

# Capítulo 9

---

## **La postura del alumnado de la Unidad Académica de Letras ante la enseñanza virtual y presencial**

*Valeria Moncada León  
Mónica Muñoz Muñoz  
Nydia Olvera Castillo*

<https://doi.org/10.61728/AE24180085>

## Introducción

La pandemia generada por el virus que provoca la enfermedad de COVID detonó consecuencias para la humanidad, entre ellas las derivadas de la educación escolarizada. México no fue la excepción, pues en vista de los primeros contagios y de las medidas preventivas para evitar la saturación de los servicios de salud, considerando que los centros educativos eran importantes fuentes de contagio (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2020) las autoridades de nuestro país determinaron que debían suspenderse las actividades educativas, desde las administrativas hasta las docentes (Secretaría de Salud, 2020). Con el estudiantado y profesorado de todos los niveles, debieron adoptar y adaptar la tecnología para continuar los procesos de enseñanza aprendizaje desde casa.

Desde marzo de 2020 profesores y estudiantes se enfrentaron a situaciones desconocidas en lo que a procesos de enseñanza-aprendizaje se refiere y a las que no creían que debieran adaptarse, pues se auguraba un breve confinamiento. Sin embargo, aquel se extendió a un período de dos años. Durante este tiempo, alumnado y profesorado se convencieron de que debían adaptarse a la “nueva normalidad”, en la que las clases de presenciales se convirtieron en virtuales, utilizando recursos y herramientas tecnológicas con la que no estaban familiarizados ni tenían acceso. La educación debía salvaguardarse a través de la continuidad, a pesar del confinamiento. “Es un esfuerzo, que no debe considerarse como sustitución de la escuela; durante este periodo se busca garantizar la continuidad del aprendizaje y fortalecer el vínculo entre maestros y estudiantes con el apoyo de las familias”, dijo el secretario de Educación Pública de México, Esteban Moctezuma (SEP, 2020).

Al pasar el tiempo, algunos actores del proceso educativo se adaptaron a la nueva modalidad de impartir conocimiento y recibirlo. Otros más claudicaron y decidieron retirarse de esta modalidad de clases, esperando retomar cuando aquellas volvieran a ser presenciales. Actualmente no

conocemos a fondo las consecuencias reales de este confinamiento, no sabemos si las generaciones de universitarios que pasaron de la educación media superior a superior durante los años del confinamiento tendrán un desempeño más o menos adaptado que las generaciones previas.

La Universidad Autónoma de Zacatecas, desde el 20 de marzo de 2020 suspendió las clases presenciales y las sustituyó por clases virtuales, utilizando diversas plataformas con las que ni profesores ni estudiantes estaban familiarizados. Las consecuencias poco amables de la virtualidad se vieron rápidamente, desde la deserción hasta la complejidad a nivel cognitivo, personal y social que tuvieron que solventar el profesorado y el alumnado. Ahora que hemos vuelto a la modalidad presencial, queda la pregunta ¿qué modalidad prefieren los alumnos y por qué?

Las suposiciones previas a la investigación parten de los comentarios generalizados sobre la pandemia y el confinamiento y su impacto en la salud emocional del alumnado; se visibilizaron desigualdades económicas y sociales y diferencias en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas para dar continuidad a los planes y programas de estudio. El estudiantado deseaba volver a la presencialidad, en vista de estas desigualdades y riesgos para la salud física y mental, por lo que se planteó la necesidad de esta investigación, a partir de la cual los alumnos y alumnas respondieran directamente sobre las ventajas que tienen las clases presenciales y qué ventajas observan, a pesar de todo, en las clases virtuales.

## **Objetivo**

Es imposible negar que la pandemia marcó un parteaguas, un antes y un después y contribuyó a la elaboración de nuevos paradigmas en un tiempo récord. Uno de estos paradigmas fue la educación formal virtual, la que indudablemente tiene ventajas y desventajas. Esto último es el antecedente para este trabajo, en el que se pretende indagar cuáles son dichas ventajas y desventajas de la educación virtual y la presencial, desde el punto de vista del alumnado de la Unidad Académica de Letras, de segundo y cuarto semestre, de las generaciones 2020-2025 y 2021-2026, respectivamente.

## **Metodología**

La perspectiva se investigó a partir de un cuestionario, elaborado en los formularios de Google y enviado a través de WhatsApp, en el que el alumnado debía responder si prefiere las clases virtuales o las presenciales y cuál es el motivo de su preferencia. Asimismo, se les inquirió sobre las ventajas y desventajas de ambas modalidades, así como los obstáculos. Al final se les preguntó si se decantaban por un sistema presencial en línea o híbrido. No se consideraron variables como edad, sexo, nivel socioeconómico o municipio de procedencia, ya que por el momento solo se pretende saber qué ventajas y desventajas encuentran en una y otra modalidad, independientemente de otras variables.

