



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS
"Francisco García Salinas"
UNIDAD ACADÉMICA DE DOCENCIA SUPERIOR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL
DOCENTE

TESIS

**LA SOCIALIZACIÓN ESCOLAR POSTERIOR A LA
PANDEMIA POR COVID 19 EN UNA SECUNDARIA
GENERAL DE JEREZ, ZACATECAS, EN EL CICLO
ESCOLAR 2023-2024**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
**MAESTRA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO
PROFESIONAL DOCENTE**

PRESENTA:

Lic. Ana Karen Dueñas Juárez

Directora:

Dra. Arlett Cancino Vázquez

Zacatecas, Zac.; a 18 de octubre de 2024

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue analizar el efecto que generó en el proceso de socialización el tiempo de aislamiento social debido a la pandemia por COVID 19. Se parte de la premisa de que la socialización entre las y los adolescentes se vio modificada debido a la limitación física para interactuar con sus pares. Tras una investigación documental para la conceptualización de términos manejados, se analizó el alumnado de tercer grado de una secundaria y se lograron determinar los elementos en los que se aprecia una modificación, tanto individual como colectiva, respecto a la socialización.

Palabras clave: habilidades sociales; adolescentes; bio-emergencia sanitaria; interacción social, socialización

AGRADECIMIENTOS

Antes de iniciar a la presentación de este trabajo de investigación, deseo agradecer de forma especial al Consejo Nacional de Humanidades, Ciencia y Tecnología (CONAHCYT), ya que debido a la nobleza de este programa tuve la posibilidad de asumir con entera atención y compromiso mi estudio de posgrado y así cumplir uno de mis más anhelados objetivos, tanto a nivel personal como profesional. Deseo que más personas tengan la oportunidad de ser parte de este equipo, al cual espero que la aportación de mi investigación les sea útil y fomente el interés de incursionar más respecto al tema del análisis social.

También quiero agradecer a la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente (MEDPD), de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ), ya que hacen posible humanizar un trayecto cargado de trabajo por la responsabilidad que es formar a educadoras y educadores que tienen en sus manos proponer una educación diferente, motivada por la sensibilidad y empatía que implica el trabajo hacia personas; su ejemplo es una inspiración, no hay excepción, en todas y cada una de las personas que ahí colaboran, puesto que es evidente la pasión y la entrega total que le ponen a su labor.

Dra. Arlett Cancino Vázquez, le agradezco haber asumido el compromiso de continuar la dirección de mi investigación, me llevo demasiado aprendizaje de su parte, tanto en la parte técnica del trabajo como en la amabilidad y empatía que mostró en cada uno de los contactos que tuvimos, sé que la vida recompensará su dedicación.

DEDICATORIAS

Dedico esta investigación a las personas más incondicionales en mi vida: mi esposo Luis David, que ciegamente me deposita toda su confianza, cree en mí, tanto como yo misma debería hacerlo, me motiva a continuar y aporta todo lo que está en sus manos para que logre mis objetivos, quien nunca pierde de vista que a pesar de que estamos juntos cada cual merece su propia individualidad. Gracias por asumir con tanta entrega tu apoyo, tu paternidad, tu compromiso en el crecimiento mutuo.

Te dedico este trabajo a ti, Leonardo, mi pequeño gran hijo. Has sido una pieza elemental en este proceso de aprendizaje, el querer mejorar este mundo a través de la educación es pensando en ti, no sólo quiero que tengas un hogar armonioso, quiero aportar afuera para cambiar este mundo al revés al que te enfrentas y que contradice lo que en casa te enseñamos. Gracias por todas tus lecciones de paciencia, amor y creatividad, ya eres un gran maestro: “cuando sea grande quiero ser como tú”.

Esto también es para ti, Natalia, has sabido esperar cuando mamá no puede correr a abrazarte en un llanto de auxilio. Has sido una estudiosa, incluso antes de nacer. A tu lado conocí lo que era cubrir hasta tres horarios de trabajo al día y sé que en muchas ocasiones me dije cansada, pero tu alegría, ternura y espontaneidad fueron mi recarga de energía. Aunque nunca te pregunté si querías acompañarme en esto, supuse que desde ya seríamos cómplices.

Ustedes tres, jamás los supongo un obstáculo, al contrario, les considero el soporte más importante en mi vida.

Finalmente, dedico este trabajo a mi familia de origen: a mi mami y mi papi que con mucho amor nos recibieron ofreciéndonos la calidez de su hogar. A mis

hermanas que siempre se manifiestan alegres de mis logros y me muestran admiración y respeto en lo que hago. Karol, eres mi sobrino motor, a través de ti la vida me recuerda que tenemos mucho trabajo al respecto de la inclusión.

A todas y todos les recuerdo que son mi inspiración para continuar aportando algo positivo a la sociedad.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE GRÁFICAS	IX
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XI
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XII
ACRÓNIMOS.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	15
CAPÍTULO I.....	27
EDUCACIÓN A DISTANCIA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID 19.....	27
1.1 La educación a distancia: su historia en México.....	28
1.2 Educación presencial y educación a distancia.....	31
1.3 Distanciamiento social: el contexto de la pandemia por COVID 19.....	33
1.4 La educación en México durante el distanciamiento por COVID 19.....	35
CAPÍTULO II.....	39
LA SOCIALIZACIÓN ESCOLAR Y SU IMPORTANCIA EN LA ETAPA DE LA ADOLESCENCIA.....	39
2.1 La etapa de la adolescencia.....	39
2.2 Definición y tipos de socialización.....	41

2.2.1 Escenarios de socialización.....	44
2.3 La socialización en la escuela.....	47
2.3.1 Adquisición de habilidades sociales en el entorno escolar.....	48
2.3.2 Tipos de socialización en la escuela: entre alumnado y docentes	52
2.4 Consecuencias del distanciamiento social en la socialización escolar	55
CAPÍTULO III	60
LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN POSTPANDEMIA EN EL ALUMNADO DE TERCER GRADO DE LA SECUNDARIA GENERAL “ARMANDO CRUZ PALOMINO”, DE JEREZ, ZACATECAS.....	60
3.1 Contexto físico y social de la Escuela Secundaria General “Armando Cruz Palomino” de Jerez, Zacatecas.....	61
3.2 La educación a distancia por la pandemia de COVID 19 en la Escuela “Armando Cruz Palomino” de Jerez, Zac.....	64
3.2.1 Resultados de <i>la encuesta hecha</i> al alumnado sobre la educación a distancia en la Escuela “Armando Cruz Palomino” de Jerez, Zacatecas	70
3.2.2 Resultados de las encuestas hechas al profesorado sobre la educación a distancia en la Escuela “Armando Cruz Palomino” de Jerez, Zacatecas	75
3.3 Diseño de los instrumentos de investigación sobre la socialización escolar	78
3.4 Análisis de resultados	82
CONCLUSIONES	101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Categorización de habilidades sociales.....	50
Tabla 2. Habilidades sociales adquiridas en el entorno escolar	51
Tabla 3. Descripción de los instrumentos por rubros para conocer la educación a distancia en la secundaria desde el alumnado y profesorado	66
Tabla 4. Descripción del instrumento por categorías para conocer la socialización escolar desde el alumnado	79
Tabla 5. Descripción del instrumento por categorías para conocer la socialización escolar desde el cuerpo docente y personal de apoyo.....	81

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Dispositivos utilizados para la comunicación académica durante la pandemia	71
Gráfica 2. Estrategias de educación a distancia.....	72
Gráfica 3. Dominio de contenidos académicos por el alumnado durante la pandemia por COVID 19	73
Gráfica 4. Apreciación del profesorado sobre el nivel de participación y compromiso académico durante de la educación a distancia	76
Gráfica 5. Retos y desafíos que enfrentó el cuerpo docente con la educación a distancia.....	77
Gráfica 6. Dificultades que presentó el alumnado durante el retorno a clases presenciales.....	85
Gráfica 7. Medio en que prefieren la interacción de pares	87
Gráfica 8. Percepción de adolescentes sobre la influencia del aislamiento social en su interacción con compañeras y compañeros.....	89
Gráfica 9. Primeras habilidades sociales con las que el alumnado presenta complicación	90
Gráfica 10. Habilidades sociales avanzadas y alternativas a la agresión	91
Gráfica 11. Habilidades relacionadas con los sentimientos.....	92
Gráfica 12. Habilidades de planificación.....	93

Gráfica 13. Percepción de habilidades sociales desde el personal docente y de apoyo: primeras, avanzadas y relacionadas con los sentimientos	98
Gráfica 14. Percepción de habilidades sociales desde el personal docente y de apoyo: alternativas a la agresión, afrontar el estrés, de planificación	99

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modalidades de educación a distancia.....	33
Figura 2. Proceso de aprendizaje vicario.....	49

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Preguntas de la guía de entrevista.....	115
Anexo B. Guía de entrevista sobre socialización previa al confinamiento.....	116
Anexo C. Oficio de solicitud para aplicación de cuestionarios a docentes y alumnado	117
Anexo D. Cuestionario aplicado a estudiantes sobre la educación a distancia.....	118
Anexo E. Cuestionario aplicado a docentes sobre la educación a distancia.....	120
Anexo F. Oficio de solicitud para aplicación de cuestionarios sobre socialización escolar a docentes y alumnado	122
Anexo G. Cuestionario sobre socialización escolar dirigido al alumnado.....	123
Anexo H. Cuestionario sobre socialización escolar dirigido al personal docente y de apoyo	127

ACRÓNIMOS

AEF	Administración Educativa Federal
ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior
CAPFCE	Comité Administrador del Programa Federal de Construcción de Escuelas
CEMPAE	Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación
CESOP	Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública
CONAPO	Consejo Nacional de Población
COVID 19	<i>Corona, Virus y Disease 2019</i>
CREFAL	Centro Regional de Educación de Adultos y Alfabetización Funcional para América Latina
DOF	Diario Oficial de la Federación
ERDPA	Escuela de Radio Difusión Primaria para Adultos
ESPII	Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional
IFCM	Instituto Federal de Capacitación para el Magisterio
INEA	Instituto Nacional para la Educación de Adultos
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
ITM	Instituto Tecnológico de Monterrey
OMS	Organización Mundial de la Salud
PAAE	Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación
PAN	Partido de Acción Nacional
PNE	Plan Nacional de Educación

PRI	Partido Revolucionario Institucional
PRIAD	Primaria Intensiva para Adultos
SEP	Secretaría de Educación Pública
SNTE	Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

INTRODUCCIÓN

La sociedad se encuentra asentada en un marco cultural estructurado a partir de un determinado código de significados y valores configurados con base en las necesidades de quienes la viven. Es un complejo entramado en constante evolución, debido a la construcción de normas y estrategias de adaptación adecuadas a las condiciones del medio. Los grupos humanos atienden al espacio en que se desenvuelven, vivencian frecuentes procesos de ajuste tanto al medio como a las demandas internas.

Las relaciones interpersonales cada día manifiestan la influencia de factores externos como los medios de comunicación, las carencias y condiciones del medio ambiente. El mundo entero actualmente vive un proceso de transición acelerada generado por la reciente pandemia por COVID 19. Dicho escenario, obligó al mundo entero a implementar estrategias de adecuación para su supervivencia, ya que se tuvieron que idear acciones para resolver las necesidades básicas, lo que dio origen a estilos de vida diferentes a los ya acostumbrados.

Las escuelas se presentan como un contexto importante de aprendizaje académico y social, ante la bio-emergencia tuvieron que resolver la necesidad de transmitir el conocimiento, por lo que hicieron uso de herramientas digitales. No obstante, con la implementación durante meses del distanciamiento físico como medida de adecuación, el estudiantado no tuvo la oportunidad de socializar en dicho espacio escolar, lo que impactó en la adquisición de habilidades sociales. De este modo, a lo largo de este documento se muestra una investigación sobre la influencia

del confinamiento y sus consecuencias dentro de la socialización escolar. No obstante, antes de detallar este proceso, se consideró importante indagar sobre investigaciones previas y/o estudios realizados con respecto al tema para tener un panorama con mayor amplitud. A continuación, se detallan los estudios encontrados:

A nivel internacional, en Guatemala, se encontró “Procesos de socialización en la vida escolar y situación nutricional” (2016), informe resultado de un proyecto de investigación en donde las autoras, Susan Ileana Gómez Guerra y María Virginia Jiménez Tuy, profundizan sobre cómo la socialización influye en la situación alimentaria y nutricional, a partir de guías de observaciones, entrevistas y grupos focales. Dicho estudio concluye en que el entorno escolar, familiar y los medios de comunicación como elementos de socialización influyen en la preferencia y prácticas de alimentación de las y los escolares. Si bien, aunque este trabajo no se desarrolla en el contexto de la pandemia, se toma como un referente importante para comenzar a profundizar sobre la importancia de dichas competencias sociales.

Por otra parte, de España se encuentra el trabajo de Alba Jiménez Tortosa: “El aprendizaje de habilidades sociales en el aula” (2018). A partir de la investigación documental sobre varios modelos de habilidades sociales, la autora se propone exponer la importancia de ampliar dichas destrezas dentro del aula para así desarrollar personas socialmente competentes. Como resultado, sugiere la estructura de un modelo de aplicación al currículo escolar para consolidar el ejercicio diario de aquellas destrezas.

Otro artículo español es el de la Universidad de la Laguna, presentado por Adriana Belén Yanes Durán y Samuel David Alonso Pérez (2022), titulado “Socialización infantil tras la pandemia”. Tiene el objetivo de realizar un estudio sobre

el impacto en la adquisición de las habilidades sociales en niñas y niños de tres a seis años de edad tras la pandemia, concluyen que las habilidades sociales en las que se observa mayor afectación tras la pandemia son: la comunicación de forma verbal, el acato de normativas, la empatía, saber escuchar; así también, se apreció dificultad en el manejo y control de las emociones.

En lo que respecta al contexto nacional, Hugo Casanova Cardiel en 2020 presenta su artículo “Educación y pandemia: el futuro que vendrá”, ahí analiza la estructura de la dinámica escolar durante la pandemia y enfatiza siete elementos cruciales de la continuidad pedagógica: entorno físico, las habilidades lúdicas del mundo digital que no son plenamente transferibles al mundo de la enseñanza-aprendizaje, la socialización, la figura docente versus el recurso familiar cercano para el seguimiento de contenidos, las y los docentes con el uso de recursos tecnológicos, riesgo del abandono escolar y, por último, la evaluación de programas inconclusos. Este trabajo genera aportaciones para visibilizar que la educación se trata de un ámbito en el que se construyen valores, mecanismos de socialización y se transmiten contenidos que contribuyen a la formación de las personas y su desarrollo individual, la vida colectiva y el trabajo.

Elizabeth Delgado Serrano (2022), de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, presenta su estudio nombrado “La influencia de la pandemia COVID-19 en la socialización infantil de 3 a 5 años de preescolar”, con la intención de analizar el entorno escolar y la importancia del juego y la interacción de la niña y el niño para el desarrollo de habilidades sociales. De resultado, indica cómo se afectó su adquisición durante el confinamiento por pandemia, generando problemas de

comunicación, estrés, falta de adaptación a la interacción de pares y el desarrollo de conductas agresivas.

Asimismo, Eva Esparza, Magda Campillo, Dení Stincer, Carlos Sánchez, Ana Telléz y Elizabeth Aveleyra (2023), realizan un trabajo de investigación llamado “Experiencias de jóvenes mexicanos frente a la pandemia y confinamiento por COVID 19”, con el objetivo de resaltar implicaciones sociales, familiares, educativas y emocionales en dicha población de entre 14 y 25 años de edad. Un trabajo de carácter no experimental y alcance descriptivo. Entre sus conclusiones señalan que de las afectaciones que más destacaron estos y estas jóvenes a nivel social y emocional son el hecho de no poder ver a sus amistades y sentir no haber aprendido cosas nuevas, toman en cuenta que relacionarse les protege de situaciones de salud mental. También marcan que impactó de forma negativa a nivel educativo, ya que representaba desmotivación para mantenerse dentro de dicho medio.

Finalmente, en el contexto zacatecano, se encuentra el trabajo de Manuel Ibarra Santos titulado: “El virus del cambio de paradigma pedagógico en Zacatecas. Una sociedad sin escuelas y la importancia de las redes”. Con estadísticas del rezago digital previo y durante el paro pedagógico por la pandemia, este autor indica que Zacatecas ya presentaba un problema de digitalización. Concluye que durante el periodo de distanciamiento social se propició un problema de abandono escolar debido a la crisis económica y la falta de recursos tecnológicos, también hace una propuesta para reforzar el aprendizaje en el escenario.

Por su parte, Norma Gutiérrez Hernández publica “La educación integral en la formación de las personas: un lineamiento de urgente atención” (2021). Ahí menciona la importante tarea de la familia en la socialización y la descomposición

social, por lo que sugiere una perspectiva axiológica desde la educación. Considera los elementos para la educación integral, entre los que enfatiza la perspectiva de género y subraya cómo la condición del confinamiento ha propiciado condiciones de violencia hacia las mujeres, trastocando los modelos de socialización de las y los educandos. Cierra el apartado resaltando que la educación integral implica un modelo multifactorial que posibilite la línea formativa y pedagógica de mujeres y hombres.

Para concluir con la investigación del estado del arte, se revisó el estudio titulado: “Educación, televisión e internet: su influencia en la formación de valores en la Escuela Secundaria ‘Ignacio Hierro’ Fresnillo, Zacatecas (en el ciclo escolar 2016 - 2017)” (2019) de Ma. Cristina Recéndez, Miguel Omar Muñoz y Ernesto Menchaca. Este trabajo resulta relevante, pues los medios de comunicación son para mujeres y hombres un puente de interacción actual que cobró relevancia importante por el confinamiento. A partir de una investigación descriptiva, se recaba información sobre el posicionamiento de las y los adolescentes ante el uso de la televisión y el internet y su influencia en el desarrollo axiológico. Los resultados del estudio indican que los programas de televisión e internet con mayor preferencia en esta población son aquellos que tienen que ver con sus gustos, costumbres, lenguajes y valores lejanos a su realidad, propiciando aspiraciones distantes, lo que acaba influenciando su sistema de valores.

El problema de la pandemia por COVID19 surge cuando en el mes de diciembre del año 2019 se reporta a la Organización Mundial de la Salud (OMS) un conglomerado de “neumonía vírica” con origen en Wuhan en la República Popular China; más adelante se determinaría que procedía del contagio de SARS COV 2,

virus que con rapidez se propagó por el mundo, declarándose una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII), es decir, una pandemia, el 11 de marzo de 2020 (OMS, 2020).

A finales de febrero del mismo año se confirmó la existencia de casos de contagio por Coronavirus en el territorio mexicano, se trataba de nacionales que regresaban de viajes del extranjero. En consecuencia, en el mes de marzo, el gobierno federal determinó la suspensión de acciones no esenciales, se pausaron ciertas actividades económicas, públicas y privadas, se restringieron las congregaciones masivas y se sugirió permanecer en casa (Suárez, 2020).

En este escenario nacional, el estado de Zacatecas, a partir de su gobierno acató las recomendaciones para resguardar la integridad, principalmente, de los grupos vulnerables y la restricción de actividades al resto de su población (se hace especial énfasis en el distanciamiento social).

Ya lo advertía la OMS, no solamente era un problema de salud pública, sino que sería una situación que afectaría todos los sectores. Por tanto, en México, la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de su entonces representante Esteban Moctezuma Barragán, decretó adelantar el receso de clases de Semana Santa, a fin de procurar un aislamiento social que permitiera detener la cadena de contagios y dar tiempo a formular acciones (periodo que tuvo que extenderse).

Las escuelas se vieron en la necesidad de dar seguimiento con educación a distancia, por medio de la modalidad en línea y la utilización de recursos digitales para la impartición de contenidos académicos y lograr concluir el ciclo escolar 2019-2020; dichas acciones se prolongaron al curso 2020-2021. Estas estrategias educativas repercutieron de diferente forma en la comunidad de estudiantes,

quienes, junto con sus madres y padres de familia (y/o responsables), requirieron de un proceso de adaptación a esta nueva manera de aprender.

De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) presentados en el año 2020, en el ciclo escolar 2019-2020, el 72.8% de las y los estudiantes de nivel primaria dieron continuidad a sus estudios a través del celular inteligente, 9.6% tenían la posibilidad de hacerlo por medio de computadoras portátiles, 8.8% con televisión digital, 5.6% en Tablet y 4.0% en computadora de escritorio. En tanto, un 70.7% de las alumnas y los alumnos de secundaria lo hizo con la ayuda de celulares inteligentes, 15.9% se sirvió de computadoras portátiles, 8.2% con computadora de escritorio, 2.8% con Tablet y 2.3% en televisión digital.

También se identificó que los dispositivos electrónicos utilizados para realizar las actividades escolares eran propiedad de alguien de la misma vivienda en un 74.6%, no obstante, debían compartir el dispositivo; solamente en un 21% era de uso exclusivo (INEGI, 2020). Esto trajo consecuencias que más adelante se puntualizarán.

En la Gaceta del Senado de la República, de acuerdo a datos referidos por la Maestra Delfina Gómez, quien fuera Titular de la SEP en ese momento, se determinó que la deserción escolar al día 30 de enero del año 2022 acumulaba 270 mil estudiantes, de los cuales: 97 mil cursaban la primaria y 173 mil la secundaria. Sin embargo, esta cifra era menor en comparación con los 2.3 millones de estudiantes que no se inscribieron en alguna escuela debido a la pandemia de COVID 19 para el ciclo 2020-2021 (Senado de la República, 2022).

De acuerdo a esta misma información, la maestra apuntaba una serie de consecuencias significativas en la vida de estas adolescencias y juventudes y que

llegarán a impactar en todos los aspectos de la sociedad: en la economía, la situación laboral, la planificación y permanencia familiar, la seguridad, la salud, la disminución de aprendizaje y competencias, puesto que el estudio es la herramienta para la incorporación y duración en el ámbito laboral y la generación del ingreso económico.

En medio de este contexto nacional y estatal sobre deserción y rezago escolar, el municipio de Jerez, Zacatecas no fue la excepción. Los centros educativos de todos los niveles ubicados en la región fueron víctimas de estas lamentables cifras y otras afectaciones.

Por lo anterior, con el interés de aportar un esquema de lectura sobre las implicaciones que el distanciamiento social generó en la comunidad estudiantil, se tuvo la intención de estudiar la vida escolar de la población adolescente de etapa secundaria; con la finalidad de conocer cómo influyó el confinamiento en los procesos de socialización, ya que esta medida de prevención, el aislamiento social, significó la imposibilidad de que las alumnas y los alumnos interactuaran y, con ello, la restricción en la adquisición de destrezas sociales.

En este escenario de crisis en el que se tuvo que hacer un cambio de rutina, era evidente que saldrían a relucir consecuencias en la población de interés a nivel personal (emocional), académico y social (conductual en la interacción entre pares). Puesto que la escuela tiene dos funciones: la interacción social, tanto entre pares como hacia autoridades y figura Institucional, y la formación académica.

En este panorama, se formula la siguiente pregunta general de investigación: ¿cómo influyó el distanciamiento social por COVID19 en los procesos de

socialización escolar del alumnado en su regreso a clases presenciales en la Secundaria General “Armando Cruz Palomino”?

Con base en esa pregunta se formuló la siguiente hipótesis: El distanciamiento social influyó en los procesos de socialización escolar de las y los alumnos de la Secundaria “Armando Cruz Palomino” en el regreso a clases presenciales en la forma de conectar con su medio tanto en la interacción entre pares como en la manera como se desenvuelven con el medio físico. Hay que considerar que se busca valorar el impacto en el proceso de adquisición y/o desarrollo de habilidades sociales, teniendo en cuenta que puede ser una transformación de impacto tanto positivo como negativo para que las y los adolescentes continúen progresando en una colectividad.

Por su parte, se planteó como objetivo general describir cómo el distanciamiento social por COVID 19 influyó en los procesos de socialización escolar del alumnado de la Secundaria General “Armando Cruz Palomino” en su regreso a clases presenciales. A fin, de ofrecer a las y los actores que intervienen en este nivel educativo una lectura actual de la dinámica post pandemia.

Por consiguiente, se considera como primer objetivo específico: 1) describir el distanciamiento social y la educación a distancia utilizados como medida de prevención y herramienta educativa durante la pandemia por COVID 19; como segundo objetivo específico se tiene: 2) definir los procesos de socialización en el entorno escolar; y, por último, el tercer objetivo es 3) analizar el impacto positivo y negativo que tuvieron los procesos de socialización del alumnado de la secundaria en consecuencia al distanciamiento social por la pandemia de COVID 19 y que se manifiestan en el regreso a clases presenciales.

