



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS

*"Francisco García Salinas"*



UNIDAD ACADÉMICA DE DOCENCIA SUPERIOR  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIONES HUMANÍSTICAS Y EDUCATIVAS

LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR:  
UN ESTUDIO DE CASO EN LA UAZ.

**TESIS**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIONES HUMANÍSTICAS Y EDUCATIVAS

PRESENTA

MARLA BERENICE FAVILA AMAYA

DIRECTORA DE TESIS:

DRA. BEATRIZ HERRERA GUZMÁN

CO-DIRECTOR:

DRA. MA. DE LOURDES SALAS LUÉVANO

Zacatecas, Zac., octubre 2025

DE  
**FRANCISCO GARCIA SALINAS**

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, deseo expresar mi agradecimiento a mi alma mater, la Universidad Autónoma de Zacatecas, por brindar la oportunidad para formarme profesionalmente y facilitar los recursos para la elaboración y culminación de este proyecto de investigación, de manera particular, a la Maestría en Investigaciones Humanísticas y Educativas de la Unidad Académica de Docencia Superior, por ser un programa de alto prestigio en la formación de maestrandes. Su compromiso con la formación de profesionales críticos y comprometidos fue inspiración a lo largo de este proceso académico.

Extiendo un reconocimiento especial, para el Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (CONAHCYT), por el otorgamiento de una beca, la cual representó un apoyo fundamental para llevar a cabo mi formación.

Mi admiración, reconocimiento y gratitud a mi directora de tesis, Dra. Beatriz Herrera Guzmán, por su paciencia, orientación y valioso apoyo, sin su acompañamiento y enseñanza, esta investigación no hubiera sido posible. A ella, que sin conocerme, confió en mí y me brindó la oportunidad de cumplir uno de mis proyectos de vida, estudiar una maestría con reconocimiento CONAHCYT. Reconozco y agradezco la labor de los sinodales, quienes dedicaron su tiempo para brindar observaciones de enriquecimiento a mi trabajo.

Finalmente, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi familia y amigos, por su amor incondicional y apoyo en cada etapa de este camino. Gracias por su compañía, ayuda, ánimo y la confianza depositada en mi persona para culminar esta meta académica.

A todos los implicados, mi eterno agradecimiento.

## DEDICATORIA

A mi familia, por su apoyo incondicional en este proceso.

A mi madre Carmen, por inculcarme el valor del esfuerzo y la dedicación, su figura es ejemplo y el impulso para seguir adelante cada día y alcanzar esta meta. A mis hermanos: Angel; Carlos, por ayudarme a tener tiempo para escribir; Yareli, por confiar ciegamente en mí y que mi persona sea un ejemplo a seguir, los sueños y metas si se cumplen. A mi compañero de vida, Cache, quien me acompañó e impulsó para la culminación de este proceso, su amor incondicional y apoyo fueron un gran sustento. El cariño infinito y confianza de todos ustedes en mi persona, fueron aliento para culminar este proyecto. A Mony Escalante, quien se convirtió en familia y perseveró en insistirme que este proyecto debía culminar. La ayuda de todos ustedes fue pieza fundamental para cerrar este capítulo de mi vida profesional y todo lo personal que hay detrás del proceso.

A la Dra. Beatriz, quien me brindó la confianza para ingresar al programa de maestría, tuvo infinita paciencia con cada uno de los procesos que atravesé durante estos últimos años, me dio su apoyo incondicional para lograr culminar mi proyecto de tesis y titularme.

Especialmente, dedico la culminación de este proyecto a mi hijo, Santiago, quien siendo un ser humano aún tan pequeño, fue el impulso para la culminación y cierre de este capítulo de vida, su existencia trasformó mi manera de ver el mundo y fue impulso para alcanzar esta meta. Santiago, este logro nace del amor que me inspiras y del inmenso deseo de darte un ejemplo de perseverancia.

# **LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ESTUDIO DE CASO EN LA UAZ.**

## **INDICE**

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
Objetivo general .....	4
Objetivos específicos .....	4
Preguntas de investigación .....	5
Proceso metodológico.....	5
Unidad de análisis.....	7
Características de la población entrevistada.....	7
Estructura del instrumento .....	8
Análisis de la información .....	9
<b>CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE.....</b>	<b>10</b>
1.1 Internacional.....	10
1.2 Nacional .....	24
1.3 Local .....	33
<b>CAPÍTULO II. DESERCIÓN ESCOLAR EN EDUCACIÓN SUPERIOR .....</b>	<b>35</b>
2.1 Perspectivas conceptuales de la deserción universitaria .....	35
2.2 Condiciones socioeconómicas .....	45
2.3 Escenario familiar e individual.....	49
2.4 Escenario institucional y académico .....	52
<b>CAPÍTULO III. POLÍTICAS EDUCATIVAS PARA LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EDUCACIÓN SUPERIOR .....</b>	<b>57</b>
3.1 Lineamientos en el Contexto Internacional .....	57
3.1.1. Banco Mundial .....	57
3.1.2. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) .....	59
3.1.3. Organización de las Naciones Unidas (ONU).....	60

3.2 Lineamientos en el Contexto Nacional.....	61
3.2.1 Ley para la Coordinación de la Educación Superior .....	62
3.2.2 ANUIES. Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la Educación Superior en México .....	62
3.2.3 Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2019-2024 .....	64
3.3 Lineamientos en el Contexto Local. ....	65
3.3.1 Ley de Educación del Estado de Zacatecas. ....	65

## **CAPÍTULO IV. PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.....67**

4.1 Razones que les motivaron para ingresar a una carrera y expectativas que tenían de la misma.....	67
4.2 El ingreso a la universidad. Metas y objetivos de la institución y de la carrera .....	69
4.3 Prioridades materiales durante el proceso formativo .....	70
4.4 Influencia de los padres de familia en la formación profesional .....	71
4.5 Motivación de los padres de familia: apoyo emocional y económico. ....	72
4.6 Deserción escolar vs padres de familia.....	73
4.7 Causas que incidieron para que abandonar la escuela .....	74
4.8 La estancia en la universidad y los problemas familiares para continuar con los estudios. ....	75
4.9 Personas de apoyo para continuar con los estudios.....	76
4.10 Relación entre decisión, motivación, vocación o condiciones socioeconómicas para continuar el proceso formativo.....	77
4.11 El desempeño académico durante la carrera.....	78
4.12 El alumno y el concepto de universidad.....	79
4.13 La universidad y el desempeño de los profesores. ....	80
4.14 Desempeño académico de los profesores vs deserción escolar.....	81
4.15 Infraestructura escolar y deserción escolar.....	82
4.16 Apoyo académico y deserción escolar.....	83
4.17 Tutorías y deserción escolar. ....	84
4.18 Vocación y deserción escolar.....	85
4.19 Trato diferente por parte de compañeros que contribuyeron a desertar. ...	86
4.20 Expectativas laborales y lo que la carrera te ofrecía para desertar.....	86

4.21 Responsabilidad del Estado para evitar la deserción escolar en el nivel superior .....	87
4.22 Despues de desertar y de las causas que motivaron el abandono de tus estudios ¿Qué opinión tienes de la escuela o de prepararse académicamente? .....	89
Consideraciones finales del Capítulo IV.....	90
Análisis de resultados .....	91
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>94</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>99</b>
<b>ANEXO I.</b> Entrevista semiestructurada a alumnos desertores de una carrera en la Universidad Autónoma de Zacatecas.....	106

## **GLOSARIO DE ACRÓNIMOS**

ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
BM	Banco Mundial
IES	Instituciones de Educación Superior
LGE	Ley General de Educación
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
ODS	Objetivos del Desarrollo Sostenible
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PND	Plan Nacional de Desarrollo
UAZ	Universidad Autónoma de Zacatecas
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

## **RESUMEN**

La deserción escolar en el nivel superior representa una de las problemáticas más significativas que enfrenta el sistema educativo, ya que su impacto trasciende el ámbito académico y repercute directamente en el desarrollo social, económico y cultural de un estado o país. Este fenómeno limita las oportunidades laborales de los individuos, incrementa problemáticas como la desigualdad social y refleja deficiencias en las estrategias orientadas a la permanencia estudiantil. En la presente investigación se analizan los factores que inciden en la deserción universitaria desde una perspectiva cualitativa, mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas a jóvenes que abandonaron sus estudios en la Universidad Autónoma de Zacatecas. Los resultados demuestran que la deserción escolar es un fenómeno multicausal, determinado por factores socioeconómicos, familiares, institucionales y académicos, donde predominan las limitaciones económicas, la falta de orientación vocacional y el escaso acompañamiento institucional. Se concluye que la atención a esta problemática requiere la implementación de políticas públicas integrales y el fortalecimiento de programas de apoyo académico, psicológico y financiero, que favorezcan la permanencia y el egreso exitoso de los estudiantes en la educación superior.

**Palabras clave:** Deserción universitaria; educación; abandono escolar; educación superior.

## **ABSTRACT**

Student attrition at the higher education level represents one of the most significant problems facing the educational system, as its impact transcends the academic sphere and directly affects the social, economic, and cultural development of a state or country. This phenomenon limits individuals' employment opportunities, exacerbates issues such as social inequality, and reflects deficiencies in student retention strategies. This research analyzes the factors influencing university dropout from a qualitative perspective, through semi-structured interviews with young adults who discontinued their studies at the Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ). The results demonstrate that student attrition is a multifactorial

phenomenon, determined by socioeconomic, familial, institutional, and academic factors. Predominant among these are economic constraints, a lack of vocational guidance, and insufficient institutional support. It is concluded that addressing this issue requires the implementation of comprehensive public policies and the strengthening of academic, psychological, and financial support programs that promote student persistence and successful graduation from higher education.

**Keywords:** University dropout; education; student attrition; higher education.

## INTRODUCCIÓN

La deserción escolar es una temática ampliamente estudiada en la mayoría de las instituciones de educación superior, sin embargo, es un fenómeno que no se ha logrado erradicar pues las tasas de abandono van en aumento. Para los estudiosos la falta de responsabilidad y compromiso por parte de la familia, los propios estudiantes, las instituciones y todos los entes sociales en general, orillan a tomar decisiones tajantes con respecto a la continuidad de la educación universitaria. Este escenario, genera preocupación en los diversos estratos gubernamentales y educativos, sus determinantes son múltiples y cada uno interviene de manera distinta dependiendo del contexto en que se presenta, implica una interrupción de actividades formativas, lo que genera crisis en los diversos ámbitos de la vida nacional.

Abandonar la escuela, conlleva una serie de complicaciones a corto y largo plazo en la vida del individuo y en todo su contexto social. Entre los contratiempos más relevantes se puede distinguir la limitación que existe hacia un pequeño campo laboral con remuneraciones por debajo de las expectativas generando a su vez, problemas económicos severos con repercusiones en el ambiente familiar, social y cultural.

La presente investigación va encaminada a analizar el fenómeno de la deserción que se presenta en el nivel superior, teniendo la certeza de que existen diversidad de factores que inciden en él; según distintas investigaciones, se puede afirmar que el número de estudiantes que no logran culminar su carrera universitaria es elevado y esto significa un costo económico para el Estado. La finalidad del estudio es analizar el problema de la deserción originado desde años atrás y se pretende conocer cuáles son los factores que en mayor grado determinan esta problemática social.

Las políticas educativas marcan las principales pautas que rigen el sistema educativo de un país, por tal motivo tienen un impacto significativo en el quehacer de las escuelas, sus equipos de gestión y sus docentes. En consecuencia, el

proceder de los actores que componen dicho sistema debe estar alineado a las reglas y normas que se desprenden de estas políticas. El gran interés que muestran instituciones de nivel internacional por la educación, así como su intervención en las políticas educativas, denota la importancia de la educación a nivel mundial. El interés de realizar la investigación es comprender qué papel juegan estos organismos en materia educativa, como se desarrollan y contribuyen a la mejora de la misma.

La deserción escolar es un problema educativo que repercute en el desarrollo del país, implicando el riesgo de tener un futuro con recursos humanos de baja calidad y eficiencia, por tal razón, mano de obra barata, lo que da continuidad a la pobreza, perjudicando a la familia, comunidad y país. La deserción escolar en instituciones de nivel superior, constituye un problema que cada vez va en aumento, debido a una serie de factores internos y externos que agudizan esta crisis, los jóvenes no se preparan y por tanto no completan su desarrollo y preparación académica, repercutiendo en el nivel de vida de la población, en edad de estudiar, en la familia y en la sociedad en general. Este problema está presente desde muchos años atrás, lo que hace que exista una limitada población de jóvenes preparados académicamente haciendo cada vez más grande las desigualdades sociales, culturales y económicas. La escolarización de nivel superior es un sector muy importante; habiendo menor deserción escolar y más personas preparadas, habría mejores oportunidades de desarrollo, de empleo, de avance científico y tecnológico, postergando el desarrollo de las naciones.

La deserción es el último eslabón en la cadena del fracaso educativo. Antes de desertar, el alumno probablemente se queda repitiendo sus cursos, con esto, alargando su trayecto escolar, baja su autoestima y comienza a perder esperanza en la educación. Cada año aumenta el número de estudiantes que abandonan la escuela sin completar un grado en el nivel superior. Para todos es claro que la educación es un factor estratégico en el desarrollo y bienestar de la sociedad, por

ello, la estrategia del estado debe ser de mayor visión para enfrentar dicha problemática.

Todo parece indicar que el esfuerzo de las Instituciones de Educación Superior ha resultado insuficiente, los estudios arrojan cifras, pero no ha habido una estrategia eficaz que logre disminuir el fenómeno de manera considerable.

Independientemente a los diversos factores que influyen para que se dé este fenómeno, la deserción escolar ha traspasado el ámbito meramente educativo para convertirse en un problema social. Por consiguiente, se hace necesario e indispensable analizar los factores que influyen en la deserción estudiantil de las instituciones de educación superior. En tal sentido, cualquier investigación que arroje luces sobre esta situación es fundamental, ya que permite una mejor comprensión del problema.

Las políticas educativas marcan las principales pautas que rigen el sistema educativo de un país, por tal motivo tienen un impacto significativo en el quehacer de las escuelas, sus equipos de gestión y sus docentes. En consecuencia, el proceder de los actores que componen dicho sistema debe estar alineado a las reglas y normas que se desprenden de estas políticas. El gran interés que muestran instituciones de nivel internacional por la educación, así como su intervención en las políticas educativas, denota la importancia de la educación a nivel mundial. El interés de realizar la investigación es comprender qué papel juegan estos organismos en materia educativa, como se desarrollan y contribuyen a la mejora de la misma.

La deserción universitaria constituye una de las problemáticas de mayor preocupación en los diferentes contextos sociales, su multicausalidad de factores interviniéntes y la ocurrencia con que se genera en las instituciones universitarias confirma la necesidad de abordarla. La literatura consultada, brinda la pauta para conocer algunas de las variables que se ven inmersas en el proceso de deserción, sin embargo, es importante realizar cuantos estudios sean necesarios para tener un panorama más amplio de los factores que tienen incidencia directa según el contexto que se investigue.

El fenómeno de estudio caracteriza a un sinfín de instituciones universitarias, es por esto que resulta relevante su análisis y caracterización. Para Silvera “La deserción es un problema de política educativa y está relacionado con procesos de calidad” (2016, p.317). Existen innumerables perspectivas en la conceptualización de la calidad y el origen de este fenómeno. Por tanto, es importante contemplar las políticas que narran la pauta para resolver un asunto de tal importancia.

Con respecto a la deserción en las instituciones de educación superior en el estado de Zacatecas, son escasos los estudios documentados que caracterizan y proporcionan porcentajes de deserción universitaria, por ello, resulta relevante cualquier estudio que arroje datos sobre este fenómeno. Tener una mejor comprensión del problema, permitirá detectar de primera mano la problemática objeto de estudio.

El objetivo de la presente investigación es identificar la población de universitarios que desertan de las instituciones educativas y hacer un análisis detallado de los factores y variables más comunes que los llevan a tomar la decisión de abandonar su formación profesional.

## **Objetivo general**

- Describir los factores relacionados con la deserción escolar en el nivel superior, Campus UAZ, municipio General Francisco R. Murguía, Zacatecas.

## **Objetivos específicos**

- ❖ Distinguir los factores relevantes que inciden en la deserción escolar en el Campus UAZ General Francisco R. Murguía.
- ❖ Analizar la influencia que tienen los contextos escolares en la deserción en el Campus UAZ Francisco R. Murguía.
- ❖ Conocer cómo incide y qué tan determinante es la cultura familiar, las cuestiones sociales y socioeconómicas en la deserción escolar universitaria.

## **Preguntas de investigación**

- ¿Cuáles son los factores más relevantes que inciden en la deserción escolar en el Campus UAZ Francisco R. Murguía?
- ¿Qué influencia tienen los contextos escolares en la deserción en el Campus UAZ Francisco R. Murguía?
- ¿Qué tan determinante es la cultura familiar, las cuestiones sociales y socioeconómicas en la deserción escolar universitaria?

## **Proceso metodológico**

La investigación cualitativa se ocupa del estudio de la información no cuantificable y de aquellos aspectos que son subjetivamente aprehensibles. Esta permite un adentramiento en aquellos procesos que no pueden ser abordados por medio de encuestas, porque no son susceptibles de ser medidos en términos de frecuencia, a través del análisis de unos casos particulares, con el propósito de explorar determinados contextos de forma detallada y entender la forma en que las personas comprenden, narran, actúan y manejan sus situaciones cotidianas y particulares. En el diseño de investigaciones sociales, resulta siempre clave para la metodología definir si el objetivo es obtener una visión estática, que reflejará el estado en un tiempo dado, el resultado de procesos sociales precedentes, o si el objetivo consiste en conocer los procesos mismos, es decir, los hechos sociales en el marco de sus conexiones temporales. (Bericat, 1998).

A la investigación de orientación cualitativa le suelen ser atribuidos los polos derechos de la lista de dimensiones, esto es, se las considera investigaciones que atienden a los procesos o diacronías de los fenómenos sociales, que analizan en profundidad el fenómeno de estudio; que observan desde el punto de vista de la

subjetividad de los sujetos investigados; que no descomponen la realidad social de un objeto en sus partes componentes, sino que buscan su identidad en la peculiar estructura de relaciones que mantienen sus elementos; que operan por inducción, otorgando importancia clave al contacto vivo con el medio social; y que estudian la realidad en su espontánea constitución, sin instrumentos que modifiquen esa misma realidad o la desnaturalizan (Bericat, 1998).

La investigación cualitativa representa un modo específico de análisis del mundo empírico, que busca la comprensión de los fenómenos sociales desde las experiencias y puntos de vista de los actores sociales, y el entendimiento de los significados que éstos asignan a sus acciones, creencias y valores. No existe un procedimiento estandarizado de análisis de los datos cualitativos, porque se trata de un proceso que depende básicamente de las habilidades y destrezas del investigador. La metodología cualitativa ha sido asociada a una perspectiva teórica principal, descrita como fenomenológica, la cual aparece ligada a una amplia gama de métodos de investigación y escuelas de pensamiento que comparten puntos específicos y una orientación general dentro de la citada tradición o perspectiva teórica (Izcara, 2014).

Los estudios de caso tienen como característica básica el abordar de forma intensiva una unidad, puede referirse desde una persona hasta una institución en general, puede ser algo simple o complejo, pero siempre en el sentido de ser una unidad que será abordada de manera individual. Los estudios de casos se realizan para hacer comprensible un fenómeno.

Cuando se habla de los estudios de casos, se refiere sobre todo a la observación, y la entrevista. La entrevista es un método con el que se pretende ver aquello que quizás no sea tan fácil de percibir. El formular las preguntas de la investigación quizás sea lo que requiera una reflexión más ardua. Algunas veces, el investigador es quien establece las preguntas, otras veces simplemente van apareciendo a lo largo del proceso, pero lo más habitual es que sean precisas. Para Stake (1999) las mejores preguntas de la investigación son las que evolucionan durante el estudio. Expone que las preguntas no sólo son el punto de

referencia durante la recogida de datos y en la redacción del informe, sino que precisan el sentido de los estudios previos y clarifican la utilidad de los posibles descubrimientos. (Stake, 1999).

Para esta investigación se acude a la técnica de entrevista semiestructurada, Babativa Salamanca, Rubiano Cárdenas, Velásquez Pérez, Gaona Díaz, González Ortega y Vega Gámez (2024) sostienen que, la entrevista semiestructurada consiste en un instrumento de tipo cualitativo que permite al investigador recolectar información detallada y precisa durante una conversación entre el entrevistador y el entrevistado.

## **Unidad de análisis**

Este estudio se llevó a cabo con jóvenes del municipio General Fco. R. Murguía, Localidad Nieves, del estado de Zacatecas, que por alguna causa abandonaron su carrera en la Universidad Autónoma de Zacatecas, en la Capital del estado. No existió un proceso de selección, solo se buscaron a los posibles entrevistados y manifestaron su voluntad de participar.

## **Características de la población entrevistada**

Los informantes son 17 alumnos del municipio de General Fco R Murguía, que en algún momento ingresaron a una carrera en la Universidad Autónoma de Zacatecas en algún Campus de la Ciudad de Zacatecas. La edad de los mismos, oscila entre 18 y 21 años de edad. Los cuestionarios fueron aplicados de forma presencial con cada uno de los alumnos. Con el fin de preservar la integridad se reservan los nombres de los jóvenes participantes, cada uno de ellos mostró flexibilidad y disposición para apoyar con la contestación del instrumento, algunas de las respuestas fueron más extensas que otras respecto al alumno que fue entrevistado,

La tabla presentada a continuación muestra algunas características de los informantes. Véase que el problema de deserción no se manifestó en una carrera

en específico, como tampoco se condiciona al nivel educativo de los padres y madres de familia.

**Tabla 1.** Características de los informantes

Años de haber desertado	Carrera que cursaba	Contaba con alguna beca	Ocupación de los padres	Último grado de estudios de los padres
1 año	Agronomía	Si	Comerciantes	Carrera técnica
2 años	Ingeniería en Computación	No	Albañil/ama de casa	Primaria
1 año	Psicología	No	Maestros	Licenciatura
1 año	Contaduría y Administración	No	Agricultor/Ama de casa	Secundaria
3 años	Licenciatura en Matemáticas	No	Albañil/Ama de casa	Primaria
2 años	Licenciatura en Matemáticas	No	Comerciantes	Secundaria
2 años	Filosofía	No	Docente/Ama de casa	Preparatoria/licenciatura
2 años	Licenciatura en Matemáticas	No	Ama de casa/Ganadero	Secundaria/Primaria
1 año	Física	Si	Agricultor/Ama de casa	Primaria
3 años	Ingeniería Civil	No	Jornalero/Ama de casa	Secundaria
1 año	Nutrición	Si	Agricultor/Ama de casa	Primaria/Secundaria
2 años	Medicina	No	Soldador/Ama de casa	Primaria
2 años	Ingeniería Civil	No	Docente/Ama de casa	Licenciatura/Preparatoria
2 años	Ingeniería Mecánica	No	Contratista/Ama de casa	Licenciatura/Preparatoria
1 año	Economía	No	Taxista/Ama de casa	Primaria/Secundaria
3 años	Topografía	No	Jornaleros	Secundaria
1 año	Licenciatura en Letras	No	Docentes	Licenciatura

Nota: Fuente, elaboración propia

## **Estructura del instrumento**

El cuestionario está integrado por 28 preguntas, la primera parte compete a datos de identificación del alumno, posteriormente las preguntas elaboradas tienen relación con los factores relevantes que inciden en la deserción desde diversos contextos como son, la cultura familiar, las cuestiones sociales y socioeconómicas el instrumento fue diseñado por bloques de información para obtener respuestas específicas en relación a los factores que mayormente inciden en la deserción

universitaria, por último se realiza un cuestionamiento con respecto a la opinión que tiene el informante de la carrera e institución de la que desertó. Todo esto con la finalidad de poder realizar un análisis de la influencia que tienen los diferentes contextos en el fenómeno de la deserción universitaria.

