumnado en un momento que fue crucial para la sociedad. Y, sobre todo, que las y los niños siguieran aprendiendo.

Otro factor que no permitía que las madres y padres de familia apoyaran de manera sustanciosa a sus hijas e hijos en la educación a distancia fue la falta de tiempo, debido a que tenían que realizar otras ocupaciones dentro o fuera de casa y así saber el tiempo que le consumía los diversos roles que desempeñaban en su vida, aparte de ser madre y padre de familia. Fue así que en la madre de familia recayó gran parte de la responsabilidad de apoyar en la educación a distancia a sus hijas e hijos, debido a que era, la que estaba mayor tiempo en el hogar y la que tenía los conocimientos académicos más altos para apoyar a las niñas y los niños en las clases virtuales, como se pudo apreciar dentro del campo de estudio.

Por ello se reconoce que dentro de la investigación se vivieron situaciones fáciles y difíciles que sustentaron el trabajo, al vivir dentro de la comunidad ayudó a conocer mejor

su forma de vida, la formación, costumbres y tradiciones de las familias, las carencias que enfrentaban y cómo lo solucionaban, a través de una mirada general, al adentrarse en cada uno de los hogares y realmente ver lo que sentían y cómo vivieron la pandemia se puede interpretar que son familias resilientes capaces de afrontar cualquier situación, demostrando que pese a las adversidades se puede efectuar el compromiso de las familias con responsabilidad y sobre todo con amor hacia sus hijas e hijos ayudándoles y dándoles las herramientas necesarias para salir adelante.

Es por ello, que cada alumna y alumno que cuenta con el apoyo de la madre o padre de familia, le es más fácil cumplir con lo que se requiere por parte de la escuela, mejorando su desempeño, habilidades y capacidades que le serán de gran ayuda en el futuro, por lo que en cada plan y programa debe de dar prioridad a la participación activa de las familias en la educación académica de las niñas y los niños, una integración adecuada que siga una estructura de comunicación y respeto como actualmente se ha implementado en los planes y programas 2022, relacionando el aprendizaje escolar con los aprendizajes fuera del aula. Así la investigación puede ser un ejemplo para que se lleve a cabo con mayor formalidad el quehacer de las familias en la escuela y sobre todo una guía si se suscitaran futuras pandemias, al analizar datos generales y estrategias empleadas de lo que se vivió en la educación en tiempos de pandemias por COVID-19 en el ciclo escolar 2020-2021.

Por lo que, el proyecto trajo consigo una gran satisfacción al conocer la verdadera realidad que presentaron muchos de los hogares y cómo lo solucionaron, al igual que una experiencia enriquecedora de vivir en un lugar carente de servicios, pero con una calidad de vida y solidaridad que contagiaba, impulsando a seguir adelante. Y cuando esto no era posible, era por circunstancias fuera de su alcance como la falta de tiempo,

debido a que las y los padres tenían que salir trabajar, o falta de conocimiento sobre los diferentes temas.

Es así cómo la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente (MEDPD), impulsó y ayudó a investigar temas de gran interés y preocupantes, como el apoyo de las madres y padres de familia hacia sus hijas e hijos en edad escolar, debido a las múltiples ocupaciones que tiene y los horarios laborales tan extensos han dejado de lado el compromiso de apoyar a sus hijas e hijos en las actividades escolares, no asisten a reuniones o festivales donde es indispensable la presencia de las madres y los padres, las y los niños no acuden con regularidad a clases o traen tareas u material completo, por ello, se pretende hacer conciencia a todas las madres y todos los padres de familia que para que su hija e hijo avance debe haber relación entre la comunidad educativa que se conforma por docentes, madres y padres de familia, alumnas y alumnos en un contexto compartido.

A través de cada una de las prácticas que desempeña el profesorado se debe involucrar a las madres y padres de familia en los ejercicios a realizar dentro de las aulas de clases, con acciones que permitan convivir niñas, niños y familias. Ya que, también es parte de su formación integral, se insiste en varias ocasiones que el apoyo de las madres y padres de familia es necesario en todo momento aun siendo la enseñanza presencial, y en el caso de la enseñanza a distancia se debe apostar aún más por el sustento que brindan las familias al alumnado.