Con base en las variables que integran esta investigación, y en atención a un marco conceptual general, se contemplan los siguientes términos, mismos que se describirán detenidamente a lo largo de los dos primeros capítulos.

El *distanciamiento social* es una medida de prevención que implicó la distancia entre las personas, con la intención de disminuir la probabilidad de contagio de una enfermedad infecciosa como fue el caso del virus SARS COV 2, causante de la enfermedad de COVID 19 en 2020. En ese contexto, éste también consideró la restricción de eventos y espacios concurridos, así como al alejamiento social para evitar el contacto. Con esto, se generó el cierre de lugares que implicaban mayor número de concentración social, entre éstos: instituciones educativas, lugares de recreación y eventos sociales, centros comerciales y algunas oficinas que no eran consideradas como primera necesidad (Villegas, 2021).

La *socialización escolar*, Raquel Suriá Martínez (2010) refiere que la socialización es un proceso en el que las mujeres y los hombres desarrollan maneras de pensar, sentir y actuar durante su interacción con otras y otros; tales aspectos son indispensables para su intervención en el entorno social. La familia es el primer medio en que se ejercita la socialización, ahí se adquieren principios que motivan a la búsqueda de más socializaciones similares a las vividas en dicho entorno. Posteriormente, el entorno educativo da la pauta para introyectar un código normativo que permitirá la inserción al sistema social (Simkin & Becerra, 2013).

La socialización escolar es un medio de interacción y apropiación de código institucionalmente establecido que favorece la incorporación y permanencia a colectivos sociales; con ésta se apropian las normas, la manera de expresarse, los estilos de comunicación y el manejo y control de vínculos interpersonales, mismos

que, no necesariamente, pero puede llegar a generar lazos afectivos. Así pues, los procesos de socialización progresan conjuntamente con el desarrollo cognitivo de la persona que está inmersa en un entorno cultural que dará pauta a su adaptación social (Yubero, 2005).

Para lograr el objetivo de esta investigación se formuló una metodología de corte cualitativa y cuantitativa y de alcance descriptivo, ya que esto permite analizar y describir un fragmento de la población ante el fenómeno del distanciamiento social vivido por COVID 19. Se rescató un conjunto de experiencias e interacciones dentro del entorno escolar de la secundaria general de interés, a partir de la aplicación de cuestionarios con preguntas cerradas y abiertas que permitieron validar la vivencia de cada participante. Así, también se conoció de forma externa a las y los adolescentes, su interacción entre pares y hacia la figura docente, esto por medio de una entrevista y un cuestionario donde expresaron su apreciación.

El trabajo que se presenta a continuación está compuesto de tres capítulos. El primero titulado: “Educación a distancia durante la pandemia por COVID 19” muestra la historia de la educación a distancia en México, se conceptualiza la educación presencial y a distancia; asimismo, se describe el panorama de la pandemia por COVID 19 y las estrategias educativas utilizadas en el territorio nacional.

El capítulo segundo es “La socialización escolar y su importancia en la etapa de la adolescencia” y se enfoca en definir la adolescencia y la socialización conduciéndose al contexto escolar; se habla sobre las habilidades sociales y las implicaciones del distanciamiento social en torno a dichos procesos.

Por último, el capítulo tres, “Los procesos de socialización postpandemia en el alumnado de tercer grado de la Secundaria General ‘Armando Cruz Palomino’”,

detalla el escenario físico y social de la comunidad escolar y describe cómo se llevan a cabo los procesos de socialización escolar como resultado del análisis resultado de la investigación realizada.

En el capítulo, se expone a través de gráficos y porcentajes los elementos que el estudiantado, el cuerpo docente y el personal de apoyo proporcionaron por medio de diferentes instrumentos de investigación, desarrollando uno a uno los aspectos más sobresalientes de este estudio en las conclusiones.

CAPÍTULO I

EDUCACIÓN A DISTANCIA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID 19

La educación forma al sujeto individual, subjetivo, responsable ante el mundo y del mundo que le han mostrado, enseñado. Si no es libre no es responsable, no puede decidir, no se ha educado.

Aníbal León

La educación es un procedimiento de interacciones, es un medio por el que la humanidad intercambia información y cultura. Desde el inicio de su existencia, el ser humano debe aprender, a partir de la supervivencia y adaptación, a transformar su medio y construir su propia historia, pero también debe aprender lo que no le es natural; por ello se le caracteriza como ser social, por tener dependencia a un grupo humano, a un contexto que le estructure una cultura para así garantizar su existencia (León, 2007).

Bruner (1997), desde su aproximación a la naturaleza de la mente, indica que ésta no podría existir si no fuera por la cultura, que se debe al código de símbolos compartido por las y los miembros del entorno al que pertenece, que éste se elabora, se perpetúa y se hereda, pasando de generación en generación, proceso al que llama como culturalismo. Esta asignación de significados es originada a partir del encuentro con el contexto y pasa a formar parte de la mente a través de dicho contacto. Aníbal León (2007) coincide, para él hombres y mujeres son producto de la cultura; en este sentido, la mente es producto de la educación, así como los valores, afectos, emociones carácter, conocimiento, cognición e incluso las características corporales son origen de la cultura y la educación.

Así es como la educación, obedece a procesos mediante los cuales el ser humano adquiere diversos saberes, éstos son continuos y van evolucionando de acuerdo al contexto e historia. La educación ocurre en todos los espacios en los que se desenvuelve la humanidad, en su individualidad, su proximidad y su medio. El ser humano en su evolución social ha tenido que estructurar un sistema que permita a las y los sujetos, no sólo la subsistencia sino también la generación de conocimiento.

1.1 La educación a distancia: su historia en México

La educación a distancia cubre las necesidades de enseñanza para aquellas personas que por distintos motivos no pueden acudir a un sistema educativo escolarizado, dicha modalidad promueve el autodidactismo en la instrucción académica. Ésta ha evolucionado y, a través de su historia, ha hecho uso de los medios tecnológicos como herramienta.

Hay quienes han marcado el origen de la educación a distancia desde la escritura en piedras y madera. Luego de ello, con el invento de la imprenta se facilitó el paso de copias manuscritas a las mecánicas, incrementando la distribución de libros. Más tarde, se empleó la correspondencia, que permitió que las y los alumnos llevaran a cabo sus estudios desde su lugar de residencia y no tener que ir necesariamente a un centro educativo (Navarrete & Manzanilla, 2017).

De acuerdo con Navarrete & Manzanilla (2017), el uso de los medios de comunicación como radio y televisión proporcionó la sustitución del papel que hacía llegar los cursos escolares por correspondencia. La creación de la computadora y más tarde la implementación del internet permitió que la educación a distancia

tuviera mayor alcance por medio de plataformas virtuales, ofreciendo la educación en línea.

Fue en el año de 1941, durante el sexenio de Manuel Ávila Camacho, que en México se creó la Escuela de Radio Difusión Primaria para Adultos (ERDPA), en la que se implementaron los cursos escolares por correspondencia, ésta iba dirigida a alumnas y alumnos que radicaban en lugares apartados y que no contaban con condiciones para asistir a un centro educativo escolarizado. Más tarde, en el año 1944 se instauró el Instituto Federal de Capacitación para el Magisterio (IFCM), el cual proporcionaba cursos mediante la correspondencia a maestras y maestros que asumían la capacitación de las y los campesinos. El IFCM facilitaba la formación en dos modalidades: escuela por correspondencia y escuela oral; ambas se cursaban en seis años (Navarrete & Manzanilla, 2017).

De acuerdo con Navarrete & Manzanilla (2017), a pesar de los esfuerzos que se habían llevado a cabo para que la educación tuviera mayor alcance, la realidad era que aún hombres y mujeres, sobre todo, de lugares lejanos no tenían acceso a ella. Ante este panorama, en 1966 se dio inicio al sistema de telesecundaria como programa piloto, éste iba dirigido a grupos de adolescentes desde los 12 años de edad; la idea era facilitar clases en vivo por medio de circuitos cerrados de televisión, facilitando las asignaturas correspondientes al nivel de secundaria por medio de las y los telemaestros en la transmisión y frente a grupo un maestro o maestra monitora. Inicialmente el proyecto involucró a 83 estudiantes y como prueba tuvo una duración de dos años. Para el año de 1968, el sistema de telesecundarias quedó inscrito oficialmente al sistema educativo de México.

En ese contexto histórico y social, la televisión era vista como un medio con potencial educador y que tenía gran capacidad de influir sobre las audiencias. Por ello, se consideró la viabilidad de arrancar el sistema de telesecundaria, puesto que podría tener más efectos positivos en las y los estudiantes, debido a que se captaría mayormente la atención de los mismos (en comparación con la educación tradicional) (Andrade, 2011).

Una de las líneas de acción con este sistema de educación a distancia, era atender a los sectores con mayor nivel de rezago educativo, entre éstos se hallan indígenas, poblados de zonas rurales, aquellos que se encontraran geográficamente más alejados de zonas urbanas y que carecieran de personal facultado. Se decía que el objetivo era que con la televisión llegara a donde las personas no podían hacerlo. No obstante, no se le considera un sistema en completa modalidad a distancia, ya que con base en su normativa sí se requiere la presencia de un monitor o monitora frente a grupo (Andrade, 2011).

En el año de 1971, durante el periodo de gobierno de Luis Echeverría, se fundó el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE), su objetivo era fomentar, coordinar y vigilar educación extraescolar; así como programar la investigación de educación y asesorar instituciones similares. Este sistema, junto al Instituto Tecnológico de Monterrey (ITM), implementó un sistema de Preparatoria Abierta en el año de 1973; mismo que cerró sus funciones en 1983, no sin antes impulsar otros programas de educación a distancia, entre ellos la Primaria Intensiva para Adultos (PRIAD) que identificó las necesidades de las y los adultos e impulsó la elaboración de libros de texto para

estudiantes, cuya utilización posteriormente dio origen al Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA) en 1981 (Navarrete & Manzanilla, 2017).

No solamente la educación básica tuvo fuerte crecimiento en la educación a distancia, puesto que en 1972 la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) instituyó el Sistema de Universidad Abierta, momento que se considera histórico en la política educativa, ya que permitió extender el alcance del sistema de educación superior para atacar al rezago educativo y la petición de incorporarse a la educación de este nivel. Este sistema fomentó un estudio independiente para todos aquellos y aquellas que tenían como obstáculo el horario, lugar o trabajo. De manera institucionalizada se reconoce la educación a distancia en el año de 1997, no obstante, con la práctica que se tenía desde los años setenta ya estaba presente esta forma de estudio (Navarrete & Manzanilla, 2017).

1.2 Educación presencial y educación a distancia

Vale la pena definir la educación presencial para que se comprenda mejor a qué se refiere la educación a distancia. Zacarías & Salgado (2020) la detallan cómo el proceso de enseñanza que se realiza en un salón de clases implica la interacción entre el profesorado y el alumnado para la construcción del conocimiento, acción definida como situación didáctica (Brousseau, 2000).

Por su parte, la educación a distancia es una estrategia educativa que permite compartir el conocimiento sin ser necesario el acercamiento físico entre el profesorado y el alumnado; en esta modalidad, las condiciones temporales y espaciales no condicionan el proceso de enseñanza y aprendizaje. Actualmente, se hace presente el uso de herramientas tecnológicas como las computadoras, recursos

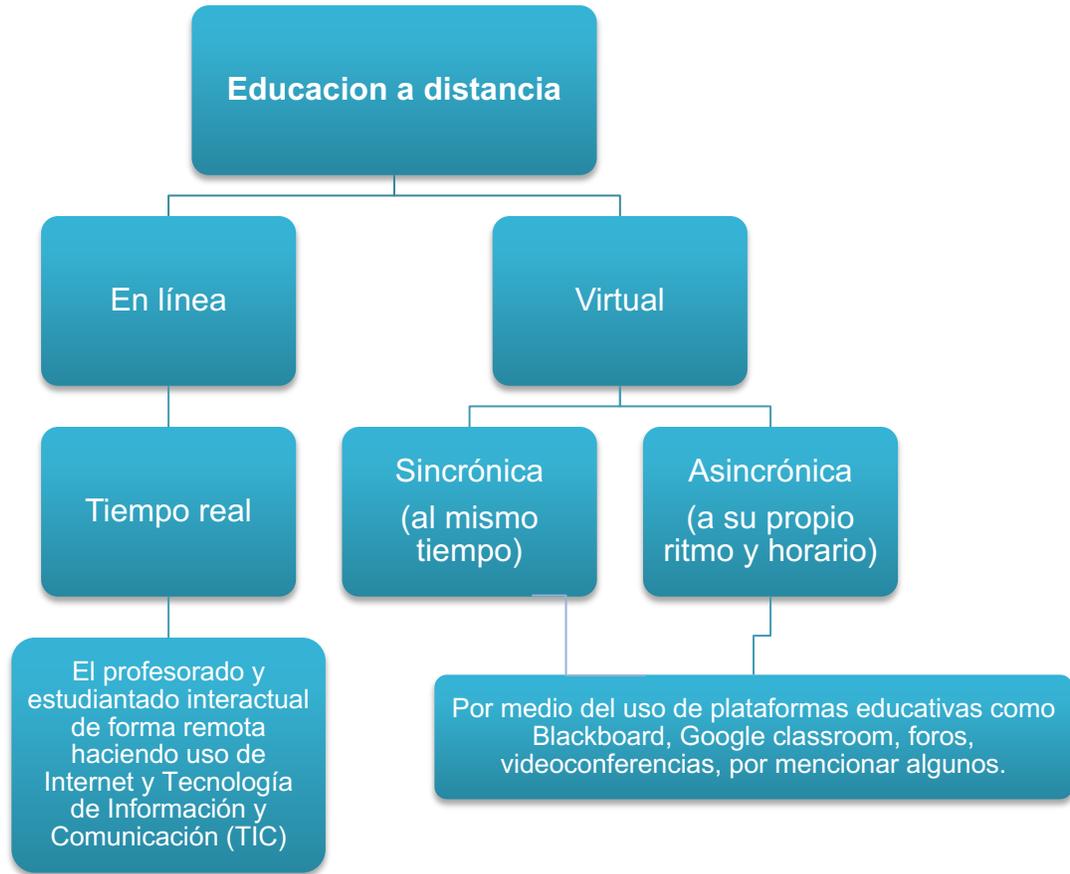
multimedia, internet y dispositivos móviles, lo que a su vez promueve nuevos entornos didácticos

Con la educación a distancia se aperturan más oportunidades de oferta educativa con la intención de brindar mayor cobertura y flexibilidad, tanto al estudiantado como a docentes para su ejercicio profesional. Con ello también se incide en la calidad educativa y, tras romper esa frontera espacial, se permite también el intercambio cultural y de contenidos académicos (Covarrubias, 2021).

Cabe mencionar, que cuando la o el estudiante asume la autonomía en la búsqueda de conocimiento, es decir, el aprendizaje por ellas y ellos mismos, se propicia la situación a-didáctica. De acuerdo a Brousseau (2000) este escenario permite que el alumnado desde su independencia asuma la resolución de problemáticas, dando como resultado la generación de conocimiento. Dichas circunstancias tuvieron especial énfasis durante la pandemia y facilitaron la educación a distancia (Zacarías & Salgado, 2020).

Esta estrategia de educación presenta variables que las clasifican en dos principales modalidades: en línea y virtual. La primera consiste en que la dinámica de clase se imparte en tiempo real, es decir, en un horario acordado; aquí la o el docente y su estudiantado interactúan desde el espacio que cada quien decida, pero se mantienen interconectados a partir de algún recurso tecnológico que les permita proyectarse en el momento. En la modalidad virtual se llevan actividades en un mismo espacio temporal o cada quien a su tiempo, en ésta el profesorado y alumnado se mantienen en contacto a partir de alguna plataforma educativa, pero sin ser en tiempo real. A continuación, se muestra una figura que simplifica las formas de educación a distancia.

Figura 1. Modalidades de educación a distancia



Fuente: Elaboración propia a partir de Zacarías & Salgado, 2020, p. 3.

Como se puede ver, la educación a distancia tiene sus variables de acuerdo a las condiciones en que se ejecuta, aunque llega a tener sus similitudes por la ausencia del contacto presencial, cada sistema opta por ejecutar la que mejor satisfaga las necesidades tanto del alumnado como del cuerpo docente.

1.3 Distanciamiento social: el contexto de la pandemia por COVID 19

En el año 2020, el mundo se enfrentó a una situación de emergencia sanitaria debido a la propagación de la enfermedad COVID 19, generada por la transmisión de un

nuevo coronavirus. Ante este escenario epidemiológico, los gobiernos y organizaciones de salud encaminaron a la sociedad a tomar medidas que permitieran frenar y prevenir los contagios de forma efectiva (Villegas, 2020), aquí surge el aislamiento como medida precautoria. Con el fin de señalar y promover las medidas de cuidado, se instruye a la gente para implementar el distanciamiento social.

Ante la búsqueda de la definición de este término se encuentra con conceptualizaciones que aluden a la diferenciación entre distanciamiento físico y social. Villegas (2021) indica que el distanciamiento físico entre las y los sujetos es una medida de control no necesariamente farmacéutica que disminuye la probabilidad de contagio de una enfermedad infecciosa. Por otra parte, el distanciamiento social se define como el alejamiento de eventos y espacios concurridos, así como a la restricción social para evitar el contacto personal.

Durante la pandemia, se generó el cierre de lugares que implicaban mayor número de concentración social, entre éstos: instituciones educativas, lugares de recreación y eventos sociales, centros comerciales y algunas oficinas que no eran consideradas como primera necesidad. La recomendación era que las personas se mantuvieran en comunicación con su medio social con la intención de evitar mayores alteraciones y enfermedades mentales, puesto que la socialización y la convivencia permite a las personas adquirir herramientas para la supervivencia en lo que respecta a su salud física y mental, así como a resolver las necesidades de su día a día (Villegas 2021).

Por otro lado, Cantó-Milà, N., Balletbó, I., Martínez, R. Moncunill, M. & Seebach (2021) aclaran que con la expresión de distanciamiento social se pretendía generar mayor conciencia para asegurar la distancia física con otras personas ante la

presencia de las características de la enfermedad de COVID 19, ya sea en su fase inicial y/o de portadores asintomáticos.

Es por eso que, en países como España y México, por mencionar algunos, se utilizó el término de distanciamiento social para hacer referencia a las restricciones recomendadas que debían tener las personas, procurando limitar la interacción física durante el contexto pandémico. Sumado a ello, se tomaron medidas como el uso de mascarillas y caretas, mantener distancia de entre uno y medio y dos metros de persona a persona y el confinamiento domiciliario, pero ninguna de estas acciones tenía como objetivo el aislamiento social (Cantó-Milà, N, Balletbó, I., Martínez, R. Moncunill, M. & Seebach, 2021).

1.4 La educación en México durante el distanciamiento por COVID 19

Con la bio-emergencia sanitaria por la propagación del coronavirus denominado SARS COV 2 que causa la enfermedad de COVID 19 y que generó una pandemia, la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el mes de marzo del año 2020, advirtió que aquella no solamente propiciaría problemas en la salud pública, sino que desencadenaría afectaciones en todos los sectores. Bajo este contexto, progresivamente, el Gobierno de México fue estableciendo límites en la realización de actividades como la restricción en acciones que implicaran congregaciones masivas, asimismo, incentivó el lavado constante de manos, estornudo de etiqueta, sana distancia, por mencionar algunas.

En ese escenario a nivel nacional, el tema educativo no fue la excepción, ya que la actividad rutinaria de la educación presencial representaba evidentemente un riesgo de contagio, por lo que, en el mismo mes de marzo, por medio del entonces

secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma Barragán, se determinó adelantar el receso de clases de Semana Santa en el calendario oficial para las primeras semanas de abril. Se suponía que este periodo de tiempo sería clave para evitar la propagación del virus, no obstante, la pausa se extendió para el estudiantado, mientras que las autoridades educativas ya trabajaban en idear una estrategia que permitiera dar seguimiento al trabajo escolar que debía continuar a pesar de las condiciones sanitarias.

Este contexto obligó a que se exploraran medios virtuales que permitieran dar paso a procesos de enseñanza-aprendizaje y que, de llevarse habitualmente en las escuelas, éstos migraran a sus ambientes familiares. La telefonía, televisiones, computadoras, dispositivos con acceso a internet fueron los medios de comunicación del momento. Las madres, padres de familia, tutores y tutoras, asumieron la responsabilidad del acompañamiento en los procesos de formación académica, como colaboradores de la escuela.

Maestras y maestros se ocuparon en redoblar esfuerzos para implementar técnicas de educación a distancia, manifestando su sentido de responsabilidad; intentaban buscar que los procesos de formación continuaran impactando en las y los estudiantes. Las autoridades educativas como la Secretaría de Educación Pública (SEP) efectuaron los programas: *Aprende en casa* para la educación básica, y *Jóvenes en casa* para media superior. Esto a través del uso de internet (educación en línea) y por medio de programación en televisión abierta, involucrando al estudiantado, sus familias, tutoras y/o tutores, obligándoles a que progresaran en la experimentación y uso de métodos didácticos para la enseñanza (Morales & Bustamante, 2021).

Con la situación de emergencia que se vivía, y pese a que se posee una historia larga sobre la educación a distancia, no se contaba con la preparación para que la misma se ejecutara de manera general; por ello, la plataforma virtual de *Aprende en casa*, creada por la Administración Educativa Federal (AEF), transmitida en televisión abierta tuvo la encomienda de coadyuvar a los cuerpos docentes para que se continuara haciendo llegar los contenidos académicos a la comunidad estudiantil de educación básica desde las áreas de conocimiento de: Pensamiento lógico-matemático; Lenguaje y comunicación, Civismo, Convivencia sana y Cuidado de la Salud. De igual modo, se pretendió que las actividades transmitidas también fueran complementadas con lecturas, que se basaban en su mayoría en lo contenido en los libros de texto, y otras actividades lúdicas. Cabe señalar que la implementación de esta estrategia no era obligatoria, sin embargo, con ella se pretendía aportar una herramienta de conexión y fácil acceso de las y los docentes, con estudiantes y sus familias (Navarrete, Z., Manzanilla, H., & Ocaña, L., 2020).

Para las y los estudiantes de nivel primaria, el sistema de *Aprende en casa* se dividía en segmentos de primero a segundo grado, de tercero a cuarto y de quinto a sexto, con dos horas de duración cada uno. Por su parte, para las y los alumnos de secundaria, se trabajaba durante una hora y treinta minutos al día, revisando contenido por tres lapsos aproximados de veinticinco minutos. Inicialmente se solicitaba la elaboración de tareas para actividad de refuerzo, actividad que más adelante se suplió por fichas de repaso.

De acuerdo a Morales & Bustamante (2021), de forma global, ya se obligaba a vivir un cambio en el desempeño de asuntos laborales, la adquisición de suministros, la atención médica y, para ello, se recurrió al constante manejo de dispositivos

móviles y de acceso a Internet. En ese contexto, uno de los principales desafíos fue la comunicación que el profesorado debía establecer con alumnos, alumnas y sus familias, para trasladar los procesos de enseñanza y aprendizaje al mundo virtual. Métodos que, así como permitieron abonar al estudiantado, también marcaron limitaciones, ya que al ser una modalidad que restringía el frente a frente, no se podía percibir la situación anímica ni emocional de las y los mismos, no se podía cautivar eficientemente a las y los alumnos, porque se perdía ese momento de encuentro visual entre éstas, éstos y el profesorado.

CAPÍTULO II

LA SOCIALIZACIÓN ESCOLAR Y SU IMPORTANCIA EN LA ETAPA DE LA ADOLESCENCIA

En este capítulo se aborda la socialización desde su definición y los elementos que intervienen en dichos procesos. Asimismo, se revisan los escenarios en los que el ser humano, desde su infancia, inicia la socialización y las habilidades que va adquiriendo en la etapa de la adolescencia. Para la conceptualización se realiza una revisión desde la perspectiva sociológica y de la psicología social. La socialización es una herramienta de aprendizaje social, es por ello que durante este capítulo también se expone su importancia dentro del entorno escolar y cómo se vio afectada durante el distanciamiento social que se generó en la pandemia por COVID 19.

2.1 La etapa de la adolescencia

La adolescencia es una etapa del desarrollo del ser humano en la que se transita de la infancia a la adultez. No es un proceso inmediato, incluso, como su nombre lo indica derivado del latín *adolescere* que significa *crecer hacia la adultez*. Es un tránsito que ocupa años en la vida de las personas y está caracterizado por una serie de cambios que se conducen a la maduración en el aspecto físico, sexual, psicológico y social. A partir de los cambios a los que se enfrentan buscan replantear la definición de su persona desde la dimensión individual y también la social. Se espera que las y los adolescentes desarrollen competencias emocionales y sociales.