## **Muestra**

La encuesta se realizó al alumnado de segundo y cuarto semestres, ya que su ingreso a la unidad de letras se realizó durante los años del confinamiento, 2020 y 2021, y el inicio de sus clases de licenciatura fue en la modalidad virtual. Actualmente, a partir del 7 de marzo de 2022, el alumnado se encuentra cursando sus clases al 100 % de manera presencial. Aunado a lo anterior, es relevante que se trata de alumnos y alumnas que pasaron del nivel preparatoria al de licenciatura sin una ceremonia de graduación presencial que mediara, con las consiguientes situaciones sociales y psicológicas que implica no haber cerrado un ciclo.

La matrícula para el semestre par 2022 es de 25 para segundo semestre y 18, para cuarto, tomando en cuenta las deserciones posteriores al regreso a las clases presenciales, en segundo asisten regularmente 22 alumnos y en cuarto, 15. Es decir, un total de 37, del que solo 26 contestaron la encuesta, correspondiente a un 70.22 % del alumnado. Se desconocen las causas del porcentaje restante que no respondió el cuestionario.

## **Variables y cuadros**

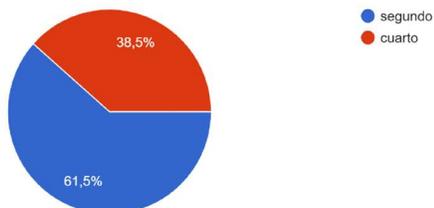
Un 38.5% de los encuestados cursa el cuarto semestre y el 61.5% cursa el segundo. Lo cual es esperable, ya que el alumnado de segundo es mayor en número.

Figura 1

*Gráfica Semestre cursado*

Qué semestre cursas actualmente

26 respuestas



Fuente: Elaboración propia

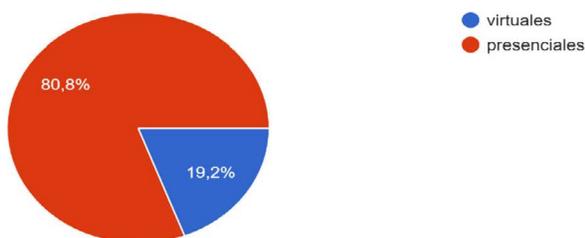
La pregunta sobre qué modalidad prefieren, el mayor porcentaje es de los que prefieren la presencial, un 80,8; solo un 19,2% prefiere la modalidad virtual. A continuación:

Figura 2

*Gráfica Modalidad preferida. Virtual o presencial*

De las dos modalidades de clases, prefieres:

26 respuestas



Fuente: Elaboración propia

Observemos en esta tabla por qué el alumnado prefiera la primera opción:

Tabla 1

Preferencias de clases presenciales

Por qué prefiero clases presenciales		
Interacción profesora- do-alumnado	Fluidez de proceso ense- ñanza-aprendizaje	Otros motivos
Así es más fácil interactuar, puedo prestar más atención y con ello aprender más.	Es más didáctico	Mi día queda mejor estructurado cuando tengo que trasladarme para hacer mis actividades.
Porque en clases presenciales hay más interacción entre alumnos y profesores, de tal forma que siento que las clases son más dinámicas y se logra un mayor aprendizaje.	Me concentro más.	Las clases presenciales mantienen la carga de trabajo durante un horario establecido y me es más fácil administrar mi tiempo con estás limitantes
Es más efectiva la forma de trabajo, como siempre ha sido, adema de que es buena la comunicación e interacción con profesores y compañeros	Es mejor en presenciales, ya que cualquier duda se la podemos hacer saber al maestro/a y nos pueden ayudar en el momento	Porque se me es más accesible
La interacción con personas físicamente para mí es más importante y es de mejor calidad que a distancia. Todo lo que se quiera decir en las clases en línea no será igual a lo que en manera presencial se puede decir.	El aprendizaje es más dinámico	

Mi forma de aprendizaje requiere la presencialidad y la interacción en el aula entre maestros y alumnos para que sea más efectiva y mi concentración sea óptima.	Prefiero las clases presenciales porque no se presentan problemas de comunicación y hay menos distracciones. Esto facilita la explicación de los docentes y la resolución de dudas.	
Necesidad de convivir	En el salón de clases tengo menos distracciones.	
	Se me facilita aprender más de esa manera	
Las clases presenciales permiten la interacción con otros.	Mejor difusión y calidad de clase	
	Aunque no es tan cómodo como las clases virtuales, las clases presenciales fomentan que aprenda más y mejor, no hay tantas distracciones.	
	Mi atención es casi totalmente a la clase.	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Preferencia de clases virtuales

Comodidad por estar en casa	Ahorro económico
Ninguna	Puedo tomar clases desde mi comunidad sin tener que trasladarme.
La comodidad de no salir de casa y la facilidad para acceder a Internet e investigar mis dudas	Para los compañeros que trabajan o viven lejos les es más accesible conectarse por internet a la sesión.
Las clases duran menos	Que los alumnos que no somos de aquí no tenemos que trasladarnos a otro lugar
No tengo que preocuparme por la ropa que tengo que usar	No preocuparse por el transporte.