### **Análisis de la información**

El análisis de la información se llevó a cabo a partir de las respuestas brindadas por jóvenes que ingresaron a una carrera de la Universidad Autónoma de Zacatecas, mediante una entrevista semiestructurada, el procedimiento analítico fue desarrollado en varias fases, en un primer momento se integraron todas las entrevistas, posteriormente, se realizó una lectura exploratoria con el fin de familiarizarse con las respuestas y detectar ideas recurrentes entre los informantes, en un segundo momento, se aplicó un proceso de codificación abierta, identificando los factores centrales con respecto al tema de la deserción para realizar el análisis específico de la información recabada en los instrumentos. (Strauss y Corbin, 2002).

# CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE

El presente capítulo tiene como propósito analizar los principales antecedentes teóricos y empíricos que sustentan el tema de estudio, con el fin de comprender el desarrollo que ha tenido en el ámbito académico y su relevancia en la actualidad. A través de la revisión de diversas fuentes bibliográficas como son, artículos científicos, tesis y documentos institucionales, se busca identificar las principales perspectivas, enfoques metodológicos y hallazgos relacionados con la problemática que aborda esta investigación.

## 1.1 Internacional

El artículo “*Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios*” de los autores Cabrera Pérez, Bethencourt Benítez, González Afonso y Álvarez Pérez (2006) presenta un estudio que identifica los factores relacionados con la prolongación y abandono de estudios, así mismo determina el grado de influencia que estos tienen y el número de casos que se presentan en una Institución de Educación Superior española.

El proceso metodológico utilizado en la investigación fue un estudio de corte transversal retrospectivo, la población se compone por 414 estudiantes de los cuales 82 pertenecen a la carrera de trabajo social, 110 a matemáticas y 222 a pedagogía, de este grupo se tenían números telefónicos y fichas de información que los profesores realizan en el primer semestre, se optó por abordar a toda la población de la cual se obtuvo una muestra de 163 estudiantes (39% de la población objeto de estudio), el instrumento utilizado fue un cuestionario comprendido por 4 secciones:

1. Datos de identificación personal
2. Datos sociofamiliares
3. Datos académicos: Situación actual
4. Grado de posesión y nivel de influencia en la situación actual. (Cabrera, et al., 2006, p.113)

Los resultados del estudio arrojan que de la población muestra un (66%) abandonó la carrera, pero se matriculó en otro programa de la misma universidad, (21.2%) inició sus estudios en otro nivel, (8.5%) buscó empleo y (4.2%) se inscribió en otra universidad. Se infiere que un 30% del alumnado que abandona la universidad lo hace por el fracaso que tiene en los estudios (reprobar, calificaciones por debajo del promedio). Los factores de deserción son (41.4%) problemas económicos y laborales, (32.2%) características de la carrera (planes de estudio), (27.5%) desmotivación por la carrera, (26.3%) exigencia y dificultad de la carrera, (22.5%) problemas personales, (21%) dificultades con el profesorado y la administración y (8.2%) cuestiones vitales personales (Cabrera, et al., 2006).

En conclusión, las variables que inciden en el proceso de deserción son múltiples, sin embargo, es posible determinar, de acuerdo a los resultados y análisis de los mismos, que las variables individuales y las contextuales tienen una influencia mayor sobre el fenómeno. Se resalta el hecho de que los estudiantes desertores de una institución buscan integrarse a otra escuela, no simplemente dejan sus estudios truncados, lo que lleva a las instituciones a realizar un análisis centralizado de sus métodos y procesos de enseñanza.

El artículo *Estudio sobre las causas de la deserción universitaria*, realizado por el Centro de Microdatos, departamento de Economía de la Universidad de Chile (2008) presenta los resultados de un estudio realizado con directivos universitarios y direcciones de docencia o análisis institucional directamente vinculados con asuntos estudiantiles de instituciones estatales, universidades privadas con aporte fiscal directo y universidades privadas sin aporte fiscal directo de la República de Chile, con la finalidad de conocer las causas más frecuentes que provocan la deserción estudiantil durante el primer año universitario.

El método empleado en este estudio es de corte cualitativo y como instrumento de recolección de datos se aplicaron entrevistas que están divididas en tres apartados:

1. Encuesta Web a directivos de asuntos estudiantiles y docencia: Con la intención principal de conocer las tasas de deserción e indagar los aspectos que pueden incidir en estas.
2. Entrevistas en profundidad a estudiantes desertores: Correspondiente a conocer los motivos por lo que se tomaba la decisión de abandonar la universidad.
3. Entrevistas en profundidad a directivos de análisis institucional: La finalidad fue conocer el funcionamiento y disponibilidad centrada en los alumnos por parte de estas direcciones o unidades. (Centro de Microdatos, 2008, p. 13-31)

La población muestra está conformada por 286 autoridades y 40 jóvenes de diversas universidades y carreras de la República de Chile. Los resultados de esta investigación muestran en el primer apartado, *Encuestas Web a directivos de asuntos estudiantiles y docencia*, las tasas de deserción disminuyen en los últimos años con relación a los años anteriores. Los directivos coinciden en que las causas predominantes de estas tasas son, las dificultades por bajo nivel académico previo de estudiantes, problemas económicos en la familia y el no ingresar a la carrera de su preferencia. En el siguiente apartado, *Entrevistas a profundidad a estudiantes desertores*, los resultados muestran un alto porcentaje con relación a causas vocacionales y la elección inadecuada de la carrera; en segunda instancia, resaltan los factores relativos al rendimiento y exigencia académica, mientras que pocos de los entrevistados argumentan haber abandonado la carrera por motivos económicos, escasamente se mencionan otras causas. El último apartado, *Entrevistas en profundidad a directivos de análisis institucional*, se observa que existe una dispersión de información en cuanto a este campo, puesto que las universidades no le reconocen la importancia necesaria a este organismo y por tanto se genera el desconocimiento de información verídica respecto a matriculas y deserción de estudiantes en las instituciones (Centro de Microdatos., 2008, p. 73, 79, 118).

En conclusión, las causas que generan la deserción de estudiantes en el primer año de estudios son diversas y cada una de estas tiene una influencia en el alumnado, los factores motivacionales, académicos y familiares tienen una marcada influencia en el estudiante, conocer las problemáticas y generar

estrategias de intervención se considera la respuesta para que los índices de deserción disminuyan considerablemente.

El artículo *Frecuencia y características del abandono estudiantil en una Escuela de Medicina de Lambayeque, 2006-2014*, de: Necochea Ocaña, Nervi Condoria, Tuesta Echeandía, Olazabal Valera, Rodríguez Carrascoa, Gastelo Dávila y León-Jiménez (2017) presenta resultados con respecto a la frecuencia y las causas más frecuentes del abandono estudiantil entre los años 2006 y 2014, en la Universidad de Medicina Humana de Lambayeque, Perú. El estudio se realizó en dos fases, la primera, fue con respecto a determinar la frecuencia de abandono escolar en el periodo mencionado, para esto se recurrió a base de datos de la propia universidad, excluyendo alumnos que fuesen de traslado externo, 342 fue el número de desertores que las bases de datos mostró; en la segunda fase, se llevó a cabo la aplicación de cuestionarios a los estudiantes seleccionados por medio de un muestreo no probabilístico, haciendo uso de la técnica bola de nieve, 105 alumnos fueron los seleccionados para la aplicación del cuestionario previamente sometido a validez, constaba de 13 preguntas cerradas que ayudarían a determinar la frecuencia y las características principales del abandono escolar.

Los resultados arrojados por el estudio manifestaron que en el año 2007 es cuando más abandono se presentó y son las mujeres quienes en más alto porcentaje desertan entre el primer y cuarto año de la carrera, se proyectan los motivos más frecuentes de abandono entre los cuales destacan: la desaprobación de una asignatura, desacuerdo con la enseñanza impartida en la carrera y la insuficiencia de recursos económicos, los autores concluyen afirmando que la deserción en esta Escuela de Medicina Humana es elevada y preocupante puesto que genera una brecha de desigualdad a nivel país (Necochea, et al., 2017, p. 175-176).

En conclusión, las tasas de deserción que se generan en esta institución son elevadas y principalmente son las mujeres quienes tienden a encabezar los índices, los motivos que con mayor frecuencia se mencionan como factores que

inciden en la deserción son: la desaprobación de alguna asignatura y el desacuerdo con los métodos de enseñanza de la institución, se ve al fenómeno de deserción como significado de un costo económico y decepción anímica y familiar.

Abarca Rodríguez y Sánchez Vindas son los autores del artículo *La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de Costa Rica* (2005) presentan una investigación exploratoria que es llevada a cabo desde el Centro de Evaluación Académica de Costa Rica, presentan información concerniente a la deserción escolar entre el periodo de 1993 y 1998.

La metodología utilizada en esta investigación es de tipo mixta, puesto que incluye al enfoque cuantitativo y cualitativo en el proceso de obtención de datos, los instrumentos utilizados fueron (430) cuestionarios y entrevistas a profundidad dirigidas a los alumnos desertores y (30) entrevistas semiestructuradas para profesores y administrativos. El estudio se realizó en colegios públicos y privados, tomando como referencia los años mencionados se efectuó un seguimiento a toda la población que tuviese ingreso y posteriormente una deserción de la Universidad para a partir de esto construir la muestra a la que se aplicó el instrumento.

Los resultados de la investigación arrojan que la deserción escolar se genera de manera igualitaria entre hombres y mujeres y que la principal causa por la que se produce este fenómeno es que el individuo no logre ingresar a la carrera de su interés. Se efectuó un seguimiento a toda la población y se comprobó que existe un abandono del sistema, pero no del nivel universitario puesto que muchos de los alumnos desertores buscaban continuar con su formación al año siguiente o en alguna otra institución que ofreciera la carrera por la que se tenía afinidad. (Abarca y Sánchez, 2005, p. 17-20).

En conclusión, los tipos y causas de deserción universitaria son diversos; para poder definirla se toma en cuenta la temporalidad, dimensión, categorías, contextos, factores propios del individuo y de la institución, en esta investigación resulta relevante el estudio de las preferencias personales que vendrán a ser la

respuesta a los altos índices de deserción que se presentan en la universidad, campo de estudio antes que factores económicos o sociales.

Rute Cardoso y Dorte Verner en su artículo titulado *Factores de la deserción escolar en Brasil, el papel de la paternidad temprana, la mano de obra infantil y la pobreza* (2011) tiene el propósito de documentar información con respecto a los factores que tienen intervención en la deserción escolar en un entorno urbano, concretamente en: Autran Nunes, Edson Queiroz y Pirambú, barrios del Municipio de Fortaleza en Brasil. El reconocimiento de los factores de riesgo a los que se enfrenta una población puede respectivamente brindar la pauta a un seguimiento de las problemáticas concretas para una adecuada intervención.

La metodología utilizada es de tipo cuantitativo, el instrumento de evaluación utilizado fue un cuestionario cerrado que contenía 61 preguntas de 8 temas principales (antecedentes socioeconómicos, escolaridad, salud, sexualidad, capital social, violencia, empleo y actividad económica). El mismo fue dirigido por el Instituto de Investigación de Ceará y aplicado de manera aleatoria a pobladores de los barrios previamente seleccionados, los encuestadores eran mismos pobladores de la zona para generar empatía y los resultados tuvieran mayor veracidad, se aplicaron alrededor de 500 cuestionarios a grupos elegidos considerando 5 años como un límite de edad inferior y 21 años como límite superior.

Los resultados revelan que los embarazos a temprana edad tienen gran efecto en la decisión de abandonar la escuela, orilla a los jóvenes a elegir entre ejercer el papel de padres o continuar su escolarización con la probabilidad de abandonar en cualquier momento, la pobreza es el segundo detonante de mayor peso en el abandono escolar, los estudiantes se ven inmersos en el conflicto de tener un poco de dinero para alimentarse o costear los camiones de traslado a las instituciones formativas. Se apunta a que este fenómeno tan común en lugar de promover el interés por el trabajo lleva a la inactividad total del individuo. (Rute y Verner, 2011, p.377).

En conclusión, es evidente que la falta de recursos económicos tiene una alta influencia en la decisión de abandonar los estudios, es por esto que se propone la reducción de costos referentes a la escuela y la implementación de programas que contribuyan al desarrollo de los jóvenes, para así, mejorar sus condiciones de vida y tener resultados académicos duraderos.

El artículo *Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana* (2009) de los autores Sánchez Amaya, Navarro Salcedo y García Valencia presenta los resultados de un estudio que identifica, analiza, determina y clasifica los factores de deserción que presenta la Universidad Surcolombiana, en Colombia.

La metodología es de tipo mixta, haciendo uso de un enfoque cuantitativo y cualitativo, que aborda el fenómeno de la Deserción Universitaria en la Universidad Surcolombiana, desde una doble perspectiva, la primera: de carácter externo, referida al orden socio económico, la segunda: de carácter interno, que considera factores académicos. La población muestra fueron 120 de 309 alumnos desertores de los 17 programas de las 7 facultades de la USCO, a los que se les aplicó la encuesta “*Factores de la Deserción Estudiantil en la Universidad Surcolombiana 2002-2005*”.

Los resultados del estudio arrojan que 2 factores son los que principalmente inciden en la problemática estudiada (externos e internos) los considerados externos tienen una incidencia del 81.7%, siendo los de índole socioeconómica, como bajos ingresos económicos, falta de apoyo por parte del núcleo familiar y la incompatibilidad de los estudios con el trabajo son los que en mayor grado repercuten (42.5%), mientras que los de origen personal como desmotivación, problemas emocionales, problemas de salud, la desadaptación y la insatisfacción académica constituyen el (39.2%), dentro de los factores internos se incluyen los académicos (10.8%) e institucionales (7.5%) que tienen que ver con el bajo rendimiento, la inadecuada elección de la carrera y cambio de instituciones lo que en suma representa el 18.3% en la incidencia total de deserción. Es evidente que los factores externos predominan sobre los internos dando la pauta para realizar

una intervención que ayude a la disminución de estos porcentajes (Sánchez, Navarro y García, 2009, p. 100-102).

En conclusión, se entiende que la deserción universitaria es una problemática determinada por un sinfín de factores contextuales, familiares y académicos que no solo respectan al estudiante, las instituciones académicas tienen influencia directa en el fenómeno, es por esto, que se requiere la intervención de las mismas en la creación de programas y estrategias que permitan estimular a los jóvenes para lograr su permanencia en la universidad.

Ariza Gasca y Marín Arias en su investigación titulada, *Factores interviniéntes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores* (2009) realizan un estudio con el propósito de averiguar cuáles son los factores manifiestos de la deserción escolar y la relación entre los mismos para determinar un nivel de ocurrencia de la problemática en el Programa de Psicología, perteneciente a la Universidad Los Libertadores con sede en Bogotá, Colombia.

La metodología implementada en esta investigación es de tipo cuantitativa, utilizando como instrumento una encuesta previamente validada y construida a partir de ardua investigación en el tema. Se realizó un análisis de datos sociodemográficos y la correlación que las variables académicas, psicológicas, institucionales y socioeconómicas pueden tener, esto a partir de la información previamente recabada en investigaciones anteriores.

En el estudio participaron 68 estudiantes de la carrera de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores los cuales fueron seleccionados de manera aleatoria conforme a las bases de datos del programa, la muestra corresponde a alumnos matriculados entre 2005 y 2008 que posteriormente abandonaron la institución. La aplicación de la encuesta se realizó vía telefónica.

Los resultados del instrumento aplicado a los estudiantes desertores relucen los factores que tienen mayor incidencia en la deserción universitaria, siendo los problemas económicos a nivel personal o familiar (47%) el factor mayormente destacado por los entrevistados; limitado tiempo dedicado a las actividades académicas (45%), las pocas expectativas a nivel laboral que brinda la universidad (25%) y problemas interpersonales (22%). (Ariza y Marín, 2009, p. 78).

En conclusión, la perdida de interés hacia el programa elegido, se debe a la poca motivación para el estudio, el financiamiento limitado que brinda la universidad y la carencia de fuentes financieras son las cuatro principales variables que inciden en el proceso de deserción universitaria, sin embargo, no son las únicas, por tanto, debe haber un perfeccionamiento de procesos institucionales en bien de la permanencia y formación de estudiantes.

Díaz Peralta es el autor del artículo *Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena* (2008), el estudio tiene la finalidad de proponer un modelo conceptual que explique la deserción estudiantil en el sistema universitario chileno, el análisis consiste en describir al fenómeno desde distintas perspectivas:

- a) *Modelos psicológicos*: Los rasgos de personalidad.
- b) *Modelos sociológicos*: Enfatizan la influencia de factores externos al individuo
- c) *Modelos económicos*: El subsidio monetario para costear los estudios
- d) *Modelo organizacional*: Calidad docente y forma de aprender de los estudiantes.
- e) *Modelo de interacción*: Grado de ajuste que hay entre el estudiante y la institución. (Díaz, 2008, p. 70-72).

Es necesario estudiar cada una de las perspectivas para así poder explicar la deserción como el resultado de diversos vectores que afectan al estudiante. La metodología del estudio consiste en el diseño de un modelo conceptual de deserción estudiantil desarrollado en dos etapas:

1. Sistematización de la información: Haciendo uso de una matriz topológica que permite ordenar las variables en categorías para poder interceptar de manera directa los campos de estudio.

2. Una propuesta de modelo conceptual: Se presenta de manera gráfica un modelo generalizado de deserción escolar. (Díaz, 2008, p. 74-75)

Los resultados arrojaron que efectivamente, los estudiantes relacionan la motivación por la escuela con la integración académica y social, cambiante durante los años de estudio. La permanencia de los estudiantes en las universidades es altamente influenciada por los procesos que siguen las instituciones, los factores que rigen al sistema educacional repercuten de manera directa en sus estudiantes, orientándose a tomar decisiones tajantes con respecto a sus estudios (Díaz, 2008, p. 75-82).

En conclusión, la deserción escolar no es más que el efecto de diversas variables en el individuo, el autor menciona que el presente estudio puede utilizarse para la creación de nuevos modelos que permitan a las instituciones universitarias predecir la deserción y abordarla antes de que ocurra, poniendo énfasis en los factores académicos y sociales del estudiante con el fin de gestionar una dinámica de permanencia.

El artículo *deserción universitaria en estudiantes de la universidad privada de Iquitos* de la autora Mori Sánchez (2012) presenta los resultados que describen las razones que explican el fenómeno de la deserción con estudiantes de la universidad privada de la ciudad de Iquitos, Perú.

El método empleado en este documento es de corte cualitativo, de tipo exploratorio y aplica una entrevista semiestructurada con preguntas sobre las causas de abandono universitario como instrumento de recolección de datos este proceso tuvo tres pasos:

1. Se identificaron los canales de registro de estudiantes que abandonaron los estudios
2. Se tuvo contacto telefónico con los seleccionados, acordando una fecha para trabajar el focus group
3. Se transcribió toda la información para codificar los datos. (Mori, 2012, p. 69)

La población muestra está conformada por 88 estudiantes elegidos a partir de un muestreo intencional, para la selección de participantes se determinaron tres canales:

- a) Estudiantes que dejaron de estudiar habiéndose matriculado.
- b) Estudiantes que no se matricularon en el año académico.
- c) Estudiantes que retiraron sus documentos luego de matricularse. (Mori, 2012, p. 67).

Los resultados de este estudio muestran que los factores con más incidencia en la deserción universitaria son: el institucional, en cuanto al plan de estudios, la planta docente, los costos y tipos de servicios, estas problemáticas suelen llevar a deficiencias de compromiso institucional; personal, características individuales, metas, intereses personales, motivación y orientación vocacional, aspectos laborales y embarazo; académico, aspectos vocacionales, personales y de desempeño académico; ambientales, cuestiones de financiamiento debido a que la familia del estudiante entra en crisis y no puede continuar pagando los estudios (Mori, 2012, p. 60).

En conclusión, es importante resaltar que la deserción universitaria no obedece a un solo factor, puesto que diversas variables influyen en su explicación las cuales pueden o no estar relacionadas entre sí, sin embargo, el estudio refleja que las causas institucionales son quien mayor influencia tienen en el abandono, es por esto que se considera importante mejorar los espacios de interacción, plantas docentes y metodologías de enseñanza.

El artículo *Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh-Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales*, del autor Poveda Velazco (2019) presenta un estudio realizado con alumnos matriculados en el año 2018, en el que identifica los factores que influyen en la deserción universitaria de los estudiantes de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco, Xavier de Chuquisaca, Bolivia.

La metodología utilizada en la investigación es cuantitativa-descriptiva, cuasi-experimental, con apoyo de ecuaciones estructurales como método de análisis, el instrumento utilizado para la recolección de datos fue un cuestionario que llevo un proceso de preparación de 5 fases:

1. Elaboración del cuestionario primario (revisión de estudios previos).
2. Las preguntas del cuestionario son puestas a consideración (escala Lickert).
3. Se solicitó a un grupo de estudiantes que identificaran las causas probables de deserción universitaria.
4. Se realizó un análisis de comparación entre la segunda y tercera fase.
5. La encuesta se aplicó a una población piloto. (Poveda, 2019, p. 66-67).

Los resultados se basan en una verificación previa de la fiabilidad individual de los modelos utilizados para la recolección de datos, posteriormente el análisis arroja que los factores: familiar (32%), económico (22%), motivacional (12%), social (11%), académico (10%) y salud (3%) tienen influencia sobre la deserción universitaria cada uno de ellos con un mayor o menor grado de intensidad.

En conclusión, la realización de la presente investigación permite identificar y otorgar un porcentaje preciso a los diversos factores que influyen en la deserción universitaria, demostrando así, una marcada diferencia entre uno y otro factor, pese a esto, es importante prestar atención a cada uno de ellos para generar soluciones del fenómeno.

Smulders Chaparro, autora del artículo *Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios* (2018), tiene el propósito de documentar los factores que influyen en la deserción del estudiante universitario y la conexión que estos tienen con la no formación profesional.

La metodología del documento es no experimental, cuantitativa, de tipo transversal descriptiva, utilizando como instrumento de recolección de datos un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, así mismo, se emplean tres test psicológicos:

- a) Test de matices progresivas de Raven: divide la capacidad intelectual.

- b) Test de autoestima de Cirilo Vargas: identifica cuatro tipos de autoestima
- c) Test de temperamento de Heymans: clasifica el temperamento de una persona. (Smulders, 2018, p. 129)

En el estudio participaron 54 estudiantes, 42 que habían desertado en el año 2012 y 12 que exitosamente culminaron su formación entre los años 2011-2012 de la carrera de Ingeniería Comercial, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapuá, Paraguay. Se contactó a cada participante vía telefónica y correo electrónico para acordar una fecha para aplicación de instrumentos, cada uno de estos tomó una hora.

Los resultados revelan que existen factores externos e internos que están implicados en la deserción de estudiantes universitarios. En cuanto a los factores externos la causa económica (40%) prepondera como derivante del fenómeno analizado, se argumenta por parte de los entrevistados en determinado momento no contar con los medios para permanecer en la institución por los gastos que se generan, lo social referido a la influencia que tiene el medio, ocupa el segundo lugar (35%) y un tercer determinante es el contexto familiar (25%) más relacionado con la maternidad. En los factores internos, el psicológico predomina (55%), haciendo mención que la falta de orientación vocacional como principal desencadenante; se señalan otros motivos como aspectos laborales y la elección de la carrera de manera apresurada llevando a no cubrir las propias expectativas. En los resultados de los test psicológicos se demuestra que hay una mayor diferencia entre los estudiantes que desertan y los que culminan exitosamente es en el temperamento, arrojando que los alumnos que exitosamente han culminado cuentan con un temperamento “pasional” (50%), no resaltando la influencia del coeficiente intelectual, pues se revela que el coeficiente intelectual de ambos participantes oscila en lo inferior al término medio y, por último, la autoestima no evidencia un resultado alarmante entre el estudiante desertor y el estudiante que ha culminado exitosamente (Smulders, 2018, p. 129-131).

En conclusión, las características externas e internas, determinan al estudiante desertor. Las diferencias que pueden suscitarse entre alumnos desertores y alumnos que han culminado exitosamente su formación, son determinadas desde muy temprana edad por el entorno en que se desarrollan. Las variables que propician la deserción son diversas y para su disminución se requiere del apoyo y colaboración de distintas instituciones.

*Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración*, es un estudio de Giovagnoli (2002) en el que se investiga el problema de la deserción y graduación de los estudiantes universitarios, empleando datos de una cohorte de estudiantes de la carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de Rosario, Argentina. En la metodología de investigación se hace uso de modelos de riesgo proporcional no paramétricos con la finalidad de estimar los efectos cualitativos y cuantitativos de factores personales y características socioeconómica de los alumnos sobre las probabilidades de desertar o graduarse.