Entre esto, se busca desarrollar la capacidad de regular y conducir las reacciones emocionales (Gaete, 2015).

Esta etapa del desarrollo, Eric Erikson la refiere cómo el Estadio de identidad versus confusión de roles - fidelidad y fe. La delimita entre los doce y los veinte años de edad. Explica la integración psicosexual y psicosocial de la persona y que, a partir de ello, esta forma una identidad personal tomando un sentido de confianza y lealtad con quién puede compartir un sentimiento de amor y compromiso. Así también, conforma su persona desde diferentes dimensiones, considerando la identidad ideológica, psicosocial, profesional, de identidad cultural y religiosa (Bordignon, 2005).

En esta etapa aumenta la vulnerabilidad de la persona, pues se incrementan las conductas que buscan una satisfacción temporal a partir de acciones breves que producen sensaciones pasajeras, de reconocimiento social, logros y gratificaciones, aunque impliquen la degradación de situaciones o personas (Krauskopof, 1999).

Durante esta consolidación de la identidad se amplía su panorama de costumbres y normas sociales. Asimismo, a partir de las competencias que van asumiendo adquieren destreza para la satisfacción de necesidades interpersonales entre las que se puede encontrar la aceptación o pertenencia, la identificación con alguna pareja, e incluso, la intimidad. La amistad también es resultado de estas competencias y desde el estudio psicológico es un factor de protección ante problemas o situaciones de angustia y estrés (Gaete, 2015).

Aunado a todos estos cambios, también en la familia se asume un proceso de duelo que implica reestructurar la imagen de una hija o un hijo del que antes se tenía control, y que ahora, centra su atención más allá del núcleo para buscar pertenencia

y rol en ambientes sociales diferentes. Por lo anterior, se dice que es durante la adolescencia que las personas nacen para la sociedad, lo que les lleva a resignificar sus relaciones interpersonales (Krauskopof, 1999). Aquí resurge la importancia de que las mujeres y hombre en esta etapa de desarrollo, se conciban como seres sociales para reafirmar las competencias que les permitan enfrentarse al entorno.

2.2 Definición y tipos de socialización

Diversas autorías se han ocupado de estudiar la socialización desde una perspectiva de la sociología y la psicología social y han coincidido en que ésta es una herramienta mediante la cual las personas incorporan valores, roles, actitudes, normas y creencias, códigos que se tienen limitados por el contexto histórico y social en que se encuentran. El ejercicio de socialización implica la intervención de diferentes agentes como la familia, las instituciones educativas y laborales, las relaciones de pares, los medios de comunicación, sólo por mencionar algunos y que, a su vez, fungen como escenarios de ello (Simkin & Becerra, 2013).

Desde la psicología, Raquel Suriá Martínez (2010) puntualiza que la socialización es un proceso en el que mujeres y hombres desarrollan maneras de pensar, sentir y actuar durante su interacción con otras y otros. Por tanto, estos elementos son necesarios para su intervención en el entorno social. Desde esta premisa, pasa a ser una función de la sociedad, primero, a partir de la familia y, posteriormente, en el entorno educativo para lograr introyectar un código normativo en la persona para más adelante su inserción al sistema social. Ante la ruptura de la

normativa, el colectivo marcaría la desintegración, o bien, daría la pauta a una inadaptación o desviación social (Simkin & Becerra, 2013).

En dicha línea, estos autores retoman la socialización desde tres objetivos:

1. El control de impulsos: se define así porque facilita la autorregulación y la postergación de la gratificación. Este objetivo se transita en la infancia a partir de la socialización primaria que más adelante se define.
2. La preparación para los diferentes roles que se ocupan en la sociedad. Este propósito implica la socialización secundaria. Va de acuerdo a la etapa de vida en que el ser humano se encuentre, es decir, roles familiares, de género, de pares, en el caso de las y los adolescentes y jóvenes: roles de pareja, noviazgo, amistades; roles laborales y parentales para la etapa adulta.
3. Internalización de sentidos: que implica una fuente de sentido, es decir, la pertenencia a un grupo (llámese religión, grupo étnico, por mencionar algunos) estas estructuras aportan al desarrollo personal del individuo.

Otra definición sobre socialización la propone Campos, Eceiza & Páez (2003), quienes indican que es el aprendizaje y la utilización de valores, normas, actitudes y la construcción de un sistema de creencias que dominan dentro del contexto social en que la persona se desarrolla. Este proceso permite que aquella y aquel sean adultos capaces de funcionar y en concordancia a su grupo social a partir de la internalización de acciones que se han visto influenciadas por su cultura.

Las y los autores resaltan que las personas socializan a lo largo de toda su vida, por lo que desde la óptica psicológica y sociológica se consideran que esta acción se da en dos etapas: primaria y secundaria.

La primera socialización es la que mujeres y hombres atraviesan al inicio de su vida, es decir, durante su infancia, y es partir de ésta que se convierten en miembros de una sociedad (Berger & Luckhman, 1968). Aquí ocurre el proceso de internalización, esto es que, dentro de la dialéctica social, las personas asumen los procesos de otras y otros y del mundo en el que viven y, a su vez, dicho espacio lo asumen suyo. Se dice que es la socialización más importante en la vida del ser humano y que el resto de procesos deberían parecerse a ésta.

En la primera socialización es donde se construye el primer entorno de las y los sujetos, es por ello que ocurre en la niñez y comprende una secuencia de aprendizajes según su capacidad biológica, anatómica y etaria. Involucra una carga emocional con las y los actores con quienes se interactúa.

Esta etapa finaliza cuando se establece en la conciencia la presencia de otras personas en un concepto generalizado, lo que Berger y Luckhman (1968) llaman internalización, es aquí en donde ya se considera la incorporación efectiva a la sociedad, aunque como ya se mencionó anteriormente, la socialización es un proceso de toda la vida y nunca es total, ante esto, se da pauta a posteriores socializaciones.

Las y los autores indican que la socialización secundaria es posterior a que la persona ya inicialmente socializada se introduce a otros submundos, es decir, aquellos grupos sociales que se establecen por las instituciones. Estos colectivos refieren la división del trabajo y la distribución social relacionada al conocimiento. Estas socializaciones posteriores generan la adquisición de roles, traen consigo la adopción de una estructura de comportamiento dentro de un área institucional específica. La socialización secundaria involucra realidades normativas y afectivas

que vienen a influir en el mundo base, aquel en donde se dio la socialización primaria y que generalmente es la familia. A diferencia de la socialización primaria, la secundaria no necesariamente involucra carga emocional (Berger & Luckmann, 1968).

Ávila (2004) menciona que Pierre Bourdieu define el estructuralismo constructivista como la existencia de estructuras objetivas e independientes de la conciencia que dan pauta a la orientación de conductas y que aportan dentro de la interacción social la generación de códigos y simbologías culturales que pueden ser verbales o no. La interacción dialéctica entre el *habitus* y el campo (uno dentro del sujeto y el otro fuera de, construcción y estructura) se adquiere una posición dentro del mundo social. El *habitus* funciona desde una dimensión ajena a la conciencia de la humanidad, así como de su lenguaje.

Según Ávila, Bourdieu demarca que este elemento sugiere lo que se debe pensar y hacer. Por lo tanto, a partir del capital cultural y social que se ha recibido desde la socialización primaria, es decir, en la familia, la persona se apropia de un *habitus* que le permitirá regular y tratar las prácticas sociales posteriores (Ávila, 2004).

2.2.1 Escenarios de socialización

En las diferentes esferas de los procesos de socialización se involucran cuatro escenarios principales: la familia, grupos de pares, la escuela y los medios de comunicación. De acuerdo con Simkin & Becerra (2013), cada uno de estos elementos interfiere en la dialéctica social de internalización y externalización del aprendizaje.

Primeramente, se tiene a la familia que es el grupo inmediato de la socialización. Aquí las mujeres y los hombres en su etapa infantil cubren sus necesidades de protección, alimentación y carga afectiva. Por naturaleza y herencia cultural se ubica en este lugar a la madre y al padre, mismos que transmiten el código cultural al que también han sido expuestos y del que han recibido experiencia. Es este núcleo familiar el que debe encargarse de fomentar la protección, reciprocidad mutua, el manejo de control, los aprendizajes guiados y motivar la participación en el grupo, éstos últimos como herramientas para escenarios posteriores.

Enseguida se tiene a los grupos de pares. Este término atiende a las agrupaciones que marcan una coincidencia en su ámbito social. Con base en esas similitudes, se puede considerar a las y los compañeros de escuela, las relaciones de concurrencia al pertenecer a algún grupo religioso, deportivo, recreativo, por mencionar algunos. Aquí se comparten categorías sociales en ámbitos de interrelación grupal. Pueden darse desde la infancia y hasta la etapa adulta.

Los medios de comunicación son escenarios y a la vez agentes en los procesos de socialización. De acuerdo a la clasificación encontrada, se considera que la televisión, los recursos de videografía, la música y el cine son medios audiovisuales que influyen desde la incorporación de una identidad etaria, desarrollo de hábitos sociales, hasta en el ejercicio y reproducción axiológica, en el caso principalmente de niñas, niños y jóvenes. Cabe mencionar que esto puede variar de acuerdo al contexto histórico y cultural, puesto que ha ido modificando los contenidos transmitidos.

Por su parte, los videojuegos, las computadoras y el internet son considerados los nuevos medios de comunicación que exponen a las nuevas generaciones a vivir

otras experiencias. Se refiere que el uso de estos nuevos medios implica el aplazamiento del aprendizaje de las competencias y habilidades sociales consideradas clásicas. Esto ha generado que las nuevas generaciones se conduzcan por medio de conexiones distendidas, que les da una mayor libertad para elegir en lo que respecta a su individualidad e independencia (Simkin & Becerra, 2013).

Por último, la escuela como agente de socialización tiene como finalidad que las y los humanos se integren económicamente a la sociedad, que sean partícipes sociales y que con el régimen institucional en que se encuentra se logre integrar una normativa cultural. Estos mismos autores sostienen que la escuela tiene el propósito de aportar al aprendizaje de habilidades y competencias sociales que sean necesarias para que se logre una adaptación eficaz a la sociedad, que a partir de ello se acaten los objetivos y que el desenvolvimiento de las personas sea en beneficio social. A su vez, se busca un crecimiento académico que le permita al ser humano en su momento un desempeño óptimo en una esfera laboral, persiguiendo el ejercicio de la ciudadanía.

De la Torre (2023) señala que las escuelas son medios de contención para las personas, un medio que no se aprecia en otros espacios de la vida, esto en razón de la carga de valores que la institución proyecta con respecto, principalmente, al orden, la disciplina, obediencia, control y autoridad. Asimismo, indica que la expectativa socioeconómica de las y los estudiantes se influencia en mayor medida por la adquisición axiológica que por el conocimiento académico que se asuma.

En conclusión, la socialización es una habilidad que da pauta al desarrollo de la capacidad para relacionarse, puesto que el ser humano por naturaleza deberá ser social; ésta permite estar en sintonía con la comunidad a partir de una estructura en

función de las exigencias sociales, lo que facilita que el ser se introduzca a la colectividad manteniendo reglas de acuerdo y convivencia (Suriá, 2010).

2.3 La socialización en la escuela

La socialización resulta ser un proceso educativo para el ser humano. En términos sociológicos, como establece Émile Durkheim (1976), a través de ésta el organismo biológico pasa a ser social. Así también, Levine (1969), citado por Yubero (2005), destaca que la socialización implica aprendizajes que la colectividad ha formulado y es a partir de la educación que se pretende dar continuidad social.

Por medio de la socialización escolar, se aprenden diversos modos de incorporación y permanencia a colectivos sociales; también, se apropian las normas, la manera de expresarse, los estilos de comunicación y el manejo y control de vínculos interpersonales, mismos que, no necesariamente, pero puede llegar a generar lazos afectivos. Así pues, los procesos de socialización progresan en conjunto con el desarrollo cognitivo de la persona, aquella inmersa en un entorno cultural que dará pauta a su adaptación social (Yubero, 2005).

La escuela es considerada una de las agencias de control para el ser humano, a partir de esta premisa, mujeres y hombres transitan un proceso de formación mediante el cual intermedian relaciones de poder, sociales, de transmisión de conocimiento, pedagógicas y de comunicación (Corti, 2002). Estas instituciones se encuentran clasificadas dentro del sistema de educación formal, cuyo objetivo es que se obtenga un título de reconocimiento social a partir de objetivos de instrucción. También se encargan de brindar espacios para la socialización de las y los integrantes más jóvenes de la sociedad. Cabe mencionar, que estas acciones se

realizan por medio de un proceso sistemático apropiado para las necesidades etarias, contenidos y metodologías óptimas para cada etapa (Yubero, 2005) y a su vez, generan aprendizaje social.

Por su parte, Díaz Barriga (2020) señala a la escuela como una institución de la modernidad que facilita la “educación para el futuro”, esta expresión hace referencia a que permite coadyuvar al desarrollo de las potencialidades humanas; también que permite la formación de ciudadanas y ciudadanos a partir de la convivencias y aprendizajes socioemocionales; y, por último, que es el medio por el cual se generan aprendizajes que convertirán a las personas en seres productivos y capaces de trabajar.

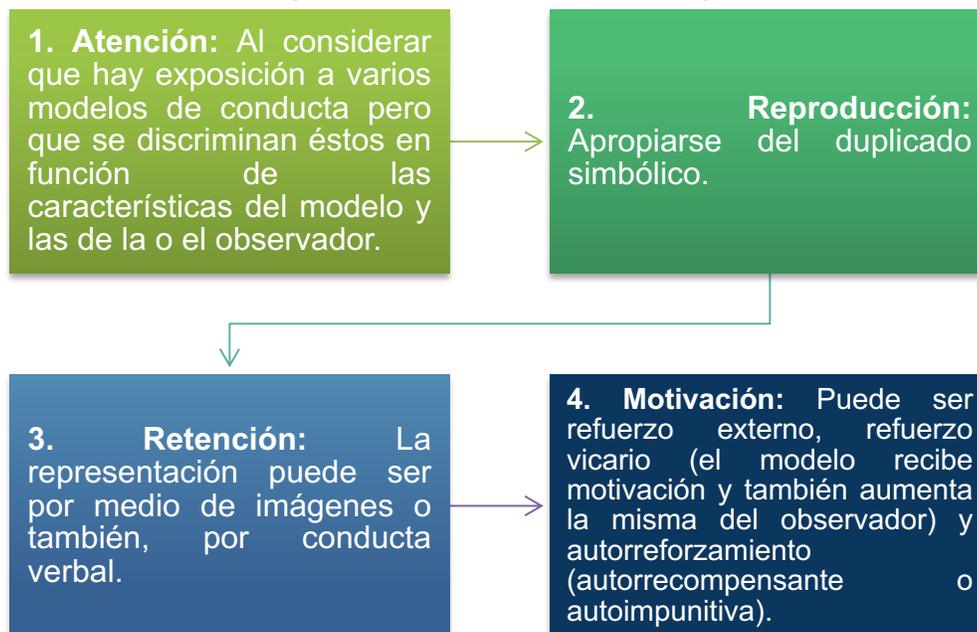
2.3.1 Adquisición de habilidades sociales en el entorno escolar

Una vez trabajada la socialización en las escuelas es importante que se determine cómo es que dentro de este proceso de aprendizaje la socialización genera la adquisición de habilidades sociales en el ser humano. Para ello, se toma la conceptualización que sugiere Tortosa (2018) acerca de la socialización, misma que indica que es la capacidad para interactuar con otras y otros en un contexto social determinado, se puede considerar que el proceso de aprendizaje en las escuelas implica un beneficio personal, mutuo y hacia los demás. Greshman & Elliot (1990) precisan que las habilidades sociales son conductas aprendidas socialmente aceptables, que permiten que las y los sujetos interactúen de forma eficaz dentro de un colectivo y que a falta de éstas se podría considerar a como socialmente inaceptable.

Estas destrezas conductuales permiten que las personas, durante su infancia y adolescencia, mantengan relaciones sociales con otras y otros en términos positivos, que afronten con un modo de adaptación a las demandas de un entorno social para dar pauta a un nivel de aceptación con sus pares y a un ajuste social. Así también, se da pie a resolver de manera efectiva situaciones de conflicto que permiten una adecuada convivencia (López & Guaimaro, 2014).

Este concepto de habilidades sociales remonta también a la revisión de la Teoría del Aprendizaje de Albert Bandura (1987), quién habla del aprendizaje por observación o modelado, esta suposición declara que al momento en que las personas observan un modelo de conducta adquieren representaciones simbólicas que sirven como una guía para efectuar las acciones apropiadas; a esto se le llama aprendizaje vicario y el autor describe cuatro procesos dentro de él como se observa en la figura 2:

Figura 2. Proceso de aprendizaje vicario



Fuente: Elaboración propia a partir de Suriá, 2010, pp. 6-9

Con este proceso, es que las mujeres y hombres van tomando códigos para ejecutar sus propias acciones y, de acuerdo al autor, es como mayormente aprenden.

Ahora bien, una vez comprendido el concepto de habilidades sociales y el proceso en que las personas las socializan, se da pauta a exponer una clasificación de estas destrezas. Para ello, se toma en consideración la categorización del psiquiatra Arnold Goldstein y sus colaboradores: Spranfkin, Gershaw y Klein (1989) para la realización de un estudio con adolescentes. A continuación, se muestra una figura elaborada con base en su propuesta, aquí se revisan desde las habilidades básicas o primeras que va adquiriendo el ser humano desde la familia y que toman sentido y refuerzo en el entorno escolar para su óptimo desenvolvimiento social, así también estima habilidades más avanzadas que propician la facultad de estructurar un proyecto de vida (ver tabla 1).

Tabla 1. Categorización de habilidades sociales

Grupo	Habilidades involucradas
1. Primeras habilidades sociales	Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un elogio
2. Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones disculparse y persuadir.
3. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Conocer y expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de otras personas, expresar el afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.
4. Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso, compartir algo, ayudar a las y los demás, saber negociar gestión del autocontrol, reconocer y defender derechos propios, evitar problemas con los demás.

5. Habilidades para enfrentar el estrés	Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, dar solución a los problemas cuando se encuentra solo y sola, defender a sus amistades, responder a la persuasión y al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, a las ideas propias, saber responder ante alguna acusación y saber hacer frente a las presiones sociales.
6. Habilidades de planificación	Tomar decisiones, descifrar las causas de problemas, establecer objetivos, identificar habilidades propias, priorizar problemas y concentrarse en tareas.

Fuente: Elaboración propia a partir de Goldstein et al (1989). pp. 74-76.

Por su parte, otras autoras y autores precisan más concretamente que las habilidades sociales adquiridas en el entorno escolar son:

Tabla 2. Habilidades sociales adquiridas en el entorno escolar

Habilidad	Habilidades involucradas
La construcción de identidad y sentido de pertenencia	Es a partir de la socialización que se permite discernir entre los valores con los que se empata para la conformación de su identidad. Esto se trabaja principalmente en la socialización primaria, comenzada en la familia y ampliada en las instituciones escolares
Empatía	Entendida como la capacidad de ponerse en el lugar de la otra y del otro, es decir, permite identificar el estado anímico de otra persona y actuar en consonancia a sus necesidades y su punto de vista, asertividad, inteligencia emocional y comunicación.
Autoestima	Es la manera en que la persona se valora a sí misma. Es una habilidad social que al contacto con un contexto implica un equilibrio de autopercepción para un efectivo desenvolvimiento.
Asertividad	Permite a la persona ejecutar sus acciones con base a sus intereses personales, expresarse acorde a sus creencias y visión del contexto sin afectar a otras personas.
Comunicación	Acción que ejerce una persona para dar y recibir

	información, ya sea de sus necesidades, su estado de ánimo, sus gustos o conocimientos.
Inteligencia emocional	Capacidad que tiene la persona para manejar sus sentimientos y emociones, discriminar entre tales y utilizar estos conocimientos para dirigir sus propios pensamientos y acciones (Mayer & Salovey, 1990). Cabe agregar que las habilidades sociales que se desarrollan dentro del entorno familiar y posteriormente escolar permiten que las personas cubran las necesidades de afecto, de ayuda, de seguridad y protección es por eso que la socialización brinda el desarrollo de un equilibrio mental (Suriá, 2010).

Fuente: Elaboración propia a partir de Suriá (2020) y Mayer & Salovey (1990)

El ejercicio de estas últimas, involucra completamente la práctica de las habilidades sociales categorizadas por Goldstein *et al* (1989), es decir, son el resultado de su práctica en conjunto dentro de los sistemas escolares e, incluso, en otros entornos sociales.

2.3.2 Tipos de socialización en la escuela: entre alumnado y docentes

Se retoma entonces, que la socialización es un proceso de aprendizaje cognitivo y que a partir de ésta se adquieren las habilidades sociales desde las básicas hasta las que permiten planificar y proyectar sobre la vida. Por lo tanto, la familia y la escuela son agentes elementales para el desarrollo de dichas destrezas y dan la pauta a que las adolescencias asuman diversos roles sociales practicando y reafirmando aquellas competencias.

Es en las instituciones educativas que a partir de la interacción social de la comunidad escolar se generan códigos de comportamiento que están normados por

los valores, las creencias, los rituales, tradiciones y otros elementos, esto se conoce como cultura escolar (Salas, 2018).

La cultura escolar promueve entre su comunidad un sentido de pertenencia y compromiso. Aquí se generan interacciones sociales establecidas por Vázquez y Martínez (1996) como interacciones horizontales, o sea, entre estudiante-estudiante. Éstas se dan de forma natural y parecen invisibles, ya que se generan durante su cotidianidad, implican un posicionamiento de autoridad, a veces de sumisión o inferioridad, porque involucran a infantes con diversas situaciones y roles. Aquí las personas no actúan solas, puesto que siempre están conscientes de la presencia de terceras personas. Estas interacciones dan pauta a que las niñas, los niños y adolescentes construyan y deconstruyan identidades sociales que se asemejan a los valores del contexto en el que se han desarrollado (Vázquez & Martínez, 1996).

Es durante la escolarización secundaria cuando la persona ya en su etapa de la adolescencia involucra relaciones sociales entre sus pares con lazos afectivos, de amistad o empatía y de enemistad tanto con sus semejantes como hacia las figuras de autoridad adulta. Esta etapa secundaria representa un papel importante, pues comienzan a experimentar la toma de decisiones, responsabilidades ante consecuencias y participaciones democráticas; asumen el uso de poder, aprenden a debatir, argumentar y evaluar (De la Torre, 2023).

En cuanto a la socialización entre el profesorado y el alumnado, Pérez (2009) expone que la figura docente proyecta al estudiantado una imagen intelectual que les acerca a la ciencia y a la cultura, en otras palabras, su proceso de socialización va encaminado principalmente a facilitar al alumnado el mundo del conocimiento.

Asimismo, el autor indica que la actividad que ejecuta la y el docente debe concebirse como una artesanía, pues a partir de ésta se tiene la facultad, experiencia, sabiduría y creatividad para hacer frente a los escenarios ambiguos, inciertos y conflictivos que se viven dentro de un aula escolar (Pérez, 2009).

García-Rangel, García & Reyes (2014), a partir de diferentes sustentos teóricos establecen que existen múltiples factores que intervienen en la socialización académica del alumnado y entre éstos se encuentra el ambiente emocional, por lo cual, este acercamiento con el aprendizaje también debe darse en un ambiente óptimo a través de la socialización con el resto de las y los personajes.

La socialización a partir del diálogo entre el profesorado y el alumnado se propicia de manera asimétrica, puesto que el primero de estos posee el conocimiento, lo cual lo posiciona como un protagonista del proceso educativo, es decir, tiene la facultad de organizar, señalar, determinar y juzgar; en consecuencia, la y el estudiante acatan sus indicaciones. Cabe señalar que, pese a lo expuesto, la y el educador también admite una representación empática y amistosa a partir de su capacidad receptiva y de negociación.

Dentro de este proceso de socialización entre el profesorado y el alumnado juegan un papel importante las competencias y habilidades socioemocionales de las y los docentes ya que son herramientas indispensables para lidiar en la rutina escolar (Gutiérrez-Torres & Buitrago-Velandia, 2019).

Sobre esa misma relación entre estas actrices y actores educativos se da pauta a la comunicación verbal y no verbal; con ella el profesorado moldea el lenguaje mediante el cual se dé cabida a la regulación emocional ante situaciones adversas dentro y fuera del aula. Asimismo, esta interacción propicia espacios de

apoyo en el contexto escolar, la cooperación y la generación o el control de dinámicas negativas entre las y los estudiantes. Esta socialización se encuentra estrechamente vinculada al estado emocional de las y los participantes durante el proceso de aprendizaje académico y social que se origina en el contexto escolar (Gutiérrez-Torres y Buitrago-Velandia, 2019).