En caso de que el alumno se dedique a más actividades además del estudio es bueno para que el alumno que organice sus propios horarios	
Más seguridad para participar	

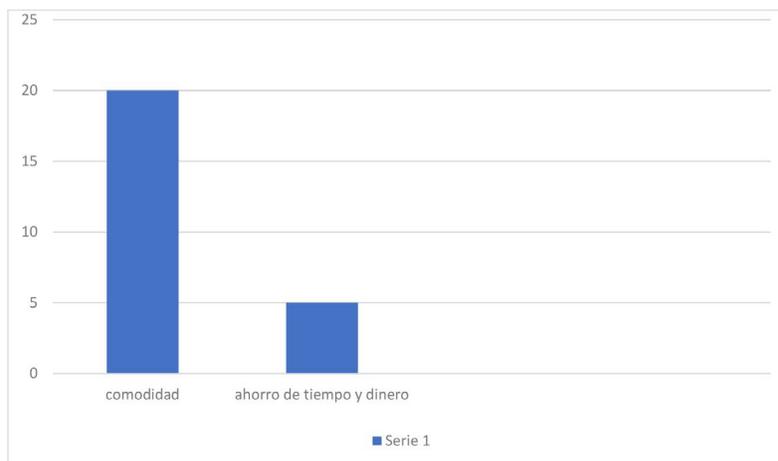
Fuente: Elaboración propia

La siguiente pregunta es sobre las ventajas de las clases virtuales, de las 26 solo respondieron 25, pero algunas respuestas son múltiples:

### Ventajas de las clases virtuales

De 25 respuestas a la pregunta abierta sobre las ventajas, se pueden agrupar en dos bloques de temas comunes: comodidad (20 respuestas, 80 %), ahorro de tiempo y dinero (5 respuestas, 20 %).

Figura 3  
*Ventajas de las clases virtuales*



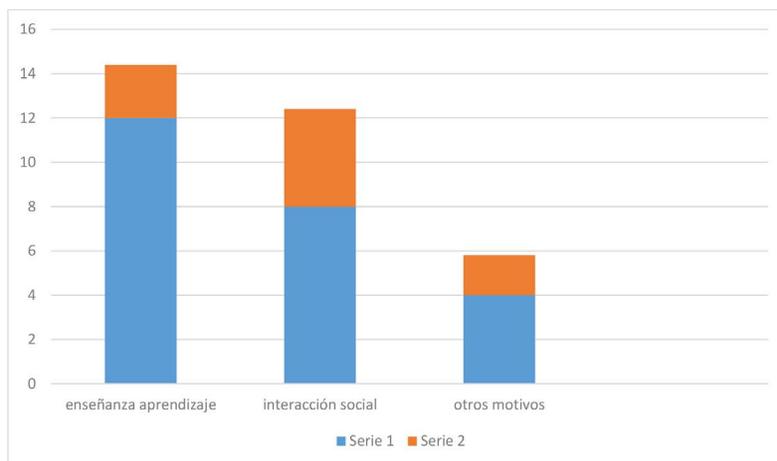
Fuente: Elaboración propia

### Ventajas de las clases presenciales

De 24 respuestas a la pregunta abierta sobre las desventajas, se agrupan

en proceso de enseñanza-aprendizaje (12 respuestas, 50 %) interacción social entre pares y con profesores (8 respuestas, 33.33 %), otros motivos (4 respuestas, 16.66 %).

Figura 4  
*Ventajas de las clases presenciales*

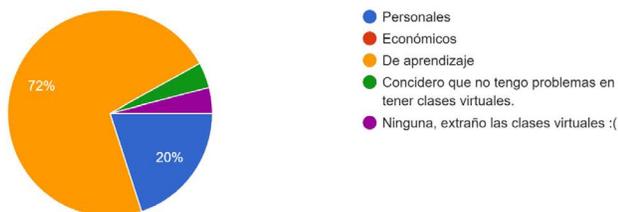


Fuente: Elaboración propia

En los obstáculos para las clases virtuales, se dieron cuatro opciones: personales, económicos, de aprendizaje y otros. El mayor obstáculo fueron los motivos relacionados con el aprendizaje con el 72 % y el 20 % motivos personales; en la opción “otros”, solo un 8 % externó no tener problemas con las clases virtuales e incluso extrañar dicha modalidad.