El estudio proporcionó datos que la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la Universidad Nacional de Rosario proporcionó. La elección de la muestra se definió acorde a la información proporcionada, se tuvo acceso a los datos sobre las características socioeconómicas de los alumnos y datos sobre las materias rendidas y regularizadas, los cuales son de interés para poder realizar el seguimiento académico de los estudiantes y detectar su condición de desertor, para realizar la elección del año a investigar se tuvo en cuenta la cohorte que disponía de mayor información, según la información de inscripciones a individuos se realizó un seguimiento académico desde marzo de 1991 a mayo de 2001. En los que se definió que 1376 estudiantes constituirán la población de estudio.

Los resultados indican que la mayor deserción se da en los primeros años (32.39%) de la muestra total, los jóvenes egresados de colegios nacionales tienen cuatro veces más probabilidad de desertar que los egresados de colegios

dependientes de la universidad y esto puede estar reflejando una diferencia en la calidad de educación previa recibida. El estudio denota que las características demográficas y personales, los factores culturales del estudiante, la edad de ingreso a la universidad, el contexto familiar y el tener que trabajar o no, son pautas significativas para el fenómeno estudiado, se expone que los jóvenes que viven con sus familias tienen mayor riesgo de desertar que los alumnos que tienen que vivir en forma independiente. (Giovagnoli, 2002, p. 15-16).

Puede concluirse que los factores de influencia son diversos y determinados por el contexto y lugar que se vive, es relevante la implementación de estrategias y creación de políticas educativas que permitan mejorar el sistema educativo universitario para asegurar la estancia y rendimiento de los estudiantes.

## **1.2 Nacional**

López Villafaña, Beltrán Solache y Pérez Chávez son los autores del artículo *Deserción escolar en universitarios del centro universitario UAEM Temascaltepec, México: estudio de caso de la licenciatura en psicología* (2014) presentan un estudio en el que se identifican las causas de la deserción escolar en estudiantes universitarios de la licenciatura en psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México, Temascaltepec extensión Tejupilco, México.

La metodología del documento es cuantitativa con un tipo de estudio descriptivo transaccional, el instrumento de evaluación utilizado fue el cuestionario *causas de deserción escolar a nivel licenciatura de López (2017)* el cual contiene 15 preguntas, 11 de tipo cerrado (opción múltiple) y 4 de enumeración, se aplicó a una población de 147 alumnos de la licenciatura en psicología, esto se realizó en todos los grupos sin hacer distinción de edad o sexo, fue de manera individual a través de un control de listas proporcionado por control escolar.

Los resultados obtenidos del análisis de los cuestionarios aplicados arrojan que un 15.6% de la población muestra dicen no conocer el significado de deserción escolar y el 83.7% sí posee conocimientos del fenómeno, 126 alumnos consideran que la economía es el principal factor en la deserción, 11 consideran

que son razones sociales y solo 9 comentan que se deben a aspectos familiares. En cuanto a las causas que afectan al estudiante las respuestas fueron alcohol y problemas económicos, un gran número de alumnos (74) considera que el abandono se deriva por la mala elección de carrera, (62) por desmotivación, (9) por bajo conocimiento y (2) seleccionaron la opción otros. Cabe mencionar que es durante los dos primeros semestres cuando mayor frecuencia de deserción se genera (López, et al., 2014, p. 95-99).

En conclusión, se habla de la deserción escolar como un fenómeno determinado por diversos factores, se considera un problema que afecta considerablemente al alumno, a la institución y la sociedad en general, por tanto, es importante proponer alternativas de solución para la disminución de esta problemática.

El artículo *Factores que inciden en la Deserción Escolar durante el Primer año de Carrera en Ingeniería en Electrónica en una Institución de Educación Superior*, de los autores De Anda, González Adame y Becerra López (2016) presentan los resultados de un estudio cuyo objetivo fue identificar desde el punto de vista del desertor los factores que mayormente inciden en el abandono de la institución durante el primer año de la carrera en Ingeniería Eléctrica de una Institución de Educación Superior. Se indagó con un grupo de jóvenes las razones por las cuales tienen esta separación.

La metodología de investigación es de tipo cuantitativa, transversal y univariada, el instrumento utilizado fue un cuestionario dividido en 10 apartados:

1. Datos personales
2. Actividades personales
3. Factores personales
4. Factores académicos
5. Factores del docente
6. Factores de organización y administración académica
7. Factores de orientación vocacional
8. Factores del entorno sociocultural
9. Factores económicos
10. Factores laborales. (Mauricio, González y Becerra, 2016, p. 5)

Cada uno de ellos contiene opción múltiple o escala Likert para su respuesta. La población muestra está conformada por jóvenes que fueron alumnos durante meses y hasta el primer año de la carrera de Ingeniería en Electrónica durante el periodo *enero-junio/2014* hasta *agosto-diciembre/2015*, con información del Departamento de Servicios Escolares de la Institución se obtuvo el dato correspondiente a que en el periodo a estudiar hubo un total de 47 desertores de los cuales 23 fueron participantes, para su selección se empleó un muestreo no probabilístico de tipo convencional o intencional.

Los resultados del estudio muestran que en los factores de organización y administración académica, como el horario de clases, es el factor que más influyó en el rendimiento académico de los jóvenes, adicional a esto los factores vocacionales ocupan el segundo lugar como determinante del abandono escolar mientras que los factores académicos, del docente, los del entorno sociocultural y los laborales solo se mencionaron por un grupo reducido de participantes y en el resto de los factores incluidos en el cuestionario no hubo resultados predominantes (Mauricio, González y Becerra, 2016, p. 6-8).

A manera de conclusión, es importante realizar un análisis de los resultados para conocer la diversidad de factores que motivan la deserción, los porcentajes que se generan varían entre sí, influyendo de distinta manera en la decisión del estudiante de abandonar o continuar en la universidad y resulta importante no solo describir la deserción desde un punto de vista para poder entender su naturaleza.

Medina Soto y Gaytán Díaz en su investigación *Factores y significados de la deserción escolar en el nivel superior. Caso: Facultad de Odontología de la UACH* (2018) presentan un estudio sobre el incremento considerable de deserción escolar por parte del alumnado de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH). El objetivo principal de la investigación es el identificar los factores que inciden de manera directa para que los estudiantes de esta Facultad abandonen sus estudios profesionalizantes e indagar sobre las repercusiones que genera este abandono en sus proyectos de vida.

La metodología del documento es de enfoque cualitativo con un método hermenéutico que guía la investigación. Como instrumento se hizo uso de la entrevista a profundidad y una narrativa biográfica de 10 estudiantes que abandonaron la carrera de Odontología de la UACH, la selección de la muestra fue de manera aleatoria considerando que debía ser representativa de diversos contextos.

En los resultados se identifican dos categorías relevantes, la transición del nivel medio superior al nivel superior, es un proceso que los estudiantes vivencian y es de suma importancia, por tanto, debe brindarse una preparación previa del proceso, los autores afirman que si los estudiantes se sienten apoyados el porcentaje de deserción escolar se presentará en menor número. Malestares físicos y emocionales de los estudiantes, la presión, el estrés y la carga de trabajo excesivo desde un primer semestre dentro de la carrera conlleva a que exista un abandono masivo por parte del alumnado, estos manifiestan en los instrumentos aplicados que en algún momento tuvieron afecciones directas a su salud (Medina y Gaytán, 2018, p. 515-516).

En conclusión, los resultados obtenidos identifican factores diversos que desencadenan el abandono estudiantil, por ello, se considera prudente brindar un mayor apoyo a la comunidad estudiantil en el proceso de transición de un nivel educativo a otro para mejorar los índices de permanencia en las carreras.

El artículo *Deserción escolar, factores que determinan el abandono a la carrera profesional. Estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante*, de la autora Buentello Martínez (2013), presenta los resultados de un estudio realizado con alumnos que desertaron de la Facultad de Administración y Contaduría de Piedras Negras, Coahuila con la finalidad de conocer los factores que inciden para que un estudiante abandone la universidad truncando su carrera profesional, así mismo se proponen estrategias que puedan contribuir en la disminución de este fenómeno. La propia Facultad proporcionó datos con respecto a los alumnos que tuvieron ingreso y posteriormente desertaron durante cuatro generaciones (2005-2012) facilitando la definición de la muestra a encuestar.

El método empleado en esta investigación es de corte cuantitativo, aplicando una encuesta como instrumento de recolección de datos, la cual presenta cuatro preguntas clave para la obtención de información y elaboración de gráficas. Son 40 estudiantes desertores de la Facultad de Administración y Contaduría de Piedras Negras Coahuila, constituyen la población muestra del estudio.

Los resultados de esta investigación muestran que la carga académica (62%) y el horario escolar (70%) son los factores que mayor incidencia tienen para que los alumnos dejen la carrera de Contaduría y Administración, mientras que solo una pequeña muestra considera la economía (22%) y el trabajo (20%) como factor relevante para abandonar la Facultad (Buentello, 2013, p. 18-19). En conclusión, se logran identificar diversos factores que influyen de manera directa en la deserción escolar y con esto, es evidente la atención que se requiere a esta problemática, la autora manifiesta la necesidad de crear estrategias de carácter general para la intervención a problemas de deserción y rezago estudiantil.

De Vries, León Arenas, Romero Muñoz y Hernández Saldaña en su artículo *¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios* (2011) presentan un estudio sobre el seguimiento de jóvenes desertores de las carreras de Ingenierías y Ciencias de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) en México. Con la investigación se pretende dar respuesta a dos principales carencias metodológicas detectadas a partir de una revisión literaria de la temática:

1. Medición del tamaño del problema: Concerne a comparar cifras de ingresos y egresos de estudiantes en las carreras mencionadas.
2. Las causas de la deserción: Refiere a la detección de características y factores que promueven dicho fenómeno. (Vries, et al., 2011, p. 31)

La metodología que presenta el estudio es de tipo mixta, cualitativa y cuantitativa, el instrumento de medición fue una encuesta de 34 preguntas de las cuales 24 tienen formato de escala Likert y tienen el fin de indagar cuales son los factores de abandono con mayor peso desde la selección de la literatura, 9 preguntas más permitirán conocer las características y actividades momentáneas

del joven y una última interrogante es abierta y tiene la finalidad de conocer la razón personal de deserción. Las entrevistas se realizaron de manera individual, haciendo visitas a los domicilios y por vía telefónica a cada uno de los involucrados los cuales son un total de 749 desertores según las bases de datos de la universidad.

Con respecto a las primeras preguntas los resultados manifiestan que la deserción se debe principalmente a tres factores: (19.9%) No era su vocación, (18.4%) Trabajaba y (16.4%) argumenta que los horarios eran complicados, si bien los demás factores contemplados influyen, pero en un menor grado según las estadísticas generadas. En segunda instancia se argumenta que los jóvenes desertores no pueden ser considerados o etiquetados como fracasados pues el (51.4%) decidió trabajar al abandonar la institución, (41.7%) optaron por alguna otra carrera, (2.8%) solo interrumpió temporalmente sus estudios y solamente (1.6%) dicen no hacer nada al momento de la entrevista (Vries, et al., 2011, p.39).

Para concluir, los autores resaltan que la mayoría de los desertores no deben ser considerados como tal, puesto que, al parecer no generan una problemática para el sistema ni costos financieros para la sociedad, en su mayoría los estudiantes optan por estudiar otra carrera y graduarse en ella. Es importante que las instituciones universitarias no se olviden de emprender acciones para la mejora de atención y retención de alumnos en sus espacios.

Rodríguez Lagunas y Hernández Vázquez, en su artículo *La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa* (2008) hacen una investigación que se enfoca a la deserción escolar generada en la universidad Autónoma Metropolitana campus Iztapalapa, México. Con el análisis se busca determinar las causas y motivos que pueden explicar el fenómeno y posteriormente poder establecer políticas que contribuyan a la retención escolar para lograr que los jóvenes concluyan los estudios universitarios, el estudio pretende detectar las singularidades del proceso de deserción con la aplicación de encuestas a estudiantes desertores y estudiantes activos conforme a la base de datos de la propia universidad, para

hacer un contraste de información con respecto a la problemática, se toman los años (1994-1995 y 2002-2003) como referentes comparativos de deserción.

La metodología que emplea el estudio es de tipo cualitativo haciendo uso de una entrevista como instrumento de recolección de información, la misma incluye una pregunta abierta que permite al entrevistado exponer sus propias razones y motivos por los cuales deserta, la población seleccionada para la muestra se basa en grupos focales.

Los resultados se infieren de una comparación de cohortes de estudio anteriormente mencionados, es evidente el cambio radical que existe entre éstas debido a las razones que los estudiantes desertores exponen. En la primera fecha mencionada se obtiene (85.4%) de deserción definitiva mientras que en una segunda fecha es el (88.9%) sin embargo, en esta segunda muestra se esclarece que (42.1%) de la población retorno a sus estudios y el (10.9%) restante se inclina por buscar igualmente un retorno a la educación (Rodríguez y Hernández, 2008, p. 15). Como consideración final, es evidente que no se desconocen las causas que generan la deserción universitaria, se revela la existencia de carencias y debilidades del sistema universitario a los cuales mencionan los autores hay que dar solución, se piensa hay suficientes indicios que permitan la creación de estrategias de apoyo para combatir el fenómeno de la deserción.

Roblero Mazariegos es el autor de *Deserción escolar en IES de Chiapas* (2008) en su estudio realiza un análisis y describe la deserción escolar que enfrenta una Institución de Educación Superior privada de Chiapas, México, en el trabajo, el autor realizó una investigación con respecto al número de estudiantes que abandonan la escuela entre el primer y octavo semestre, tomando en cuenta siete programas académicos de la universidad.

La metodología del documento es cuantitativa, descriptiva y prospectiva, incluye información de un grupo de estudiantes universitarios de la Institución de Educación Superior (IES) privada de Chiapas pertenecientes al periodo de 2013-2017, previo a la aplicación del instrumento construido se solicitaron registros de

escolaridad en la oficina de Control Escolar de la institución para hacer una comparación de los mismos y a partir de allí identificar a los alumnos desertores como base para realizar las entrevistas a los directores de cada programa, con la pretensión de reiterar las causas de bajas, pues es sabido que los estudiantes antes de tener una baja oficial en la escuela son abordados por los directivos del plantel. La población muestra se compuso por 27 directores de los diferentes programas académicos (CIED, FCA, FDI, Enfermería, Nutrición, Teología y LEMYS).

Los resultados arrojan que son 82 jóvenes los que en el período establecido para la investigación abandonaron de manera definitiva alguno de los programas académicos incluidos en el estudio. En cuanto a las entrevistas realizadas a la muestra elegida se obtiene: (40.7%) de jóvenes abandonaron alguno de los programas por reprobación, (29.6%) por cuestiones financieras, (14.8%) se cambió de universidad, (11.1%) se casó y dejó de asistir a la institución y (3.7%) se cambió de escuela. La deserción general de la IES corresponde al (45%) en total, lo que se considera una cifra elevada, generándose este fenómeno con mayor grado en los primeros semestres, siendo enfermería la carrera que denota una tasa más elevada de deserción (Roblero, 2008, p. 29).

En conclusión, el autor reconoce que el estudio presenta limitaciones y carencias que se adjudican a la falta de registros sistematizados de las instituciones de educación superior y la poca colaboración de los directores de los programas académicos con respecto a brindar información precisa sobre las causas de la deserción escolar.

El artículo *Causas de abandono escolar según padres de familia del nivel superior* de los autores Beltrán Solache y López Villafaña (2015) presenta los resultados de un estudio realizado con padres de familia de alumnos de la licenciatura en contaduría en el Centro Universitario de la Universidad Autónoma del Estado de México, Temascaltepec, México en el año 2007.

El método empleado en este documento es cuantitativo y aplica un cuestionario como instrumento de recolección de datos que midió distintos aspectos: personales, económicos, familiares, escolares y culturales. La población muestra está conformada por 30 padres de familia de alumnos desertores y como apoyo a la investigación se aplicó un cuestionario a 29 estudiantes que ya habían abandonado la escuela. Los datos recopilados fueron tabulados y graficados para posteriormente realizar un análisis descriptivo.

Los resultados de esta investigación muestran que las causas más frecuentes de abandono escolar según los padres de familia son (60%) no querer la licenciatura elegida, (20%) problemas familiares, (10%) falta de dinero y (10%) flojera. En el 40% de los casos, el ingreso económico familiar oscila entre los 550 y 750 pesos mensuales. Consideran que los alumnos desertan por falta de dinero (50%), por desmotivación (40%), por estar trabajando (10%). (40%) de los padres considera que la distancia entre su domicilio y la escuela influye en la deserción. Un (60%) de los entrevistados no considera relevante la separación que el estudiante tiene de su familia por ir a la universidad. (90%) tampoco cree que la sociedad y la cultura sea factor detonante de la deserción. (60%) afirma que sus hijos no estaban bien preparados para ingresar a la licenciatura. (60%) creen que el vicio del alcohol influye en el abandono y, por último, (50%) de los padres opinan que son los problemas económicos los que afectan directamente en la deserción escolar de sus hijos (Beltrán y López, 2015, p. 8-12).

Los autores concluyen que las causas que originan la deserción escolar son diversas y varían de acuerdo a la persona y las circunstancias culturales en que esta se encuentre, la economía resulta ser el principal factor detonante puesto que la necesidad se antepone al querer tener una carrera universitaria, es necesario disminuir los índices de deserción ya que el fenómeno repercute en procesos económicos, sociales, culturales y políticos del individuo y estado en general.

### **1.3 Local**

Karla Berenice Ortega Medina es la autora del estudio *Deserción escolar en la escuela de Psicología Zacatecas de la UAZ durante el ciclo 2011-2012* (2012) el cual tiene el propósito de evidenciar los problemas y causas principales de la deserción escolar a nivel universitario indagando sobre problemáticas familiares, sociales, culturales, personales y factores económicos que propician este fenómeno en la facultad de psicología de la Universidad Autónoma de Zacatecas en el período 2011-2012.

La metodología de investigación es de tipo mixta, cualitativa y cuantitativa, no experimental, transversal y descriptiva utilizando el muestreo: bola de nieve. El área de departamento escolar de la institución proporcionó información correspondiente a la problemática abordada: el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario de 16 preguntas en las que un número determinaba el número de influencia o en el apartado (otros) proporcionar una opinión personal, se dividió en dos apartados principales: Ficha de identificación y sección de preguntas. La población muestra fueron 70 estudiantes desertores en el período 2011-2012, a los cuales se localizó por vía telefónica, en sus domicilios y trabajos.

Los resultados arrojan que el 40% de los alumnos desertan por causas económicas en las que el poco ingreso familiar (40%) es el ítem mayormente elegido, (31%) argumentan sus padres no tenían trabajo, (26%) los padres no se hacían responsables de los gastos escolares y (3%) tenían necesidad de buscar un trabajo. El 31% de la población dijo desertar por causas motivacionales, (31%) condenó en que la manera de impartir clases por parte de los docentes era muy tediosa, (23%) se sentía triste y sin ganas de estudiar, (17%) le aburrían las clases, (13%) no le gustaba la escuela, (6%) no encontraba un beneficio a seguir estudiando. Las razones académicas son el tercer factor que contribuye al abandono universitario teniendo una incidencia de 29%, (29%) de la población dijo no gustarle el ambiente escolar, (26%) consideran que algunos maestros no enseñan bien, (17%) no entendían nada en clase, (16%) no le gustaba la carrera y

(13%) se cambió a otra escuela. 29 de los entrevistados actualmente están trabajando, 19 continúan sus estudios en otra institución y 22 de ellos dicen no hacer nada. (Ortega, 2012).

El capítulo I ayuda a sintetizar y analizar información de investigaciones en los distintos ámbitos, claramente se evidencia que las causas de baja, en las instituciones de educación superior son multifactoriales; a través de las investigaciones cuantitativas, cualitativas o de tipo mixtas se obtienen datos precisos que llevan a esclarecer dudas con respecto a las causas y frecuencia con que ocurren cada uno de los factores incidentes. Se reconoce la coincidencia de ellos en los distintos ámbitos, permitiendo tabular información de manera sintetizada.

**Tabla 2. Factores que influyen en la deserción escolar universitaria**

Contexto internacional	Contexto nacional	Contexto local
(Cabrera Pérez, et. al, 2006) Factor institucional.	(López, Beltrán y Pérez, 2014) Factor económico.	(Ortega Medina, 2012) Factor económico.
(Centro de Microdatos, 2008) Factor institucional.	(Mauricio, González y Becerra, 2016) Factor institucional.	
(Necochea Ocaña, et. al, 2017) Factor institucional.	(Medina y Gaytán, 2018) Factores individuales.	
(Abarca, Rodríguez y Sánchez Vindas, 2005) Factor institucional.	(Buentello Martínez, 2013) Factor institucional.	
(Rute y Verner, 2011) Factores individuales.	(Vries, et. al, 2011) Factores individuales.	
(Sánchez, Navarro y García 2009) Factor económico.	(Roblero Mazariegos, 2008) Factor institucional.	
(Ariza y Marín, 2009) Factor económico.	(Beltrán y López, 2015) Factores individuales.	
(Díaz Peralta, 2008) Factor institucional.		
(Mori Sánchez, 2012) Factor institucional.		
(Poveda Velasco, 2019) Factor familiar.		
(Smulders, 2018) Factor económico.		

Nota: Fuente, elaboración propia

## **CAPÍTULO II. DESERCIÓN ESCOLAR EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

El presente capítulo constituye el marco teórico de la tesis, la temática aborda y evidencia la complejidad del término abandono universitario, la revisión de este concepto denota que existen múltiples aproximaciones teóricas que a su vez establecen marcadas diferencias entre las definiciones proporcionadas puesto que cada una de ellas están basadas en criterios o indicadores distintos. Se presentan modelos teóricos que brindan una explicación detallada de la deserción universitaria, Tinto (1992) es considerado uno de los pioneros en abordar el estudio de la deserción universitaria desde un enfoque multidimensional. La revisión bibliográfica permite identificar trabajos posteriores al modelo de Tinto (1992) que profundizan y complementan aspectos explicativos de la temática. Dentro del capítulo se desarrollan las conceptualizaciones correspondientes a una definición generalizada del fenómeno y posteriormente se detallan los factores que inciden de manera directa en el proceso de deserción.

### **2.1 Perspectivas conceptuales de la deserción universitaria**

La deserción universitaria constituye un fenómeno de relevante importancia, es un tema que ha sido ampliamente estudiado, por tanto, resulta adecuado realizar un análisis de su conceptualización histórica, para esto se estudian a diversos autores como Tinto (1992).

Es relevante describir el fenómeno de estudio puesto que brindara una orientación mucho más precisa de lo que se pretende analizar. Tinto (1992) Define a la deserción estudiantil como “Un fenómeno acentuadamente idiosincrático, que sólo puede ser cabalmente comprendido cuando se le vincula con los conocimientos y las experiencias de cada uno y de todos los alumnos que abandonan una institución” (p.43).

Es importante hacer una distinción correcta de lo que es el abandono escolar, puesto que como lo describe Tinto (1992) existe una marcada diferencia

entre abandonar solo la institución o el sistema educativo de manera definitiva. El abandono que se produce en ambos sistemas no es de ninguna manera insignificante, resulta importante indagar con cada uno de los individuos como catalogan y pueden traducir el abandono escolar, puesto que para muchos no significara un fracaso como tal, puesto que, buscaran colocarse en una nueva institución o tomar una opción viable de trabajo.

Para Tinto (1992) “El proceso de deserción no es esencialmente diferente de otros procesos de abandono que se producen en las comunidades sociales en general” (p.191). Es evidente que se refleja una ausencia de integración social, pero muchas de las instituciones de educación superior no cuentan con los recursos suficientes para lograr la retención de todos sus estudiantes puesto que los mismos reflejan con sus acciones el compromiso hacia la institución, Tinto (1992) Expone la importancia de que el estudiante pueda interpretar el abandono institucional como un fracaso que limitara el alcanzar la meta educativa propuesta, generando también un fracaso de la institución como apoyo para lograr la meta que propició al individuo a ingresar a ella.