Por último, es importante mencionar que ante la presencia de la bio-emergencia sanitaria de la pandemia a finales del año 2019 y en el transcurso del año 2020, la cultura escolar se vio vulnerada debido al cierre de instituciones educativas como medida de la Jornada Nacional de Sana Distancia en el país. En consecuencia, también implicó desajuste en la socialización entre alumnado y alumnado – profesorado.

2.4 Consecuencias del distanciamiento social en la socialización escolar

El cierre de las escuelas motivó la generación de teorías y opiniones sobre sus implicaciones. Ramírez-Noriega, *et al.* (2022) refieren que el acontecimiento representaría consecuencias negativas a las y los estudiantes en lo que compete a la disminución del tiempo dedicado al aprendizaje; la manifestación de ansiedad, estrés y depresión; cambio en la interacción de pares; e, incluso, la disminución y/o pérdida en el interés por aprender.

Las instituciones educativas consideran la convivencia de las personas como una base del aprendizaje constructivo, ante la situación de la pandemia y el distanciamiento social éste se dañó evidentemente. Con ello la interacción social se vio interrumpida o fracturada, puesto que es elemental dentro del proceso de

construcción del conocimiento porque permite generar ambientes óptimos para el desenvolvimiento de los grupos (Ramírez-Noriega, *et al.*, 2022).

Así también, planteado por esta autora y autores, se considera que las y los adolescentes, en razón al proceso de desarrollo en que se encuentran, fueron mayormente vulnerables en lo que respecta a la capacidad de adaptación, asimilación y creatividad que les permiten una transición con éxito ante dicho proceso.

El modelo de escuela que se tiene en México cumple con funciones básicas de regulación social, es decir, a partir de su estructura constante propone ciclos etarios para el aprendizaje, marca periodos vacacionales, permite el cuidado de niñas, niños y adolescentes para que sus madres, padres y/o tutores puedan acceder a la oportunidad de pertenecer a un espacio laboral, sólo por mencionar algunas condiciones que el sistema facilita (Plá, 2020).

De acuerdo a lo que señala el autor en cita, el distanciamiento social generado por la pandemia trajo consigo el cierre físico de instituciones educativas, con esto se privó a las infancias y adolescencias a que tuvieran la posibilidad de crear espacios propios retirados y libres de sus autoridades y organizaciones familiares; a su vez, se coartó la oportunidad de interactuar entre pares generacionales de su misma cultura escolar. En otras palabras, con el cierre de las escuelas se les limitó la creatividad para el desarrollo de potencialidades liberadoras innatas a su proceso de desarrollo. La escuela se redujo a la función básica de certificar y crear ciclos etarios, con la intención de salvar el curso escolar que transcurría en atención a un currículo establecido.

El alejamiento social dio pauta a que, como Díaz-Barriga (2020), refiere que las escuelas pasaron a ser un espacio perdido ante la ausencia del encuentro entre las y los estudiantes, restringiendo la oportunidad de intercambio de ideas y de socializar entre pares y ante otras figuras de autoridad que propiciaban en estas y estos una estructura de comportamiento adecuado al contexto social en qué se desenvolvían.

Con lo anterior, se indica que con el cierre de espacios físicos escolares se limitó la oportunidad de generar interacciones exponiendo al riesgo de la desintegración, inadaptación o desvío social de las actrices y actores educativos; esto bajo la premisa que establecen Simkin y Becerra (2013) al hablar de la importancia de la socialización.

Por lo que respecta a la cuestión académica, otra de las implicaciones de este distanciamiento social fue que, a pesar de estar frente a una generación con conocimiento y vinculada a la tecnología digital, con acceso a redes sociales y dispositivos de comunicación, no se contaba con la facultad de emplearlos como un recurso de aprendizaje; igualmente para el caso de las y los docentes representó una limitante el desconocimiento y el manejo de plataformas educativas; cabe mencionar que otra parte de la población no contaba con acceso a dichos dispositivos o al internet, por lo cual este panorama pandémico las y los situó en una desigualdad dentro del contexto escolar (Díaz-Barriga, 2020).

Aunado a ello, el trabajo colaborativo encamina a que las y los estudiantes intercambien puntos de vista, brinda la oportunidad de debatir y que aquellas y aquellos que se encuentran en ventaja académica abonen al desempeño de sus pares, esto es una manifestación de que la socialización escolar favorece al

desarrollo de la facultad que enseña de vivir en comunidad que, en este escenario de la pandemia, no se logró obtener (Ramírez-Noriega *et al.*, 2022).

Sin embargo, no todas las implicaciones fueron negativas, ya que el contexto obligó a que el sistema educativo (tanto autoridades directivas, docentes y alumnado) presentara avances tecnológicos, el cuerpo docente se vio en la necesidad de renovar sus estrategias de enseñanza y que las y los estudiantes emplearan recursos tecnológicos para fines académicos (Ramírez-Noriega *et al.*, 2022); con esto se abre la oportunidad de socialización a través de aquellos dispositivos.

Ramírez-Noriega, sus colaboradores y colaboradora (2022) señalan en cuanto al contexto familiar que, a pesar de la dificultad emocional que generó la emergencia sanitaria, la socialización dentro de casa se tornó más estrecha debido a la convivencia continua; madres, padres, tutoras y tutores tomaron un rol de guías y orientadores para sus hijas e hijos; esto sin perder de vista que en el contexto mexicano no todas las madres y padres cuentan con la formación académica para hacerlo, sin embargo, no les exentó de sumar a sus labores estas nuevas responsabilidades (Díaz-Barriga, 2020).

La socialización es una herramienta que favorece la capacidad del ser humano para pertenecer a la colectividad con la intención de supervivencia y continuidad social. El ejercicio de la misma dentro del entorno escolar no se reduce únicamente al intercambio del conocimiento, sino que implica la adquisición de patrones y códigos de comportamiento que se han normado y estandarizado como lo aceptable.

Durante la bio-emergencia sanitaria, la socialización escolar se vio atentada por las condiciones a las se tuvo alcance para continuar con la educación. Pese a que las investigaciones sobre el tema consideran que hubo implicaciones positivas y negativas, el sistema educativo se enfrentó a una realidad en la que se priorizó por la impartición del contenido académico, limitando la adquisición de habilidades sociales en las niñas, niños y adolescentes. Situación que hizo visible que el pertenecer a una institución educativa no solamente tiene la intención de aprendizaje cognitivo, puesto que, la socialización en tal entorno enriquece las destrezas sociales que le permite a mujeres y hombres enfrentarse a la vida a partir de pertenecer a la sociedad.

CAPÍTULO III

LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN POSTPANDEMIA EN EL ALUMNADO DE TERCER GRADO DE LA SECUNDARIA GENERAL “ARMANDO CRUZ PALOMINO”, DE JEREZ, ZACATECAS

Durante la pandemia, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) con acierto declaró que las implicaciones del suceso irían más allá del impacto sanitario, en razón de ello, las repercusiones de aquella bio-emergencia se han apreciado en lo económico, lo demográfico y cultural, lo ambiental y, desde luego, en la educación. Las instituciones de educación tanto públicas como privadas se vieron en la necesidad de implementar condiciones que facilitaran la impartición de contenidos académicos para, en la medida de lo posible, dar cumplimiento a planes y programas. Como ya se vio en el capítulo primero de este documento, la educación a distancia fue la estrategia que permitió dar continuidad al ciclo escolar que en su momento se cursaba.

En este capítulo, se hace una presentación del contexto físico y social en que se encuentra ubicada la Secundaria General “Armando Cruz Palomino” y que es la institución educativa que ha sido el objeto de estudio de esta investigación para que, a partir de su contexto, haya un acercamiento a la realidad y las implicaciones de la situación postpandémica.

En seguida, se hace una descripción de los medios y estrategias que se llevaron a cabo durante el periodo de confinamiento social para dar seguimiento al

objetivo académico del ciclo escolar 2020-2021. Posteriormente, se detalla sobre los procesos de socialización que se observaron como resultado del distanciamiento en las y los alumnos que ahora estudian en la institución. Finalmente, se señala una conclusión con base en el análisis del impacto positivo y negativo que tuvieron los procesos de socialización del alumnado de la secundaria a consecuencia al aislamiento en mención y que ahora se manifiesta en su educación presencial.

3.1 Contexto físico y social de la Escuela Secundaria General “Armando Cruz Palomino” de Jerez, Zacatecas

En el municipio de Jerez de García Salinas, localidad a 45 minutos de la ciudad capital de Zacatecas, se encuentran cuatro secundarias generales. La Secundaria General “Armando Cruz Palomino” está situada sobre la avenida J. Inés Lozano, número 25 en el fraccionamiento Plan Maestro el Molino; es una institución de carácter federal, tiene veintidós años de haberse fundado, ofrece el servicio de educación básica a una población estimada de trescientos cincuenta alumnas y alumnos y tiene un cuerpo docente, personal de apoyo y administrativos de cuarenta y cinco elementos.

En cuanto a su infraestructura, hay que decir que al ingresar se tiene las oficinas administrativas, dirección y subdirección, seguida la plaza cívica; tiene catorce aulas que son el mismo número de grupos y se ubican entre la planta baja y alta; una sección de baños para hombres y mujeres, espacio que se comparte con el personal; cuenta con canchas de basquetbol cubierta con domo y futbol, espacio de

cooperativa y venta, cubículo para la atención de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), personal de prefectura y de Trabajo Social.

Para conocer cómo la estructura física funciona como escenario de la socialización escolar, se realizó una breve entrevista al personal de prefectura que es un apoyo a motivar el cumplimiento de la normativa y la convivencia armónica tanto dentro como fuera del aula; asimismo se tomaron en cuenta las opiniones del personal docente, cuyos integrantes en su función de facilitadoras y facilitadores del conocimiento experimentan un acercamiento importante en la dinámica de socialización escolar.

De manera previa se trabajó una guía de entrevista que considera las siguientes preguntas, todas van encaminados a conocer la dinámica de interacción entre el alumnado. Véase Anexo A. Ítems de la guía de entrevista en donde se muestran a detalle a conocer mediante cuatro categorías de análisis:

- Tiempo de socialización escolar: se refiere a especificar el horario y momentos escolares en que se observa mayor interacción entre el alumnado.
- Espacio de socialización: se especifica el o los lugares dentro de la institución educativa en donde se propicia mayor presencia del alumnado socializando.
- Maneras de socializar: pretende indicar la forma en que las y los alumnos interactúan entre sí durante su horario escolar.
- Aportación libre respecto a su apreciación de la socialización escolar: esta última categoría es un espacio que permite a las y los informantes extenderse en opiniones, observaciones y descripciones respecto a la socialización escolar.

Cabe señalar, que estas categorías surgen a partir del interés de conocer cómo es que las y los alumnos adquieren las habilidades sociales descritas sobre todo lo que respecta a cómo aprecian el sentido de identidad y pertenencia, empatía y comunicación en las y los adolescentes (del resto de habilidades se permitió ahondar más adelante directamente con el alumnado).

Con base a las respuestas proporcionadas por las y los entrevistados, se manifiesta que, antes del confinamiento social las y los alumnos de la secundaria tendían a interactuar más el tiempo de receso. Si bien, aunque durante las clases es otro tipo de socialización, en el tiempo de desayuno se aprecia como la oportunidad idónea para interactuar de forma libre, sin la necesidad de acatar el reglamento de orden del aula.

En el caso de la secundaria “Armando Cruz Palomino”, esto se desarrollaba con más frecuencia en el espacio conformado por canchas, cooperativa y alrededores, pues la mayoría del alumnado decidía salir del salón de clases. En dicho escenario de convivencia, se apreciaba que las pláticas e intercambio de información eran sobre temas de interés común, con cercanía física entre ellas y ellos. Los gestos e interacción física eran comunes y normalizados.

Las y los mismos confirman que actualmente se sigue socializando en esos mismos espacios, sin embargo, en una de sus respuestas enfatizan como una variable nueva el uso constante del celular, incluso se considera un elemento de socialización por ser el medio de intercambio y, a su vez, de acuerdos, comunicación y medio de expresión. Es por esto último que el personal considera que la dinámica de socialización ha cambiado debido a que el uso de este dispositivo ha llevado a limitar la comunicación verbal cara a cara.

Por último, en las aportaciones libres nuevamente se menciona el constante empleo del celular como un elemento de comunicación entre las y los adolescentes de la secundaria; aunque se podría suponer que dicho dispositivo tiene esa finalidad, su función inicial era hacer posible la comunicación a distancia y ahora es un recurso de socialización presencial. Tampoco se le resta importancia al fin académico que éste puede tener, sin embargo, en el caso del personal entrevistado lo consideran un artefacto de distracción.

Cabe mencionar que, en la información proporcionada con la entrevista, también se destacó haber observado gestos de inseguridad y timidez en las y los adolescentes cuando empezaron a desusar el cubre bocas ante un riesgo de contagio más bajo. Se dice que aún hay quienes continúan utilizándolo y el fin no es necesariamente cuidado sanitario, sino más bien un elemento que genera seguridad y protección a su imagen corporal.

3.2 La educación a distancia por la pandemia de COVID 19 en la Escuela “Armando Cruz Palomino” de Jerez, Zacatecas

Con la finalidad de conocer la parte académica de la socialización escolar durante y después del aislamiento social por COVID 19 dentro de la secundaria analizada Secundaria General “Armando Cruz Palomino”, se recabó información a partir de la elaboración de dos instrumentos de investigación tipo cuestionario. Para su formulación, se tomaron en cuenta las categorías de análisis que se muestran en la tabla 2.

Los instrumentos fueron dirigidos a una muestra de la población estudiantil y otra del cuerpo docente: 21 y 14, respectivamente. Para las y los primeros, se consideró un cuestionario de 17 preguntas cerradas (véase anexos del C al D); instrumento con el que se indaga acerca del conocimiento que se tenía sobre la educación a distancia, plataformas digitales educativas, medios de comunicación que se utilizaron para contactarse con sus profesoras y profesores. La interacción que se tuvo con las y los mismos, el nivel de comprensión que se obtuvo de los contenidos; por anticipar algunos temas.

El instrumento se construye a partir del interés de abordar desde el conocimiento previo de la educación a distancia, el durante, por medio del manejo y posesión de dispositivos y su uso para fines educativos y, finalmente, conocer que tan eficiente fue dicha modalidad de estudio; así es como se categoriza y se elaboran las preguntas.

Tabla 3. Descripción de los instrumentos por rubros para conocer la educación a distancia en la secundaria desde el alumnado y profesorado

Categoría	Definición	Preguntas al alumnado	Preguntas al profesorado
Conocimiento de Educación a distancia	La educación a distancia es una estrategia educativa que permite compartir el conocimiento sin ser necesario el acercamiento físico entre el profesorado y el alumnado; en esta modalidad, las circunstancias temporales y espaciales no condicionan el proceso de enseñanza y aprendizaje (Covarrubias, 2021).	1. ¿Conocía o había estudiado bajo un sistema de educación a distancia previo a la pandemia de COVID 19?	1. ¿Conocía o hacía uso de elementos de la educación a distancia previo a la pandemia de COVID 19? ¿Cuáles?
Medios y dispositivos de comunicación	Son los artefactos e instrumentos que permiten el intercambio de información entre varias personas.	2. Previo a la pandemia ¿en su casa contaba con internet? 3. Señale qué forma de comunicación implementó para comunicarse con sus maestras y maestros en el periodo de aislamiento social. 4. El o los dispositivos que utilizaba para comunicarse con sus docentes durante la pandemia, ¿eran elementos de uso propio o compartido con familiares o personas cercanas?	2. Señale qué forma de comunicación implementó para contactar a sus alumnas y alumnos durante la pandemia

Medios y dispositivos de comunicación	Son los artefactos e instrumentos que permiten el intercambio de información entre varias personas.	<p>2. Previo a la pandemia ¿en su casa contaba con internet?</p> <p>3. Señale qué forma de comunicación implementó para comunicarse con sus maestras y maestros en el periodo de aislamiento social.</p> <p>4. El o los dispositivos que utilizaba para comunicarse con sus docentes durante la pandemia, ¿eran elementos de uso propio o compartido con familiares o personas cercanas?</p>	2. Señale qué forma de comunicación implementó para contactar a sus alumnas y alumnos durante la pandemia
Alcance de comunicación	Es la capacidad de lograr el intercambio de información	<p>5. ¿Logró contactarse con el maestro o maestra de cada asignatura?</p> <p>14. ¿Sentía confianza de contactarse con sus docentes para aclarar dudas de contenidos académicos o comentarle algún problema o inquietud?</p>	3. Porcentaje aproximado de estudiantes que se mantuvieron en contacto durante la pandemia

Estrategias y plataformas educativas utilizadas	Son los métodos o planes empleados para fines educativos	<p>6. Por favor, mencione dos estrategias que hayan implementado sus maestras y maestros para impartir el contenido académico o dar clases durante la pandemia.</p> <p>7. ¿Durante el mismo ciclo escolar, algún docente cambió la estrategia de trabajo a distancia? ¿Por qué cree que fue así?</p> <p>8. Qué plataformas digitales utilizó con sus maestras y maestros para continuar su curso escolar</p> <p>9. Antes de la pandemia, ya conocía alguna de esas plataformas. (De ser positiva su respuesta especifique si hacía uso de aquellas).</p> <p>16. Posterior al regreso a clases, alguno de sus maestras o maestros continúa utilizando algún método de educación a distancia y/o plataforma digital para acompañar sus técnicas de enseñanza/ clases</p> <p>17. ¿Actualmente usted se sigue apoyando de alguna estrategia que haya conocido de la educación a distancia para complementar sus estudios? ¿Cuáles y de qué manera lo hace?</p>	<p>4. ¿Qué estrategias de enseñanza utilizó en el periodo de confinamiento? Describa</p> <p>5. ¿Se vio obligado u obligada a reformular esas estrategias? ¿Por qué?</p> <p>6. ¿Hizo uso de plataformas digitales? En caso de ser positiva su respuesta describa cuáles.</p> <p>12. Posterior al regreso a clases, ¿usted continúa utilizando algún método de educación a distancia y/o plataforma digital para acompañar sus procesos didácticos?</p>
Dominio de los contenidos	Manejo efectivo del conocimiento.	<p>10. En una escala del 0 a 100, ¿qué porcentaje considera haber logrado dominar del contenido que se impartió durante la pandemia? (Considerando que 0 sería nulo, 20% deficiente, 40% parcial, 60% regular, 80% aceptable, pero le quedaban dudas 100% completo dominio)</p>	<p>7. Describa cómo apreció académicamente la respuesta del estudiantado con la educación a distancia dentro de su asignatura (nivel de impacto y aprehensión del conocimiento).</p>

Habilidades autodidactas	Destreza de la y el estudiante para asumir la autonomía en la búsqueda del conocimiento (Brousseau, 2000)	11. ¿Considera que desarrolló alguna estrategia de aprendizaje autodidacta (capacidad de comprender contenidos académicos por sí sola o solo)?, ¿por qué?	8. ¿Considera que las y los alumnos desarrollaron un proceso de aprendizaje autodidacta?
Interacción con sus compañeras y compañeros	Es la interconexión e influencia que se tiene entre las y los adolescentes que estudian en la secundaria de investigación. Asimismo, es el contacto entre el alumnado y cuerpo docente.	12. Durante el aislamiento social, ¿tenía contacto con sus compañeras y compañeros de grupo para realizar actividades académicas a distancia? ¿De qué forma o por qué medio? 13. En el periodo de distanciamiento social, ¿mantenía alguna relación de amistad con alguien de sus compañeras y compañeros de grupo?	9. ¿Cómo puede describir la socialización de pares entre las y alumnos durante la pandemia? 10. ¿Cómo describe la interacción del estudiantado y docentes en el periodo de distanciamiento social?
Apoyo familiar en la educación a distancia	Se refiere a la atención y acompañamiento que el núcleo familiar o cercano estuvo ofreciendo a las y los alumnos durante el confinamiento.	15. ¿Tenía apoyo de otras personas para colaborar en su educación durante el distanciamiento social?, ¿quiénes y de qué manera?	11. Durante el distanciamiento social, ¿cómo observó la colaboración y compromiso de padres y madres de familia y/o tutores y tutoras?
Dificultades y retos durante la educación a distancia	Las situaciones que presentaron mayor problema y desafíos durante la educación a distancia		12. Principales retos o dificultades que enfrentó como docente al implementar la educación a distancia durante el confinamiento.

Fuente: Elaboración propia

3.2.1 Resultados de la encuesta hecha al alumnado sobre la educación a distancia en la Escuela “Armando Cruz Palomino” de Jerez, Zacatecas

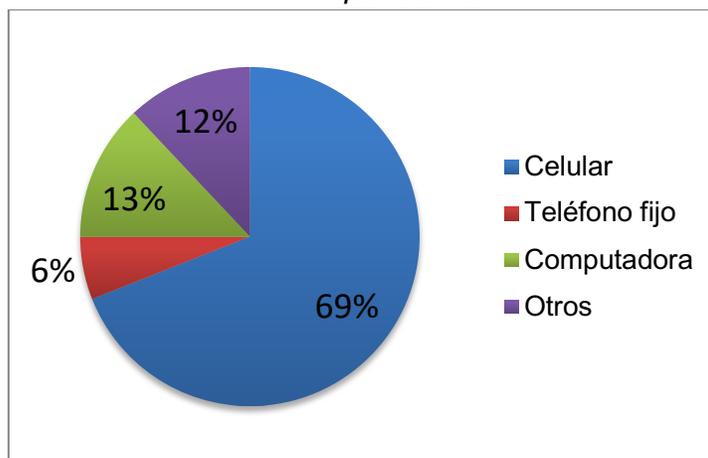
La comunidad estudiantil entrevistada cursó el tercer grado de secundaria durante el ciclo escolar 2022-2023; se dirigió a ese grupo estudiantil porque fue la generación que en ese momento se encontraba inserta en dicha institución y tuvo la oportunidad de conocer la dinámica educativa implementada durante la pandemia. Inicialmente el 57% de esta población indicó que no tenía conocimiento sobre la educación a distancia previo a que la pandemia iniciara, por lo que tampoco se había hecho uso de esta modalidad. El otro 43% tenía algo de información al respecto, pero no había trabajado desde dicho estilo de enseñanza. Previo al confinamiento, el 86% de estos y estas estudiantes contaba con servicio de internet en sus casas, el resto no, actualmente más del 50% goza de este servicio.

A diferencia de lo que se pensaba, el 71% de las alumnas y los alumnos que se encuestaron dijo que manejaba un dispositivo de uso propio y solamente el 29% indicó haber tenido que compartir sus dispositivos, ya fuera celular y/o computadora. A mención de las y los informantes, el 76% señaló que tuvo contacto con profesoras y profesores de cada asignatura, el resto señaló que no. Sin embargo, debido al acuerdo federal (Acuerdo número 16/06/21)¹ no se vieron afectados con resultados reprobatorios.

¹ Acuerdo que señala que se deben regular las acciones específicas y extraordinarias relativas a la conclusión del ciclo escolar 2022-2021, en beneficio de los educandos (y las educandas) de preescolar, primaria y secundaria ante el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-COV 2 (COVID 19) (DOF, 2021).

Dentro de este contexto globalizado, los dispositivos de comunicación con que previamente se contaba fueron herramienta elemental para continuar el curso del ciclo escolar a distancia durante la pandemia. A continuación, se muestra una gráfica que indica los medios que fueron utilizados por el alumnado para dichas actividades:

Gráfica 1. Dispositivos utilizados para la comunicación académica durante la pandemia



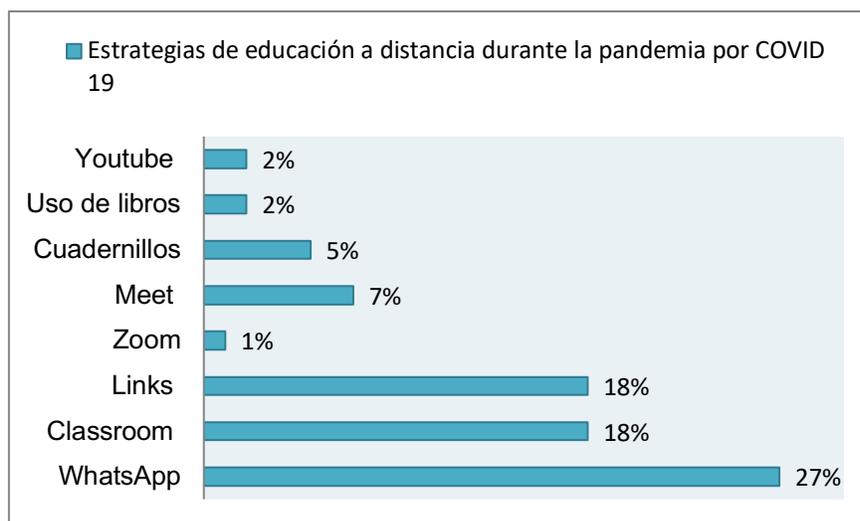
Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en marzo de 2023

Es evidente que el celular ha sido el artefacto más utilizado dentro de los procesos de comunicación en los últimos tiempos, más aún durante el confinamiento, además de que el contexto terminó demandando su uso. Cabe destacar que, en el rubro de Otros, las alumnas y los alumnos cuestionados refirieron que el contacto fue tan sólo recibir trabajo a través de cuadernillos que con cierta periodicidad recogían en la institución educativa y, a pesar de no ser un dispositivo electrónico, se considera válido su uso, teniendo en cuenta los inicios de la educación a distancia.