Figura 5  
*Gráfico obstáculos para las clases virtuales*

Obstáculos para tus clases virtuales  
25 respuestas

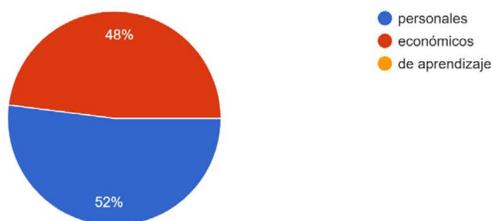


Fuente: Elaboración propia

En los obstáculos para las clases en línea, los motivos principales fueron los personales con un 52 % y los económicos con un 48 %. No manifestaron obstáculos relacionados con el aprendizaje.

Figura 6  
*Gráfico obstáculos para las clases presenciales*

Obstáculos para tus clases presenciales  
25 respuestas



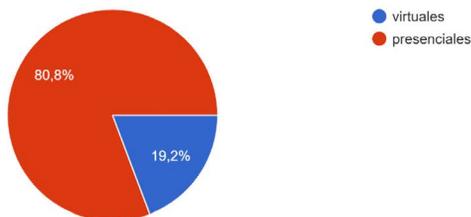
Fuente: Elaboración propia

La pregunta sobre si se reinscribirían el siguiente semestre si las clases son presenciales o virtuales, el alumnado consideró en un 80.8 % que lo harían si las clases son presenciales y solo el 19.2 %, si son presenciales.

Figura 7

Gráfico reinscripción, según la modalidad de clases

Consideras continuar tu licenciatura si las clases son:  
26 respuestas



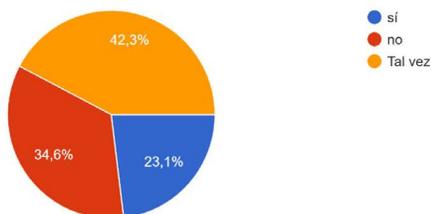
Fuente: Elaboración propia

La última pregunta de opción múltiple fue si consideraban la posibilidad de un sistema híbrido, presencial y en línea. Las opciones fueron: sí, no, tal vez. Un 42.3 % del alumnado respondió tal vez, un 34.6 % que no y un 23.1 % que sí.

Figura 8

Gráfico modelo híbrido, presencial o virtual

Consideras que debería implementarse en la universidad el modelo híbrido, es decir, clases presenciales y virtuales, según sea el caso?  
26 respuestas



Fuente: Elaboración propia

## Conclusiones

Es evidente la preferencia del alumnado de la Unidad de Letras por las clases presenciales, donde más del 80 % se decanta por ellas. Los motivos por los que prefieren esta modalidad son la socialización, la interacción con sus pares y con el profesorado. En segundo lugar, está la conveniencia para los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que la interacción les hace a su vez, entender mejor los temas de cada asignatura,

En cuanto a las clases virtuales, las ventajas están encabezadas por la comodidad que implica no trasladarse, permanecer en casa y, por lo tanto, no mermar la economía familiar con transporte y rentas. Sin embargo, las clases virtuales no tienen el mismo impacto en el aprendizaje ni en la socialización.

Llama la atención que, en las preguntas de opción múltiple, sobre los obstáculos para las clases virtuales, predomina (72 %) los motivos relacionados con el aprendizaje, seguido de motivos personales (20 %). La conclusión es que el alumnado no se inclina por las clases en línea, pues considera más importante la socialización para, a través de ella, fortalecer la enseñanza-aprendizaje. Lo anterior nos deja la interrogante como sociedad y universidad, si bien la virtualidad tiene grandes beneficios, sobre todo en la economía, los seres humanos somos sociales y requerimos cultivar la relación con los demás, ya que así se fortalecerá y consolidará el conocimiento. Falta mucho camino por recorrer y mientras lo recorremos, la opción de asistir a un salón de clases sigue siendo la más adecuada.

## Referencias

- Secretaría de Salud (2020). Sitio Web informativo de Secretaría de Salud, gobierno de México. <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020). *Alocución de apertura del director general de la OMS en la rueda de prensa sobre la Covid-19 celebrada el 11 de marzo de 2020*. <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>.
- Rogero-García, J. (2020). La ficción de educar a distancia. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2-Especial), 174-182. <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17126>.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2020). *Boletín 118*. SEP. <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-118-no-se-paralizo-el-sistema-educativo-ante-la-pandemia-de-covid-19-regresara-a-clases-fortalecido-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>.