Tiene relevancia el entender que el abandono también tiene origen en el aislamiento que el estudiante tiene con otros miembros de la institución en cuanto a la convivencia social y académica en general, muchas de las veces no es una decisión personal el excluirse, simplemente tienen la incapacidad de socializar y crear vínculos, volviéndose personas solitarias aisladas del entorno estudiantil. Es preocupante reconocer que las instituciones de educación superior no tienen preocupación certera por los altos índices de deserción, lo que evidentemente les afecta de manera directa pues la declinación de la matrícula que se produce hace que la institución al pasar del tiempo tenga confiabilidad para ingreso futuro (Tinto, 1992).

Latiesa, M. (1992), plantea que en la deserción universitaria influyen diversidad de variables como pueden ser:

- Características personales:
  - a) Sexo

- b) Edad
- c) Actividad laboral
- Características familiares
- Características escolares
- Características del medio universitario
- Características psicológicas
- a) Coeficiente intelectual
- b) Factores cognitivos
- c) Test de personalidad
- d) Motivaciones, aspiraciones y expectativas
- e) Nivel de satisfacción con los estudios cursados
- f) Estilos cognitivos de aprendizaje
- Los procesos de acceso a la educación (P. 45,46,47,51,52,53,55,57,59).

Así mismo Latiesa (1994) plantea causas globales de la deserción universitaria, explicando que “Las tasas de abandono son muy diferentes de unas carreras a otras, así como las causas del mismo” (p.341). Afirma que las causas globales pueden reducirse a cinco puntos:

- 1.- Las restricciones de la oferta de determinadas carreras.
- 2.- La dificultad de los estudios.
- 3.- La inestabilidad económica:
  - a) Necesidad de trabajar.
  - b) Búsqueda de empleo remunerado y realización de oposiciones.
- 4.- Decepción:
  - a) Desconocimiento de los planes de estudio.
  - b) Ausencia de salidas.
  - c) Estudios áridos y aburridos.
- 5.- Poca vinculación inicial con la realización de los estudios universitarios (p. 341).

Latiesa (1992), coincide con la perspectiva de Tinto (1992), al decir que las tasas de deserción suelen ser un indicador de la eficacia que tiene determinado sistema universitario. Sin embargo, hace mención de que “No existe un solo factor cuantificable que explique satisfactoriamente el abandono de los estudios” (p. 337).

Es importante resaltar la consideración de que los estudiantes eligen estudios universitarios específicos en función del éxito que a largo plazo esperan obtener de ellos, es por esto que los estudiantes desertores llegan a sentirse o

etiquetarse a sí mismos como fracasados, puesto que no han cumplido con el objetivo planteado en un inicio, sin embargo dejan de lado la importancia las tasas de abandono estudiantil que se generan a determinada institución, las cuales en muchas ocasiones sirven de indicador de la eficiencia del sistema universitario, por esto se ve reflejado un conflicto no solo para el estudiante y sus allegados, constituye un problema en cadena que afecta a diversos sistemas o grupos (Latiesa, 1992).

La deserción escolar es una problemática grave que afecta el desarrollo del individuo y la sociedad en general. Revuelta et al. (2001) Se refieren a la deserción como el fenómeno que se genera a partir del abandono de un curso o carrera que el estudiante previamente se ha inscrito, el dejar de asistir a clases e incumplir con las obligaciones que son previamente establecidas son principales factores determinantes de este fenómeno, deserción se considera pues como uno de los problemas más complejos y frecuentes que las instituciones de educación superior (IES) tienden a enfrentar (p.84).

Este fenómeno está presente en la sociedad, desde muchas generaciones atrás, lo que hace ver como existe una población pequeña de individuos preparados académicamente generando entonces las desigualdades sociales, económicas y culturales. Las instituciones de educación superior son un sector importante de estudio pues de existir un mayor número de personas académicamente preparadas los avances científicos, oportunidades de desarrollo, empleo e ingresos económicos se verían considerablemente incrementados (p.85).

El ingreso a la educación superior no solo es una decisión momentánea, conlleva un proceso muchas de las veces complejo para el individuo, se enfrenta a diversos retos para poder tener acceso a la educación universitaria, muchos de los estudiantes se quedan en este proceso y no logran siquiera el tener la experiencia de tener acceso a una institución, Revuelta et al., (2001) plantean:

Para el estudiante, ingresar a una institución de educación superior implica una disposición de tiempo, esfuerzo académico y recursos académicos que

frecuentemente contienen con obligaciones familiares, con deficientes procesos de lecto-escritura y operacionalización aritmética: elementos básicos para avanzar eficientemente en los distintos niveles escolares o bien, con insuficientes condiciones económicas para la compra de materiales, transporte y alimentación. Todos estos factores amenazan de manera constante la permanencia y logro de miles de jóvenes en el sistema educativo generando tensión y frustración respecto al esfuerzo invertido. (p.106)

Si bien, se puede decir que el fenómeno de deserción es diversificado, no tiene origen en el mismo tiempo ni se genera por las mismas causas, lo que es cierto es que cada vez se propicia con mayor frecuencia y genera alarma en los diferentes contextos, se considera factible la implantación de estrategias que tiendan a minimizar este fenómeno y por supuesto tratar de evitar en el futuro (Revuelta et al., 2001, p. 107).

Aparicio (2008) indica que, es complejo llevar a cabo una evaluación en términos estadísticos de la deserción puesto que, el alcance de la estimación y la operación que se efectué, influye de manera directa en las mediciones, haciendo que estas disipen entre sí, las variables y condicionantes serán diversas y estarán determinadas por el espacio en que se realice dicha evaluación (p.38).

Se habla del fenómeno del fracaso y la deserción como algo complejo y esta complejidad a su vez impide que pueda ser explicado por un listado de factores concretos. Por ello, es importante hacer una distinción entre los tipos de fracaso y entender que no es un término unívoco, su definición tiende a ser relativa e implica hacer distinciones precisas para encontrar una manera concreta de abordarlo y con esto el trabajo dentro de un área específica pueda ser más sencillo (Aparicio, 2008, p.47).

Para González (2006) la deserción entendida como el abandono de una institución de educación superior provoca una afectación en la trayectoria escolar de los estudiantes, para explicar esto, se dan a conocer factores que inciden de manera directa en la repitencia y deserción universitaria:

En lo personal, implica una condición de fracaso que afecta emocionalmente por la disonancia con las aspiraciones e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos. En lo social la deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior. En lo económico el costo que esto implica para los sistemas es enorme. (p. 10)

González (2006) refiere que: “La deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella” (p.8). Existe una controversia entre la igualdad que el fenómeno de la deserción puede tener con la repitencia, el autor denota que en diversos casos estos fenómenos, aunque son procesos individuales, pueden estar ligados puesto que, la repitencia conducirá al abandono de los estudios en el nivel superior y así estos pueden ser estudiados en conjunto.

Las implicancias en la deserción universitaria son agrupadas por González (2006) en cuatro categorías principales “las externas al sistema de educación superior, las propias del sistema e institucionales, las causas académicas y las de carácter personal de los estudiantes” (p. 31).

Hernández y Narváez (2014) exponen que “La deserción o abandono escolar es un problema grave que aqueja a todos los niveles del sistema educativo mexicano” (p.63). La deserción puede ser abordada desde distintos enfoques y en muchos de los casos se presenta una combinación de factores como pueden ser los de “tipo personal, social, económico y educativo” (p. 80). Cada uno de estos cuenta con elementos particulares que llevan a la deserción universitaria a relacionarse con otros fenómenos y disciplinas, los autores indican a partir de la investigación realizada que los estudiantes desertores tienen características similares o al menos es la percepción que los estudiantes “estándar” refieren (p.90).

Cuando se estudia un fenómeno, los aspectos abordados tienen íntima relación con la disciplina del autor, en el caso de la deserción, si es estudiada por psicólogos los aspectos individuales y motivacionales del individuo serán los más estudiados, si el estudio o análisis lo realizan académicos los aspectos organizacionales y evaluativos serán los más relevantes. Esto indica que los resultados obtenidos de cada estudio serán diferentes, sin embargo, se enfocan a una misma problemática de estudio. (Hernández y Narváez, 2014, p.80).

Para Guzmán, Durán y Franco (2009) La definición de deserción universitaria hasta la actualidad continúa en discusión y no hay un consenso que exige una definición precisa para la misma, para ellos la deserción universitaria es:

Un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizarlas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional y estatal o nacional. (p.20)

Guzmán et al., (2009) explican que entre la deserción estudiantil y las políticas educativas existe una relación muy estrecha, se determinan y sitúan en dimensiones paralelas, por lo cual se habla de que una intervención adecuada tendrá impacto y eficiencia en la aplicación de los recursos que el estado genera (p.10). La deserción en las universidades es el fenómeno con mayor incidencia en la educación, en este sentido se vislumbra la posibilidad de actuar en favor de la mejora de la calidad de la educación para así, disminuir los porcentajes de deserción estudiantil (p 13-15).

La incidencia de la deserción en las universidades resulta ser uno de los problemas que más preocupa a las autoridades estudiantiles, existen incontables definiciones de este concepto, para Rico (2006) “La deserción estudiantil es un fenómeno más general en la que inciden en forma directa además de la mortalidad académica otros factores de orden socioeconómico, ambiental, psico-social, familiar e inclusive de salud” (p.67).

Rico (2006) considera que la deserción es también vista como un abandono a los estudios sin haberlos completado de manera satisfactoria, a su vez explica que el abandono puede ser clasificado como:

- Forzoso: Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo.
- Voluntario: La iniciativa del retiro va por cuenta del estudiante.
- Interno: Retiro de una carrera y el ingreso a otra.
- Externo: El estudiante pierde su vinculación a la universidad.
- Intersemestral: Estudiantes que se retiraron en el mismo semestre en el cual estuvieron matriculados.
- Intersemestral: Estudiantes que se matricularon en el semestre anterior pero no se matricularon en el siguiente (p. 11 y 12).

Así mismo clasifica a la deserción como:

- Temporal: El estudiante ha reservado cupo y se espera su reintegro en determinado tiempo o inclusive, cuando reingresa después de haber sido sancionado académicamente o haberse retirado.
- Definitiva: Hay una baja de matrícula sin posible reinserción.
- Académica: La universidad decide dar la baja del estudiante.
- No académica: El retiro del estudiante es por voluntad propia (p.11).

Cada una de estas clasificaciones contribuye para que se tenga una perspectiva más precisa de cómo es que se genera la deserción de alumnos en el nivel superior (Rico, 2006, p.11).

Son incontables las investigaciones que dan cuenta del alto número de estudiantes que ingresan y desertan de la educación superior, esto posiciona a la problemática como tema primordial en la agenda pública de la educación superior, así mismo las descripciones para dar cuenta del significado de este fenómeno son diversas, para Torres (2012):

La deserción o abandono de los estudios antes de obtener el grado puede darse en cualquier momento durante la carrera, razón por la cual existe una gran variedad de estrategias de retención, las cuales se implementan en distintos momentos a lo largo de la trayectoria académica del estudiante.

Torres expone que la deserción, la persistencia y la retención estudiantil son conceptualizaciones que están relacionadas y por tanto se determinan entre sí, en la investigación que la autora realiza se enfoca en el trabajo exhaustivo de la

retención y persistencia estudiantil, contempla enfoques teóricos y modelos sobre la deserción y retención para su estudio, los clasifica en cinco variables: 1) psicológica 2) sociológica 3) económica 4) organizacional 5) interaccionista (p.34). El autor indica que la deserción puede darse en cualquier momento durante la carrera y se asocia a factores, académicos, psicológicos, sociales, económicos e institucionales. Cada uno de ellos tiene una función específica en el contexto del estudiante desertor, puede o no implicarlos en conjunto, por esto mismo la autora hace una distinción en los diferentes tipos de deserción, ya sea por programa o por facultad, de manera precoz, tardía o total (p.28).

Cualquiera que sea la causa del abandono universitario repercute a nivel institucional y a su vez en el contexto social del estudiante, la familia y el estado. La autora enfoca su atención en buscar herramientas que contribuyan a la retención estudiantil para que los índices de deserción sean más bajos, afirma que los desarrollos teóricos de la deserción estudiantil son la base primordial para los de retención (Torres, 2012, p.113).

Para Maccagno, Mangeaud, Somazzi y Esbry (2017) la deserción estudiantil universitaria resulta ser una problemática que inquieta al sistema educativo, la definen como: “Un fenómeno social que es consecuencia del accionar del sistema educativo. Sin embargo, existen una serie de factores sociales que pueden favorecer o disminuir el problema” (p.21).

Los autores consideran que sería ideal que en todos los niveles del sistema educativo se conozcan los grados de deserción que se efectúan para así poder ligar las acciones a un contexto político, social y económico para su análisis y posible solución, resulta importante identificar las causas que principalmente inciden en la deserción universitaria para la creación de políticas educativas que brinden soluciones viables a la problemática (Maccagno et al., 2017, p.19).

En base a la investigación realizada por Maccagno et al (2017) se determina que existe una multiplicidad de factores que inciden en la deserción de estudiantes universitarios y destacan como primordiales a las cuestiones económicas, el

desempeño académico, elegir otra carrera, tener que trabajar y los horarios de la carrera elegida (p.63).

Los índices de abandono son altos y preocupante, Maccagno et al. Indican que el 30% de estudiantes deserta al inicio del ciclo de preparación por diversos motivos, sin embargo, el porcentaje es elevado y preocupante para las instituciones, desarrollaron una herramienta llamada “regresión logística” la cual está programada para predecir cuales son los aspirantes con mayores condiciones de desertar, esta herramienta tiene asertividad cercana al 98% lo que brinda certeza de los resultados (Maccagno et al., 2017, p.47).

Hasta ahora la definición de deserción continua en discusión y precisarla implica un gran reto, para Vélez, Burgos, Angulo y Guzmán (2008):

“La deserción estudiantil es una problemática multicausal, compleja: comporta diversidad de actores (públicos y privados; individuos, familias, Estado) y dimensiones (académica, financiera, socioeconómica, psicológica, social). Por ello, su mitigación dista de la ejecución de acciones aisladas realizadas por algunos agentes relacionados con la educación” (p.14).

Para Vélez, et. al, (2008) La deserción estudiantil tiene una estrecha relación con las políticas educativas desde un punto de vista institucional, el mejoramiento de la eficacia y aumento de la cobertura que algunas instituciones necesitan, favorece a la calidad de la educación, resalta la importancia de una intervención adecuada a las instituciones y no solo la realización de análisis y estadísticas generales de la problemática. (p.7)

El fenómeno de la deserción universitaria para los autores es considerado como uno de los factores que más inciden en la accesibilidad y cobertura de la educación por lo cual recomienda que su medición y estudio sea parte fundamental en la evaluación de la eficiencia del sistema educativo para que se logren establecer mecanismos académicos y administrativos que puedan tener control sobre este fenómeno (Vélez, et. al, 2008, p. 9).

## **2.2 Condiciones socioeconómicas**

Para Aparicio (2008), la deserción funge como indicador de fracasos o victorias académicas y esto, impacta de manera radical al marco económico, la relación entre el sistema productivo y el sistema educativo se vuelve cada vez más complejo por las demandas que uno genera y el otro necesita, se hace evidente la falta de respuestas concretas por parte del sistema educativo a las demandas que el sector productivo requiere, el mercado exige cada vez más, mayores niveles de formación, llevando a los estudiantes a pensar que el solo hecho de tener un título universitario los coloca en una situación ventajosa sobre los demás, sin embargo, la realidad es que una buena trayectoria universitaria no está vinculada con un mejor posicionamiento en el mercado y esto se vuelve un tema preocupante a nivel mundial, involucra de manera directa a la población estudiantil, impactando en los porcentajes de deserción en el nivel superior. Como ya se mencionaba, los factores que influyen en el fenómeno de la deserción son múltiples, pero sin duda, la demanda mercantil y su impacto en el medio tienen gran impacto en la problemática (p.29).

El fenómeno de la deserción universitaria provoca elevados costos sociales que revierten sobre el sistema educativo puesto que, aumenta los costos y suprime aún más el mercado de empleo, los cambios económicos exigen adaptaciones que contemplen el valor de la educación como una preparación para el empleo y la vida, esto implica para las universidades replantear estrategias de funcionalidad propiciando reduccionismo a la rentabilidad económica (Aparicio, 2008, p.23).

Así como existen factores que inciden en la repitencia y deserción universitaria hay períodos críticos como puede ser el costo económico que genera el estudiar una carrera universitaria, el estado invierte un porcentaje de ingresos a los fondos de las instituciones, al tener reducción de matrícula se hace evidente el desaprovechamiento de la inversión (González, 2006, p.10).

González (2006) explica que el costo económico que la educación implica para los sistemas y los estudiantes es elevado, en el plano personal, la preocupación de los alumnos y sus familias por sobrellevar el costo económico es alto, las aspiraciones se ven truncadas y se genera la resignación a recibir salarios más bajos al no culminar sus estudios universitarios. (p.56)

Para el autor, el fenómeno de la deserción universitaria debe ser comprendido como un hecho social en el que el factor socioeconómico constituye un problema relevante por su magnitud, tanto a nivel individual, familiar e institucional. Las implicancias negativas que se derivan de la falta de recurso económico afectan de manera directa a todo el grupo familiar llevándolos a hacer esfuerzos para poder financiar los estudios de al menos uno de los integrantes (González, 2006, p 115).

Para Hernández y Narváez (2014) la deserción representa un fracaso a la inversión que el estado realiza en favor de la sociedad y el estudiante desertor es visto como una combinación de diversos aspectos sociales, familiares y culturales que influyen en el desarrollo de la problemática, destacan a los factores “económico, personal y preparación académica previa” como los más relevantes para que ocurra el abandono escolar. Remarcan la importancia del factor económico puesto que, un estudiante de recursos limitados se verá presionado por generar ingresos para subsistir y esto lo alejará de su preparación universitaria (p.9).

La deserción de estudiantes universitarios impide responder a las demandas sociales y cierra la posibilidad de poder incorporarse a los espacios sociales y productivos, esto lleva al estudiante a posicionarse en una desigualdad social que es meramente caracterizada por el abandono de los estudios universitarios, la deserción es vista como un fenómeno que limita la evaluación eficiente del sistema educativo de Educación Superior (Hernández y Romo, 2007, p.13).

Hernández y Romo (2007) consideran que los factores de incidencia en la deserción universitaria son meramente socioeconómicos y tiene gran importancia

la escolaridad culminada de los padres para el rendimiento y habilidades académicas que el alumno pueda desarrollar en su trayectoria estudiantil, resulta intrigante conocer los índices de abandono para poder crear estrategias de retención estudiantil.

En la investigación de Guzmán, Durán y Franco (2009) se expone que los factores determinantes de la deserción son: “el capital cultural y el factor financiero” (p.10). Para un análisis más minucioso la investigación realizada por los autores se divide en teorías y causas de la deserción estudiantil, coincidiendo en que esta problemática afecta a más de un sistema, generando pérdidas financieras y laborales, afectación de las relaciones familiares e incumplimiento de políticas y metas sociales (p.21).

Está claro que no todos los tipos de deserción requieren las mismas atenciones e intervenciones por parte de las instituciones, siendo esta la respuesta al por qué existe una erradicación de la problemática, es importante conocer los distintos tipos de factores que inciden en el fenómeno para así crear políticas efectivas que contribuyan a propiciar la retención estudiantil. (Guzmán et al., 2009). Los factores socioeconómicos incidentes en la deserción universitaria son los más explorados, dejando de lado a los factores individuales e institucionales. Afirman que son las crisis económicas que enfrentan los países los principales detonantes de la deserción, puesto que los estudiantes visualizan el entorno y optan por buscar una estabilidad económica para ellos y su familia (p.21).

Las estrategias para la retención estudiantil como apoyos por parte de las mismas instituciones, el Estado y la sociedad manifiestan que el apoyo financiero y psicológico son estrategias clave para combatir la deserción escolar, así como la creación de sistemas y programas que tengan íntima relación con la problemática. (Guzmán, et al., 2009)

La deserción en el nivel superior es una problemática que continúa siendo un foco de alerta y afecta de manera radical al sistema institucional y al Estado. La deserción es “Un fenómeno complejo, cuyos factores deben ser tratados de

manera integral. Son diversas las perspectivas desde las cuales se puede analizar el fenómeno: desde la psicológica y sociológica, pasando por la económica, hasta la institucional" (Rama, 2009, p.19).

Este estudiioso explica que la deserción puede ser de manera periódica o por cohortes, en ambos casos se visualiza como un fracaso estudiantil ya que afecta al individuo y a la sociedad en general, indica que este fenómeno tiene un impacto negativo en cuanto al uso de recursos económicos que son destinados para ello, de igual manera, el capital humano se ve afectado por la incidencia de la deserción escolar (Rama, 2009).

Rama (2009) en su investigación encuentra que los desertores tienen características similares y coincide con la opinión de otros autores al afirmar que los estudiantes con carencias socioeconómicas son quienes más desertan, las causas y factores incidentes en la deserción universitaria son múltiples, entre los factores que destaca son: "académicos, institucionales, socioeconómicos y personales" (p.80). Cada uno de estos tiene una conceptualización e ítems propios que ayudan a brindar una mejor explicación de la problemática.

Aunque los métodos de intervención para erradicar las altas tasas de deserción son múltiples, el autor, resalta la importancia de que haya una investigación más específica y profunda en cuanto a las prácticas pedagógicas, expone que existe un programa informático llamado Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) el cual brinda seguimiento a los alumnos desertores de instituciones específicas, se ve como un importante avance puesto que, muchos de los alumnos que abandonan una institución en los años siguientes retoman sus estudios universitarios ya sea en otra carrera o universidad. Esto resalta la importancia de la necesidad de desarrollo que los instituciones necesitan para estrechamente tener contacto con el fenómeno. (Rama, 2009, p.20)

## **2.3 Escenario familiar e individual**

Existen sin fin de factores asociados a la deserción universitaria y cada uno de estos tiene influencia para que la deserción en IES se presente en altos porcentajes. Revuelta, Fresán, Legarreta, Martínez, Pérez y Valle (2001) explican que:

El problema de la deserción no termina en el momento del egreso de la institución. La diferencia entre el número de egresados que se titulan y los que no concluyen formalmente su educación superior con la obtención del título correspondiente, constituye una faceta más del problema de la deserción. (p. 156-157).

Se habla entonces de la deserción en Instituciones de Educación Superior como una problemática de elevado dramatismo, puesto que, los índices son elevados y representan una pérdida para el individuo y el contexto social en que se desenvuelve, su familia también está implicada en el proceso, lamentablemente el desconocimiento de características enunciadas sobre el origen de este fenómeno es alto y conlleva a que institucionalmente exista un freno para poder intervenir en el proceso de retención, generando así cifras cada vez más elevadas en los distintos sistemas y llevando a la deserción universitaria a ser un problema específico sin una solución evidente (Revuelta et al., 2001, p.164).

Hacer posible la educación universitaria implica una serie de factores superados por las familias del estudiante, grandes esfuerzos que muchas veces intervienen con la calidad de vida de la misma, su ingreso económico, la situación familiar y la diferencia de orígenes sociales, son aspectos importantes a considerar. Tienen relevante importancia las trayectorias educativas preuniversitarias de los padres para que el joven pueda visualizarse dentro de una institución, no quiere decir que todos los casos se vean inmiscuidos en este ámbito, muchos de ellos son excluyentes del contexto y vivencian el proceso de manera distinta, solo se considera a esta trayectoria como una experiencia pasada a considerar (Muñiz, 1997, p. 72).

Muñiz (1997) habla sobre la importancia “Que las diferentes transiciones en otros dominios institucionales (matrimonio, trabajo, etc.) repercuten sobre las trayectorias educativas de los estudiantes” (p. 79).

Es complejo conocer el orden y el impacto que las transiciones y trayectorias del estudiante tienen en la deserción del nivel superior, puesto que la información recabada en investigaciones muchas veces es limitada por los propios sujetos de estudio, sin embargo, se puede conocer la influencia que estos acontecimientos tienen y a partir de esto poder hacer un análisis más determinado de la problemática. La trayectoria educativa universitaria sin duda siempre se verá impulsada o frenada por la serie de transiciones que se han vivenciado. Para Muñiz (1997) “La deserción es uno de los problemas que apremian a las instituciones de educación superior” (p. 89).