En apertura al tema de la educación a distancia que se trabajó dentro del centro educativo en mención, se reseñan por lo menos dos estrategias que utilizaron

tanto profesoras como profesores para dar seguimiento académico. Se obtuvo que se prefirió hacer uso de aplicaciones de comunicación como *WhatsApp* con un 27% y que, a partir de ahí, se pudo derivar a plataformas como *Google Meet* y *Zoom* (7 y 1%, respectivamente); otro 18% solamente indica haber recibido ligas de redirección para convocarse en reuniones, no obstante, desconocen qué plataforma se manejó. Igualmente, un 18% describen *Classroom*, otro porcentaje igual Aprende en casa y un 5% refiere el uso de cuadernillos. Para concluir, ese 2% queda para el vínculo con libros y recomendaciones de *Youtube* para motivar la mejor comprensión de temas, a través de videos. A continuación, se muestra gráficamente esta información:

Gráfica 2. Estrategias de educación a distancia

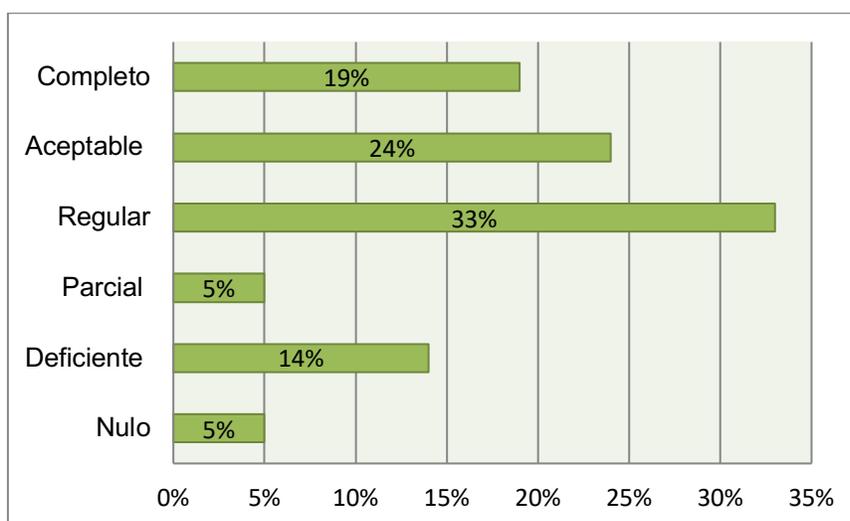


Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en marzo de 2023

El 52% de las y los informantes señalaron que sus docentes cambiaron de estrategias, argumentando que se buscaba implementar tácticas con las cuales se permitiera acaparar mayor número de estudiantes, ya que algunas y algunos

discentes no contaban con las mismas posibilidades de conexión y medios. Así también, el otro 43% dijo que el profesorado optó por buscar estrategias que simplemente fueran más sencillas para todos y todas. Es importante señalar que las y los estudiantes que se cuestionaron, expresaron los siguientes índices de comprensión y dominio de los contenidos académicos:

Gráfica 3. Dominio de contenidos académicos por el alumnado durante la pandemia por COVID 19



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en marzo de 2023

Esta categorización se estructuró considerando una variación del 0 al 100% con intervalo de 20 entre cada una de éstas. Así, el 52% considera haber adquirido algunas habilidades de aprendizaje autodidacta, mientras que el 48% dijo no haberlo logrado. También se cuestionó sobre la comunicación asertiva que el cuerpo docente pudo generar para la resolución de dudas, ante esto, el 48% marcó que se logró ese proceso comunicativo, sin embargo, la mayor parte (aunque con poca diferencia

porcentual), señaló que no fue así, ya que en su mayoría sintió vergüenza preguntar (56%); 33% relató que simplemente no sentía confianza y, por último, 11% dijo no haber obtenido respuesta de sus profesoras y profesores.

En atención a que madres y padres de familia, así como responsables, tutoras y tutores, también son parte actoral de la educación, se cuestionó el ejercicio que aquellas y aquellos desempeñaron durante estos procesos de educación a distancia, y se obtuvo un 95% de respuestas favorables, es decir, se indicó que ese porcentaje sintió colaboración por parte, principalmente, de su madre (con un 47%), seguido de la figura paterna (con un 24%), el resto especificó como familia extendida y otras amistades.

En la actualidad, el 81% manifiesta aún mantener parte de estas estrategias de educación aprendidas durante la pandemia, ya que el profesorado ahora complementa sus actividades académicas con alguno de estos medios, plataformas y/o técnicas aprendidas durante el tiempo de aislamiento social.

En resumen, con respecto a las aportaciones del alumnado se puede apreciar que la mayoría no contaba con conocimiento previo sobre la educación a distancia antes de la pandemia, sin embargo, las condiciones de seguridad sanitaria les obligaron a hacer uso tanto de recursos materiales como de dispositivos para fines educativos, así como de elementos tecnológicos como el internet que, según se dijo, era algo a lo que también la mayoría tenía acceso.

El contacto con sus docentes en su mayoría fue a partir del *WhatsApp* y esta aplicación fue utilizada como principal estrategia para hacerles llegar contenidos académicos, enlaces a páginas de investigación y otros recursos. No obstante, se

dijo que era parcial la comprensión de los materiales, por lo que, esto les obligó a explorar por sí mismas y mismos, desarrollando habilidades autodidactas.

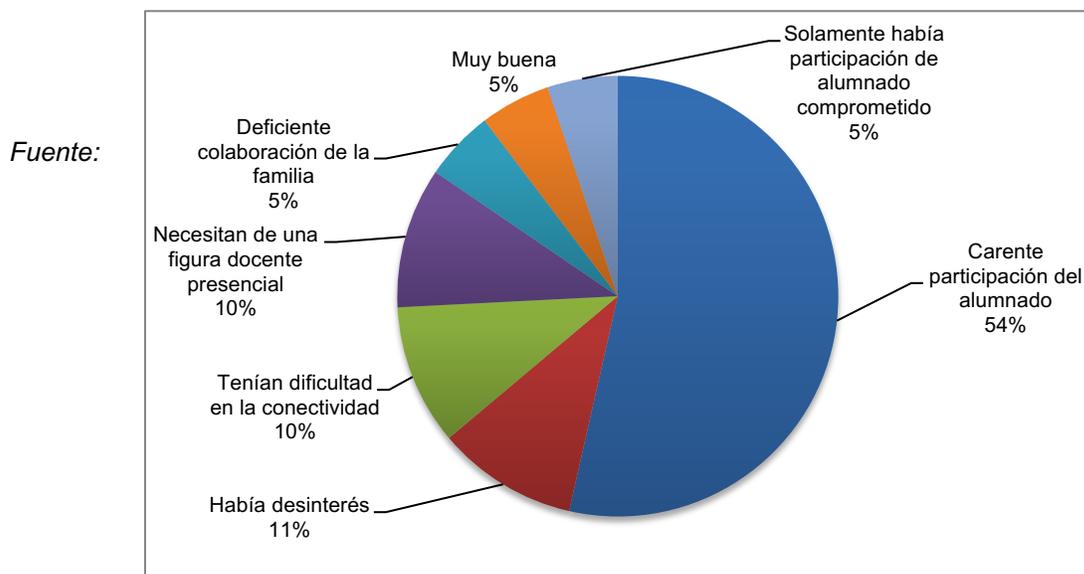
3.2.2 Resultados de las encuestas hechas al profesorado sobre la educación a distancia en la Escuela “Armando Cruz Palomino” de Jerez, Zacatecas

Con el fin de rescatar mayor información sobre la educación a distancia que se estuvo trabajando en la Secundaria General “Armando Cruz Palomino”, se tomó también una muestra del personal docente (14 docentes) que ha permanecido en su ejercicio profesional antes, durante y después del aislamiento social. Con base a los resultados, se encontró que el 17% de profesoras y profesores habían trabajado bajo la modalidad de estudio a distancia previo a que se pausaran y reestructuraran las actividades cotidianas por la pandemia de COVID 19. La mayor parte del profesorado negó haber tenido familiaridad con la modalidad.

Tanto con los resultados obtenidos sobre el medio de comunicación que se estuvo utilizando en dicho aislamiento hay concordancia entre docentes y alumnado. No obstante, éstas y éstos consideran que solamente se logró contactar entre el 30% y 40% de las y los estudiantes.

Desde su perspectiva, se ha dicho que el nivel de respuesta del estudiantado se consideró frágil debido al nivel de participación y respuesta académica que apreciaron, en la siguiente gráfica se muestra la manifestación al respecto de dicho cuestionamiento:

Gráfica 4. Apreciación del profesorado sobre el nivel de participación y compromiso académico durante de la educación a distancia



Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en marzo de 2023

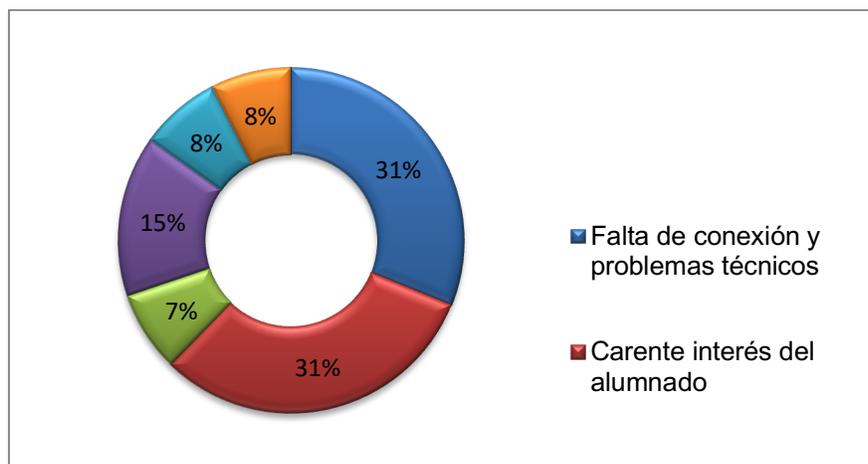
Una significativa cantidad del profesorado señaló que la participación del alumnado era deficiente y solamente el 5% apreció que fue buena, es decir, que existió ya eficiencia en las estrategias implementadas para lograr con éxito el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ante esto, son divididas las valoraciones, pues en su mayoría se considera que no se lograban concretar los objetivos académicos.

Sin embargo, el 45% de las maestras y maestros apunta a que sus alumnas y alumnos adquirieron facultades autodidactas, ya que la necesidad de manipular nuevas herramientas digitales y plataformas educativas les dotó de elementos para la auto instrucción cognitiva.

Señalan que los principales retos y desafíos a los que se enfrentaron durante el confinamiento social fueron la falta de conexión o problemas técnicos al respecto,

el carente interés sobre continuar con esta modalidad de estudio, la indiferencia del alumnado, el desconocimiento y bajo manejo de recursos digitales (por parte del alumnado), el agotamiento docente y la dificultad que las y los mismos presentaron para la elaboración y reestructuración de estrategias; algunas y algunos de los encuestados señalan más de una dificultad. En descripción porcentual, se representa de la siguiente manera:

Gráfica 5. Retos y desafíos que enfrentó el cuerpo docente con la educación a distancia



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en marzo de 2023

El mundo no se esperaba vivir una situación pandémica, claro es que en ningún sector existía una preparación para ello. El sistema de educación en México no fue la excepción, la Secundaria General “Armando Cruz Palomino” es muestra de ello, ya que a pesar de que la mayor parte de la comunidad estudiantil contaba con dispositivos propios de comunicación y conectividad, no se tenía suficiente conocimiento (tampoco por parte del cuerpo docente) sobre el uso para fines

educativos. Fue constante la reformulación de estrategias utilizadas para intentar acaparar el mayor número de alumnas y alumnos, sin embargo, esos esfuerzos no fueron suficientes, ya que no se logró contar con al menos el 50% de impacto positivo sobre las y los mismos.

No obstante, no todo fue retroceso, pues este contexto educativo a distancia permitió desarrollar habilidades auto instructivas (en cuanto a contenidos cognitivos) en el estudiantado. A su vez, según se refiere por parte de las comunidades encuestadas, la experiencia a distancia abrió una nueva modalidad de estudio que permite complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje y es la oportunidad de complementar la educación presencial con el uso de recursos y plataformas digitales para fines educativos.

3.3 Diseño de los instrumentos de investigación sobre la socialización escolar

Con la intención de comprender también los procesos de socialización escolar de la comunidad de alumnas y alumnos de la secundaria en mención, se realiza una investigación de corte cualitativo y cuantitativo, misma que da la pauta para visibilizar las condiciones en que las y los se relacionaron entre pares durante el tiempo de confinamiento. A su vez, se permite ver la apreciación de las y los mismos previo y posteriormente a la reintegración escolar física. El instrumento se diseñó con la intención de permitir la exposición de posturas, mentalidades y descripciones personales que a su vez sean validadas como parte natural de la socialización humana (Llanos, 2014). A continuación, se describe su estructura:

Tabla 4. Descripción del instrumento por categorías para conocer la socialización escolar desde el alumnado

Categoría	Definición	Preguntas
Dinámica escolar durante el confinamiento	Se refiere a la forma en que estuvo funcionando la relación escolar de durante el tiempo de confinamiento social, considerando lo académico y social.	1. Recuerdas la dinámica educativa durante la pandemia. 2. Señala qué fue lo que más echaste de menos durante las clases a distancia por la pandemia de COVID 19: 9. Durante ese tiempo, ¿tuviste contacto con tus compañeras y compañeros? 10. En ese mismo tiempo, ¿generaste alguna relación de amistad con tus compañeras y compañeros de grupo?
Dinámica académica posterior al confinamiento	Es la forma en que se estuvieron manifestando las situaciones académicas posteriores al confinamiento.	4. Describe qué fue lo que más esfuerzo te tomó el regresar a clases presenciales 5. ¿Sientes que cambió la interacción con tus docentes? 6. ¿Sientes que se modificó la forma en que recibes clases? 7. ¿Qué fue lo que aprendiste con el uso de dispositivos móviles para asuntos educativos y de comunicación escolar durante la pandemia? 12. ¿Has sentido dificultad para relacionarte con tus docentes en este regreso a clases presenciales?
Manifestación emocional del alumnado	Situación anímica y emocional que manifestaron las y los alumnos.	3. ¿Cómo te sentiste durante el retorno a clases presenciales?
Dinámica académica	Forma de manejo de asuntos académicos.	22. Siento que aprendo mejor en <u>clases presenciales</u> / <u>clases a distancia</u>
Interacción entre pares posterior al confinamiento	Se refiere a la forma de comunicación e interconexión entre las los adolescentes posterior al confinamiento.	8. ¿Te da la impresión de que hay un cambio en la manera en que te relacionas con tus compañeras y compañeros? 11. Actualmente, ¿conservas contacto con ellas o ellos? 13. ¿Sientes que te cuesta trabajo

		<p>relacionarte con tus compañeras y compañeros de grupo?</p> <p>14. ¿Has generado alguna relación de amistad tras este regreso a clases presenciales?</p> <p>15. ¿Por qué medio sientes que te comunicas mejor con tus amistades?</p> <p>16. De manera general, ¿en qué forma sientes que te expresas mejor con tus amigas y amigos?</p> <p>25. ¿Qué deseas aportar respecto a la socialización entre el alumnado, posterior al aislamiento social</p>
Habilidades sociales	<p>Son conductas aprendidas socialmente aceptables, que permiten que las y los sujetos interactúen de forma eficaz dentro de un colectivo (Gresham y Elliot, 1990)</p>	<p>17. ¿Sientes que el aislamiento social influyó en tu manera de relacionarte?</p> <p>18. ¿Has sentido que el aislamiento social influyó en la percepción que tienes sobre ti mismo o ti misma?</p> <p>19. Después de la pandemia por COVID 19, siento que se me facilita / dificulta comprender las emociones y sentimientos de las y los demás.</p> <p>20. Siento que no influyó / influyó el aislamiento social en mi identidad personal</p> <p>21. Siento que puedo controlar / no puedo controlar mis emociones frente a las y los demás</p> <p>23. Señala la o las actividades que consideres que se te han complicado después del aislamiento social:</p>
Espacio de libre expresión	<p>Se da línea para que las y los adolescentes manifiesten sus aprendizajes de forma general, sin atender a un solo aspecto</p>	<p>24. De manera general, ¿qué fue lo que aprendiste de vivir un aislamiento social por pandemia?</p>

Fuente: Elaboración propia

Un instrumento más fue dirigido al cuerpo docente y Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación (PAAE) para conocer, a partir de su apreciación y experiencia, la forma en que se relacionan las y los estudiantes dentro del entorno escolar. Cabe señalar que ambos instrumentos son de construcción propia, no obstante, su diseño se basó en el estudio realizado por Ramírez-Noriega, *et al.* (2022) para considerar la estructura siguiente:

Tabla 5. Descripción del instrumento por categorías para conocer la socialización escolar desde el cuerpo docente y personal de apoyo

Categoría	Definición	Preguntas
Comunicación del alumnado	Se refiere a la forma en que intercambian información las y los adolescentes de la secundaria.	1. Considera que la expresión oral del alumnado en las clases presenciales luego de la pandemia:
Uso de dispositivos móviles	Atender al manejo que da el alumnado a los dispositivos móviles dentro del entorno escolar.	2. Ha notado que el uso de dispositivos móviles del alumnado posterior a la pandemia por COVID 19:
Alumnado en actividades académicas	Al desenvolvimiento de las y los adolescentes hacia las actividades académicas.	3. Tras la pandemia, la concentración en actividades académicas de las y los estudiantes: 5. Actualmente, ¿aprecia dificultad al momento de conformar equipos de trabajo entre el alumnado? 6. ¿Considera que la dinámica grupal cambió posterior a la educación a distancia por el aislamiento social? 8. Describir la socialización del alumnado durante las clases. 8. Describir la socialización en trabajo en equipo fuera de clases
Interacción del alumnado	Intercambio de información entre el alumnado.	4. En el regreso a clases presenciales, ¿cómo ha notado que es la socialización del alumnado hacia el cuerpo docente? 7. Ha notado que la interacción

		entre el alumnado en la reincorporación a clases presenciales. 8. Descripción de la socialización entre pares en el receso.
Habilidades sociales	Son conductas aprendidas socialmente aceptables, que permiten que las y los sujetos interactúen de forma eficaz dentro de un colectivo (Gresham y Elliot, 1990).	9. Ha notado que las habilidades sociales del alumnado se han modificado a partir del aislamiento social por la pandemia. 10. De las siguientes habilidades sociales, ¿cuáles considera que se vieron modificadas por el confinamiento en el alumnado?

Fuente: Elaboración propia a partir de Ramírez-Noriega, *et al.* 2022.

Con estas categorías de análisis se hizo recopilación de información desde la apreciación del alumnado, personal docente y de apoyo; con esto se logró tener un panorama que describe la socialización de las y los adolescentes dentro de la Secundaria General “Armando Cruz Palomino”, posterior al confinamiento social ante la pandemia de COVID 19.

3.4 Análisis de resultados

En seguimiento a la investigación, se tomó una muestra del alumnado para emplear el instrumento elaborado para la recolección de información. Éste fue aplicado a cuarenta alumnas y alumnos del tercer grado de la Secundaria General “Armando Cruz Palomino”. Este número fue dado de acuerdo a la muestra estadística trabajada. Para esta población el cuestionario se aplicó de forma física, para facilitar su acceso, asimismo, el destinarles el módulo para su respuesta tuvo la intención de

proporcionar el espacio para la retroalimentación grupal y la expresión narrativa. La actividad fue realizada entre los días 11 y 12 de diciembre del año 2023.

Cabe mencionar que los cuestionarios se respondieron de forma anónima, ya que no era necesario recoger datos personales, así también, se contó con la autorización de las autoridades de la institución (véase anexo F).

Del total de instrumentos aplicados resultó un porcentaje del 65% de hombres, el resto mujeres. En relación con la primera categoría considerada y que se encuentra señalada en la tabla 4 como *Dinámica escolar durante el confinamiento*, un 92.3% de las y los alumnos refieren recordar cómo es que desde sus instituciones estuvieron dando seguimiento al ciclo escolar. Ahí se señaló que entre las actividades que más echaron de menos durante el periodo de confinamiento fue la cuestión social, es decir, la interacción entre compañeras y compañeros de grupo, con un 60%; con un 20%, el hecho de tomar clases y recibir el contenido académico de forma presencial mismo que permitía expresar dudas y retroalimentación de temas; un 10% opinó que acudir al espacio físico escolar; otro número más señaló que no echó de menos nada.

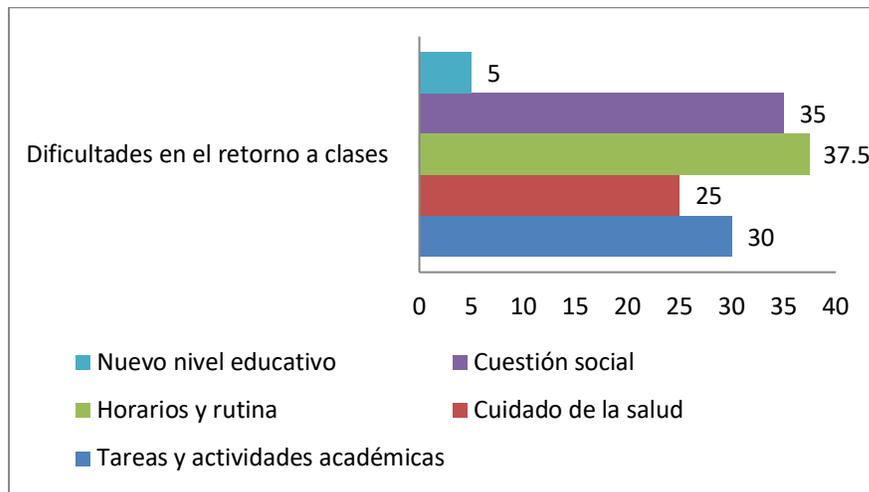
Dentro de esta primera categoría, se les cuestionó si tenían comunicación con sus pares durante el confinamiento, para lo que el 77.5% señaló que sí y que mayormente se lograba a partir de las redes sociales (con un 80.6%); 5.5% indicó que la cercanía de sus domicilios les permitía mantenerse en contacto físico, pese a la recomendación del aislamiento; 13.9% no especificó la forma en que se comunicaba con sus pares escolares. Fue a partir del medio digital que se permitió al alumnado generar relaciones de amistad durante el aislamiento, así lo indicó el 75%

de las y los entrevistados. Por último, el 25% indicó que no habían logrado crear una relación amistosa entre sus compañeras y compañeros durante dicho periodo.

La importancia de desarrollarse en un entorno físico de interacción con pares es irremplazable durante la etapa de la adolescencia. Se puede ver que aun y cuando no nombran los sentimientos y emociones experimentadas, estos resultados, coinciden con lo argumentado por Esparza *et al* (2023) sobre las experiencias de las y los jóvenes mexicanos durante la pandemia, quienes en el rubro de vivencias emocionales señalan que, ante la falta de convivencia física con sus amistades, llegaron a experimentar sentimiento del aislamiento, angustia, frustración y soledad.

En la segunda categoría de análisis establecida como *Dinámica académica posterior al confinamiento* se encontró que entre las acciones que más esfuerzo les implicó al reincorporarse a los espacios escolares de manera presencial fue asumir horarios y la rutina, esto con un 37.5%; mientras que un 35% dijo que implicó dificultad la cuestión social, es decir, el contacto y la interacción con personas que no eran sus familiares; el 30% señaló que requirió esfuerzo adaptarse nuevamente a las actividades académicas y tareas, que ya en la presencialidad implicaron otras exigencias. Un 25% manifestó que lo que les requirió esfuerzo fue adoptar medidas de cuidado de la salud y las medidas de seguridad sanitarias para el retorno; por último, el 5% señaló que le costó adaptarse a un nuevo nivel educativo. En la siguiente gráfica se exponen visualmente los porcentajes antes mencionados:

Gráfica 6. Dificultades que presentó el alumnado durante el retorno a clases presenciales



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionarios aplicados en diciembre de 2023.