Por ello, sigamos luchando con esta situación utópica que desde tiempos atrás hasta hoy en día demanda el sistema educativo, contar con la participación activa, comprometida y de trabajo en equipo entre familia y escuela para el bien de las y los alumnos.

REFERENCIAS

- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos a trabajar en común. *Revista de Educación*, pp. 119 – 146.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). *La educación en tiempos de pandemia por COVID-19*. Recuperado de: <https://www.cepal.org>
Fecha de consulta: 23 de mayo del 2021.
- Comisión Nacional de Mejora Continua para la Educación (MEJOREDU). (2021). Indicadores estatales de la mejora continua de la educación. Zacatecas. Información del ciclo escolar 2018-2019. Recuperado de: <http://www.mejoredu.gob.mx> Fecha de consulta: 5 de octubre del 2022.
- Comisión Nacional de Mejora Continua para la Educación (MEJOREDU). (21 de octubre del 2022). Educación en movimiento núm. 10 (tercera época). La importancia de las escuelas multigrado. Recuperado de: <https://www.mejoredu.gob.mx/publicaciones/boletin/la-importancia-de-las-escuelas-multigrado> Fecha de consulta: 8 de octubre del 2022.
- Comisión Nacional de Población (CONAPO). (30 de septiembre del 2015). El rol del padre y de la madre. Recuperado de <http://www.reformapolitica.gob.mx> Fecha de consulta: 13 de febrero del 2023.
- Diario Oficial de la Federación (DOF) (2020) Acuerdo por el que se suspenden las clases presenciales por COVID-19: Secretaría de Educación Pública. México.
- Editorial Grudemi (2019). La Ilustración. Recuperado de Enciclopedia de Historia (<https://enciclopediadehistoria.com/la-ilustracion/>) Última actualización: agosto 2022.
- Expósito, D. & González, J. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana*, Vol. 19, Núm. 2, p. 1- 6.
- Gagliardi, V. (2020). Desafíos Educativos en Tiempos de Pandemia. *Revista Questión*, Vol. 1. DOI: <https://doi.org/10.24215/16696581e312>
- Guzmán, C., & Saucedo, C. (2015). Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. 20, Núm. 67, pp. 1019-1054.
- Guzmán, A., & Macedo, E., (2021). *Ansiedad y estrés producto de las clases virtuales durante la pandemia*. (Tesis de Bachiller en Psicología). Huancayo, Perú: Universidad Continental.

- H. Ayuntamiento 2010-2013. (enero, 2011). Plan de Desarrollo Municipal. Recuperado de: <https://www.mazapil.gob.mx> Fecha de consulta: 20 de agosto del 2022.
- Hurtado, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista Arbitrada del Centro de Investigaciones y Estudios Generales*, Núm. 44, pp. 176-187.
- Ibáñez, F. (2020). *Educación en línea, Virtual, a Distancia, y Remota de Emergencia, ¿Cuáles son sus características y diferencias?* Instituto para el futuro de la educación. Observatorio. Tecnológico de Monterrey. Recuperado de: <https://observatorio.tec.mx> Fecha de consulta: febrero del 2021.
- Ibarra, M. & Román, A. (2021). *Zacatecas y Coronavirus: Análisis de Escenarios y paradigmas educativos*. Zacatecas: Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE). (2020). *Educación y pandemia. Una visión académica*. Ciudad de México. Universidad Autónoma de México. Recuperado de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (INEGI). México en Cifras. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx> Fecha de consulta: 22 de agosto del 2022.
- Juca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista universidad y sociedad*, Vol. 8, Núm. 1, pp. 106-111. Recuperado el 18 de octubre de 2021, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>
- Lataí, F. & Solís, M. (2023) Familia, educación y pandemia por Covid-19. En Gutiérrez, N. & Solís, O. (Coords.) *Perspectivas femeninas y feministas: arte, educación y violencia*, (pp. 92-106). Zacatecas: Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En Casanova, H. (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica*, (pp. 115-121). Ciudad de México: Universidad Autónoma de México. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Macedo, D. & Cárdenas, I. (2020). Por qué se le llama coronavirus y otras dudas del COVID-19. *CONNECTA* Sitio de noticias del tecnológico de Monterrey.
- Millardi, M., & González, M. (2015). *Vida cotidiana y transformaciones familiares: implicancias para los procesos de intervención en trabajo social*. Recuperado de: <https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar> Fecha de consulta 15 de febrero del 2023.
- Molina, S. J. (2009). Estudio sobre el proceso educativo en una escuela para todos. *Innovación educativa*. Universidad de Murcia. Núm. 19. pp. 185-191. DOI:

https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/4985/pg_185-192_innovacion19.pdf?sequence=1

- Ponce, T., Bellei, C., & Vielma, C. (2020). *Experiencias educativas en casa de niñas y niños durante la pandemia Covid-19*. Universidad de Chile. Instituto de Estudios Avanzados en Educación. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie8614415>
- Redacción Zacatecas. (07 de octubre de 2020). *Inauguran un espacio inclusivo en la comunidad de Apizolaya*. Imagen, Zacatecas. Recuperado de: <https://imagenzac.com.mx>
- Rodríguez, E. (2023). Estrategias de resiliencia en ambientes familiares y educativas durante la pandemia. *Revista ConCiencia EPG*, Vol. 8, Núm. Especial, pp. 23-35. DOI: <https://doi.org/10.32654/ConCiencia/eds.especial-2>
- Rousseau, J. (1762). J.J. Rousseau: El gran precursor. Emilio o el descubrimiento del niño. En Palacios, J. (Ed.), *La cuestión escolar: críticas y alternativas*, (pp. 23-28) (6 ed) Barcelona: Editorial LAIA.
- Ruiz, C. G. (2020). COVID-19 Pensar la educación en un escenario inédito. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. 25, Núm. 85, pp. 229-233. DOI: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14064761001>
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2022). Plan de estudios de la educación básica 2020. Recuperado de <https://info-basica.seslp.gob.mx> Fecha de consulta 7 de mayo del 2022. pp. 19
- Suarez, V. Suarez Quezada, M. Oros Ruiz, S. & Ronquillo de Jesús, E. (2020). Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril del 2020. *Revista Clínica Española*, Vol. 220, Núm. 8, pp. 463-471. DOI: <https://doi.org/10.1016/jrce.2020.05.007>
- Ticona, M., Zela, N. & Vásquez, L. (2021). Ansiedad y estrés en la educación virtual en el periodo de emergencia sanitaria por el COVID-19. *Revista Científica De Sistemas e Informática*, Vol.1, Núm. 2, pp. 27-37. DOI: <https://doi.org/10.51252/rcsi.v1i2.161>
- Vargas, H. (2014). Tipos de familia y ansiedad y depresión. *Revista Médica Herediana*, Vol. 25, Núm. 2. Recuperado en 4 de mayo de 2022, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2014000200001&lng=es

ANEXOS

Anexo A. Carta de consentimiento para realizar la investigación en la Escuela Primaria “Niños Héroes”

Fecha: 10 de septiembre del 2020

Yo Mayra Patricia López Ruíz con base a lo expuesto en el presente consentimiento informado, acepto voluntariamente como supervisora autorizada de la zona 76, la utilización del nombre de la Escuela Primaria “Niños Héroes” en la tesina Importancia del apoyo de madres y padres de familia en la educación a distancia del alumnado de 3º y 4º “A”, en tiempos de pandemia por covid-19, en la Escuela Primaria tridocente “Niños Héroes”. Apizolaya, Mazapil, Zacatecas (2020-2021).

Dirigida por la Dra. Georgina Indira Quiñones Flores, investigadora de la universidad Autónoma de Zacatecas.