Las características de los estudiantes cambian conforme a la época que se vive, Muñiz (1997) indica que “La edad de ingreso a la universidad se ha modificado y parece estarse centrando más entre los 20 y 21 años, y el matrimonio pierde importancia: en cambio, aumenta la presencia de los que trabajan” (p.61).

Considerar contextos como el individual y el familiar en el impacto directo de la deserción es relevante para el autor, pues en ellos se pueden encontrar factores que de manera directa tienen una relación y dependencia con el fenómeno. Se debe esclarecer que no es posible pensar en una separación tajante de estos contextos con la problemática estudiada. Las variables a nivel familiar, así como las características individuales resultan ser significativas para el análisis puesto que, arrojan índices de interés para continuar estudiando la problemática, en algunas de las variables o características se encuentran correlaciones, otras resultan no ser significativas, pero claramente se puede deducir que todos estos productos generan un vínculo interpretativo (Muñiz, 1997, p. 72).

Conocer las causas y la definición precisa de un fenómeno resulta complejo e impreciso si este por naturaleza es multicausal, Sales y Quintero (2017) consideran que: “El problema de la deserción escolar, como todo fenómeno social, cae en el campo de los sistemas complejos, en el mejor de los casos, se puede expresar como un sistema multifactorial” (p.31).

Para su abordaje, el problema de la deserción presenta un amplio rango de variables arduamente estudiadas, en la investigación realizada por Sales y Quintero (2017) denominan que existen seis principales categorías incidentes en la deserción universitaria, las económicas, el cambio de residencia o carrera, personales y familiares, de salud, incluido el embarazo, las relacionados con el desempeño personal en los estudios y las atribuibles a sistema escolarizado (p. 32).

Los investigadores denotan que las variables personales y familiares tienen importante incidencia dentro del fenómeno de la deserción universitaria, señalan la falta de claridad en las explicaciones que los alumnos brindan, es notoria desde el inicio de la formación la escasa vocación docente de algunos de ellos, existe ausencia de atención, baja preparación y dedicación a los estudios, los ambientes ocupacionales en que se encuentran son otro factor incidente (Sales y Quintero, 2017, p. 27 y 38).

Parrino (2014) considera que la deserción universitaria es analizada desde distintas perspectivas, sociales, del sistema de educación superior y del sujeto mismo, expone que como consecuencia de este fenómeno existe un elevado deterioro en la calidad de las instituciones de educación superior, considera que existen modelos teóricos explicativos sociológicos, de integración, económicos y psicológicos desde los cuales la deserción puede ser analizada (p.19).

La deserción y la retención universitaria son vistos como una dupla integrada por factores causales que van desde lo social e institucional hasta lo personal, el análisis preciso de variables individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas llevará a tener una mejor descripción de cómo es que ocurre el

fenómeno de la deserción y cómo este afecta a un incontable número de estudiantes del nivel superior (Parrino, 2014, p.22).

## 2.4 Escenario institucional y académico

Zúñiga (2006) Señala a la deserción estudiantil como uno de los problemas más comunes y difíciles a los que las instituciones educativas se enfrentan. Toda institución educativa busca trascender, ofrecer niveles de calidad, abrir y mantener un mercado en donde sus productos y servicios sean competitivos e innovadores a nivel internacional, un mercado que cumpla con las demandas sociales. Para esto es necesario que la educación tenga una eficiencia terminal, es decir, que el número de individuos que ingresa a una institución concluya de manera satisfactoria su preparación obteniendo un título o grado, cual sea el caso. Sin embargo, estos índices se ven afectados al conocer como un gran número de investigaciones de todo orden abordan el tema con el fin de analizar cuáles son los factores que generan este problema y dentro de los resultados se conoce el hecho de que muchos de los factores están fuera del control escolar (p.10).

Diversidad de estudios ponen en evidencia que las situaciones que provocan el fracaso escolar no son solo de índole individual, de manera que este fenómeno no se considera un problema exclusivo del nivel básico. “El fracaso escolar es una problemática que en las últimas décadas ha tenido una creciente importancia en los discursos y en la toma de decisiones institucionales de la educación” (Zúñiga, 2006, p.12). Se considera importante replantear el papel de orientación educativa para instituciones de nivel superior con el fin de que los índices de deserción escolar disminuyan considerablemente.

Analizando el panorama de deserción escolar desde un punto de vista operativo puede ubicarse en distintos niveles, Zúñiga (2006) lo hace de esta manera:

- a) Un primer nivel de influencia, en el que podemos encontrar condicionantes de tipo *contextual e institucional*.
- b) Otro, relacionado con los *ambientes familiares y el origen social*.

- c) Un tercero con las *características de los estudiantes, sus trayectorias educativas y sus transiciones previas*. (p. 18)

Un primer nivel puede estar considerado como macrosocial desde el punto de vista de la autora puesto que, refiere a las transformaciones socioeconómicas que afectan a adaptaciones que van desde lo institucional hasta lo individual, resumiendo como indicador el año de ingreso (p.18).

En relación a los ambientes familiares y origen social, el ingreso económico al entorno familiar y nivel educativo de los padres son factores que pueden ayudar u obstaculizar de manera severa la labor educativa del individuo (p.18).

Un tercer nivel se caracteriza más por factores sociodemográficos del propio individuo, variables como historias personales, sexo, estado civil y dependencias económicas permitirán dar conocimiento de la procedencia y trayectoria educativa del propio individuo, lo que resulta relevante para cualquier investigación (p.18).

Zúñiga (2006) Considera relevantes los estereotipos sociales que pueden generarse en torno a un sistema universitario pues no solo la institución se involucra, es el alumno, su familia y personas cercanas a su núcleo quienes se ven inmiscuidos en este tema de opiniones, valorando el desempeño, el prestigio y el modelo institucional en general. Existen un sinfín de investigaciones que pretenden investigar y dar cara a las variables que influyen en la deserción universitaria pues este fenómeno se considera un problema importante en la educación.

A manera de conclusión Zúñiga (2006) señala:

No cabe duda que la deserción es un fenómeno multifactorial, difícil de predecir, y que algunas de sus causas son propiciadas por situaciones de la propia institución, sin embargo, (...) los aspectos contingentes, de problemas y cambios que ocurren en la sociedad, afectan la permanencia o abandono escolar. (p.93)

La deserción para González (2006) como para muchos otros autores es un tipo de medida del rendimiento académico de las instituciones, es un fenómeno de interés para muchos actores políticos y sociales debido al impacto que provoca en la educación superior, por esto mismo se crean propuestas que puedan contribuir a la superación de este, todas ellas tienen orientación al factor institucional puesto que es el punto central a quien le genera un gasto (p.292).

En lo institucional implica una disminución del rendimiento académico de la universidad y un incremento innecesario del número de alumnos. En lo social la deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior. (p.10)

Para González (2006) entre los factores que mayormente inciden en la deserción universitaria se encuentran los institucionales y pedagógicos, en los que la deficiente orientación vocacional que se brinda, provoca que los alumnos se inscriban en carreras profesionales sin tener una decisión sólida y conocimiento sobre las mismas, la ausencia de asignaturas que se aproximen a ramos de enseñanza, la falta de preocupación institucional frente a los resultados negativos de las universidades tales como el nivel de profesionalización de los docentes, la organización académica y los apoyos materiales que se proporcionan a la comunidad estudiantil, son considerados factores que generan problemática dentro de las instituciones y a su vez el abandono de estudiantes (p.9).

Hernández y Narváez (2014) consideran prudente abordar la deserción universitaria desde perspectivas estudiantiles e institucionales, las cuales a su vez se subdividen para una mejor explicación. En primera instancia se habla de la perspectiva institucional en la cual el desempeño académico y la situación administrativa de la institución son los pioneros para conducir a los estudiantes a permanecer en la universidad, se resalta la importancia de que la institución y los docentes de la misma se vea inmiscuidos en todas las actividades para que exista una modificación y optimización del sistema y con esto las condiciones de vida del alumno dentro de las instalaciones sean las adecuadas (p. 33 y 37). Es importante considerar los factores socioafectivos del contexto general del estudiante, puesto

que muchos no dependen solo de él y llevarlos a un análisis para su posible solución facilita las expectativas de que el alumno permanezca dentro de la institución (Hernández y Narváez 2014, p. 57).

Para Dzay y Narváez (2012) la deserción escolar en la universidad es una problemática que genera descontento puesto que resulta ser un factor alarmante para el rendimiento académico de las instituciones, ellos consideran como alumnos desertores a aquellos estudiantes que “a) abandonan sus estudios de forma voluntaria y/o que causan baja definitiva y b) alumnos que abandonan su programa educativo para realizar un cambio de carrera y/o de unidad dentro de la misma institución” (p.21).

La deserción universitaria es un problema que debe ser atendido a partir de diversas estrategias que brinden soluciones a las instituciones de educación superior, priorizando la atención a la comunidad estudiantil y las necesidades que esta pueda demandar, en la investigación realizada por Dzay y Narváez (2012) realizan un análisis de opiniones estudiantiles en dos enfoques, el cuantitativo y el cualitativo, de esta manera pretenden abarcar un mayor contexto para poder determinar cuáles son las causas y factores que en mayor medida inciden en la deserción de estudiantes universitarios (p.37).

Para autores como Rico (2006) los factores determinantes de la deserción son los aspectos académicos, expone un tipo de deserción forzosa denominada como mortalidad académica, la cual se genera por un bajo rendimiento académico. Si bien es cierto que la retención de estudiantes no está al completo alcance de las universidades, resulta importante que se generen estrategias de intervención.

Todo tipo de esfuerzo realizado en favor de la disminución de los índices de deserción en las instituciones de educación superior es sumamente importante y reconocido. Existe un consenso en cuanto a que es determinada por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y

académicas, sin embargo, la manera de operar sobre ellas, dependerá del análisis por el cual sea visto (Vélez et al. 2008. P.16).

Vélez, et. al. (2008). indican que está claro que no todos los tipos de deserción requieren la misma intervención, si bien el incumplimiento de las políticas y metas sociales se ve agraviado tendrá relación directa con el contexto institucional, de existir una pérdida de capital humano tendrá relación con el contexto social y si hay afectación en las relaciones interpersonales el contexto implicado será el familiar (p.17).

A lo largo de este capítulo se enuncian por diversas posturas de autores y fuentes las principales causas de deserción escolar universitaria y en muchas de las reflexiones se enmarcan las repercusiones que este fenómeno tiene en la sociedad como tal, es importante rescatar que la deserción universitaria se convierte en una problemática que implica a más de un agente, por tanto, se analiza y busca disminuir los índices en los diversos contextos que se presenta.

## **CAPÍTULO III. POLÍTICAS EDUCATIVAS PARA LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

La intencionalidad de este capítulo es exponer los rasgos de las reformas de las políticas educativas en México desde la perspectiva de deserción escolar en instituciones de educación superior. Para todos es claro que la educación es un factor estratégico en el desarrollo y bienestar de la sociedad, por eso esta situación necesita de todos los aportes, realizar un análisis de las políticas desde los diversos contextos abrirá un panorama de información para comprender lineamientos específicos del fenómeno estudiado.

Para Espinal (2017) los organismos internacionales juegan un rol determinante en el desarrollo e impulso de la educación y las reformas educativas de los países que buscan responder a las demandas del sector configurando su sistema y la calidad de los mismos. Por tal motivo, los documentos y publicaciones de estos organismos son herramientas clave para el análisis de opciones, prioridades, estudios de viabilidad educativa, financiera y económica y la toma de decisiones que permiten innovar y reformar los sistemas de educación de los países que estén inmersos en dicho proceso (Espinal, 2017, p.3).

### **3.1 Lineamientos en el Contexto Internacional**

Los lineamientos que organismos como Banco Mundial, OCDE, UNESCO, ONU, exponen, conciernen de manera directa al Sistema de Educación Superior en México.

#### *3.1.1. Banco Mundial*

El Banco Mundial crea estrategias para reducir la pobreza concentrándose en la promoción del uso productivo del trabajo y en la prestación de servicios sociales básicos a los necesitados que, sin duda, es el principal activo de los pobres. Ve las inversiones en educación como una contribución a la acumulación de capital humano esencial para conseguir ingresos más altos y a la par un crecimiento económico sostenido. Antes del año 2000, el Banco Mundial expone que en la

mayoría de los países la demanda de educación superior generalmente aumentaba más rápido que la oferta (Banco Mundial, 1996, p. 3) con esto se puede inferir que existe una problemática severa en el sistema, de no haber la suficiente capacidad para atender a estudiantes, muchos quedarán fuera en el proceso de ingreso y se consideran desertores del nivel superior por buscar alternativas de trabajo para sobrevivir y aplazar o no volver a ingresar a la universidad.

En documentos del Banco Mundial se exponen una serie de desafíos en favor de la educación superior, contemplando el acceso, la equidad, la calidad, la aceleración de reformas y financiamientos con la finalidad de lograr condiciones favorables para la educación. La organización eficaz de los programas y la manera de trabajo resulta indispensable para brindar una enseñanza de calidad, incluyendo estrategias flexibles por parte del gobierno para que los insumos brindados sean de mejor calidad y contribuyan con el mantenimiento de las matrículas en las instituciones. De esta forma se estará erradicando en gran medida la deserción de jóvenes en instituciones de educación superior. Es relevante prestar atención a la combinación ineficiente de los insumos, por ejemplo, entre el personal docente y los materiales de enseñanza, esto puede contribuir a que el nivel de aprendizaje sea bajo y a que haya tasas de repetición y deserción elevadas. (Banco Mundial, 1996, p. 8)

El Banco Mundial expone una reforma de financiamiento y administración para la educación, la cual, plantea una nueva definición del papel del gobierno en seis aspectos esenciales, cuyo orden de prioridad dependerá de las circunstancias de cada país. Los aspectos a considerar son:

1. Más prioridad para la educación.
2. Atención a los resultados.
3. Inversión pública centrada en la educación básica.
4. Atención a la equidad.
5. Participación de los hogares.
6. Instituciones autónomas (Banco Mundial, 1996, p. 9).

El Banco Mundial está decidido a brindar apoyo a la educación. Sin embargo, se aclara que el financiamiento del Banco antes de los años 2000 equivalía a la cuarta parte de toda la ayuda para la educación, este financiamiento era todavía menos del 0,5% del gasto total de los países en desarrollo en el sector. Independientemente a esto, la principal contribución del Banco debe consistir en el asesoramiento destinado a ayudar a los gobiernos a elaborar políticas de educación adecuadas a las circunstancias de sus países. El financiamiento del Banco se diseña generalmente para fomentar el gasto y el cambio de las políticas por parte de las autoridades internacionales. En las operaciones futuras se adoptará en consecuencia una concentración aún más explícita en las políticas destinadas a todo el sector a fin de apoyar los cambios en el financiamiento y la gestión de la educación. (Banco Mundial, 1996, p. 17).

### *3.1.2. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)*

La educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez, se ve forzada a formarse en el conocimiento en razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día, parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y social en general de los individuos, las comunidades y las naciones. Por consiguiente, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido, de forma que la sociedad, que en la actualidad vive una profunda crisis de valores, pueda trascender en lo económico y asumir dimensiones de moralidad más arraigadas. (UNESCO, 1998, p. 19).

Con la intención de encontrar soluciones para los desafíos antes mencionados y de poner en marcha un proceso de profunda reforma de la educación superior, la UNESCO convoca a una Conferencia donde se proclaman una serie de artículos

que incluyen misiones y funciones en favor de la educación superior, cada uno de ellos esclarece puntos que de cumplirse favorablemente contribuirán a que la deserción universitaria no sea más un problema para las instituciones de educación superior.

La UNESCO presenta el Compendio de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior, en el que a través de algunos puntos ponen en claro que la educación superior debe ser igual para todos, no admitiendo de ninguna manera la discriminación de ningún tipo; hay que preservar, reforzar y fomentar aún más las misiones fundamentales de los sistemas de educación superior, contribuyendo al desarrollo sostenible y al mejoramiento de la sociedad; se debe reforzar también las funciones críticas y de previsión de las instituciones, mediante un análisis constante de las nuevas tendencias sociales, económicas, culturales y políticas; la pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen. La vinculación con los demás sistemas de enseñanza ha de ser una prioridad para las instituciones de educación superior; la diversificación de los modelos de educación superior y de los métodos y los criterios de acceso es indispensable tanto para atender la demanda como para brindar a los estudiantes las bases y la formación rigurosas necesarias para nuevos contextos; debe verse a la calidad de la educación superior como un concepto multidimensional que debe comprender todas las funciones y actividades; se deben establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, a fin de actualizar y mejorar sus competencias, estimulándose la innovación permanente en los planes de estudio y los métodos de enseñanza y aprendizaje, la educación superior debe verse siempre como un servicio público en favor de la sociedad (UNESCO, 1998, p. 1-2).

### *3.1.3. Organización de las Naciones Unidas (ONU)*

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) publica la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, dicho documento incluye 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) cuyo objetivo es poner fin a la pobreza, luchar contra la

desigualdad y la injusticia, y hacer frente al cambio climático sin que nadie quede atrás para el 2030. Los objetivos y metas de esta agenda inciden en causas estructurales de diferentes temáticas que ayudan a la mejora de la calidad de vida de la población mundial. Los objetivos, *Educación de calidad, Igualdad de género, Trabajo decente y crecimiento económico* y *Reducción de las desigualdades* son los que en mayor medida fungen un papel importante en la temática desarrollada (ONU, 2018, p.1).

Entre los objetivos se resalta que una educación de calidad es la base para mejorar la vida de las personas y el desarrollo sostenible. Por ello se han producido importantes avances con relación a la mejora en el acceso a la educación a todos los niveles y el incremento en las tasas de escolarización en las escuelas, si bien, es necesario redoblar los esfuerzos para conseguir mayores avances en la consecución de los objetivos de la educación universal, con esto, se pretende disminuir la falta de oportunidades de trabajo, la insuficiente inversión y el bajo consumo, con la creación de empleos de calidad, se constituirá un gran desafío para casi todas las economías, con todas estas oportunidades y pautas que se brindan los jóvenes en menor medida desertarán de la formación universitaria, contribuyendo con el desarrollo de las naciones (ONU, 2018, p. 27 y 39).

### **3.2 Lineamientos en el Contexto Nacional**

En el presente apartado se presentan algunos documentos que contienen lineamientos y políticas específicas referidas a las Instituciones de Educación Superior. Con respecto a modelos inclusivos, pautas de organización y oportunidades que organismos ofrecen a estas instituciones para la mejora de la Educación Superior y la erradicación de jóvenes universitarios desertores.

Es importante destacar que la educación superior resulta imprescindible en el proceso de desarrollo de cualquier país, no solo por las posibilidades que ofrece si no por la posibilidad de generar cuadros de soluciones para carencias nacionales

### *3.2.1 Ley para la Coordinación de la Educación Superior*

La ley de Coordinación de la Educación Superior, fundada en 1978, funge un papel marginal en la regulación de procesos del sistema educativo de nivel superior, como son, la organización, formación, generación de conocimientos e innovaciones; señala que los cambios normativos constitucionales más significativos para las instituciones ocurrieron en 1980 con el reconocimiento de la autonomía universitaria y en la actualidad con reformas que van en pro de la gratuidad y obligatoriedad de estudiar el nivel superior, estos cambios normativos pueden parecer ambiguos debido a que las universidades gozan de autonomía y dictan en muchas de las ocasiones sus propias normas (Rangel Guerra, 1979, p. 934-938). La deserción universitaria, un fenómeno que preocupa no es más que otro resultado de la inefficiencia que se tiene para brindar estrategias de mejora y calidad dentro de las diferentes instituciones, aunque sus causas son complejas, la aplicación de estrategias puede ayudar a la mejora de la problemática.

Los artículos en la Ley General de Educación se limitan a temas de gasto público, establecen la distribución de funciones educativas de tipo superior a nivel federal, la aportación de recursos económicos tiene la finalidad de contribuir con el desarrollo de los sistemas educativos de nivel superior y para ello se fomenta la evaluación del desarrollo particular apoyando con recursos públicos para que exista una impartición de educación a toda la sociedad (Ley para la Coordinación de la educación Superior, 1978, p. 1-5).

### *3.2.2 ANUIES. Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la Educación Superior en México*

El desarrollo de la educación superior en México se caracteriza por dos tendencias centrales, la primera, por la continuidad de la expansión de la matrícula en las instituciones y la segunda, por la diversificación de los tipos de instituciones y de su oferta educativa. La diversidad institucional es reconocida por la ANUIES como una fortaleza, al considerar que una sociedad plural y compleja como la mexicana demanda programas variados de formación en este tipo educativo, pese a esto,

debe reconocerse, que se han emprendido acciones para la mejora de la coordinación y regulación del sistema. La ANUIES pretende tener una mejora en la gobernanza del sistema sustentada en una política de educación superior con visión en el estado (ANUIES, 2018, p. 52-54).

La ANUIES, ha trabajado intensamente al servicio y fortalecimiento de la educación superior, lo que la ha posicionado como promotora clave de los cambios que este nivel educativo ha requerido para su desarrollo. La Visión 2030 para la educación superior en México que propone, busca incidir en el papel que cumplen las universidades e instituciones de educación superior en el desarrollo económico y social de los países, tendrá que reforzarse el plan de acción para contribuir al alcance de las metas establecidas en la Agenda 2030 (ANUIES, 2018, p. 25).

La ANUIES se concentró en la elaboración de una propuesta para la mejora estructural de la educación superior, incluyendo a todas las instituciones asociadas, lo que permite continuar con la práctica de diseñar y concertar nuevas políticas públicas con las autoridades educativas federales y estatales, con diversos actores políticos y con la sociedad en general, a través del documento, *Visión y acción 2030*. Que no es más que una propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México, el documento considera cinco ejes de transformación:

1. Mejor gobernanza para el desarrollo del sistema de educación superior.
2. Ampliación de la cobertura con calidad y equidad.
3. Mejora continua de la calidad de la educación superior.
4. Ejercicio pleno de la responsabilidad social.
5. Certeza jurídica y presupuestal para el desarrollo de la educación superior (ANUIES, 2018, p. 103-105).

Cada uno de los ejes mencionados son interdependientes, esto quiere decir que, el avance progresivo de alguno de ellos facilitará la gestión de cambio de los demás, el desarrollo del país depende en gran medida, de las decisiones que tomamos. La ANUIES propone que no es suficiente continuar haciendo mejor y

más de lo mismo, tenemos que repensar nuestro proyecto de educación superior, de ciencia, tecnología e innovación (ANUIES, 2018, p. 13).

### 3.2.3 *Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2019-2024*

El documento del PND expone un modelo de desarrollo llevado a cabo para lograr la construcción de una propuesta posneoliberal y convertirla a su vez en un modelo viable de desarrollo económico, ordenamiento político y convivencia entre los sectores sociales. Se debe demostrar que sin autoritarismo es posible imprimir un rumbo nacional, que la modernidad puede ser forjada desde abajo y sin excluir a nadie y que el desarrollo no tiene porqué ser contrario a la justicia social. Si bien, es claro que la deserción afecta claramente los resultados del aprendizaje en lo institucional y por ende el desarrollo económico del país, por ello, resulta importante tomar en cuenta lineamientos que instituciones de gran prestigio desarrollan para la mejora del país.

El Plan Nacional de Desarrollo 2019- 2024, enmarca los lineamientos que tiene principios rectores de su propuesta y estos engloban;

1. La honradez y honestidad.
2. Decir no al gobierno rico con pueblo pobre.
- 3.- Al margen de la ley, nada; por encima de la ley, nadie
- 4.- Economía para el bienestar.
5. El mercado no sustituye al Estado
6. Por el bien de todos, primero los pobres
- 7.- No dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera
8. No puede haber paz sin justicia
9. El respeto al derecho ajeno es la paz
10. No más migración por hambre o por violencia
11. Democracia significa el poder del pueblo
12. Ética, libertad, confianza (Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, 2019, p. 9-15).

Con estos lineamientos se pretende erradicar la corrupción de la administración pública de todo tipo. Evitar en medida de lo posible el saqueo del presupuesto y los lujos faraónicos de los altos funcionarios con recursos que debieron emplearse en el cumplimiento de las obligaciones del Estado. Desempeñar el poder con acatamiento al orden legal, separar los poderes, respetar el pacto federal, no

realizar nada por la fuerza, todo por la razón, solucionar los conflictos mediante el diálogo, poner fin a los privilegios ante la ley y cese de los fueros. Generar bienestar para la población, retomando el camino del crecimiento con austeridad y sin corrupción, cesar los endeudamientos, impulsar la creación de empleos, fortalecer el mercado interno e impulsar al agro, a la investigación, la ciencia y la educación (Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, 2019, p. 9-15).