Dentro de esta dinámica académica en el retorno a clases, se dijo que las y los alumnos consideraron un cambio en la interacción con el cuerpo docente, esto con un 72.5%, tomando en cuenta la relación que se tenía a distancia; el 25% indicó que era igual y, por último, el 2.5% se limitó a responder en cuanto a su reincorporación.

Con respecto a lo anterior, el 32.5% especifica que apreció mayor nivel de exigencia en cuanto a los resultados académicos. Un 17.5% dijo sentir la dinámica igual que como se llevaba a cabo a distancia. El 12.5% señaló que era diferente, ya que hasta ese momento sólo se habían conocido de forma virtual y que físicamente apenas empezaban a conocerse. El 10% manifestó que hubo un cambio de actitud, no se dijo si se consideró positiva o negativamente. Un 5% indicó que sintió mayor empatía de parte del profesorado. Cabe señalar que, en esta pregunta, el 22.5% (un porcentaje importante) no indicó respuesta, ya que según externaron durante la aplicación, que no recordaban y que no sabían expresar dicho cambio.

El 75% de las y los adolescente de tercer grado dijo percibir la modificación de las clases entre lo que implicaba la educación a distancia y la presencial. El resto no logró sentir el cambio; esto sí fue una situación que inegablemente marcó la pauta para presentar las dificultades que en la categoría anterior ya se señalaban (mayormente adaptación a la rutina y cumplimiento de horarios).

Esto permite enfatizar en lo que respecta a la relevancia que tiene dentro de los procesos de enseñanza la interacción entre el profesorado y el alumnado. Incluso, como lo señala Delgado (2022), la importancia que tiene la socialización entre pares para compartir desde interacciones de juego, emociones y conocimiento. Asimismo, se permite aprender a partir de la comunidad, las normativas instituidas a las que hay que apegarse para ser parte de.

Con la implementación de la educación a distancia durante el confinamiento, se generó el constante uso de dispositivos móviles con fines educativos, por lo que de acuerdo a los datos arrojados en la investigación el 80% del alumnado logró aprender el manejo de plataformas educativas, lo que representa un aspecto positivo, visto como una oportunidad de mejora que es posible complementar con la modalidad educativa presencial. Otro 20% señaló que adquirió habilidad para manejar las redes sociales como medio educativo y sobretodo de comunicación.

Con respecto a la categoría que indica la *Interacción entre pares posterior al confinamiento*, el 70% de las y los alumnos indicó tener la impresión de un cambio en la manera de relacionarse con sus compañeras y compañeros. El otro porcentaje manifestó no sentirlo. En consecuencia, las y los encuestados en un 80%, puntualizaron sentir dificultad para relacionarse entre pares, solamente el 20% dijo no sentir trabajo para hacerlo. Sin embargo, el primer porcentaje no ha sido un

obstáculo para la interconexión social, pues el 97.5% aseguró que del retorno escolar a la fecha han logrado entablar relaciones de amistad y empatía. Hay que resaltar que esta interacción y cercanía con entre pares, durante la etapa de la adolescencia se convierte en un factor de protección para la salud mental (Esparza *et al.*, 2023).

Con base en lo anterior, las situaciones que ha favorecido la interacción han sido la comunicación y contacto físico (representado con un 70%). Pues es a partir de esto que logran palpar mejor las emociones tanto de sus pares como de ellas y ellos mismos, consiguen sentir más empatía, lo que hace que fluya más la conexión. Pero otro porcentaje de esta población se siente mayormente favorecido por la comunicación por medio de las redes sociales, incluso indican que se siente mayor comodidad por dichos medios. A continuación, se muestra una representación gráfica:

Gráfica 7. Medio en que prefieren la interacción de pares

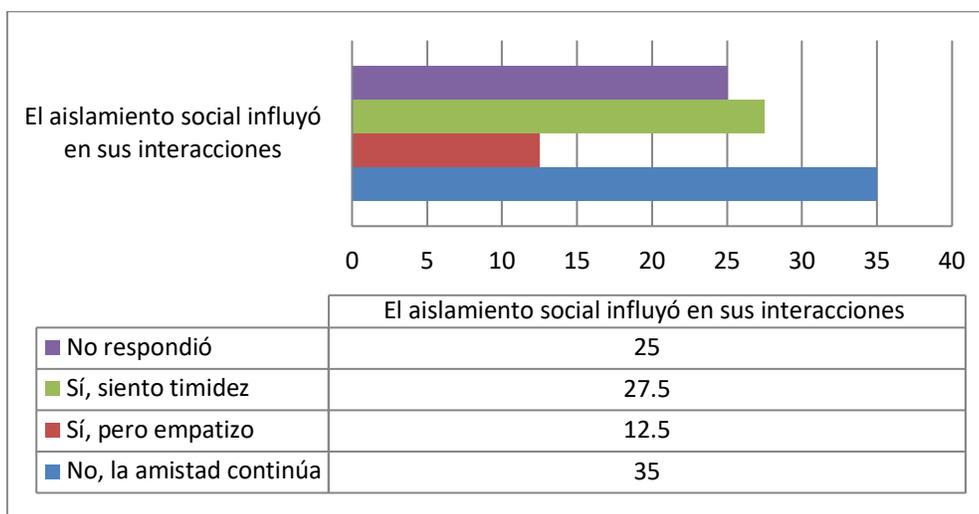


Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionarios aplicados en diciembre de 2023.

Estas dos posturas son importantes de analizar, puesto que la mayoría se inclina por la comunicación de forma física debido a la capacidad de expresar las emociones y expresiones propias y percibir las de terceras personas; sin embargo, otro porcentaje prefiere hacerlo de forma virtual. Esta es una situación multifactorial que puede implicar cuestiones de personalidad, no obstante, se debe tener en cuenta que la naturaleza del comportamiento social (como lo es esta respuesta) se ajusta a las condiciones del contexto y son procesos de desarrollo gradual (Betina & Cortini, 2011).

Como ya se revisaba, las habilidades sociales son conductas que permiten que la persona se adapte al entorno social. En lo que respecta a esta categoría, se cuestionó al alumnado para conocer la adquisición y ejercicio de estas destrezas al retorno escolar. Primeramente, se manifiesta una opinión dividida en la percepción que se tiene de que el aislamiento social influyó en la manera de relacionarse con sus compañeras y compañeros (las respuestas afirmativas ocuparon el 50% al igual que las negativas).

Gráfica 8. Percepción de adolescentes sobre la influencia del aislamiento social en su interacción con compañeras y compañeros



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionarios aplicados en diciembre de 2023.

En la justificación que brindan ante su respuesta predomina el argumento acerca de que no se aprecian una influencia en su interacción con compañeras y compañeros; sin embargo, un 27.5% indicó sentir timidez al expresarse físicamente, lo que representa una dificultad en el desarrollo de sus habilidades sociales, pues argumentan que cuando se conocieron fue a partir de la comunicación virtual, lo que ahora les ha implicado afrontar inseguridades sobre su persona, atendiendo también a lo que se decía en las entrevistas con el personal de prefectura y docencia con respecto a que el cubre bocas representa un elemento de protección personal.

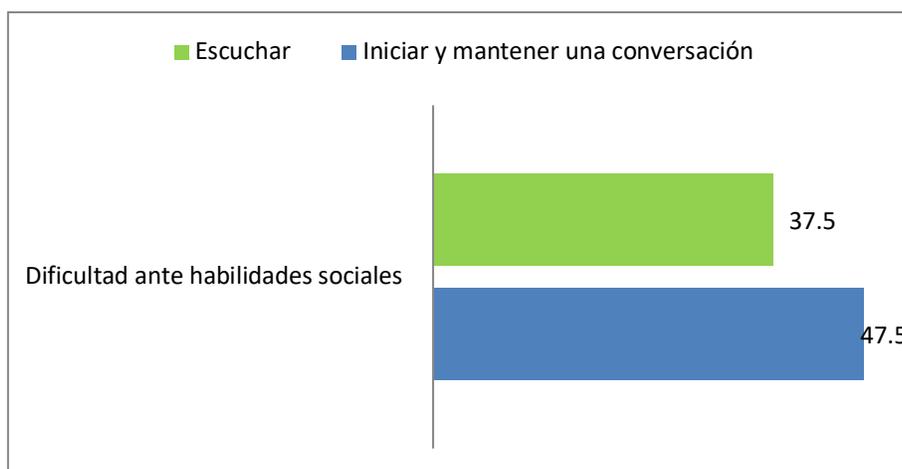
Seguido de ello, se cuestiona sobre la influencia que tuvo el aislamiento social en la percepción de su persona, lo que arroja nuevamente una opinión dividida entre afirmar y negar esta valoración (atendiendo a un 50% que sí e igual porcentaje en negación). Como justificación a esto, se dijo que la dinámica de confinamiento, les

permitió ver las cosas de manera diferente, otras y otros más señalaron sentir mayor retraimiento social desde ello y otros tantos dijeron sentir que con respecto a su autopercepción todo era igual.

Yanes & Alonso (2022) señalan en su estudio que de los elementos en los que lograron apreciar afectación durante la pandemia y que se vio reflejado en la socialización dentro del entorno escolar, fue la afectividad, considerándose una destreza que se adquiere desde la primera infancia; esta investigación nos muestra que la capacidad de afecto a nivel propio se vio vulnerada también en la etapa de la adolescencia.

Para completar esta información, se usó como referencia la tabla 1 de Categorización de habilidades sociales con el fin de conocer a partir de ciertas actividades las que se les ha complicado gestionar al momento de desenvolverse en su entorno escolar. En la siguiente gráfica se muestra esa información:

Gráfica 9. Primeras habilidades sociales con las que el alumnado presenta complicación

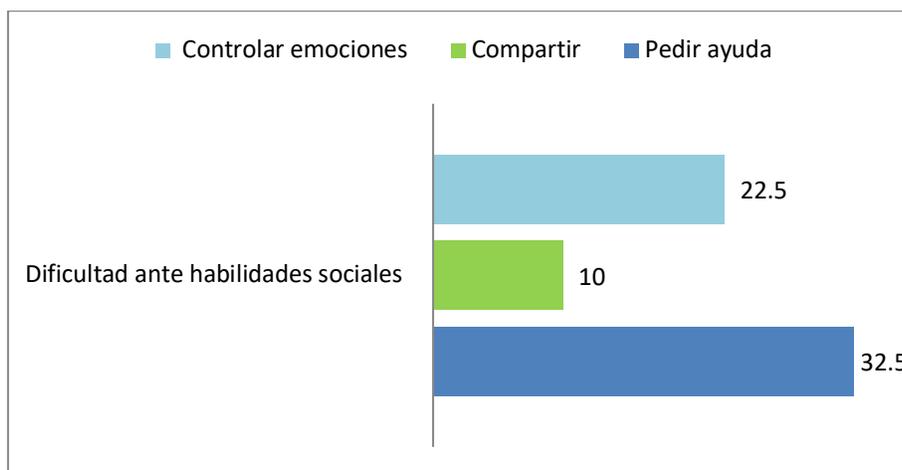


Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionarios aplicados en diciembre de 2023.

En esta primera categorización, se hace referencia a las destrezas que Goldstein, Spranfkin, Gershaw & Klein (1989) señalan como primeras y que tienen relación con la comunicación verbal de la persona. Es importante el porcentaje del alumnado que indica sentir la dificultad de mantener una conversación y saber escuchar, a pesar de que esto es una competencia que facilita la resolución de situaciones del día a día. Dentro del contexto escolar la ausencia de dichas prácticas se marca con la imposibilidad de diálogo entre las y los integrantes del grupo.

A continuación, se representan las habilidades avanzadas y alternativas a la agresión, que se conjuntan en una sola gráfica, ya que las primeras en mención dan la pauta a gestionar el conjunto de acciones hacia el manejo de situaciones que evitan el conflicto.

Gráfica 10. Habilidades sociales avanzadas y alternativas a la agresión

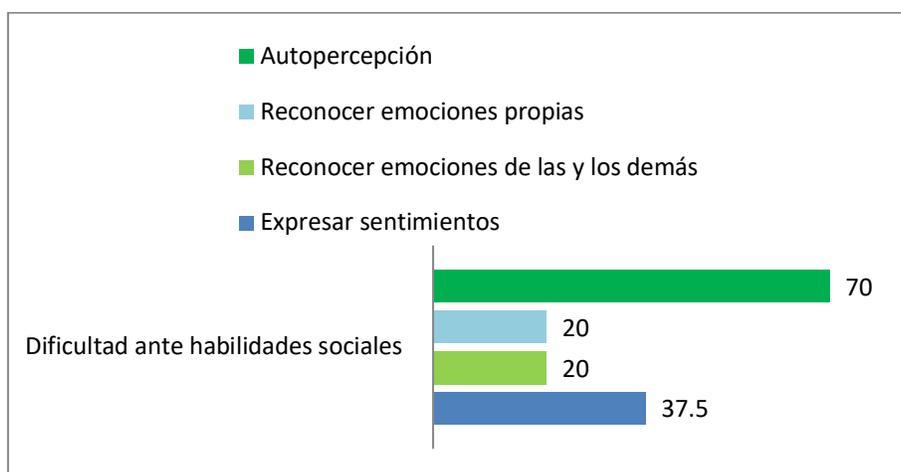


Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionarios aplicados en diciembre de 2023.

Las habilidades avanzadas cuestionadas se conjuntan con aquellas destrezas que facilitan buscar alternativas a la agresión. El 32.5% ha presentado dificultad para

pedir ayuda ante situaciones que se les han presentado posteriores al confinamiento. Es importante mencionar que al responder esta pregunta las y los adolescentes mostraron confusión entre controlar y suprimir emociones de forma pública, esta segunda actividad no refiere un manejo apropiado de sus reacciones. Por último, compartir no representa un problema ante el bajo porcentaje.

Gráfica 11. Habilidades relacionadas con los sentimientos

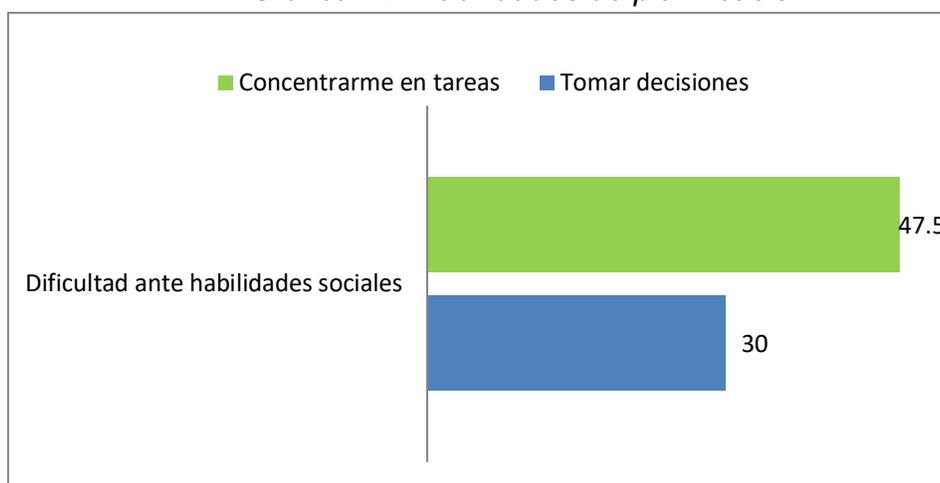


Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionarios aplicados en diciembre de 2023

En la mayoría de las y los adolescentes el confinamiento social ha influido en su auto apreciación. Esta destreza está ligada con la conformación y manejo de la autoestima, lo cual podría representar alguna implicación mayor si no se trabaja de manera oportuna. Expresar sentimientos representa un 37.5% como dificultad en el alumnado. Finalmente, un porcentaje de 20% indica como complicación el reconocimiento de reacciones emocionales, tanto propias como de terceras personas.

Nuevamente se coincide con Yañes & Alonso (2022), quienes a pesar de que su investigación se realiza con población infantil, coinciden en la apreciación de conflictos en el reconocimiento y manejo de emociones, así también, en la resolución de tales. Cabe señalar que son habilidades que constantemente se deconstruyen de acuerdo a la etapa de desarrollo del ser humano, e incluso, su entorno de socialización.

Gráfica 12. Habilidades de planificación



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionarios aplicados en diciembre de 2023.

En el proceso de su desarrollo ya van trabajando destrezas que les permiten la proyección y planificación de actividades futuras, ante esto, un 47,5% de las alumnas y alumnos indicó sentir dificultad de concentrarse en la realización de tareas. Esto se ve influenciado por el uso de dispositivos móviles (situación que en su momento señaló el personal de prefectura y docencia). Finalmente, para concluir con estas habilidades, un 30% señaló sentir dificultad en la acción de tomar decisiones, puesto que llegan a intervenir el proceso de construcción identitaria, la aceptación social y la

incapacidad propia de la adolescencia para valorar los riesgos, así que es un tanto esperada la inseguridad de asumir decisiones durante esa etapa.

Un elemento que hay que destacar es cuando se emite la alerta por pandemia del virus en mención, este grupo de estudio se encontraban atravesando la etapa de desarrollo infantil. Delgado (2022) señala que el juego es una herramienta de socialización importante en la que el ser humano experimenta la toma de decisiones, autonomía, roles y otros aprendizajes cognitivos; ante dicho escenario, se vieron limitados a explorar el juego entre pares, situación que ahora se manifiesta.

Por su parte, también se llevó a cabo la aplicación de instrumentos de investigación al cuerpo docente y personal de apoyo para conocer la apreciación que se tiene de la socialización del alumnado dentro del entorno escolar. La actividad se realizó a través de un formulario de *Google*, respetando completamente la estructura que se muestra en el Anexo H, esto debido al acceso de comunicación que se tiene con las y los mismos. Cabe señalar que se dirigió a diecisiete personas como tamaño muestra; aquí no fue necesaria la información de datos personales, por lo que la participación fue en completo anonimato.

Es importante mencionar que el personal que colaboró en un 100% cuenta con más de 5 años de experiencia laboral en el ámbito escolar, por lo cual, se comprende que estuvieron en ejercicio durante el tiempo de confinamiento social. El 52.9% de esta población pertenece al género masculino y el resto al femenino.

En primer lugar, en la categoría destinada a conocer la comunicación del alumnado, se muestra que el 76.5% de quienes responden observan que la expresión oral de las y los adolescentes en su regreso a clases ha disminuido;

contrario a ello, el 17.6% opinó que ha aumentado esta capacidad de interacción oral y un 5.9% señaló que es igual.

Sobre este cuestionamiento, tanto el personal de apoyo y cuerpo docente justificaron sus respuestas señalando que el confinamiento ha influido en la capacidad para que el alumnado se exprese elocuentemente; asimismo, coinciden en que perciben en ellas y ellos la incapacidad de expresar ideas claras, que sus argumentos son poco sustentados y que no acatan las instrucciones; que se maneja poco razonamiento en sus participaciones aparte de que éstas han disminuido notablemente y cuando lo hacen utilizan un léxico bajo e ideas cortas. Ya señalaba Yanes & Alonso (2022) sobre la comunicación oral, una de las habilidades afectadas por la pandemia.

En la segunda categoría en donde se considera el uso de dispositivos móviles, el 100% del personal ha manifestado que, sin lugar a duda, el manejo de estos artefactos ha aumentado por parte del alumnado, elemento al que le atribuyen lo que previamente se expresaba sobre las condiciones actuales de su comunicación verbal.

A decir de la categoría siguiente qué habla del alumnado frente a las actividades académicas, se ha coincidido con un 88.2% que la concentración en tareas escolares ha disminuido. Tan sólo el 5.9% valora que ha aumentado y otro porcentaje igual ha calificado que el nivel de concentración es el mismo. En lo que respecta a la interacción de pares dentro del aula para actividades académicas, el 64.7% señala dificultad para la conformación de equipos de trabajo, es decir, aprecian problema en la interconexión académica, situación que influye sin duda en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que puede intervenir en la planificación y

reformulación de estrategias docentes; el resto indica que el proceso fluye sin mayor problema.

Cohen, Caballero, Hormigo & Mejail (2012) señalan que la timidez social que lleguen a experimentar durante la etapa de adolescencia no solamente tiene implicaciones negativas en la interacción entre pares, sino que también impacta en el rendimiento escolar al representar un obstáculo para la participación frente a la clase y la evasión de comunicación con la parte docente.

El 94.1% manifestó que a partir de su vivencia en el aula se estima un cambio en la dinámica grupal posterior al confinamiento social por COVID 19. Por esta razón, se brindó la oportunidad de describir la interacción durante el regreso a clases presenciales. Las y los entrevistados declararon que aprecian baja tolerancia a terceras personas, que a sus alumnas y alumnos les cuesta aceptar la diversidad, notan pasividad ante la interacción de pares y en lo que ocupa a las cuestiones académicas, reafirmaron que se tiene baja expectativa, resultando al que llamaron apatía escolar y, en consecuencia, el bajo rendimiento académico como actitud común de los grupos.

La categoría siguiente de interacción del alumnado con el cuerpo docente, un 52.9% señaló que ha disminuido, apreciando esto en concordancia con lo que las y los adolescentes manifestaron en sus encuestas al indicar que les representaba dificultad pedir ayuda. El 29.4% del personal señaló que la interacción del profesorado y alumnado seguía igual y, por último, el 17.6% siente que ha aumentado.

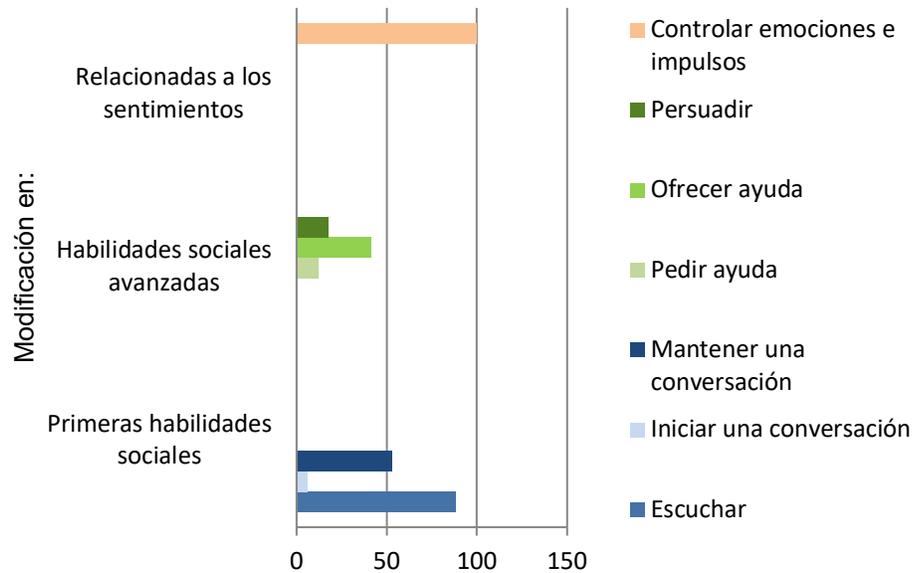
En explicación a las y los que señalaron que la relación docente y alumnado ha disminuido, externaron que no es su interés interactuar, ya que no les resulta útil solicitar ayuda ante cuestiones académicas, que les cuesta atender a las indicaciones y que aprecian que no se les valora como una figura de respeto.

Para el otro número de personal que argumentó que la interacción era igual, dijeron que solamente se apreciaba que las y los adolescentes habían tomado consciencia sobre la necesidad de implementar medidas de precaución para evitar contagio ante enfermedades respiratorias, considerando que la pandemia les visibilizó la necesidad del autocuidado. A su vez, señalaron que al regreso a las clases presenciales también se retomó la convivencia, la comunicación y la socialización igual que previo a la situación.

Las y los que marcaron que la interacción entre el alumnado y el profesorado había aumentado era en razón de que en la adolescencia se busca seguir modelos de adultez con asertividad y menos actitud agresiva; así, también señalaron no haber observado algún conflicto o influencia en la interacción puesto que existe comunicación efectiva con las y los adolescentes.

Finalmente, en la categoría que considera las habilidades sociales se aprecia con un 88.2% que éstas han presentado modificación a partir del aislamiento social que se vivió por confinamiento de COVID 19. A continuación, se muestra visualmente las habilidades que el profesorado ha observado con mayor modificación o dificultad de expresión en el regreso a clases presenciales. Para ello, se divide la información en dos gráficas, la primera que considera las primeras habilidades y las avanzadas apropiadas desde la infancia, se incluyen las relacionadas con los sentimientos, de acuerdo a Goldstein y quienes colaboran con él (1989).