He sido informada de los objetivos y alcance de este estudio y de las características de la participación de la comunidad escolar. Reconozco que la información que se provea en esta tesina es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informada de que se puede hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento. De tener preguntas sobre la participación en esta tesina puedo contactar a la responsable de la investigación.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto puedo contactar a quien realizará la investigación al correo electrónico feralemi40@gmail.com



Mayra Patricia López Ruíz
Supervisora de la Zona Escolar N.76



Dahomey Cristina Díaz Ramírez
Encargada de la investigación educativa

Anexo B: Relación de informantes de entrevistas

Informante	Ocupación	Escolaridad
Edgar flores	Docente	Licenciatura
Efrén Ramírez	Docente	Licenciatura
José Jaramillo	Comisariado Ejidal	Secundaria

Anexo C: Relación de claves de familia que contestaron la encuesta

CLAVE	SEXO	ESCOLARIDAD
FA_1	Masculino	Licenciatura
FA_2	Femenino	Primaria
FA_3	Femenino	Primaria
FA_4	Femenino	Secundaria
FA_5	Femenino	Primaria
FA_6	Masculino	Primaria
FA_7	Femenino	Secundaria
FA_8	Femenino	Secundaria
FA_9	Femenino	Secundaria
FA_10	Femenino	Primaria
FA_11	Femenino	Media superior
FA_12	Femenino	Media superior
FA_13	Femenino	Secundaria
FA_14	Femenino	Secundaria
FA_15	Femenino	Media superior
FA_16	Femenino	Secundaria

FA_17	Femenino	Media superior
FA_18	Femenino	Media superior

Anexo D: Relación de claves de familias que contestaron la entrevista

CLAVE	SEXO	ESCOLARIDAD
FA_1	Femenino	Secundaria
FA_2	Femenino	Primaria
FA_3	Femenino	Primaria
FA_4	Femenino	Secundaria
FA_5	Femenino	Primaria
FA_6	Femenino	Primaria
FA_7	Femenino	Secundaria
FA_8	Femenino	Secundaria
FA_9	Femenino	Secundaria
FA_10	Femenino	Primaria
FA_11	Femenino	Media superior
FA_12	Femenino	Media superior
FA_13	Masculino	Licenciatura
FA_14	Femenino	Secundaria
FA_15	Femenino	Media superior
FA_16	Femenino	Secundaria

FA_17	Femenino	Media superior
FA_18	Femenino	Media superior

Anexo E: Relación de clave de alumnos que contestaron la entrevista trimestral

CLAVE	GRADO	SEXO
A-1	Tercero	Masculino
A-2	Tercero	Femenino
A-3	Tercero	Femenino
A-4	Tercero	Femenino
A-5	Tercero	Masculino
A-6	Tercero	Femenino
A-7	Tercero	Femenino
A-8	Tercero	Femenino
A-9	Tercero	Femenino
A-10	Cuarto	Femenino
A-11	Cuarto	Masculino
A-12	Cuarto	Masculino
A-13	Cuarto	Femenino
A-14	Cuarto	Masculino
A-15	Cuarto	Masculino
A-16	Cuarto	Femenino
A-17	Cuarto	Femenino
A-18	Cuarto	Masculino
A-19	Cuarto	Femenino

Entrevista a madres y padres de familia sobre la educación a distancia

- 1.- ¿Cómo se organizaron para apoyar en sus tareas a su hija o hijo en la educación a distancia?

 - 2.- ¿Quién era la principal persona de apoyar a la niña o al niño en sus actividades escolares a distancia?

 - 3.- ¿Cambió su dinámica familiar al apoyar a su hija o hijo en tiempos de pandemia?

 - 4.- ¿Qué cambios se hicieron dentro de su vida cotidiana para apoyar a su hija o hijo en la educación a distancia?

 - 5.- ¿Cuántas horas al día le dedicaba para apoyar a las actividades escolares de su hija o hijo en la educación a distancia?

 - 6.- ¿Qué fue lo más fácil que vivió en la educación a distancia?

 - 7.- ¿Qué fue lo más difícil que vivió en la educación a distancia?

 - 8.- ¿Cómo se sintió durante la pandemia al trabajar con su hija o hijo las clases en casa?

 - 9.- Comente alguna experiencia o anécdota que vivió durante la educación a distancia?

 - 10.- ¿Cree que su apoyo fue importante en la educación a distancia de hija o hijo?
- ¿Las calificaciones mejoraron o empeoraron en la educación a distancia de su hija o hijo?

Fuente: elaboración propia