### **3.3 Lineamientos en el Contexto Local.**

Dentro de este contexto se exponen documentos que contienen lineamientos y políticas de las Instituciones de Educación Superior, en lo local, se revisan leyes y planes de organización estatales que brinden información relevante sobre el proceso de integración y organización de la educación superior al sistema educativo, con esto se busca reconocer parámetros primordiales que contribuyan al mejoramiento del acceso y de la calidad de la educación superior dentro del Estado.

#### *3.3.1 Ley de Educación del Estado de Zacatecas.*

La Secretaría de Educación del Estado de Zacatecas, tiene como objetivo garantizar el derecho a la educación, prestando servicios de educación. En lo que a la investigación respecta hay un artículo dentro de la ley de educación que a detalle expresa información sobre la educación superior:

Artículo 41. El nivel superior se imparte después del bachillerato o de sus equivalentes. Comprende la licenciatura, la especialidad, la maestría y el doctorado, así como otras opciones terminales. Incluye la educación normal en sus diferentes modalidades. Tiene como propósito formar profesionistas e investigadores al servicio de la sociedad; organizar y realizar investigaciones científicas de los problemas regionales, estatales y nacionales, poniendo énfasis en la vinculación de los conocimientos básicos, tecnológicos, humanísticos, así como sus innovaciones a las necesidades del sector productivo. (Ley de Educación del Estado de Zacatecas, 2014, p. 23).

La Ley de Educación tiene como objeto regular la educación impartida en el Estado, sus organismos descentralizados, los municipios y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios, se considera un

servicio público y estará sujeta a la rectoría del Estado en términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Ley de Educación del Estado de Zacatecas, 2014, p. 1).

Es importante reconocer que las inversiones de incentivos a la oferta pueden ser políticas estructurales de largo plazo ya que permiten alterar permanentemente las características de las instituciones educativas, que son un determinante de la decisión de desertar. Con la aplicación de una ley dentro del estado que lleve al cumplimiento certero de las políticas se puede tener un acercamiento más factible a la erradicación de deserción universitaria.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo del presente apartado, es mostrar los resultados obtenidos en la entrevista semi estructurada aplicada a jóvenes que han desertado de alguna carrera de la Universidad Autónoma de Zacatecas, en la Localidad Nieves, municipio General Francisco. R. Murguía, del estado de Zacatecas. En efecto, se pretende mostrar los factores que inciden en mayor medida en el fenómeno de la deserción universitaria según la opinión de los entrevistados.

### **4.1 Razones que les motivaron para ingresar a una carrera y expectativas que tenían de la misma**

En este rubro, la mayoría de los entrevistados coincide en exponer que la mayor motivación y expectativa que tenían al momento de ingresar a una carrera universitaria era tener un mejor futuro, un buen trabajo y ser independientes, sobresaliendo de entre la mayoría y así poder ayudar a su familia.

Los informantes relacionan esta pregunta con el hecho de tener un crecimiento profesional que pueda ayudarles a ellos y sus familias en el futuro. A continuación, se exponen algunas percepciones de los propios alumnos:

Las expectativas que tenía sobre mí, eran que: tenía un buen potencial académico, era responsable, y entregada al trabajo. Expectativas con mi familia: sabía que tenía el apoyo de mis maestros de la preparatoria, mis padres, otros familiares y amigos. Expectativas sobre la carrera: me parecía muy interesante, pensaba en que me permitiría tener un buen trabajo y ayudar a muchas personas, creía que al ser médico general, después podría especializarme en otra disciplina o rama de la medicina, tenía la ilusión que al estar en la universidad podría aumentar mis conocimientos, trabajar mucho y poder pagar mis estudios, consideraba que era una carrera difícil, con muchos años de estudio para poder graduarme, pero confiaba en mí y sabía que podría lograrlo, siempre pensaba en cómo serían los maestros conmigo, y cómo serían mis compañeros, me los imaginaba

amables, con un poco de cariño, comprensibles ante las diferentes situaciones, tenía la idea de que la vida de estudiante podría ser fácil y que me haría más independiente de mí misma, siempre me interesé por el juramento médico que se recita al titularse. (Entrevistado: 2 años de haber desertado)

Lo que me motivó a estudiar fue el poder competir con más personas a nivel universitario ya sea en deporte o en lo académico además de eso porque era una carrera que me gustaba bastante. Tenía pensado poder culminar y cumplir todos mis objetivos y más qué nada, poder disfrutar de la vida universitaria, me hacía ilusión el resaltar en todo tipo de competencias deportivas y académicas. (Entrevistado: 2 años de haber desertado)

Siempre he querido ser una persona preparada, con una carrera y con la oportunidad de ser independiente y valerme por mí misma, siempre he querido que mis esfuerzos sean conocidos por los otros y ayudarlos mientras esté dentro de mis posibilidades. Quiero tener una carrera para tener una posibilidad de ayudar a mi familia, ingresé a la carrera porque los gastos de inscripciones no son muy altos, conozco el municipio donde se ubica la escuela y se me hace un lugar seguro y tranquilo. (Entrevistado: 1 año de haber desertado)

Lo que me motivó a ingresar a una carrera fue tener un mejor futuro como persona, no conformarme con lo que ya tenía, ser alguien en la vida y, por supuesto, porque mis padres fueron quienes me brindaron su apoyo y confianza para hacerlo. Las expectativas que yo tenía era que no sería nada fácil poder lograr y terminar una carrera, tener que sacrificarse mucho para lograrlo, que sería una carrera que me llenaría del todo. (Entrevistado: 2 años de haber desertado)

## **4.2 El ingreso a la universidad. Metas y objetivos de la institución y de la carrera**

En las respuestas a este cuestionamiento se encuentran marcadas divergencias, algunos de los entrevistados manifiestan haber tenido información previa con relación a la carrera, en su mayoría por iniciativa personal debido al interés que les generaba continuar con sus estudios una vez culminada su etapa de bachillerato, así como algunos otros, expresan haber ingresado a una carrera universitaria sin información previa, ya sea porque en algún momento les pareció interesante o solo por el hecho de continuar estudiando algo y formarse como profesionistas.

De lo anterior, los ex alumnos opinan:

Si las conocía, ya que previamente antes de ingresar a las universidades, habíamos ido por parte de los maestros de la prepa a una expo-feria para conocer diferentes instituciones y carreras, conocer sus ofertas educativas, algunas instituciones, objetivos, especialidades relacionadas con la carrera de mi interés, costos y servicios que ofrecían a los estudiantes. Conocía el objetivo de la carrera de acuerdo a un folleto que se me proporcionó durante la visita que desarrollamos. (Entrevistado: 2 años de haber desertado)

Si, antes de tomar una decisión, procuré informarme tanto de la carrera, sus pros y contras, así como de las instituciones donde podría yo cursarla, considerando varias opciones y así poder seguir estudiando. En base a esto y sobre todo a mis metas propias fue que tomé decisiones viendo lo que mejor me favorecía a mi futuro y se ajustaba a mis gustos y preferencias personales. (Entrevistado: 2 años de haber desertado)

No, no tenía una idea clara de lo que era la carrera, pero desde niña mi sueño siempre fue estudiar porque me gusta ser una persona responsable, trabajadora, Elegí la carrera por el sueño que siempre he tenido de ser una profesional, pero entré a la escuela sin ningún tipo de meta u objetivo sobre la institución y de la carrera, solo con la meta de sacar adelante mi sueño y

poder convertirme en profesionista. (Entrevistado: 1 año de haber desertado)

#### **4.3 Prioridades materiales durante el proceso formativo**

Dentro de las respuestas, los alumnos comentan daban prioridad a gastos académicos, como compra de libros, materiales o insumos que se les fueran solicitando a lo largo de la semana, otro de los gastos considerados era el transporte para ir de la casa a la universidad y viceversa, las comidas también estaban consideradas como un elemento prioritario en sus gastos. Los informantes aportan respuestas enriquecedoras a este cuestionamiento, manifiestan de forma explícita la distribución de recursos económicos:

Le daba prioridad al pago de inscripciones, libros y renta, a los gastos de transporte y traslado dentro de la ciudad de Zacatecas para ir de mi casa a la escuela y al trabajo, en ocasiones para trasladarme a mi comunidad a visitar a mis padres y traerles de ser posible algo, aunque fuera algo de dinero. Gastaba también en alimentación y artículos de uso personal como ropa o calzado, sin embargo, no eran mi prioridad, siempre prefería estar bien en la escuela, tener todos los materiales que eran necesarios y cumplir con todo lo que se requería. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Reconociendo que soy una persona de bajos recursos, mi principal fuente de sustento era la beca de jóvenes construyendo el futuro, destinaba el dinero para gastos escolares, la comida era uno de los elementos a los que les brindaba menos atención, porque sentía que debía destinar recursos para materiales que me fueran pidiendo en la escuela, para la renta y pagos de servicios como el agua y la luz del lugar donde vivía, para la comida compraba alimentos para toda la semana y ya no gastaba en comida innecesaria como las golosinas. (Entrevistado: 1 año de haber desertado).

Por cada semana contaba con 400 pesos para los gastos, aparte de los pagos de renta de 500 pesos mensuales, para el tema de la comida contaba con que mi mamá me enviaba comida para los primeros 3 días de la

semana (lunes, martes y miércoles) pero solo eran para la comida almuerzo y cena las compraba yo, el almuerzo era en la escuela, pero hubo ocasiones en las que solo consumía alimentos en la hora de la comida por cuestión de tiempo de proyectos que encargaban en la universidad, los gastos los repartía de modo que se ajustaran a toda la semana (120 pesos para las rutas de la semana más el autobús de regreso a mi comunidad, 100 pesos para gastos de la escuela sobre material extra de materias-libretas, carpetas, libros extra, memorias, etc. El resto era solo para algún gasto extra que podía hacer como en la tienda o algo que faltara para la hora de la comida) en algunas ocasiones en las que se me acabó el dinero, solo tenía el del transporte y para regresarme a mi casa, así que optaba por “ayunar” durante todo el día y guardar bien la comida que tenía para ese día para poder comer después. (Entrevistado: 1 año de haber desertado).

#### **4.4 Influencia de los padres de familia en la formación profesional**

En las respuestas a este rubro, los alumnos coinciden en haber sido ellos mismos quienes tuvieron la iniciativa y elección por la carrera, exponen que el apoyo por parte de sus familiares y grupos de amigos era positivo en muchas de las ocasiones, también manifiestan que para algunas de sus familias no era relevante el seguir estudiando, sin embargo, al tomar la decisión de continuar estudiando los impulsaban y brindaban el apoyo, sus padres quienes en su mayoría son quienes costeaban sus gastos estaban contentos por la decisión de continuar estudiando y formarse como profesionistas, se presentan algunas opiniones textuales por parte de los entrevistados:

Fueron mis padres al principio cuando les dije que quería estudiar medicina, se sorprendieron mucho, primero se alegraron porque yo había tomado la iniciativa de seguir estudiando, pero después también se preocuparon por el gasto que implicaría irme a estudiar fuera de mi comunidad, sola y sin trabajo, teniendo que pagar renta, comprar mis comidas diarias, pagar por los servicios básicos (agua potable y luz eléctrica), pagar inscripciones, uniformes, instrumentos o materiales de trabajo, libros, transporte y otras

cosas que surgieron de improviso. Sin embargo, y a pesar de las preocupaciones, siempre tuve el apoyo de mis papás, de mis hermanos y de mis amigos, y eso fue lo que me impulsó a ponerle todas las ganas, buscar un trabajo y comenzar a estudiar. Influyó mucho la opinión de mi mamá para impulsarme con muchos ánimos para comenzar a estudiar la carrera y para salir fuera del lugar donde vivo, poder conocer a otras personas, y motivarme a salir adelante, diciéndome que yo podía y que tratarán de que no me faltará nunca nada. (Entrevistada 2 años después de haber desertado).

La decisión de estudiar una carrera fue propia, mis papás me decían que no teníamos los recursos para una carrera, en ocasiones me llegaba a convencer de que ya no seguiría estudiando porque no tenía las oportunidades económicas, pero siempre tenía algo en mí que me decía que no ponía dejar en el olvido todo mi esfuerzo y darme por vencida, porque siempre me he esforzado por ser una buena estudiante y siempre he tenido la idea presente de que algunos de mis compañeros que nunca se esforzaron algún día tendrán una carrera solo por el hecho de tener los recursos económicos. (Entrevistado: 1 año de haber desertado).

#### **4.5 Motivación de los padres de familia: apoyo emocional y económico**

Los entrevistados exponen haber contado con la motivación por parte de sus padres y familiares, tanto económico como emocional para formarse como profesionistas. Reconocen el esfuerzo brindado para ellos haber tenido la oportunidad de vivir la experiencia de estar dentro de una carrera universitaria, resaltan entre sus respuestas a alguna persona en específico que fue la de mayor impulso para ellos, se comparten algunas de las opiniones por parte de los alumnos:

De mis padres siempre tuve motivación y apoyo económico, a pesar de que estaba trabajando, siempre se preocuparon por mí por todo lo que me

pasaba. Mi mamá siempre me preguntaba sobre mi alimentación y cuidado personal más que por mi escuela, mi papá, siempre me preguntaba por mi escuela, cómo me iba y si me sentía cómoda estudiando, mis hermanos, aunque no me daban mucha motivación, siempre se preocupaban por saber cómo estaba y en ocasiones me apoyaban con algún gasto económico. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Realmente tuve motivación para seguir estudiando, pero por la carrera que elegí, el apoyo de mis padres no era tanto, me sentía desmotivada y eso propició a que yo no me sintiera agusto con lo que estaba estudiando, creían que era una carrera solo de hombres o bien, que no estaba bien estudiar esa carrera por las futuras oportunidades laborales que tendría. Es decir, me motivaban, para no hacerme sentir mal, pero en el fondo yo me daba cuenta del descontento que tenía con mi elección. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Siempre he tenido mucha motivación de mis padres, sobre todo de parte de mi madre quien ha sido mi motivo para no darme por vencida ella siempre me ha apoyado en lo que ha podido, me ha ayudado a salir de momentos difíciles por los que he pasado, se desvelaba conmigo ayudándome en lo que ella podía, con sus palabras de aliento, diciéndome que soy un orgullo para ella demostrándole que mi prioridad en la vida es mi carrera, además mi padrino de bautismo también ha sido una fuente de motivación emocional para echarle ganas a mi carrera y en ocasiones una fuente de apoyo económico, cuando los gastos de mi carrera eran elevados. (Entrevistado: 1 año de haber desertado).

#### **4.6 Deserción escolar vs padres de familia**

En las respuestas a esta interrogante los alumnos manifiestan de manera precisa cómo la emoción de tristeza y el sentimiento de decepción predominaron en sus padres al saber que desertarían de una carrera universitaria, exponen que al enterarse de que dejarían sus estudios se negaban o buscaban alguna posible alternativa para que la acción no se generará, trataban de convencerlos en seguir

estudiando y cumplir con la meta que se habían propuesto, al final coinciden en haber contado con el apoyo para dejar de estudiar y en muchos de los casos buscar otra carrera. Esto comentan los ex alumnos:

Mis padres se desanimaron mucho, se pusieron tristes y se decepcionaron de mí, después de que no soporté estudiar la carrera completa, pensaron que todo el esfuerzo que habían hecho para trabajar y sacarme adelante no había valido la pena, intentaron convencerme de que no lo hiciera, diciéndome todas las cosas positivas que le veían a la carrera, me dijeron que si quería ya no trabajaría y que solo me enfocara en mis estudios, incluso mis hermanos trataron de animarme y convencerme que no dejara de estudiar, me planteaban preguntas diciéndome que ahora qué haría de mi vida. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Mis padres se pusieron muy tristes y se sentían culpables porque tuve que abandonar la escuela por razones económicas, estar en la universidad generaba muchos gastos y ellos no me podían apoyar debido a que las condiciones familiares no lo permitían. Nunca pasó por mi mente abandonar mis estudios y aunque mis padres se esforzaron por tratar de darme las condiciones de permanecer no fue posible y eso me llevó a dejar mis sueños. (Entrevistado: 1 año de haber desertado).

Al principio estaban un poco tristes porque ellos si querían que yo fuera una ingeniera, pero después entendieron que no podía estar estudiando algo que a mí no me gustaba del todo, que ellos me brindaban el apoyo para estudiar algo que realmente me gustara, si intentaron convencerme de que no abandonaría la carrera, me decían todas las posibilidades de trabajo que podría tener, cómo me veían a futuro y diciendo cosas positivas sobre la carrera. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

#### **4.7 Causas que incidieron para que abandonar la escuela**

Para este rubro, las respuestas fueron variadas por parte de los entrevistados, se mencionan causas como el estar lejos de su familia, económicas, emocionales,

cuestiones académicas, desmotivación por la carrera al estar dentro de ella. Principalmente hacen referencia al factor de estar alejados de su núcleo familiar, comentan también el hecho de que las cargas académicas no eran como esperaban o se sentían saturados por el trabajo, la cuestión de los gastos que generaba estudiar fuera de sus hogares es otra de las causas que de forma recurrente mencionan los informantes.

Todo surgió al estar dentro de la universidad conociendo la forma de trabajar de los maestros, las asignaturas, los trabajos. Observando las exigencias para conseguir los materiales requeridos. Además, por estrés y demasiada carga de trabajo, falta de convivencia con mis compañeros, desmotivación propia al estar lejos de mi familia, pensar en que estaba descuidando mucho a mi familia, ya que pasaba incluso un mes sin poder verlos. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Un escenario fue el estar lejos de mi familia, ya que durante ese año yo sentí que nunca encajé en la ciudad, yo soy de un pueblo y pues tengo otras costumbres que pueden ser muy distintas a las de allá, otro fue que la carrera no fue de mi completo agrado, ya que sentía que no podía lograrlo y en sí, no sentía que me llamara la atención al momento de trabajar con cada una de estas materias y por último fue la inseguridad que yo misma creaba en mí. (Entrevistada, 2 años después de haber desertado).

La falta de recursos, y la desmotivación por la falta de apoyo emocional y económico, estudiar en Zacatecas no era tan barato, no me sentía a gusto vivir en otra casa, aparte era más estrés por el trabajo que se dejaba en la escuela y quedarse hasta muy tarde estudiando para dar resultados en la escuela, al no tener apoyo familiar se me hacía aún más pesado poder con todo. (Entrevistada: 1 año de haber desertado).

#### **4.8 La estancia en la universidad y los problemas familiares para continuar con los estudios**

Para este cuestionamiento, las respuestas también son diversas por parte de los informantes, aunque en su mayoría manifiestan no haber pasado por alguna situación o problema familiar que influyera en la deserción de sus estudios, se presentan un par de respuestas donde dos de los entrevistados exponen situaciones lamentables, como la muerte de quien cumplía la función de proveedor y el evidenciar problemas familiares constantes aunado a la falta de recursos económicos que fue un detonante para desertar de sus carreras.

Creo que la mentalidad es que una mujer no está para estudiar ingenierías. Mi familia me motivaba y apoyaba, pero la carrera se encontraba muy aislada a mis metas. Soy una persona que está muy unida y apegada a su familia, entonces sentir la ausencia y la no solidaridad me afectó mucho. Además, durante mi estancia en la universidad, alejada de mi familia, presenté muchos problemas de salud y familiares, aspectos que influyeron en apresurar mis decisiones de desertar. Falleció mi papá, quien era el principal encargado de apoyarnos en distintos aspectos. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Ver problemas constantes entre mis padres que no me competían, verme involucrado en situaciones donde me ponían a elegir con quién quería estar o quién tenía la razón, aparte de problemas económicos que se fueron dando a raíz de los mismos problemas entre mis padres, sentía que eran más las molestias que causaba que la tranquilidad por saber que estaba estudiando una carrera universitaria. (Entrevistado: 1 año de haber desertado).

#### **4.9 Personas de apoyo para continuar con los estudios**

Los informantes coinciden en manifestar que eran sus familiares cercanos, llámese mamá, papá o hermanos, con quienes primordialmente compartían cualquier tipo de problema o incidencia que presentan con respecto a la escuela, algunos de ellos con mayor facilidad que otros, por la cuestión de personalidad o temor a ser juzgados por las situaciones o elecciones que estaban tomando, algunos de los entrevistados dicen haberse quedado callados y no compartir con

nadie la situación por la que estaban pasando, a continuación un par de respuestas brindadas:

Siempre fue a mi mamá y mi hermana, entre nosotras siempre hemos tenido la confianza de contar nuestros problemas para así poder apoyarnos unos a los otros. Les comentaba que la carrera no estaba siendo de mi agrado y no me sentía motivada por seguir en ella, ya que en sí no me había gustado y no era lo que esperaba. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Muchas veces me reservaba todo lo que sentía, ya que siempre me ha costado expresar mis sentimientos, emociones y problemas, por temor a ser juzgada, regañada o por generar algún problema en mi familia. Sin embargo, cuando había momentos en que tenía que contar algo, platicar cómo me sentía o si tenía algún problema, lo hacía con mis papás o con alguno de mis dos hermanos por llamada telefónica; pero principalmente platicaba con mi hermano ya que a él le tengo más confianza. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

#### **4.10 Relación entre decisión, motivación, vocación o condiciones socioeconómicas para continuar el proceso formativo**

Se manifiesta una relación marcada entre la falta de motivación o vocación con las condiciones socioeconómicas que se pueden atravesar durante el proceso, muchas veces la falta de información previa sobre la carrera o al estar dentro de ella, no sentir la afinidad, es un punto clave para pensar en desertar, aunado a eso, existen condiciones socioeconómicas limitadas, la deserción será una elección indiscutible. Enseguida se presentan de manera textual respuestas otorgadas por los sujetos:

La relación que existe es muy alta, cuando no existe motivación, muchos de nosotros no tenemos la suficiente fuerza emocional como para tener todas las ganas o actitud de seguir estudiando ya que no hay a quien le puedas contar tus cosas, por la falta de comunicación que se genera en tu entorno, el desertar por falta de vocación, considero que es algo que a muchos les

puede pasar ya que se tienen diferentes expectativas de la carrera y al entrar puede no gustarte, lo cual es un factor que lleva a desertar. Lo mismo ocurre con la falta de recursos económicos, se pueden tener muchas ganas de estudiar, pero las condiciones no se prestan y eso limita las posibilidades. (Entrevistado: 1 año de haber desertado).

Estos son aspectos que influyen muchísimo en el estudiante para tomar decisiones como desertar, cambiar de carrera, ponerse a trabajar, dejar los estudios, entre otras decisiones que se pudieran considerar en relación a las oportunidades disponibles y sobre la continuidad de estudios. En la realidad social, muchas veces es por las condiciones socioeconómicas que no se pueden continuar con los estudios y se tiene que desertar para buscar mejores oportunidades que nuestros padres o tutores puedan solventar. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

En muchas ocasiones no está en nosotros abandonar una carrera hay factores que no están dentro de nuestras oportunidades como lo son las condiciones socioeconómicas, pero también influye mucho el apoyo que recibes de los otros, porque cuando te desganas si no hay alguien que te motive te puedes dejar caer, también la vocación es algo que influye mucho cuando se da la deserción, porque si no le encuentras un sentido a tu carrera, si no tienes una pasión por ella pues no le echas ganas y llega el momento en que decides abandonar esa carrera porque no es lo tuyo, lo peor es cuando tienes vocación por tu carrera, de cierta modo motivación, pero lo indispensable para todo, el dinero, y si no está en tus manos sí da mucha tristeza que eso sea un factor para abandonar tus estudios, porque tú no lo decides, las circunstancias te llevan hacerlo. (Entrevistado: 1 año de haber desertado).