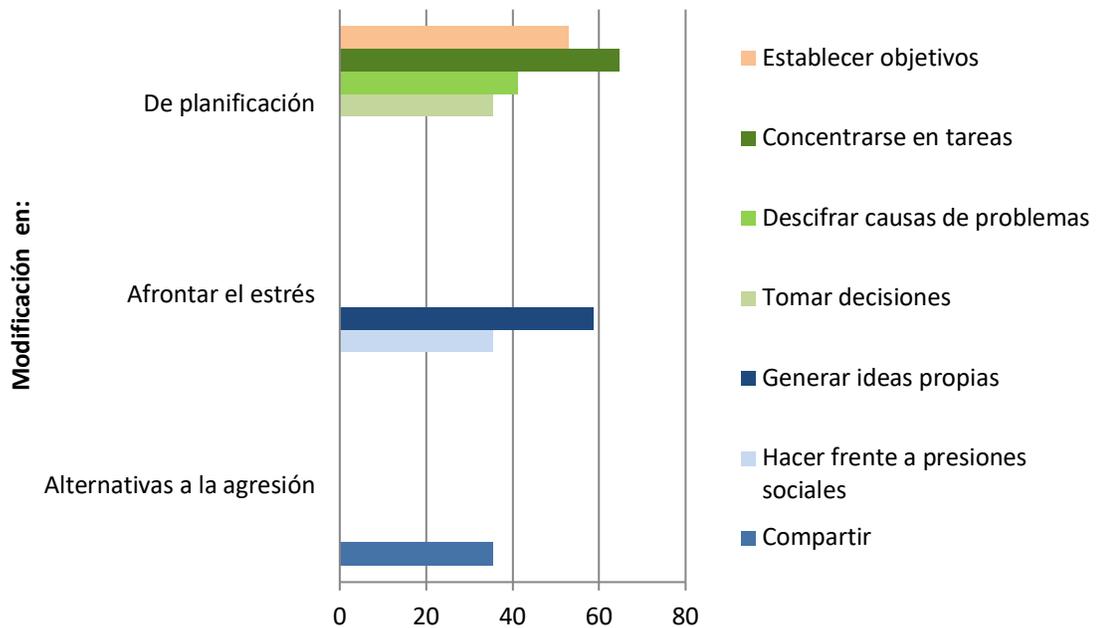
Gráfica 13. Percepción de habilidades sociales desde el personal docente y de apoyo: primeras, avanzadas y relacionadas con los sentimientos



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionarios aplicados en enero 2024.

El 100% de las y los entrevistados consideran que el alumnado tiene dificultades para el manejo y control de emociones e impulsos; seguido de ello, el 88,2% aprecia conflicto en la capacidad de escuchar de manera efectiva, así como tampoco se valora gran capacidad para mantener conversaciones. Finalmente, en lo que respecta a las habilidades avanzadas en las se requiere más intercambio social, casi la mitad de las y los adolescentes presentan dificultad para ofrecer ayuda, enlazando al déficit de empatizar con otras y otros.

Gráfica 14. Percepción de habilidades sociales desde el personal docente y de apoyo: alternativas a la agresión, afrontar el estrés, de planificación



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionarios aplicados en enero 2024

Con respecto a esta gráfica, hay que resaltar que las habilidades en las que se aprecia mayor modificación en el contexto posterior a la pandemia se encuentra primeramente, la habilidad de concentrarse en la realización de tareas, aquí se atribuye al alcance de dispositivos móviles, su uso desmedido y la utilización de redes sociales; encaminándose con ello, a la dificultad para establecerse objetivos. Un número considerable de alumnado presenta complicación para generar ideas propias, manifestando un déficit en el desarrollo de su creatividad.

Como refiere Yanes & Alonso (2022), la socialización es el medio para la adquisición de las habilidades sociales, mismas que como el término sugiere, solamente se practican mediante el contacto de otras y otros. El rechazo puede ser

la consecuencia de no poseer las habilidades sociales necesarias para la integración hacia sus entornos próximos.

Se manifiesta que tanto el personal docente como apoyo han apreciado influencia mayormente negativa en la socialización escolar de la actual comunidad de estudiantes del tercer grado, lo que ha impactado en la gestión académica y social propiciada en este entorno.

CONCLUSIONES

Para concluir esta tesis, es importante retomar aquello que se logró identificar a partir de este proceso de investigación. El primer elemento a rescatar es que durante el confinamiento y posterior a éste, en temas que respectan al aprovechamiento académico, aprehensión del conocimiento y deserción, solamente por mencionar algunos, hicieron correr numerosas investigaciones; así también, en cuanto a elementos de la salud se emprendieron procesos de indagación para conocer, e incluso, pronosticar implicaciones a nivel físico y mental, esto considerando sectores de la población desde la infancia, adolescencia y hasta edades avanzadas, así también, abarcando el durante y el después del aislamiento.

No obstante, lo que movió esta investigación fue capturar desde una línea social las repercusiones que la restricción al contacto interpersonal tuvo en un sector poblacional que se encontraba en el proceso de desarrollo de habilidades y destrezas que dan pauta al funcionamiento psicológico, desde luego, académico y, por supuesto, social.

El trabajo que se tiene entre manos fue motivado por conocer las implicaciones del confinamiento en adolescentes, por tanto, se partió de la hipótesis de que el distanciamiento social tuvo influencia en los procesos de socialización en las y los adolescentes de la Secundaria General “Armando Cruz Palomino”, como muestra de la población de interés; en consecuencia se estructuró como objetivo describir la influencia del distanciamiento social sobre dichos procesos y su manifestación en el regreso a clases presenciales. La tarea comenzó con definir desde la revisión bibliográfica qué es el distanciamiento social y la educación a

distancia desde la generalidad, y posteriormente, estos métodos aplicados como medida de prevención y herramienta educativa durante la pandemia por COVID 19.

Otro de los objetivos específicos trabajó conceptualizando los procesos de socialización y su finalidad, se describieron los agentes socializadores y por último, se adentró al contexto escolar; posteriormente, con los resultados arrojados a partir de la investigación de campo, se analizó el impacto tanto positivo como negativo que se tuvo en la socialización como consecuencia del distanciamiento social por la pandemia y cómo aquello se ha ido reflejando en las clases presenciales. El objetivo general se cumplió a partir de que los objetivos específicos dieron el orden de investigación y fundamento al proceso.

Se logró trabajar la metodología considerada, sin embargo, de haber formado parte del cuerpo docente y/o del personal de apoyo y asistencia previo a la pandemia, se podría haber logrado admitir un panorama mayor que al que se obtuvo en este momento y que se logró a partir de breves contactos con la población estudiantil. A pesar de ello, no le debe restar crédito a los nuevos conocimientos que esta investigación aporta, ya que se logró el acercamiento con figuras docentes y de apoyo que por el tiempo que tienen laborando en el lugar han sabido apreciar y exponer las condiciones de interacción antes y después del evento pandémico.

Las principales aportaciones y hallazgos de esta investigación son las siguientes:

- a) Se pudo confirmar que esta medida de seguridad sanitaria posicionó a las y los adolescentes en un proceso de detenimiento evolutivo de aprendizaje entre pares, es decir, por supuesto que se detuvo su proceso de desarrollo de habilidades sociales que en otro momento se pudieron haber admitido a partir de la socialización física con sus pares, sin embargo, el escenario les propició

condiciones de interacción con otros agentes socializadores como los medios de comunicación, e incluso, otro tipo de dinámica con miembros del grupo familiar. Es importante mencionar que tampoco significa un retroceso en el desarrollo de competencias sociales, más bien, esto podría entenderse como una situación de transformación del proceso a partir de la utilización de herramientas y recursos digitales que propician canales de comunicación entre las personas y que ganan cada vez más terreno en la interacción social de la actualidad.

- b) Para las y los adolescentes la convivencia con sus compañeras y compañeros juega un papel verdaderamente importante, por lo que confirmaron que fue la situación que más echaron de menos durante el distanciamiento social, no obstante, experimentaron emociones de miedo, angustia y timidez durante el regreso a clases. Entre las razones que destacan son: la reconexión con sus pares y asumir nuevamente una rutina diaria; es decir, incorporar un horario de entrada, almuerzo, convivencia y regreso a casa.

Así también, entró en manifestación la timidez, una emoción experimentada por un número importante de las y los entrevistados, ya que señalaron que les resultaba más cómodo relacionarse a través de las redes sociales, pues según se dijo, sintieron tener mayores recursos para expresarse. Esto puede entenderse como una forma de ocultarse del medio social físico y aunque resulte una situación válida, les priva de desarrollar otras herramientas que a partir del contacto físico, emocional y colectivo se admiten.

- c) El alumnado manifiesta la baja capacidad de gestión emocional desde lo personal y, por ende, un déficit en el manejo de habilidades relacionadas a los sentimientos. Contrario a lo que refieren las y los estudiantes, es un aspecto que se enfatizó mayormente por parte del personal docente y de apoyo, por lo que, con base a la teoría, su gestión apropiada les brindaría más comprensión del escenario en el que desenvuelven; y ante este panorama parecieran ser un tanto ajenas y ajenos a comprender y empatar con las emociones de las y los demás. Es importante mencionar que, aunque pareciera una tarea sencilla dentro de las labores escolares, el hecho de pedir ayuda representa para el alumnado un grado de dificultad, por lo tanto, y aunado a lo que antes se mencionaba, hay un impacto negativo en la intención de intentar conformar una identidad colectiva.
- d) El confinamiento social redujo la posibilidad de interconexión física y de acuerdo a lo observado con esta investigación, se pudieron apreciar algunas secuelas. Ya se mencionaba al conceptualizar la socialización que es un proceso social que inicia en la familia y continúa en espacios como las escuelas, el objetivo es proceder a intercambiar información que coadyuve a una construcción identitaria tanto personal como colectiva.

Sobre este canal en el que las habilidades sociales son facilitadoras para la construcción de la identidad personal, se observó un importante número de adolescentes en los que influyó el confinamiento social en la autopercepción, sujetándose de un elemento de protección sanitaria para fines de seguridad personal (uso de cubre bocas), lo que genera dificultad en el intento de conectar con otras y otros. Cabe señalar que este aspecto no se

profundizó en los instrumentos de investigación, sin embargo, fue un elemento en el que el personal entrevistado hizo mucho énfasis porque es una situación que se ve constantemente y que evalúan como un conflicto personal y también social por el aislamiento voluntario que luego se busca.

- e) Manejo de ideas cortas, léxico limitado y bajo hábito de lectura son las nociones apreciadas por el personal docente sobre el alumnado, ya que aprecian que durante las actividades académicas incluso ha representado una condición de dificultad. Las opiniones que aporta el alumnado tienden a ser limitadas, sin un sentido de análisis profundo del tema, aunado a ello el bajo hábito en la lectura, pues actualmente su principal actividad de ocio consiste en la navegación en redes sociales. Por otro lado, lo que corresponde al léxico limitado, más bien, puede apreciarse como una transformación, pues justamente el uso de redes propicia un lenguaje de comunicación ya sea verbal o visual propio de la población y del contexto.
- f) El uso de plataformas y dispositivos de comunicación con fines educativos que fueron utilizados durante el tiempo de confinamiento social. La educación a distancia durante la pandemia fue el primer acercamiento que tuvo la mayoría del alumnado al uso de plataformas educativas, asimismo, se aprendió a dar uso educativo a los dispositivos de comunicación. Esto resulta importante de mencionar porque no sólo ha sido el hecho de aprender el manejo, sino que ahora han logrado responder a una modalidad de estudio presencial que complementa sus saberes a partir de dichos medios, lo cual les apoya a entrar al actual mundo de las tecnologías que para ahora y para un futuro les aportara otras competencias.

g) El celular es utilizado como un elemento socializador aun en la interacción física, pese a que ya se encuentran con la posibilidad de convivir de forma física, este dispositivo se utiliza para interconectar con sus pares a partir de lenguaje visual; también lo asumen como un facilitador para la expresión emocional (aparente), socializar a partir de la grabación y difusión de videos cortos, seguir tendencias, entre otras actividades del momento. Incluso, puede llegar a considerarse que quien no interactúe de esta forma híbrida se encuentra un tanto desconectada y desconectado del medio.

Con lo anterior, se logra apreciar que la hipótesis inicialmente formulada se confirma, ya que se ha logrado observar que las y los adolescentes han modificado tanto la forma en que conectan entre sí, como la vinculación que tienen hacia el espacio físico en que se encuentran.

El desarrollo de las habilidades y destrezas sociales es un tema que se ha trabajado por varias décadas y se considera primordial dar seguimiento a dicha tarea. Bien dijo Émile Durkheim que la humanidad al socializar pasa de ser vivo a ser social, por tanto, el progreso en la adquisición de estas competencias sociales seguirá implicando numerosos estudios con alcance analítico, pero también de intervención, con la intención de continuar apelando a un bienestar personal y social y que al servirse del colectivo se cuente también con la facultad de retribuir a la comunidad.

Hay que señalar que un logro importante de esta investigación es la aportación al análisis y estudio de la socialización, ya que ésta es un factor clave en los procesos de enseñanza y aprendizaje, las acciones de saber convivir, empatar,

desarrollarse socialmente, por mencionar algunas, son saberes que no implican una cuantificación académica, sin embargo, esto y muchas otras formas de interacción con las que hacen posible las dinámicas escolares, así también, el éxito o no que se tenga en las interacciones de pares puede representar la permanencia o la baja del entorno escolar (inadaptación social).

Bajo este entendido hay que señalar que la investigación no concluye en una propuesta como tal, más aún, aunque se remitió a tener un alcance meramente descriptivo, consigue cerrar ofreciendo una lectura a la realidad escolar del sector adolescente, con el que se puede partir para estructurar propuestas de trabajo específicas de actoras y actores educativos para adaptar las dinámicas académicas y de estudio, o bien, intervenciones que aporten en beneficio de los procesos de socialización escolar.

Por último, y para cerrar este trabajo, hay que decir que el reto de estudio enfocado a lo social continúa, cada una de las aportaciones que se enumeran ofrece una propuesta de investigación que valdría la pena extender para lograr adentrarse a conocer la dinámica de socialización actual que ha sido el resultado de un contexto pandémico que marcó un hecho en la historia contemporánea por todo el cambio que en la búsqueda de supervivencia implicó. Mientras tanto, mujeres y hombres, a través del día a día, van motivando hipótesis a comprobar, reafirmando o refutando teorías, transformando formas de resolver sus vidas, de interrelacionarse, es decir, con el paso de los días se van escribiendo capítulos de la historia que tocará a otras generaciones analizar, validar o simplemente recordar.

REFERENCIAS BIBIOGRÁFICAS

- Andrade, G., (2011). La educación superior pública a distancia en México. Sus principales desafíos y alternativas en el siglo XXI. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, Núm. 62, pp. 20-29. Recuperada el 20 de febrero de 2023 de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34021066003>
- Aranguren, G. (2021) El distanciamiento social y físico durante la pandemia del COVID - 19 y el papel de la Escuela Inteligente. *Revista de estudios y experiencias en educación*. Vol. 21Núm.46 Pp.398-414. DOI: <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n46.2022.022>
- Ávila, M. (2004). Socialización, Educación y Reproducción Cultural: Bordieu y Bernstein. *Revista Iberoamericana del Profesorado*. Vol. 19, Núm. 1, pp 159-174. ISSN 0213 8464
- Bandura, A. & Rivièrè, A. (1987). Teoría del Aprendizaje social. España: Espasa-Calpe
- Berger, P. & Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires.
- Betina, A. & Cortini N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, Vol XII, Núm. 23, pp. 159-182.
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, Vol. 2, Núm. 2, pp. 50-63.
- Brousseau, G. (2000). Educación y didáctica de las matemáticas. *Educación matemática*. Vol. 12, Núm. 1, pp.5-38.
- Bruner, J. (1997). *Cultura, mente y educación. La educación, puerta de la cultura*, (pp19-62). Madrid: Machado libros.
- Casanova, H. (2020). *Educación y pandemia: el futuro que vendrá*. Ponencia presentada en *Ciclo: Las ciencias sociales y el coronavirus*. Ciudad de México, México.
- Campos, M., Eceiza, A., Páez, D. (2004). Capítulo XXV: Socialización, familia y cultura. En Páez, D. *Psicología social, cultura y educación*. Pp. 821-846. España. Pearson.
- Cantó-Milà, N, Balletbó, I., Martínez, R. Moncunill, M. & Seebach, S. (2021). Distanciamiento social y COVID-19. Distancias y proximidades desde una

perspectiva relacional. *Revista de Estudios Sociales*, Vol. 78, pp. 75-92. DOI: <https://doi.org/10.7440/res78.2021.05>

Carro, A., & Sánchez, C. (2022). La educación básica a distancia en tiempos de COVID-19 desde el análisis de la estrategia "Aprende en casa", en Tlaxcala, México. *Revista Electrónica Educar*. Vol. 26, Núm. 3. Pp. 1-21. Recuperada el 20 de Febrero de 2023, de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582022000300490&lang=es#B19

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP), (Actualización: 3 de marzo de 2006), "Antecedentes", en Educación. Recuperado de: www.diputados.gob.mx/cesop/ Fecha de consulta: 06 de febrero de 2023.

Centro de Estudios Superiores de Opinión Pública (CESOP) (septiembre de 2017). Educación en México: Realidades y perspectivas. Recuperado de: <http://www5.diputados.gob.mx/index.php/camara/Centros-deEstudio/CESOP/Estudios-e-Investigaciones/Estudios/Educacion-en-Mexico-Realidades-y-perspectivas> Fecha de consulta: 13 de febrero de 2023.

Cohen, I., Caballero, S., Mejail, S., Hormigo, K. (2012). Habilidades sociales, aislamiento y comportamiento antisocial en adolescentes en contextos de pobreza. *Acta colombiana de psicología*. Vol. 15, Num. 1. pp. 11-20.

Corti, AM, (2000). Socialización e integración social. *Fundamentos en Humanidades*, Vol. I Núm. 2, pp.90-105. Recuperada 30 de agosto de 2023. De <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18400209>

De la Torre, A. (2023) Socialización escolar y experiencia subjetiva de la desigualdad. Una aproximación teórica. Sinéctica, *Revista Electrónica de Educación*, Núm. 60, pp. 1-13 Recuperado el 05 de septiembre de 2023 de [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2023\)0060-009](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2023)0060-009)

Delgado, E. (2022). *La influencia de la pandemia COVID-19 en la socialización infantil de 3 a 5 años de preescolar*. (Tesina de Especialidad). Hidalgo, México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Diario Oficial de la Federación (DOF) (2019). Decreto por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Presidencia de la República. México.

Diario Oficial de la Federación (DOF) (2019). Decreto por la Ley General de Educación. Presidencia de la República. México.

Diario Oficial de la Federación (DOF) (2021). Decreto por la que se expide la Ley General de Educación, Reglamento interno de la Secretaría de Educación Pública. Presidencia de la República. México.

- Díaz, A. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. *Educación y pandemia. Una visión académica*, pp. 19-29. Ciudad de México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación / Universidad Nacional Autónoma de México.
- Díaz, F., & Donoso, A. (2022). Infancia y COVID-19: Los efectos indirectos de la pandemia COVID-19 en el bienestar de niños, niñas y adolescentes. *Andes pediátrica*, Vol. 93, Núm. 1, pp.10-18. DOI: <https://dx.doi.org/10.32641/andespediatr.v93i1.4250>
- Esparza, E., Campillo, M., Stincer, D., Sánchez, C., Téllez, A. & Aveleyra, E. (2023). Experiencias de jóvenes mexicanos frente a la pandemia y confinamiento con COVID-1. *Psicumex*, Vol. 13. DOI: <https://doi.org/10.36793/psicumex.v13i1.526>
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*. Vol. 86, Núm. 6, pp. 436-443. DOI: <https://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- García-Rangel, E, García Rangel, A. y Reyes Angulo, J (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai*, Vol. 10 Núm. 5, pp.279-290. Recuperado el 05 de septiembre de 2023. De <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134019>
- Gobierno de México (2020). 168. El Gobierno de México tomó las medidas más adecuadas para la contención y mitigación de COVID-19. Recuperado de <https://www.gob.mx/salud/prensa/168-el-gobierno-de-mexico-tomo-las-medidas-mas-adecuadas-para-la-contencion-y-mitigacion-de-covid-19>. Fecha de consulta 14 de septiembre de 2023
- Gobierno de México (2020). Medidas preventivas. Recuperado de <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>. Fecha de consulta 14 de septiembre de 2023.
- Gobierno de México (2021). Población total, indicadores socioeconómicos, índice y grado de marginación por municipio, 2020. Recuperado de: https://datos.gob.mx/busca/dataset/indice-de-marginacion-carencias-poblacionales-por-localidad-municipio-y-entidad/resource/8527404e-96c8-4a3a-8a39-85e56d810c4a?inner_span=True. Fecha de consulta 27 de mayo de 2023.
- Goldstein, A., Spranfskin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de entrenamiento*. (2ª ed.). Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca.
- Guerrero, M. (2018). La educación en México a través de los tiempos: Cambios y Reformas, *Glosa Revista de Divulgación*, Año 6, Núm. 11, pp. 1-8. B

- Gómez, A., Sánchez, M. (2021). COVID-19; impacto y educación básica en México. En Girón, A. (Ed), *México en APEC: agenda en tiempos de pandemia*, (pp. 202-226), La paz, BCS: Bubok Publishing S.L.
- Gómez, S. (2016, julio 31). *Procesos de socialización en la vida escolar y situación nutricional*. Recuperado de <https://digi.usac.edu.gt/bvirtual/informes/puie/INF-2016-10.pdf> Fecha de consulta: 07 de septiembre 2022
- Gutiérrez, N. (2021). La educación integral en la formación de personas: un lineamiento de urgente atención. En Ibarra, M. & Román, A. (Coord.) *Zacatecas y coronavirus: análisis de escenarios y paradigmas educativos*. (Pp. 93-125). Zacatecas: Universidad Autónoma de Zacatecas
- Gutiérrez-Torres, A. & Buitrago-Velandia, S. (2019). Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*, Vol. 10, Núm.24, Pp. 167-192. Recuperado el 24 de marzo de 2023 de <http://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>
- Ibarra, M. (2021). El virus del cambio de paradigma pedagógico en Zacatecas. Una sociedad sin escuelas y la importancia de las redes. En Ibarra, M. & Román, A. (Coord.) *Zacatecas y coronavirus: análisis de escenarios y paradigmas educativos*. (Pp. 188-205). Zacatecas: Universidad Autónoma de Zacatecas
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía.(INEGI) (2020). Banco de indicadores. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?ind=1005000012&?ag=32&tm=6#D1005000012> Fecha de consulta: 24 de agosto de 2022
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2020). Número de habitantes. Recuperado: <https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/zac/poblacion/> Fecha de consulta: 20 de marzo de 2023.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (16 de marzo de 2021) Censo de Poblacion y Vivienda 2020. Recuperado de: www.inegi.org.mx. Fecha de consulta 24 de agosto de 2022, de www.inegi.org.mx
- Krauskopof, D. (1999). El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios. *Adolescencia y Salud*, Vol. 1 Núm. 2, pp. 23-31.
- Llanos, E. (2014). Socialización escolar. En Universidad Politécnica Salesiana (Ed). *Espacios de socialización de niños, niñas y adolescentes en el Centro del Muchacho Trabajador Ámbitos: familia, escuela y trabajo*, (pp. 75-112). Quito Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*. Vol. 11, Núm. 39, pp. 595-604 Recuperada el 06 de Febrero de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Morales, Y.; Bustamante, K., (2021, julio, 01). *Retos de la enseñanza en la pandemia por COVID 19 en México*. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000700043&script=sci_arttext. Fecha de consulta 26 de febrero de 2023.
- Navarrete, Z. & Manzanilla, H. (2017). Panorama de la educación a distancia en México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Vol. 13 Núm. 1, pp. 65-82. Recuperada el 19 de febrero de 2023 de <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134152136004.pdf>
- Navarrete, Z., Manzanilla, H., & Ocaña, L. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, Vol. L, Núm. Esp., pp. 143-172, DOI: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.100>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (27 de abril de 2020). COVID-19: cronología de la actuación de la OMS. Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/27-042020-who-timeline---covid-19> Fecha de consulta: 23 de agosto de 2022.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (27 de abril de 2020). Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline> Organización Mundial de la Salud (OMS). Fecha de consulta: 23 de agosto de 2022
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (27 de junio de 2020). Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>. Fecha de consulta el 23 de agosto de 2022.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (29 de junio de 2020). Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline> Organización Mundial de la Salud (OMS). Fecha de consulta: 23 de agosto de 2022
- Pérez, A. (2009). Las funciones sociales de la escuela: de la reproducción a la reconstrucción crítica del conocimiento y la experiencia. *Foro Latinoamericano de Políticas Educativas*. Vol. 6, Núm. 27, pp. 1-47. Recuperada el 04 de septiembre de 2023 de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Argentina/lpp/20100324022908/9.pdf>

- Plá, S. (2020). La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza. Educación y pandemia. Una visión académica. Ciudad de México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación / Universidad Nacional Autónoma de México
- Ramírez-Noriega, A., Jiménez, S., Martínez-Ramírez, Y., Juárez-Ramírez, R., & Solís, J. (2022). El impacto de la pandemia en estudiantes de nivel secundaria en Sinaloa, México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, Vol. 12, Núm. 24. DOI: <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1166>
- Ramírez, R. & Ledesma, I. (2016). La educación pública en México en el siglo XIX. La ley de instrucción pública durante el segundo imperio. *La Legislación del Segundo Imperio*, (pp. 173-190). Ciudad de México: Secretaría de Cultura.
- Recéndez Ma., Muñoz, M., Menchaca, E. (2019). *Educación, Televisión e internet: su influencia en la formación de valores en la Escuela Secundaria "Ignacio Hierro" Fresnillo, Zac. Tepic, México.*
- Salas, M. (2018). *Interacción social entre pares y alteridad: Un estudio en el patio de recreo con niños y niñas del nivel de transición.* (Tesis de maestría). Bogotá, Colombia: Convenio Universidad Pedagógica Nacional-Universidad de Antioquia.
- Salovey, P., Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*. Vol. 9 Núm (3), 185-211.
- Senado de la República (2022, febrero 16) Gaceta del Senado. Gaceta LXV/1SPO-11/123629. Recuperado de: https://www.senado.gob.mx/65/gaceta_del_senado/documento/123629. Fecha de consulta: 23 de agosto de 2022
- Simkin, H; Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, Vol. XXIV, Núm. 47. pp. 119-142. Recuperada el 15 de marzo de 2023 de <https://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>
- Suárez, V., Suárez, M. Oros, S., Ronquillo, E. (2020, mayo 27). *Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020.* Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7250750/#:~:text=El%20primer%20caso%20o%20caso,Italia%20y%20ten%C3%ADa%20s%C3%ADntomas%20leves>. Fecha de consulta: 20 de noviembre de 2022
- Suriá, R. (2010). Tema 2. Socialización y desarrollo social. *Guía de Recursos Prácticos de Psicología Social*. (pp. 20-38). San Vicente, España: Universidad de Alicante.

- Tortosa Jiménez, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional De Apoyo a La inclusión, Logopedia, Sociedad Y Multiculturalidad*, Vol. 4, Núm. 4, pp. 158-165. <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13>
- Tortosa, A. (2018). *El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad, Vol. 4, núm. 4, pp. 158-165. Recuperada el 30 de agosto de 2023 de <https://www.redalyc.org/journal/5746/574660908013/html/>*
- Vásquez, A., & Martínez, I. (1996). *La socialización en la escuela. Una perspectiva etnográfica*. Buenos Aires. Paidós.
- Yanes, A. & Alonso, S. (2022). *Socialización infantil tras la pandemia*. (Tesis de maestría). España: Universidad de la Laguna.
- Yubero, S. (2005) Capítulo XXIV: Socialización y aprendizaje social. En Páez, D. *Psicología social, cultura y educación*. Pp. 796-819. España. Pearson
- Zacarias, J. & Salgado, G. (2020) Estudio de la preparación del profesorado en México ante la pandemia del COVID-19 en la transición de enseñanza presencial a virtual o en línea. *Revista Paradigma* (Extra 2), Vol. XLI, pp. 795–819. DOI: 10.37618/PARADIGMA.1011-2251.0.p795-819.id925

Anexo A. Preguntas de la guía de entrevista

Categoría	Definición	Preguntas
Tiempo de socialización escolar	Se refiere a especificar el horario y momentos del día escolar en que se observaba mayor interacción entre las y los alumnos	1. <i>¿En qué momento del día se generaba mayormente la socialización entre las y los alumnos?</i>
Espacio de socialización	Es la especificación del lugar o los lugares dentro de la escuela en que se genera mayor presencia de alumnado socializando	2. <i>¿Cuáles eran los espacios físicos de la secundaria en donde se apreciaba más la dinámica de interacción entre las y los adolescentes?</i> 4. <i>Actualmente, ¿se siguen reuniendo para socializar en los mismos espacios?</i>
Maneras de socializar	Forma en que las y los alumnos interactúan entre sí dentro de la escuela	3. <i>Describe por favor, cómo era la socialización en dichos espacios</i> 5. <i>¿Considera que es la misma dinámica de socialización entre las y los adolescentes?</i>
Aportación libre respecto a su apreciación de la socialización escolar	Se brinda espacio por si es su deseo extender la descripción de lo que aprecian en la socialización escolar	6. <i>¿Desea agregar algo con respecto a la socialización escolar previa y posterior al confinamiento social por COVID 19?</i>

Fuente: Elaboración propia

Anexo B. Guía de entrevista sobre socialización previa al confinamiento



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS
"Francisco García Salinas"
UNIDAD ACADÉMICA DE DOCENCIA SUPERIOR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE

PERSONAL DOCENTE Y DE APOYO

GUÍA DE ENTREVISTA

Objetivo: Recabar información sobre la dinámica de socialización escolar entre en alumnado previo al confinamiento social por COVID 19. A partir de la apreciación del personal docente y de apoyo de la Secundaria General "Armando Cruz Palomino".

Indicaciones: Describa de forma detallada las preguntas que se le indican con base a su observación en la experiencia laboral previa al confinamiento social por COVID 19.

1. ¿En qué momento del día se generaba mayormente la socialización entre las y los alumnos?
2. ¿Cuáles eran los espacios físicos de la secundaria en donde se apreciaba más la dinámica de interacción entre las y los adolescentes?
3. Describa por favor, cómo era la socialización en dichos espacios
4. Actualmente, ¿se siguen reuniendo para socializar en los mismos espacios?
5. ¿Considera que es la misma dinámica de socialización entre las y los adolescentes?
6. ¿Desea agregar algo con respecto a la socialización escolar previa y posterior al confinamiento social por COVID 19?

Fuente: Elaboración propia.

Anexo C. Oficio de solicitud para aplicación de cuestionarios a docentes y alumnado



Oficio Núm. 153/R/MEDPD

PROFRA. CLAUDIA PATRICIA CRUZ REYES (Directora)
PROFR. JOESÉ ROGELIO AGUILAR ESQUIVEL (Subdirector)
Directora y subdirector de la Secundaria "Armando Cruz Palomino"
PRESENTE:

Por este medio, le solicito de la manera más atenta, permita el acceso a la institución que ustedes dignamente presiden, a la Licenciada Ana Karen Dueñas Juárez, alumna de segundo semestre de la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente (MEDPD) de la Unidad Académica de Docencia Superior, con número de matrícula: 42205420 quien está desarrollando la investigación titulada "La socialización escolar de las y los estudiantes de segundo grado de ciclo escolar 2022-2023 de la Secundaria General "Armando Cruz Palomino" posterior a la pandemia por COVID 19", toda vez que la alumna requiere aplicar cuestionarios a un grupo de alumnas y alumnos que hayan cursado en esa institución durante el periodo de pandemia y docentes que hayan trabajado ahí mismo.

El objetivo de esta actividad es conocer las estrategias de educación a distancia que se llevaron a cabo dentro de la institución, así como los procesos de socialización del alumnado durante y posterior a la pandemia, todo esto con la finalidad de documentar y desarrollar de una manera más completa su investigación.

Cualquier inquietud sobre lo arriba expuesto estoy a sus órdenes y, sin otro particular, le saludo cordialmente.

Atentamente:

Zacatecas, Zac., 07 de marzo de 2023.

Dra. Hilda María Ortega Neri
Responsable de la Maestría en Educación y
Desarrollo Profesional Docente



c.c.p. Archivo.

30/03/23
con vis to bueno
Subdirección

Anexo D. Cuestionario aplicado a estudiantes sobre la educación a distancia
CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

La educación a distancia en la Escuela Secundaria General “Armando Cruz Palomino” del municipio de Jerez, Zac.

En marzo de año 2020, debido al distanciamiento social como medida de cuidado ante la pandemia por SARS COV 2, el Sistema Educativo, a nivel nacional se vio obligado a implementar métodos de educación a distancia para dar seguimiento al ciclo escolar que se tenía en curso.

1. ¿Conocía o había estudiado bajo un sistema de educación a distancia previo a la pandemia de COVID 19?			
Sí		No	
2. Previo a la pandemia ¿en su casa contaba con internet?			
Sí	No	Actualmente ¿tiene el servicio en casa?	
3. Señale con una ✓ qué forma de comunicación implementó para comunicarse con sus maestras y maestros en el periodo de aislamiento social			
Celular: Mensaje Llamadas WhatsApp	Teléfono fijo: Llamadas	Computadora: Correo electrónico Otra red social	Otro: Especifique
4. El o los dispositivos que utilizaba para comunicarse con sus docentes durante la pandemia, ¿eran elementos de uso propio o compartido con familiares o personas cercanas?			
5. ¿Logró contactarse con el maestro o maestra de cada asignatura?			
Sí	No	Número de docentes con que no se contactó en ese periodo _____	
6. Por favor, mencione dos estrategias que hayan implementado sus maestras y maestros para impartir el contenido académico o dar clases durante la pandemia			
I.			
II.			
7. ¿Durante el mismo ciclo escolar, algún docente cambió la estrategia de trabajo a distancia?			
Sí		No	
¿Por qué considera que fue así?			
8. Qué plataformas digitales utilizó con sus maestras y maestros para continuar su curso escolar			
Classroom	Moodle	Aprende en casa	Otra

9. Antes de la pandemia, ya conocía alguna de esas plataformas (De ser positiva su respuesta especifique si hacía uso de aquellas)					
10. En una escala del 0 a 100, ¿Qué porcentaje considera haber logrado dominar del contenido que se impartió durante la pandemia? (Considerando que 0 sería nulo, 20% deficiente, 40% parcial, 60% regular, 80% aceptable pero le quedaban dudas 100% completo dominio)					
Nulo	Deficiente	Parcial	Regular	Aceptable	Completo
11. Considera que desarrolló alguna estrategia de aprendizaje autodidacta (capacidad de comprender contenidos académicos por sí solo)					
Sí			No		
¿Por qué?					
12. Durante el aislamiento social, ¿tenía contacto con sus compañeras y compañeros de grupo para realizar actividades académicas a distancia?					
Sí			No		
¿De qué forma o por qué medio?					
13. En el periodo de distanciamiento social ¿mantenía alguna relación de amistad con alguien de sus compañeras y compañeros de grupo?					
14. ¿Sentía confianza de contactarse con sus docentes para aclarar dudas de contenidos académicos o comentarle algún problema o inquietud?					
Sí			No		
¿Por qué?					
15. Tenía apoyo de otras personas para colaborar en su educación durante el distanciamiento social (quienes y de qué manera)					
Describa					
16. Posterior al regreso a clases , alguno de sus maestras o maestros continúa utilizando algún método de educación a distancia y/o plataforma digital para acompañar sus técnicas de enseñanza/ clases					
Sí			No		
¿Cuáles?					
17. Actualmente, ¿usted se sigue apoyando de alguna estrategia que haya conocido de la educación a distancia para complementar sus estudios? ¿Cuáles y de qué manera lo hace?					
Describa					
Agregar algún elemento que considera que no se contempla en el cuestionario:					

¡Gracias por colaborar!

Fuente: Elaboración propia.

Anexo E. Cuestionario aplicado a docentes sobre la educación a distancia

CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES Y PERSONAL DE APOYO

La educación a distancia en la Escuela Secundaria General “Armando Cruz Palomino” del municipio de Jerez, Zac.

En marzo de año 2020, debido al distanciamiento social como medida de cuidado ante la pandemia por SARS COV 2, el Sistema Educativo, a nivel nacional se vio obligado a implementar métodos de educación a distancia para dar seguimiento al ciclo escolar que se tenía en curso.

1. ¿Conocía o hacía uso de elementos de la educación a distancia previo a la pandemia de COVID 19?									
Sí					No				
¿Cuáles?									
2. Señale con una ✓qué forma de comunicación implementó para contactar a sus alumnas y alumnos durante la pandemia									
Celular: Mensaje Llamadas WhatsApp			Teléfono fijo: Llamadas			Computadora: Correo electrónico Alguna red social		Otro: Especifique	
3. Porcentaje aproximado de estudiantes que se mantuvieron en contacto durante la pandemia									
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
4. ¿Qué estrategias de enseñanza utilizó en el periodo de confinamiento?									
Describe:									
5. ¿Se vio obligado u obligada a reformular esas estrategias?									
Sí					No				
¿Por qué?									
6. ¿Hizo uso de plataformas digitales? En caso de ser positiva su respuesta describa cuáles									
Sí					No				
¿Cuáles?									
7. Describa como apreció académicamente la respuesta del estudiantado con la educación a distancia dentro de su asignatura (nivel de impacto y comprensión del conocimiento)									
8. ¿Considera que las y los alumnos desarrollaron un proceso de aprendizaje									

<i>autodidacta?</i>	
<i>Sí</i>	<i>No</i>
<i>¿Por qué?</i>	
<i>9. ¿Cómo puede describir la socialización de pares entre las y alumnos durante la pandemia?</i>	
<i>Describe</i>	
<i>10. ¿Cómo describe la interacción del estudiantado y docentes en el periodo de distanciamiento social?</i>	
<i>11. Durante el distanciamiento social, ¿cómo observó la colaboración y compromiso de padres y madres de familia y/o tutores y tutoras?</i>	
<i>12. Posterior al regreso a clases, ¿usted continúa utilizando algún método de educación a distancia y/o plataforma digital para acompañar sus procesos didácticos?</i>	
<i>Sí</i>	<i>No</i>
<i>¿Cuáles?</i>	
<i>13. Principales retos o dificultades que enfrentó como docente al implementar la educación a distancia durante el confinamiento.</i>	
<i>Describe</i>	
<i>Agregar algún elemento que considera que no se contempla en el cuestionario:</i>	

¡Gracias por colaborar!

Fuente: Elaboración propia.

Anexo F. Oficio de solicitud para aplicación de cuestionarios sobre socialización escolar a docentes y alumnado



ACUSE

Oficio Núm. 236/R/MEDPD

~~Profra. Claudia Patricia Cruz Reyes~~
~~Directora de la Secundaria General "Armando Cruz Palomino"~~

Con atención: Profr. José Rogelio Aguilar Esquivel
Subdirector

PRESENTE

Por este medio, le solicito de la manera más atenta, permita el ingreso a la institución que usted dignamente preside, a la Lic. Ana Karen Dueñas Juárez, alumna de Tercer Semestre de la Maestría en Educación y Desarrollo Profesional Docente (MEDPD) de la Unidad Académica de Docencia Superior de la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ), con número de matrícula 42205420, con el objetivo de aplicar cuestionarios a alumnos, alumnas y cuerpo docente para conocer la socialización en el entorno escolar luego del regreso a clases presenciales.

Esta actividad, será de suma importancia para el desarrollo de la investigación final de la alumna, titulada "La socialización escolar posterior a la pandemia por COVID 19 en una secundaria General de Jerez, Zacatecas en el ciclo escolar 2023-2024", la cual está siendo dirigida por la Dra. Arlett Cancino Vázquez.

Para cualquier inquietud sobre lo arriba expuesto, quedo a sus órdenes y en espera de que nuestra estudiante se vea favorecida y, sin otro particular, le saludo cordialmente.

Atentamente:

Zacatecas, Zac., 06 de noviembre de 2023.

Dra. Hilda María Ortega Neri
Responsable de la Maestría en Educación y
Desarrollo Profesional Docente



c.c.p. Archivo.

Recibido
10/Nov/2023

Anexo G. Cuestionario sobre socialización escolar dirigido al alumnado



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS
 “Francisco García Salinas”
UNIDAD ACADÉMICA DE DOCENCIA SUPERIOR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE
ALUMNADO

Este documento está dirigido al alumnado de la Secundaria General Armando Cruz Palomino, tiene fines de investigación para la tesis “La socialización escolar posterior a la pandemia por COVID 19 en una Secundaria General de Jerez, Zacatecas, en el ciclo escolar 2023-2024”. Para obtener el grado de Maestra en Educación y Desarrollo Profesional Docente.

Objetivo: Conocer cómo es la socialización escolar entre el alumnado en el regreso a clases presenciales

Indicaciones: Lee con detenimiento y señala con una ✓ según corresponda, así mismo, describe a detalle las preguntas abiertas.

Sexo		Institución educativa donde estudiabas cuando ocurrió el confinamiento
Mujer	Hombre	

1. Recuerdas la dinámica educativa durante la pandemia Sí No

2. Señala con una ✓ qué fue lo que más echaste de menos durante las clases a distancia por la pandemia de COVID 19:

Acudir al plantel educativo	Tomar clases y contenidos presenciales	Interactuar con mis compañeras y compañeros de grupo	Nada	Otra actividad: _____
-----------------------------	--	--	------	--------------------------

3. Señala con una ✓ cómo te sentiste durante el retorno a clases presenciales:

Con entusiasmo	Miedo / angustia	Normal	Describe otra emoción:
----------------	------------------	--------	------------------------

4. Describe qué fue lo que más esfuerzo te tomó el regresar a clases presenciales:

5. *¿Sientes que cambió la interacción con tus docentes?
¿Por qué?*

No Sí

6. *¿Sientes que se modificó la forma en que recibes clases?
¿De qué forma?*

No Sí

7. *¿Qué fue lo que aprendiste con el uso de dispositivos móviles para asuntos educativos y de comunicación escolar durante la pandemia?*

Uso de plataformas educativas	de	Uso de redes sociales	Otra actividad:
-------------------------------	----	-----------------------	-----------------

8. *¿Te da la impresión de que hay un cambio en la manera en que te relacionas con tus compañeras y compañeros?
¿De qué forma?*

No Sí

9. *Durante ese tiempo, ¿tuviste contacto con tus compañeras y compañeros?
¿Por qué medio te comunicabas?*

No Sí

10. *En ese mismo tiempo, ¿generaste alguna relación de amistad con tus compañeras y compañeros de grupo?
Si tu respuesta es negativa, explica ¿por qué?*

No Sí

11. *Actualmente, ¿conservas contacto con ellas o ellos?
Si tu respuesta es negativa, explica ¿por qué?*

No Sí

12. *¿Has sentido dificultad para relacionarte con tus docentes en este regreso a clases presenciales?
En cualquier respuesta, explica ¿por qué?*

No Sí

13. *¿Sientes que te cuesta trabajo relacionarte con tus compañeras y compañeros de grupo?
¿Por qué?*

No Sí

14. *¿Has generado alguna relación de amistad tras este regreso a clases presenciales?*

- ¿Por qué?
- No Sí
15. ¿Por qué medio sientes que te comunicas mejor con tus amistades?
 Redes sociales Forma física ¿Por qué?
16. De manera general, ¿en qué forma sientes que te expresas mejor con tus amigas y amigos?
 A distancia De forma física ¿Por qué?
17. ¿Sientes que el aislamiento social influyó en tu manera de relacionarte?
 Sí No Describe por qué:
18. ¿Has sentido que el aislamiento social influyó en la percepción que tienes sobre ti mismo o ti misma?
 Sí No ¿Por qué?

En las siguientes afirmaciones vienen unas palabras marcadas en negritas y subrayadas, encierra la respuesta que responda a tu sentir:

19. Después de la pandemia por COVID 19, siento que se me **facilita** / **dificulta** comprender las emociones y sentimientos de las y los demás
 Describe por qué:
20. Siento que **no influyó** / **influyó** el aislamiento social en mi identidad personal
 Describe por qué:
21. Siento que **puedo controlar** / **no puedo controlar** mis emociones frente a las y los demás
22. Siento que aprendo mejor en **clases presenciales** / **clases a distancia**
 Detalla por qué:

23. Señala con una ✓ la o las actividades que consideres que se te han complicado después del aislamiento social:

- Iniciar una conversación Escuchar Pedir ayuda Expresar sentimientos
- Reconocer emociones de las demás Reconocer mis emociones Compartir Tomar decisiones Concentrarme en tareas

24. De manera general, ¿qué fue lo que aprendiste de vivir un aislamiento social por pandemia?

25. Qué deseas aportar respecto a la socialización entre el alumnado, posterior al aislamiento social:

Gracias por tu colaboración

Fuente: Elaboración propia.

Anexo H. Cuestionario sobre socialización escolar dirigido al personal docente y de apoyo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS
 “Francisco García Salinas”
UNIDAD ACADÉMICA DE DOCENCIA SUPERIOR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE
PERSONAL DOCENTE Y DE APOYO

Este documento está dirigido al personal docente y de apoyo que labora en la Secundaria General Armando Cruz Palomino, tiene fines de investigación para la tesis “La socialización escolar posterior a la pandemia por COVID 19 en una Secundaria General de Jerez, Zacatecas, en el ciclo escolar 2023-2024”. Para obtener el grado de Maestra en Educación y Desarrollo Profesional Docente.

Objetivo: *Recabar información para conocer la socialización escolar entre el alumnado posterior a la pandemia por COVID 19*

Definición de socialización: Es un proceso de aprendizaje colectivo por el cual se aprenden modos de incorporación y permanencia a la comunidad escolar, permite la apropiación de normas, estilos de comunicación y manejo de vínculos interpersonales.

Indicaciones: *Lea con detenimiento y señale con una ✓ según corresponda, así mismo, describa a detalle las preguntas abiertas.*

Sexo		Puesto de servicio		Años de experiencia en el servicio:		
Mujer	Hombre	Docencia	PAAE	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años

Encierre la respuesta que le parezca más cercana a lo que observa

1. *Considera que la expresión oral del alumnado en las clases presenciales luego de la pandemia:*

Ha disminuido

Ha aumentado

Es igual

¿Por qué?

2. Ha notado que el uso de dispositivos móviles del alumnado posterior a la pandemia por COVID 19:

Ha disminuido

Ha aumentado

Es igual

¿En qué lo nota?

3. Tras la pandemia, la concentración en actividades académicas de las y los estudiantes:

Ha disminuido

Ha aumentado

Es igual

¿En qué situaciones?

4. En el regreso a clases presenciales, ¿cómo ha notado que es la socialización del alumnado hacia el cuerpo docente?

Ha disminuido

Ha aumentado

Es igual

Describe:

5. Actualmente, ¿aprecia dificultad al momento de conformar equipos de trabajo entre el alumnado?

¿En qué aspectos?

No

Sí

6. ¿Considera que la dinámica grupal cambió posterior a la educación a distancia por el aislamiento social?

¿En qué aspectos?

No

Sí

7. Ha notado que la interacción entre el alumnado en la reincorporación a clases presenciales:

Ha disminuido

Ha aumentado

Es igual

¿Por qué?:

8. Por favor, describa cómo socializan las y los alumnos:

Durante las clases

Trabajo en equipo fuera de clases

En el receso entre pares

9. Ha notado que las habilidades sociales del alumnado se han modificado a partir del aislamiento social por la pandemia.

No Sí

Describe de qué manera:

10. De las siguientes habilidades sociales, ¿cuáles considera que se vieron modificadas por el confinamiento en el alumnado? (Señale con una ✓, pueden ser varias casillas)

Escuchar	<input type="checkbox"/>	Iniciar una conversación	<input type="checkbox"/>	Mantener una conversación	<input type="checkbox"/>	Pedir ayuda	<input type="checkbox"/>	Disculparse	<input type="checkbox"/>	Expresar sentimientos	<input type="checkbox"/>
Controlar emociones e impulsos	<input type="checkbox"/>	Compartir	<input type="checkbox"/>	Persuadir	<input type="checkbox"/>	Ofrecer ayuda	<input type="checkbox"/>	Negociar	<input type="checkbox"/>	Solucionar problemas	<input type="checkbox"/>
Hacer frente a presiones sociales	<input type="checkbox"/>	Tomar decisiones	<input type="checkbox"/>	Descifrar causas de problemas	<input type="checkbox"/>	Concentrarse en tareas	<input type="checkbox"/>	Construir una identidad personal	<input type="checkbox"/>	Aseo personal	<input type="checkbox"/>
Socialización del aprendizaje	<input type="checkbox"/>	Establecer objetivos	<input type="checkbox"/>	Generar ideas propias	<input type="checkbox"/>						

11. Qué desea aportar respecto a la socialización entre el alumnado, posterior al aislamiento social:

Gracias por su colaboración
Fuente: Elaboración propia