#### **4.11 El desempeño académico durante la carrera**

En este rubro, las respuestas por parte de los entrevistados coinciden en que, durante su trayecto por la carrera elegida, su desempeño académico fue bastante bueno, incluso en muchos de ellos sobresaliente, exponen haber dado su mayor

esfuerzo y puesto dedicación en el desarrollo de las materias que comprendía su plan de estudios. En algunos casos comentan, que el estrés, cansancio o falta de apoyo fueron factores que impactaron para llegar a la deserción y no por el desempeño académico. Al respecto, comentan:

Al principio fue muy favorecedor, yo daba lo mejor de mí, pero el estrés se fue apoderando de mí y mis notas comenzaron a bajar, ya no sentía la misma motivación que en un principio y descuidé mucho la escuela. Daba mi mayor esfuerzo por destacar en todas las asignaturas, pero muchas veces el cansancio no me permitía dar todo mi rendimiento como estudiante y fue así como terminé por desertar. (Entrevistado: 1 año de haber desertado).

Mi desempeño durante el tiempo que permanecí en la universidad fue muy bueno, aprendí muchas cosas y viví muchas experiencias sobre la carrera, fui de las mejores de la clase, durante los semestres logré tener un promedio general de 9.75, sin embargo, mi desempeño y mis calificaciones bajaron en el último parcial, cuando ya había decidido darme de baja, al menos hasta cumplir mis otros objetivos. La verdad para ese momento me encontraba desmotivada y no veía el motivo por el cual seguir echándole ganas en la carrera. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

#### **4.12 El alumno y el concepto de universidad**

En respuesta a este ítem, los informantes coinciden en exponer, que una de las cosas que más les gustó por su paso en la universidad es que era autónoma y ellos se sentían independientes, las buenas instalaciones son un factor que igualmente es resaltado, una de las cosas que sugieren mejorar en repetidos casos es el trato de los docentes a los alumnos, se hace mención de la poca empatía brindada por parte de los profesores y la carga excesiva de trabajo, el no acercamiento con los alumnos es otro factor que impacta en el descontento de los informantes. Se coincide en exponer que las instalaciones son bastante buenas, pero el trato docente requeriría de mayor visualización para la permanencia de los alumnos en cada una de las carreras y así responden:

Lo que más aprecié fueron las instalaciones, los salones de clase, los recursos tecnológicos. Lo que no me satisfizo fue la falta de atención y motivación de los maestros hacia los alumnos. La carga tan excesiva de trabajo y la falta de tiempo para realizar otras actividades. Sugeriría que hubiera mayor apoyo de los maestros, que se acercaran más a los alumnos para conocer sus intereses, problemas y preocupaciones, y poder facilitar consejos o soluciones para apoyar a los alumnos que tenemos la idea de desertar. Aunque la carga de trabajo puede ser la normal y que sea acorde a la carrera y a los conocimientos que se deben generar, considero que los maestros podrían buscar otros métodos para disminuir un poco el trabajo y apoyar a los alumnos en el desarrollo y la práctica de otras disciplinas y otras técnicas. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Primeramente, que la universidad era autónoma y tu podías hacer lo que quisieras estando en las instalaciones de la universidad, los maestros no te decían nada si asistes o no a sus clases, si entregabas trabajos o no, o bien, si realizaban los exámenes, en sí tú eras responsable de tus propios actos algo que está muy bien, ya que desde tu preparación te enseñan a ser independiente y no a estar esperando que alguien esté detrás de ti para que puedas hacer las cosas. Algo que nunca me gustó, es que dependiendo cada asignatura y el horario que te hubiese tocada cambiabas de compañeros y salones, no siempre eran los mismos y eso hacía que no me adaptara muy bien. Algo que mejoraría sería que establezcan un salón y un horario para todas las materias. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

#### **4.13 La universidad y el desempeño de los profesores**

Los entrevistados coinciden al decir que uno de los aspectos que son más relevantes para ellos en relación al desempeño académico de sus profesores es que contaban con bastante preparación para las materias que les tocaba impartir, conocían de los temas y sabían transmitir de forma eficaz los conocimientos. Entre las opiniones de mejora, resaltan algunas ideas como el prestar atención a la

manera de explicar algún tema para que todos tengan comprensión del mismo, tengan mayor acercamiento con los estudiantes, se interesen más por la parte emocional de sus alumnos y no solo se enfoquen en la impartición de información. De forma general, se hace el reconocimiento por parte de los informantes a la labor docente desempeñada en las carreras que cursaron:

Me convenció la disciplina que tiene cada maestro para llevar a cabo sus cursos. La manera de explicar las actividades, los conceptos y las teorías. Sugeriría para la mejora, un mayor acercamiento por parte de los profesores hacia los alumnos y preocupación por saber qué es lo que están aprendiendo y cómo lo hacen. Saber si están cumpliendo con su labor de enseñar y formar estudiantes que nos estamos preparando para una carrera. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Algunos maestros destacan por su preparación, por su manera de manejar y transmitir los contenidos, eran buenos en su clase, tenían pasión por su servicio, nos motivaban tan bien que sus clases no eran tediosas, las disfrutamos y aprendemos. Pero también, hay algunos, que, aunque en la clase se podía incluir la práctica, no lo hacía, se enfocan solamente en la teoría, la clase se tornaba muy pesada y realmente no aprendíamos, porque su explicación era un poco deficiente, eran maestros que no se preocupaban por los alumnos. Sugeriría, manejar los contenidos de mejor manera con explicaciones aptas por los profesores en temas muy complejos, que dediquen tiempo importante a los alumnos, tomen en cuenta lo que están pasando, ayudarlos en lo posible y motivarlos por seguir estudiando. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

#### **4.14 Desempeño académico de los profesores vs deserción escolar**

En respuesta a este cuestionamiento los informantes dicen no haber tomado la decisión de desertar por cuestiones de desempeño académico de sus profesores, mencionan algunos acontecimientos vivenciados durante su estancia en la

universidad, pero nada que implique mayor impacto para la deserción, si bien, reconocen el trabajo docente y la dedicación a formar alumnos, vuelven a rescatar temas con respecto al cuestionamiento anterior, donde no había el acercamiento por parte de los profesores pero con respecto al desempeño académico no hay relación importante:

Por una parte, si resultaba a veces desmotivante ver cómo eran manejados ciertos temas donde era muy escasa la práctica y nos empapaban de teoría que no entendíamos al 100%. También había maestros muy grandiosos, donde sus clases para nosotros eran satisfactorias porque explicaban muy bien, ejemplifican, hacían lo posible para trabajar la práctica según las condiciones y medios al alcance, ellos solían estar cuando se nos complicaba algo o no entendíamos y teníamos dudas, eran muy prestados a ejercer su curso lo mejor posible y eso realmente era muy motivante. Considero que eso no influyó tanto en mi decisión, ya que uno puede ser autónomo en varias cuestiones, entre algunos compañeros tomábamos iniciativa y nos apoyamos para aprender más o resolver dudas. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Tal vez pude tener desmotivación por algún comentario realizado, llegué a tener roces con algunos de los docentes y no había la confianza para preguntar debido a que cuando llegué a hacerlo no me ayudaron a resolver mis dudas, pero nada que fuera un aspecto relevante para poder tomar esta decisión, la deserción fue por motivos ajenos. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

#### **4.15 Infraestructura escolar y deserción escolar**

Las respuestas por parte de los informantes para este cuestionamiento se unifican al precisar que no fueron condiciones de infraestructura lo que los llevó a tomar la decisión de desertar, se reconoce y halaga en muchas de las respuestas las instalaciones de las instituciones, los sujetos entrevistados realizaron respuestas breves para este ítem:

De ninguna manera, la verdad es que las instalaciones de esta unidad son de las mejores que he conocido, en esta unidad se logra ver reflejado cada peso del pago de inscripción que se aporta debido a que se cuenta con espacios comunes muy agradables, los baños están siempre con lo necesario al igual que todas las aulas. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Esto no incidió en el abandono de la carrera, ya que la instalación era muy bonita y estaba muy cuidada, así como sus salones, mobiliario, cafetería (comedor universitario), etc. Era una escuela muy moderna y acorde a nosotros los jóvenes. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

En ninguna medida, cuando recién ingrese, las instalaciones estaban siendo mejoradas y me toco disfrutar de ellas. Las instalaciones estaban en muy buenas condiciones, la universidad se estaba mejorando en todo ese aspecto y estaban en reconstrucción algunos sitios como el laboratorio. Las instalaciones están bien, en organización, diseño y en su mayoría estaba en un lugar lleno de naturaleza. Definitivamente en mi decisión no ha influido este aspecto. (Entrevistada: 1 año de haber desertado).

#### **4.16 Apoyo académico y deserción escolar**

Las respuestas de los informantes fluctúan en dos posturas, el apoyo por parte de la institución con tutorías, apoyo de los docentes y entre mismos compañeros para la regularización, se hace mención en un par de respuestas de un centro llamado “CASE” que brinda apoyo de mentorías a alumnos con dificultades académicas dentro de la universidad, asimismo se evidencia la postura de ningún tipo de apoyo por parte de las carreras, exponen no haber recibido ayuda o interés por parte de la institución o los docentes de la misma. Así, se exponen de manera textual algunas de las respuestas:

Existían tutorías entre alumnos para apoyar en las asignaturas. Durante mi estancia, recibí mucha ayuda de docentes, del director y sobre todo de la psicóloga escolar quien me motivó a esforzarme y luchar por mis sueños, además ofreció su apoyo incondicional. Existe un centro llamado CASE el

cual en los primeros semestres brinda el apoyo de mentorías, lo impartían alumnos de niveles avanzados. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

No había ningún apoyo, solo hubo un tiempo en el que los mismos docentes optaron por hacer clases extras a los alumnos que tuvieran más problemas y que tenían problemas de reprobar las materias, solo se realizó un tiempo, pero después ya no se volvió a hacer. (Entrevistado: 1 año de haber desertado).

#### **4.17 Tutorías y deserción escolar**

Como resultado a este cuestionamiento los alumnos tienen posturas diversas. En su mayoría exponen no haber recibido ningún tipo de tutoría o asesoría para evitar la deserción, explican que solo tomaron la decisión y nadie prestó atención a la misma, solo lo dejaron pasar como un caso más que ocurre en las carreras universitarias, por otra parte, una de las informantes comparte haber tenido el acercamiento de la psicóloga de la institución para platicar y exponer los motivos por los cuales había decidido dejar la escuela, si bien no trató de convencerla de lo contrario, solo precisar que estuviera segura de la elección que estaba tomando:

Sí, al momento de que solicité la baja en la institución antes de que me la autorizaron me pidieron que visitara a la psicóloga, quien me brindó su tiempo para escuchar las cuestiones por las que quería abandonar la carrera y para ella convencerme de no hacerlo o bien que estuviera muy segura de mi decisión y lo que estaba por hacer. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

No, hubo maestros de la institución que no apoyaron mi decisión y trataron de convencerme para que cambiara de opinión y me quedara en la carrera, sin embargo, yo ya había tomado la decisión y, por tanto, no prestaba atención en lo que me sugerían y decían, siento que pensé muy bien lo que quería hacer y lo que con ello implicaba y de cierta manera me daba plenitud. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

No recibí ninguna, considero que esto se debe principalmente a que nunca externe a alguna autoridad o maestro mi inquietud por abandonar mis estudios dentro de la carrera, me sentía desconcertada y triste por la decisión que estaba tomando y lo que menos quería era compartirlo con alguien más para que me diera consejos u opiniones con respecto a seguirle echando ganas y no desertar. (Entrevistada: 2 años de haber desertado).

#### **4.18 Vocación y deserción escolar**

Algunos de los informantes exponen que la vocación sí fue un factor de influencia para dejar de estudiar, pues muchos de ellos argumentan no haber investigado lo suficiente sobre la carrera o haberla elegido solo porque era la opción que les quedaba, algunos otros, explican que no fue la vocación sino otro tipo de factores lo que los orilló a tomar la decisión de abandonar sus estudios, a continuación, se exponen algunas de las respuestas compartidas por parte de los informantes:

No tuvo nada que ver, ya que mi vocación siempre fue estudiar medicina, pero mis condiciones físicas y mentales, ya no me lo permitían, en realidad tenía mucho cansancio por la acumulación de trabajos y desgaste tanto emocional como físico, principalmente por la falta de compañerismo y amigos en la escuela, la carencia de apoyo emocional de parte de los maestros, y por extrañar a mi familia, y parecerme difícil no verlos de manera continua. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

En sí no era lo que en realidad quería estudiar, pero al no haber tenido otra alternativa tuve que hacerlo, tal vez fue también por eso que la carrera no terminó de convencerme para seguir en ella. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Medianamente, ya que, en sí, no tenía una vocación por la carrera, solo la elegí porque se me presentó la oportunidad de poder estudiar algo y no quedarme solo en casa sin hacer nada, mis papás me brindaban el apoyo y no quería dejarlo pasar, veía como todos mis demás compañeros tenían ya

una elección y sabían que querían estudiar, entonces yo también de manera rápida tomé la decisión. (Entrevistada: 1 año de haber desertado).

#### **4.19 Trato diferente por parte de compañeros que contribuyeron a desertar**

Las respuestas con respecto a esta interrogante fueron breves por parte de los informantes, se limitaron a otorgar respuestas como: “no, ninguno”, se rescatan un par de respuestas donde las opiniones tienen una postura distinta, una de las informantes argumenta si haber tenido un trato distinto por parte de los compañeros de la carrera, lo que la orillo o desertar, por otro lado, se obtiene una respuesta donde se manifiesta la complejidad de ingresar a una carrera donde mayoritariamente son hombres, pero aun así, no se sintió el trato distinto por parte de los compañeros o docentes:

Sentía que no había esa unión y apoyo necesarios, siempre decían con palabras que estaban para apoyar, pero al momento de pedir ayuda algunos de ellos eran egoístas o había mucha competencia, lo que generaba rechazo y exclusión. Por lo tanto, sí tuvieron que ver con mi deserción escolar. (Entrevistado: 1 año de haber desertado).

Al principio si fue complicado ingresar a una carrera donde de 40 alumnos, solo son 5 mujeres, es distinto y se siente muy raro acoplarse, aun así, por parte de mis compañeros nunca recibí un mal trato, al contrario, eran muy atentos, se mantenía el respeto y nos llevábamos bien. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

#### **4.20 Expectativas laborales y lo que la carrera te ofrecía para desertar**

Para este rubro, los informantes concuerdan en que al estar dentro de la carrera y conocer a detalle lo que implicaba y las posibles ofertas laborales que demandarían se desanimaban, resultaba complejo para ellos pensar en obtener

un trabajo de manera sencilla o cercano a su casa, argumentan haber entrado a la carrera sin pensar en esta situación, lo que los llevo a desanimarse una vez conocían las implicaciones que tenía.

Entre las respuestas que mayormente resaltan se habla de que las ofertas laborales podían encontrarlas lejos de su lugar de origen, lo que los llevo a desanimarse aún más de la expectativa que tenían por estudiar, se consideran aspectos como la desigualdad o el estigma de ser hombre o mujer para estar dentro de una carrera específica como un factor que igualmente tiene incidencia en el hecho de abandonar una carrera universitaria:

Tuvo que ver un poco, ya que para poder conseguir un trabajo y poder laborar tendría que haber buscado muchas opciones para lograr conseguir empleo en una de todas esas opciones. Si hay muchas expectativas laborales, pero no en el estado donde vivimos, lo que implicaría alejarme aún más de casa y no estaba preparada para eso. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Influyeron mucho, ya que me ponía a pensar siempre en cuáles cosas de la carrera si estaban cumpliendo mis expectativas, pero en aquellas que no se cumplían o que observaba que eran imposibles, hacían que me desanimara y que quisiera desertar. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

Considero que esto fue lo que más afecto, en nuestro contexto, muchos aun ven mal que una mujer sea ingeniera, que se dedique al campo, son muy pocas las mujeres que quieren ser agrónomas y que lo son, el campo laboral se vuelve pequeño ante esa visión, En mi caso, estas opiniones o creencias verdaderamente tuvieron influencia en las decisiones de mis padres y en mi para terminar por dejar la carrera de manera definitiva. (Entrevistada: 2 años de haber desertado).

#### **4.21 Responsabilidad del Estado para evitar la deserción escolar en el nivel superior**

Los informantes coinciden en responder que el estado tiene la responsabilidad de brindar apoyo, principalmente en la parte de becas para que los alumnos tengan las condiciones económicas para solventar los gastos que una carrera universitaria demanda, se habla también de apoyos como transporte, alimentación, hospedaje, recursos que puede brindar para mejorar la estancia de los estudiantes y asegurar la permanencia en las instituciones de educación superior, si bien, los informantes comentan que algunos de ellos tenían becas, sin embargo, el recurso era mínimo y no alcanzaba para sustentar los gastos que se demandaban, se sugiere que sea el Estado quien ponga mayor atención en el aspecto de la deserción escolar, brindando los insumos y apoyos necesarios para disminuir esta problemática:

Brindar más apoyos a los alumnos que deciden estudiar en nivel superior (becas, hospedaje, alimentación) y por supuesto, tener un estado más seguro, la situación de inseguridad que estamos viviendo es un factor de alerta para pensar en salir de casa incluso a estudiar, se corre un gran riesgo al pensar en no poder regresar a casa y eso mismo preocupa a los padres de familia y puede limitar las posibilidades de estudiar. (Entrevistada: 2 años de haber desertado).

Tiene la responsabilidad de otorgar recursos a las instituciones apoyos que permitan brindar una mejor atención en aspectos como los son las becas de hospedaje y alimentación. Crear talleres donde se puedan desarrollar otras habilidades, aunque se esté cursando cualquier carrera. Crear programas de apoyo principalmente a aquellos alumnos que tienen necesidades económicas que les impiden continuar con sus estudios. (Entrevistada: 2 años de haber desertado).

Toda la responsabilidad, al conocer las causas por las que una persona de cualquier nivel de estudios deja la escuela, el Estado debería dar ciertas alternativas o apoyos para que exista el menor número de personas sin estudio. La educación debería ser para todos sin excepción, por lo cual el

gobierno debería de centrarse más en ese aspecto y poner un poco más de atención. (Entrevistada: 1 año de haber desertado).

#### **4.22 Después de desertar y de las causas que motivaron el abandono de tus estudios ¿Qué opinión tienes de la escuela o de prepararse académicamente?**

Para este cuestionamiento las respuestas de los informantes se unifican al exponer que el estudiar es un tema de gran relevancia, puesto que, brinda las condiciones y oportunidades necesarias para enfrentar el mundo laboral, aunque tomaron la decisión de abandonar sus estudios por algún motivo u otro, consideran de gran relevancia el tener una preparación académica de nivel superior, hacen mención de que las oportunidades a futuro se generan a partir de tener una carrera universitaria culminada, resaltan que el aprender cosas o habilidades nuevas no está demás para enfrentar incluso los retos sociales que se presentan día con día:

Considero que la escuela es un medio muy importante para aprender algo de manera técnica y teórica sobre una carrera en particular. Estudiar es algo que marca toda la vida, y que permite demostrar y desarrollar muchas habilidades. La escuela es el medio por el cual podemos tener un mejor futuro, en el que podremos acceder a un mundo laboral más estable. Prepararse académicamente nos permite a todos los estudiantes aprender cada día algo nuevo con nuestro propio esfuerzo y dedicación. Considero que se debe valorar si se tiene la oportunidad de estudiar alguna carrera, apreciar y respetar el esfuerzo que hacen nuestros padres, tutores o aquellas personas que costean nuestros gastos. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

El estudiar debería ser algo obligatorio, ya que, es por el estudio que se abren demasiadas oportunidades tanto laborales, académicas, profesionales, puedes dirigirte al mundo de una manera distinta, pues tienes una mejor preparación, conoces un poco más sobre algunos temas que

algunas personas que por motivos extraordinarios no pudieron estudiar, el prepararse te ayuda a encontrar un buen empleo, a ser alguien mejor en la vida. (Entrevistado: 1 año de haber desertado).

Prepararnos académicamente es algo esencial e importante hoy en día y más en una sociedad tan estricta, ya que para poder superarnos y lograr algo en la vida se tiene que trabajar, una profesión te va a dar un salario estable, diferentes apoyos y oportunidades. (Entrevistado: 2 años de haber desertado).

## **Consideraciones finales del Capítulo IV**

A partir de las respuestas proporcionadas por los informantes a través del instrumento aplicado, se puede concluir que las opiniones son notablemente vastas y diversas. Aunque los sujetos entrevistados coinciden en algunos aspectos de sus respuestas, sus puntos de vista se fundamentan en las experiencias que vivieron durante su trayectoria en la Universidad Autónoma de Zacatecas. La entrevista semi-estructurada permite acceder a respuestas explícitas, aportando información sustancial para la investigación presentada.

Los aportes rescatados por parte de los informantes resultan verdaderamente enriquecedores; sus posturas y opiniones reflejan individuos que experimentaron una formación universitaria fructífera o, en su defecto, insatisfactoria. Esto nos brinda una perspectiva amplia sobre lo que implica atravesar un proceso de deserción, motivado por diversas causas que pueden surgir en un contexto determinado. Si bien el acercamiento es limitado, al analizar cada uno de los instrumentos, se puede empatizar con las respuestas y imaginar las situaciones reales que cada uno de los informantes tuvo que afrontar desde sus respectivas realidades.

## Análisis de resultados

Considerando los objetivos de la investigación y los resultados obtenidos a partir de la aplicación de entrevistas a sujetos que ingresaron a alguna carrera de la Universidad Autónoma de Zacatecas, que por algún motivo desertaron de su carrera, se pueden emitir algunas reflexiones importantes.

Tomando en cuenta el objetivo general, que ataña a describir los factores que se relacionan con la deserción escolar en nivel superior, de las respuestas de los informantes se rescatan factores como la cuestión económica, si bien, en un inicio contaban con la motivación y apoyo por parte de padres y tutores, al estar inmersos en la carrera y conocer los gastos que implicaba en alguno de los casos se convirtió en una problemática que limitó su permanencia. Mantenerse alejado de su lugar de origen es otro de los factores que mayormente muestran incidencia para generar deserción escolar, el desprenderse de sus familias y espacios de vivencia impactó de manera significativa en la decisión de abandonar la carrera, por otra parte, la cuestión de desinformación previa sobre la carrera que en un determinado momento fue elegida es el factor con mayor incidencia para este fenómeno, los alumnos desconocían los retos y oportunidades a los que se enfrentaban al ingresar a una carrera universitaria. Aunado a ello, la falta de vocación fue otro de los factores mayormente considerados, los informantes manifiestan no haber dedicado el tiempo suficiente a informarse y elegir de manera prudente la profesión que querían estudiar, existen respuestas donde comentan fue su única opción y por eso la eligieron, convirtiéndose de manera posterior en un factor problema para la permanencia.

Si bien se mencionan los factores con mayor relevancia para que se generara la deserción universitaria, existen algunas otras causas que en menor medida impactaron en las decisiones de los informantes, por mencionar algunas, la falta de apoyo por parte del Estado, las no tutorías en la universidad, las expectativas laborales y lo que la carrera ofertaba, el trato diferenciado que se generó en su momento hacia algunos de ellos por parte de sus pares.

Los factores con mayor incidencia son detectados y descritos en el capítulo IV de la presente investigación, a partir de esto, se analiza de manera puntual la influencia que a los contextos escolares les implica para que se genere la deserción escolar de alumnos en carreras universitarias, se muestra poca atribución en este aspecto como factor incidente en el fenómeno de la deserción universitaria, al interrogar a los alumnos con respecto a la infraestructura, modalidades de trabajo, rendimiento académico de los docentes y planes de estudio ofertados, se obtuvieron respuestas positivas, no consideran que el contexto escolar haya sido un factor en su elección de abandonar sus estudios, se rescatan comentarios como las instalaciones de la Universidad en general son buenas y cuentan con las condiciones necesarias para atender a los alumnos; con respecto a los docentes reconocen la preparación y dedicación que tienen para cumplir la función que les atañe, se rescata un único factor con respecto a las tutorías por parte de las instituciones, argumentando que no se brindan por parte de las mismas al tomar la decisión de abandonar sus estudios.

Lo que confiere a conocer cómo es que incide y qué tan determinante es la cultura familiar, las cuestiones sociales y socioeconómicas, en la deserción escolar universitaria, los estudiantes tuvieron flexibilidad en compartir información basta sobre los temas cuestionados. En cuanto a la cultura familiar refiere, existen posturas diversas, algunos de los informantes coinciden en compartir que tuvieron un respaldo y apoyo total por parte de su contexto, brindándoles las herramientas y recursos necesarios para estudiar una carrera universitaria, los alentaron y coincidían con sus elecciones, en algunos otros casos, la situación fue de limitado apoyo, principalmente los padres no estaban de acuerdo con la decisión tomada, no congeniaban con las expectativas de la carrera o simplemente no tenían la disposición de brindar el apoyo para que sus hijos continuaran sus estudios, en casos particulares fueron terceras personas quienes brindaron el apoyo a los jóvenes para tener la oportunidad de ingresar a una carrera universitaria.

Las cuestiones sociales, se consideraron un factor importante en la elección de continuar con estudios de nivel superior, los informantes comentan que sus

expectativas por tener condiciones laborales y profesionales ceteras fueron una motivación más que una limitante por continuar sus estudios, el apoyo de su círculo más cercano fue evidente en sus elecciones. Las condiciones socioeconómicas, por su parte, resultaron ser un factor incidente en el fenómeno de la deserción universitaria, la falta o las limitadas condiciones económicas orillaron a muchos de los informantes a dejar sus estudios, en algunos cuestionamientos como el decidir en qué invertir mayormente el recurso monetario que se les brindaba por parte de sus familiares argumentan era en cuestiones académicas, limitando así en algunas ocasiones gastos alimenticios o de movilidad en la ciudad, el vivenciar la falta de recursos tanto en su estancia en la universidad como las condiciones que se generaban en sus lugares de origen, evidentemente fue un factor que influyó en la deserción escolar de algunos de los sujetos entrevistados.

Si bien los factores que inciden en la deserción universitaria son diversos, abarcando desde teorías hasta las condiciones concretas de un contexto específico, en la presente investigación se destacan de manera puntual algunas de las circunstancias que mayormente influyen en este fenómeno, focalizándose en individuos del municipio de General Francisco R. Murguía que, en un momento determinado, optaron por cursar una carrera en la Universidad Autónoma de Zacatecas. Sin embargo, por causas multifactoriales que superaron sus expectativas, se vieron compelidos a abandonar su proyecto profesional previamente mencionado.

## CONCLUSIONES

En el presente apartado, se exponen las conclusiones a las que esta investigación llega a partir de las referencias encontradas y el análisis de los instrumentos aplicados a ex alumnos que en algún momento ingresaron y desertaron de una carrera en la Universidad Autónoma de Zacatecas. Por la característica exploratoria que la investigación demanda, se hace un análisis y descripción de los factores que inciden o se relacionan de manera directa con la deserción escolar en el nivel superior, específicamente con sujetos del municipio de Gral. Fco. R. Murguía.

Para el capítulo de estado del arte, se retoma el ámbito internacional, dentro del cual se revisa bibliografía exhaustiva a nivel mundial con respecto a los múltiples factores que tienen incidencia en la deserción universitaria, se rescata marcada tendencia en elementos específicos que con mayor frecuencia influyen en el fenómeno analizado, por mencionar algunos de ellos son, el socioeconómico, la falta de vocación, aspectos psicológicos, cuestiones institucionales, aspectos laborales, contextos familiares y culturales. Se determina que el contexto y sus características tienen incidencia para que haya factores que en mayo o menor medida hayan tenido impacto en el fenómeno estudiado.

Referente al contexto nacional, se destacan factores como la falta de vocación, la cuestión socioeconómica, la parte de carga académica en las instituciones de educación superior. Así, se rescatan propuestas de atención desde instancias estatales para la intervención en el fenómeno de la deserción, sobre esto, se considera que las circunstancias culturales son un factor de incidencia relevante para que la deserción en las instituciones de educación superior tenga índices determinados.

Para el ámbito local, se encontró una limitante, existen pocas investigaciones que abonen de forma directa la deserción en el contexto universitario, en la investigación rescatada se destaca como principal factor de influencia la cuestión socioeconómica, coincidiendo con los anteriores contextos

analizados, aunque es limitada la información que se encuentra, los hallazgos contribuyen de manera fructífera a la investigación realizada.

Al abordar las diversas instancias, se rescata la necesidad de prestar mayor atención a los índices de deserción generados en los diferentes contextos, tomando en cuenta políticas que ayuden a disminuir o bien, erradicar el fenómeno de la deserción escolar en instituciones de educación superior.

Con respecto al constructo del marco teórico, se aborda la información por escenarios, donde son considerados los factores que en mayor medida tienen incidencia en el fenómeno analizado, se retoma bibliografía de diversos modelos teóricos, con autores tanto clásicos como recientes, fuentes y artículos confiables, con el fin de enriquecer cada uno de los escenarios planteados, sabiendo que las múltiples aproximaciones enmarcan diferencias de acuerdo a los indicadores o criterios de cada postura o investigación. En este capítulo se trabaja información respecto al concepto de deserción escolar, la importancia e influencia que tiene en la sociedad y en contextos específicos, se considera relevante el retomar el concepto puesto que, brinda orientación precisa de lo que se está investigando en relación con el fenómeno de deserción y las condiciones socioeconómicas. Se destaca que los costos impactan no solo a nivel familiar sino a nivel social, el sistema educativo se ve afectado por los cambios económicos generados en sus diversos contextos, el escenario familiar e individual tiene relevancia y múltiples causalidades para que se genere el fenómeno de deserción en instituciones de educación superior. En cuanto al escenario institucional y académico, prevalece la necesidad de mantener un mercado que cumpla con las necesidades sociales con el afán de disminuir los índices de deserción universitaria.

Las fuentes consultadas reafirman que el fenómeno analizado es de carácter multifactorial, difícil de predecir o erradicar, es una problemática que debe ser atendida a partir de diversas estrategias que brinden soluciones tanto para las instituciones de educación superior como la sociedad en general.

En cuanto a la revisión de políticas internacionales, nacionales y locales se destaca el encaminado afán por el establecimiento de normatividades, planes de acción y lineamientos que promuevan nuevos panoramas y visiones para el

sistema de educación superior, en relación con el fenómeno estudiado se buscan reconocer en ellas parámetros que contribuyan al mejoramiento de la calidad de la educación superior en los diversos contextos, se promueven modelos desde los diferentes organismos, agencias e instituciones con la finalidad de dar atención al fenómeno estudiado.

Como ha quedado claro a partir de las investigaciones realizadas, el fenómeno de la deserción universitaria es multifactorial, existen aspectos determinantes de acuerdo al contexto, en el caso particular de la investigación realizada, se mantiene correspondencia con lineamientos estudiados en el ámbito internacional, nacional y local.

Rescatando información de los diversos instrumentos aplicados a sujetos que en algún momento estuvieron inscritos y cursando una carrera de la Universidad Autónoma de Zacatecas, se encuentra correlación con los factores que comentan, tienen mayor incidencia para ellos al momento de desertar con la bibliografía revisada en el capítulo I y II de la presente investigación. Es relevante vincular la información y rescatar que las políticas educativas planteadas en un capítulo III pueden ser esquemas educativos que contribuyan de manera favorable a la disminución de los índices de deserción en escuelas de nivel superior como lo es nuestra máxima casa de estudios en el estado.

Las aportaciones obtenidas en los instrumentos por parte de los informantes fueron enriquecedoras para el desarrollo y finalización de la presente investigación, las respuestas fueron en muchos de los casos, amplias, pero bastante entendibles, se puede apreciar la facilidad de comunicar ideas, los argumentos brindados, incluso en algunas de las preguntas fueron desarrollados de manera clara y comprensible para la investigación.

Desde el comienzo hasta la finalización de esta investigación, se aborda de manera efectiva el concepto de deserción, viéndolo como un fenómeno de impacto social en los diferentes ámbitos, una vez estudiado se puede constatar que aunque sus causas son diversas para los sujetos entrevistados, hay factores que tienen mayor impacto debido a sus condiciones y características culturales y de contexto.

En la presente investigación queda constancia de que la deserción universitaria es una problemática social, sin embargo, a partir de los resultados obtenidos se pueden buscar alternativas que contribuyan de manera favorable a la disminución de este factor en el contexto que se ha estudiado. Por proponer, algunas de estas alternativas pueden ser, la información en el nivel medio superior sobre la oferta universitaria, dar a conocer pautas con respecto a los planes de estudio, cargas de materias, costos, beneficios y demandas que una carrera en lo particular implica, por otro lado, en cuanto a la cuestión socioeconómica se pueden gestionar recursos desde el Estado que contribuyan al apoyo de la demanda escolar que implica para muchos de los jóvenes que deciden estudiar el nivel superior, la cuestión de la movilidad, estancia y compra de materiales para el sustento de la misma, es un factor que muchas veces limita su permanencia, al buscar sustento por medio de becas o apoyos extraordinarios se podría confrontar este fenómeno y lograr la permanencia de los alumnos; cuestiones como rendimiento escolar o de cultura familiar o social implican una reeducación desde casa, tener en cuenta que las carreras universitarias no son unilaterales o tienen una estigma de género, dentro de las instituciones bastaría con hacer algunas modificaciones con respecto a las tutorías que se brindan dentro de cada programa, dando mayor ímpetu a esta cuestión para que los alumnos en condiciones de desertar tengan un espacio a dónde acudir a solicitar apoyo profesional con respecto a la decisión que están tomando.

A lo largo de la investigación se retoma de diversas maneras los factores que tienen relación con la deserción escolar en el nivel superior, resulta importante rescatarlos y distinguir la incidencia que tienen en los diversos contextos analizados, pero aún más, la influencia que tienen para sujetos del municipio de General Francisco R. Murguía, Zacatecas que es el contexto que directamente concierne a la investigación, distinguir factores como el socioeconómico, de origen informativo con respecto a las carreras, el desconocimiento de las cuestiones institucionales como son los planes y programas de estudio, el contexto cultural, la escasa atención en cuestión tutorial por parte de cada carrera, la movilidad de estudiantes de su lugar de origen y cuestiones familiares son algunos de los

factores que mayor incidencia tienen en las respuestas por parte de los informantes en el instrumento aplicado, cada respuesta ha sido considerada y descrita en el capítulo IV, esperando para el lector sea información fructífera y para la investigadora una pauta de continuar con trabajo sobre la misma línea.

## REFERENCIAS

- Abarca, A., & Sánchez, M. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior: El caso de la Universidad de Costa Rica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5(1), 1–22. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44759911.pdf>
- ANUIES. (2018). *Visión y acción 2030: Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México. Diseño y concertación de políticas públicas para impulsar el cambio institucional.* [http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION\\_Y\\_ACCION\\_2030.pdf](http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION_Y_ACCION_2030.pdf)
- Aparicio, M. (2008). *Las causas de la deserción en las universidades nacionales.* <https://books.google.com.mx/books?id=Yf032msSbdUC>
- Ariza, S., & Marín, D. (2009). Factores interviniéntes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis Psicológica*, 4(1), 72–85. <https://www.redalyc.org/pdf/1390/139013586006.pdf>
- Babativa Salamanca, H. A., Rubiano Cárdenas, P. A., Velásquez Pérez, T., Gaona Díaz, N. F., González Ortega, J. A., & Vega Gámez, M. I. (2024). *La entrevista semiestructurada: una herramienta pertinente en la percepción de valores sociales para la vida.* Revista Lasallista de Investigación, 21(1), 92–107. <https://doi.org/10.22507/rli.v21n1a5>
- Banco Mundial. (1996). *Prioridades y estrategias para la educación.* <http://documents1.worldbank.org/curated/en/715681468329483128/pdf/14948010spanish.pdf>
- Beltrán, A., & López, L. (2015). Causas de abandono escolar según padres de familia del nivel superior. *Pistas Educativas*, 35(111), 5–19. <http://www.itc.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/353/1117>
- Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social: Significado y medida.* Editorial Ariel Sociología.

Buentello, C. (2013, septiembre 11–13). Deserción escolar: Factores que determinan el abandono de la carrera profesional. En *XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas*, Mazatlán, Sinaloa.

<http://www.fca.uach.mx/apcam/2014/04/04/Ponencia%2069-UACoah-Piedras%20Negras.pdf>

Cabrera, L., Bethencourt, J., González, M., & Álvarez, P. (2006). Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 12(1), 105–127. <https://www.redalyc.org/pdf/916/91612106.pdf>

Centro Microdatos, Departamento de Economía, Universidad de Chile. (2008). *Estudio sobre causas de la deserción universitaria*. <https://www.oei.es/historico/pdf2/causas-desercion-universitaria-chile.pdf>

Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 34(2), 65–86. <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514136004.pdf>

Dzay, F., & Narváez, O. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>

Giovagnoli, P. (2002). *Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de La Plata. [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/3436/Documento\\_completo.pdf](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/3436/Documento_completo.pdf)

González, F. (2006). *Repitencia y deserción universitaria en América Latina*. <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2006/05/repitencia-y-desercion-universitaria-en-latinoamerica.pdf>

Guzmán, C., Durán, D., & Franco, J. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*.

[https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_despcion.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_despcion.pdf)

Hernández, M., & Narváez, O. (2014). *La deserción escolar en la Facultad de Idiomas: Perspectivas de la comunidad educativa*.

[https://www.uv.mx/bdh/files/2014/04/Libro\\_despcion\\_escolar.pdf](https://www.uv.mx/bdh/files/2014/04/Libro_despcion_escolar.pdf)

Hernández, P., & Romo, A. (2007). *Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*.

[https://books.google.com.mx/books?id=d1Scc2gzY\\_gC](https://books.google.com.mx/books?id=d1Scc2gzY_gC)

Huesca, M., & Castaño, M. (2007). Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(12), 34–40.

<https://ridda2.utp.ac.pa/bitstream/handle/123456789/9377/1319582164causas-de-despcion-en-una-universidad-privada35.pdf>

Latiesa, M. (1992). *La deserción universitaria*. Centro de Investigaciones Sociológicas.

Ley de Educación del Estado de Zacatecas. (2014). *Ley de educación del Estado de Zacatecas*.

<http://cqi.zacatecas.gob.mx/MJE/LEYES/Ley%20de%20Educaci%C3%B3n%20del%20Estado%20de%20Zacatecas.pdf>

Ley para la Coordinación de la Educación Superior. (1978). *Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 1978*.

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/182.pdf>

López, L., Beltrán, A., & Pérez, M. (2014). Deserción escolar en universitarios del Centro Universitario UAEM Temascaltepec, México: Estudio de caso de la

licenciatura de Psicología. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(1), 91–104. <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3390>

Maccagno, A., Mangeaud, A., Somazzi, C., & Esbry, N. (2017). *La deserción estudiantil en el primer año de la universidad*. Universidad Nacional de Córdoba. <https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/Libro%20Deserci%C3%B3n%20PEU-SAA-UNC.pdf>

Marte Espinal, R. (2017). Importancia de la gestión de políticas educativas y la influencia que tienen los organismos internacionales (OCDE, Banco Mundial, UNESCO y PREAL) en las reformas de los sistemas educativos. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/04/politicas.html>

Mauricio, J., González, Y., & Becerra, M. (2016). Factores que inciden en la deserción escolar durante el primer año de la carrera en Ingeniería en Electrónica en una institución de educación superior. *Conciencia Tecnológica*, 52, 1–10. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/944/94451204002/html/index.html>

Medina, M., & Gaytán, C. (2018). Factores y significados de la deserción escolar en el nivel superior: Caso Facultad de Odontología de la UACH. *Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 4(1), 515–525. <https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/article/view/342>

Mori, M. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 6(1), 60–83. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/325224/Deserci%C3%B3nuniversitaria.pdf>

Muñiz Martelón, P. (1997). *Trayectorias educativas y deserción universitaria en los ochenta*. ANUIES.

Necochea, D., Nervi, C., Tuesta, V., Olazabal, L., Rodríguez, J., Gatelo, A., & León-Jiménez, F. (2017). Frecuencia y características del abandono estudiantil en

una escuela de Medicina de Lambayeque, 2006–2014. *Revista Médica Herediana*, 28(3), 171–177. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v28n3/a06v28n3.pdf>

Organización de las Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. [https://auditoriadeseguridad-cdeunodc.org/wp-content/uploads/2019/02/017\\_Nueva-agenda-de-ODS\\_CEPAL-2017.pdf](https://auditoriadeseguridad-cdeunodc.org/wp-content/uploads/2019/02/017_Nueva-agenda-de-ODS_CEPAL-2017.pdf)

Ortega, K. (2012). *Deserción escolar de Psicología Zacatecas de la UAZ durante el ciclo 2011–2012* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de Zacatecas.

Parrino, M. (2014). *¿Evasión o expulsión? Los mecanismos de la deserción universitaria*. Biblos.

Plan Nacional de Desarrollo 2019–2024. (2019). *Plan Nacional de Desarrollo 2019–2024*. Gobierno de México. <https://framework-gb.cdn.gob.mx/landing/documentos/PND.pdf>

Poveda, I. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria: Estudio en la UMRPSFXCh-Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. *Revista Investigación y Negocios*, 12(20), 61–77. <https://www.ingcomercial.edu.bo/revistainvestigacionynegocios/index.php/revista/article/view/67/85>

Rama, C. (2009). *Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*. [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc\\_2009\\_\(desercion\).pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_(desercion).pdf)

Rangel, A. (1979). *La educación superior en México*. <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-comparado/article/view/1545/1803>

Revuelta, R., Fresán, M., Legarreta, Y., Martínez, F., Pérez, L., & Valle, R. (2001). *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES: Propuesta metodológica para su estudio*. ANUIES.

Rico, D. (2006). *Caracterización de la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín.*  
<https://planeacion.medellin.unal.edu.co/images/documentos/EstudioDesercionUnalMed.pdf>

Roblero, G. (2008). Deserción escolar en IES de Chiapas. *Memorias*, 15(1), 23–31. <https://www.researchgate.net/publication/329254301>

Rodríguez, J., & Hernández, J. (2008). La deserción escolar universitaria en México: La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa. *Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1–30.  
<https://www.researchgate.net/publication/28210675>

Rute, A., & Verner, D. (2011). Factores de la deserción escolar en Brasil: El papel de la paternidad temprana, la mano de obra infantil y la pobreza. *El Trimestre Económico*, 78(310), 377–402.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-718X2011000200377](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-718X2011000200377)

Sales, J., & Quintero, M. L. (2017). *Factores socioculturales y económicos que inciden en la deserción universitaria: Caso de estudio del Centro Universitario Nezahualcóyotl-UAEMEX.*  
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/68304/Libro+Deserci%C3%B3n.pdf>

Sánchez, G., Navarro, W., & García, A. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana. *Paideia Surcolombiana*, 1(14), 97–103.  
<https://jurnalusco.edu.co/index.php/paideia/article/view/1083>

Silvera, L. (2016). La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿Falla del sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante? *Revista Educación y Humanismo*, 18(31), 313–325.  
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2365>

Smulders, M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 127–132. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v5n2/2414-8938-academo-5-02-127.pdf>

Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Morata.

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Universidad de Antioquia.

Tinto, V., UNAM, & ANUIES. (1992). *El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. Cuadernos de Planeación Universitaria.

Torres, L. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior: Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. <https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636>

UNESCO. (1998). *Conferencia mundial sobre la educación superior: La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción*. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345_spa)

Vélez, C., Burgos, G., Angulo, M., & Guzmán, C. (2008). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Elementos para su diagnóstico y tratamiento*. [https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471\\_recurs\\_10.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471_recurs_10.pdf)

Vries, W., León, P., Romero, J., & Hernández, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 40(160), 29–49. <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n160/v40n160a2.pdf>

Zúñiga, M. (2006). *Deserción estudiantil en el nivel superior: Causas y solución*. Trillas.

## **ANEXO I**

### **Entrevista semiestructurada a alumnos desertores de una carrera en la Universidad Autónoma de Zacatecas**

#### **GUÍA DE ENTREVISTA**

##### **Presentación**

Estimado. Sabemos que, habiéndose matriculado como alumno en una institución de educación superior, dejó de asistir. Motivados por conocer detalles sobre las razones de su alejamiento de la universidad, nos acercamos a usted para solicitarle algunos minutos de su valioso tiempo con la finalidad de llenar de la manera más sincera la presente entrevista. La información que usted nos proporcione tiene un carácter ABSOLUTAMENTE CONFIDENCIAL Y LOS DATOS RECABADOS SERÁN UTILIZADOS ÚNICAMENTE PARA FINES ACADÉMICOS, de manera que no trascenderá fuera del presente estudio. Le solicitamos sea absolutamente sincero y espontáneo al momento de responder las interrogantes. Nuestro interés es conocer su verdadera perspectiva. La persona responsable de este instrumento es Marla Berenice Favila Amaya, correo electrónico [marla.sweet@hotmail.com](mailto:marla.sweet@hotmail.com) ¡Muchas gracias por su valioso tiempo!

**INSTRUCCIONES:** Lea cada pregunta y responda de la manera más sincera como le sea posible.

1. Años de haber desertado de la carrera \_\_\_\_\_
2. Carrera que cursabas \_\_\_\_\_
3. ¿Trabajabas mientras estudiabas? SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_
4. ¿Contabas con algún tipo de beca? NO\_\_\_\_\_ SÍ\_\_\_\_\_ Cuál\_\_\_\_\_
5. Ocupación de los padres o tutores \_\_\_\_\_
6. Último grado de estudios de tus padres o tutores \_\_\_\_\_

7. Razones que te motivaron para ingresar a una carrera. ¿Qué expectativas tenías? Comenta.
8. Antes de ingresar a la universidad. ¿Conocías las metas y objetivos de la institución y de la carrera?
9. Mientras llevabas a cabo tus estudios, ¿Cómo organizabas tus gastos? Es decir, a qué necesidades le daban prioridad (renta, comida, pago de libros, inscripciones, etc.) Comenta
10. ¿Qué opinaron tus padres o quien costeó tus estudios de que decidieras cursar una carrera? ¿Tú fuiste el de la iniciativa de seguir estudiando? ¿Influyó la opinión de un familiar o amigo? Comenta
11. En el tiempo que duraste cursando tu carrera, ¿Qué tanta motivación tuviste de tus padres o familia en general, o de quien costeó tus estudios?
12. ¿Cuál fue la opinión de tus padres o tutores sobre el abandono de tus estudios? ¿Intentaron convencerte de que no lo hicieras? ¿De qué manera?
13. De la causa o causas que incidieron para que abandonaras la escuela ¿Podrías explicar cuál fue el escenario en particular?
14. Durante tu estancia en la universidad ¿Enfrentaste algún problema familiar que te impidiera continuar con tus estudios? Comenta
15. ¿A quiénes y de qué forma expresabas si sentías desgano, falta de motivación o problemas para asistir a la escuela?
16. Desde tu experiencia, ¿Qué relación existe entre la decisión de un alumno por desertar, ante la falta de motivación o vocación por la carrera y las condiciones socioeconómicas en las que cursa sus estudios?
17. En tu trayecto por la carrera, ¿Cómo estimas fue tu desempeño académico?
18. Durante tu estancia por la universidad, ¿Qué fue lo que apreciaste en mayor medida de tu escuela? ¿Qué te agradó? ¿Qué no te satisfizo y qué sugerirías para la mejora?
19. ¿En tu opinión, qué aspectos te convencieron del desempeño académico de tus profesores? O bien, ¿Qué sugerirías para la mejora? Explica.

20. ¿En qué medida influyó el desempeño académico de tus profesores para abandonar tus estudios?
21. ¿En qué medida las condiciones de infraestructura de la universidad (instalaciones en general, como aulas, mobiliario, cafetería, biblioteca) incidieron para que abandonaras tus estudios?
22. Durante tu permanencia en la Universidad, ¿existió algún centro de apoyo que viera por sus intereses académicos o te orientara académicamente? ¿cómo fue el apoyo?
23. Al momento que decidiste abandonar tus estudios, ¿recibiste algún tipo de tutoría que hubiera incidido para que cambiarias de opinión?
24. ¿En qué medida tuvo que ver tu vocación por la carrera elegida en la decisión de abandonar tus estudios?
25. Mientras cursaste tu carrera, ¿percibiste algún tipo de trato diferente por parte de tus compañeros que contribuyeran a tu decisión de desertar?
26. Según recuerdas, ¿Qué tanto contribuyeron tus expectativas laborales y lo que tu carrera te ofrecía para desertar?
27. En tu opinión. ¿Qué responsabilidad tiene el Estado para evitar la deserción escolar en el nivel superior?
28. Ahora que has desertado y de las causas que motivaron el abandono de tus estudios ¿Qué opinión tienes de la escuela o de prepararse académicamente?

**¡Gracias!**